

· Ì Ü

أنا وفاء نزار شفيق صلاح أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً
والكترونياً للمكتبات والمنظمات أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند
طلبها.

الاسم: وفاء نزار شفيق صلاح.

التاريخ: 2020 / 12 / 22.

التوقيع: 

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها "أثر الشراء الإلكتروني على أداء سلسلة التوريد: الأثر المعدل

للتعاون في سلسلة التوريد الأردنية"

وأجيزت بتاريخ: 2020/12/22

التوقيع	جهة العمل	الصفة	الاسم
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً ومشرفاً	د. عبد العزيز أحمد الشرباتي
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً ورئيساً	أ.د. أحمد علي صالح
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً - ممتحناً داخلياً	د. عبد الله البطاينة
	جامعة البلقاء التطبيقية	عضواً - ممتحناً خارجياً	أ.د. محمد خير أبو زيد

Ü

· Ê · ÈÊ

Á

· È · Á · · È · Ý · Ñ · Á · Í · · É É ÁÝ · "Ã·È · È Ñ ÁÁ ·

" · É É · Á Á ·

· È · È · Ê · · Í" · Ø · Ý · Ì · · Á · È · · Ú · Í · Á ·

· È · Ý · È · Á · Á · " · Ù · È Ì · Ú · Æ · È Á · Ý · Á · ½ · · BÂÈ · ÌÁ · · Á · É È · È Ý

· É · Û · È · Ù · · Æ · Ù · · Æ · È · ÁÁÉ · ¿ · · È · È Ù · Á · " · Æ · · Í · · »Á · · ½Ý

" · Æ · È · · Ù · Ý · Á · Æ

Æ · · È · À · È · · ° · · Ù

° À È À

Á

·B É · Ç Ý Â Ñ Ý Á · È Æ È ½ " · B È ¼ Ä · Æ Ü Ê Á Ý · ¾ Á È · " "

· Æ È · Á Ý

· Ñ · È · É ½ Ý " · Á È · À Ü Ò · ¾ Ö

· Ú · È Ý · Á · Ú · Ò · B É Á ¾ · Ä Á È · Ì ·

· È · " " · È

· Ú · È · ½ · Æ · Á · Ü Á Ñ ½ · È È · ¿ Ý · B É ·

· Ú · " · Ö " " · È " " · " "

· × · È » Æ · Á · Ú · Á Ý · Á · Ä

· Ð " · Ö " · ¾ " " · " " · È Ö Ä " Ê À È ¾ " " " " · Ø · ¼

· ... · Á È È È Á · · · · Ú · É · Á · Á Ý · É

· ... · É · Ì · Á · Ú · Ú · Ú ·

· ... · Á Ý · Á · B É · È · · Ú

· Ú ½ · Ý

· Æ · È À È · ° · À · Ü

· Ñ Ò Ê À

· ½ Ò Á Ý Á

· Ñ Ò Ý

· Æ Á ·

· Ò È É · È

· Ý » Á É Á

· Ì Ä Ý Á · Í È

· Ñ Ò Ý Á É Á ·

· Ø Ò Á ·

· Ò Æ È Á ·

· Ó Ä Á ·

· Ò È Ì Æ Á

· Í Ì Á Ì æ Á

¼ Ò Ø Ò Æ È Ø À · À

· % É Á

· · Á È É Á ·

· * Æ Á Ò Æ ½

· * Æ Á ½

· + Æ Á ½

· , Á È É Á · Ä È

· - Æ Á Æ Ý

· - Æ Á È É

· % \$ Æ Á Æ

· % \$ Á È Á · Á È É Á

À · Ñ Æ È Æ Ò · Ò È Ñ À · Á È À ·

· % & " È Ò Á · Ñ È Á ·

· & % Á · Ñ Á È É

· & Á · Ñ Á È É Á · Ò ·

· fl ã à ° à ê à ù · è ð à ł · à ê è à ·
 · É
 · Á È É Á ·
 · ù Á · ã é ·
 (..... Á È É ã ·
 (..... ä Á · ë é
 (..... Á È É Á · ã á é
) Á È É Á · ä
 * fl × é à ł · í Á ·
 (\$ Á È ý é á · ý

· fl ã è à · è · ð è à · à · ø · à ê à ·
 ((..... É
 ((..... Á È É Á · ä á é · ý
) % Á È É Á · ä á é á ù ú · á
) & Á È É Á · ä è · è

· ã ù à ù · à · · · · ì
 * % Á È É Á · ·
 *) ä Á · ·
 * * ä ý á · ·

· à ê à ·
 * è á · á é
 * á · á è
 +) ä á

· Ø Ü À È À ·

	Ø Ü È À · Ý Ü	· Ø Ü È
')		fØ! ' Ł
' *	½ · È Ý È · Ā Ā É × É · Á Ú Á · É Ā	f&! ' Ł
' +	· Í · É Ÿ È · Bart t Ā È è t K M O s Ā Ý · Ý È · Á È	f! ' Ł
' ,	· Í · É Ÿ È · Bart t Ā È è t K M O s Ā Ý · Ý È	f(! ' Ł
' -	· Í · É Ÿ È · Bart t Ā È è t K M O s Ā Ý · Ý È	f) ' Ł
' -	· Í · É Ÿ È · Bart t Ā È è t K M O s Ā Ý · É È Ý » Ā Ā Ā Ā Ā	f*! ' Ł
(\$	· Í · É Ÿ È · Bart t Ā È è t K M O s Ā Ý · É È Ý » Ā Ā Ā Ā Ā ½ · Ü Ý	fH! ' Ł
(%	· Á · Ó Ý · Á · È	f! ' Ł
(%	· È · Á · È	f! ' Ł
(&	· Á · Ü ¾ · Á · È	f% \$! ' Ł
(&	· Ā È · Á · È	f% %! ' Ł
(' ·	· Ò Ý · Á · Þ Ý · Á ·	f% &! ' Ł
(' ·	· Ì È · Á · Ú · Á · È	f% ! ' Ł
()	· fl Ā Ł · È · Á · Ý · Ý · Á · È Ý	fØ (Ł
(* ·	· fl Ā Ł · È · Á · Ý · Ÿ È Ā Ā » · Ñ	f&! (Ł
(+ ·	· fl Ā Ł · È · Á · Ý · È · Á ·	f! (Ł
(, ·	· fl Ā Ł · È · Á · Ý · È · Á ·	f(! (Ł

	Ø Ü È À · Ý Ù	Ø Ø Ü È
(-	· fl Ä Ł · È Á · Ý É È Ý » ÄÄ ½	f)!(Ł
) \$	· fl Ä Ł · È Á · Ý É È Ý » ÄÄ ½ · Ù Ý	f#!(Ł
) %	Ñ È Á · Ý · Ù Á É Ù Ý	f#!(Ł
) &	· Ç Ý Á · Ù	f)!(Ł
·))	» Æ É · Ý È Á · » Á È Á · · È È	f)!(Ł
·) *	· Ý È Á · Ä Ä È » Á È Ñ · ÄÄ · È Ù · " È È Ý » Á	f% \$(Ł
·) +	· Ý È Á · Ä È Ý Á · È · È È Ý » Á	f% % (Ł
·) ,	» Æ É · Ý È Á · È Á · È · È È Ý	f% & (Ł
·) -	· È Á · È È	f% !(Ł

Ø

· Ø À ·

	· Ý Û À	Ø
) ·	· È Á É Ò · Ò · Æ È · Á Ý Á · Ñ Ì Ý Á	ƒØd (Ł
·) (· È Á É Ò · Ò · Æ È · Á Ý Æ Ì Á Á	ƒØ! (Ł
·) (· È Á É Ò · Ò Á Ò · Ì Á Á	ƒ! (Ł

Ù

· Å É À ·

	· Ý Û À	Ù É
· -	· Á È É Á · Æ Ê Ý	fP8 %±

Ú

Ã

À ·

	Ý Û À	· Û Ê
+ *	ÁÆ ÁË É ¼ · Æ É» Á½	%
+ +	· ÁÆ ÁË É ¼	&
· , %	· Û · Á È Æ Ý É	'

Ö Ü Ä È Ê Û À ° À È ¼ Ü Ê À °

Ú ! È Ê À È À Æ È Ê Û Ø Ð

È À È ¾

Æ Ö È À È ° Û

Õ À È ¾

È À È ¼ È Ê À È

Î À

Ú Á È » ½ Æ Ý » Å È ½ Ý È » Á È È Å Å × Å Á È Á È È Á
 Ä È Å Å Á È Ö Ý Æ Å Á Ý Å È Å Ý Û È Û Ý Á
 Û Û Û Å Û " Æ Å Û Á È È Á Ø Æ Å Ý È Û Á
 Ì È Á È È Û Á Û Ý Æ Ý Æ (+ & *) Å Ý Û
 × Ñ Ì È Û ½ ½ Û " Û Æ È Á È Å Á
 Ä Û Ý Û Û Û Å Í Æ È Ý Ý » Å Å Æ ¾ Ý Ý È » Å È Å
 » Á Ý È ½ È » Á È Û Á Á Ý Ý Ý Ñ Ý Û Ç Ý Á È Ý È Á » Á È
 Ý È » Á È Å È Á È Å Æ Ñ Ø Û ½ È Ò Æ È È Ý Á
 È È È Ý Á » Á È ½ Ì Ý È ! Á Ý È È Á Á Ý Æ Å È È Ý Ñ Á Å
 Ä Ò Å È Ý Æ Ý " Ò Á È È Á È È Ì Á Á »
 È Ý » Á È Û Á Á Û È Á È Ý È Ñ Ì È Æ È È Ý È
 Û Û Ì È Á Á È È Á Å Ý È È ½ Á È Û Á Ý
 È È È Ý Û Å È È Å Á Á Á Å Å Å È Û È È Á
 È Û ½ È Í Û È Æ Å ½ Å » Å È È Á È È Á
 " Û È Ý È Å
 È Æ Å À ° À Ò Û Æ È Æ ° Å Æ ¼ Û È ° À È Å Å Å À À
 " È È À Û È À

**The Impact of Electronic Procurement on Supply Chain Management
Performance: The Moderating Role of Supply Chain Collaboration
A Field Study in Jordanian Retail sector óAmman**

Prepared by: Wafaa Nizar Salah

Supervised by: Dr. Abdel-Aziz Ahmad Sharabati

Abstract

The study aimed to investigate the effect of electronic purchasing on supply chain performance while using collaboration as a modifier.

The descriptive approach used cause / effect to describe variables, and it tests the relationships between variables, as well as the effect of the independent variable on the dependent variable. Data were collected through a questionnaire. 265 questionnaires were distributed to 847 administrators and supervisors working in supply chains in large retail stores in Amman.

The study found the most important results: that retail stores apply electronic purchasing components, supply chain performance indicators, and cooperation measures. And that the relationship between the components of electronic procurement, a relationship ranging from medium to strong, and a strong relationship between electronic procurement and supply chain performance. Finally, the results show that there is an impact of applying electronic purchasing sub-variables (electronic bidding - electronic invoicing - electronic payment) on the supply chain performance in Jordanian retail stores in Amman. Based on the results of the study.

It recommends that organizations should assist retail store suppliers in Oman to develop their capabilities in the field of electronic purchasing and encourage them to use it more and more. This study was conducted on retail stores in Amman, Jordan. The results should be reviewed generalized for other industries or other countries. This study recommends conducting similar studies on other industries in Jordan and the same industry in other countries, especially Arab countries

Keywords: Electronic Procurement, Supply Chain Performance, Collaboration, E-Tendering, E-Invoicing, E-Payment, Retail Stores.

· Ø Ü À · Ø À
 ¼Ü · À Ê È À ·
 · È À
 · Ý È Ù Á Ù Á · · É · ß Û Á · Ù Á Á · Ä Ý Á ·
 · » Á Û Á Æ Á · Æ Á · Á Ý È » Á È Á Á · · Á Ý Ý Á · Þ È
 · "Ç È Á · ã È ì · · Ý Ñ È È Á · Ù Á · Ý È ì · Á Á
 · È Ù · Ù · Ó È ½ · » Á È È Á ½ Ä · Ù È È · · Ä È
 · Ä Ö · Á · · È Á È ½ Á Ù · · · ì Á Ý È Á Á · Ö Ý · Ä
 · Ý Æ Ä Á · Ù · Ý È Ä È » Á È · Puchner and Alt 2015
 · Ý È ÷ Ù » Á Á · Ù · Ä È Á Ù · Ù · Ù · · ð Ý Á Ý
 · · · " · · È È Ý
 · È · ÷ Ä È · È ½ Ý · · È È Ý Á · ð Á ì · È È ½ Ù Ý Ý · Ù Á ·
 · Ù Ý · · (Zhang and Cao, 2018) Ù Ù È Ò · Ä · È È Ý » Á È ½ · Ù Ý Á
 · Ä Á È Á È · Ö Á Æ ì × · Ä Ä Ñ · Ý È Á · · · Ý · Ä · È Ý È Ý Á ·
 · " Ø È Á · È Ý Á · × · È È Á Ý Ä · È Ä Ñ · Æ Á Ý · Á · ì ·
 · ð Ý · » Á · Ä Ý · · · Ø È · · · Ý · Ä ½ Ä · Æ · È Ý Á
 (Hyun and · È ½ · (Liao et al., 2017) Ù Ý · Á · Ä È È È È Ý Á ·
 · È Ù · à Á È · È È È Ý Á · Ù · Kim, 2018) · Ù Ý

» ÁÄ · Ä · YE Ú Á¿ · Ú · T · Ñ Á·ÉÁ · · ÁY · Ú · Ú · " · ÁÈ · Á

· Ú · » Á Ü Junior and Carpinetti, 2019 · Ä È É Ê

· Y · Ä · Y · · Á · · ¾ · · Y · ÁÁ · · Y · É Ú Ä Y · A

· » · Á · Ä · È Y · É Á Y · » · Á · É ½ É Á · · Ú · · Ú ½ " Á Ä Á · È · Á · Ú

· Ä Y · Á · · È Ñ · · ½ · È Ä Ä È Á · · Ä È Ä · Á Á · · Á È · È È · Ä Y

· » ½ Ä Á È ¾ · Y Ú · Ø · Ä È · Á · Ú Y · Ä I · Ú ½ Ä · Á

· » Á · É ¾ Ä » · · Á · É · Y Á Á Ä È · Á · É Ä È É Ú · Á · È · Ä Y · Á

· Ö · Y · · È Ú È Y Ä · Á · · Ö P · È · · Ú · Á · Ä " ¾ È Ä · Ú Á

" Ú Á · Ä È Á · Ö Á · Y · · È Á Y · Ä · Ö

· Á È É Ä · Á È É Y · Á · Ú · É · È È Y É · Á Á È · È ½ Ñ Ö È Y Ä Á · È

· Y È · Á Á È · Y Ä Ä Y Ø · Ú ½ · Ú · Junior and Carpinetti, 2019

· È · Á Á È ½ Ä · Á · Ú · Y È Ä È Y · I · Y · È Á Y · Á · ½ Ú · Ú Y

· È · · Ú Y · · Á · · È · · Ä Á È · Ä · · A

· Ú · · È Ö Á · · Y · Ä · » Ä È Y Ä Á È Á ¾ · Ö È ¾ · Ä È · Á · È

· · Ú Y · Á · Ä · · Ö È ¾ Ú · · Á · · Á · È Y · Á · Ú

· Á · Ä · È · Á Y · Ä · ½ Ä È · I · » · Á · È Á Y Ä

· × · Ä Y Ä È · Á · È Ö · È × · Y Ä Ä · Y · È ½ Ä Á Á · Ú · Á · Ä · Y · Á ·

UØE 'E Á ' Á ' × Å Ý ' É Æ Å Ý ' EY Æ Ñ ' Á Y Á ' I Y
"É E Y ' » Á Å ½ Y ' E ' .

U YE Á » Å Á U æ ' (Barangetuny and Kimutai, 2011) ' Á E É E O Y

Ø ½ ' Á ' E E YE Y O ' Á ' E ' » Á E ' Á ' ' Á ' E ' Å ' E
E ' ' Á ' Y ' Y ' ' Á ' Å E Y Y ' Y E ' E ' Á ' » Å E

Å E ' Á ' U Y E ' E Y ' » Å E ½ E O ' Y ' U » ' Á ' Á ' .

U ' ' Y E ' Á ' ' E Á E ' Á ' U ' à ' , Á Å Å Á ' O ' .

"Puchman and Alt, 2015) Á E ' ' E ' Á Y ½ ' ' Y ' » Á E É E ' Á ' Å ' Å

' ' ' É E ' E Y ' » Á Å ½ ' Y E ' » Á E ' Á ' Á ' E ' ' I ' .

E ' ' U ½ ' ' , Y I ' Á Á U Å EY ' ' O Ñ ' ' E ' Á ' ' E ' E Y ' Á

' » Å E ' E ' ' ' E Y E Y ' ' Y E ' ' Á ' » Á E ' E ' Å ' U Y

' » ' Á Y ' U ' ' Á ' ' ' U Y ' ' Á ' ' Å E ' E ' ' I E

' "U É E ' Á ' ' » Á E ' Á ' ' ' ' ' ' Y E

' ' ' Å E ' E ' Å ' .

' ' ' I Å E ' ' Á ' ' ' ' U É E ' Á ' Y ' ' I E E Ñ ' Á ' Á ' O ' O ' ' Y

' E ' ' à ' Å ' Å ' U ' ' Å ' ' Á E & E \$ % & ' P % ' ' U E E ' E ' Å Å ' Á

' Å E ' Å E ' E Å ' Å Y ' E ' ' ' ' Å E Å E Å E ' ' à Y ' , Á ' ' ' O ' E ' N Á

' U Y ' Y ' E ' E ' Å ' Å U ' ' Á ' fi %) ' Å E ' E ' U ' U ' E Å ' ' Á ' Y ' E ' ' Á

' Å ' Å ½ ' ' Á ' Y ' E Å E ' ' Á ' Á ' ' ' E ' ' ' I ' Á ' ' Å ' Å E ' ' Á ' ' E

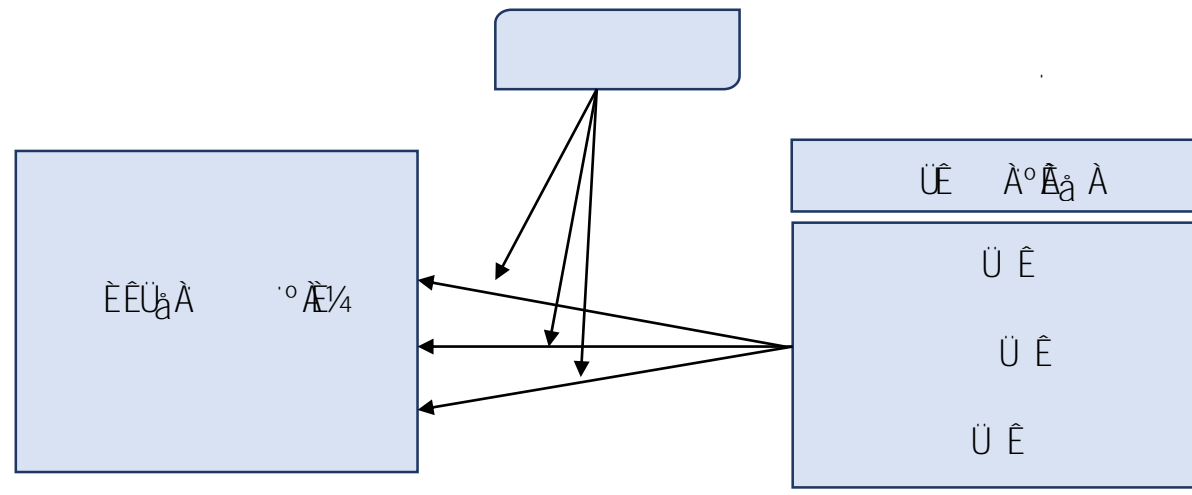
» Á É ½ Ý È » Á È Á Á · È · ½ · Ö Ý × Ý Á Æ È Á ·
 · Ò Ý Á · È Ò È Á · Æ È È È Ò Á È È Á · Ì Á · Æ È · Ó Ñ
 · Ò Á ¾ Á · · Ò · Ò ·
 È Á · Æ È Æ È Ò · Ñ · È È È Ò ° Á Æ È ¼ Ò È ° Á Æ È ¼ Ò Á
 · 1 Á · Á × · Ò Ò · Ò Æ È Æ È Á · È Ò Á
 Æ È Æ È Æ È ¼

Ò Ý · Ò · Ò È » È Á Ý È ½ Á Ý È » Á È Ò ½ Á Á Æ È Æ È
 · Á · È Á · Ò Á È Á · Ò Á · Ñ È Á È · Æ Ò · Ó È · È Ý Ý
 · È Á È Ò » Á Ò ½ · Ý È » Á È È Á Á Á · · Ì ! % Á · È
 · " Ò · · È È
 · Æ È » Á Ý È ½ Ý È » Á È Á Á · Ò · Æ Ò Ý · Æ ! Æ ¾ · Ò
 · " Ò · · Æ Æ È · Ó Á Ñ
 · Ò · Ò Á · × · Ò · Ò Ý ! · Á · · Ò
 · " Á Ý È Á · Ò Á È ½ × Ý · Ò Á È ½ ·
 Æ È Æ È ¼

» Á É ½ · È Ý È ½ » Á È Á Á · Ò Ý È ½ · Ò Æ È Á ½ Æ
 Æ È Á Ý È Á » Æ È Æ È Ò È Ò ½ · Ò · È È Ý Á Ò Ý Á · Ò
 Ò Ò È Á Æ È Ý Æ È È Ý È Ò Á Á · Æ Ý ·
 · È È È Ý Á · È È Ò Á Ì · Á Ý È Ý · Á Ý · Ò Þ Ý
 · " Ò Ý · Æ · Ò Ò · Ò Á Ò × Æ Ý fl » Á È

À Á Â Ã Ä Å

À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã



À Á Â Ã Ä Å

À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã

(Zhang and Cao, 2018; Hyun and Kim, 2018; Barngetuny and kim, 2018; Puschrann and Al, 2005)

À Á Â Ã Ä Å

À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã

À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã

% %

· ã · Æ Á Å Æ Ü Á Æ Æ · Ä · Æ Æ Æ Ü Á ! . Ä

· Á É Æ Ü Á Á · Ä · · Æ Æ Æ · Ü Ý À Á · Ç

· · " Ò Á Ý · Æ Æ Á É Á · Ö

· È Ñ · Ä É Á Á Æ » Ý Á É ½ É · Collaboration · Ü Ü · Ä

· " Ì Á · È ·

· Ö É É Á Ý · Ü Á · Ü · · (Retail Stores ½ · È È - À × Ý ·

" Á · Â ¿ Á Ý · Ç

À · Ø À

À · Ñ ÀÊ È ÀÜ · ÞÊ Ñ

· ÞÊ Ñ · À · ÅÈ¼ À

· É È Ý » Á½ Ý È Á · » ÅÊ · » Ü · ÅÈ ÒÁ È Á · È Ñ · Á

· Ü Ý · Ý · È ÅÈ Ý Á · Ü Ý

· ÜÊ À À · ° À

· Ü · È Ý ÁÌ · Ü · Ý È

· É È Á · Á » ÅÈÁ Ý · Å Ý · È ÝÁ · Ò Á · È Ý · Ü

· Á · Ü · È Á · · ÜÌ · ÜÝÁ · È Á ÝÈ · Å ÁÝ · ÅÈ · ÝÜ · Ü

· Ü Ý · Ý · ÞÈ Á Ý · Á · Å · Á · ÜÁ È Á · ÈÁ ·

· È · È · ¿

· Ü · Bángetuny aAd' kimutai, 2015 · Ü ½Á È È · ÅÈ fl ½

· É Ý · Ø È ÅÈ · Ý Á Ì » ÅÈ Á Á » ÅÈ Á · Å

· Ý È Á · Å · Å · ÑÈÈ · Ü ½ Á · Å È Á · Ò ½

· Å · Ý È » ÅÈ » ÁÈ · ÅÁ · Ü · Ü · Å · Á · ×

· ÜÁ È · Å · ÅÜ Ý È · ÜÁ È · ÜÁ Á · ÜÑ · Å · Å · ÝÈ Á · Å

· ÅÁ » Ñ Á · Ì · Ý È Á · » ÅÈ Á ·

· Ü ½» Ñ Á · Ý · Ý · Å Ñ Á ·

· È È · Ý · È ÁÝ Á · · Ü Ý · Å · ÝÈ×È Á Á · ÅÁ »È

%)

· · · · · Y YE A»A AUO U U E AEY A àE à Á É E Y Á ·
 · É Á · U · U U É E Y Á Á · Û · · Ä Y · Y Y¼ É Á É ·
 · Ä · · » Á E · · Ñ · Ñ Á Y × U Á · Ñ Y Ð Á E · U
 · Ä É Á · É Y · Á · Á E Û Á · Ö Á Ö ·
 » Æ E · · U · U Á Á Ð · U É Á · E Ö ·
 · » É Á · Ñ É Á · Y ½ · Ä Y Á · U É · Y
 · " É E Y Á » Á E YE A»A Á Ö Ö Y U Æ × ·

E Ê Û ° A È ¼

· » Á É ½ · · ½ Anand and Grover 2015 Á Ä È ½
 · Ä É à Y Æ Y · · à Ä A » Á Ä · É É · Í · Y
 · Ì · U ½ U U Ö Y Á È Á ½ · É · · Á · Ä É Á É Á
 · · É Á · Ç Á · » Á Ä Y U Í · Á · Ä
 · Í Á · U Y · U · × Á Y · Í ·
 · · " Ö Á · Ö Á É Á · · ×

· U · Y ½ » Á Ä É U Junior and Campbell 2019 E Ö ·
 · » Á É ½ · · È È Á E U Á É Á · Á · ¾ Á Y Í · » Á Ä Á · U
 » Á É ¾ Á · fl U · Å È · fl Ñ È ¾ · × Á Ñ E U É E Ö Y Á
 · È Y Ä É · Á ½ · Á · Ä Á · Ä È Á · AU · É · É Y Ì U
 · · Ä Ä Y · U È È É Á · Á E Ä Á Á · É (SCOR) Á ·

· Ý » Á Æ Ý · ¾ Á · · » Á Æ · Æ É ÁÆÜ Ý Ý · Á Á Ç È Ý
 · Ä Á È ¾ Á · · Ù · Æ È É » Á É ½ · · Ý Æ Á · Ù
 · Ú É · Æ Å Ý Ä Ö · Ù Á · Ú Ü Ý È Ú Ý Á Á Ý · · Æ È É
 · · Ù Å Æ Å Ý · Ö · Ù È È Ý Á · » Á É
 · · È È Ù · À ·
 · È Æ Ç È · È Á É Á · · Ý È Á · Ä Ù · Ý Á · Ù ·
 · · Ì · Ù · Ù ½ · Ù · Ä · Ý Á Ý · Ö Á
 · "Piera et al, 2018 · Ä · È Á · Ù · Ù Ý Á · · É
 · Ä ½ · · È È Ý Á · ½ Hyun'and Kim, (2018) Á Æ È Ý Ù È
 · È · Ý · Ö Á É Á · × · Å · à Ü Á à Á · Ä È
 · Ì · Ý Á · Ä È Ì · Ý · Á Á · È Á Ý Á Á · È · Ð Á Ý
 · Á · · Á È Ò È · × Æ · Ý · È È Ý » Á Æ Ù · · ù
 · Ù · Ù · Ä · È È · Ý · Æ Ù Á Ý · È Á È · Ö Á Ý · Á
 · È Á È Á · Ù Á Ì · Ö È Ù Ý Á · × Ñ Ù · Å Ý · Ý · » Ý ·
 · Ù · Ù · Ý · Å Ý Æ Ù · Ý Á Ý Á Á · Ö Ù È · Å Ý · È È Á Ý ·
 · Ý Á · Ä · Ý Æ È Á Á · É Ý Á · Ù · Ù · È Ò · È
 · " È Ä Á · È Á · Þ Ý · Ý ·
 · × · Æ È È Ý Á · ½ · ½ · Ù Ý · Ä Á Ý Í Á ·
 · Ö Á È ½ × · Ù · Ù · Á · Æ Á Æ ½ ×

× É È Ý Á » È ù É È Ý Á Ò Ò Ý
 (Liao et al, 2017) É È Ý Á Ä Á Ì Á Ý Ò Ñ Ò Ñ ;
 Ò É Á Ý Á Ý È Ñ Á Ý Ö Á É È Ý Á
 Ø È Ò ½ Ø È Ò Á É È Ý Á Ä Á È
 È Ý Ë Ñ Á Ý È ½ Á Ò É Ò Ä È Ä Á Ý Ä Á
 Á É È Ý Á » È È Á Ý Ò Ý
 ¿ Ò Á Ý È ¿ Á Ò Ý × Ä È Á Ý Ä Á É Á
 ù Á Á È Á Ý Ä Ý Á Ý È Á Ò Á È ¿ È
 ½ Ý È È Ý Ò » È È Ý Ñ Ò È Á È Á ¿ È Á Ö È Á » Á È
 fZhang and Cao, 2018g ò Ò Á Ò Ò Å Á
 SCM Ä É Ý Porter Á ¿ È ½ Á » Á È Á Á È Á
 Ò Á Ö Á Ò ;
 É Á Ý Á » Á È | + \$* \$ Ä È Ý Á Ä
 × È (Reddy et al, 2016) Ò Ý Á È
 Ñ Á Ä Á ¾ Á Ý Á Ä Ä È Ý È È Ý
 Ò Å È È Ì Ø Ä È È Á × È Á » Ò Á È Ì Á Ä Ä È Ý È Ä
 Ò È Ý Ý Ò Ò È È È Ý Á ¿
 È Ä ä Á Ò È È × È Á » Ä Á Ì Ý "(Oko, 2016, 17)
 Ä È Á È Ä È È » Ä Á Ñ Ò Ý Ý " Ò È È Ý Ò Á Ì Á Á Ä È

· 1, E Y · Y " ; É EE Y 1/2 ; Á EN " YÁ ; ð · Æ É · Æ · Æ Y Ø Á
 · " U · É · E YÉ · ÁÁÁ » · É · » Á Æ E Y · » Á É · Á Á É Y É Ø Y · Æ É Á
 · Y 1/2 · Y · ÁÁ U · É » Æ Á · Æ ÁÁ Y × Y U E Y Á · Ä · Á » U 1/2 É
 · · · " Á É É · Á · Ä · Á · É
 · Ä Á Æ Á É · Á · Á É · Ä · Á · Á É · Á · · · Á Á É Y Á Y Ø Á ·
 · · · É (Caré and Pearson, 1999) · Á · × Y · U ·
 · É · É · Æ · 1/2 · U · É · Æ · Æ · Æ · U » Æ Á · Æ Á · U
 · Á · U · Á · Ø · Á · U Ø É · Á · Ø · Á · à Y · Æ · 1/2 · Á · U
 · Æ Á Ø Y U · U · Á U · U · É · U · · à · U · × Á Y · Á · · Æ É Á I
 · Æ Á U 1/2 · à · Ø · U · Ø · Pressy, Yét, dl, f2009 · Á É · Á · Æ · Æ
 · Í · É · · Á · Y É · Á · · É · Y · · ·
 · · · " Á Á É É · Á · É · U
 · É Y É U U · É · · · Y " É U E Y Y · Á É · · U · U · · U 1/2 ·
 · U · 1/2 Ø · U Y " P E Á Á I · Y Á É Á É Y · Í · Æ · » Á É · Á ·
 · U · Í · Á · Y · É · Á · U · · Æ · · Y Æ
 · U · Y · Á · · Ø · Pressy, et, al., 2009 Y · " fl · Á · U
 · É Y U E Y Á U · Á » Y · · E Y U · É 1/2 U » Æ Á · U · Á É É · É É
 · Æ · Á · Ø · Y · Y 1/2 · U · Æ · Á · É Æ · U ·
 · É É · U · Ä » O Á Æ Ø · U Á · U · P E · Æ · É Y · " É U Y Á " É U É

É È Ý Á ÿ É "ÉÝ ÁÆ " Å ÅÖ É Á Ý Ð Á ð É

" Á » ÁÌ Å Û ÅÖÉÝ " Û Á Ò Û ãBÉÁB Å Á

ÉÝ Á ÿ» Ý ÉÁÉ Û Á Á Ì ÅÅ ÝÁÉÉÝ Û ÉÝ Å Ò È É ½ Ñ ÛÆ

" %l- ,& \$ \$,)Ú Á Ł Á Û

Ö Á Ð Ý Û Ý È È Ý Á ÿ ÿ Û Û Å

Ý Á É Á Å Á Û Û Á Å

Ryan, 2001Þ È Ý Ì Ý ÛÉÝ Å Ñ È Û È Ý Á ÿ Û È

É È Ý Á ÿ Û Á Å Á È Ò ãÈ Ñ Á Û

Û Å Á ÝÝ Å Á Å È Á É ÿ Û Á É Û Û Å Û Å ÿ

" É È Ý Á

È Á É ÈÁÈ ÅÅ È Å Ý Ñ È È È È

» ÉÁ Å - Business Á Ý È Á Û Ý Á Ý

ÅÈ Å Å Á Û Á ÅÁÝÄ Å Û Ñ È Û È È Ý Á Å

Û Ö ÿ Ñ Û È Á Ý È È Á È È Ý ÅÅ

Û Ý Å Á È Ý Á È Å Å È Å È Á É É Ý Á Å

È Á Û Ý È È Ý Á Á » È Û

Û ÉÉÝ Á Æ Ì à È à È Á ÉÉÝ Á Å Å Û

& &

É Ý "ÜÉË ÝÜ ÁÁ Ú ÚÜ É Ý »ÝÁ ÆÜ Ú Æ É Á Á
" Ü »ÉÁ½ Á Á É Á Ü Á

Kristal, Huang & Roth. #4 2 The Effect of Ambidextrous Supply Chain Strategy on Combinative Competitive Capabilities and Business Performance

Ü Ã À Æ ÈÀ À Æ ÜÈ ÆÈ Ü À È À Æ À Ü À À È È
Ä Á È É Æ Ì Ü Á É È Ý Á Ø À À Æ ¼ Á È
Ä Ì Á É È Ý Á " ÁÁÈÄ ÁÒ Ü
× Ý " É È Ý Á Á Á È Ü Ý Æ È È Ý Á Æ
'fl& \$ \$ Á Á % Ü(½ Ü Ä È Á½
Ü " È Ä Ì Á É È Ý Á
Ä È Ü É Ü Á Ü Ä »ÜÈ ½ Ý Ü ½ Á " ÄÜ
" É È Ý Á Á Ä Æ Ä È Ö Á Ü
° ÆÈ À À È À Ü È È Ü ÜÄÜ% Æ Æ È È È
"Ü È È Á È ÀÜÄ
» Á Æ Á » ÆÈ ÁÁÝ ÆÈ È Ý Æ Æ È È ÁÄ È
É Á Ý Á Ä Æ Ü Á Á À Á Á Á È É Á
Ä É Ý Ä) ÝÝ " É £ " ÆÖÉ " flfl Á Ý Ü
(fl&£' È \$£\$ Ü flÉ É Á Ø Á Ý , Ä Æ Ü Á Ý Æ Ý Á
Æ È ÁÜÝ" ÁÄ Æ Á ÆÈ fl +£½ ÁÄ Æ Á Ü ÆÈ
%fl+£, Ì %' £\$ Ü Ý " flÉ È Á & +£&Á Ü Ä Æ Ü Á
Á È É Á " Æ Á È %Ä\$£) × ÁÉ È fl Á Ý É Á Ä Æ Ü Á

& (

Á · Ä ÉÝ Ä É Á · Ò Á É Ý · É Á È Û Á · Ò Ò · · Ø È
· · " Ý È Á · × Ý Á · · È · Þ È

Study Kiprono (2013). Challenges of E-Procurement Adoption in the Kenyan Public Sector: A Survey of Parastatals in the Ministry of Finance. Nairobi. Jomo Kenyatta University of Agriculture and Technology.

· Û · · Ä Ä È È · · Ä · Ò Ò Ä Ò Ä · Ò · Ð ·
· · " Ò Ò Ä Ò · Ä È È · · Ò Ò ·

· · · ß Á · Ä È · · Ä Ý È ½ Á · Ä

· Ä È · È Ý · Ý È Á · × Á Ý Á · È Á

· ß · È Ý È Á · Ò · ½ · Á È » É Á È Ä ½ · È · Ò · Ä È · Ý × È · " È

· ß Á · Ä È · È È Ý Á · · Ä È Á È ¿ · Ä

· " Ò Á · Ó Ñ Á · · Ý È Á · » Á È · Í

· Ä Ä È È Ò ½ " È ¿ · · Ä Ý » Á È Á · Ä Ä È · È Ý Ñ · Í

· Ò Ä · È ¾ É Ý · Ý È Ä Ä È Á È Á · Ä Ä È È Ò Ò Ý · Ò ½ Û · È · Ò Ä Í

· " · Ò · · È Ý · Ý È Á · Ä È

Study Pieraa, et. al. (2013). E-procurement and E-supply Chain: Features and Development of E-collaboration 0

· " Ò Ò · Ä · È · Ò È Ò È Ò · Ä Ä Ä · Ò È · Ä Ä È · Ä Ü Ä Ò ·

· · Ä Á · Ò · Ò Ò Ý · È È Ý Á · ·

· · Ý Ä È È È Ý Á · · Ä · Ò Ä È Á · Ä · È Á · È

· È Á È · Ò Á · Ä Ý · Á · Á Ý Á · Ä

Study Sellitto, et. al. (2015). A SCOR-based model for Supply Chain performance measurement application in the footwear industry 0

... É À . É É Ü ° À ¼ . Ú ÀÀÜ .
... Ñ » Á É SCOREÁ Æ É Ý . Ú Á É Á .
... É É Ý Þ É » Á Á . É Á É . Á É . " Ì Á É
... ¼ fl } . Ú . É Ý . Ú É É Ý Ý . Ì É Ý ½ Ý . Á Ú Á Ý Ì Á É .
... Á Á Ý . fl + ð Ý £ & É Á Ý Ú Á . É Á . Á É É Á . Á . Á
... Ý É Á É ½ Ý . Á . Á fl % & Á " £ + Ú Á . Á . Ú . Ö
... Á . Ý Á Á É Ý . É Ý Á . Ö F " ¼ & Ü . ×
... Æ É . É » Á É ½ » Á Á É Ý Á É Á ¾ Á . É É
... "(SCOR)

Study Karuki (2015). E-Procurement and Supply Chain Management the Case of Standard Chartered Bank of Kenya.

... É É . É É É . × Á . Á É Á Ü É É Ü É É Ü Á É . Á Á Ú Á Á Ü
... Á É É . É Á . É Á . Á Á É . Á É . Á Á É Á É Á . Á Á . Ú É Ö
... É É Á Ý . Á . fl % \$ £ \$ Ü . Ü . Ü . Ü Ý . Á É Á . Ü Ý . Á . É É É
... Ý É . Á . » ½ Á É . Á É Á É . Ü Á . É Á . Ü Ý Á . É . Ý . É . Á . Ý .
... Ü Á Ý . Á ½ Ý É Ü . Ü . Ü . Ü . Ü Á É Á É Á Ý . Á . Ü . É
... " . Ý É . Á . » Á É . Ü Ö . Ü . Ü Ý . Á . Ü
... " Á » . É . ½ » Á É . Ü Á . Ü ½ . Ü É É Ý

ÁÈÆÉ Á "Á Èÿ ÿ ½ É ÁÝ " É ÈÝ» Á ½ ÛÝ Á ÈÝÉ

Study Zhang and Cao (201). Exploring Antecedents of Supply Chain Collaboration: Effects of Culture and Inter-organizational System Appropriation 0

Û Ñ À Í È ÜÊ Û À "œ " ¼. ÁÚÁÛ " Æ" Ñ À Û Ý IOS Ý Ì Á Ú ÁÆ Á Ý Ý Á Á Û Ü Ü É Ä Á ÑÁ Ý Á "ÚÆ È ÝÉ Ý Ì Û LISREL " fl Á ÝÉ É Á Á È Û ÁÆ Ä Û ÁÆ ÈÛÝ Á Ì Ì Ý "ÁÁ Á Á É È Ý Á " fIOSL ÚÝÁ É ÁÁ Û Û ÈÛ É " Ü È ÈÉÝ Á ÛÝ Å Ý Á ÁÚ Á ð Ñ Ý fIOSL Ú Á É Á Û Ì Ý " Ò " Ö Û Ö Ý Û Û È É Á Ý Û Á Û Û È È Ý à ÁÆ ½ÉÝ » ÁÚ " "ÁÚ Å ÝÝ Ä É "Ý ÁÆ È Á » Á ÞÝ Á " Á Ì È " É È Ý» Á ½ Ý Á " ÈÛ Á Á È È É Á

Study Junior and Carpinetti, (2019). Predicting supply chain performance based on SCOR® metrics and multilayer perceptron neural networks 0

È È Û À° À È ¼ Á½ Ð ÁÁ " ÁÆ È Æ Ñ Û Á " Û À Û "SCOR Ì Á Û Á É fSCORL Í » Á É à Æ Û É ÈÆÄÄ É Á » È È Á " × È Ñ Û " Ñ Á " Û

· Ä À · Ø À
· fl ã à ° à ê · à ù à è è à ê ð à ı

È

· Á È É Á · · · Á È É · Æ · È Æ · ù · ù Á · ù

· É Á · × Í É · Æ Ý Æ È Ý Á · ¿ Á Á » Æ È · Á · · Æ Á Ý É ½ Ý Ý

· " É Á · · Á È É · Á ÿ Æ Á Æ Æ È É Á Ý Á Ý

À È È À ·

· · · Á · ¿ Á ¿ · Á È Ý · Á È É · Á Á É Á · Ö Ý

· · · Ù Ý É Á Á Í È ¿ · Í · Æ È Ý Á Á · Æ · · Ö È Á · Ö

· Æ · È È · Á ¿ Á · » Æ È È ½ Ý È Á · Á · » Á È Á · ù

· Ä Á · Ì Ý · È Á · Á Æ È " Á · È · · Æ È · ·

· " Ä Á È Á · ù

· Ø À · Â È

· · · Á Æ È É Ý Á · Á Á È Ù È Á Ý Á · ù · Æ È Æ Á Á

· Ø È · ù Ý · ù · · · È · · Æ È (ı+ ù Á È É Ì

· × · ÿ Æ · Ý · Á Æ · Æ ù Ý Ì · Á Æ · È Á Ý Á · Æ È Á È Á · Ä

· " È Á · È È Ý · · · ù · Ö Ö Ý Á

¼ Ç Ü È Á Æ È Ò È Ò Ò È Æ & ! ' £ À Ø Æ Æ È È Æ

¼ Ç	Á Æ È	Ø Æ	È
0.769)	Ý Æ Á » Ñ Á	° Á È Ü È
0.776)	Ý È Á È Ý	
0.848)	Ý È È Á Á	
\$ " , , +	%)	Ý È Á »	
0.885)	È È Ü ° Á	
0.781)	È È Ü ° Á È ¼ Ç	
\$ " - \$ %	&)	Ü Á Á Æ È	

Á È Æ È Æ Ü Ý , È & ! ' £ Æ Ý È Ý Æ Á

(Qasem; et. al2016) Á È Á È Á ½ \$ " £ * È Ü Á " Á Á

Á \$ " £ * fl Á Ü Á Á Á Á

"Á Á È Á È Á È Á ½ \$ " - Á \$! % " £ * - Ü Á fl Ý Á È

fl Ò È À £ Ì Á

Á È Á Á È Ò . Ý Ü " Ò È Á Á Á

È Á Á Ý È È Ñ ½ Ý Á Á Ü Á Ý Ü Á Ý Ü Ó Ý Ý

" Ý Á Ý

» ½ Ü Á È Á " × È " Ü . p Æ Ñ Æ Ñ Ü Ç È Á

Í Á È È Ý Á Á È Á Ç Ý Ý Ý , Á

"" & ! ' £ Ü È Ü " % £ " Ý Ü Á » Ý Á Á È È

» È Á ç Ü Ø Á Ü È Ý " Ç Ý Ý ° Á Ü Á 2 " Ò È Ü

Á Ý Ñ Ý Á È È ½ Á Ü Ü Á Á È

Bartlett's Test of Sphericity: Chi-Square = 683.782, df = 10, Sig. = 0.000
 Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) = 0.867
 The Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) value of 0.867 indicates that the variables are highly correlated and suitable for factor analysis. The Bartlett's Test of Sphericity is significant (Sig. = 0.000), indicating that the variables are not uncorrelated and are suitable for factor analysis.

The following table shows the eigenvalues and the percentage of variance explained by each factor. The first factor explains 68.557% of the variance.

Sig.	Var.%	df	Chi ²	KMO	F1	Factor Loading
0.000	68.557	10	683.782	0.867	0.842	0.842
					0.832	0.832
					0.841	0.841
					0.859	0.859
					0.762	0.762

É fD.86Z ÝÉ KMO Á Ä fA! » E Ü V½É Ü Á Ö
 Ä Ä Ü Ü Á "x Ý " Ý * ; ÉÁ "L'B'a & É I ÄÝt t ' s
 Ý " É Ý É \$ " ,!\$ " ÄL* & Ü Á " Ä Ý ÁÉ
 " ÝÉ Á Ä Á * , Ñ ð) Á É

Ì È Ü 6 U f HÀ È Ü KMOg Ä Ü f(ÄÄ: Ø ÜÄÉ
 ÜÄÉ ÄÄÜÄ É À

Sig.	Var. %	df	Chi ²	KMO	F1	Ä Ä È Ä
0.000	52.966	10	328.324	0.788	0.646	Ü Á Ü É É É Á " É Ü
					0.742	Ä È Ý Ì Á Ä Ä Ü Ì " Ü É È Ý
					0.757	Ý Ì Ý " ÄÈ
					0.744	" Ý È
					0.744	É Á Ý Ä " Ä Ü

É fD.Á88 ÝÉ Á KMO Ý f(ÄÄ: Ü V½É Ü Á Ö
 Ä Ä È Ü " Ä Ý "x " & ÉÁ "L'B'a & Ý É I ÄÝt t ' s
 Ý " É Ý É \$ " +!\$ " ÄL(* Ü Á " Ä Ý ÁÉ
 " ÝÉ Á Ä È & Ý É * Ä É

È Ü · 6 U f hÀ · ÈÜh KMOg Æ Ü · f) !ÀÈ · Ø ÜÆ
 Ü È · ÀÆ À È À

Sig.	Var.%	df	Chi ²	KMO	F1	Ã À È	À
0.000	62.301	10	525458	0.838	0.807	Ý È	Á · É
					0.805	" » Á È	Á ·
					0.822	À Ý Ý · Ú	·
					0.731	· Ù	·
					0.778	· À · » Á È · ¿	·

È · fDÁ38 · Ý È Ý · KMOÁ · f) È · È Ü ½ È Ü · Á Ò

· À Á È · Ú Á · "x · Ý · · · · · Ý) & È " È () Á È | Á È t t ' s

· Ý · È · Ý · È · Á \$ " , ! & + · % Ü · · À Ý Á È ·

· " · Ý È · Á · | * È & " Á È \$ È %

È Ü · 6 U f hÀ · ÈÜh KMOg Æ Ü · f) !ÀÈ · Ø ÜÆ
 È È Ü · ° À Æ À È

Sig.	Var.%	df	Chi ²	KMO	F1	Ã À È	À
0.000	68.557	10	683.782	0.867	0.842	" Ö Á È Ñ · Á ·	· Ú
					0.832	· À · · · · ·	· Ý È
					0.841	" » Á È · Ú	·
					0.859	· B ½ · · · · ·	· È Á È
					0.762	· · È Á Ý È · Á ·	· Ì Ý

(%

!%À · ÒÙ · À

ÀÈ ÀÁ · ÒÙ · ÀÈ ÀÈ ÀÁÙ' È · Ø ÙÀÈ

· Ì	· À	· È À È	· Ì	· À
· 72.5		· 192	· È È	
· 27.5		· 73		· À
· 100.0		· 265	· ÓÝ	· À

· Ì Ý · Ò Ò · À Á È · À · Ò f&*) ÀÁ · È · » ÀÈÈÈÈ À · È

· ¿ Á Ò ÈÙ · È · À È &Ý\$ & \$ÈÝ Á&\$½& \$ ¿ Á · Ò

· 192 · Ò · À È · Ò ½ · À Á È È · À Á Ý È È ÒÙ · f072.5 · Ò ½ · À · Ò

" À · À · Ò · f0 · Ò ½ · À Ý ÒÁ · Ò · À ·

· È · À · È · À È È À È Á Á · È · Ø È Ù À È

· Ì	· È À È	· È	· À
· 17.0	· 45	· Ò	· 25
· 27.2	· 72	· " % Ò ·	· ÒÁ ½
· 23.8	· 63	· " Ò ·	· Ò Á½10
· 13.2	· 35	· 40	· Ò Á½6
· 18.9	· 50	· È	· 41 · Ò
100.0	265	· ÓÝ	· À

· Ò · f017.0 · ÒÁ ½ · Ò · ¿ · Ý Ò · È · À! · È ÒÁÝ È È · À · È È

· Ò · " Ò · Ò Á½10 · Ò · f0270 · · Ý Ò · 25 Ò È · ½ · ÇÝ Á È

· Ò · ½Á 36 · f13.2 · " Ò · Ò Á½10 · Ò · f0230

· Ò · f072 · Ò · À È · Ò ½ · À Ý È Á È 41 · Ò · f018.9 · Ò · ÓÝ · 400

· Ò · È · ½ · Ò · f035 · Ò · ½Ý · % Ò Á · " · ÒÁ ½ · Ò · È · ½ · ÇÝ Á È

" · 400 · Ò · Ò Á½6

((

À Ê À Ø À
 fi ã Ê À Ê À Ü À
 È
 Ä Á È Ý Á Ù Á Ù Ý Á Ù Á Ù
 Á Ù Á ½ ß Í Á Æ Á È Ú Á Æ Ý
 Æ Á Á È Á È È Á Ù Á Ù Á Ý Á È Á Á È
 É É Á È Á É Á
 À Ê È À ã À Ê Ù
 Ý Á » Á Æ ½ Ú Á É Á
 Á È É Á Æ ½ Ä È Á
 Likart Scale Á Á È Í È Æ È È Ù Ù ½ È
 Ù È Í Ý Á Á È Ù È ß
 1 È (1× Á) Ý Æ È × Weight Ù Á Ý Á fi Ù È
 fi È Á Ñ Ý Á Á Ñ Ý Á Á Ù Ý Á È 1 Á Ý Á Ý È È
 Ù ½ (Ù È Á Á Ü Ý Ñ Á Å Ø È , fi
 % " ' 1 #/)

À	Ý È À
Đ	& " ! % Ù & " ß % " Ž %
Ñ Ý	" ! * " ' Ù " ß % " Ž & "
È	" " * Ù

(+

Ü Ê À Æ Û À
 Å Æ Á Æ È (Ú É Á Æ Ü Ý É É Á Ü É Ý Ò Ý
 "fl" 4 (3.52 4.02 Ý Ü Ý É Ý fl Á Æ Á É
 Û Á Æ Æ É Á Ý Á "fl" Á) £ + " B É Á Æ Ö Á É
 Ñ Ý £ (Ý É fl Æ É É É Ý É Á fl Æ £
 " %fl" - £ * \$ \$ " \$) Á Ý fl

Å È À Û À fl Æ £ É Æ À Æ (£ Æ Æ É À
 Ü Ê É Ü À Æ Ü À

Á		f Æ £	Ö Å È P É	Ð Ü	Æ È À
1	0.000	21.794	0.761	4.02	Ü Ý % Ý É Á Á " É Ü ½ Ý
4	0.000	11.819	0.743	3.54	Æ È Ý Æ Á Á "& Ü Ì Ü Á " Ü É È Ý Á Ý
3	0.000	14.791	0.768	3.70	Ý Ý "" Ü Æ È Ý É "
5	0.000	9.640	0.879	3.52	Ý É Ì (" É Á Ý Á " Ý
2	0.000	18.774	0.782	3.90	É Á Ý Á ") " Æ Ü
!!!	0.000	20.921	0.573	3.74	Ü Ê Ü Ü Æ Æ Æ

% " - * (fl) Ü Ê À

(

Ü È · À · È À ·
 ·Á · Ý È · Á · Ñ É Ý Á · (fl(É · ÚÁ ÝÈ · Ä Ü Ý ÈÈ É · ÁÉ Ø · Ý Ò
 · "fl" Ø · Ñ · Ý · 3.42 3.77 fl · Ü · È Ý · Á · Ä Á È ·
 · Ü Á · Ä · Ä É · Á Ý · Á · · \$fl"Ä*É, · "BÈ · Á · Ö Á È
 · Ñ · Ø Ý*(· Ý È fl · Ä · È È · È · · Ý È · Á · fl Ä É ·
 · " %fl" -É* · \$ · \$ " \$) · Á Ý · fl
 · Ä È · Ä Ü · Ä · · fl Ä Ä · Ä · Ä Ä Ä Ø · Ä Ü Ä · È · Ä
 · Ü È · È Ü Ä · È · Ä

	Á		fl Ä É	Ö Ä È pÈ	Ø Ü	· Ä È · Ä
Ñ Ý	4	0.000	8.261	0.900	3.46	· È Á · Ü Ò · "% " » Á È · Á ·
Ñ Ý	3	0.000	8.778	0.748	3.47	· Ø · Ä · Ä & · " · È Á ·
	1	0.000	14.735	0.850	3.77	· Ü · " · · Ä È · Á · " · Ý È
Ñ Ý	5	0.000	7.681	0.880	3.42	· Ü · " · · " · Ý È · " (· A
Ñ Ý	2	0.000	10.643	0.825	3.54	· » Á È · Ä · Á ·") · " · Ä · · " · Ý È · Á
Ñ Ý		0.000	12.643	0.683	3.53	· Ü È · Ü · Ä · Ä

· "% " - · * (18) · Ü È · Ä ·

(-

É È Ý » Æ È ½)fl(É È Û ° À Æ À

4.053.78 Ý Û Ý È fl Á Ä Á È

Ä É Á Ý Á fl Ä £ \$ " * £) \$ B Ä " £ Ö Á Ë Û Ý É Á Ý

Þ Ý & * £ (Ý fl È Ä È É É Ý Ý É Á Á fl Ä £ £ Û

" %l" - £ * \$ \$ " \$) Á Ý fl

Ä È Ä Û Ä fl Ä £ È Ä À Ð ! (É Û Ä È Ä

È È Û ° À Æ ¼

	Á			Ö Ä È Þ È	Ð Û	Ä È Ä
	2	0.000	20.996	0.764	3.98	Á Ì "% " Ö Ä È Ñ Á
	4	0.000	18.435	0.796	3.90	Ý È Á "& " É È Ý Á Û
	5	0.000	15.192	0.841	3.78	Ñ Ì " "» Á Ä Û
	1	0.000	22.175	0.767	4.05	Ì Á "(Ö Ý È Ò B ½ "
	3	0.000	20.083	0.759	3.94	Ì ") Û Ò Ý " Û Á È É Ý
	!!!	0.000	23.299	\$ " *)	3.93	È È Û ° Ä È ¼ Ä

" % " - * (18) Û È Ä

) \$

È É Ü ° À Æ ¼ · Ú Û

» Á É ½ · ÛË Á ·)fl(È É Ü · È Ä Ü Æ Ý · Á Æ È · Æ Ý

Ñ Ý 4.05 3.78 fl Û · È · Á · Ä Ä È · È È Ý · Á · Á

fl Ä È · È · Á · \$ " ·)l&Y+È È · Á · Ä È Æ È · Á Ý · Ý fl

È · Ä · È È · È · Ý È · Á · fl Ä È · Û ·

" %l" -È* \$ \$ " \$) ÁÑÝ · &PË(· Ý · fl

Ä È Ä Ü Ä · È Ä È · È · Ä · Ä Ä Ð Ä Ð ! (È · Ä Ü Ä È Ä

È É Ü ° À È ¼ · Ú Û · Ä

	Á			Ö Ä È P È	Ð Ü	Ä È · Ä
	1	0.000	22.494	0.762	4.05	Ä Ý · Á · "% " È È Ý · Á · Ü
	4	0.000	19.376	0.729	3.87	Ä Ä È ½ "& Ü · P È " È
	2	0.000	23.955	0.677	4.00	Ö È · Á · Ì " È È Ý · Á · Ü
	5	0.000	18.157	0.704	3.78	Ä · È È Á Ý "(" È È Ý · Á ·
	3	0.000	19.241	0.731	3.86) " Ü
	!!	0.000	28.223	0.527	3.91	° Ä È ¼ · Ú Û · Ä È È Ü · Ä

" % " - * (P) Ü È Á

) %

À È È À Ñ Ñ À È : À È Ú À Ò À

Ù Ý È Ñ È Á Ý Ú Á È È Á

» Á È Á Æ Á Æ (È Ò Ý È Ò Á È Ò ½ Á Æ Á Æ Á Æ

Á È Á Ý Ý » Á È È Á Á » Á È Á Ò Á

Ù Á È ½ Ý Ò Ý

Ù Ò Æ Ò Ò À È È È À Æ Á È Ò Æ (È Ò Ò È

*)	('	&	%	È	Ù
						Ý È	%
					\$.753**	Ý È	&
					\$ " \$	Ý È	'
				\$.733*	\$.703*	Ý È	(
				\$ " \$	\$ " \$	È È Ý » Á Æ)
			\$.912**	\$.910**	\$.892**	» Á È Ò Ý	*
			\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$	È È Ý	
		\$.690**	\$.612**	\$.629*	\$.638*		
		\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$		
	\$.541**	\$.630*	\$.609*	\$.562*	\$.530*		
	\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$	\$ " \$		

" \$" \$ % È Ý Ò È **

À

È Á È È Á Æ Á Æ (È Ò Ý È Á Æ Á Æ Ñ Ò

È Ò Á Æ Á È Á Ò Ò Ò Ò Ò Ò Ý È

Ù Ò ½ Ò Á Ò Á Æ Á Æ Ý

À Ý Æ Ò ½ Á È Á Ý Á Ò Á

) &

· Ä · Ú \$ " \$ %É ½ · Æ · ÞÝ · Å · É , fl · Ñ ÉÁÁ ·
· ÛÝ · Á · È · Ý · Ý · Á · \$ Á »)L' ÑÑ Á · ÈÈ YÁ ·
· ÛÝ · Ý È · Á · È · Á · È Ý · Û · Ñ · Á É Æ · Á · Û ·
· " ßì · Á · È × · È f\$ "Á · -L% & · Ý È Á · Á Á ÷ Á È ·

· Ä È È · À · Ñ · Ä · Û È · Æ

· ÑÝ Á · Á · È Ý · Ý È Æ È Á É · Á · Ñ · Û È · ÈÈ · Û Á Á É ·
· » · Ñ · Á · Ì Ý · Á Ý · Ñ · Á · Û Á Ý É ·

(multi-collinearity) È È · À · ð · À · Ø · Á

· Multicollinearity · Û Á · Û È È · fl · Ñ · È Á · È Ý · Ý

· Û · Variance Inflation Factor VIF · Û · Á · Û · Û

· Û · Û · Ì Ý · Û È · Û Æ Tolerance · ÇÝ · Á

· " \$fl" \$) Û · Tolerance · ÇÝ · Á · Û% \$ · VIF Æ · Æ · fl · Á Á

· Æ Û · À · Û · fl Æ (Æ · Ø Û È · Á · Û · Ø

Tolerance Æ Û	VIF Û	È Û · À # È
· \$.384	2.607	Ý Æ Á » · Ñ
· \$.351	2.847	Ý Æ È Ý
· \$.410	2.437	Ý È · È Á

· Á · Á · È Á · Ý Ý Û Û · ÇÝ Æ (È Û Ý È Á Û Æ

· Û · Á · Û · Û % \$ · Á · Ä · Á · Û Ä · Û · Æ · Û Û Á ·

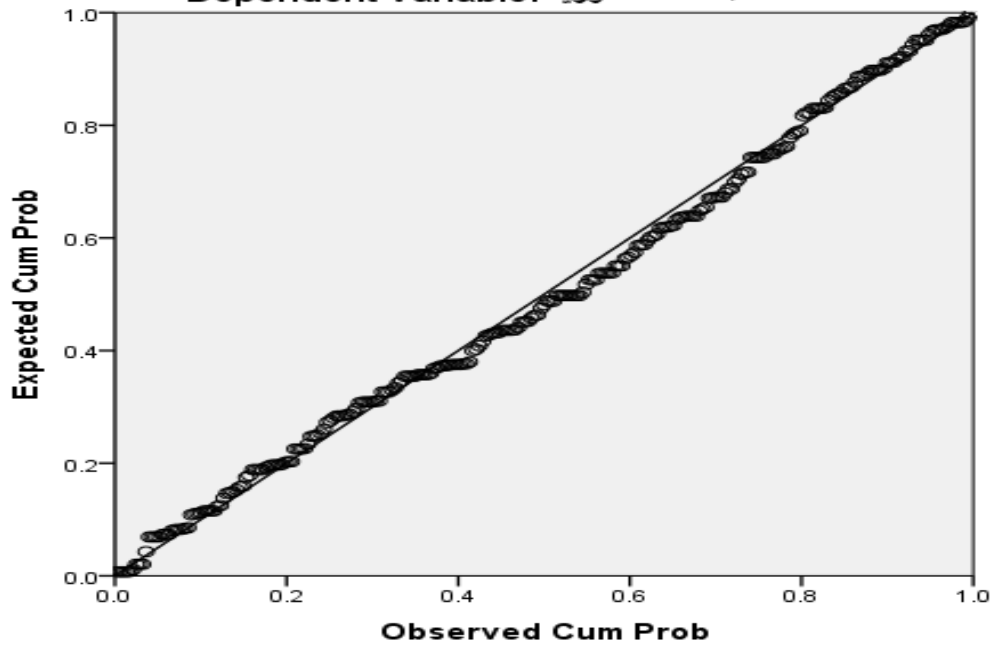
· È Ý · Ý · Û È · \$ " f\$) Á · È · Á · Û · Á · & " , ÇÝ + · Á ·

· " · Ñ · Û · Á É

) (

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: اداء سلسلة التوريد

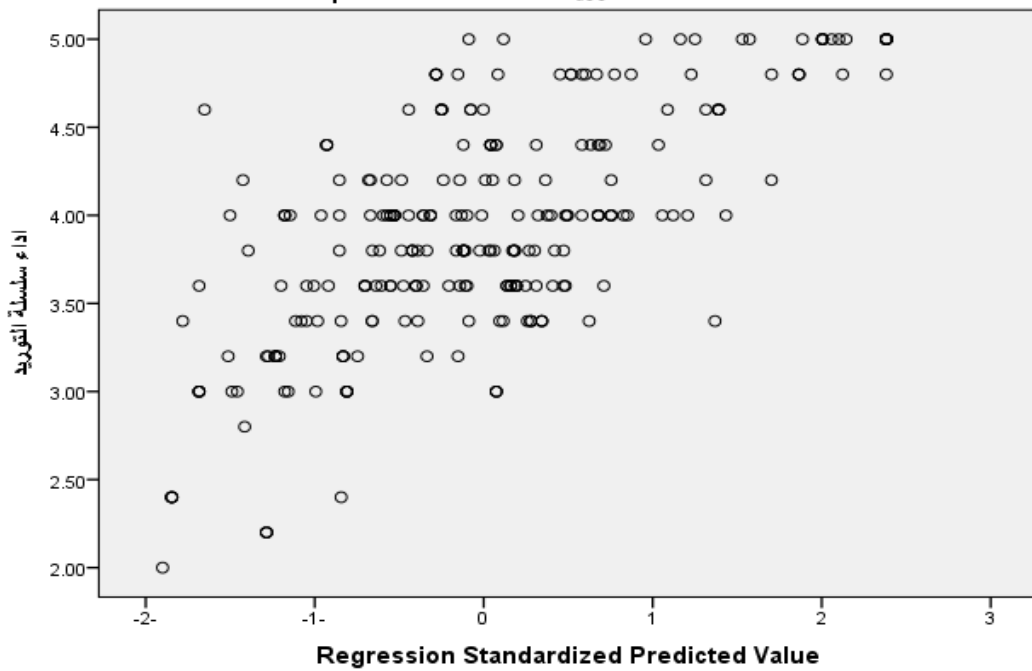


È À È À Ø ð Ú À Å È! (È È À À Ø Ø À Æ

" Á " Ñ Á È È Á Ú Ø! (Á Ù Ù Ø

Scatterplot

Dependent Variable: اداء سلسلة التوريد



È À È À Ø " ! Ø È È Æ À À Ù À

))

Multiple Regression Analysis

ANOVA

Coefficients				ANOVA			Adjusted R ²			Sig.
B	SE	β	t	Sig.	DF	F	Model	Change		
0.00	16.259	0.692	4.26	0.00	3	997.60	0.919	0.920	0.959	
0.00	29.001	0.707	2.54	0.00	261					
0.00	9.375	0.399	9.23	0.00	264					

» Á É ½-tendering

P<0.05

) *

Simple Linear Regression Analysis

ANOVA

Adjusted R Square

Coefficients				ANOVA			Adjusted R Square		
B	T	E	Sig.	B	DF	F	Adjusted R ²	R ²	N
0.00	22.452	0.811	0.00	1	263	504.108	0.656	0.657	0.811
				264					

E-tendering

()

"a

E-invoicing

P < 0.05

Simple Linear Regression Analysis

ANOVA

) +

Ü È Á · Ä È Ü À · È · % % (L D Ü È · Ø Ü È D À Á · È È Ü ° Ä È ¼

Coefficients · È À È				ANOVA · Ú			· Ä È Ü À ·			· È
· Þ Ý Sig.	· T Ý	· È Ý È	· Þ Ý Sig.	DF	Ý F	Adjusted R ² · Ü È È Ü È	· Ü È È R ²	· R Ñ		
0.00	34.872	0.907	0.00	1 · È Á È	1216.062	0.822	0.822	0.907	· ° Á È È	
		· Ä È Ý		263 · Á						
				264 · Ö Ý						

· E-invoicing · Ý È · Á · Ä È Ý · ¿ · È

· (Ä · \$ " \$ Ä È · Þ Ý · È · Ü · » · Ä È ½ · Ì

· "à ¿ Ä T

· » · Ä È E-payment · Ý È · · Á · È Ä " È ¾ È À ·

· Þ È · · P 0.05 È È · Ä Þ Ý È · È · Ü ·

· Ü Ý È 'Simple Linear Regression Analysis' Ñ · Á · Ñ · Á · È Á È

· Ü · Á ·

) ,

Ü È À È À È (É Ü Æ Ø Ò È À À È À È È Ü ° À È ¼

Coefficients È À È				ANOVA Ú			À É Ü À			È	
ÞÝ	T	È	È	ÞÝ	DF	F	Adjusted R ²	Ü È É È R ²	R Ñ		
0.00	16.272	0.708	Ý È	0.00	1	È Á È	0.500	0.502	0.708	° À È È	
					263	Á Ý					264.777
					264	ÓÝ					

E-payment Ý È Á È ÷ È Ý

(À \$ " \$) È ÞÝ È Ü » Á È ½ Ì

Ì Á Ý Ý Á Á Á È È Á Á Ü È "à Æ ×

ÞÝ È Ü » Á È ½ Á Ý È H₀₁ Á » Á È

Á Ý fi 0.05 È Á È

ÞÝ È Ü Ì Á » Á È ½ Ý È È H₀₁ Á Á » Á È

fi 0.05 È

À È

» ½ È È Á » Á Ü Á à È Á È È Ý Á Ü Ý Á H₀₂

fi 0.05 È ÞÝ È Ý È Á

) -

Hierarchical Multiple Regression Analysis

Model Summary

Model Summary

Model Summary

Model Summary

Hierarchical Multiple Regression Analysis

Model Summary

Model 1			Model 2			Model 3			Sig.
Sig.	T	B	Sig.	T	B	Sig.	T	B	
						0.00	15.069	0.681	Model Summary R R ² Delta R ² Delta F Delta sig.
			0.000	10.423	0.541				
0.00	9.929	0.562							
	0.697			0.541			0.681		
	0.486			0.292			0.463		
	0.023			0.292			0.463		
	11.436			108.642			227.085		
	0.001			0.000			0.00		

Model Summary

Model Summary

Model Summary

* \$

» ~~X~~ÉYĚ Á»Ä ÁÛ Á àÉ ~~Ä~~ÉÉY Á ÜY ÄÄ H₀₂

" flÖ.03 É PÉY Ě Y ÉÁ

Ä Y É Á

» ~~X~~ÉYĚ Á»Ä ÁÛ Á àÉ ~~Ä~~ÉÉY Á ÜY ÄÄ H_{a2}

" flÖ.03 É PÉY Ě Y ÉÁ

Ä

· Ì À · Ø À
· Ñ Ü À Ü · À ·
" Ä Ä Ý Á Ý Ä È Ä Ý Á · · Ù Á · Á È ·

À È È À · : Ü ¼

· · Ü È À · Ñ À ° " Đ À ·

· Ä Á È · · · È · × Ñ · Ø · É Ý · ½ ·

· Á È " Ÿ * Ÿ · Ä Á È · Ú Á · Ù È Á · Ñ Ý Á ·

· Ä È È È " Ý · × È È Á Á · È Á Á È Ä Ñ Ä Ü ½ Ñ ¼ ¼ · · Ý È

· Ú È · · È È Á · Barngetuný and Kimutai, 2015 Á · Ä

· · " · · Á · É Á Ý · » Á È

· Ü È Ä · Ä È Ü " &

· È Á · Ä Á È · · · È · × Ñ · É Ý Ý ·

· Ü ½ ¼ ¼ Ä Ý Ÿ " È ' Ý · Ä Á È · Ú Á · Ù È Á · Ñ Ý

· · Ä È " Ÿ · × · Á · · · Ì Ý Ä · È Á · Ä È Ý Á

· ½ · Ä Á · Barngetuný and Kimutai, 2015 Á È È · ×

· · " · · Ý È Á · » Á È Á ·

· · Ý È Á · Ä È Ý Á · Ä È Ü Á È

· · È Á Ý Á · È Á È ¿ · · Á Ý È Á Á È Ä È ¿ Ì Ä

· É Á È ½ · · Ä È Ì Ý · È · » Á È Á · Ä

· È Ý · Á · È · Ù · À Ì · Ò ·
 · " È Á Ý Á · È Á É ¿ · Ä ¿
 · Ü È Á · È ""
 · È Á · Ä Á È · È · × Ñ · É Ý Ý ·
 · Ò Á ¼ ¾ Ä Ý · (¿) · Ý · Ä Á È · Ù · Á · Ò É · Á · Ñ Ý
 Barngetuny and Kimutai, Á È É · " · Ý È · × Á · · Ä È Ý
 · " · Ý È · Á · » Á È · Á · 2015 · Ý
 · Ä · Ý È · Á · É Á · Ù Ò · Ù É
 · Ý È · Á · É Á · Ä · Ñ Ý · É Á · Ø È ·
 · Ý È · Á · Ä È · Á · È · Á · Á ·
 · À Ì · È · Ý · Ò · Ì Ì · È Ý · È
 · È Ý · Ä Ý · Ä Ñ · Á Ý · Ý È · Á · È
 · " Ò · Á · Ì · Á · È
 · È È Ò ° Ä È "(À ·
 · È Á · Ä Á È · Ý · Ò · Á È É · × Ñ · É Ý Á È ½ · Ò
 · È ¾ · " Ä È Ý Ý · Ä Ä È · Ù · Á · Ò É · » Ä É ½ Ñ Ý Á
 · Karuki (2015 · Ò · Ò · Á È É · » Á · È È × Ñ Á Ò ½ ½ · Á È Ý ·
 · · Baflngetung and Kimutai, 2015 · Á È É Ý

* (

À È È À · Å* È ·
 · Ò · Ý · Ò Ý È · Ñ È Á · Ý · Ò Á È ·
 · » Å È Ò · Á · Å Ý Ý · Ý · Ý È · Á · » Á È · Á · Å Á
 · Ò · Á · Ý · Ò È Á È · Å È · Ò · Ý · Á · Ý · È È Á · » Á È · ½ · Ý È · Á
 · " È È Ý » Å È · ½ Ò · Ý È · Á · »
 · Å Á » · Ñ · Á · Å Á È · Ý · Ò · Á ·
 · È È Á Á È · Ì · » Á È È ½ È Ý Ì · Á Ý È · Á · Ý È È · Á Ý · Á
 · Ò · Ý È · Á · » Á È a<005 Ò Ý È · Å · Ò ½ Ò ·
 · È Á · Ö · Á Ý · Å · Ý · Á · È È · Ò » Á È È ½ · Ý ·
 · Amit and Zott, 2001 · È · ½ · Å » Á È È ½ È Ò Ý · Á · Ò È · Á · È · Á ·
 · Å Å Å · Å · Å È Á · Å Ý È · Å Å È · Å Ò · ½ Ò · Ý È · Å · Å Ò ½ Á
 · È · È Ý · Å Ò » Å Ò ½ Ý È · Å Ñ Ý Å Ò · Ò · Å È · Å Ò È Å
 · Ò · Á · È Á Ý · Ý · Ò Ì · Á · Ì · Å È Á Å · Ò × · È · ½ ·
 · Walters, 2018 · Å È È · Å · Ý ·
 Karuki, L · Å È È Á and Lind Grover, 2015 · Walters and Harland, 2008
 · Å È Á È · Ò · È Á Ý · Á · Ò · È · 2015 ·
 · " Ò · ½ · Ò Ý Ì
 · » Å È · Ý È · Á · » Á È · Á · Ò · Á · Ò È ·
 · » Á È ½ · Ò Ý · Á · Å È · Ý Ò ½ Ò · È ·

*)

" ù ½ ù É Á ù Á É Ñ Á ×

Ý È Á » Á È Á Ä ù ì ì ù É È Ý

Æ Á Ý É Ý Ä Á Ä Ý Á Ý Ä Ø È

Ä Á ù ù ì ù Ý Æ È ù Ý É

É Á Ý Á × É È Á È Á ù ù É È Ý Á

ù ½ ù Ý ì Á ù ù Á Ö Ä Ý

Ä ù È ù ù Ä ù × ì Á È Ç à È à É È Ä ù Á

Saeed et al., 2005; Huo, 2012; Hat et al., 2013; Patrick, 2013; Danese et al., 2013

Zhang and Cao (2013) Á È È ù Ä Ý

Hyun and Kim, 2018 Á È È ù Ä (2018) Ä Ý

" È » Á È ½ ù ½ È ¾

Ä

Á È È Ä Á Ä Ä ù Ý

" É È Á ì Á È Ø ù ½ Ý È È Á

" É È Á ì Ý È Á È Á × Ä È Ñ È Á Ý ù ò Á È È

" É È Á Ý È Á Á È Á ù Ø È È Á Ä È

" É È Á ì » Á È Á È È × Ñ È È Ý Ý

È È Á ì Á » È Á È ½ ù Ý È È Ý Ä È × Ñ

* ,

· ÀÊ À

· Ê À · ÀÊ

· Æ È Á É&Á\$ % -ÑÛ ¼· È Æ Ý· ÆÛÝÈÈ· fi ÁÝ· Ý Ý Á·

· À" ÛÛ Ñ· À· ÁÈÈ· Ý Á· Ì Á·

· "%)!% ' - % Æ Æ Û· ÀÈ

· " È " Û ÁÝ " È Á ÈÀÈ , Û È Æ \$ Æ È À È¼ À ; Ñ

· ° ÀÈ À· Æ ÀÈ "f& \$ Û % %ÈÈ ÝÈ Û · À×· Á· , È

· , ÆÈÝ Û ÈÈÈ· À · È ÁÈ Æ Û È À · Æ Æ Æ Ñ Ñ½· ,

· " ÛÈÈ Á· , Æ Á· Û

· Û Û È , À Û · °f& \$ % Æ À· È À Û ÑÀ· ÆÈ ÆÈ¾ Ý· È

· " È · ÆÈ Á·

- Al-Bayati, Y. (2011). **The Impact of E-Commerce on Supply Chain Management (SCM) and E-Marketplace Usage: Analytical Study on Companies that Use E-Commerce in Amman: Managers' Perspective**. Middle East University, Amman, Jordan. (Unpublished thesis).
- Amit, R., & Zott, C. (2001). Value creation in e-business. **Strategic Management Journal**, 22 (6-7), 493-520.
- Anand, N., & Grover, N. (2015). Measuring retail supply chain performance: Theoretical model using key performance indicators (KPIs). **Benchmarking: An International Journal**, 22 (1), 135-166.
- Barngetuny, D., & Kimutai, G. (2015). Effects of e-procurement on supply chain management performance in Elgeyo-Marakwet County. **International Academic Journal of Procurement and Supply Chain Management**, 1 (5), 99-120.
- Barratt, M., & Rosdahl, K. (2002). Exploring business-to-business marketsites. **European Journal of Purchasing and Supply Management**, (8), 111-122.
- Carr A. S. and Pearson J. N. (2002), The Impact of Purchasing and Supplier Involvement on Strategic Purchasing and its Impact on firm's Performance, **International Journal of Operations & Production Management**, 22 (9): 1032-1063
- Carr, A.S., Pearson, J.N., (1999), Strategically Managed Buyer & Supplier Relationships and Performance Outcomes, **Journal of Operations Management**, 17: 497 & 19.
- Croom, S. & Johnston, R. (2003). E-service: enhancing internal customer service through e-procurement. **International Journal of Service Industry Management**, 14 (5), 539 - 555.
- Croom, S. (2000). The impact of web-based procurement on the management of operating resources supply. **Journal of Supply Chain Management**, 36(1), 4-13.
- Danese, P., Romano, P., & Marco Formentini, M, (2013). The impact of supply chain integration on responsiveness: The moderating effect of using an international

- supplier network. **Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review**, 49: 125-140.
- Eadie R. Perera S. Heaney G. (Carlisle J. (2007). Drivers and Barriers to Public Sector e-procurement. **International Journal of Procurement Management**, 12(1), 103-120.
- Eng, T.Y. (2004). The Role of E-marketplaces in Supply Chain Management, **Industrial Marketing Management**, 33(2), 97-105.
- Eyholzer, K. & Hunziker, D. (2000). **The Use of the Internet in Procurement**, in: **Hansen, H. R., Bichler, M. and Mahrer, H.** (Eds.), Proceedings of the 8th European Conference of Information Systems, Vienna.
- Fantazy, K.A., Kumar V., Kumar, U. (2010), Supply Management Practices and Performance in the Canadian Hospitality Industry, **International Journal of Hospitality Management**, (29), 685-693.
- Flynn, B.B. , Huo, B., Zhao X., (2010), The Impact of Supply Chain Integration on Performance: A Contingency and Configuration Approach, **Journal of Operations Management**, (28), 58-71.
- Frochlich, M. & Westbrook, R. (2000). Arcs of integration: an international study of supply chain strategies. **Journal of Operations Management**, 19 (3), 185-200.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, RE (2010). **Multivariate data analysis**. (7th Ed.).
- Han, J., Lu, H., Trienekens, J., Omta, S., (2013). The impact of supply chain integration on firm performance in the pork processing industry in China, **Chinese Management Studies**, 7(2):230-252.
- <http://www.jordanzad.com/print.php?id=87017> 5-6-2020
- Huo, B., (2012). The impact of supply chain integration on company performance: an organizational capability perspective. **Supply Chain Management: An International Journal**, 17(6): 596-610

- Hyun, K., & Kim, S. (2019). The effects of supply chain collaboration on performance and transaction cost advantage: The moderation and nonlinear effects of governance mechanisms. **International Journal of Production Economics**, (217), 97-111.
- Junior, F., & Carpinetti, L. (2019). Predicting supply chain performance based on SCOR® metrics and multilayer perceptron neural networks. **International Journal of Production Economics**, (212), 19-38.
- Karuki, P. (2015). E-procurement and supply chain management the case of standard chartered bank of Kenya.
- Kiprono, R. (2013). **Challenges of E-Procurement Adoption in the Kenyan Public Sector: A Survey of Parastatals in the Ministry of Finance**. Nairobi. Jomo Kenyatta University of Agriculture and Technology.
- Kline, R. (2011). **Methodology in the Social Sciences. Principles and practice of structural equation modeling** (3rd Ed.). Guilford Press
- Koorn, R., Smith, D., & Mueller, C. (2001). **E-Procurement and Online Marketplaces**. Amsterdam. The Netherlands: Compact.
- Kristal, M., Huang, X., Roth, A. (2010), The Effect of An Ambidextrous Supply Chain Strategy on Combinative Competitive Capabilities and Business Performance, **Journal of Operations Management**. xxx óxxx. Volume issue and page No.
- Lee, C., Kwon, I., & Severance, D. (2007). Relationship between Supply Chain Performance and Degree of Linkage among Supplier, Internal Integration and Customer. **Supply Chain Management International Journal**, (12), 444-452.
- Liao, L., He, X., Zhang, H., Nie, L., Hu, X., Chua, T., (2017). Neural Collaborative Filtering, **International World Wide Web Conference Committee (IW3C2)**, published under Creative Commons CC, Perth, Australia. 1(2), 1-10.
- Macharia, A., (2014), **Lean procurement and supply chain performance at Safari com limited**, unpublished Master Thesis, University of Nairobi.

- Mena, G. & Stewart, P. (2005). **Barriers of E-Business Adoption in Construction International Literature Review**. Australian Cooperative Research Centre for Construction Innovation.
- Nelson, D. Moody, P. Stegner, J., (2001). **The Purchasing Machine: How the Top Ten Companies Use Best Practices to Manage Their Supply Chains**. New York, NY: The Free Press
- Oko A., 2016, Lean Supply Chain Management; Its Prospect for a Depressed Economy Like Nigeria, **International Journal of Advanced Engineering, Management and Science**, 2(12).
- Oloruntoba, R. Gray, R. (2006). Humanitarian Aid: An Agile Supply Chain? **Supply Chain Management-An International Journal**, 11 (2), 115 120.
- Osmonbekov, T, Bello, D., & Gilliland, D. (2002). Adoption of electronic commerce tools in business procurement: enhancing buying center structure and process. **Journal of Business and Industrial Marketing**. 17 (2), 151-166.
- Patrick, C., (2013). Impact of integrated supply chain on performance at Kenya tea development agency. **International Journal of Human Resource and Procurement**, 1(5): 1-9.
- Piera, C., Roberto, C., Giuseppe, C., & Teresa, M. (2013). E-procurement and E-supply Chain: Features and Development of E-collaboration. **IERI Procedia**, 6 (2), 8-14.
- Pressey A. D. , Winklhofer H.M. , Tzokas N. X, (2009), Purchasing Practices in Small-to Medium-Sized Enterprises: An Examination of Strategic Purchasing Adoption, Supplier Evaluation and Supplier Capabilities, **Journal of Purchasing & Supply Management**, 15: 214 226.
- Puschmann, T., & Alt, R. (2005). Successful use of e procurement in supply chains. **Supply Chain Management: An International Journal**, 10 (2), 122-133.
- Puschmann, T., & Alt, R. (2005). Successful Use of eProcurement in Supply Chains. **Supply Chain Management: An International Journal**, 10 (2), 122 - 133.

Qasem, Z., Jansen, M., Hecking, T., and Hoppe, H (2016). Detection of strong attractors in social media networks, **creative commons**, Mountain View, 3 (11), 1-21.

Rebecca, A., (2007). Business to business e-procurement: Success factors and challenges to implementation, **Supply Chain Management**, 12(2):104-115.

Reddy, R., Raju, I., Reddy, D., and Krishnaiah, G., (2016), Lean Supplier Selection based on Hybrid MCGDM Approach using Interval Valued Neutrosophic Sets: A Case Study, **international journal of innovative research & development**, 5(4).

Ryan, P. (2001), Supplier Perspectives of Lean Operation and Business-to- Business Relations from the Periphery of an Industrial Market, **International Journal of Operations & Production Management**, 14(1): 5-14.

Saeed, K., Malhotra, M., Grover, V., (2005). Examining the impact of inter organizational systems on process efficiency and sourcing leverage in buyer & supplier dyads. **Decision Sciences**, 36 (3): 365 & 396.

Segerstedt, Anders and Olofsson, Thomas (2010), Supply Chains in the Construction Industry, **Supply Chain Management: An International Journal**, 15(5): 347-353.

U g n g p . " Y 0 " (" U q n k o c p . " H 0 " * 4 2 2 4 + 0 " G f k v q t k c n " u
chain management framework. **Journal of Operations Management**, (20), 667-673.

Sellittoa, M, Giancarlo, M, Miriam B, Rosnaldo I, & Claudia V, (2015). A SCOR-based model for supply chain performance measurement: application in the footwear industry, **International Journal of Production Research**, Published online, 26 (49), 1-9.

Tan, C. & Pan S. (2002), **ERP Success: The Search for a Comprehensive Framework**, 8th Americas Conference on Information Systems, Dallas (TX).

Walker, H., & Harland, Ch (2008). E-procurement in the United Nations: Influences, issues and impact, **International Journal of Operations & Production Management**, 28 (9):831-857

+)

Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á
Á

· ã

À

+ *

FILE Ö À
 Ä Æ Æ Ü Å Ä È ° À ¼

Ø À	Î À	Ù À	Ù È
Ñ Ý Á ×	× Ý	Ñ	"%
Ñ Ý Á ×	× Ý	Ä É Æ Ý	"&
Ñ Ý Á ×	Ù È	È	"
Ñ Ý × Ä Á	Ù Æ	Ä È	"(
Ñ Ý × Ä Á	× Ý	È	")
Ù Ñ Ù	È Ñ Ù Ý È	Ä Ñ Æ È	"*
Ù Ñ Ù	× Ý	Ä Ñ Æ	"+
Ù Ñ Ù	× Ý	Ç	",
È Á	È È	ß Ý Á È	"-
Ú Ý Ñ	× Ý	Ä Á È Í È Ý	"% \$
Ú Ý Ñ	× Ý	Ä Á È Í È Ý Æ È	"% %
Ý È Á	Ù È	ß Ý Á È	"% &

ÀÆ ÆfEÀ Ö À



" " " È Ü · Đ · · Ú Ü Ê

· Û Á Ý · · Á È É ·

· Ú Ü · Æ Æ · È À È Ü · Å È ¼ · Ü È° À È È Å · Æ

· Ú ! · È È È Æ È Ò À Đ · · À È Æ È Æ Ü · À

· Ú · · Ý È · Á · Ü · Á · · È

· Ý · Ü · Á · Á Æ · Ü · · ½ Æ È Ñ · · Û · Ü · Ó Ý

· Ü ½ · Ü · · Á · È · Æ Æ È · · ·

· Ì · ç · · Æ · · · · Ú ¾ Å È ¼ · Ü Ý

· Å · Á · Đ Á È · · Ú È · Ý Á Ü " à · · Æ Ý Á Æ Æ Á · Æ È È Á Ý

· " È ½ · · · Ñ · Ü ½ · Ü Ý È Ý ·

· · È È · · À Ü · Ü Æ È · · À · Ö · · Ø Ü · · À

· · · · · · Æ · · · · Ü · · · È Æ · È ¼ · È È · À · È

+,

fi ÀÊ È À Í À Ł

. Á À Ł ÂÊ Æ " Ü fi Ö Ê Ð À Ú Ê

"% À ÒÜ À

ÿ Á " È Æ

. Ê "& À

% Ü 0641/2 Á 254

40 Ü Ü 36 Üÿ Á * Ü Ü Á 310 ÿ

È 41 Üÿ

À " Ø ½ À

ÿ Á Á Ê È " ÿ Ü ÿ Ü ÿ È ÿ

È À Ò Ð Á Á Â Ê À Æ Á

Ä Á ÿ% \$* ÿ 5-2 ÿ Ä Á ÿ Ü

È Ä Á% ÿ

ŸiŸ À"(À

Æ ÿ Á Æ È Á É ç ÿ Æ È Á É ç Ä

Ä È ÿ Á Æ È Á É ç ÿ È È ÿ Á

ÈÈ À")Ü À

Ü ÿÿ È Ü ÿ ÿ ÿ

ÿ Ø Ê È " Ä È ÿ Ü È

, \$

					"» Á Æ Ú	18
					" · Æ Ý Æ Ò · ß ½ · Á Ý	19
					· Á · · · · Ú · Ö Ý · · · · " Ú · Æ È	20
Collaboration in the performance of the supply chain · È · È Ü ° À Æ ¼ · Ü · È · · · · Ú · Ý · Ø È · Ö È · × · Ü · Á · Â · · · · Á · Ì Ý · · × · Á Ý · Á Ý · Æ Á È Á È È · Á · · · · Ý Á Ì Á Á Ý Ø È · Á · È · Á · × · Ý ·						
					" É Ý È Ü Á · · · · » Á È · Á · Ì Ý	21
					· Ü Á · · Æ È Ñ · Á · Ö Á È ½ · " È	22
					" Á Á È Ö È Á Ý · Á È × È Ü Ý · Á · · · · Ö	23
					" È · È Ý · Á · Ö Á È Ñ ½ ·	24
					" Ú · · · · Ü Á Ý · Á · Ì Ì · Ý · Ü	25

· Ü · Ü · · Ü · · Ü È

, %

À · Ø · fBŁ À ÖÃ Ê À Ü · Ã È

Frequency Table

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	192	72.5	72.5	72.5
	73	27.5	27.5	100.0
Total	265	100.0	100.0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25	17.0	17.0	17.0
	26-30	27.2	27.2	44.2
	31-35	23.8	23.8	67.9
	36-40	13.2	13.2	81.1
	41	18.9	18.9	100.0
Total	265	100.0	100.0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	94	35.5	35.5	35.5
	143	54.0	54.0	89.4
	28	10.6	10.6	100.0
Total	265	100.0	100.0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	45	17.0	17.0	17.0
	2-5	29.1	29.1	46.0
	6-10	20.8	20.8	66.8
	11	33.2	33.2	100.0
Total	265	100.0	100.0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	131	49.4	49.4	49.4
	30	11.3	11.3	60.8
	49	18.5	18.5	79.2
	55	20.8	20.8	100.0
Total	265	100.0	100.0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	44	16.6	16.6	16.6
	32	12.1	12.1	28.7
	45	17.0	17.0	45.7
	24	9.1	9.1	54.7
	120	45.3	45.3	100.0
Total	265	100.0	100.0	

FACTOR

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.703
Approx. Chi-Square		383.017
Bartlett's Test of Sphericity	df	10
	Sig.	.000

, &

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.606	52.126	52.126	2.606	52.126	52.126
2	.953	19.055	71.181			
3	.689	13.784	84.965			
4	.455	9.095	94.060			
5	.297	5.940	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
	.650
	.683
	.713
	.831
	.720

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.788
Approx. Chi-Square		328.324
Bartlett's Test of Sphericity	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.648	52.966	52.966	2.648	52.966	52.966
2	.799	15.973	68.939			
3	.610	12.203	81.142			
4	.510	10.200	91.342			
5	.433	8.658	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
	.646
	.742
	.757
	.744
	.744

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.838
Approx. Chi-Square		525.458
Bartlett's Test of Sphericity	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.115	62.301	62.301	3.115	62.301	62.301
2	.689	13.774	76.074			
3	.428	8.553	84.628			
4	.424	8.477	93.104			
5	.345	6.896	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
	.807
	.805
	.822
	.731
	.778

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.867
Approx. Chi-Square		683.782
Bartlett's Test of Sphericity	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.428	68.557	68.557	3.428	68.557	68.557
2	.532	10.636	79.192			
3	.416	8.315	87.508			
4	.344	6.872	94.380			
5	.281	5.620	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
	.842
	.832
	.841
	.859
	.762

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.800
Approx. Chi-Square		340.890
Bartlett's Test of Sphericity	df	10
	Sig.	.000

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.690	53.790	53.790	2.690	53.790	53.790
2	.722	14.448	68.238			
3	.676	13.523	81.761			
4	.491	9.811	91.573			
5	.421	8.427	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
	.662
	.756
	.807
	.712
	.722

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

,)

RELIABILITY

/VARIABLES=ET1 ET2 ET3 ET4 ET5

/SCALE(ALL VARIABLES) ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	5

RELIABILITY

/VARIABLES=E11 E12 E13 E14 E15

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	5

RELIABILITY

/VARIABLES=EP1 EP2 EP3 EP4 EP5

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

RELIABILITY

/VARIABLES=PER1 PER2 PER3 PER4 PER5

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	5

RELIABILITY

/VARIABLES=COL1 COL2 COL3 COL4 COL5

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	5

T-TEST

/TESTVAL=3

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=ET1 ET2 ET3 ET4 ET5 ET

/CRITERIA=CI(.95).

*

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	4.1283	.71148	.04371
	265	3.7396	.67148	.04125
	265	3.8151	.73325	.04504
	265	3.8906	.79731	.04898
	265	3.7472	.78350	.04813
	265	3.8642	.53424	.03282

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	25.816	264	.000	1.12830	1.0422	1.2144
	17.931	264	.000	.73962	.6584	.8208
	18.096	264	.000	.81509	.7264	.9038
	18.183	264	.000	.89057	.7941	.9870
	15.524	264	.000	.74717	.6524	.8419
	26.331	264	.000	.86415	.7995	.9288

T-TEST

/TESTVAL=3

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=E11 E12 E13 E14 E15 E1

/CRITERIA=CI(.95).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	4.0189	.76104	.04675
	265	3.5396	.74324	.04566
	265	3.6981	.76833	.04720
	265	3.5208	.87934	.05402
	265	3.9019	.78202	.04804
	265	3.7358	.57257	.03517

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	21.794	264	.000	1.01887	.9268	1.1109
	11.819	264	.000	.53962	.4497	.6295
	14.791	264	.000	.69811	.6052	.7910
	9.640	264	.000	.52075	.4144	.6271
	18.774	264	.000	.90189	.8073	.9965
	20.921	264	.000	.73585	.6666	.8051

T-TEST

/TESTVAL=3

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=EP1 EP2 EP3 EP4 EP5 EPay

/CRITERIA=CI(.95).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	3.4566	.89981	.05528
	265	3.4717	.87481	.05374
	265	3.7698	.85049	.05224
	265	3.4151	.87978	.05404
	265	3.5396	.82534	.05070
	265	3.5306	.68314	.04196

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	8.261	264	.000	.45660	.3478	.5654
	8.778	264	.000	.47170	.3659	.5775
	14.735	264	.000	.76981	.6669	.8727
	7.681	264	.000	.41509	.3087	.5215
	10.643	264	.000	.53962	.4398	.6395
	12.643	264	.000	.53057	.4479	.6132

T-TEST

/TESTVAL=3

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=PER1 PER2 PER3 PER4 PER5 PER

/CRITERIA=CI(.95).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	3.9849	.76361	.04691
	265	3.9019	.79641	.04892
	265	3.7849	.84104	.05166
	265	4.0453	.76737	.04714
	265	3.9358	.75856	.04660
	265	3.9306	.65018	.03994

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	20.996	264	.000	.98491	.8925	1.0773
	18.435	264	.000	.90189	.8056	.9982
	15.192	264	.000	.78491	.6832	.8866
	22.175	264	.000	1.04528	.9525	1.1381
	20.083	264	.000	.93585	.8441	1.0276
	23.299	264	.000	.93057	.8519	1.0092

T-TEST

/TESTVAL=3
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=COL1 COL2 COL3 COL4 COL5 COL
 /CRITERIA=CI(.95).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	4.0528	.76193	.04680
	265	3.8679	.72920	.04479
	265	3.9962	.67699	.04159
	265	3.7849	.70372	.04323
	265	3.8642	.73110	.04491
	265	3.9132	.52672	.03236

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	22.494	264	.000	1.05283	.9607	1.1450
	19.376	264	.000	.86792	.7797	.9561
	23.955	264	.000	.99623	.9143	1.0781
	18.157	264	.000	.78491	.6998	.8700
	19.241	264	.000	.86415	.7757	.9526
	28.223	264	.000	.91321	.8495	.9769

T-TEST

/TESTVAL=3
 /MISSING=ANALYSIS
 /VARIABLES=ET EI EPay EPur PER COL
 /CRITERIA=CI(.95).

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	265	3.8642	.53424	.03282
	265	3.7358	.57257	.03517
	265	3.5306	.68314	.04196
	265	3.7102	.54027	.03319
	265	3.9306	.65018	.03994
	265	3.9132	.52672	.03236

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
	26.331	264	.000	.86415	.7995	.9288
	20.921	264	.000	.73585	.6666	.8051
	12.643	264	.000	.53057	.4479	.6132
	21.399	264	.000	.71019	.6448	.7755
	23.299	264	.000	.93057	.8519	1.0092
	28.223	264	.000	.91321	.8495	.9769

CORRELATIONS

- \$

/VARIABLES=ET EI EPay EPur PER COL
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Pearson Correlation	1	.753**	.703**	.892**	.638**	.530**	
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	
N	265	265	265	265	265	265	
Pearson Correlation	.753**	1	.733**	.910**	.629**	.562**	
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	
N	265	265	265	265	265	265	
Pearson Correlation	.703**	.733**	1	.912**	.612**	.609**	
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	
N	265	265	265	265	265	265	
Pearson Correlation	.892**	.910**	.912**	1	.690**	.630**	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	
N	265	265	265	265	265	265	
Pearson Correlation	.638**	.629**	.612**	.690**	1	.541**	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	
N	265	265	265	265	265	265	
Pearson Correlation	.530**	.562**	.609**	.630**	.541**	1	
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		
N	265	265	265	265	265	265	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

REGRESSION

/MISSING LISTWISE
 /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
 /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
 /NOORIGIN
 /DEPENDENT PER
 /METHOD=ENTER ET EI EPay
 /SCATTERPLOT=(PER , *ZPRED)
 /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID).

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.692 ^a	.479	.473	.47202	1.875

a. Predictors: (Constant),

b. Dependent Variable:

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	53.451	3	17.817	79.967	.000 ^b
	Residual	58.152	261	.223		
	Total	111.602	264			

a. Dependent Variable:

b. Predictors: (Constant),