

درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في
لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين

**The Degree of Practicing Technological Leadership Among
Primary School Principals at Amman Governorate
in Light of the Corona pandemic from The
Teachers' Point of View**

إعداد

نانسي خالد سعادة

إشراف

الأستاذ الدكتور محمد عبد الوهاب حمزة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص الإدارة والقيادة التربوية

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

تشرين الثاني، 2021

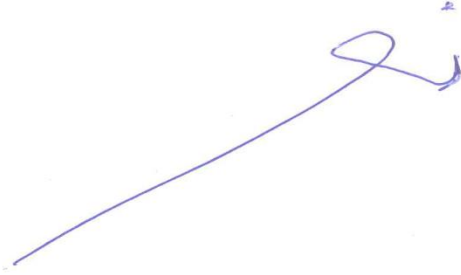
تفويض

أنا نانسى خالد سعيد سعادة، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: نانسى خالد سعيد سعادة.

التاريخ: 2021 / 12 / 01.

التوقيع:



قرار لجنة المناقشة

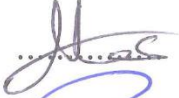
نوقشت هذه الرسالة وعنوانها "درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية

في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين".

للباحثة: نانسي خالد سعيد سعادة

وأجيزت بتاريخ 2021 /11 /17

أعضاء لجنة المناقشة:

<u>الإسم</u>	<u>الصفة</u>	<u>جهة العمل</u>	<u>التوقيع</u>
أ.د محمد عبدالوهاب حمزة	مشرفاً	جامعة الشرق الأوسط	
د. عثمان ناصر منصور	عضواً داخلياً ورئيساً	جامعة الشرق الأوسط	
د. كاظم عادل الغول	عضواً داخلياً	جامعة الشرق الأوسط	
أ.د. وفاء محمد الأشقر	عضواً خارجياً	جامعة إربد الأهلية	

شكر وتقدير

قال تعالى: (يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ) [المجادلة: 11].

الحمد والشكر لله تعالى فهو المنعم والمتفضل قبل كل شيء، أشكره أن حقق لي ما أصبو إليه في استكمال هذه الرسالة.

وأنتقدّم بجزيل الشكر لمن غمرني بالفضل، واختصني بالنصح، وتفضل عليّ بقبول الإشراف على هذا العمل المتواضع، الأستاذ الدكتور محمد عبد الوهاب حمزة، فلقد كان منارة أستدل بها للوصول لعتبة النجاح، فكان الناصح القوي الأمين في العلم والإخلاص، الذي أفاض ومنّ عليّ بمعارفه ونصائحه ورقية المعهود، ولم يبخل بشيء من وقته الثمين.

كما وأنتقدّم بالشكر للجنة المناقشة الكريمة، على ما تكبدوه من عناء في قراءة هذه الرسالة، وتقديم الملاحظات التي ستثري الرسالة وترتقي بها.

ولن أنسى أن أنتقدّم بالشكر لجامعتي التي كانت لي طريقاً للوصول إلى غايتي المنشودة، وعميد كلية العلوم التربوية الدكتور أحمد الحموز، على اهتمامه وحرصه على العملية التعليمية ووصولها إلى مستوى رفيع، ورئيس القسم الدكتور عثمان منصور على تشجيعه وأخلاقه الكريمة مع طلابه، وأساتذتي الكرام في هذه الكلية العريقة الذين لم يبخلوا علينا بالرأي السديد.

الباحثة

الإهداء

قال تعالى: (وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ) لقمان: 12

وقال رسوله الكريم صلى الله عليه وسلم "من لم يشكر الناس، لم يشكر الله عز وجل"

أحمد الله حمداً كثيراً طيباً مباركاً ملء السماوات والأرض على ما أكرمني به من إتمام رسالتي التي أرجو أن تنال رضاها.

أهدي رسالتي المتواضعة إلى روح (والدي رحمه الله) الذي لم يكمل المشوار معي، وإلى أُمِّي الغالية التي شاركتني رسالتي خطوة بخطوة وبذلت كل ما تستطيع لأكون الأفضل رغم كل الصعوبات، وإلى عائلتي، أخواتي وإخوتي، وكل من ساندني في طريقي. إلى مهجة قلبي ومن كانوا السعادة لحياتي دائماً جوري، حسني.

إلى مُشرفي الرائع دائماً ومن كان عوناً لي خلال رسالتي، إلى زميلاتي وزملائي، وكل من مدَّ يد العون حينما احتجتها، لإكمال رسالتي.

إلى جامعتي الحبيبة وكل من بذل فيها عطاءً وإنسانية، ليكون كل طالب علم، باحثاً متميزاً. إليهم جميعاً... أهدي ثمرة هذا الجهد العلمي الذي أرجو أن يكون شمعة لكل من يريد إنارة طريق العلم بحُبٍ وود.

الباحثة

نانسي خالد سعادة

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان	أ.....
تقويض	ب.....
قرار لجنة المناقشة	ج.....
شكر وتقدير	د.....
الإهداء	ه.....
فهرس المحتويات	و.....
قائمة الجداول	ح.....
قائمة الملحقات	ط.....
الملخص باللغة العربية	ي.....
الملخص باللغة الإنجليزية	ك.....

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة	1.....
مشكلة الدراسة	5.....
أهداف الدراسة وأسئلتها	5.....
أهمية الدراسة	6.....
مصطلحات الدراسة	7.....
حدود الدراسة	7.....
محددات الدراسة	7.....

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري	9.....
ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة	20.....
ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة (جدول الفجوة)	24.....

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة	28.....
مجتمع الدراسة	28.....
عينة الدراسة	28.....

29	أداة الدراسة
29	صدق محتوى أداة الدراسة
30	تصحيح أداة الدراسة
32	ثبات أداة الدراسة
33	متغيرات الدراسة
34	المعالجة الإحصائية
34	إجراءات الدراسة

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

35	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
43	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

47	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
52	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
54	التوصيات

قائمة المراجع

55	أولاً: المراجع العربية
59	ثانياً: المراجع الأجنبية
61	الملحقات

قائمة الجداول

رقم الفصل - رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
1 - 3	توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها	29
2 - 3	مجالات الاستبانة وعدد فقراتها	30
3 - 3	قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات الإستبانة مع المجال ومع الإستبانة ككل	31
4 - 3	قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة	33
5 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	36
6 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (القيادة والرؤية) تنازلياً	37
7 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (ثقافة التعلم في العصر الرقمي) تنازلياً	38
8 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (التميز في الممارسات المهنية) تنازلياً	40
9 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (التحسين والتطوير المنظم) تنازلياً	41
10 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية) تنازلياً	42
11 - 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية باختلاف متغيرات كل من (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)	44
12 - 4	نتائج تحليل التباين المتعدد (Manova) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية باختلاف متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)	45

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	الاستبانة بصورتها الأولية	62
2	قائمة بأسماء السادة المحكمين	67
3	استبانة القيادة التكنولوجية بصورتها النهائية	68
4	كتب تسهيل المهمة	73

درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمّان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين

إعداد:

نانسي خالد سعادة

إشراف:

الأستاذ الدكتور محمد عبد الوهاب حمزة

الملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمّان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين، وتكوّنت عينة الدراسة من (406) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ولتحقيق هدف الدراسة تمّ اعتماد المنهج الوصفي المسحي، حيث تم تطوير استبانة اشتملت على (40) فقرة توزّعت على خمسة مجالات للقيادة التكنولوجية على النحو التالي: (القيادة والرؤية، ثقافة التعلم في العصر الرقمي، التميز في الممارسات المهنية، التحسين والتطوير المنظم، القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمّان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة مرتفعة على جميع المجالات وعلى الإستبانة ككل. كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وكذلك لمتغير المؤهل العلمي، لصالح فئة (البكالوريوس فما دون). كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية للمقياس تعزى لاختلاف متغير سنوات الخبرة، وأوصت الدراسة بتنقيف وتدريب القيادات الإدارية على تطبيق المفاهيم والممارسات الحديثة في الإدارة ومنها القيادة التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: القيادة التكنولوجية، جائحة كورونا، مديري المدارس.

The Degree of Practicing Technological Leadership Among Primary School Principals at Amman Governorate In Light Of the Corona Pandemic from the Teachers' Point Of View

Prepared by: Nancy Khaled Sa'adeh

Supervised by: Professor Mohamed Abd el-Wahab Hamza

Abstract

This study aimed at exploring the degree of practicing technological leadership (TL) among primary school principals at Amman governorate in light of the Corona pandemic from the teachers' point of view. To meet the study's goals, the researcher used a descriptive survey-based approach. The sample consists of 406 female and male teachers who were chosen randomly. To collect data, a questionnaire of 40 items was developed. Divided into 5 domains: (leadership and vision, culture of learning during the digital age, excellence in professional practices, ongoing development and improvement and ethical, legal and social issues). The findings showed that the degree of practicing TL among primary school principals was high in the total average and in all domains. While there are significant differences at ($\alpha=0.05$) in the degree of practicing TL due to gender in favor of females, and due to academic qualification in favor of the BA degree holders. While no significant difference were found due to experience. The study recommends training principals on the new trends in management such as TL.

Keywords: Technological Leadership, School Administration, Corona Pandemic

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

شهد بداية القرن الواحد والعشرون تطوراً كبيراً وثورة علمية وتكنولوجية هائلة، مما أدى إلى الاهتمام بالتطبيقات والبرامج الحديثة، واستخدام الأفضل منها في التعليم لرفع كفاءة ومستوى القيادة المدرسية بشكل خاص، لإنجاز كافة الأعمال بسهولة ويسر، وتوفير الوقت والجهد، وتخفيف العبء الإداري.

لذا تُعد الإدارة المدرسية عاملاً أساسياً لنجاح المؤسسات التربوية على اختلاف مجالاتها، وهي المسؤولة عن صياغة وتنفيذ الجودة والتميز، للوصول إلى قيادة متميزة في المدارس، ويجب أن يحدث التغيير من داخل المدرسة لدى المديرين والعمل على تعزيز الإدارة الناجحة لديهم بشكل دائم (الخریشا، 2021).

وللإدارة المدرسية دور بارز في العملية التعليمية، كما أن لها دوراً هاماً في توظيف تكنولوجيا التعلم، حيث تتوقف عملية تطوير التعليم على وجود إدارة مدرسية فاعلة، تستطيع أن تواكب جميع التطورات في ميدان تكنولوجيا التعلم، كما بينها الصرايرة وأبو حميد (2016) في ثلاثة مجالات وهي: كم هائل من المعرفة، وجود وسائل اتصال متطورة، والتي بدأت بالاتصالات السلكية واللاسلكية، وانتهت بالأقمار الصناعية والألياف البصرية، وأخيراً ثورة حواسيب إلكترونية والتي اقترنت بوسائل الاتصال واندمجت معها، ومنها الانترنت، والبريد الإلكتروني.

ولقد حظي موضوع القيادة باهتمام كبير من الباحثين والمفكرين، ويعود ذلك إلى الدور الذي تؤديه في المؤسسات التعليمية كالمدارس، والذي يُبرز مسؤولية القائد في تحقيق التكامل بين الجوانب التنظيمية والإنسانية، لتحقيق الفاعلية والوصول إلى الأهداف المنشودة (آمال، 2016).

وتُعد القيادة أساس العملية الإدارية التي تؤثر في فاعلية الإدارة المدرسية، وتحدد المؤسسات الناجحة وغير الناجحة إدارياً، لأنها الدماغ المحرك للقائد في التعامل مع الظروف المتغيرة (أبو العلا، 2013).

ويشير هسيه وين وكوان (Hsieh, Yen, Kuan, 2014) إلى أن نمط الحياة قد تغير، بدافع الاتجاه العالمي نحو التكنولوجيا، حيث زاد الاهتمام بالنمط التعليمي الرقمي عبر العالم، وقد أحدثت الأدوات التكنولوجية ضجة في مسيرة التعليم والتعلم والإدارة، الأمر الذي انعكس إيجاباً على التحسن في تحصيل الطلبة ومعارفهم، لذا يُعد توظيف التكنولوجيا في المدرسة بكافة أشكالها سواء في القيادة أو في التعليم سبيلاً إلى تطور المدرسة وتعزيز جودة العملية التعليمية فيها، وأظهرت دراسة الفرجات (2019) أهمية دور الإدارة المدرسية في توظيف التكنولوجيا في التعليم في المدارس، حيث يؤثر ذلك إيجاباً في أداء المدرسة، وكذلك تحقيق المدرسة للأهداف المرجوة وتطوير أداء العاملين فيها.

جاءت القيادة التكنولوجية لتعكس مفهوماً آخر للقيادة التربوية، يستجيب مع التغيرات التي فرضتها متطلبات العصر، لتحسين مستوى أداء عناصر البيئة المدرسية بأكملها (Sorensen; Range, 2013)، وتشير عريان (2018) إلى أن القيادة التكنولوجية تؤدي إلى تجويد أداء العمل في المدرسة، عن طريق استخدام أساليب تكنولوجية حديثة، تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، فهي تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التخطيط والتنظيم والمتابعة الإدارية، وكذلك التفويض، والتمكين الإداري، وتحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرارات.

وقد أكد مواواسي (Mwawasi, 2014) بأن القائد التكنولوجي له دور لا يتوقف فقط على توظيف التكنولوجيا في إدارته لمدرسته فقط، وإنما يتجاوز ذلك إلى توفير كل ما يُيسّر توظيف التكنولوجيا في التعليم، من توفير البنية التحتية التكنولوجية المناسبة، والدعم الاجتماعي والمعنوي لجميع المستخدمين داخل المدرسة، وهذا يحدث التكامل بين القيادة التكنولوجية والتعليم الفعال باستخدام التكنولوجيا.

ويعدّ دمج التكنولوجيا في الإدارة نمط متقدّم يقوم على الاستخدام الواعي للأدوات التكنولوجية في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة، والقيام بالمهام المطلوبة لجميع العاملين، بغض النظر عن الزمان والمكان، وتحقيق الجودة المرجوة ولتسهيل العمليات الإدارية اليومية سواء داخل المدرسة أم خارجها، وهذا يتطلب من المدير رغبة وقدرة على استخدام التقنيات التكنولوجية في تطوير أداء المدرسة (عيدروس ومحمد، 2011).

لذا تعد القيادة من المقومات الرئيسية للإدارة، فالقيادة تركز على العلاقات الإنسانية وتهتم كذلك بالرؤية، والاستراتيجيات المتنوعة وتتبع أسلوب القدوة، وتعتمد على المشاركة والتفاعل الاجتماعي بين الرئيس ومروؤسيه وفق المعايير والمبادئ لتكون قيادة ناجحة (عطوي، 2016).

ويشير حمزة وجريمي ومنصور (Hamzah, Juraime, & Mansor, 2016) إلى أن قادة المدارس يواجهون تحديات في استخدام التكنولوجيا؛ لرفع مستوى عمليات التدريس والتعلم في القرن الحادي والعشرين، لذا تعتبر القيادة المدرسية الفعالة مهمة في تخطي تلك التحديات والتحول من التركيز على البنية التحتية للتكنولوجيا، إلى التركيز على التكامل التكنولوجي من أجل تعزيز عملية التعلم وتحقيق إدارة مدرسية فعالة.

وقد أوردت الكليش (2017) بعض مبررات التحول إلى النظام التكنولوجي، ومنها: التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يؤثر بشكل مباشر على عمل المؤسسات التعليمية، حيث أتاحت التكنولوجيا إمكانية التخزين لكميات كبيرة من المعلومات واسترجاعها بأقل وقت ممكن، ومن المبررات أيضا أن الإدارة هي الجهة المسؤولة عن شؤون التربية والتعليم، وهي مفتاح التطور وتلبية حاجات المجتمع التعليمي وتطلعاته في ظل الظروف العالمية المتسارعة والمتغيرة، وبالتالي يجب التخلي عن الأسلوب التقليدي الذي من شأنه تضيق الوقت والجهد وتنفيذ الأعمال الإدارية والتعليمية ببطء.

ولقد أجبرت جائحة فيروس كورونا جميع البلدان تقريباً على إغلاق مدارسها، وتحمل مديرو المدارس المسؤولية الأساسية عن ضمان سلامة موظفيهم وطلابهم، وقد سلطت هذه الجائحة على ضرورة ممارسة مديري المدارس لجوانب القيادة التربوية والتكنولوجية بشكل خاص (محمود، 2020). انطلاقاً مما سبق حول أهمية القيادة التكنولوجية للمديرين والمعلمين والبيئة التعليمية وأهميتها في مواكبة الظروف الحالية، وتوظيف نمط القيادة التكنولوجية في الإدارة المدرسية وبيان أهميتها في إنجاز الأعمال الإدارية وتحقيق النتائج التعليمية بكفاءة عالية، ولما لوحظ في حول توظيف التكنولوجيا في التواصل داخل وخارج المدرسة، فقد اتضحت أهمية ممارسة النمط الإداري التكنولوجي في جميع المدارس واعتماد القيادة التكنولوجية لرفع مستوى الأداء الإداري والتدريسي، ومن هنا تأتي هذه دراسة الحالية بهدف الوقوف على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.

مشكلة الدراسة

شهدت السنوات الأخيرة تطوراً هائلاً في النظريات المستخدمة في الإدارة المدرسية، ومن ثم سعت الدول لتطبيق التقنيات والوسائط في التعليم والإدارة المدرسية، فظهرت دعوات واسعة تطالب بدمج التكنولوجيا في المنظومة التعليمية عامة، والإدارية خاصة (الطشة، 2013).

وقد أشارت دراسة (الزهراني، 2013) إلى ضرورة تحويل غالبية المعاملات الإدارية في إدارة التعليم إلى تكنولوجيا، تماشياً مع التقدم العلمي والتقني والتي من مهامها إيصال الخدمة بأقل تكلفة ووقت ممكن وبأعلى جودة، والابتعاد عن الأساليب التقليدية البحتة.

ومن خلال عمل الباحثة كإدارية في المدارس، وتعاملها المباشر مع الإدارة والمعلمات، فقد لوحظ ضعف استخدام القيادة التكنولوجية، ومن هنا؛ تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة التعرف إلى درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.

أهداف الدراسة وأسئلتها

تهدف هذه الدراسة التعرف إلى درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان، في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين. وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة ممارسة

القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في قصبة عمان من وجهة نظر المعلمين

تعزى لمتغيرات: الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي؟

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من موضوعها، المتمثل بالتعرف إلى درجة ممارسة القيادة

التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.

وتتمثل أهمية الدراسة من الناحيتين النظرية والتطبيقية كما يأتي:

الأهمية النظرية

تعد هذه الدراسة من الدراسات العربية القليلة - حسب علم الباحثة - التي تناولت موضوع القيادة

التكنولوجية في ظل جائحة كورونا، تأمل الباحثة أن تثري هذه الدراسة المكتبة العربية بشكل عام،

والمكتبة الأردنية بشكل خاص في موضوع القيادة التكنولوجية، تشكل الدراسة إطاراً منهجياً معرفياً

يمكن للباحثين الرجوع والاستناد إليه عند إجراء الدراسات المتعلقة بالموضوع مستقبلاً.

الأهمية التطبيقية

فتح المجال أمام المهتمين من الإداريين في مراكز التدريب والتطوير في وزارة التربية والتعليم

لإعداد البرامج التدريبية في موضوع القيادة التكنولوجية، الاستفادة منها من قبل المديرين في فهم

القيادة التكنولوجية ودورها الأساسي بارتقاء أداء المدرسة وجميع منسوبيها.

حدود الدراسة

- الحدود البشرية: اقتصرَت هذه الدراسة على معلمي المرحلة الأساسية
- الحدود المكانية: اقتصرَت هذه الدراسة على المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان
- الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021-2022.

محددات الدراسة

يتحدد تعميم نتائج هذه الدراسة مرهوناً بصدق أداة الدراسة وثباتها وموضوعية المستجيبين على فقراتها، كما يتحدد تعميم هذه النتائج على المجتمعات المماثلة لمجتمع الدراسة فقط.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

تتناول البحث عدداً من المصطلحات وفيما يأتي تعريف كل منها:

درجة الممارسة

تعرفها الباحثة إجرائياً بأنها التقديرات التي يحددها معلمي المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان لممارسة مديري المدارس للقيادة التكنولوجية.

القيادة التكنولوجية

عرفها الأقطش (2019) بأنها "عملية تأثير اجتماعي تقودها تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، بهدف تغيير نية الأفراد والجماعات والمنظمات من حيث المواقف والمشاعر والسلوك والتفكير والأداء".

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: هي القدرة على توظيف مختلف وسائل التقنيّات والمعلومات والبرامج الحديثة في عمليات الإدارة بما يضمن سهولة وسرعة تحقيق الأهداف، وتقسم إلى خمسة مجالات هي: القيادة والرؤية، ثقافة التعلم في العصر الرقمي، التميز في الممارسات المهنية، التحسين والتطوير المنظم، القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية.

مديري المدارس الأساسية

هم القائمون بالأعمال الإدارية في مدارس المرحلة الأساسية والتي تشمل الصفوف من الأول وحتى العاشر الأساسي في لواء قصبة عمان.

جائحة كورونا

وقد عرفت منظمة الصحة العالمية (world health organization, 2020) بأنه المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المُسمى فيروس كورونا (سارس - 2)، وقد اكتشفت المنظمة هذا الفيروس المُستجد لأول مرة في 31 كانون الأول/ ديسمبر 2019، بعد الإبلاغ عن مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي الفيروسي في يوهان بجمهورية الصين الشعبية.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

تضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري ذي العلاقة بالقيادة التكنولوجية والإدارة المدرسية في ظل جائحة كورونا، كما تضمن عرضاً للدراسات السابقة المتعلقة بمتغيري الدراسة والتعقيب عليها على النحو التالي:

أولاً: الأدب النظري

استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية

تمارس الإدارة المدرسية دوراً محورياً في عملية نشر التكنولوجيا في المدرسة وتعتمد عملية تطوير التعليم على الإدارة ومقدرتها على مواكبة التكنولوجيا ودمجها في التعليم والإدارة على حد سواء. إن إدخال التكنولوجيا في الإدارة المدرسية هي ثورة حقيقية في الإدارة، لما يحدث اليوم من تغير كامل في أسلوب العمل الإداري وفاعليته، وتُحتم علينا الظروف وخاصةً التي نعيشها اليوم في بذل مجهود أقل لإنجاز الأعمال في أقل وقتٍ ممكن ولتحقيق ما نطمح لتحقيقه.

لذا تعدّ المدرسة من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تُسهم بشكلٍ رئيسٍ بمساعدة الطلبة على النمو في جميع جوانب الشخصية (جسمية، نفسية، عقلية، روحية، واجتماعية) بما يتلاءم مع القدرات والاستعدادات والميول والاتجاهات. وحتى تؤدي المدرسة رسالتها الحقيقية تحتاج توفر إمكانيات مادية وبشرية، وتحتاج كذلك إلى إدارة تتولى القيام بمجموعة من العمليات والأنشطة لتحقيق الأهداف المنشودة للمدرسة؛ لتعكس إيجاباً على المخرجات التعليمية وإنتاجية المدرسة وكفاءة وفاعلية معلميه (روزقي، 2014).

لقد كان من الضروري الاتجاه للقيادة التكنولوجية في المؤسسات التربوية عامة، وفي التعليم خاصة لتستطيع الوصول إلى المهارة والمعرفة من جميع أنحاء العالم والتواصل بشكل فوري مع العاملين، وتختلف القيادة التكنولوجية عن التقليدية بأنه لا يوجد هناك تفاعل وجهاً لوجه في مراحله الأولى، فقد يقود القادة التكنولوجيين إلى التواصل دون الحاجة إلى اجتماع واقعي مباشر (Gheni, Juson, Jabar, Ali, & Abdullah, 2015).

إذ أن أسلوب القيادة في تحقيق الأهداف وطريقة اتجاه العاملين قد تغير بشكل ملحوظ بوجود القيادة التكنولوجية (Ramage, 2017)، وإن من أهم الأسباب لاستخدام القيادة التكنولوجية في الإدارة المدرسية في وقتنا الحاضر هو تعزيز الأداء وتقليل الوقت والجهد إيجاباً لعدم توفر الوقت أحياناً، وأحياناً أخرى بسبب الأزمات وتسهيل الحصول على تغذية راجعة قيمة ورفع مستوى التحفيز (Van, Roman, Wang, Liv, 2016).

وقد تصدرت التكنولوجيا الحديثة بأدواتها وتطبيقاتها في العمل الإداري أهمية كبيرة ومسؤولية تقع على عاتق مديري المدارس؛ لإنجاز الأعمال الإدارية بدقة وسرعة عالية وقد ذكر الحربي (2013) العديد من الخدمات التي تمكن المدير من الاستفادة قدر الإمكان من التكنولوجيا المتاحة ومنها: التعرف على أهمية التقنيات الحديثة في العمل الإداري المدرسي، والتوسع في استخدام التقنيات والأدوات الحديثة في العمل الإداري المدرسي، توظيف أجهزة الحاسوب بشكل متكامل في جميع جوانب العمل الإداري المدرسي، توفير الأجهزة والمواد والبرامج الملائمة للتطبيقات الإدارية، إعداد الكوادر الفنية المدربة على إنجاز الأعمال الإدارية، متابعة كافة الأعمال الإدارية المتعلقة باستخدام الحاسوب وأدواته والتأكد من تنفيذها وفقاً للخطة الموضوعية، تحفيز العاملين وتشجيعهم على استخدام

التقنيات الحديثة في العمل المدرسي، تقويم كافة برامج الأداء المرتبطة بالأدوات التقنية الحديثة والعاملين عليها.

وقد بين يونس (2016) أنه من الضروري أن يمتلك مدير المدرسة والهيئة الإدارية ثقافة التعلم الرقمي، حتى يتمكنوا من المشاركة الفعالة في العمل الإداري التكنولوجي، وتتضمن الثقافة الرقمية مجموعة من المهارات التي ينبغي عليهم إتقانها وليس امتلاكها فقط ومنها: مهارات استخدام البريد الإلكتروني لتبادل الرسائل والوثائق والمعلومات باستخدام الأدوات التكنولوجية المتاحة، ومهارات استخدام برامج المحادثة على الإنترنت التي تتيح لهم التواصل مع الآخرين في أي وقت وفي أي مكان، مهارات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، مهارة القدرة على نقل الملفات الإلكترونية وتبادلها، مهارة القدرة على استخدام الأدوات التكنولوجية والتطبيقات التي تساعد على إنجاز المهام بسرعة ودقة.

ومن هنا فرضت الأزمة على القادة التربويين مواصلة العملية التعليمية من خلال التكنولوجيا الحديثة للتغلب على هذه الأزمة؛ لما تتمتع به من ميزات في تطوير العملية التعليمية وتسهيلاً على القادة للقيام بدورهم في الإدارة المدرسية بكفاءة من حيث إمكانية استخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة، مما أنتج مرونة وسهولة في استخدامها لمختلف الظروف، وتنوع التطبيقات المتاحة التي تقدمها والتي تعالج المحتوى التعليمي بكافة أنواعه، وقدرتها العالية على التواصل والاتصال من خلال الشبكات اللاسلكية، وقدرتها على محاكاة البيئات التعليمية حيث استطاعت التكنولوجيا أن تدعم عملية التواصل بين أطراف العملية التعليمية، ومعالجة البيانات وتخزينها وتكامل تطبيقاتها بغض النظر عن نوع الجهاز أو الهاتف ومواصفاته (بدارنة، 2020).

القيادة التربوية

تمثل القيادة بشكل عام مقوماً مهماً ترتكز إليه مختلف النشاطات المدرسية، وفي ظل تطويرة المدارس وزيادة سعتها الاستيعابية أصبحت الحاجة ملحة لها لإحداث التجديد الملائم بالشكل الذي يضمن لها التفرد، وهذه المهمة لا تتحقق إلا في ظل قيادة إدارية حكيمة، تمتلك العديد من المهارات المتنوعة التي يجب أن تنعكس بشكل ايجابي في منهجية العمل الإداري (Crow, 2013).

وقد عرف (Silva, 2016) القيادة بأنها مجموعة سلوكيات أو تصرفات معينة تتوفر في شخص ما، ويقصد من ورائها حث الموظفين على التعاون من أجل تحقيق الأهداف المعنية بالعمل. ويرى الآغا وعسّاف (2015) أن أهمية القيادة تكمن في الحرص على تنمية روح الفريق بين العاملين، عن طريق مشاورتهم وإشراكهم في اتخاذ القرار، والحيادية والموضوعية في الحكم على ما يحيط بالعاملين من أحداث، ودعم وتشجيع العاملين على التعاون وحل النزاعات بينهم. ويلاحظ مما سبق أن أهمية القيادة تكمن داخل المدرسة، من خلال قدرة المدير على التأثير في العاملين، والقدرة على توظيفهم بصورة فعّالة نحو تحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية.

والقيادة التربوية لها دور مهم ومحوري في المؤسسات التربوية، لتحسين مستوى العمل وتطوره، وهي في الوقت ذاته تُعد معياراً دقيقاً يُحدّد نجاح تلك المؤسسات، فدورها يتمثل في إيجاد مناخ صحي تسوده العلاقات الطيبة، كما أنها تُلزم كل فرد في المؤسسة بالقواعد والأصول التربوية وهذا بدوره يُسهم بشكل فاعل في رفع الروح المعنوية للعاملين، وزيادة دافعيتهم لبذل المزيد من الجهد نحو العطاء المثمر (بني مصطفى، 2014).

إن ممارسة القيادة التكنولوجية كأسلوب إداري جديد وفاعل وما هو إلا ضرورة ملحة لرفع المستوى الإداري، لذا كلما كان هذا التفاعل إيجابياً مع المتغيرات المختلفة كلما كان تحدٍ لمدير المدرسة، يضاف إليه تقبله واستعداده للخروج من صندوق القيادة التقليدية ومواكبة كل ما هو جديد في علم الإدارة المدرسية، لما له من تأثير إيجابي على العملية التعليمية والكادر التعليمي.

تتمثل أهمية القيادة التكنولوجية في دورها بتوظيف الأدوات التكنولوجية الحديثة في إنجاز المعاملات المدرسية وأرشفتها بكل سرعة وسهولة، مع إمكانية استرجاعها في أي وقت مع حمايتها من أي اعتداء أو عوامل طبيعية، ومن خلال وجود قاعدة بيانات أو نسخة احتياطية في أماكن خارج المدرسة (الغيث، 2017).

بالإضافة إلى تحسين العمليات الإدارية والتعليمية ورفع مستوى جودتها، من خلال التعامل مع كم هائل من البيانات التي يمكن للحاسوب معالجتها، وتطوير أداء العاملين من خلال الحد من التحديات والصعوبات الموجودة في المعاملات الورقية، ولتقليل الجهد والإجراءات الروتينية التي تبذل جهداً ووقتاً في عملية اتخاذ القرار عند مديري المدارس، وإعطاء المعلمين قدراً من الثقة والاستفادة من قدراتهم وإبداعاتهم للارتقاء بمستوى المدرسة إلى مستويات جديدة (الحميدى والسرحان، 2015). وقد صنّف أبو تليخ (2014) متطلبات القيادة التكنولوجية إلى:

المتطلبات الإدارية: وتتضمن وضع خطط واستراتيجيات للتعامل مع القيادة التكنولوجية وأدواتها وتقنياتها التي تحتاجها بما يناسب محيط المدرسة وإمكانياتها، وإيجاد بيئة العمل المناسبة لها، وتوفير البيانات والمعلومات عن المدرسة والعاملين فيها كافة، والتأقلم معها وقابليتها للتحول من القيادة التقليدية إلى التكنولوجية، وابتكار الثقافة التكنولوجية ووضع التشريعات والأسس والقوانين التي تتلاءم مع البيئة التكنولوجية الجديدة.

المتطلبات المادية والتقنية: تتضمن توفير الدعم المالي لاقتناء الأجهزة والأدوات اللازمة لإنشاء المواقع الإلكترونية الخاصة بعمل المدرسة، وتطوير وتوفير البرامج التي تسهل الأعمال الإدارية والتدريسية بشكل عام، وتأمين شبكة إنترنت ذات سرعة ملائمة لإجراء المهام بسرعة وفاعلية وحماية البيانات من أي اعتداء أو سرقة.

تهدف القيادة التكنولوجية إلى توفير عمل متكامل ومنظم بما يحقق أفضل الخدمات الإدارية، إضافة إلى الاستفادة الأمثل لموارد المنظمة، وقد ذكر عابد (2015) عدداً من الأهداف منها إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية، تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة واحدة، تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها، تقليل أوجه الصرف في متابعة عمليات الإدارة المختلفة، توفير البيانات والمعلومات للمستخدمين بصورة فورية، التعلم المستمر وبناء المعرفة، زيادة ترابط العاملين والإدارة العليا.

تعتمد القيادة التكنولوجية على ثلاثة عناصر أساسية وهي (بالخير، 2016):

أجهزة الحاسوب أو الأجهزة الذكية وهي المكونات المادية والأنظمة والشبكات وغيرها، البرمجيات مثل قواعد البيانات والبريد الإلكتروني والتطبيقات والبرامج، العنصر البشري ويقع في قلب هذه المكونات الأساسية ويتكون من القيادات التكنولوجية والمديرون، والمحللون ورأس المال الفكري.

دور مدير المدرسة في تحقيق القيادة التكنولوجية

لقد أشار بول اسبيكتر وبيرسيتشيت ومايير (Bull, Spector, Persichitte & Meier, 2017)

أن قادة المؤسسات التعليمية بحاجة امتلاك الكفاءة القيادية المتعلقة بتكنولوجيات التعليم وذلك لإعداد معلمين أكفاء، نظراً لتوقع التغير الدائم للتكنولوجيا ذاتها.

لذا يجب أن يكون قادة المدارس (المديرون) قادة تعليميين في بيئة تكنولوجية تماماً كما هو متوقع منهم في البيئة الغير تكنولوجية (Shepherd & Taylor, 2019).

وهناك عدة معايير لتحقيق القيادة التكنولوجية في المدرسة، تتمثل في معارف القادة التربويين ومهامهم وممارساتهم وهي كما ذكرها (الخطاب، 2015 ؛ العريان، 2018):

القيادة والرؤية

إن من مهام القائد تطبيق الرؤية المشتركة بين وزارة التربية والتعليم والمدرسة، لتساعد على التكامل الشامل بين التكنولوجيا والتعليم، حيث يقوم المدير لعمل إجراءات خاصة لتنمية الخطة التطويرية بما يسهم في تحقيق الرؤية وتطبيقها ومتابعتها، ودعم السياسات التي تحفز على الإبداع المستمر في المجالات التكنولوجية، واستخدام المعلومات في اتخاذ القرارات القيادية، وتشجيع الممارسات الفعالة القائمة على الأبحاث في استخدام التكنولوجيا.

ثقافة التعليم في العصر الرقمي

أي تعزيز الاستخدام المتكرر والفاعل لتكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي، وتوفير بيئة تركز على المتعلم مزودة بكافة الأدوات التقنية والتعليمية والمشاركة في المجتمعات المحلية والعالمية التي تحفز على الإبداع في العصر الرقمي.

التميز في الممارسات المهنية

وتتم من خلال تحسين الممارسات المهنية، وزيادة الإنتاجية الخاصة بالمديرين والعاملين في المدرسة، من خلال توظيف التكنولوجيا في المهام اليومية والتواصل بين المدير والهيئة التدريسية والمجتمع المحلي، وبناء مجتمعات تعليمية قائمة على التكنولوجيا.

التحسين والتطوير المنظم

أي أن يستثمر التكنولوجيا في تحقيق النتائج المرجوة من العملية التعليمية ومساعدة المعلمين في تحديد الأدوات التكنولوجية المناسبة، لتحسين طرق التدريس القائمة على المعايير التربوية الحديثة، وتعزيز مبدأ الشراكة الإستراتيجية لتحسين توظيف المنصات والمنظومات التعليمية، والاهتمام بالبنية التحتية التكنولوجية ومتابعة صيانة الأدوات والتقنيات التكنولوجية الموجودة داخل المدرسة .

القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية

أي فهم المبادئ والسياسات والقوانين الاجتماعية والأخلاقية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا، والاهتمام بالممارسات الآمنة والصحية عند استخدام التكنولوجيا داخل المدرسة، وتنفيذ برامج تهدف إلى زيادة الوعي بالجوانب الأخلاقية للتكنولوجيا المتعلقة بالمعلمين والطلبة، ويلتزم بتوظيف التكنولوجيا ضمن قيم وعادات المجتمع وتقاليد.

ولقد اعتمدت الدراسة الحالية المعايير التي ذكرت سابقاً، في الكشف عن درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.

القيادة التكنولوجية في ظل جائحة كورونا

عصفت جائحة فيروس كورونا (COVID19) المستجد بشتى مجالات الحياة من صحة واقتصاد وتعليم وسياسة وغيرها، وقد أدت إلى نتائج سلبية على تلك القطاعات في جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى حدوث أضرار بالصحة والاقتصاد والتعليم. وفي قطاع التعليم مثلاً، تحول التعليم من داخل المؤسسات التعليمية المختلفة إلى التعلم عن بُعد؛ خوفاً من نقشي الفيروس بسبب اختلاط الطلبة والمعلمين.

وفيما يتعلق بالإجراءات الحكومية بالمملكة الأردنية الهاشمية، فقد صدر قانون الدفاع بالأردن رقم (2) بتعطيل العملية التعليمية في المملكة، بما يتضمن رياض الأطفال والمدارس والجامعات اعتباراً من 2020/3/15 إلى 2021/9/1؛ بسبب تفشي فيروس كورونا وبذلك تحول التعليم بفعل جائحة كورونا من داخل المؤسسات التعليمية إلى التعليم عن بُعد، وهي أزمة ناتجة عن ظروف أثرت تأثيراً كبيراً على طبيعة تقديم العملية التعليمية من التقليدية إلى التعليم عن بُعد، إذ تعد هذه الأزمة حقيقية لم تمر على الأردن مسبقاً (وزارة التربية والتعليم، 2020).

لذا لوحظ خلال جائحة كورونا استخدام التكنولوجيا بشكل أكبر وأوسع مما كان يستخدم سابقاً نظراً لتعرض العالم لهذه الجائحة واستبدال الطرق التقليدية والواقعية بطرق حديثة تكنولوجية تتسم بطابع القيادة عن بُعد.

كما أدت التطورات المستمرة التي نعيشها في عصرنا الحالي، والمصاحبة لتطور الإنترنت وتكنولوجيا الاتصال الحديثة، إلى ظهور عدد من المواقع والشبكات يومياً في تقنياتها، والتي تشهد نمواً متزايداً، واستحداثاً يومياً في تقنياتها، واستخداماً هائلاً من قبل الأفراد والمؤسسات، نظير ما تقدّمه من امتيازات وخدمات، وفي ظل العصر التكنولوجي استفادت العملية التعليمية من المزايا التكنولوجية المتطورة، والتي وفرت للمستخدمين العديد من التطبيقات والبرامج التكنولوجية التعليمية، مستخدمةً الوسائط المتعددة التي تحفز وتشجع المستخدمين على تبادل المعلومات والخبرات من خلال تقديمها للعديد من التقنيات والأدوات التكنولوجية (جفال، سامية وحداد، نريمان ومسامح وهيبة 2019).

وفي ظل التحديات يواجهها مديرو المدارس تحديات صعبة تتمثل في الظروف الاجتماعية والبيئية، لذا قامت وزارة التربية والتعليم بوضع خطط لمواجهة الوضع الإداري والتعليمي في المدارس، في أفضل صورة في ظل جائحة كورونا، مما أدى إلى إغلاق المدارس على نطاق واسع.

وأشارت محمود (2020) في دراستها إلى تقويم واقع التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، من خلال قياس مدى استفادة الطلبة بمحافظة الزرقاء في الأردن من تجربة التعليم عن بُعد، وانخراطهم بها والتحديات التي تواجه المعلمين والمعلمات من استخدام نظام التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا بهدف تحسين تجربة التعليم عن بُعد.

وتعقيباً على ما سبق ترى الباحثة أنه واستناداً إلى الوضع الحالي هناك حاجة ماسة إلى القيادة التكنولوجية، لحل المشكلات التي تواجه المعلمين والطلبة أثناء الظروف الاستثنائية، والتواصل مع الإدارة العليا لتسيير الأعمال الإدارية والتدريسية، حيث أن جائحة كورونا كان لها تأثير قد يكون إيجابياً على المسار التعليمي والإداري، مما قد أجبر المدير والمعلم على الاقتناع بأهمية التكنولوجيا لمتابعة سير العملية التعليمية والإدارية، من خلال استخدام كافة الأدوات التكنولوجية المساعدة والمتوفرة في المدرسة للتعامل مع الأزمة، لذا كان على المديرين التعامل مع الأزمة بمستوى عالٍ من إتقان المهارات التكنولوجية، وتشجيع العاملين على إتقانها وتطبيقها بشكل واقعي في العملية التعليمية.

تواجه العملية التربوية والإدارية على مستوى العالم فترة تغيير لا مثيل لها، في تقدمها نحو مجتمع يقوم على أساس تبادل المعلومات بسرعة عالية وبجهد أقل، فحجم الشبكات العالمية وكثافتها وتأثيرها تجبر الكثير من الدول على أن تعيد النظر في التعليم وعلاقته بالجوانب الأخرى، وإيجاد بيئة وسياقات جديدة يجري فيها تعلم أفضل للأفراد والقادة في المستقبل (Niemi, etc..2013).

لذا كان اللجوء إلى استخدام الوسائل التكنولوجية وتوظيف التعليم عن بُعد من جانب مديري المدارس والعاملين بشكل مفاجئ وسريع، قد أحدث حالة من الإرباك لدى الأنظمة التعليمية، إذ أنها لم تكن مستعدة بشكل كافٍ لتوفير البنية التحتية اللازمة وتوفير المناهج المحوسبة بالشكل الذي يمكن الطلبة من الاستفادة من العملية التعليمية، ومواجهة التحديات المختلفة في استخدام وسائل التكنولوجيا في عملية التعلم (العنزي، 2015).

لقد أجبرت جائحة فيروس كورونا جميع البلدان تقريباً على إغلاق مدارسها، وفي ذروة الأزمة، لم يكن نحو 1.6 مليار طفل في جميع أنحاء العالم يذهبون إلى المدارس، ويتحمل مديرو المدارس المسؤولية الأساسية عن ضمان سلامة موظفيهم وطلابهم، وإيجاد طرق لضمان تلقي الطلاب التعليم أثناء تعليق العملية التعليمية في المدارس. وخلصت دراسة مسحية شملت أكثر من (1800) مدير مدرسة في 12 بلداً إلى أن أكثر من 70% من المديرين يرون أن سلامة الطلبة والمعلمين في مدارسهم هي مسؤوليتهم الأساسية. ونظراً إلى أن مديري المدارس يحظون باحترام مجتمعاتهم المحلية، بالإضافة إلى علاقاتهم الشخصية مع الطلاب وأسرهم، فإنهم في وضع فريد يتيح لهم توجيههم في العديد من النواحي إلى التعامل مع الجائحة بشكل يسمح لهم بتلقي تعليمهم على نحو أفضل (نانيجو وآخرون، 2020).

ومن الأدوار الجديدة للمدير في ظل جائحة كورونا أن يسعى لتشجيع المعلمين على دمج التكنولوجيا بشكل فعال في المناهج الدراسية، وبتّ القدرات القيادية في التكنولوجيا، ويجب أن يكون المدير على دراية بأهداف التعليم ومعايير التكنولوجيا، لذا يجب أن يدرك المدراء أهمية التكنولوجيا في العملية الإدارية والتعليمية والقدرة على تطوير مهارات المعلمين بشكل مستمر (Beytekin, 2014).

ولقد أشار هماش (2020) في دراسته إلى دور مديري المدارس في التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظرهم في المدارس الأردنية بلواء البادية الشمالية الشرقية، من خلال الكشف عن دور المديرين خلال جائحة كورونا في التعليم عن بُعد وتقييمهم لمجال استمرارية التعليم عن بُعد، ومجال معيقات استخدام التعليم عن بُعد.

واستناداً مما سبق فإن دور مديري المدارس خلال الجائحة قد تغير، وأن الوسائل المستخدمة وإنجاز المهام التربوية داخل المدرسة خلال جائحة كورونا، أصبح لازماً وأمرأ واقعياً، وأن المدير تقع عليه المسؤوليات المختلفة مع مراعاة الأزمة الحالية، مما قد يسبب أحياناً بعض المعوقات أو محاولة المدير التأقلم مع هذه الجائحة وتحقيق الأهداف المرجوة رغم التحديات.

ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة

اطلعت الباحثة على العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، منها ذات الصلة وفيما يلي عرض لهذه الدراسات، مرتبة من الأقدم إلى الأحدث.

هدفت دراسة (الطشة، 2013) التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت من وجهة نظر العاملين فيها، واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي المسحي وبلغت عينة الدراسة (380) فرداً تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، من بين موظفي وزارة التربية والتعليم لدولة الكويت، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة، وأظهرت النتائج أن درجة الحاجة لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل بلغت درجة (متوسطة)، وجاء ترتيب المجالات على النحو التالي (المتطلبات الإدارية، والمادية، والفنية، والبشرية) على التوالي.

هدفت دراسة هسيه وين وكوان (Hsieh, Yen & Kuan, 2014) إلى الكشف عن العلاقة بين القيادة التكنولوجية للمديرين والابتكارات التدريسية والتفاؤل الأكاديمي للطلاب في تايوان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الإرتباطي، ولجمع البيانات تم استخدام الاستبانة كأداة لهذا الغرض، وتوزيعها على (755) معلماً ومعلمة، وكان من أبرز النتائج أن ممارسة القيادة التكنولوجية من قبل المديرين يؤثر إيجاباً على التدريس والابتكار، وأنّ تسريع عمليات التدريس في العمليات المدرسية يوجب توظيف هذا النمط من القيادة.

كما أجرى أندرسون (Anderson, 2016) دراسة هدفت إلى التعرف على أهم التحديات التي تواجه المديرين الممارسين للقيادة الإلكترونية ومعرفة عوامل النجاح التي يمكن أن تؤثر على أدائهم، وقد أجريت الدراسة على المديرين في جهاز النقل السويدي، واستخدم منهجية البحث النوعي من خلال إجراء العديد من المقابلات مع المديرين وعددهم (100) مدير ومديرة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أنّ هناك تحديات تواجه المديرين أبرزها الشعور بالعزلة وصعوبة مراقبة العمل بشكل مستمر في بيئة العمل الإلكترونية وأهمية التواصل والثقة والقدرة على تصور الأهداف والتحديات والخطر المتمثل في أن الأفراد يظهرون مشاعر العزلة وصعوبة مراقبة العمل في بيئة العمل الافتراضية.

وهدف دراسة آل كردم (2016) إلى التعرف على واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية بمنطقة عسير التعليمية في السعودية من وجهة نظر المعلمين فيها، استخدم في دراسته المنهج الوصفي، وكانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من (135) معلماً من منطقة عسير، وأظهرت النتائج أن واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية جاءت مرتفعة، وأن قادة المدارس على وجه العموم قد اظهروا مستوى عالياً من السلوك القيادي التكنولوجي خاصة في إتاحة واستخدام التقنيات التعليمية، وأن السلوك القيادي التكنولوجي

لقادة المدارس لا يختلف اختلافاً جوهرياً عن طبيعتهم ودراستهم الميدانية ومستوى تعليمهم فضلاً عن خبراتهم العريقة في القيادة.

وتناولت دراسة يورولماز وكان (Yorulmaz & can, 2016) كفايات القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية والثانوية في تركيا، واستخدم المنهج الوصفي الإرباطي، وكانت الاستبانة كأداة للدراسة وتوزيعها على عينة الدراسة التي تكونت من (129) مديراً ومديرة، وأظهرت النتائج أن أهم مجالات الكفايات للقيادة التكنولوجية هو التطوير المنهجي، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين العمر والممارسة المهنية وبين الحصول على التدريب التكنولوجي أثناء الخدمة والقيادة التكنولوجية والقيادة ذات الرؤية والمواطنة الرقمية.

وقام الدعيس ومحسن (2018) بدراسة هدفت إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية مجتمع صنعاء من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإداريين في الجمهورية اليمنية إذ تكونت عينة الدراسة من (70) فرداً موزعة بين القيادات الأكاديمية والإداريين، ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، إذ توصلت الدراسة إلى أن درجة الموافقة على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية عالية جداً، وأظهرت أيضاً عدم وجود أي تأثير لمتغير التوصيف الوظيفي والذي أشتمل على فئتين هما (القيادات الأكاديمية والإداريين) على تقديرات أفراد الدراسة حول أهمية متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية مجتمع صنعاء بمجالاتها الأربعة .

وأيضاً هدفت دراسة عريان (2018) إلى التعرف إلى درجة ممارسة مديري مدارس منطقة حولي التعليمية للقيادة التكنولوجية، وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم، واستخدم المنهج الوصفي الإرباطي، وتكونت عينة الدراسة من (111) مديراً ومديرة، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التكنولوجية من وجهة نظرهم

كانت بدرجة مرتفعة، كذلك درجة ممارسة مديري المدارس لقيادة التغيير من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة.

وهدف دراسة الشorman وخطاب (2018) إلى التعرف إلى درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية، وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان، وقد تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (370) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائيّة النسبية من المدارس الثانوية الحكومية، والخاصة في العاصمة عمان وقد أشارت النتائج إلى أنّ درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية في مدارسهم كانت متوسطة في حين أنّ درجة ممارستهم لقيادة التغيير كانت مرتفعة، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية، ودرجة قيادة التغيير.

وأجرت عبد الرحمن (2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم؛ إذ تم استخدام المنهج الوصفي، واستخدمت الإستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (330) مديراً ومديرة، وأظهرت النتائج أن تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة كبيرة، وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير نوع المدارس في جميع المجالات.

وقد أجرى رaman وإسماعيل (Raman& Ismail,2019) دراسة هدفت إلى التعرف على تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس وأثرها على تكامل التكنولوجيا للمعلمين في فصول القرن الحادي والعشرين واستخدم المنهج الوصفي وتكونت العينة من (47 مديراً) و(375 معلماً)، وقد أظهرت

النتائج أنه لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية تؤكد أنَّ البرامج التحضيرية للمديرين قائمة على القيادة التكنولوجية لتعزيز تكامل التكنولوجيا في الفصول الدراسية، وأيضاً أظهرت النتائج انه لا توجد علاقة مهمة بين القيادة التكنولوجية للمديرين وتكامل تكنولوجيا المعلمين في المدارس المختارة.

أجرت النواجي (2020) دراسة هدفت إلى معرفة درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء عين الباشا في الأردن للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بمستوى الاتصال الإداري من وجهة نظر المعلمين، واستخدمت المنهج الوصفي الارتباطي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة من (300) معلماً ومعلمة من المدارس الحكومية التابعة للواء عين الباشا، وقد أظهرت النتائج أن درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء عين الباشا للقيادة التكنولوجية من وجهة نظر المعلمين وأن مستوى الاتصال الإداري جاء بدرجة متوسطة ، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة (جدول الفجوة)

عنوان الدراسة	السنة	المؤلف	هدف الدراسة	طريقة اختيار العينة	المنهجية
متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية مجتمع صنعاء من وجهة نظر القيادات الأكاديمية، والإداريين	2018	الدعيس ومحسن	التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	قصدية / المجتمع ككل	الوصفي / المسحي
الفجوة			تركز الدراسة الحالية على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية	المعلمين للمرحلة الأساسية	وصفي
درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية، وعلاقتها بدرجة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان	2018	الشرمان وخطاب	ركزت على مديري المدارس الثانوية ودرجة ممارستهم للقيادة التكنولوجية.	طبقيّة عشوائية نسبيّة	الوصفي الارتباطي

عنوان الدراسة	السنة	المؤلف	هدف الدراسة	طريقة اختيار العينة	المنهجية
الفجوة			تركز الدراسة الحالية على المدارس الأساسية ودرجة الممارسة للقيادة في ظل جائحة كورونا		
التحديات التي تواجه المديرين الممارسين للقيادة الإلكترونية ومعرفة عوامل النجاح التي يمكن ان تؤثر على أدائهم	2016	أندرسون	تركز على التحديات وعوامل النجاح	قصدي	نوعي
الفجوة			تركز الدراسة الحالية على القيادة التكنولوجية للمديرين		
تأثير القيادة التكنولوجية لمديري المدارس وأثرها على تكامل التكنولوجيا للمعلمين في فصول القرن الحادي والعشرين	2019	رامان واسماع يل	تركز على التأثير وتكامل التكنولوجيا	قصدي	نوعي/ وصفي
الفجوة			تركز الدراسة الحالية على جائحة كورونا		
متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت من وجهة نظر العاملين فيها	2013	الطشة	ركزت على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ووزارة التربية والتعليم في دولة الكويت	عشوائية	الوصفي
الفجوة			ركزت الدراسة الحالية على مديري المدارس الأساسية		
درجة ممارسة مديري مدارس منطقة حولي التعليمية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم	2018	عريان	ركزت على القيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة التغيير	عشوائية	وصفي /ارتباطي
الفجوة			ركزت الدراسة الحالية على القيادة التكنولوجية في ظل جائحة كورونا		
واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة	2018	عبد الرحمن	ركزت على تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية	عشوائي	الوصفي

عنوان الدراسة	السنة	المؤلف	هدف الدراسة	طريقة اختيار العينة	المنهجية
العاصمة عمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم					
الفجوة			ركزت على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية من وجهة نظر المعلمين		
درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في الأردن للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بمستوى الاتصال الإداري من وجهة نظر المعلمين	2020	النواجي	ركزت على القيادة التكنولوجية وعلاقتها بالمستوى الإداري	عشوائية	وصفي / ارتباطي
الفجوة			ركزت الدراسة الحالية على القيادة التكنولوجية في المدارس الأساسية وفي ظل جائحة كورونا		
واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية بمنطقة عسير التعليمية في السعودية من وجهة نظر المعلمين فيها	2016	آل كردم	ركزت على واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية في المدارس الثانوية	عشوائي	الوصفي
الفجوة			ركزت على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية في المدارس الأساسية		
كفايات القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية والثانوية في تركيا	2016	يورولماز وكان	ركزت على كفايات القيادة التكنولوجية في لدى مديري المدارس الأساسية والثانوية	عشوائي	وصفي / ارتباطي
الفجوة			ركزت على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية		
العلاقة بين القيادة التكنولوجية للمديرين والابتكارات التدريسية والتفاؤل الأكاديمي للطلاب	2014	هسيه وون وكوان	ركزت على العلاقة بين القيادة التكنولوجية والابتكارات التدريسية والتفاؤل الأكاديمي للطلاب	عشوائي	وصفي / ارتباطي
الفجوة			ركزت على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس		

وما يميّز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، أنها ركزت على القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين، وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة والاطلاع عليها، لوحظ أن هناك دراسات تناولت واقع ممارسة القيادة التكنولوجية كدراسة آل كردم (2016)، أو كفاياتها كدراسة يورولماز وكان (Yorulmaz & Can, 2016)، أو القيادة التكنولوجية وعلاقتها بالاتصال الإداري كدراسة النواجي (2020)، أما ما يتعلق بالمنهجية فقد تشابهت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات التي تم عرضها باستخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، باستثناء بعض الدراسات التي استخدمت المنهج النوعي والمقابلة أو الملاحظة لجمع البيانات كدراسة رامن وإسماعيل (Raman & Ismail, 2019) ودراسة أندرسون (Anderson, 2016).

وحول الفئات المستخدمة وهم المعلمون والمعلمات فهناك دراسات تشابهت مع الدراسة الحالية كدراسة آل كردم (2016) وهسيه وآخرون (Hsieh, Yen & Kuan, 2014)، فيما اختلفت مع دراسات أخرى كان المديرون عينتها كدراسة عبد الرحمن (2018) ويورولماز وكان (Yorulmaz & Can, 2016).

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الأدب النظري وتطوير مشكلة الدراسة وأسئلتها وأداتها، وعرض النتائج وتفسيرها ومقارنتها مع نتائج هذه الدراسة، من حيث التشابه أو الاختلاف.

وتتميز الدراسة الحالية عن سابقتها في مكان تطبيقها وهو المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في محافظة العاصمة، الذي لم يتم دراسته سابقاً - وفق علم الباحثة - كما ان جمع البيانات من عينة الدراسة جاء باستخدام تقنية جوجل درايف Google Drive، حيث تم تطوير الاستبانة الكترونياً وتوزيعها على المعلمين الكترونياً للإجابة عن فقراتها، في ظل جائحة كورونا، حيث كان التعليم في المدارس الكترونياً وعن بعد.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة المستخدم، ومجتمعها، وعينتها، ووصفاً لأداتها، وكيفية إيجاد صدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة، وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل بياناتها.

منهج الدراسة

من أجل تحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وهو المنهج الملائم لهذه الدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة العاصمة - لواء قصبة عمان-، والبالغ عددهم (3000) معلماً ومعلمة وفقاً لإحصائيات وزارة التربية والتعليم الأردنية للعام الدراسي 2021/2020.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (406) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وشكلوا ما نسبته (13.5%) من مجتمع الدراسة وأن العينة ممثلة لمجتمع الدراسة، بهامش ثقة (95%) وهامش الخطأ (5%) وهم الذين استجابوا للاستبانة، حيث قامت الباحثة بتوزيعها إلكترونياً عن طريق جوجل درايف، ضمن مجتمع الدراسة، ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغيراتها

المتغير	المستوى/ الفئة	العدد
الجنس	ذكر	102
	أنثى	304
	المجموع	406
المؤهل العلمي	بكالوريوس فما دون	212
	دراسات عليا	194
	المجموع	406
الخبرة	أقل من 5 سنوات	80
	5 إلى أقل من 10 سنوات	98
	10 سنوات فأكثر	228
	المجموع	406

أداة الدراسة

لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير أداة لجمع البيانات (استبانة) اعتماداً على الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة، فضلاً عن آراء بعض التربويين المتخصصين؛ حيث تم تطوير الإستبانة بالرجوع إلى عدد من الدراسات، مثل: الشرمان وخطاب (2018)، عريان (2018)، وتم توزيع الإستبانة على خمسة مجالات هي: القيادة والرؤية، ثقافة التعلم في العصر الرقمي، التميز في الممارسات المهنية، التحسين والتطوير المنظم، القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية بناءً على وثيقة الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم (International Society for Technology in Education).

صدق محتوى أداة الدراسة

تكوّنت الاستبانة بصورتها الأولية من (40) فقرة، في الملحق (1)، وللتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرضها على مجموعة من المحكمين في مجالات: القيادة والإدارة المدرسية، والمناهج وطرق التدريس، في عدد من المدارس والجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، بلغ عددهم (25)

محكم، في الملحق (2)، لإبداء آرائهم في وضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية، ومدى ملائمة الفقرات للمجالات التي اندرجت تحتها، بالإضافة إلى أي آراء أخرى قد يرونها مناسبة سواء بالحذف أو الإضافة أو الدمج، وقد تم حذف الفقرة الثامنة من المجال الخامس واستبدالها بفقرة أخرى تنتمي للمجال، وتعديل مصطلح التعلم في أكثر من فقرة وتعديل المصطلح إلى التعليم، وفي ضوء مقترحات المحكمين وآرائهم، فقد تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة موافقة منهم (80%) فأكثر، وتكونت الإستبانة في صورتها النهائية من (40) فقرة ملحق (3)، والجدول (2) يبين أداة الدراسة ومجالاتها، وعدد فقراتها، وأرقامها في الأداة (الإستبانة).

الجدول (2): مجالات الإستبانة وعدد فقراتها

رقم المجال	المجالات	أرقام الفقرات
1	القيادة والرؤية	1-8
2	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	9-16
3	التميز في الممارسات المهنية	17-24
4	التحسين والتطوير المنظم	25-32
5	القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية	33-40
	مجموع الفقرات	1-40

تصحيح أداة الدراسة

اعتمدت الباحثة تدريج (ليكرت) الخماسي لأداة الدراسة، إذ حدد خمسة مستويات لدرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين وهي: دائماً وتعطى الوزن (5)، غالباً وتعطى الوزن (4)، أحياناً وتعطى الوزن (3)، نادراً وتعطى الوزن (2)، أبداً وتعطى الوزن (1).

وللحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة تم اعتماد طريقة الفئات المتساوية، التي تشير إليها غالبية الدراسات السابقة وكثير من المحكمين، والتي تأتي وفقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى للتدرج} - \text{الحد الأدنى للتدرج}}{\text{عدد المستويات المطلوبة}} = \frac{(1-5)}{3} = 1.33 = \frac{(4)}{3}$$

وتم استخدام المعايير الآتية للحكم على المتوسطات الحسابية:

درجة منخفضة من (1.00-2.33).

درجة متوسطة من (2.34 – 3.67).

درجة مرتفعة من (3.68 – 5.00).

صدق بناء أداة الدراسة

للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة، تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية خارج عينتها مكونة من (30) معلماً ومعلمة، وتم حساب معامل ارتباط (بيرسون) بين الفقرة والمجال الذي تنتمي إليه، وبين الفقرة والإستبانة ككل، ويبين الجدول (3) قيم معاملات ارتباط فقرات الإستبانة مع المجال ومع الإستبانة ككل.

الجدول (3): قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات الإستبانة مع المجال والإستبانة ككل

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية
1	**0.79	**0.72	21	**0.66	**0.62
2	**0.82	**0.73	22	**0.87	**0.83
3	**0.81	**0.74	23	**0.87	**0.83
4	**0.82	**0.73	24	**0.75	**0.76
5	**0.88	**0.84	25	**0.75	**0.78
6	**0.73	**0.75	26	**0.68	**0.67
7	**0.74	**0.59	27	**0.75	**0.73

معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الدرجة الكلية	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة
**0.79	**0.80	28	**0.77	**0.77	8
**0.70	**0.79	29	**0.81	**0.84	9
**0.75	**0.89	30	**0.81	**0.84	10
**0.82	**0.91	31	**0.82	**0.89	11
**0.68	**0.85	32	**0.69	**0.73	12
**0.71	**0.73	33	**0.75	**0.83	13
**0.86	**0.84	34	**0.69	**0.75	14
**0.81	**0.87	35	**0.76	**0.79	15
**0.66	**0.73	36	**0.91	**0.91	16
**0.75	**0.76	37	**0.82	**0.84	17
**0.82	**0.82	38	**0.81	**0.86	18
**0.69	**0.74	39	**0.56	**0.65	19
**0.75	**0.78	40	**0.79	**0.83	20

**دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يبين الجدول (3) قيم معاملات ارتباط (بيرسون) بين الفقرة والمجال الذي تنتمي إليه وبين الفقرة والدرجة الكلية (الإستبانة) حيث تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع المجال الذي تنتمي إليه بين (0.91-0.65) وتراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية بين (0.91-0.56) وهي دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.01$)، وهي قيم مقبولة لإجراء هذه الدراسة (عودة، 2014).

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم احتساب الثبات بطريقتين: الأولى طريقة الاختبار وإعادة الاختبار؛ حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية خارج عينتها بلغ عددها (30) معلماً ومعلمة، وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني مقداره أسبوعين بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وحساب معامل ارتباط (بيرسون) بين نتائج التطبيقين، أما الطريقة الثانية: فقد تم استخدام طريقة

كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي بين الفقرات، وبيّن الجدول (4) قيم معاملات الثبات للمجالات بطريقة الإعادة (بيرسون) وطريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي.

الجدول (4): قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة

كرونباخ ألفا	معامل ارتباط بيرسون (test-retest)	مجالات الإستبانة
0.92	0.89	القيادة والرؤية
0.93	0.90	ثقافة التعلم في العصر الرقمي
0.92	0.88	التميز في الممارسات المهنية
0.93	0.91	التحسين والتطوير المنظم
0.91	0.87	القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية

بيّن الجدول (4) معاملات ثبات ارتباط (بيرسون) والاتساق الداخلي لكل مجال من مجالات أداة الدراسة ولأداة ككل، حيث تراوحت معاملات الثبات بطريقة ارتباط (بيرسون) بين (0.87-0.91) للمجالات، أما معاملات الثبات بطريقة كرونباخ ألفا فقد تراوحت بين (0.87-0.91) للمجالات، هي قيم مناسبة وتدل على ثبات مناسب.

متغيرات الدراسة

أولاً: المتغيرات الأساسية

1. الجنس وله مستويان: (ذكر، أنثى).
2. المؤهل العلمي وله مستويان: (بكالوريوس فما دون، دراسات عليا).
3. سنوات الخبرة ولها ثلاثة مستويات: (أقل من 5 سنوات، من 5 لأقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

ثانياً: المتغيرات الثانوية

درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان.

المعالجة الإحصائية

- استخراج معامل ارتباط (بيرسون) وطريقة كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha) لإيجاد ثبات أداة الدراسة.

- استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الأول.

- استخراج نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للإجابة عن السؤال الثاني.

إجراءات الدراسة

1. مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة المنشورة ذات الصلة بالموضوع.
2. تطوير أداة الدراسة بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، وعرضها على المحكمين والمختصين للتأكد من صدقها، وتعديل الفقرات التي احتوت أخطاء إملائية أو تطلبت إعادة صياغة، في ضوء نتائج التحكيم.
3. التأكد من الثبات، بطريقة معامل ارتباط (بيرسون)، ومعامل (كرونباخ ألفا).
4. خطاب تسهيل مهمة من قبل إدارة الجامعة بهدف تسهيل مهمة تطبيق أداة الدراسة حيث قامت الوزارة بدورها بمخاطبة مديرية تربية وتعليم لواء قسبة عمان والتي بدورها خاطبت المدارس الحكومية التابعة لها والملحقات تبين كتب تسهيل المهمة.
5. تحديد مجتمع الدراسة وتحديد حجم العينة من خلال جدول مورغان.
6. تطبيق أداة الدراسة، وتوزيعها بشكل إلكتروني على المعلمين والمعلمات واسترجاعها وفرز الاستبانات إلكترونياً، للتأكد من صلاحيتها.
7. تفريغ استجابات عينة الدراسة باستخدام برنامج (SPSS).
8. تحليل النتائج ومناقشتها، واستخلاص التوصيات.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمّن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة مرتبة وفق أسئلتها، وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، ودرجة

الممارسة، لتقديرات المعلمين والمعلمات على مجالات الإستبانة و الجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الترتيب	الدرجة	المجالات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	درجة الممارسة
3	1	التميز في الممارسات المهنية	3.93	0.83	مرتفعة
2	2	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	3.88	0.88	مرتفعة
5	3	القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية	3.86	0.87	مرتفعة
4	4	التحسين والتطوير المنظم	3.83	0.89	مرتفعة
1	5	القيادة والرؤية	3.69	0.84	مرتفعة
		الإستبانة ككل	3.84	0.80	مرتفعة

يبين الجدول (5) أنّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء

قصبة عمان، في ظل جائحة كورونا، من وجهة نظر المعلمين، جاءت بدرجة مرتفعة، بمتوسط

حسابي (3.84)، وانحراف معياري (0.80)، وبشكل تفصيلي كانت درجة ممارسة القيادة التكنولوجية

لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين،

للمجالات الفرعية على النحو التالي: جاء مجال "التميز في الممارسات المهنية" بالمرتبة الأولى

بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.83) وبدرجة مرتفعة، في حين جاء بالمرتبة الثانية

مجال "ثقافة التعلم في العصر الرقمي" بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.88) وبدرجة مرتفعة، وجاء بالمرتبة الثالثة مجال "القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية" بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.87) وبدرجة مرتفعة، وتلاه في المرتبة الرابعة مجال "التحسين والتطوير المنظم" بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.89) وبدرجة مرتفعة، وجاء في المرتبة الخامسة والأخيرة مجال "القيادة والرؤية" بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.84) وبدرجة مرتفعة.

وفيما يأتي استعراض كل مجال من المجالات السابقة:

المجال الأول: القيادة والرؤية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة لتقديرات المعلمين على كل فقرة من فقرات الإستبانة، ولل مجال ككل، كما يظهر في الجدول (6) الآتي:

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (القيادة والرؤية) مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
3	1	يطور الخطة التطويرية بشكل دوري بما ينسجم مع رؤية وزارة التربية والتعليم.	4.01	0.99	مرتفعة
1	2	يشرك المعلمين في إعداد الخطة التطويرية للمدرسة	3.94	1.10	مرتفعة
4	3	يقوم بتوزيع الخطة التطويرية على المعلمين في المدرسة.	3.93	1.24	مرتفعة
5	4	يحدد جوانب القوة والضعف الخاصة بتوظيف التكنولوجيا في البيئة الداخلية والخارجية لتحسين مخرجات التعليم.	3.80	1.01	مرتفعة
6	5	يضع نتائج بعيدة المدى لتوظيف التكنولوجيا في العمليات الإدارية والتعليمية	3.62	1.03	متوسطة
2	6	يشرك المعلمين في صياغة رسالة ورؤية المدرسة معتمدة على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية والإدارية	3.59	1.14	متوسطة

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
8	7	يُعدُّ مصدر الهام في توظيف التكنولوجيا وتطبيقاتها	3.54	1.14	متوسطة
7	8	يعتمد على نتائج البحوث العلمية والاستبيانات في بناء الخطة التطويرية للمدرسة	3.07	0.90	متوسطة
		(القيادة والرؤية) (الكلية)	3.69	0.84	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (6) أنَّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (القيادة والرؤية) جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (0.84)، وتراوح المتوسطات الحسابية للفقرات ما بين (3.07-4.01)، وجاءت الفقرة رقم (3) التي تنص على "يطور الخطة التطويرية بشكل دوري بما ينسجم مع رؤية وزارة التربية والتعليم" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.01) وانحراف معياري (0.99) وبدرجة ممارسة مرتفعة في حين جاءت الفقرة رقم (7) والتي تنص على "يعتمد على نتائج البحوث العلمية والاستبيانات في بناء الخطة التطويرية للمدرسة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.07) وانحراف معياري (0.90) وبدرجة ممارسة متوسطة.

المجال الثاني: ثقافة التعلم في العصر الرقمي

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة على كل فقرة من فقرات المجال، وللمجال ككل، كما يظهر في الجدول رقم (7):

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (ثقافة التعلم في العصر الرقمي) مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
13	1	يشجع المعلمين على دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية	4.00	0.99	مرتفعة
14	2	يعزز المشاركة في مجتمعات التعليم والتعلم التي تشجع على الإبداع	3.98	0.99	مرتفعة
10	3	يشجع على التعاون لتحسين وتطوير التعليم في العصر الرقمي	3.96	1.01	مرتفعة
11	4	يعزز من الاستخدام الفعال والمؤثر للأدوات والتطبيقات المتاحة في تكنولوجيا التعليم	3.91	.99	مرتفعة
16	5	يسهم في نشر الوعي بمدى أهمية التكنولوجيا في التعليم بشكل مستمر	3.90	1.02	مرتفعة
15	6	يساهم في تطبيق برامج تكنولوجية فاعلة لتأهيل المعلمين الجدد لتطويرهم مهنيًا	3.78	1.06	مرتفعة
9	7	يسهم في نشر ثقافة المدرسة التكنولوجية	3.77	1.06	مرتفعة
12	8	يدعم توفير موارد التعليم التكنولوجية لتلبية حاجات المعلم المتنوعة	3.73	1.09	مرتفعة
(ثقافة التعلم في العصر الرقمي) (الكلية)					
			3.88	0.88	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (7) أنّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية

لفقرات مجال "ثقافة التعلم في العصر الرقمي" جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف

معيار (0.88)، وتراوح المتوسطات الحسابية للفقرات ما بين (3.73-4.00)، وجاءت الفقرة رقم

(13) التي تنص على "يشجع المعلمين على دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية" بالمرتبة الأولى

بمتوسط حسابي بلغ (4.00) وبانحراف معياري (0.99) وبدرجة ممارسة مرتفعة في حين جاءت

الفقرة رقم (12) والتي تنص على " يدعم توفير موارد التعليم التكنولوجية لتلبية حاجات المعلم المتنوعة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (1.09) وبدرجة ممارسة مرتفعة.

المجال الثالث: التميز في الممارسات المهنية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة على كل فقرة من فقرات المجال، وللمجال ككل، كما يظهر في الجدول رقم (8):

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (التميز في الممارسات المهنية) مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
21	1	يوظف الأنظمة الإدارية المتاحة (المنصات والمنظومة) للوصول إلى بيانات المعلمين والطلبة	4.10	0.92	مرتفعة
17	2	يوظف التكنولوجيا للتواصل الفعال بين الإدارة والمعلمين	4.06	0.92	مرتفعة
19	3	يوظف التكنولوجيا في انجاز المهام اليومية الإدارية والتعليمية	3.98	0.93	مرتفعة
18	4	يواكب المستجدات التربوية في مجال التكنولوجيا واستخداماتها في العملية التعليمية والإدارية	3.91	1.02	مرتفعة
23	5	يشجع المعلمين على تقويم الأدوات التكنولوجية المستخدمة لتحسين المخرجات التعليمية بناء على مدى رضاهم	3.88	0.98	مرتفعة
20	6	يوظف فعاليات التنمية المهنية لتحسين الاستخدام التكنولوجي داخل المدرسة	3.87	0.99	مرتفعة
22	7	يحرص على المشاركة الفاعلة في مجتمعات التعليم المحفزة في مجال التكنولوجيا	3.86	1.01	مرتفعة
24	8	يحرص على توفير نسخ إلكترونية من النشرات التعليمية التربوية لكافة المعلمين في المدرسة	3.78	1.14	مرتفعة
		(التميز في الممارسات المهنية الكلي)	3.93	0.83	مرتفعة

يظهر الجدول (8) أنَّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات

مجال "التميز في الممارسات المهنية" جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري

(0.83)، وتراوح المتوسطات الحسابية للفقرات ما بين (3.78-4.10)، وجاءت الفقرة رقم (21)

التي تنص على "يوظف الأنظمة الإدارية المتاحة (المنصات والمنظومة) للوصول إلى بيانات

المعلمين والطلبة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.10) وبانحراف معياري (0.92) وبدرجة

ممارسة مرتفعة في حين جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "يحرص على توفير نسخ إلكترونية

من النشرات التعليمية التربوية لكافة المعلمين في المدرسة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي

(3.78) وبانحراف معياري (1.14) وبدرجة ممارسة مرتفعة.

المجال الرابع: مجال التحسين والتطوير المنظم

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة على كل فقرة

من فقرات المجال، وللمجال ككل، كما يظهر في الجدول رقم (9):

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية

لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (التحسين والتطوير المنظم) مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
27	1	يتعاون مع المعلمين ذوي الكفاءة العالية في توظيف التكنولوجيا لتحسين العمليات التعليمية	3.94	1.05	مرتفعة
25	2	يستثمر التكنولوجيا في تحقيق النتائج المرجوة من العملية التعليمية	3.92	0.94	مرتفعة
32	3	يتابع صيانة الأدوات التكنولوجية المتاحة لتحسين جودة التعليم.	3.87	1.06	مرتفعة
30	4	يتابع تحسين الوسائل والأدوات التكنولوجية التي تلبي حاجات الطلبة.	3.81	1.03	مرتفعة
29	5	يتابع توفر البنية التحتية التكنولوجية الفاعلة اللازمة للعملية التعليمية.	3.80	1.02	مرتفعة
26	6	يتعاون في تصميم أدوات لجمع البيانات لتوفير قاعدة بيانات للمعلمين.	3.79	1.03	مرتفعة
28	7	يعزز مبدأ الشراكة الإستراتيجية لتحسين توظيف المنصات التعليمية	3.79	1.03	مرتفعة
31	8	يوفر فرص تعليم متنوعة تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتلبية حاجات المعلم والطالب	3.73	1.04	مرتفعة
		(التحسين والتطوير المنظم الكلي)	3.83	0.89	كبيرة

يظهر الجدول (9) أنَّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال "التحسين والتطوير المنظم" جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.89)، وتراوح المتوسطات الحسابية لفقرات ما بين (3.73-3.94)، وجاءت الفقرة رقم (27) التي تنص على "يتعاون مع المعلمين ذوي الكفاءة العالية في توظيف التكنولوجيا لتحسين العمليات التعليمية" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (3.94) وانحراف معياري (1.05) وبدرجة ممارسة مرتفعة في حين جاءت الفقرة رقم (31) والتي تنص على "يوفر فرص تعليم متنوعة تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتلبية حاجات المعلم والطالب" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (1.04) وبدرجة ممارسة مرتفعة.

المجال الخامس: مجال القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة الممارسة على كل فقرة من فقرات المجال، وللمجال ككل، كما يظهر في الجدول رقم (10):

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات مجال (القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية) مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
33	1	يعزز من الممارسات الآمنة (بيئياً وصحياً) في توظيف التكنولوجيا داخل المدرسة.	4.04	0.95	مرتفعة
39	2	يلتزم بتوظيف التكنولوجيا ضمن قيم وعادات المجتمع وتقاليد.	3.99	1.00	مرتفعة
35	3	يركز على سياسة الخصوصية والاستخدام الآمن للوسائط الرقمية والإنترنت.	3.88	1.01	مرتفعة
37	4	يضمن المساواة للمعلمين في الحصول على التكنولوجيا وتوظيفها في المدرسة.	3.86	1.08	مرتفعة

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
34	5	ينفذ برامج تهدف إلى زيادة الوعي بالجوانب الأخلاقية للتكنولوجيا المتعلقة بالمعلمين والطلبة	3.81	1.09	مرتفعة
38	6	يضع سياسات قانونية للاستخدام الأخلاقي التكنولوجي على مستوى المدرسة	3.80	1.07	مرتفعة
40	7	يطور طرائق تؤكد على توظيف الأدوات التكنولوجية في التغيير الاجتماعي والتعليمي بشكل ايجابي	3.77	1.00	مرتفعة
36	8	يحفز المعلمين على تقديم برامج التعليم الفردي لذوي الاحتياجات الخاصة سواسية بزملائهم	3.69	1.12	مرتفعة
		(القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية) (الكلي)	3.86	0.87	مرتفعة

يظهر الجدول (10) أنّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجيّة لدى مديري المدارس الأساسية لفقرات

مجال "القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية" جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.86)

وانحراف معياري (0.87)، وتراوح المتوسطات الحسابية لفقرات ما بين (3.69-4.04)، وجاءت

الفقرة رقم (33) التي تنص على "يعزز من الممارسات الآمنة (بيئياً وصحياً) في توظيف التكنولوجيا

داخل المدرسة" بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.04) وبانحراف معياري (0.95) وبدرجة

ممارسة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة رقم (36) والتي تنص على "يحفز المعلمين على تقديم برامج

التعليم الفردي لذوي الاحتياجات الخاصة سواسية بزملائهم " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي

(3.69) وبانحراف معياري (1.12) وبدرجة ممارسة مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في قسبة عمان من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة

القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في قسبة عمان من وجهة نظر المعلمين، باختلاف

متغيرات كل من: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) ويبين الجدول (11).

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية باختلاف متغيرات كل من: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

المتغيرات	المستويات	المجالات	القيادة والرؤية	ثقافة التعلم	التميز في الممارسات	التحسين والتطوير	القضايا الاجتماعية	الدرجة الكلية
الجنس	ذكر	المتوسط الحسابي	3.43	3.69	3.80	3.72	3.74	3.68
		الانحراف المعياري	0.90	0.92	0.87	0.87	0.89	0.83
	أنثى	المتوسط الحسابي	3.77	3.94	3.97	3.87	3.90	3.89
		الانحراف المعياري	0.80	0.86	0.81	0.90	0.86	0.78
المؤهل العلمي	بكالوريوس	المتوسط الحسابي	3.83	4.00	4.04	3.94	3.93	3.95
		الانحراف المعياري	0.80	0.85	0.83	0.87	0.86	0.78
	دراسات عليا	المتوسط الحسابي	3.53	3.75	3.82	3.72	3.78	3.72
		الانحراف المعياري	0.86	0.9	0.82	0.91	0.87	0.81
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	المتوسط الحسابي	3.75	3.99	3.97	3.91	3.95	3.91
		الانحراف المعياري	0.80	0.93	0.84	0.84	0.89	0.81
	من 5 إلى أقل من 10	المتوسط الحسابي	3.78	3.96	3.96	3.88	3.83	3.88
		الانحراف المعياري	0.79	0.82	0.81	0.86	0.87	0.75
	10 سنوات فأكثر	المتوسط الحسابي	3.62	3.81	3.91	3.78	3.84	3.79
		الانحراف المعياري	0.87	0.89	0.83	0.93	0.86	0.81

يظهر الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية باختلاف متغيرات كل من: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية تم استخدام نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA)، والجدول (12) يبين ذلك.

الجدول (12): نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية باختلاف متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
الجنس	القيادة والرؤية	7.133	1	7.133	11.040	*0.001
	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	3.654	1	3.654	5.076	*0.025
	التميز في الممارسات المهنية	1.249	1	1.249	1.912	0.168
	التحسين والتطوير المنظم	1.554	1	1.554	2.017	0.156
	القضايا الاجتماعية والقانونية	1.659	1	1.659	2.270	0.133
	الدرجة الكلية	2.712	1	2.712	4.544	*0.034
المؤهل العلمي	القيادة والرؤية	4.930	1	4.930	7.630	*0.006
	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	1.745	1	1.745	2.424	0.120
	التميز في الممارسات المهنية	1.879	1	1.879	2.876	0.091
	التحسين والتطوير المنظم	2.320	1	2.320	3.012	0.083
	القضايا الاجتماعية والقانونية	0.998	1	0.998	1.366	0.243
	الدرجة الكلية	2.209	1	2.209	3.702	0.065
سنوات الخبرة	القيادة والرؤية	0.730	2	0.365	0.565	0.569
	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	1.396	2	0.698	0.970	0.380
	التميز في الممارسات المهنية	0.309	2	0.155	0.237	0.789
	التحسين والتطوير المنظم	0.462	2	0.231	0.300	0.741
	القضايا الاجتماعية والقانونية	0.478	2	0.239	0.327	0.721
	الدرجة الكلية	0.538	2	0.269	0.451	0.637

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
الخطأ	القيادة والرؤية	254.557	394	0.646		
	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	283.639	394	0.720		
	التميز في الممارسات المهنية	257.361	394	0.653		
	التحسين والتطوير المنظم	303.510	394	0.770		
	القضايا الاجتماعية والقانونية	287.966	394	0.731		
	الدرجة الكلية	235.141	394	0.597		
الكلية	القيادة والرؤية	285.305	405			
	ثقافة التعلم في العصر الرقمي	314.725	405			
	التميز في الممارسات المهنية	277.788	405			
	التحسين والتطوير المنظم	323.760	405			
	القضايا الاجتماعية والقانونية	305.337	405			
	الدرجة الكلية	257.717	405			

يظهر الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف متغير الجنس على مجالات (القيادة والرؤية، ثقافة التعلم في العصر الرقمي) وعلى الدرجة الكلية، وعند الرجوع لجدول المتوسطات رقم (11) نجد أنها لصالح الإناث. كما ويبين الجدول (12) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف متغير المؤهل العلمي على مجال (القيادة والرؤية) وعند الرجوع لجدول المتوسطات رقم (11) نجد أنها لصالح بكالوريوس فما دون.

كما ويبيّن الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف متغير سنوات الخبرة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين؟

أظهرت نتائج الجدول (5) أنّ درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة مرتفعة على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وجود وسائل تكنولوجيا في غالبية المدارس الأساسية بالإضافة إلى عدم اعتماد المديرين والإداريين خلال الجائحة على الوسائل التقليدية في تنفيذ المهام كالمراسلات الورقية والمطبوعات، والتعاميم والخطط، بل تم اعتمادها بشكل إلكتروني، وتعزى أيضاً إلى وجود خبرات سابقة لدى المديرين والإداريين، وامتلاكهم مهارات تكنولوجية عن طريق دورات الإنترنت، والرخصة الدولية للحاسوب، ودورة القيادة التربوية التي تفرضها وزارة التربية والتعليم على كافة المديرين والإداريين قبل الجائحة، واعتمادهم على الإدارة الحديثة خلال الجائحة لأنها أصبحت من الأنماط المعتادة، والأكثر سهولة والأقل وقتاً وجهداً وتناسب الظروف الحالية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عريان (2018)، ودراسة آل كردم (2016)، التي أظهرت أنّ درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التكنولوجية من وجهة نظرهم كانت بدرجة مرتفعة، واختلفت نتيجة هذا السؤال مع نتائج دراسة الشрман وخطاب (2018) والتي أظهرت ان درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية في مدارسهم كانت متوسطة.

وفيما يأتي مناقشة للنتائج حسب مجالات ممارسة القيادة التكنولوجية الواردة في الاستبانة:

المجال الأول: القيادة والرؤية

أظهرت نتائج الجدول (6) أن مجال القيادة والرؤية جاء بالمرتبة الخامسة وجاءت فقراته بدرجة ممارسة متوسطة إلى مرتفعة وقد تعزى هذه النتيجة إلى حرص المديرين والإداريين على مشاركة المعلمين في رؤية المدرسة وإعداد الخطط بشكل تكاملي والتعامل كفريق واحد داخل المدرسة خلال الجائحة. وأظهرت نتائج الجدول (6) أن الفقرة رقم (3) التي تنص على "يطور الخطة التطويرية بشكل دوري بما ينسجم مع رؤية وزارة التربية والتعليم". حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (0.99)، وربما تعود هذه النتيجة إلى حرص المديرين والإداريين على أن تكون الخطة التطويرية ضمن رؤية وزارة التربية والتعليم، وألا تكون منبثقة من سياسة أخرى أو ضمن رؤية شخصية.

وأظهرت نتائج الجدول (6) أن الفقرة رقم (7) والتي تنص على "يعتمد على نتائج البحوث العلمية والاستبيانات في بناء الخطة التطويرية للمدرسة"، حصلت على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.07) وانحراف معياري (0.90)، وقد تعود هذه النتيجة إلى عدم مشاركة المعلمين بالنتائج والاطلاع الاستبيانات أو تداولها وإنما تطبيقها فقط في المدارس والاعتماد على نتائج قد لا تكون حقيقية، فالاستبيانات ونتائجها تبقى لدى مديري المدارس ووزارة التربية والتعليم وعليها يعتمد المدير بناء الخطة التطويرية دون الرجوع إلى المعلمين أو السماح لهم بمناقشتها.

المجال الثاني: ثقافة التعلم في العصر الرقمي

أظهرت نتائج الجدول (5) أن مجال ثقافة التعلم في العصر الرقمي جاء بالمرتبة الثانية وجاءت جميع فقراته بدرجة ممارسة مرتفعة وقد تعزى هذه النتيجة إلى امتلاك المديرين والإداريين ثقافة التعلم

في العصر الرقمي وخلال جائحة كورونا بنسبة عالية، مما يساعد المعلمين على استخدام التكنولوجيا بشكل واسع ومعرفتهم بأهميتها في التعليم، مما يشكل ثقافة تكنولوجية عالية المستوى في المدارس وتوفر كل ما يلزم لنشر هذه الثقافة. وأظهرت نتائج الجدول (7) أن الفقرة رقم (13) التي تنص على "يشجع المعلمين على دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية" حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (0.99)، وربما تعود هذه النتيجة إلى أن المديرين والإداريين، يدركون أهمية توظيف التكنولوجيا، في التعليم لتقليل الوقت والجهد، ولتحقيق النتائج المرجوة خلال الجائحة، وأن التواصل مع المحيط المدرسي خلال الجائحة أصبح مرهوناً باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.

وأظهرت نتائج الجدول (7) أن الفقرة رقم (12) والتي تنص على "يدعم توفير موارد التعليم التكنولوجية لتلبية حاجات المعلم المتنوعة" حصلت على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (1.09) وقد تعود هذه النتيجة إلى أن المديرين والإداريين يملكون الدعم المالي؛ لتوفير الموارد التي يحتاجها المعلمين، بشكل متنوع ويقتصر على ما ينوط بصلاحيات المديرين، وعلى استجابة وزارة التربية والتعليم لتوفير موارد التعليم المختلفة.

المجال الثالث: التميز في الممارسات المهنية

أظهرت نتائج الجدول (5) أن مجال التميز في الممارسات المهنية، جاء بالمرتبة الأولى وجاءت جميع فقراته بدرجة ممارسة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن مهمة المديرين والإداريين الأساسية خلال جائحة كورونا هي: توظيف التكنولوجيا لخدمة التعلم والتعليم، ومراعاة الفروق الفردية للمعلمين والأخذ بأرائهم وتفاعله معهم إلى حد كبير. وأظهرت نتائج الجدول (8) أن الفقرة رقم (21) التي تنص على "يوظف الأنظمة الإدارية المتاحة (المنصات والمنظومة) للوصول إلى بيانات المعلمين

والطلبة "حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.10) وانحراف معياري (0.92)، وربما تعود هذه النتيجة إلى أن المديرين والإداريين، حريصون بشكل كبير جداً على الاستخدام الأمثل للمنصات والمنظومات التابعة لوزارة التربية والتعليم، لمتابعة سير العملية التعليمية للوصول خلال الجائحة إلى بيانات الطلبة والمعلمين، على حد سواء فهي تمثل القاعدة الأكبر، التي تربط بين وزارة التربية والتعليم وبين مديري المدارس. وللتعرف على حجم التفاعل على المنصات وتزويد الوزارة بكل ما هو جديد خلال الجائحة، وتوثيق البيانات بسرية ومصادقية على المنظومة بشكل مستمر.

وأظهرت نتائج الجدول (8) أن الفقرة رقم (24) والتي تنص على: "يحرص على توفير نسخ إلكترونية من النشرات التعليمية التربوية لكافة المعلمين في المدرسة" حصلت على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.14) وقد تعود هذه النتيجة؛ إلى اهتمام من قبل المديرين والإداريين خلال الجائحة على توفير النشرات التعليمية التربوية، وتوجيه المعلمين المستمر لمتابعة موقع وزارة التربية والتعليم والمنصات التعليمية التابعة له، لمتابعة كل ما هو جديد ويخدم العملية التعليمية في كيفية توظيف التكنولوجيا في التعليم.

المجال الرابع: التحسين والتطوير المنظم

أظهرت نتائج الجدول (5) أن مجال التحسين والتطوير المنظم جاء بالمرتبة الرابعة وجاءت جميع فقراته بدرجة ممارسة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى التزام المديرين والإداريين بمهامهم الأساسية، وهي بناء بيئة تكنولوجية، تساعد المعلمين على إنجاز كافة المسؤوليات التدريسية، ورغبة المدير بتوفير جو من الراحة النفسية للقيام بأعمالهم بدقة وإنهاءها في الوقت المحدد واعتماد المديرين على الإداريين؛ لتحسين كل ما يتعلق بالبيئة التكنولوجية خلال جائحة كورونا.

وأظهرت نتائج الجدول (9) أن الفقرة رقم (27) التي تنص على "يتعاون مع المعلمين ذوي الكفاءة العالية في توظيف التكنولوجيا لتحسين العمليات التعليمية" حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (1.05)، وربما تعود هذه النتيجة إلى أن المدير حريص دائماً على رفع مستوى الهيئة التدريسية مهنيًا وتكنولوجياً في المدرسة. لذا يعتمد على ذوي الكفاءة من المعلمين لتحسين العمل المدرسي وتطويره للأفضل، واقتناع المديرين أن العمل الجماعي هو من مقومات المدرسة للحصول على أفضل النتائج.

وأظهرت نتائج الجدول (9) أن الفقرة رقم (31) والتي تنص على "يوفر فرص تعليم متنوعة تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتلبية حاجات المعلم والطالب" حصلت على المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي (3.73) وانحراف معياري (1.04) وقد تعود هذه النتيجة إلى أن المديرين خلال جائحة كورونا يملكون جزءاً من الصلاحيات، لتوفير الفرص المتنوعة، و الاعتماد الأكبر على الخبرات والمهارات الموجودة لدى المعلم، مسبقاً لتتلاءم مع طبيعة الجائحة، والتعامل مع التكنولوجيا؛ لتحقيق الأهداف المرجوة ضمن حاجات المعلم والطالب، كما يرى المدير أنّ فرص التعليم متوفرة للمعلم بشكل إلكتروني، من خلال الوسائل المختلفة، وأنها قد تزيد من مهاراته التدريسية والتكنولوجية، وأنّ المدير مسؤول بشكل مباشر، على توفير تلك الفرص المتنوعة.

المجال الخامس: القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية

أظهرت نتائج الجدول (5) أن مجال القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية جاء بالمرتبة الثالثة وجاءت جميع فقراته، بدرجة ممارسة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المديرين حريصون على الاستفادة من التكنولوجيا بشكل صحيح دون عقبات، وتحرص على ضمان المساواة في الحصول على التكنولوجيا، واستخدامها في المدرسة، وعلى أهمية الخصوصية والسرية من خلال كلمات السر،

والمستخدمين، وتعزى أيضا إلى أن المديرين تحت طائلة المسؤولية الأخلاقية والقانونية في الحفاظ على بيانات الطلبة والمعلمين من أي تخريب أو عبث.

وأظهرت نتائج الجدول (10) أن الفقرة رقم (33) التي تنص على "يعزز من الممارسات الآمنة بيئياً في توظيف التكنولوجيا داخل المدرسة" حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.04) وانحراف معياري (0.95)، وربما تعود هذه النتيجة إلى أن من إحدى مهام المديرين في توظيف التكنولوجيا تعزيز كل ما هو ايجابي في البيئة المدرسية، وتجنب كل ما يؤثر على صحة المعلمين نفسياً واجتماعياً وأكاديمياً، وعلى سير العملية التعليمية داخل المدرسة، وتجنب أي ممارسات سلبية تضع التكنولوجيا في غير مكانها الصحيح خلال جائحة كورونا.

وأظهرت نتائج الجدول (10) أن الفقرة رقم (36) والتي تنص على "يحفز المعلمين على تقديم برامج التعليم الفردي لذوي الاحتياجات الخاصة سواسية بزملائهم" حصلت على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.12)، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن المديرين خلال جائحة كورونا كان تركيزهم على الفئة الأكبر من الطلبة، إذ أن عدم اهتمام المدير ببرامج التعليم الفردي لذوي الاحتياجات الخاصة، خلال الجائحة تعزى لعدم تدريب المديرين أو تعريفهم بتلك البرامج قبل الجائحة، واعتقاد المدير أن تلك البرامج موكلة لذوي الاختصاص كمعلم المصادر.

مناقشة نتائج السؤال الثاني الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في قسبة عمان من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة.

أظهرت نتائج هذا السؤال وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف متغير الجنس على مجالات (القيادة والرؤية، ثقافة التعلم في العصر

الرقمي) وعلى الدرجة الكلية ولصالح الإناث، كما وأظهرت نتائجه وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية، تبعاً لاختلاف متغير المؤهل العلمي على مجال القيادة والرؤية، ولصالح حملة درجة البكالوريوس فما دون. كما وأظهرت نتائج هذا السؤال: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية، لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) باختلاف متغير سنوات الخبرة.

وفيما يتعلق بالنتيجة المتصلة بمتغير الجنس وهي لصالح (الإناث) فتعزى إلى اهتمام الإناث بتوظيف التكنولوجيا وتعلم كل ما هو جديد والاهتمام بالدورات والورشات التكنولوجية التي تخفف من العبء والجهد والوقت، والتي تهدف إلى توظيف التكنولوجيا في المدرسة وتتفق هذه النتيجة مع دراسة آل كردم (2016)، وتختلف مع دراسة الشرمان وخطاب (2018)، ودراسة النواجي (2020).

ووفقاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح (البكالوريوس) فتعزى الباحثة هذه النتيجة إلى أن التكنولوجيا لا تتطلب مؤهلاً عالياً لاستخدامها فالتكنولوجيا في معظم الأحيان يتم تعلمها بشكل ذاتي، حيث أنه في ظل دخولها لكافة نواحي الحياة أصبح لدى الغالبية القدرة على التعامل معها واستخدامها ولو بشكل محدود وفق احتياجاتهم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة آل كردم (2016)، ودراسة النواجي (2020)، وتختلف مع نتيجة دراسة عريان (2018)، والدعيس ومحسن (2018).

ويختص متغير سنوات الخبرة وهي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية فتعزى الباحثة هذه النتيجة إلى أن استخدام التكنولوجيا لا يتطلب خبرة تدريسية متخصصة، خاصة أنها غزت معظم حياة الإنسان في الوقت الحاضر وأصبح الجميع يتعاملون معها على أنها

جزء من عصرنا هذا، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة محيسن ودعيس (2018)، ودراسة النواجي (2020) ودراسة وآل كردم (2016)، وتختلف مع نتيجة دراسة الشرمان وخطاب (2018).

التوصيات

وفي ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بما يلي:

- ضرورة الاعتماد على نتائج الدراسات في بناء الخطة التطويرية للمدرسة.
- ضرورة توفير موارد التعليم التكنولوجية في المدارس التي تفتقر إلى أدنى أدوات التكنولوجيا.
- بذل جهد إضافي لتحسين مهارات القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس.
- ضرورة توفير نسخ الكترونية من النشرات التعليمية في كيفية توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية والتعليم بشكل عام.
- ضرورة توفير فرص تعليم متنوعة، تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتلبية حاجات المعلم والطالب.
- تقييم تجارب تطبيق القيادة التكنولوجية في مختلف المؤسسات التعليمية، والتشارك ونقل المعرفة بين تلك المؤسسات والقيادات التكنولوجية، بما يعزز من تطوير تلك التجارب وتوسيع نطاق انتشارها.
- تطبيق القيادة التكنولوجية في جميع الظروف في المؤسسات التعليمية، وفق أسس ومعايير علمية وفنية يسترشد بها مديري المدارس المختلفة.
- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على مراحل دراسية كالثانوية، ومجتمعات أخرى ومقارنة نتائجها بنتائج هذه الدراسة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبو العلا، ليلى محمد حسني (2013). مفاهيم ورؤى في الإدارة والقيادة التربوية بين الأصالة والحدثة. عمان، الأردن: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع.

أبو تليخ، آلاء (2014). واقع الإدارة الإلكترونية في التعليم المستمر بمؤسسات التعليم العالي في محافظات غزة وعلاقته ببرامج التدريب، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، فلسطين.

الآغا، صهيب وعساف، محمود (2015). إدارة الصف الاعتبارات الفكرية والمنهجية للمعلم العصري. ط1. الأردن: دار اليازوري العلمية.

الأقطش، نور (2019). أثر ممارسات القيادة الإلكترونية على الإبداع الاستراتيجي، أطروحة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط. عمان، الأردن.

آل كردم، مفرح بن سعيد (2016). واقع ممارسة سلوكيات القيادة التكنولوجية لدى قادة المدارس الثانوية بمنطقة عسير من وجهة نظر المعلمين في السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 167 (2) 145-176.

آمال، بحتي (2016). القيادة الإدارية والاتصال في المؤسسة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التيسير، جامعة أبي بكر بلقادر، الجزائر.

بالخير، نسيبة بنت محمد بن محمد (2016). دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك عبد العزيز بجدة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.

بدارنة، عبدالله (2020). دور التعليم الرقمي في مواجهة الأزمات والتحديات الراهنة، موقع سفير برس، تم الاسترجاع بتاريخ 12/9/2021 <http://www.safirprss.net> 10\06\2020

بني مصطفى، محمد أحمد عقلة (2014). القيادة التربوية في الفكر الإسلامي علم، سلوك، موقف. ط1، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

جفال، سامية وحداد، ناريمان ومسامح وهيبه (2019). التفاعلية في المواقع التعليمية الإلكترونية. دراسة تحليلية لموقع إدراك، المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، العدد السادس، 148.129-

الحري، حمدان بن محمد بن دخیل الله (2013). مهام ومسؤوليات القيادات المدرسية نحو استخدام التقنيات الحديثة في الأعمال الإدارية في المدارس الحكومية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين. المجلة العربية للعلوم الاجتماعية- المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية - مصر، العدد الرابع، ج2، ص 315.

الحميدین، رحمة والسرحان، خالد (2015). تقدير حاجات المدارس الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الإلكترونية، دراسات العلوم التربوية، 42 (3)، ص 1001.

الخريشا، رائدة سالم (2021). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قسبة المفرق من وجهة نظر المعلمين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد السادس، ص19.

الخطاب، ايفينت (2015). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الاردن.

الدعيس، عبد الكريم سعيد عبده؛ ومحسن، ناصر سعيد علي (2018). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية مجتمع صنعاء بالجمهورية اليمنية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية والإداريين. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، العدد الثامن، ص103.

روزقي، شيماء (2014). واقع إدارة الجودة الشاملة لمديري المدارس الابتدائية في ضوء مبادئ ويمنع في مدينة بغداد، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق.

الزهراني، سعيد (2013). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمكاتب الرئاسة العامة لرعاية الشباب. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

الشرمان، عاطف أبو حميد وخطاب، ايفيت (2018). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة

عمان، دراسات العلوم التربوية، المجلد 45، العدد الرابع.

الصريرة، خالد وأبو حميد، عاطف (2016). دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي. دراسات العلوم التربوية، 43(4) ص 1501-1483.

الطشة، غنيم محمود (2013). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت من وجهة نظر العاملين فيها. مجلة كلية التربية عين شمس، مصر، العدد الاول، ص 389_418.

عابد، يوسف رجب (2015). أثر مكونات الإدارة الإلكترونية على فاعلية القرارات في القطاع العام. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التجارة الجامعة الإسلامية، غزة.

عبد الرحمن، إيمان جميل (2018). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وظائف العمليات الإدارية لدى مديري المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان وسبل تطويرها. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(2)، 1-29.

عريان، فاطمة محمد مصطفى (2018). درجة ممارسة مديري مدارس منطقة حولي التعليمية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة قيادة التغيير في مدارسهم، (رسالة ماجستير غير منشورة)، دار المنظومة، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.

عطوي، جودت (2016). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها. دار الثقافة، عمان، الأردن.

العنزي، مها (2015). درجة ممارسة طلبة الصف العاشر لأنماط التفاعل الصفّي في التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية في المدارس الكويتية، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

عيدروس، أحمد نجم الدين ومحمد، أشرف محمود (2011). الإدارة التربوية بين العلمية والمهنية المستقبلية، جدة، خوارزم العلمية.

الغيث، العنود محمد (2017). درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض والصعوبات التي يواجهونها، دراسات العلوم التربوية 44 (1)، 21-41.

الفرجات، هشام عقيلة علي (2019). دور الإدارة المدرسية في توظيف التكنولوجيا في التعليم بالمدارس الخاصة في محافظة العاصمة (عمان) من وجهة نظر المعلمين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، مج. 3 ، ع. 8، ص. 20-36.

الكليش، كريمة (2017). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري لديهم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة الجبل الغربي، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

محمود، خولة محمد (2020). تقويم واقع التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة، *المجلة الدولية، العلوم التربوية والإنسانية*، المجلد الاول، العدد الثالث، ص: 532-556، جامعة البصرة.

منظمة الصحة العالمية. (2020). فيروس كورونا، <https://www.who.int/ar/>.

نانويجو، هارييت، فرناندو؛ شيريل ان، اومين؛ ازاد، سامبات سمير (2020). إدارة المدارس في أوقات تكتنفها الضبابية، مدونات البنك الدولي، استرجع بتاريخ 2021/9/9 من الموقع <https://blogs.worldbank.org/ar/voices/adart-almdars-fy-awqat-ktntfha-aldbabyt>.

النواجي، لمى (2020). درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في الاردن للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بمستوى الاتصال الإداري من وجهة نظر المعلمين، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة عمان العربية، عمان، الاردن.

هماش، إسماعيل احمد (2020). دور مديري المدارس في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظرهم في المدارس الأردنية بلواء البادية الشمالية الشرقية، *مجلة الدراسات الأكاديمية*، الجزائر، العدد الرابع. ص92.

وزارة التربية والتعليم (2020). إحصائية الوزارة لعام (2020).

يونس، مجدي محمد (2016). التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواجهة تحديات العصر الرقمي، تعليم جديد، استرجع بتاريخ 2021/7/12 من الموقع، <https://www.new-educ.com>.

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Anderson (2016). *Challenges and Success Factors in National E Leadership: A Case Study at the Swedish Transport Administration*, Unpublished, Master's Thesis in the Master's Program International Project Management, Sweden, Chalmers University of Technology, Retrieved, October 12.
- Beytekin, Osaman, F. (2014). *High school administrator's perception of their technology leadership preparedness*. Educational Research and Review. 9 (14), 441-446.
- Bull, Glen; Spector, J. Michael; Persichitte, & Kay; Meier, Ellen (2017). Preliminary Recommendations Regarding Preparation of Teachers and School Leaders to Use Learning Technologies, *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education (CITE Journal)*, 17(1) 1-9.
- Crow, W. J. (2013). *Strategic Leadership*, New York Simon & Schuster press.
- Gheni, A. Y., Juson, y, y, Jabar, M. A., Ali, N. M., Abdullah, R. Il., Abdullah's., & Khalefa, M. s. (2015). *The virtual teams: E- leaders challenges In e- learning, e- Management and e- Services*, 2015 IEEE Conference on (pp.38-42)
- Hamzah, M.I. M., Juraime, F., & Mansor, A. N. (2016). *Malaysian Principals Technology Leadership Practices and Curriculum Management*. Creative Educe.
- Hsieh, C., Yen, H., Kuan, L. (2014). The relationships among principals' technology leadership, teaching innovations, and students' academic optimism in elementary schools, *International Conferences on Educational Technologies, and Sustainability, Technology and Education*. PP. 113-120.
- Mwawasi, F (2014) Technology Leadership and ICT Use: Strategies for Capacity Building for ICT integration, *Journal of learning for development-JL4D*, 1(2), 1-8.
- Niemi, Hannele; Kynaslahti, Heikki; Vahtivuori-Hanninen, Sanna (2013). Towards ICT in Everyday Life in Finnish Schools: Seeking Conditions for Good Practices Learning, Media and Technology, (38) 57-71.

- Ramage, S.D. (2017). *A Leadership Transition: An Examination of the Transition from Face- to –face Leadership to Remote Leadership in retail Sales Context*, Doctoral dissertation, The George Washington University.
- Raman, A., Thannimalai, R., & Ismail, S .N. (2019). Principals Technology Leadership and its Effect on Teachers Technology Integration in 21st Century Classrooms. *International Journal of Instruction*, 12(4), 423-442.
- Shepherd, Andrew C.; Taylor, Rosemarye T. (2019). *An Analysis of Factors Which Influence High School Administrators' Readiness and Confidence to Provide Digital Instructional Leadership*, *International Journal of Educational Leadership Preparation*, v14 n1, PP 52-76.
- Silva, A. (2016). "What is leadership?" *Journal of Business Quarterly*, 8 (1), 1-5.
- Sorensen, B.J., & Range, B.G. (2013). Challenges School Principals Facing in the Context of Technology Leadership, *Educational Sciences: Theory and Practice*, 13 (2), 1273-1284.
- Van Wart, M., Roman, A., Wang, X., & Liv c. (2016). Operational izing the definition of e- Leadership identifying the elements of e- leadership. *International Review Administer sciences. International Review of Administrative Sciences*, 85(1), 80–97.
- Yorulmazm, A., & Can, S. (2016). The Technology Leadership Competencies of Elementary and Secondary School Directors, *Educational Policy Analysis and Strategic Research*, 11(1), 47-61.

الملحقات

الملحق رقم (1) الإستبانة بصورتها الأولى

حضرة الدكتور/ة.....المحترم
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تُعد الباحثة دراسة بعنوان "درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية، من جامعة الشرق الأوسط، وتحقيقاً لهدف الدراسة تم تطوير استبانة، لقياس درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين، حيث تكونت من (40) فقرة، واشتملت على (5) مجالات. ولما عرفتم به من خبرة علمية وموضوعية في مجال التعليم، تأمل الباحثة من سعادتكم التفضل بإبداء رأيكم فيها والحكم عليها من ناحية:

- مدى انتماء العبارة للمحور الذي تندرج تحته.
 - ملائمة الصياغة اللغوية ووضوحها "درجة الوضوح".
 - مدى مناسبتها للمرحلة "درجة المناسبة".
 - مهارات أخرى ترون من الأهمية تضمينها في الأداة.
 - ملاحظات وتعديلات تسهم في تطوير أداة الدراسة.
- وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: نانسي سعادة.

البيانات الشخصية للمحكم:

الاسم:

التخصص:

الجامعة:

الرتبة الأكاديمية:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية

أرجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات بوضع إشارة (X) في المكان المناسب:

1- الجنس:

ذكر. ☐

أنثى. ☐

2- المؤهل العلمي:

بكالوريوس. ☐

دراسات عليا (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه). ☐

3- عدد سنوات الخبرة كمعلم:

أقل من 5 سنوات. ☐

من 5 سنوات إلى 10 سنوات. ☐

10 سنوات فأكثر. ☐

القسم الثاني: فقرات الإستبانة

الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		نعم	لا	نعم	لا	
المجال الأول: القيادة والرؤية						
1	يشرك المعنيين في إعداد الخطة التكنولوجية للمدرسة.					
2	يساهم في صياغة رؤية المدرسة اعتمادا على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية.					
3	يطور الخطة التكنولوجية بشكل دوري، بما ينسجم مع رؤية المدرسة ووزارة التربية والتعليم.					
4	ينشر الخطة التكنولوجية على المعنيين في المدرسة.					
5	يحدد جوانب القوة والضعف الخاص بالتكنولوجيا في البيئة المدرسية الداخلية.					
6	يضع أهدافاً بعيدة المدى لاستخدام التكنولوجيا في العمليات الإدارية والتعليمية					
7	يعتمد نتائج البحوث العلمية في وضع الخطة التكنولوجية للمدرسة.					
8	يكن مصدر الهام في الاهتمام بالتكنولوجيا في مجال التعليم.					
المجال الثاني: ثقافة التعلم في العصر الرقمي						
1	يساهم في نشر الثقافة التكنولوجية في المدرسة.					
2	يشجع على الابتكار والتعاون بهدف تحسين وتطوير التعلم في العصر الرقمي					
3	يعزز من سبل الاستخدام الفعال والمؤثر لتكنولوجيا التعليم وتجربة الأدوات والتطبيقات المتاحة.					
4	يوفر بيئة مزودة بالتكنولوجيا وموارد التعلم لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلاب والمعلم.					
5	يشجع على الممارسة الفعالة في دراسة التكنولوجيا ومحاولة دمجها في المناهج الدراسية.					
6	يعزز المشاركة في مجتمعات التعلم المحلية والعالمية التي تشجع على الإبداع والابتكار في العصر الرقمي.					

الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		لا	نعم	لا	نعم	
7	يطبق استراتيجيات وبرامج فعالة لتهيئة المعلمين الجدد من اجل التطوير التكنولوجي المهني.					
8	يساهم في نشر الوعي بصورة دائمة بمدى أهمية التكنولوجيا في التعليم.					
المجال الثالث: التميز في الممارسات المهنية						
1	يوظف المدير التكنولوجي للتواصل والتعاون الفعال بين العاملين وبين المجتمع المحلي والطلبة.					
2	يواكب البحوث التربوية والاتجاهات المستجدة فيما يتعلق بالاستخدام الفاعل للتكنولوجيا في المدرسة.					
3	يحرص على استخدام التكنولوجيا المساعدة في انجاز المهام اليومية مثل تحديث البيانات وشؤون المدرسة.					
4	يشارك في فعاليات التنمية المهنية لتحسين استخدام التكنولوجيا داخل المدرسة.					
5	يستخدم الأنظمة الإدارية المتاحة كالمنصات التعليمية والمنظومة للوصول إلى بيانات المعلمين والطلبة.					
6	يحرص على المشاركة الفعالة في مجتمعات التعلم المؤثرة والمحفزة في مجال التكنولوجيا.					
7	يشجع على تقويم التكنولوجيا المستخدمة لتحسين المخرجات التعليمية ومدى رضا العاملين.					
8	يحرص على توفير نسخ إلكترونية من النشرات التعليمية والتربوية على كافة العاملين بالمدرسة.					
المجال الرابع: التحسين والتطوير المنظم						
1	يساهم في تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة من خلال الاستخدام المناسب للتكنولوجيا.					
2	يتعاون في بناء مقاييس معتمدة لجمع وتحليل البيانات وتفسير النتائج بهدف تحسين أداء المعلم والطلبة.					
3	يتعاون مع الموظفين ذو الكفاءة العالية في استخدام التكنولوجيا لتحسين المخرجات التعليمية.					

الرقم	العبارة	الانتماء للمجال		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		لا	نعم	لا	نعم	
4	يعزز مبدأ الشراكة الإستراتيجية لدعم وتحسين المنهج التكنولوجي.					
5	يوفر البيئة التحتية التكنولوجية الفعالة اللازمة لإدارة التعلم والتعليم.					
6	يوفر الوسائل والتقنيات التكنولوجية التي تلبي متطلبات المناهج الدراسية.					
7	يوفر فرص تعلم متنوعة تعتمد على استخدام التكنولوجيا لتلبية الاحتياجات الفردية للمعلم والطالب.					
8	يتابع صيانة التقنيات التكنولوجية المتاحة وتقييمها من أجل تحسين جودة التعلم.					
المجال الخامس: القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية						
1	يعزز من الممارسات الآمنة بيئياً وصحياً في استخدام التكنولوجيا داخل المدرسة.					
2	ينفذ برامج تهدف إلى زيادة الوعي بالجوانب الأخلاقية والاجتماعية والقانونية للتكنولوجيا المتعلقة بالطلبة والعاملين.					
3	يعزز من التركيز على الخصوصية والسلامة خلال استخدام الانترنت المرتبط بالوسائل التكنولوجية.					
4	يوظف التكنولوجيا في المساعدة في تقديم برامج التعلم الفردي لجميع الطلبة.					
5	يدرك القضايا القانونية والأخلاقية المتعلقة بترخيص واستخدام التكنولوجيا مثل قضايا الأمن والمعلوماتية.					
6	يضع سياسات آمنة وقانونية للاستخدام الأخلاقي للمعلومات والتكنولوجيا الرقمية.					
7	يلتزم باستخدام التكنولوجيا بما يتناسب مع قيم المجتمع وعاداته وتقاليده.					
8	يستخدم الوسائل والتقنيات الرقمية في التغيير الاجتماعي والتعليمي بشكل ايجابي					

الملحق رقم (2)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

الجامعة	التخصص	الرتبة	اسم المحكم	الرقم
الشرق الأوسط	مناهج وتدرّيس تكنولوجيا التعليم	أستاذ دكتور	محمد حبيب السمكري	1
آل البيت	أصول تربية	أستاذ دكتور	تيسير محمد الخوالدة	2
البلقاء التطبيقية	إدارة تربوية	أستاذ دكتور	أحمد محمد بدح	3
كلية الأميرة عالية الجامعية	إدارة تربوية	أستاذ دكتور	عدنان عبد السلام العضايبة	4
الشرق الأوسط	إدارة وتخطيط تربوي	أستاذ دكتور	علي حسن حورية	5
جامعة عمان العربية	مناهج وطرق التدريس	أستاذ دكتور	عودة أبو الجواد أبو سنينة	6
مؤتة	إدارة تربوية	أستاذ مشارك	خالد احمد الصرايرة	7
الشرق الأوسط	مناهج وطرق التدريس	أستاذ مشارك	عثمان ناصر منصور	8
الشرق الأوسط	الإدارة والتخطيط التربوي	أستاذ مشارك	ليلي محمد أبو العلا	9
عمان العربية	أصول التربية	أستاذ مشارك	بسام عمر غانم	10
الجامعة الأردنية	أصول التربية	أستاذ مشارك	محمد الأمين القضاة	11
مؤتة	مناهج وطرق التدريس	أستاذ مشارك	ماجد محمود الصعوب	12
الزيتونة	إدارة تربوية	أستاذ مشارك	منال صبحي حسن	13
عمان العربية	مناهج وطرق التدريس	أستاذ مشارك	جهاد علي المومني	14
البلقاء التطبيقية	إدارة تربوية وأصول	أستاذ مشارك	صالح احمد عبابنة	15
عمان العربية	قياس وتقويم	أستاذ مساعد	معين سلمان نصروين	16
الشرق الأوسط	مناهج العلوم وأساليب تدريسها	أستاذ مساعد	آيات محمد المغربي	17
الشرق الأوسط	إدارة تربوية	أستاذ مساعد	خولة حسين عليوة	18
جدارا	إدارة تربوية	أستاذ مساعد	نجوى عبد الحميد الدراوشة	19
مشرفة/ وزارة التربية والتعليم			ليندا عبد الرحمن السعيد	20
مشرفة/ وزارة التربية والتعليم			زكية صالح سلامة	21
مديرة / وزارة التربية والتعليم			أمني جبر الجوابرة	23
مديرة / وزارة التربية والتعليم			هالة احمد اللوزي	24
مديرة / وزارة التربية والتعليم			إيناس زهير عبد عاشور	25

الملحق رقم (3) الإستبانة في صورتها النهائية

أخي المعلم / أختي المعلمةالمحترم/ المحترمة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان " درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين" وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص القيادة والإدارة التربوية والتي تهدف إلى التعرف على درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.
ولتحقيق هذا الغرض تم تطوير أداة الدراسة:
"القيادة التكنولوجية".

وقد صممت وفق سلم ليكرت الخماسي على النحو التالي:(دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً).
شاكراً لكم حسن تعاونكم، أمل ان تمنحوني من وقتكم الثمين جزءاً في ملئ فقرات الإستبانة، وكلي ثقة بأن تتم الإجابة بدقة وصدق وأمانة وموضوعية حول جميع العبارات الواردة فيها، لأهمية الدراسة ونتائجها التي تعتمد في المقام الاول على المعلومات المقدمة من قبلكم، علماً بأنه سيتم التعامل مع البيانات بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.
مع الشكر والتقدير لتعاونكم.

الباحثة

نانسي خالد سعادة

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة والمتمثلة بمعلمي المرحلة الأساسية:

يرجى وضع إشارة (X) امام العبارة التي تمثلكم:

1- الجنس:

ذكر ☐

أنثى ☐

2- المؤهل العلمي:

بكالوريوس فما دون. ☐

دراسات عليا (دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه). ☐

3- عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات. ☐

من 5 سنوات إلى 10 سنوات. ☐

10 سنوات فأكثر. ☐

القسم الثاني: درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين.

يرجى وضع إشارة (x) امام الاختيار الذي يمثل وجهة نظرك من تلك الفقرات.

المجال الاول: القيادة والرؤية					
● أرى ان مدير مدرستي:					
الفقرات					
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					1 يشرك المعلمين في إعداد الخطة التطويرية للمدرسة.
					2 يشرك المعلمين في صياغة رسالة ورؤية المدرسة معتمدة على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية والإدارية.
					3 يطور الخطة التطويرية بشكل دوري بما ينسجم مع رؤية وزارة التربية والتعليم.
					4 يقوم بتوزيع الخطة التطويرية على المعلمين في المدرسة.
					5 يحدد جوانب القوة والضعف الخاصة بتوظيف التكنولوجيا في البيئة الداخلية والخارجية لتحسين مخرجات التعليم.
					6 يضع نتائج بعيدة المدى لتوظيف التكنولوجيا في العمليات الإدارية والتعليمية.
					7 يعتمد على نتائج البحوث العلمية والاستبيانات في بناء الخطة التطويرية للمدرسة.
					8 يُعدُّ مصدر الهام في توظيف التكنولوجيا وتطبيقاتها.

المجال الثاني: ثقافة التعلم في العصر الرقمي					
● أرى ان مدير مدرستي:					
الفقرات					
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					9 يسهم في نشر ثقافة المدرسة التكنولوجية.
					10 يشجع على التعاون لتحسين وتطوير التعليم في العصر الرقمي.
					11 يعزز من الاستخدام الفعال والمؤثر للأدوات والتطبيقات المتاحة في تكنولوجيا التعليم.
					12 يدعم توفير موارد التعليم التكنولوجية لتلبية حاجات المعلم المتنوعة.
					13 يشجع المعلمين على دمج التكنولوجيا في المناهج الدراسية.
					14 يعزز المشاركة في مجتمعات التعليم والتعلم التي تشجع على الإبداع.
					15 يساهم في تطبيق برامج تكنولوجية فاعلة لتأهيل المعلمين الجدد لتطويرهم مهنيًا
					16 يسهم في نشر الوعي بمدى أهمية التكنولوجيا في التعليم بشكل مستمر.

المجال الثالث: التميز في الممارسات المهنية					
● أرى ان مدير مدرستي:					
الفقرات					
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					17 يوظف التكنولوجيا للتواصل الفعال بين الإدارة والمعلمين.
					18 يواكب المستجدات التربوية في مجال التكنولوجيا واستخداماتها في العملية التعليمية والإدارية.
					19 يوظف التكنولوجيا في انجاز المهام اليومية الإدارية والتعليمية.
					20 يوظف فعاليات التنمية المهنية لتحسين الاستخدام التكنولوجي داخل المدرسة.
					21 يوظف الأنظمة الإدارية المتاحة (المنصات والمنظومة) للوصول إلى بيانات المعلمين والطلبة.
					22 يحرص على المشاركة الفاعلة في مجتمعات التعليم المحفزة في مجال التكنولوجيا
					23 يشجع المعلمين على تقويم الأدوات التكنولوجية المستخدمة لتحسين المخرجات التعليمية بناءً على مدى رضاهم.
					24 يحرص على توفير نسخ إلكترونية من النشرات التعليمية التربوية لكافة المعلمين في المدرسة.

المجال الرابع: التحسين والتطوير المنظم					
● أرى ان مدير مدرستي:					
الفقرات					
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					25 يستثمر التكنولوجيا في تحقيق النتائج المرجوة من العملية التعليمية
					26 يتعاون في تصميم أدوات لجمع البيانات لتوفير قاعدة بيانات للمعلمين
					27 يتعاون مع المعلمين ذوي الكفاءة العالية في توظيف التكنولوجيا لتحسين العمليات التعليمية
					28 يعزز مبدأ الشراكة الإستراتيجية لتحسين توظيف المنصات التعليمية
					29 يتابع توفر البنية التحتية التكنولوجية الفاعلة اللازمة للعملية التعليمية
					30 يتابع تحسين الوسائل والأدوات التكنولوجية التي تلبي حاجات الطلبة
					31 يوفر فرص تعليم متنوعة تعتمد على توظيف التكنولوجيا لتلبية حاجات المعلم والطلاب
					32 يتابع صيانة الأدوات التكنولوجية المتاحة لتحسين جودة التعليم

المجال الخامس: القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية					
● أرى ان مدير مدرستي:					
الفقرات					
أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	
					33 يعزز من الممارسات الآمنة (بيئياً وصحياً) في توظيف التكنولوجيا داخل المدرسة
					34 ينفذ برامج تهدف إلى زيادة الوعي بالجوانب الأخلاقية للتكنولوجيا المتعلقة بالمعلمين والطلبة.
					35 يركز على سياسة الخصوصية والاستخدام الآمن للوسائط الرقمية والإنترنت
					36 يحفز المعلمين على تقديم برامج التعليم الفردي لذوي الاحتياجات الخاصة سواسية بزملائهم.
					37 يضمن المساواة للمعلمين في الحصول على التكنولوجيا وتوظيفها في المدرسة
					38 يضع سياسات قانونية للاستخدام الأخلاقي التكنولوجي على مستوى المدرسة.
					39 يلتزم بتوظيف التكنولوجيا ضمن قيم وعادات المجتمع وتقاليد.
					40 يطور طرائق تؤكد على توظيف الأدوات التكنولوجية في التغيير الاجتماعي والتعليمي بشكل إيجابي.

الملحق رقم (4)

كتب تسهيل المهمة

MEU جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan



مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم، در/خ/1249/23
التاريخ، 2021/07/14

معالي الأستاذ الدكتور "محمد خير" أبو قديس الأكرم
وزير التربية والتعليم
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

فتهدىكم جامعة الشرق الأوسط أطيب التحيات وأصدق الأمنيات، وحيث إنَّ المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، ويهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يُسهم في تأدية الجامعة التزامها نحو خدمة المجتمع المحلي وتميمته، يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة نانسي خالد سعيد سعادة ورقمها الجامعي (401920017) المسجلة في برنامج ماجستير الإدارة والقيادة التربوية/ كلية العلوم التربوية؛ والتي تتولى القيام بتطبيق دراسة ميدانية في المدارس للمرحلة الأساسية في قصبة عمان؛ لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين"، علماً أنَّ المعلومات التي سيحصل عليها ستبقى سرية ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم واهتمامكم.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيس الجامعة

أ.د. علاء الدين توفيق الحلو

MEU



بسم الله الرحمن الرحيم



وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم لمنطقة لواء قصبة عمان

٣٧٩٠ / ٧ / ١
٨ ذو الحجة ١٤٤٢
٢٠٢١ / ٠٧ / ١٨

الرقم
التاريخ
الموافق

رؤساء الأقسام
مديرو المدارس ومديراتها

الموضوع / البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٢٥٨٩١/١٠/٣ الموافق ٢٠٢١/٧/١٨ م.

تقوم الطالبية / نانسي خالد سعيد سعادة بإجراء دراسة بعنوان:

"درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك تطبيق أداة الدراسة عن بعد على عينة من معلمي المدارس في المديرية.

راجياً تسهيل مهمة الطالبية المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، على أن تتم مطابقة الاستبانة المرفقة مع الاستبانة المطبقة، شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا الاحترام

مدير التربية والتعليم /

مدير الشؤون الإدارية والمالية
خوله ماضي البديانة

- نسخة / مدير الشؤون الإدارية والمالية.
- نسخة / ر.ق. التخطيط التربوي.

- المرفقات : استبانة/ أداة الدراسة (٦ صفحات).

عمان - هاتف : (٥٦٩٩١٨١) - فاكس : (٥٦٩٩٥٨٠) ص.ب : (٩٥٧٩ اللويبة)



٢٥٨٩١/١٠/٣

الرقم ٨ ذو الحجة ١٤٤٢

التاريخ ٢٠٢١/٠٧/١٨

الموافق

السيد مدير التربية والتعليم للواء قصبة عمان/ محافظة العاصمة

الموضوع:

(البحث التربوي)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة نانسي خالد سعيد سعادة تقوم بإجراء دراسة عنوانها " درجة ممارسة القيادة التكنولوجية لدى مديري المدارس الأساسية في لواء قصبة عمان في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أداة الدراسة على عينة من معلمي المدارس التابعة لمديرتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المتكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها شريطة مراعاة الاشتراطات الصحية المعمول بها أثناء التطبيق، على أن تتم مطابقة الأداة المرفقة مع الأداة المطبقة، على أن لا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

وزير التربية والتعليم

الدكتور ياسر العمري

مدير البحث والتطوير بالوكالة



نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي

نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي

نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي

نسخة/ الملف ١٠/٣

المرفقت: (٦) صفحت

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٠٦٦٢ ٦ ٥٦٧٨١ فاكس: ٠٦٦٢ ٦ ٥٦٦٦٠١٩ ص.ب. ١٦٤٦٤ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo