

دائرة تكنولوجيا المعلومات
Information Technology Department

نموذج طلب دعم فني

رقم الطلب: التاريخ:

معلومات الجهة الطالبة للخدمة

الكلية/العمادة/الدائرة/المكتب/المركز
اسم المستخدم: توقيعه: الرقم الوظيفي:
رقم الهاتف الفرعي: رقم المكتب: البريد الإلكتروني:

المعلومات التقنية

المشكلة:

Hardware Software Internet & Network E-Mail Device Others

وصف المشكلة:

أوقات التواجد في المكتب:

لاستخدام دائرة تكنولوجيا المعلومات

تاريخ بدء الصيانة: الوقت:

معلومات الجهاز:

نوع الجهاز () الموديل () الرقم التسلسلي ()

ملاحظات منفذ الصيانة:

حالة الطلب: مغلق كفالة معلق بسبب:

القطع المستبدلة:

اسم القطعة	اسم الشركة	الرقم التسلسلي	رقم الفاتورة	تاريخ الفاتورة

ملاحظات أخرى:

تاريخ انتهاء الصيانة: الوقت:

اسم طالب الخدمة: التوقيع:

اسم منفذ الصيانة: التوقيع:

ملاحظات رئيس القسم:

..... التوقيع:

وثق الطلب إلكترونياً بواسطة

الاسم: التاريخ: التوقيع: