جـامـعـة الـشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

دورمديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان

The Role of Secondary School Principals in Applying E-Learning from Teachers' Point of View in Amman Governorate

إعداد

لينا جمال علي عبد الباري

المشرف

الدكتور: أمجد محمود درادكة

الدكتورة: خالدة عبد الرحمن شتات

قدمت هذه الرسالة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة والقيادة التربوية

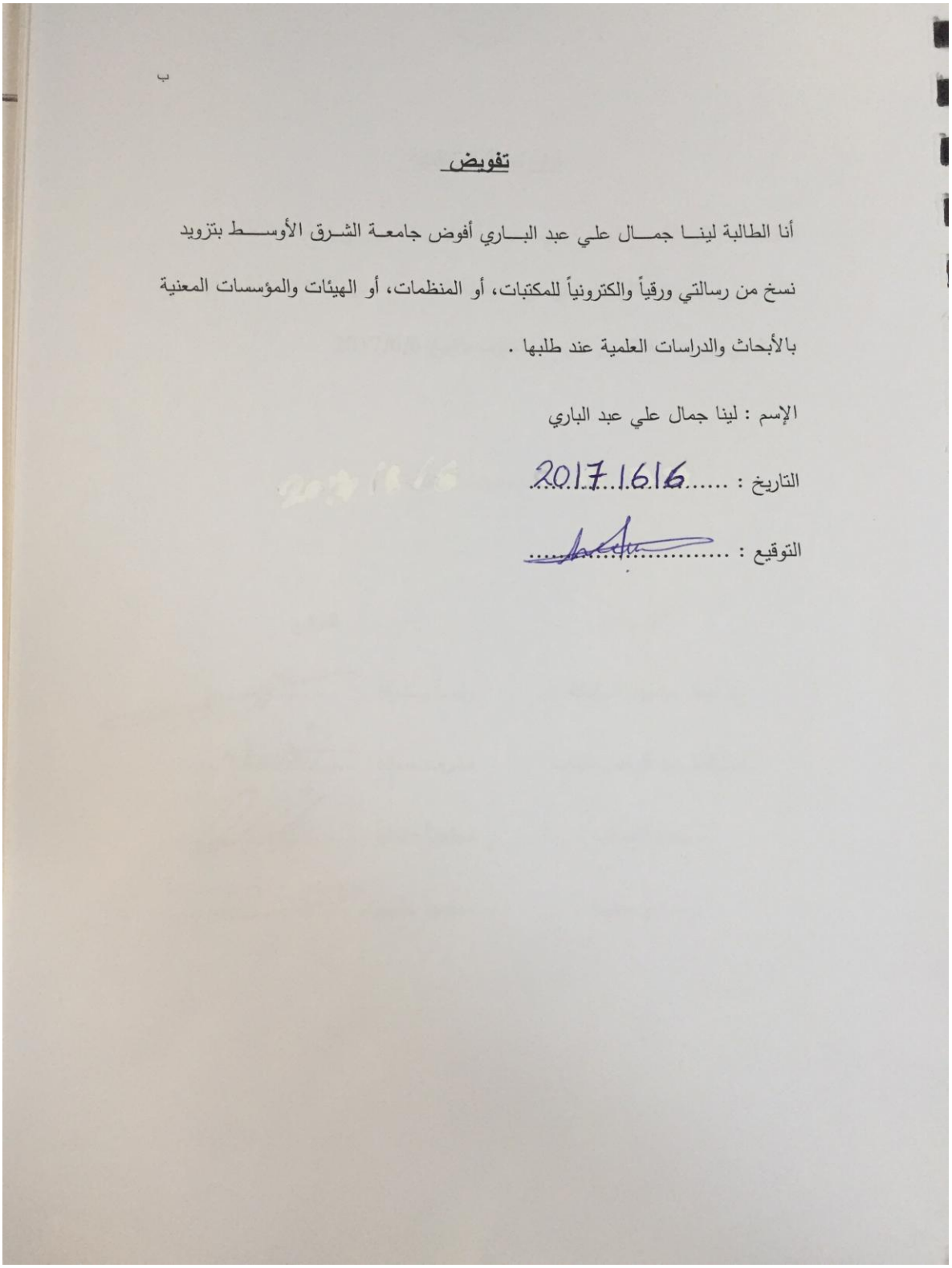
قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

حزيران، 2017

تفويض



ب

تفويض

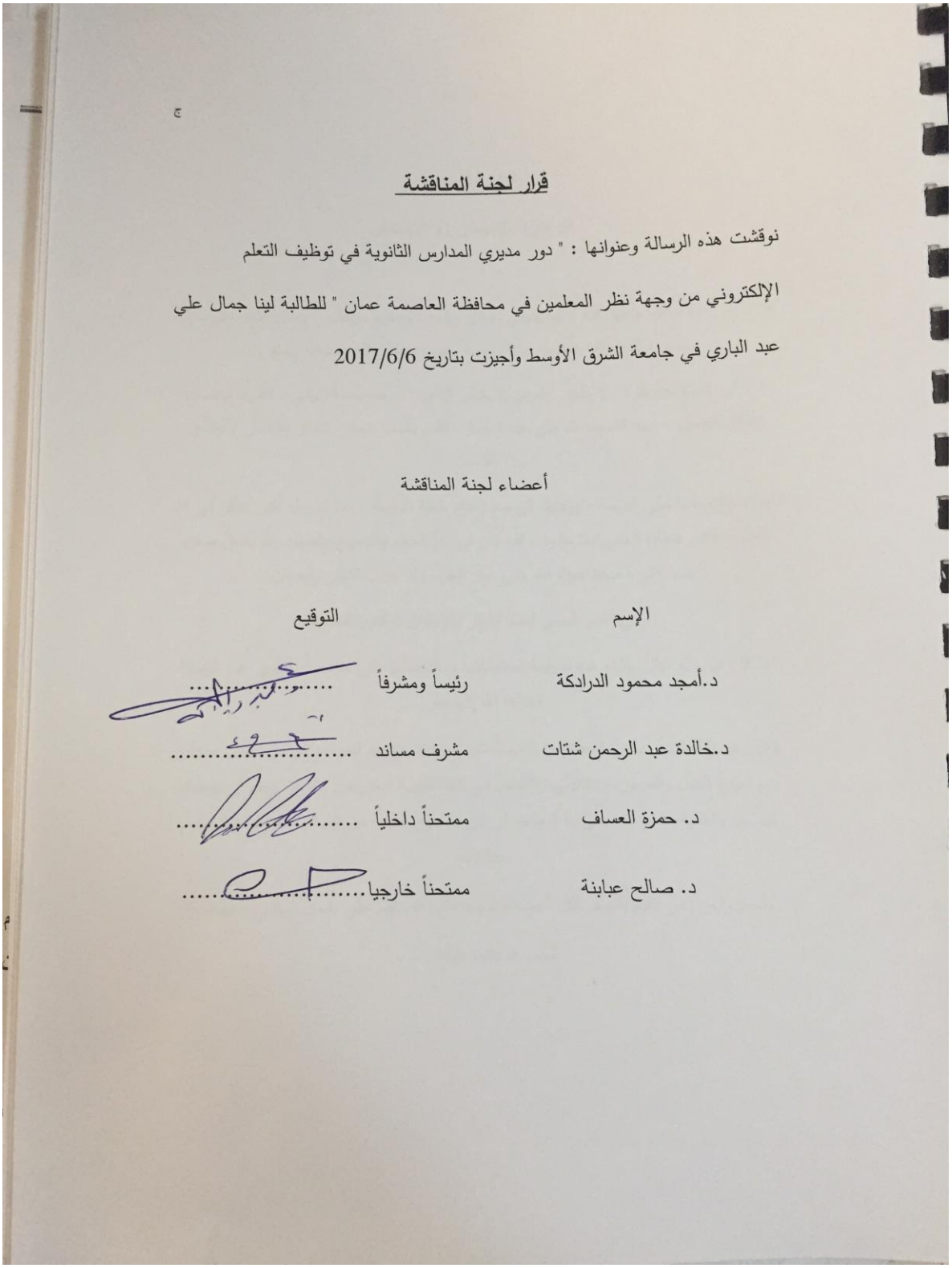
أنا الطالبة لينـــا جمـــال علي عبد البـــاري أفوض جامعـة الشـرق الأوســـط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً والكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها .

الإسم : لينا جمال علي عبد الباري

التاريخ : .....2017.1.16.....

التوقيع : .....

قرار لجنة المناقشة



ج

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها : " دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان " للطالبة لينا جمال علي عبد الباري في جامعة الشرق الأوسط وأجيزت بتاريخ 2017/6/6

أعضاء لجنة المناقشة

الإسم		التوقيع
د.أمجد محمود الدرادكة	رئيساً ومشرفاً	.....
د.خالدة عبد الرحمن شتات	مشرف مساند	.....
د. حمزة العساف	ممتحناً داخلياً	.....
د. صالح عبابنة	ممتحناً خارجيا	.....

شكر وتقـدير

" هل جزاء الإحسان إلا الإحسان "

الحمد لله ، حمدًا طيبًا مباركًا فيه ، كما ينبغي لجلال وجهه ، وعظيم سلطانه ، وصل اللهم على سيدنا محمد ، الذي أنار البشرية علمًا ورحمةً وهدى ، وعلى اله وصحبه وسلم .

عن أبي هريرة مرفوعًا : " لا يشكر الله من لا يشكر الناس " .. صححه الألباني ، اعترافًا بالفضل وإقرارًا بالجميل ، وبعد السجود لله على هذه النعمة ، أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل

لتفضله بالإشراف على الدراسة ، ورعايته لي منذ إعداد خطة الدراسة ، مما كان له أكبر الأثر في هذا العمل ، فكان عطاؤه العلمي بلا حدود ، فقد كان لي نعم المعلم والناصح والمرشد ولم يضق صدره بتساؤلاتي العديدة فجزاه الله عني خير الجزاء وله جزيل الشكر والعرفان .

وإني أتقدم بأسمى ايات الشكر والإمتنان للدكتورة المشرفة

لما كان لها بالغ الأثر بإثراء هذه الدراسة بمعلوماتها وملاحظاتها التي ساهمت بتطوير هذه الرسالة فجزاها الله كل خير .

جميل من الإنسان أن يكون شمعة ينير درب الحائرين ويأخذ بأيديهم ليقودهم إلى بر الأمان متجاوزاً بهم أمواج الفشل والقصور.. دكاترتي الأفاضل في كلية التربية أتمنى من الله عز وجل أن يعطيكم الصحة والعافية، شكراُ لكم على ما قدمتموه لي من أحاسيس نابعة من قلوبكم ودام الله عزكم ودام عطاؤكم.

وأخيرًا وليس اخرًا اتقدم بالشكر لكل أعضاء اللجنة على تفضلهم علي بقبول رسالتي المتواضعة

الحمد لله دائما وابدًا .....

الإهـــداء

إلى أبي الغالي ... كفاني فخرًا أنني ابنتك ... لو كنت أملك أن أهديك قلبي لنزعته من صدري وقدمته إليك ولو كنت أملك عمري لسجلت أيامي بأسمك ولكنني لا أملك سوى هذا المجهود المتواضع فليكن هو هديتي لك .

إلى عبق الحنان ... إلى رائحة عطر العطف والأمان .... وانبعاثات النور ، إلى رمز الحب وبلسم الشفاء .. أمي الغالية ... التي حملتني دعواتها من بين طيات الصعاب ومن مدتني بالقوة والإصرار .

وما المرء إلا بأخوته كما تقبض الكف بالمعصم ... وإن كنت سأتحدث عن نعيم الحياة فسأبدأ بإخوتي ...

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله ، إلى نسائم الأمل وبساتين المحبة ....

إلى كل من كان معي .. دعمني .. ساعدني .. شد بيدي .. وشجعني

إلى عائلتي وصديقاتي

إلى زملاء وزميلات الدراسة والعمل ..

أهديكم هذا الجهد المتواضع ..

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان	أ
التفويض.....	ب
قرار لجنة المناقشة.....	ج
شكر و تقدير.....	د
إهداء.....	هـ
فهرس المحتويات.....	و
قائمة الجداول	ح
قائمة الملحقات.....	ي
الملخص باللغة العربية.....	ك
الملخص باللغة الإنجليزية.....	ل
الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها	1
مقدمة.....	2
مشكلة الدراسة	6
أهداف الدراسة وأسئلتها.....	7
أهمية الدراسة	8
حدود الدراسة	9
محددات الدراسة.....	9
مصطلحات الدراسة.....	10
الفصل الثاني : الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة	11
الأدب النظري	12
الدراسات السابقة	28
موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة	47

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات	49
منهج البحث المستخدم.....	50
مجتمع الدراسة.....	50
عينة الدراسة	51
أداة الدراسة	52
صدق أداة الدراسة.....	53
ثبات أداة الدراسة	55
متغيرات الدراسة.....	56
المعالجة الإحصائية.....	57
اجراءات الدراسة.....	57
الفصل الرابع : نتائج الدراسة	60
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول.....	61
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني.....	68
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	77
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	78
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني.....	82
التوصيات.....	84
المراجع.....	86
الملحقات.....	95

قائمة الجداول

رقم الفصل –رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
1–3	أفراد مجتمع الدراسة	52
2–3	توزع عينة الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية	52
3–3	توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها	53
4–3	مجالات الإستبانة وعدد فقراتها	54
5–3	الإتساق الداخلي بين الفقرات والدرجة الكلية للبعد	55
6–3	معاملات ثبات الإستبانة	56
7–3	درجات وحدود فئات معيار نتائج الدِّراسَة وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي	60
8–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ودرجة توظيف مديري المدارس الثانوية التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان مرتبه تنازليا	62
9–4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة ممارسة مديري المدارس الثانوية لمجال دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	64
10–4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب والمستوى لمجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي	65
11–4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب والمستوى لمجال جاهزية البنية التقنية التحتية	67
12–4	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب والمستوى لمجال تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	68
13–4	نتائج اختبار (ت) لدرجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t–test)، تبعا لمتغير الجنس	70
14–4	نتائج إختبار (ت) لدرجة توظيف مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t–test)، تبعا لمتغير التخصص.	**71**

رقم الفصل–رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
4–15	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان وإختبار (t–test)، تبعا لمتغير المؤهل العلمي.	**72**
4–16	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان وإختبار (t–test)، تبعا لمتغير السلطة المشرفة	**73**
4–17	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة	**74**
4–18	تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة	**75**
4–19	اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة	**76**

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	الإستبانة بصورتها الأولية	97
2	كشف بأسماء الأساتذة محكمي اداة الدراسة	106
3	الإستبانة بصورتها النهائية	107
4	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم بمحافظة العاصمة عمان	111
5	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديريات التربية	112
6	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم لواء الجامعة إلى المدارس الحكومية لتطبيق الإستبانة	113
7	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم لواء قصبة عمان إلى المدارس الحكومية لتطبيق الإستبانة	114
8	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم لواء القويسمة إلى المدارس الحكومية لتطبيق الإستبانة	115
9	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم لواء ناعور إلى المدارس الحكومية لتطبيق الإستبانة	116
10	كتاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص إلى المدارس الخاصة	117
11	الإحصائية	118

دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان

إعداد

لينا جمال علي عبد الباري

إشراف

الدكتور أمجد محمود درادكة

الدكتورة خالدة عبد الرحمن شتات

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، ومع اختلاف وجهات النظر باختلاف الجنس، والمؤهل العلمي، والتخصص، والسلطة المشرفة، وعدد سنوات الخبرة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام استبانة مكونة من (36) فقرة موزعة على أربع مجالات (دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني، وممارسة التخطيط الاستراتيجي، وجاهزية البنية التقنية التحتية، وتحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم)، وتم التأكد من صدقها وثباتها. تكونت عينة الدراسة من(586) معلم ومعلمة، وأظهرت الدراسة النتائج الاتية: أن دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان كان متوسطاً على الدرجة الكلية، وجاءت مجالات الاستبانة في كافة المجالات متوسطاً، وجاء في الرتبة الأولى مجال" جاهزية البنية التقنية التحتية"، ثم جاء مجال" دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني)، ثم جاء مجال" ممارسة التخطيط الإستراتيجي" ، وأخيراً جاء مجال" تحقيق الاحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم"، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر العلمين بمحافظة عمان، تبعا لمتغيري الجنس، والسلطة المشرفة، وعدد سنوات الخبرة، لصالح الاناث والمدارس الخاصة، فئتي من 5 إلى 10 سنوات أقل من 5 سنوات على التوالي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات ممارسة مديري المدارس الثانوية لدورهم في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر العلمين بمحافظة عمان، تبعا لمتغيري التخصص، والمؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: التعلم الالكتروني، المدارس الثانوية، مديري المدارس، الأردن، المعلمين.

The Role of Secondary School Principals in Applying E-Learning from Teachers' Point of View in Amman Governorate

Prepared by
Leena Jamal Ali Abdel Bari
Supervisors:
Dr. Amjad Mahmoud Daradkeh
Dr. Khaleda Abdel Rahman Shatat

Abstract

This study is aimed to identify the role of secondary school principals in applying E-learning from Teachers' point of view in Amman governorate according to gender, academic qualification, Specialization, Supervising authority, and years of experience.

The descriptive survey approach was used to achieve the objectives of the study, so, a questionnaire was developed. It consisted of (36) distributed items; (Supporting and disseminating the culture of E-learning, practice strategic planning, infrastructure readiness and achieving the training needs of teachers and their rehabilitation). Its validity and reliability were established. The study sample consisted of (586) teachers and the findings showed that: The role of secondary school administrators in applying E-learning from Teachers' point of view in Amman was moderate overall. The different areas of the questionnaire showed moderate results. Infrastructure readiness was on top, followed by the field of Supporting and disseminating the culture of E-learning , then the field of practicing strategic planning , and finally the field of achieving training needs and the equipment of the teachers and their rehabilitatio . There are statistically significant differences at the level ($0.05 \geq \alpha$) in the role of secondary school principals in applying E-learning from Teachers' point of view in Amman according to gender, supervising authority and years of experience in favor of female and private schools of two categories 5 to 10 years are less than 5 years, respectively. There are no statistically significant differences at the level ($0.05 \geq \alpha$) in the role of secondary school administrators in applying E-learning from Teachers' point of view in Amman according to specialization and academic qualification.

Keywords: E-learning, Secondary Schools, School Principals, Jordan, Teachers.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أهداف الدراسة وأسئلتها

1.4 أهمية الدراسة

1.5 حدود الدراسة

1.6 محددات الدراسة

1.7 مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يشهد المجتمع العالمي تغيراً متسارعاً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى أصبح سمة هذا العصر، وهو ما انعكس بدوره على مؤسسات المجتمع ومنها مؤسسات التعليم العالي، وأدى هذا التغير التقني إلى حدوث ثورة معرفية كبيرة أدت إلى تلاشي حدود الزمان والمكان، وأصبحت الحاجة ملحة للانتقال من التعليم التقليدي إلى التعلم المواكب للعصر.

وتعد الإدارة التربوية، المدخل الأساسي لتطوير المجتمع وتكوينه، وإعادة تشكيله في الوقت الراهن والمستقبل، وذلك عن طريق متابعة تطور المجتمع وإنماء شخصية الفرد المبدع والمبتكر ومساهماته في جميع جوانب الحياة الإقتصادية، والإجتماعية، والسياسية..... والخ (العسيلي، 2006)

ونتيجة التطورات المجتمعية الهائلة أصبح من أهداف التربية تكوين الفرد تكويناً سليماً متوازناً في جميع الجوانب، وفي كل الطرق الحديثة فالإدارة هي عملية إنسانية تهدف إلى توفير الوسائل والإمكانات وتهيئة جميع الظروف التي تساعد على تحقيق الأهداف التربوية (السعود، 2007).

واستخدام التكنولوجيا وإدخال الحاسب الآلي والشبكة العالمية " الإنترنت " له جل الأثر في بث الطاقة في نفوس الطلاب، وجعل الغرفة الصفية بيئة تعليمية تفاعلية مميزة، مما أدى إلى ظهور أسلوب التفكير الناقد وحل المشكلات لدى الطلاب والعمل التعاوني الممتزج بروح الفريق (العبد الكريم، 1429هـ).

ويعتبر مدير المدرسة قائداً تربوياً له دور كبير وأساسي في نجاح العملية التربوية وهو ذا خبرة قادر على بناء العلاقات الإيجابية مع المعلمين وإثارة حوافزهم ودوافعهم لإنجاز العمل(ستراك, 2004)، ولم يعد دور مدير المدرسة فقط مقتصرًا على تسير شؤون المدرسة المختلفة، بل عليه الأخذ بعين الاعتبار العملية التربوية، وتطورها من جميع الجوانب حتى الجوانب المجتمعية المحلية وتنميتها. ومن المفاهيم الحديثة لأدوار مدير المدرسة قيادة عملية التجديد والتطوير للعملية التربوية في مدرسته إلى أقصى درجات الجودة والفاعلية والكفاءة. وعليه تقديم التسهيلات المختلفة للعاملين وتوفير الدورات والأنشطة، واطلاعهم على كل ما هو جديد من متغيرات في ظل التغيرات المتسارعة في هذا القرن(السعود، 2007).

ويحتاج العالم العربي لتطوير نظامه التعليمي كماً ونوعاً، حيث أن مستوى التعليم غير مرضٍ مقارنة بالدول العالمية، لذا وجب التوجه إلى تطبيق آليات تعليمية مساندة للتعليم التقليدي كالتعلم الإلكتروني لما له من قدرة على تحسين ودعم وبناء جيل متميز (العقاد، 2012). وأصبحت المقدرة في التعامل مع التقنية مطلباً أساسياً من متطلبات بناء المجتمع، كما أن هناك نقلة نوعية في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا وتطورها، والنظام التعليمي هو أحد مقومات بناء المجتمعات الحالية، يسعى كغيره من المجالات أن يحظى بالتطور ويواكب كل جديد ومتغير. فالتعلم الإلكتروني عبارة عن داعم لعملية التعليم التقليدية، واضافة في الوسائل والطرق فهو عملية مساندة للطرق التقليدية المتعارف عليها، وهو التعلم المستقبلي (كافي، 2009).

فالتطور العالمي السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى بدوره إلى ظهور طرقاً وأنواعاً جديدةً من التعلم: كالتعلم الإلكتروني، والتعلم عن بعد، فهما أساسيان في منظومة التعليم المتكاملة في المجتمعات الحديثة (يوسف، 2010) .

وظهرت عدة مسميات للتعلم الإلكتروني كالتعلم عبر الإنترنت، والتعلم عن بعد. (Cher, & Nakamori 2014).

ولقد شملت الثورة التقنية مجالات الحياة المختلفة والتي من أهمها مجال التعليم، إذ استثمرت التقنية في تسهيل عملية التعليم والتعلم وإيصال المعرفة وتخزينها والتواصل بين المجتمعات المختلفة، وزادت في السنوات الأخيرة الفرصة لمؤسسات التعليم العالي للاستفادة من أدوات تقنيات المعلومات والاتصالات الرقمية وتطبيقاتها، ورغم حداثة دخولها في مجال التعليم إلا أنها أخذت أشكالاً عديدة شملت الحاسب الآلي في التعليم كمادة، واستخدام الانترنت في التعليم، والمناهج الإلكترونية، والفصول الإلكترونية(الشهراني، 1429هـ).

ونتيجة القناعات المتزايدة في الفوائد التي يحققها التعلم الإلكتروني لمختلف جوانب العملية التعليمية، حيث يستطيع بما يملكه من مرونة أن يحسن العملية التعليمية ويحل الكثير من المشكلات التي يعاني منها التعليم التقليدي، ويوفر المحتوى التعليمي للطلاب في أي وقت، عبر شبكات الانترنت وبأشكال متعددة تتناسب مع اختلاف الظروف والقدرات، ويقلل من تكاليف التعليم، وكما يساعد المدارس على استيعاب الأعداد الكبيرة من المتعلمين، وتقديم التعليم للقاطنين في المناطق البعيدة مع المحافظة على الجودة التعليمية(اليحيوي،2011).

والغرض من التعلم الإلكتروني مثله مثل أي تعلم أخر هو تحقيق أهداف التعلم المرجوة، فأهداف التعلم تتأثر بالبيئة والتكنولوجيا وتحصيل الطلاب وغيرها. فهناك عدد من الأدوات التي يستطيع المعلمين من استخدامها في التعلم الإلكتروني لوصول هذه الأهداف كالمحاضرات المصغرة والمناقشات التقليدية/ الالكترونية والتعلم النشط التعاوني، ولكن يجب أن يمتلك الطالب دافعية والتزام ومسؤولية لتحقق هذه الأهداف بصورتها المرجوة(Selim , 2007).

وقد أسهم العديد من الباحثين والممارسين في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلوم الكمبيوتر في تحديد مفهوم التعلم الإلكتروني. فهو الجيل الحديث من التعلم والتعليم, ويعتبر ايضا نمط جديد لتقديم المعلومات في المجال التربوي. وقد تناولت تعريفات التعلم الإلكتروني الاختلافات في وجهات النظر حول تحديد ماهيته، وذلك نتيجة للكم الهائل من المفاهيم بالنسبة لمجالات الدراسة المختلفة: من تكنولوجيا معلومات والاتصالات وعلوم الكمبيوتر والتعليم وتكنولوجيا التعليم (Taha, 2014).

فالتعلم الإلكتروني هو مصطلح عالمي حديث يصف الطريقة الحديثة لإيجاد بيئات التعلم الميسرة المتمركزة حول المتعلم، فهو التعلم عن طريق استخدام تقنية الحاسوب (آل محيا، 2008)، ويستخدم في الوقت الراهن لوصف استخدام تكنولوجيا الحاسوب لدعم التعلم، وقد تم استخدام العديد من المرادفات المختلفة على مدار السنوات لوصف ما هو في الأساس نفسه، وتصف جميع هذه المرادفات التعلم القائم على الكمبيوتر أو التعلم بمساعدة الكمبيوتر(Tait & Edwards , 2008). ويعزز ويسير العملية التعليمية وهو بذلك يشير إلى نوع التعلم الذي يقدم من خلال الانترنت أو الشبكة الداخلية (الانترانت) أو الأقراص المدمجة أو أقراص الفيديو الرقمية لغرض توفير بيئة تعليمية تفاعلية

متعددة المصادر تتعزز من خلالها المعلومات التي يحصل عليها الطلبة أثناء المحاضرات الاعتيادية(الحسناوي، 2008).

فالتعليم الإلكتروني هو إيصال المعرفة أو العلم إلى المتعلم عن طريق الوسائل الإلكترونية بصورة جذابة ومسلية وسهلة. فهو يقدم وسائل جديدة للطالب بالإضافة إلى طرق جديدة للمعلم لتقديم المعرفة في العملية التعلمية بأقصى سرعة (Al – Shabatat , 2014). والنظام الإلكتروني هو نظام تعليمي يقوم على إيصال المادة التعليمية إلى الطلاب عن طريق وسائل التكنولوجيا المختلفة. ويتم استخدام كافة الوسائل التعليمية المطبوعة، المسموعة والبصرية(يوسف، 2010).

مشكلة الدراسة:

"أصبح التعلم الالكتروني أمراً ملحاً تقتضيه الظروف الحالية، فحسب التقرير الذي صدر بعنوان " السعي نحو تحقيق الهدف : التعلم عبر الإنترنت في الولايات المتحدة خلال 2008 " والذي دعمته مؤسسة ألفريد بى سلون Alfred P. Sloan إلى أن الإقبال على التعلم الإلكتروني قد تضاعف خلال السنوات الخمسة الأخيرة وبمعدل يصل إلى 19.7% سنوياً، نظراً لما يوفره من إمكانات تفي باحتياجات الطلاب وتزيل العوائق التي قد تسببها أشكال التعليم التقليدي مثل: بعد المسافة، أو قلة الوقت المتاح، أو تكلفة الانتقال والمواصلات، أو تضارب المواعيد، أو رعاية الأبناء أو ظروف العمل"(Sloan, 2008, 15).

ويبحث التربويون باستمرار عن أفضل الطرق والوسائل لتوفير بيئة تفاعلية لجذب اهتمام الطلاب، فللتعلم الإلكتروني أهمية جمة للطلاب والمعلمين على حد سواء، فهي تزودهم بأساسيات

القرن الواحد والعشرين (اللغة الإنجليزية والمهارات التكنولوجية) اللتان هما صبغة هذا القرن، وما تتنافس عليه المؤسسات الكبرى المختلفة لجذب أصحابها، وتعكس على المعلم الخبرات الجديدة والتجارب التعليمية المختلفة والمتنوعة التي يصعب الوصول اليها، فالتعلم الإلكتروني هو أهم مميزات مدرسة المستقبل (العنزي، 2011).

وقد أشارت دراسة اليحيوي(2011) والحجايا(2010) إلى أن التعلم الإلكتروني له مطالب ومتطلبات يجب أن تتوفر من خلال نشر ثقافة التعلم الإلكتروني وتجهيز البنية التقنية التحتية والتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني.

ومن خلال خبرة الباحثة لوحظ بأن هناك ضعف لدور مديري المدارس في استخدام التعلم الإلكتروني، فتتمثل مشكلة الدراسة بالإجابة عن السؤال الآتي: **ما دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان؟**

أهداف الدراسة وأسئلتها:

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف إلى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان وذلك من خلال الإجابة عن الاسئلة الآتية:

1 – ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان؟.

2 – هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة في درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والسلطة المشرفة،والتخصص،وسنوات الخبرة ؟

أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة من تناولها لمفهوم مهم وله دور كبير في العملية التعلمية التعليمية في عصرنا الحالي يتمثل في التعلم الإلكتروني، ويمكن تحديد هذه الأهمية بالنقاط الآتية :

-يؤمل أن تفيد نتائج الدراسة مديري المدارس في المملكة الأردنية الهاشمية لدرجة توظيفهم للتعلم الإلكتروني في مدارسهم.

-يؤمل أن تفيد هذه الدراسة مديري المدارس في المملكة الأردنية الهاشمية لمعرفة نقاط القوة والضعف في تطبيقهم للتعلم الالكتروني في مدارسهم.

– يؤمل أن تفيد هذه الدراسة المخططين وخصوصاً السياسات الناجحة في وزارة التربية والتعليم لتعريفهم على واقع درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الإلكتروني.

-يؤمل أن تفيد هذه الدراسة مديري المدارس لإعداد الدورات التدريبية المناسبة.

-يمكن أن تكون هذه الدراسة منطلقاً لدراسات أخرى، بما توفره من أدب نظري ودراسات سابقة ذات علاقة وأداة تم التحقق من صدقها وثباتها في مجالي الإدارة التربوية وتكنولوجيا التعليم.

-يؤمل أن تشكل هذه الدراسة إضافة معرفية نوعية للمكتبة العربية بشكل عام، والمكتبة الأردنية بشكل خاص.

_ تفتح الدراسة مجالاً جديداً أمام الباحثين وطلبة الدراسات العليا لعمل المزيد من الدراسات في هذا المجال، وعلى مجتمعات أخرى.

– تعد هذه الدراسة، من الدراسات العربية القليلة التي تطبق على المدارس الأردنية الثانوية الحكومية، والخاصة والتي تبحث في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني في محافظة العاصمة عمان.

حدود الدراسة :

الحد البشري: يتمثل بمعلمي ومعلمات المرحلة الثانوية.

الحد المكاني: يتمثل بمحافظة العاصمة عمان

الحد الزماني: يتمثل بالفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2016/ 2017م.

محددات الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة بدرجة صدق الأداة المستخدمة لجمع البيانات وثباتها، ودقة إجابة أفراد العينة عن فقرات الأداة، وموضوعيتهم، وأن نتائج الدراسة لا يمكن تعميمها الا على المجتمع الذي سحبت منه العينة، والمجتمعات المتماثلة.

مصطلحات الدراسة :

اشتملت هذه الدراسة على مصطلحين اثنين والذي تم تعريفهما إجرائياً ومفاهيمياً، على النحو الاتي :

التعلم الإلكتروني:

يعرف بأنه: "هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات الكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة" (العنزي، 2011 : 96)

ويعرف اجرائيا بأنه: الدرجة التي سيحصل عليها أفراد عينة الدراسة لإجاباتهم عن فقرات استبانة التعلم الإلكتروني والمكونة من أربع مجالات : دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني، ممارسة التخطيط الاستراتيجي، جاهزية البنية التحتية والتقنية، تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

2.1 الأدب النظري

2.2 الدراسات السابقة ذات الصلة

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل التعرف إلى الإطار النظري والمفاهيمي للتعلم الإلكتروني, وتسليط الضوء على بعض التعريفات التي تناولها الباحثون, وأهمية كل منهما, وسيتم التعرف إلى بعض الدراسات السابقة ذات الصلة على النحو الآتي:

أولاً: الأدب النظري

تعريف التعلم الالكتروني:

أشار سالم(2004، 289، 18) أنه:" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلوماتية والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية وتعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم". كما عرفه الخان(18،2005) بأنه:" طريقة متمركزة حول المتعلمين في بيئة تفاعلية إبداعية مصممة مسبقاً بشكل جيد وميسرة لأي فرد بأي مكان وأي وقت باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية المطابقة لمبادئ التصميم التعليمي المناسب لبيئة التعلم المفتوح ".

أما زيتون(2006، 24) فيرى أنه: " تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني)عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة ، وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان

المناسبين، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضًا من خلال تلك الوسائط الالكترونية." كما يعرفه الحلفاوي(2006، 24) بأنه : " ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة الالكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية أو من خلال شبكات الحاسب المتمثلة في الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى كالمواقع التعليمية والمكتبات الالكترونية."

بينما يُعرِّفه كل من أبو عظمة والأنصاري (1430هـ،11) بأنه : " منظومة تعليمية تسهم في تقديم البرامج التعليمية باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفاعلية بهدف توفير بيئة تعليمية تعلمية اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المعلم والمتعلم."

عرفته اليحيوي(2011) بأنه: " منظومة تعليمية تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية التي تتمركز حول الطالب لتقديم التفاعل الميسر بين المعلم والمتعلم والمحتوى في أي وقت وفي أي مكان مع ما يتلاءم مع ظروف وإمكانيات الطالب عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية بطريقة متزامنة أو غير متزامنة بدون الإلتزام بمكان ووقت محدد". كما يقصد بالتعلم الإلكتروني أنه عملية التعلم وتلقي المعلومات التي تتم عن طريق استخدام أجهزة إلكترونية، ومستحدثات تكنولوجيا الوسائط المتعددة ويتم الاتصال بين الدارسين والمعلمين عبر وسائل اتصال عديدة، وتتم عملية التعلم وفقًا لظروف المتعلم واستعداداته وقدراته، وتقع مسئولية التعلم بصفة أساسية على عاتقه(عثمان، 2009).

ومن خلال التأمل في التعريفات السابقة فإنه يلاحظ وجود اختلاف قد يعود لإختلاف السياقات عند من تحدثوا عن التعلم الإلكتروني، وقد يكون السبب أن التعلم الإلكتروني مفهوم حديث لم تتضح معالمه بشكل كافٍ، أو لكونه يشتمل على أكثر من جانب تقني وإداري وتربوي، تحتاج لمن يجمع بينها لكي تكون رؤيته متكاملة، ويلاحظ أيضاً أن غالبية التعريفات ترى أن التعلم الإلكتروني لا يلتزم فيه بمكان ووقت محدد.

تاريخ التعلم الالكتروني:

يذكر عبد الحميد ومحمد(2004) مراحل تطور التعلم الإلكتروني في الأجيال الاتية :

الجيل الأول : جيل المراسلة، ويعتمد على نقل المعلومات المطبوعة إلى المتعلمين.

الجيل الثاني: جيل الوسائط المتعددة، ويستخدم المواد المطبوعة والمسموعة وبرمجيات الحاسب والفيديو التفاعلي.

الجيل الثالث: جيل التعليم عن بعد الذي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات كالمؤتمرات السمعية والمرئية وأنظمة الاتصال والبث الإذاعي والتلفزيوني.

الجيل الرابع: جيل الإعتماد على شبكة الإنترنت.

الجيل الخامس: جيل التعلم الإفتراضي.

وذكر يماني(2006، 102) أنه: " بدأ استخدام التعلم الإلكتروني منذ الستينات حيث بدأت الاستعانة بالحاسب الآلي في العملية التعليمية".

وكان أول استخدام التقنية في المؤسسات التربوية مقتصراً على الأمور الإدارية والمالية في الجامعات الأمريكية الكبيرة، ثم استُخدِم في المشروعات البحثية، ثم استخدم في برمجة المواد التعليمية،

وكانت هذه الاستخدامات مقتصرة على الجامعات حتى أوائل السبعينات من القرن العشرين حيث بدأ استخدامه على مستوى المدارس، وفي العام ١٩٩٧م زاد انتشار استخدام الحاسب في التعليم وذلك نتيجة لتطور الحواسيب وإدخال التحسينات على خصائص هذه الأجهزة، ورافق ذلك انخفاض مستمر في أسعار تكلفة الحصول على الأجهزة (السعادة والسرطاوي، 2003).

أنواع التعلم الالكتروني:

صنف الملفاوي (2006) التعلم الإلكتروني إلى نوعين كما يأتي:

1- التعلم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت Internet Based Learning

ويتم هذا النوع بالنمطين المتزامن وغير المتزامن الملفاوي (2006)، الموسى والمبارك (2005)

- المتزامن Synchronouse E-Learning

ويتم هذا النوع بين المعلم والمتعلمين أو بين المتعلمين أنفسهم في وقت واحد ومن أي مكان، ومن أبرز ايجابياته حصول المتعلم على التغذية الراجعة الفورية، وتقليل التكلفة، والإستغناء عن الذهاب إلى مقر الدراسة. ومن أبرز معوقاته حاجته إلى أجهزة حديثة وشبكات إتصال جيدة، وهو أكثر أنواع التعلم الإلكتروني تطوراً وتعقيداً. ومن أدواته: smart board, chatting room, video conference, Audio conference, Virtual Classroom

- غير المتزامن Asynchronouse E-Learning

ويتم هذا النوع بين المعلم والمتعلمين أو بين المتعلمين أنفسهم في أي وقت وأي مكان. ومن ايجابياته: حصول المتعلم على التعلم حسب الوقت الملائم له، وبالجهد الذي يرغب في تقديمه، والرجوع إلى المادة كلما احتاج إلى ذلك. ومن معوقاته: عدم إمكانية الحصول على

التغذية الراجعة الفردية (آل عامر، 2012). ومن أدواته: E-mail, World wide web, List Serve, Bulletin Boards, File Transfer, Discussion Forum.

2- التعلم الإلكتروني غير المعتمد على الإنترنت

يتم هذا النوع من التعلم دون الحاجة إلى استخدام الإنترنت، ويكون المحتوى التعليمي مخزناً على أحد وسائط التخزين مثل الأقراص المدمجة CD أو عن طريق القنوات الفضائية.

أهداف التعلم الإلكتروني:

ومن أهداف التعلم الإلكتروني كما ذكر (آل عامر، 2012). زيادة كفاءة كل من المؤسسات والطلاب،تحقيق رضا المستفيدين من الخدمة التعليمية، توسيع الرقعة الجغرافية للمؤسسات التعليمية ووصولها للمناطق النائية، إمكانية التعويض في نقص الكوادر الأكاديمية عن طريق الصفوف الافتراضية، نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر، تقديم الخدمات المساندة في العملية التعليمية من خلال البوابات الالكترونية ، و وجود فرص التعلم لشرائح أكبر من الطلاب .

كما تضيف الكنعان (2009) لأهداف التعلم الالكتروني: يوفر تعليم مبني على الإحتياجات، يوفر تعليم ذاتي ومستمر، يوفر تعليم قادر على المنافسة، يسد النقص في المعلمين المتخصصين، يسد النقص في المعامل ونقص تجهيزاتها، يساعد على التواصل والانفتاح على الآخرين.

مميزات التعلم الالكتروني:

للتعلم الإلكتروني ميزات عدة، منها ذكرها(آل عامر، 2012). حيث أن التعلم الإلكتروني يزيد من الفاعلية في دور الطالب أثناء عملية التعلم، و ينمي لدى الطالب مهارات التعلم الذاتية والتعلم المستمر وكذلك البحث عن المعرفة، التعلم الإلكتروني يجعل التعليم أكثر جاذبية وإثارة للطالب، ووجود إمكانية

التواصل بين الطلاب أنفسهم وبين أساتذتهم من خلال قنوات مختلفة، يساهم في توفير جو من الخصوصية وفقاً لقدراته دون الخوف من الحرج من الأقران، ويساهم في تبادل الخبرات ووجهات النظر المختلفة بين الطلاب

وترى اليحيوي(2011) أن من مميزات التعلم الالكتروني توسيع فرص القبول في التعليم العالي فضلاً عن مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، كما يتيح التعلم الالكتروني للطلاب أن يركزوا على الأفكار المهمة أثناء كتابة وتجميع المحاضرة أو الدرس، وهو يتيح للجميع التعليم في الزمن الذي يناسبهم، وتوفر أدوات التقييم الفوري وإعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم، وتقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم والتي كانت تأخذ منه وقتاً كبيراً في كل محاضر، حيث يوفر التعلم الإلكتروني أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والإختبارات ووضع إحصائيات عنها.

مما سبق يتبن أن تطبيق التعلم الالكتروني يسهم في تعلم أشخاص يصعب عليهم التعليم التقليدي لمشقة الوصول إلى مقاعد الدراسة، وهم فئه غالية ، وهم ذوو الإحتياجات الخاصة حيث يتسنى لهم باستخدام التعلم الالكتروني وهم في أماكنهم وكذلك من هم مرتبطون بأعمال يصعب الاستغناء عنها ويرغبون في مواصلة دراستهم.

خصائص وعناصر التعلم الالكتروني:

إن للتعلم الالكتروني مجموعة من الخصائص يتميز بها عن غيره، تتلخص: الخاصية الكونية(الانترنت)، الذي يلغي الحدود الجغرافية بين المرسل والمستقبل. التفاعلية، حيث يكون التفاعل بين محتوى المادة العلمية والمستفيدين.الجماهيرية، حيث أنه لا يقتصر على فئة دون أخرى من

الطلاب.الفردية، حيث يتمركز حول المتعلم ويتوافق مع حاجات كل متعلم ويلبي رغباته.التكاملية، ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها البعض.يوفر ثقافة جديدة يمكن تسميتها "الثقافة الرقمية" حيث تركز على معالجة المعرفة.مراعاة الذكاءات المتعددة(الفروق الفردية) بين المتعلمين. يعزز اسلوب التعليم التعاوني، ويزيد من ثقة المتعلمين بأنفسهم(أبو العلا،2007).

- ولنجاح التعلم الإلكتروني ينبغي توافر مجموعة من العناصر المتفاعلة أو توافر أغلبها وهي: المتعلم ويقصد هنا الطالب، المعلم وهو المعلم الذي يشرف على عملية التعلم الالكتروني، الكتاب الإلكتروني وهو المقرر التعليمي الإلكتروني، البريد الإلكتروني وهو وسيلة مهمة وفعالة في التعلم الإلكتروني، الفصول الافتراضية وهي عبارة عن فصل تخيلي، يتم برمجته وضعه على صفحة خاصة على الانترنت بحيث يتفاعل فيه المعلم والطلاب في وقت محدد، المختبرات الإلكترونية: وهي مختبرات تخيلية تحاكي المختبرات الحقيقية، بحيث يتم برمجتها ونشرها على الانترنت ويتم من خلالها تطبيق التجارب العلمية بشكل يحاكي الواقع (آل عامر، 2012).

كما ترى أبو العلا(2007) أن التعلم الالكتروني يضم مكونات إلكترونية: الكتاب الإلكتروني،النشر الإلكتروني، الإمتحانات الإلكترونية،المكتبة الإلكترونية، عرض الدرجات والنتائج إلكترونياً، التسجيل في الإمتحانات إلكترونياً.

استراتيجيات التعلم الإلكتروني:

لقد حدد الشرقاوي (2005) بعض استراتيجيات التعلم الإلكتروني، ومنها:

– **الإلقاء الإلكتروني:** ويتم ذلك بمصاحبة بعض المواد التعليمية من خلال موقع الباحث الإلكتروني بالعرض المتزامن وغير المتزامن بجانب قاعات التدريس التقليدية، لعرض محتوى ومهارات التعليم والتعلم الإلكتروني.

– **استراتيجية الوسائط المتعددة والفائقة:** يمكن استخدام المفاهيم والمهارات الإلكترونية وتنميتها وعرض المحتوى التعليمي من خلالها بدلاً من الطرق التقليدية المملة.

– **البيان العملي الإلكتروني:** ويمكن استخدام البيان العملي في أداء المهارات أمام الطالب بعد إعداد خطواتها إلكترونياً على وسائط إلكترونية لتأكيد المعلومة العلمية بعرض خطوات التنفيذ.

– **التجريب العملي أو الإلكتروني:** ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية لإتاحة الفرصة للطلاب للتجريب بأنفسهم في أداء المهارات مع توفير التغذية الراجعة.

– **التعليم التعاوني:** وتستخدم فيه الاستراتيجية لتبادل المعلومات الإلكترونية بين الطلاب من خلال الوسائط والمواقع الإلكترونية.

– **التدريب الإلكتروني:** ويستخدم لتدريب الطلاب على إتقان مفاهيم ومهارات التعلم الإلكتروني وذلك لتكون وسيلة مساعدة يدعمها التجريب العلمي ليجرب الطالب بنفسه

– **التعلم الذاتي والتعلم الفردي:** لزيادة تنمية وإتقان مفاهيم ومهارات التعلم الإلكترونية وهو تعلم يقوم به المتعلم وفق قدراته واستعداداته الخاصة، وبسرعته الذاتية لتحقيق أهدافه دون تدخل مباشر من المعلم.

أشكال توظيف التعلم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم:

وقد ذكر سالم (2004) أنه توجد ثلاث صيغ أو نماذج لتوظيف التعلم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم، وقد توظف أحد هذه النماذج وقد توظفها مجتمعة:

الشكل الأول: النموذج الجزئي أو المساعد(Supplementary Model) ويتم استخدام بعض أدوات التعلم الإلكتروني في دعم التعليم الصفي(التقليدي)، وقد يتم أثناء اليوم الدراسي في الفصل، أو خارج اليوم الدراسي.

الشكل الثاني: النموذج المختلط أو المخلوط(Blended Model)ويتضمن هذا النموذج الجمع بين التعليم الصفي والتعلم الإلكتروني داخل غرفة الصف، أو في مختبر الحاسوب أو في مركز مصادر التعلم، أو في الصفوف الذكية.

الشكل الثالث: النموذج الكامل للتعلم الإلكتروني: في هذا النموذج يعتبر التعليم الإلكتروني بديلاً للتعليم الصفي ويخرج هذا النموذج خارج حدود الصف الدراسي، بل يتم التعلم من أي مكان، وفى أي وقت، حيث تتحول الفصول إلى فصول افتراضية، وهذا ما يطلق عليه التعلم الافتراضي Virtual Learning. حيث شكون شبكة الإنترنت هي الوسيط الأساسي في عملية التعلم. وعند تطبيقه يدرس المتعلم المحتوى الإلكتروني عن طريق الدراسة الذاتية، او يشارك مجموعة معينة في التعلم وإنجاز المشروعات التعليمية بإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني مثل غرف المحادثة ومنتديات الحوار ومؤتمرات الفيديو.

متطلبات تطبيق التعلم الالكتروني:

ترى حنا وجورج(2010) أن من متطلبات تطبيق التعلم الالكتروني: وجود بنية تحتية شاملة تتمثل في وسائل اتصال ومعامل حديثة للحاسب الآلي، تأهيل وتدريب المعلمين على إستخدامات التقنية والتعرف على المستجدات، الإستثمار في بناء مناهج ومواد تعليمية إلكترونية، بناء أنظمة وتشريعات تساهم في دعم العملية التعليمية، توفر وسائط تعليمية إلكترونية تستخدم كمصادر للمعلومات وكأداة لتوصيل المعلومات، تسويق التعلم الالكتروني من برامج وخدمات وتدريب، وضع أسس وسياسات للتعلم الالكتروني وجعلها محل التطبيق، نشر ثقافة التعلم الالكتروني.

وقد ذكر الموسوي(٢٠٠٨) أنه يمكن تحديد متطلبات التعلم الإلكتروني، فيما يلي:

*__المطالب المباشرة:__ وهي:أجهزة كمبيوتر، شبكات الإنترنت، شبكات الحاسب المحلية، أنظمة إدارة الفصول، برمجيات مساعدة لمصادر التعلم، المحتوى العلمي الإلكتروني، الكتاب الإلكتروني الرقمي، بوابة تعليمية متخصصة، منظومة للإختبارات التفاعلية الإلكترونية، منظومة فصول إلكترونية تفاعلية لتحقيق بيئة تواصل تحاوري مباشر.

*__المطالب غير المباشرة:__ وتشمل برامج التدريب المستمر، بيئة تعليمية ملائمة، تهيئة الطلبة وتدريبهم، مصادر تعليم رقمية، اشتراكات في مكتبات إلكترونية، أنظمة وبرمجيات مناسبة، ضرورة تبني استراتيجية واضحة من قبل الإدارات المختصة بشأن تطبيق أدوات التعليم الإلكتروني ووضع اللوائح والتشريعات الخاصة بها.

ومن متطلبات تفعيل التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية: بناء رؤية وخطة للتعلم الإلكتروني، وتوفر التجهيزات المادية، وتوفر مهارات التعلم والضبط الذاتي ومهارات إستخدام الحاسب الآلي

والإنترنت لدى الطلاب، تطوير المحتوى الرقمي المعياري وبوابة بوابة تعليمية تفاعلية على الإنترنت معيارية (الكنعان،2009).

كما حدد الفرا (1429هـ) متطلبات استخدام التعلم الإلكتروني فيما يلي: أجهزة الحاسب ،شبكة الإنترنت، الشبكة الداخلية، الأقراص المدمجة، الكتاب الإلكتروني، المكتبة الإلكترونية، المعامل الإلكترونية.

يمكن تنظيم هذه المطالب بشكل أكثر تفصيلاً بربطها بالجوانب الرئيسية في العملية التعليمية وأيضاً بالآلية المتبعة، كما يلي:

❖ **نشر الوعي التقني وثقافة التعلم الالكتروني:**

ويقصد به: قيام المدرسة بنشر الوعي بين العاملين والطلاب وكافة أفراد المجتمع بآثار استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وتنمية قدراتهم ومهاراتهم لجعلهم مستخدمين متمكنين من تقنية الاتصال والمعلومات في التعلم الالكتروني(زين الدين،2007).

إن نجاح التعلم الالكتروني مرتبط بفهم الطلاب والمعلمين لهذا النوع من التعلم وقناعتهم به، وإعداد فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الالكتروني من خلال إصدار المنشورات وعقد المؤتمرات والندوات ومتابعة المستجدات في تقنية المعلومات والتوعية بأهمية استخدام التعلم الالكتروني بصورة متكاملة ومتوازية ومصاحبة للتعليم الاعتيادي وأهميته في تجاوز حدود المكان والزمان، واختصار التكاليف، إضافة لتحقيقه لمبدأ تحقيق الفرص التعليمية من خلال إتاحة الفرصة التعليمية للجميع(اليحيوي،2011).

وقد ذكر لال(2008) أن من خطوات تطبيق التعلم الالكتروني هو نشر الوعي بين منتسبي مؤسستك بماهية التعلم الالكتروني وأهميته بالنسبة للمرحلة القادمة من تطوير للنظام التعليمي وكيف أنه سيسهم في تسهيل أعمالهم وتحسين أدائهم.

❖ **تهيئة البنية التقنية التحتية لتطبيق التعلم الالكتروني:**

من الصعب تحديد البنية التحتية لمؤسسات التعلم في مجال التعلم الالكتروني في مجال يتغير بسرعة كبيرة ولكن ثمة قاعدة بسيطة هي تبني ما تحتاج من أجل إتمام الأعمال، وتتمثل البنية التحتية في إعداد الكوادر البشرية المدربة، وتوفير خطوط الاتصال، ووضع برامج لتدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وإنشاء مركز متخصص مزود بالكفاءات المدربة والدعم الفني والتربوي، وتوافر نظام المكتبة الإلكترونية، وتوافر شبكة مترابطة من الحاسبات، وتواصل إلكتروني مستمر، وتزويد الطالب وعضو هيئة التدريس بجهاز حاسب آلي، وإنشاء عدد من وحدات التعلم الالكتروني في الكليات، وتجهيز الفصول الدراسية والمنشآت بمتطلبات دمج التقنية من حيث الشبكة الداخلية وشبكة الانترنت(اليحيوي،2011).

كما يرى الفيومي(2003) أن هذه البنية تشمل شبكة الربط الإلكتروني، والهيكلية التي ستقوم عليها الشبكة، وتشمل البنية التحتية العناصر التالية:

- شبكة عالية القدرة: وذلك لضمان قدرة نقل عالية تضمن سرعة تحميل المناهج والتطبيقات وتبادل البيانات في حالات التعلم التفاعلي.

- هيكلية تعتمد نظام (Thin Client):يعتمد هذا النظام بالأساس على مركزية المعالجة، ومثل هذا النظام يتطلب شبكة ربط عالية السعة لضمان سرعة انتقال التطبيقات والمحتويات عند الحاجة إليها بدلا من الدخول في تعقيدات تحميل البرمجيات.
- البرمجيات التعليمية: والتي توفر تطبيقات لإدارة التعلم، وإدارة المحتوى الإلكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة والمتابعة للشبكة.

❖ **تدريب المعلمين والطلاب:**

ولنجاح المعلم في إستخدام التعلم الإلكتروني فإنه يجب أن تتوفر فيه بعض المواصفات ومنها: الإقتناع بنجاح التعلم الإلكتروني وبنتائجه، الخبرة العملية بالقضايا المتصلة بموضوعات المنهج، إجادة فن الإتصال الإنساني وقدرته على تكوين علاقات جيدة مع طلابه، إجادة إستخدام الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت، إجادة فن الكتابة الإلكترونية السريعة حيث تزيد أهميتها في تقديم المنهج الإلكتروني أكثر من تقديمه بشكل شفهي(الحربي،1427هـ).

وأضاف المبيريك(1423هـ) أن على المعلم أن يكون قادراً على التدريس واستخدام تقنيات التعلم الحديثة، وأن يستطيع استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني،

ويرى الحربي (1427هـ) بأن المطالب التي يجب أن تتوفر في المعلم لاستخدام التعلم الإلكتروني إذا ما تجاوزنا الكفايات التقليدية، يمكن حصرها في: وجود كفايات معرفية بمجال التعلم الإلكتروني، والكفايات المتعلقة بإستخدام الحاسب، والكفايات المتعلقة بإستخدام شبكة الإنترنت، والكفايات المتعلقة بالبرمجيات، والكفايات المتعلقة بإدارة الموقف التعليمي الإلكتروني.

ويرى الشهراني(1429هـ) أنه يمكن أن يضاف إلى المطالب التي يلزم توفرها في المعلم ليستخدم التعلم الإلكتروني ما يلي :

- ❖ أن يكون لدى المعلم معرفة بالجوانب النظرية للتعلم الإلكتروني تشمل مفهوم التعلم الإلكتروني وأنواعه وخصائص كل نوع وأهميته.
- ❖ أن يتمكن المعلم من بناء وتصميم المناهج الإلكترونية.
- ❖ أن يجيد المعلم عمليات تقويم طلابه من خلال الوسائط الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني، ومواقع الإنترنت، والبرامج الكمبيوترية، ومن ثم يقدم لهم التغذية الراجعة عن مستواهم.
- ❖ أن يحرص المعلم على تطوير ذاته بشكل مستمر.
- ❖ أن يراعي المعلم أخلاقيات استخدام هذه التقنية ويعلمها لطلابه، ومن ذلك احترام حقوق الملكية الفكرية للبرامج والمواقع، ويربي فيهم اختيار المعلومات المفيدة والمرتبطة بالمنهج.

يرى التودري (2006) أن أدوار المعلم في المدرسة الإلكترونية يمكن حصرها بتصميم التعلم: ويقصد به تخطيط وبناء وتطوير التعليم، و توظيف التكنولوجيا، وتشجيع تفاعل المتعلمين، والإرشاد والتعاون حيث يوجه المعلم المتعلمين للمعرفة المناسبة، وتطوير التعلم الذاتي، وتصميم المقررات الإلكترونية وإعداد وتصميم المواقع التعليمية ونشرها على الشبكة، وإستخدام البريد الإلكتروني في العملية التعليمية، وتوظيف شبكة المعلومات الدولية الإنترنت في العملية التعليمية .

إن المتعلم هو الهدف الذي تبذل من اجله كل الجهود، ولكي يتمكن من استخدام التعلم الإلكتروني، فانه يجب أن تتوفر فيه عددًا من المطالب ليستطيع التعامل مع وسائط ومكونات التعلم الإلكتروني ومن تلك المطالب كما يذكر الشهراني (1429هـ) ما يلي:

- معرفة الطالب باستخدام الحاسب الآلي وملحقاته، من حيث التوصيل والتشغيل.
- القدرة على التعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني.
- يستطيع استخدام البرامج الخدمية مثل برامج المحادثة وبرامج نقل الملفات .
- القدرة على الحصول على المعلومات كالمكتبات الإلكترونية، والمواقع الإلكترونية.
- وجود القناعة بفائدة التعلم الإلكتروني والثقة في القدرة على الاستفادة منه.
- أن يتصف بالجدية والالتزام، لأن التعلم الإلكتروني يعتمد كثيرًا على دور الطالب.
- إدارة الوقت المخصص للتعلم بشكل جيد.
- يسير في عملية التعلم وفقاً لتوجيهات أساتذته.

معوقات تفعيل التعلم الالكتروني:

وذكر الشهري (2002) أن التعلم الإلكتروني كغيرة من طرق التعلم الاخرى لديه معوقات تواجه تنفيذه ومن هذه العوائق:

- الأمية التقنية في المجتمع، وهذا يتطلب جهدًا مكثفًا لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص استعدادًا لهذه التجربة.
- ارتباط التعلم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى، مثل كفاءة شبكات الاتصالات، وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف.
- عامل التكلفة في الإنتاج والصيانة، وأيضًا مدى قدرة أُسر الطلاب على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من أجهزة وتطبيقات ضرورية للدخول في هذه التجربة.
- تلاشي وإضعاف دور المعلم كمؤثر تربوي وتعليمي مهم، والمدرسة كنظام اجتماعي.

- ظهور الشركات التجارية التي هدفها الربح، وهي غير مؤهلة علميًا وثقافيًا لمثل هذه المهمة.

وقد ذكر سالم(2004) أنه رغم ما للتعلم الإلكتروني من مميزات، إلا أن له عيوباً تحد من فاعليته أو تعيق استخدامه، حيث أنه لا يركز على كل الحواس، بل على حاستي السمع والبصر فقط، ويحتاج إلى إنشاء بنية تحتية من أجهزة ومعامل وخطوط اتصال بالأنترنت، يتطلب تدريب مكثف للمعلمين والطلاب على استخدام التقنيات الحديثة، يفتقر التعلم الالكتروني إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلاب وبين الطلاب بعضهم البعض، ينظر المجتمع في بعض الدول إلى أن خريجي نظام التعلم الإلكتروني أقل كفاءة.

وترى اليحيوي(2011) أن من المعوقات: تطوير المعايير المعتمدة التي يحتاجها التعلم الإلكتروني، كما يعاني أيضاً من عدم وضوح الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها، وإمكانية حدوث هجمات على المواقع الرئيسية مما يؤدي إلى اختراق المحتوى والإختبارات، وكذلك صعوبة تحول الطلاب من التعليم التقليدي إلى التعلم الإلكتروني بسبب تعودهم على التعليم التقليدي والخوف من التغيير، وصعوبة حصول الطلاب على أجهزة الحاسب الآلي.

ومما سبق يلاحظ أن من معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني العقبات المالية لتوفير التقنيات الحديثة وصيانتها ومدى قدرة الطلاب على تحمل تكاليف المتطلبات التقنية اللازمة، واحتمالية الغش والإحتيال في التعلم الإلكتروني من خلال إنتحال الشخصية عند الإختبارات مثلاً، والعزلة ويمكن التغلب عليها بإستخدام أدوات الإتصال المباشر مثل غرف المحادثة(Chat Rooms).

ثانياً: الدراسات السابقة

فيما يلي الدراسات التي تناولت موضوع التعلم الإلكتروني وتم ترتيبها تصاعدياً، من الأقدم للأحدث :

هدفت دراسة جوديسون(Goodison, 2001) إلى توضيح القضايا الرئيسة المتعلقة بتطبيق التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي في المملكة المتحدة بما يكفل الدقة والسرعة في عملية التطبيق وتؤكد الدراسة على أن عملية دمج التكنولوجيا والاتصالات في مؤسسات التعليم العالي غيرت مجرى التعليم العالي وأثرت في طرائق وأساليب التدريس. وكان من النتائج الإيجابية لهذا التغير أن الطلاب أصبحوا أكثر جدية نحو التعليم وأكثر إقبالاً عليه والتزاما به، وأصبح الطلاب أكثر استقلالاً في التفكير وزادت عملية الجودة في أساليب وطرائق التدريس. وخلصت الدراسة إلى إن إحراز الجودة والتقدم في تطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب تحسين مهارات المعلمين في استخدام التكنولوجيا والعمل على إنشاء قنوات اتصال بين مؤسسات التعليم العالي لتبادل الخبرات والمعلومات والتجارب والاطلاع على المشكلات تفادياً لتكرارها .

كما هدفت دراسة مويان(Muain, 2004) التعرف إلى التجربة الخاصة بإمكانية تطبيق نظام التعلم الإلكتروني، وأظهرت وجود معوقات منها: نقص التجهيزات الإلكترونية الأساسية، وعدم الإعداد المسبق للمصادر البشرية الضرورية لتدعيم التعلم الإلكتروني، وعدم الإعداد الجيد للمقررات الدراسية والمصادر التعليمية المباشرة (على الخط Online)، ولهذا ارتأت الدراسة أن الأمر يحتاج إلى: تجهيزات تكنولوجية أساسية وعناصر بشرية مدربة لدعم التعلم الإلكتروني، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على تقديم المقررات الدراسية وتقديمها على الخط مباشرة، إضافة إلى تهيئة بيئة التعلم

المناسبة للتحول من النمط التقليدي للتعليم إلى نمط التعلم الإلكتروني وذلك بتجهيز بيئة تحتية تكنولوجية تدعم جميع الإجراءات الضرورية للدخول إلى عالم التعلم الإلكتروني بقوة وثبات.

وقد قام الزامل(1425هـ) بدراسة هدفت إلى تقييم التجربة الحالية للتعلم الإلكتروني في كل من الجامعة العربية المفتوحة والمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في المملكة العربية السعودية، وذلك من وجهة نظر الطلاب، وسعت هذه الدراسة للإجابة عن جدوى تطبيق التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية ومعوقاته، ومدى تفاعل الطلاب في التعلم الإلكتروني وعلاقتهم بالأستاذ، واستخدم الباحث الإستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (256) طالباً وطالبة موزعين بين المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني (ممثلة بالكلية التقنية بالرياض وآلية الاتصالات والمعلومات بالرياض) والجامعة العربية المفتوحة بالرياض. وتوصلت الدراسة إلى أن تفاعل الطلاب مع التعلم الإلكتروني تأثر بسبب عدم وضوح طريقة التعلم الإلكتروني لعدد كبير منهم، كما أن إمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني تعتمد على بعض العوامل مثل إتقان الطلاب لاستخدام الحاسوب والإلمام بالتقنية، وأن شريحة كبيرة من أفراد العينة تحتاج الأستاذ لفهم المعلومة ولمساعدتهم على متابعة المنهج، مما يقلل من قدرتهم على التعلم الذاتي. أما ما يتعلق بعوائق التعلم الإلكتروني فقد تبين أن نسبة مرتفعة من عينة الدراسة ترى أن التكاليف المادية للاتصال بالإنترنت وعدم وجود الأستاذ عند الحاجة إليه من أبرز عوائق التعلم الإلكتروني.

أما يماني(2006) فهدفت دراستة إلى مقدرة التعلم الإلكتروني في مواجهة تحديات التعليم العالي السعودي في ضوء عصر تقنية المعلومات، وكانت عينة الدراسة مكونة من (152) عضو هيئة تدريس من جامعة أم القرى وجامعة الملك خالد، ومن أبرز النتائج أن أفراد عينة الدراسة يؤيدون بدرجة

كبيرة تطبيق التعلم الإلكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي، واستخدام الانترنت لتبادل الخبرات بين الأساتذة داخل الجامعة وخارجها، كما بينت الدراسة أن استخدام شبكة الانترنت في استلام الواجبات المنزلية وتصحيحها وإعادتها للطالب يخفف من عبء عضو هيئة التدريس، وأن غياب الأنظمة واللوائح المتعلقة بمنح الدرجات العلمية لطلاب التعلم الالكتروني يعد المعوق الأعلى تأثيراً على النجاح في تطبيق التعلم الالكتروني، وأن ضعف إعداد وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعلم الالكتروني يؤثر على فاعلية تطبيقه.

كما أجرى شيرب وبنفيلد وفرانسيس (Sharpe, Benfield, & Francis,2006) دراسة هدفت إلى معرفة فاعلية تطبيق استراتيجية التعلم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي معتمدة على المنهج الوثائقي بالرجوع إلى الكتب والدراسات في مجال التعلم الإلكتروني، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: أن استخدام التعلم الالكتروني يعد تطوراً مهماً، ويسهم في مرونة الممارسات التعليمية، ويحول التعليم من التعليم الخطي إلى التعليم غير الخطي متعدد الوسائط، وأن التعلم الالكتروني يعزز التعليم في أي مكان وفي أي وقت.

وهدفت دراسة الحربي(1427هـ) إلى تحديد مطالب استخدام التعلم الإلكتروني اللازم توفرها في كل من (منهج الرياضيات في المرحلة الثانوية، معلم الرياضيات للمرحلة الثانوية، البيئة التعليمية) من وجهة نظر المختصين، وتحديد مطالب استخدام التعلم الإلكتروني اللازم توفرها من وجهة نظر الممارسين، والتعرف على مدى وجود اختلاف بين درجة أهمية وتوفر مطالب استخدام التعلم الإلكتروني في كل من وجهة نظر الممارسين للكشف عن واقع ممارسة التعلم الإلكتروني، والتعرف على مدى وجود فروق بين استجابات عينة الدراسة. وتكونت عينة الدراسة من (86) مختصاً و (30)

ممارساً للتعلم الإلكتروني، وتم استخدم الإستبانة أداة للدراسة، وأهم النتائج التي أسفرت عنها الدراسة موافقة المختصين على معظم مطالب المنهج الإلكتروني بدرجة عالية جدًا. جاءت موافقة المختصين على معظم مطالب إعداد وتدريب معلم الرياضيات لاستخدام التعلم الإلكتروني بدرجة عالية جدا. وجاءت موافقة المختصين على معظم مطالب البيئة التعليمية لاستخدام التعلم الإلكتروني بدرجة عالية جدًا. بينما جاءت موافقة الممارسين بدرجة عالية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بين متوسط درجة أهمية مطالب المنهج الإلكتروني ومتوسط درجة توفرها من وجهة نظر الممارسين لصالح الأهمية في جميع الأبعاد وفي الدرجة الكلية. وجاءت موافقة الممارسين على درجة أهمية معظم مطالب إعداد وتدريب معلم الرياضيات لاستخدام التعلم الإلكتروني بدرجة عالية، فيما جاءت موافقتهم على درجة توفرها بدرجة متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجة أهمية مطالب إعداد وتدريب معلم الرياضيات لاستخدام التعلم الإلكتروني ومتوسط درجة توفرها من وجهة نظر الممارسين لصالح الأهمية في جميع الأبعاد وفي الدرجة الكلية. جاءت موافقة الممارسين على درجة أهمية وتوفر معظم مطالب البيئة التعليمية لاستخدام التعلم الإلكتروني بدرجة عالية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجة أهمية مطالب البيئة التعليمية لاستخدام التعلم الإلكتروني ومتوسط درجة توفرها.

وهدفت دراسة النفيسة (1428هـ) التعرف إلى واقع استخدام المشرفين التربويين للتعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين، واستخدمت الدراسة الإستبانة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من (191) مشرفاً تربوياً، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : وجود أهمية كبيرة لاستخدام المشرفين

التربويين للتعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة. وأن ممارسة المشرفين التربويين للتعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة كانت بدرجة متوسطة. ووجود موافقة من المشرفين التربويين على المعوقات للتعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين نحو ممارسة التعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين، بالرغم من اختلاف الدورات التدريبية لديهم. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين نحو ممارسة التعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين، بالرغم من اختلاف درجة الإلمام بالحاسب الآلي لديهم .

وقد هدفت دراسة أبو العلا (2007) إلى تحديد مفهوم التعلم الالكتروني وأهميته ومبادئه ودواعي استخدامه في التعليم الجامعي وأنواعه ومزاياه وخصائصه وفوائده والعوائق التي تقف في سبيل تطبيقه، وتحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق التعلم الالكتروني في التعليم الجامعي، ودراسة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية في أسوان نحو الوسائط المتعددة الالكترونية وواقع استخدامهم لهذه الوسائط، ووضع رؤية مستقبلية لإدخال التعلم الالكتروني في المؤسسات التعليمية في ضوء معايير ضبط الجودة، وقد استخدمت الباحثة الإستبانة كأداة لهذه الدراسة، كما استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وكانت نتائج الدراسة كما يلي: أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية في أسوان نحو الوسائط المتعددة الالكترونية اتجاهات ايجابية إلا ان استخدامهم لهذه التقنية كان ضعيفاً، ويوجد قصور في توفير التقنيات اللازمة لتطبيق التعلم الالكتروني باستخدام الوسائط المتعددة الالكترونية في الكلية، ويوجد نقص في الدورات التدريبية التي توفرها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس

والإداريين والفنيين لتنمية مهارات استخدام التقنية الحديثة في التعليم، وأن هناك شحاً كبيراً في أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون فن التعلم الالكتروني.

كما هدفت دراسة غلام (2008) التعرف إلى معوقات التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال استبيان طبق على (113) فرداً من أعضاء هيئة تدريس، وأظهرت عدة معوقات منها: انخفاض انتشار تقنيات التعلم الإلكتروني بالجامعة، وعدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع التقنيات الحديثة، وعدم وجود حاسبات آلية في القاعات مرتبطة بالإنترنت، وقلة توفير التمويل اللازم لدعم التعلم الإلكتروني مع جمود اللوائح والأنظمة، وقلة أعداد المتخصصين في عملية تطبيق التعلم الإلكتروني.

وقام نيلسون(Nelson, 2008) بدراسة هدفت إلى معرفة جاهزية التعليم العالي في دعم حاجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في تبني التعلم الإلكتروني. وأظهرت النتائج أن مؤسسات التعليم العالي تعاني من عدم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدام تقنيات التعلم الالكتروني، وأن هناك نقصاً في توفير برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس في مجال التقنية وإقناع أعضاء هيئة التدريس للالتحاق بها.

كما قام آل محيا(1429هـ) بدراسة هدفت إلى قياس أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الالكتروني وعلى مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد في أبها، وقد تألف مجتمع الدراسة من طلاب كلية المعلمين البالغ عددهم (1874 طالبًا) في الفصل الأول (1429/1428)، وتم اختيار عينه عشوائية من (51) طالبًا، وقد تم استخدام المنهج التجريبي

وتصميم مجموعتين، الأولى تجريبية تكونت من (25 طالبًا) تم تدريسها بأسلوب التعليم التعاوني باستخدام الجيل الثاني من التعلم الالكتروني المعتمد على الويكيwiki والمدوناتBlog والثانية ضابطة تألفت من (26 طالبًا) درست نفس المحتوى ، بأسلوب التعليم التعاوني المعتمد على التعلم الالكتروني التقليدي بنظام إدارة التعلم Learning Management System وتم التحقق من تكافؤ المجموعتين قبل التطبيق، وبعد الانتهاء تم تطبيق أداة الدراسة على المجموعتين لقياس أثر (المتغير المستقل: الجيل الثاني من التعلم الالكتروني) على مهارات التعليم التعاوني عن طريق تحليل المحتوى لقياس مهارات التعليم التعاوني في البيئة المعززة بشبكات الحاسب. وتوصلت الدراسة إلى انخفاض مستوى التعليم التعاوني إجمالا لدى المجموعتين، ولم توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية في التعليم التعاوني بين مجموعة الجيل الثاني للتعليم الالكتروني، ومجموعة التعلم الالكتروني التقليدية. ولا توجد فروق داله في المستوى الأول المشاركة/المقارنة في المعلومات، بينما وجدت فروق دالة لصالح المجموعة التجريبية في المستويين الثاني والثالث للتعليم التعاوني وهما: الكشف عن التنافر أو عدم اتساق الأفكار، والنقاش حول المعنى وإعادة بناء المعرفة، بينما لم تسجل مشاركات في المستويات العليا للتعليم التعاوني الرابع والخامس وهما: الاختبار والتعديل في التأليف أو بناء المجموعة، وجمل الموافقة للمعاني المبنية حديثا "المعاني الجديدة".

وقد أجرى الولي (2008) دراسة هدفت التعرف إلى متطلبات تطبيق التعلم الالكتروني ومعوقاته في الوطن العربي باستخدام المنهج الوثائقي، وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق التعلم الإلكتروني يطلب النظر في النظام التعليمي في الوطن العربي بكامله ليتوافق مع مكتسبات علوم

وتقنية المعلومات، وأن من معوقات التعلم الالكتروني قلة عدد الأجهزة والاتجاهات السلبية نحو استخدام التعلم الالكتروني.

وهدفت دراسة اللامي (2008) التعرف إلى واقع استخدام تطبيقات الحاسب الالي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية، وتم تطبيق الدراسة على عينة مقدارها (63) وكيلًا يمثلون (80%) من المجتمع الأصلي للدراسة وأظهرت هذه الدراسة عدة نتائج: توجد ممارسات حقيقية من قبل مديري المدارس ووكلائهم لأعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسوب الإدارية بدرجة عالية. وبدرجة عالية جدًا، وتساهم التطبيقات الحاسوبية الحالية للإدارة المدرسية. ولكن هناك حاجة ملحة لتطوير مهارات المديرين والوكلاء في مجال استخدام تطبيقات الحاسوب.

وقد هدفت دراسة الشهراني(1429هـ) إلى تحديد مطالب استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي الواجب توفرها في (المتعلم، المنهج، عضو هيئة التدريس، والبيئة التعليمية) والتعرف على درجة أهميتها وإلى معرفة الفروق بين استجابات عينة الدراسة تعزى للمتغيرات (الممارسة والتخصص)، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (250) من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، واستخدمت الدراسة الإستبانة كأداة لجمع البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى أنه يجب توفر المعايير في المناهج وأعضاء هيئة التدريس والمتعلم والبيئة التعليمية، وانه يوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حول المطالب العامة في الحاسب اللازم توفرها لدى المتعلم لاستخدام التعلم الإلكتروني تعزى للممارسة لصالح الذين لا يمارسون التعلم الإلكتروني، وهناك فروق دالة إحصائياً حول المطالب اللازم توفرها

في مناهج العلوم الطبيعية لاستخدام التعلم الإلكتروني تعزى للتخصص لصالح المتخصصين في المناهج وطرق التدريس.

وأشارت دراسة افشاري (Afshari, 2008) إلى معرفة أثر القيادة التربوية على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدارس طهران وقد تم استخدام الإستبانة كأسلوب لجمع البيانات وتحديد استخدام المديرين بالأسلوب الوصفي التحليلي، وقد أظهرت النتائج أن 56.7 % من المديرين يستخدمون الحاسوب لأداء المهام الإدارية و 50% من المديرين لديهم خبرة متوسطة في استخدام الحاسوب للمهام الإدارية .

وهدفت دراسة ويلس وبولس(Wills & Bowles, 2009) إلى وضع نظرة مستقبلية للتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني في جامعة ولنغونغ في استراليا باستخدام المنهج الوصفي المسحي بالاعتماد على المقابلة والإستبانة التي طبقت على العمداء وأعضاء هيئة التدريس والطلاب، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن من معايير الجودة النوعية لتصميم التعلم الإلكتروني تطوير خطة استراتيجية تبنى على رؤية واضحة للتعلم الإلكتروني وتحديد السياسات والأهداف العامة والخاصة بالتعلم الالكتروني.

وأجرى بارك (Park, 2009) دراسة هدفت إلى معرفة استراتيجيات تبني التعلم الالكتروني في جامعة كوريا، واستخدم الباحث المنهج المسحي، وتكونت العينة من(628) طالباً، ولجمع المعلومات تم استخدام الإستبانة، وأظهرت النتائج أن تبني التعلم الالكتروني يتطلب تعديل النموذج الهيكلي

للجامعة بحيث يسمح بمرونة نظام التعلم الالكتروني والكفاءة الذاتية في معرفة تطبيقات التعلم الالكتروني واتجاهات إيجابية نحو استعمال التعلم الالكتروني.

وتكلم أبو شرخ (2009) في دراسته التي هدفت التعرف إلى درجة فاعلية أداء مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة وسبل تطويره ، وقد استخدم الباحث اسلوب البحث الوصفي التحليلي، وقد تكون مجتمع الدراسة وعينتها من تطبيق الإستبانة على جميع مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة والبالغ عددها (221) مديرًا ومديرة للعام الدراسي 2008-2009 . وقد اسفرت النتائج عن الحاجة إلى عقد دورات تدريبية لمديري المدارس ورفع كفاياتهم في مجالات تطوير العاملين في المدرسة والتقنيات التعليمية الحديثة، وجوب تفعيل استخدام الحاسب الالي في مجال التخطيط وتصميم قاعدة بيانات وربطها بين جميع المدارس .

وقد هدفت دراسة العمرات (2010) إلى التعرف على درجة فاعلية أداء مديري المدارس في مديرية تربية البتراء من وجهة نظر المعلمين فيها، ولتحقيق هذه الدراسة تم إستخدام إستبانة مكونة من (50) فقرة موزعة على ستة مجالات، وطبقت الأداة على عينة عشوائية مكونة من (236) معلم ومعلمة من معلمي المدارس الحكومية في مديرية البتراء، وقد بينت النتائج أن فاعلية أداء مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين كانت عالية بوجه عام، كما أشارت النتائج إلى أن درجة فاعلية مجال توظيف التكنولوجيا، والمناخ المدرسي، والتخطيط كانت كبيرة، في حين أن درجة فاعلية الأداء في مجال الإختبارات المدرسية، والتحصيل المدرسي، والقيادة كانت متوسطة. وقد أوصت الدراسة: الإهتمام ببعد القيادة في أداء مدير المدرسة من خلال برامج التدريب التي تنفذها الوزارة. والإنتقال من نمط يقوم على التجربة والخطأ والعفوية إلى نمط قائم على الأسس العلمية.

وقدم الحجايا(2010) دراسة هدفت التعرف إلى واقع التعلم الالكتروني في الجامعات في الأردن من حيث معرفة درجة توافر البنية التحتية للتعلم الالكتروني، ومعرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات بمتطلبات استخدام التعلم الالكتروني ومعرفة درجة استخدامهم للتعلم الالكتروني، ولتحقيق أهدافها تم توزيع استبانة على أعضاء هيئة التدريس في جامعتين:جامعة الطفيلة التقنية وجامعة الحسين بن طلال. وقد بلغت عينة الدراسة (110) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. وقد أشارت النتائج إلى أن البنية التحتية للتعلم الالكتروني ما زالت في أدني درجات المتوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2,57). أما درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس بمتطلبات التعلم الالكتروني فقد كانت بدرجة مرتفعة وقد بلغ المتوسط الحسابي (3,76). وأما درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الالكتروني فقد كانت بدرجة متوسطة وقد بلغ المتوسط الحسابي (3,43).

هدفت دراسة التركي(2010) إلى تحديد متطلبات استخدام التعلم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود، والتعرف إلى مدى وجود اختلاف في تقدير أهمية هذه المتطلبات تعزى لبعض المتغيرات (الرتبة العلمية، والخبرة، والجنسية). وقد بلغ عدد عينة الدراسة (278) عضو من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود للفصل الثاني من العام الدراسي(1429/1428) ولتحقيق أهداف الدراسة.استخدم الباحث إستبانة تصف متطلبات التعلم الإلكتروني، وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج ومن أهمها: متطلبات المقرر الإلكتروني، ومتطلبات تدريب أعضاء هيئة التدريس كانت مهمة بدرجة كبيرة من وجهة نظرهم، ووجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس: أستاذ، وأستاذ مشارك وأستاذ مساعد لصالح أستاذ مشارك في تقدير أهمية المتطلبات. ولا توجد فروق

دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول أهمية متطلبات التعلم الإلكتروني لديهم وفقاً لاختلاف الجنسية، واختلاف الخبرة.

وقد أجرى كل من عفونة وزواهرة (2010) دراسة هدفت إلى دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة في التخطيط الاستراتيجي للتعلم الالكتروني. وأظهرت النتائج أن تجربة جامعة القدس المفتوحة تميزت في التدرج في التحول نحو التعلم الالكتروني وفي التشاركية بالعمل ما بين جميع مراكز الجامعة، وتم تمهيداً لإعداد الخطة الاستراتيجية للتعلم الالكتروني تحليل سوات لدراسة نقاط الضعف والتهديدات ونقاط القوة والفرص والتحديات التي تواجه الجامعة ثم تم وضع الخطوط العريضة للخطة الاستراتيجية ومناقشتها من قبل جميع المعنيين بجامعة القدس المفتوحة من متخذي القرار إداريين وفنيين ومشرفين للحصول على تغذية راجعة للبدء في وضع تفاصيل الخطة وتشكيل لجنة لمتابعة إعداد الخطة الاستراتيجية.

وهدفت دراسة اليحيوي (2011) إلى معرفة مدى تطبيق المتطلبات التنظيمية للتعلم الإلكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر رؤساء الأقسام، وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة حول المتطلبات التنظيمية للتعلم الإلكتروني طبقت على رؤساء الأقسام وقد بلغ عددهم (75) رئيساً، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أن المتطلبات التنظيمية لإدخال التعلم الإلكتروني تطبق في جامعة الملك سعود بدرجة عالية من وجهة نظر رؤساء الأقسام حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.26)، وأن القيادات العليا تدعم تطبيق التعلم الالكتروني بدرجة عالية وبمتوسط قدره(4.43)، وأن تمارس التخطيط الاستراتيجي في إدخال التعلم الالكتروني بدرجة عالية وبمتوسط قدره(4.31)، وكما تمارس نشر الوعي التقني وثقافة التعلم الالكتروني لتنمية أعضاء

هيئة التدريس مهنياً بدرجة عالية وبمتوسط قدره (4.17)، وأن جاهزية الجامعة للتعلم الالكتروني من حيث البنية التحتية بدرجة عالية وبمتوسط قدره (4.14).

وأجرى الزيود (2012) دراسة هدفت إلى درجة تعرف ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية في مملكة البحرين لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم وعلاقتها بالإبداع الإداري، وتكونت عينة الدراسة من (15) مديراً ومديرة، و (194) معلماً ومعلمة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود مستوى مرتفع لدرجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات لدى المديرين، ووجود مستوى مرتفع من الإبداع الإداري للمديرين، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجة ممارسة المديرين الحكومية تعزى لمتغير الجنس، والخبرة . ووجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة المديرين لتكنولوجيا المعلومات تعزى للخبرة العملية، وأضافت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الإبداع الإداري لمديري المدارس من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.

وأجرى النمري (2012) دراسة هدفت إلى تحديد أنماط استخدام التعلم الإلكتروني المناسبة، ومتطلباته التقنية اللازمة، ودرجة توفرهما، في برنامج الإعداد التربوي لمعلمة اللغة العربية، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية ودرجة توفر أنماط ومتطلبات التعلم الإلكتروني ودرجة توفرهما؛ والتي تعزى إلى متغيرات الدراسة (الجنس، والدرجة العلمية، والتخصص، والخبرة)، وتحديد درجة استخدامهما في برنامج الإعداد التربوي لمعلمة العربية من وجهة نظر الطالبات المعلمات من قسم اللغة العربية بجامعة أم القرى، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي، وكانت أداته الإستبانة، التي تم تطبيقها بعد قياس صدقها وثباتها على عينة قصديه وعددهم (30)عضواً، وجميع طالبات كلية اللغة العربية في برنامج الإعداد التربوي

في مستوى الثاني، المتوقع تخرجهن في الفصل الدراسي الأول عام (1430-1431) وعددهن(125) طالبة ومعلمة، وقد أسفر البحث عن العديد من النتائج من أهمها: تحديد (15) نمطاً مهماً للتعليم الإلكتروني، و(18)متطلبًا تقنيًا لازمًا لاستخدامه، وعدم توفر تلك الأنماط في برنامج الأعداد التربوي لمعلمة اللغة العربية بجامعة أم القرى، في حين توفرت متطلباته إلى حد ما؛ مع وجود فروق ذات دلاله إحصائية في تحديد درجة توافر الأنماط والمتطلبات؛ لصالح الإناث والمتخصصين في المناهج وطرق التدريس في كل منهما، ولصالح الإناث في توافر المتطلبات، وضعف استخدام أنماط التعلم الإلكتروني ومتطلباته في الإعداد التربوي لمعلمة اللغة العربية.

كما هدفت دراسة العقاد (2012) التعرف إلى التحديات المعاصرة في التعلم الإلكتروني، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم استخدام الاستبانو كأداة لجمع البيانات وزعت على عينة عشوائية من طلاب الجامعات، وأوضحت الدراسة أن تطبيق التعلم الإلكتروني في بيئة متناغمة مع التقليدي بحيث لا نستغني عن التقليدي بل يكونا مكملان لبعضهما بعضاً، والعمل على إعادة تأهيل شبكات الاتصال السلكي واللاسلكي في الوطن العربي وتوفير القدر الأكثر من الوسائل الإلكترونية في المدارس والمنشئات التعليمية، وتبني مشروع عربي موحد من أجل توافر الكتب الدراسية بنسخ إلكترونية تتضمن برامج تدريب من أسئلة نظرية وصور وفيديو وشرائح عرض، وتشجيع العمل الجامعي حول التعلم الالكتروني وخاصة الخريجين بالتركيز في مشاريع تخرجهم على هذا الموضوع، بناء نظام رقمي متخصص في التعليم الإلكتروني للمراحل الابتدائية كمرحلة أولى في التطبيق، الفكرة تكمن في توفير نظام دراسي الكتروني يوازي المادة المعطاة في المراحل الابتدائية ويغذيها ويدعمها بالأمثلة والمزيد من

الشرح والمحاكاة الواقعية بالاعتماد على توثيق كامل (فيديو ، فلاشات ، ملفات صوتيه وأمثلة) للدروس المعطاة في المدارس لتكون مرجع دائماً.

وقد قدم روجو واجديلو (Agudelo & Rojo, 2013) دراسة هدفت إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والمعرفة، هي طريقة مناسبة لتعزيز عمليات التعلم للأطفال في مرحلة رياض الأطفال . قد تم مسح العينة من المعلمين من أجل تحديد معرفتهم للتكنولوجيا وفوائدها المتعددة ، وقد تم اختيار عينة من (75) طفل من مرحلة رياض الأطفال و (10) معلمين مسؤولون عن تدريس هذه المرحلة. وقد أظهرت النتائج أن الأغلبية من المعلمين لم يستخدموا التكنولوجيا في تعليمهم بسبب ضيق الوقت والمعرفة .

وقد أجرت العقيلي (2013) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، وقد اختيرت العينة البالغ عددها (383) معلماً في مديرية تربية وتعليم لواء بني كنانة بالطريقة الطبقية العشوائية. وقد أظهرت النتائج أن درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس كانت متوسطة .

وأجرى ميرك (Merç, 2015) دراسة هدفت إلى التحقق من استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الفصول الدراسية خلال ممارسة تجربة التدريس، وقد استخدم اسلوب البحث الكمي، وقد وزعت الإستبانة على عينة بالغ عددها (86) معلماً، وقد لوحظ انه هناك نقص في الأجهزة التكنولوجيا، ولم تكن ممارسة المعلمين التعليمية على مستوى مرضٍ، وعدم وجود تدريب كافٍ، وعدم

وجود تكامل بين الفصول الدراسية والتكنولوجيا المستخدمة، وعدم التوافق بين برنامج التدريس الواقعي والبرنامج الإلكتروني.

وهدفت دراسة أبو ربيع (2015) إلى معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم، وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة، حيث استخدمت اسلوب المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي وتكونت عينة الدراسة من (331) معلماً ومعلمة من المرحلة الأساسية للمدارس الخاصة في العاصمة باستخدام اسلوب العينة الطبقية العشوائية وقد وجد أن مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية لأهمية تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلمين كان متوسطا ، وأن مستوى توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم كان متوسطًا.

وتحدثت دراسة تشين (Chen ,2015) عن القيمة العملية، وفائدة التدريس باستخدام تكنولوجيا التعليم بمرحلة رياض الاطفال. وركزت الدراسة على مرحلة الطفولة المبكرة والمؤثرات المختلفة وعلاقتها بتطور شخصية الطفل، كالبيئة التدريسية وتكنولوجيا المعلومات المستخدمة. وقد استخدم الباحث الإستبانة التي وزعت على عينة بلغ عددها (467)معلمة وقد كشفت النتائج أن تكنولوجيا المعلومات تؤثر تأثيراً ايجابياً على العملية التعليمية وتطورها.

وهدفت دراسة أجراها جوسن وميروي (Goosen & Merwe, 2016) للتحقق من التعلم الإلكتروني وتطبيقه في منطقة سا (SA) من جنوب افريقيا، من حيث: النظر في الجوانب القابلة للتطبيق على أرض، والنظر فيما يتعلق بتحقيق هدف السياسة العامة جنبًا إلى جنب مع الأهداف

الاستراتيجية في المدارس الإلكترونية، كما سيتم تقديم الدعم للمعلمين من حيث تنمية الموارد البشرية في استخدام التعليم الإلكتروني في هذه المدارس. وقد تم التوصل إلى نتائج الدراسة عن طريق إستخدام أساليب مختلطة، حيث تم الجمع بين طرق البحث الكمية والنوعية، وطرق البحث لجمع البيانات. وقد تم استهداف عينة مقدارها (43) مديرًا ومعلماً، يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سواء في التعليم أو بالإدارة. وأظهرت النتائج أن الإداريين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتهم من حيث التخطيط، وغيرها من الأعمال الإدارية المختلفة، بينما المعلمون بحاجة إلى دعم أكبر لعدم مقدرتهم على استخدام التكنولوجيا لتعزيز ودعم العملية التعليمية التعلمية.

وهدفت دراسة الخوالدة (2015) الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم . وقد تم اختيار عينة الدراسة المكونة من (140) فرداً، وبعد توزيع أداة الدراسة المتمثلة بالإستبانة، أظهرت نتائج الدراسة إلى أن تصورات المديرين كانت عالية للمجالات المكونة للاستبانة (البنية التحتية، وخدمات المستفيدين، والخدمات الإدارية).

وهدفت دراسة الصرايرة وأبو حميد (2016) إلى معرفة دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس، حيث استخدم الباحثين استبانة مكونة من (42) فقرة موزعة على خمس مجالات، أما عينة الدراسة فتكونت من (74) من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي، وقد كشفت الدراسة عن النتائج الآتية: أن دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المجتمع المدرسي كان متوسطاً على المستوى الكلي، وفي جميع المجالات، وبينت

النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس على المستوى الكلي وعلى مستوى المجالات كل على حدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لتعزى لمتغير التخصص على المستوى الكلي، في جميع المجالات بإستثناء مجال مدير المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات ، إذ وجد فيه فروق لصالح التخصصات الإنسانية.

وفي دراسة لستوب وبدري وتيلفورد(Stubbé , Badri,Telford ,2016) عن التعلم الإلكتروني في السودان، وهي لعبة الكترونية قد تم بنائها خصيصا لتوفير فرص التعلم البديلة للأطفال المستبعدين من التعليم، حيث أن الاطفال يستطيعون تعلم الرياضيات من تلقاء أنفسهم بالقرى النائية بدون معلم. وقد تم تطبيق الدراسة على مرحلتين: المرحلة الأولى على (67) طفلاً في (3) قرى نائية لفترة (6) أسابيع وخمسة أيام لكل أسبوع ومدة (45) دقيقة باليوم الواحد، والمرحلة الثانية على (591) طفل في (19) قرية نائية لنفس الفترة والمدة الزمنية. وقد كشفت نتائج تحليل الاختبار القبلي والبعدي أن هناك فرق واضح في مستوى معرفة مادة الرياضيات، أي أن الأطفال في المجموعة التجريبة تلقوا تعليماً واستفادوا مقارنةً بنظرائهم اللذين لم يتلقوا أي تعليم.

وفي دراسة أجراها لم ونكماري وهو (Lim, Nakamori& Ho, 2016) هدفت إلى معرفة أثر التعلم المتمازج (التعلم التقليدي وجها لوجه والتعلم الإلكتروني) وفاعليته على العملية التعليمية بالمدارس الثانوية. تم اختيار من مجموعتين من المعلمين: الأولى مكونة من (117) معلمًا وقد كانت طريقة اعطاء التعليمات على الطريقة المختلطة ، والمجموعة الثانية مكونة من (60) معلمًا تمت اعطاء التعليمات لهم بالطريقة التقليدية فقط بدون استخدام التكنولوجيا. وتم الأخذ بعين الاعتبار المتغيرات المختلفة من الكفاءة الذاتية والرضا عن الدورة التدريبية ودرجة المعرفة لدى المتدربين. وقد

أظهرت النتائج أن مجموعة التعلم المختلط قد تفوقت بكثير عن المجموعة الأخرى بالمعرفة التدريبية العملية وبالارتياح العام للدورة، وقد تساوت المجموعتان في الكفاءة الذاتية والإرتياح المتعلق بالمعلم والمتعلم. وكما اشارت النتائج أن إشراك المديرين والمدربين وقادة المدارس بالبرنامج التدريبي والمرونة وتشكيل فرق المعلمين جميعها عوامل ساهمت بشكل كبير في نجاح البرنامج التدريبي .

وفي دراسة أجراها شيتري وكروفك وكيزفوكا (Kroufek , Chytry& Kežovska , 2016) هدفت إلى تشجيع الإبداع والإبتكار في التعليم من خلال استخدام أدوات جديدة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتدريب المعلمين على هذه الأدوات الجديدة ، وهذه هي أحد أولويات الاتحاد الأوروبي في مجال التعليم. ركزت هذه الدراسة على التعلم الإلكتروني، وأنواعه المختلفة المفضلة لدى طلاب المرحلة الابتدائية، وما هي العوامل المؤثرة على اختيار استخدام أنواع التعلم الإلكتروني، والتعرف على مشكلة الفروق الفردية بين ذكاءات الطلاب. وقد تم استخدام الإستبانة، والتي تم ملؤها عبر الإنترنت من قبل (78) مشاركًا. وكانت نتائج الدراسة : أن الطلاب يفضلون التعلم الإلكتروني على الدوام الرسمي والمنتظم.

وهدفت دراسة الستروب وروتزن (Alstrup & Rootzen, 2016) إلى صياغة توصيات بشأن كيفية التعجيل بالتحول الرقمي لنظام التعليم الابتدائي والثانوي في الدانمارك. حيث أجرت الأكاديمية الدنماركية للعلوم والتقنية (ATV) هذه الدراسة لمدة سنة كاملة، وشملت مقابلات مع باحثيين وأشخاص من الوزارة ومعلمين وطلاب وشركات التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى استبيان صغير قد تم إرساله إلى (19) شركة تعلم إلكتروني، وقد كانت النتائج ايجابية وأظهرت أن للدنمارك أهدافاً سياسية في تطبيق التعلم الإلكتروني تتعلق في توفير البنية التحتية والأجهزة في كل مدرسة من

مدارس الدنمارك، وأن هناك مخصص مالي ضخم للمدارس التي تشتري مواد التعلم الإلكتروني، وهناك العديد من شركات التعلم الإلكتروني المحلية الناجحة، ويتوفر الإنترنت في 90% من المدارس، ومع وجود الكم الهائل من العوامل الإيجابية التي تساهم في تسريع استخدام التعلم الإلكتروني، إلا أنه قد وجد بعض الأمور المعيقة ومنها: عدم وجود دليل واضح على فوائد أدوات التعلم الإلكتروني، وفجوة بين أدوات التعلم العادية وأدوات التعلم الإلكتروني، وأخيرًا وجود خوف من الاستخدام الهائل للمعلومات المحوسبة وشبه الاستغناء عن المعلومات المسجلة التقليدية.

ثالثا : موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

نلاحظ مماسبق بأن اختلفت الدراسات السابقة من حيث الهدف فمنها طبقت على الجامعات من مثل دراسة الزامل(1425هـ) ويماني(2006)، ومنها ما تطرق إلى المدارس ومديري المدارس مثل دراسة العمري (2010) ودراسة الصرايرة وأبو حميد (2016)، وبعضها من تطرق إلى معوقات تطبيق التعلم الالكتروني مثل دراسة علام(2008)، والوالي(2008).

واستفادت الباحثة كثيرًا من الاطلاع على الدراسات السابقة لكونها إضافات مهمة لإجراء الدراسة الحالية، اذ وضعت التصور العام لصياغة المتغيرات وساعدت في تحديد المشكلة وتحديد الأهداف وبتطوير مقياس الدراسة .

لقد تطرقت الدراسة الحالية بشكل مباشر لدراسة مفهوم التعلم الإلكتروني ودور مدير المدرسة في توظيفها في المدارس على اعتبار أن كثرًا من الدراسات لم تتعرض للمفهوم بشكل مباشر، وصياغة التساؤلات التي تعرض لها في الدراسة .

وباستعراض الدراسات السابقة ونتائجها وبخاصة التي بحثت في التعلم الإلكتروني وتوظيف مدير المدرسة لهذا المفهوم في مدرسته لم تعثر الباحثة على دراسة واحدة ربطت بينهم .

ومن هنا فقد جاءت هذه الدراسة التي تعد – حسب علم الباحثة – الأولى من نوعها وحسب متغيراتها، التي طبقت بشكل مباشر على المدارس الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان ومن وجهة نظر المعلمين.

كذلك تعد الدراسة الحالية من الدراسات التي تحاول التركيز بشكل خاص، على وضع صيغة من الوصف التحليلي من المضامين المقدمة عن التعلم الإلكتروني، ودورها في إمكانية غرس مفاهيم حول المضامين التي تناولتها حول هذه الدراسات .

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

3.1 منهج البحث المستخدم

3.2 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

3.4 أداة الدراسة

3.5 صدق أداة الدراسة

3.6 ثبات أداة الدراسة

3.7 متغيرات الدراسة

3.8 المعالجة الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يشتمل هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات التي أتبعت لتحقيق أهداف هذه الدراسة، من حيث المنهجية المستخدمة ، ومجتمعها، وعينتها، ووصف الأداة المستخدمة لجمع البيانات، آلية التحقق من صدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة، كما يتناول المعالجة الإحصائية التي قامت الباحثة باستخدامها في تحليل البيانات للإجابة عن أسئلة الدارسة، وذلك على النحو الآتي:

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي المسحي بوصفه المنهج الملائم للدراسة الحالية، وهي دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، والمعتمد على الإستبانة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة عمان والبالغ عددهم(20870) منهم، (6366) معلم و(14504) معلمة، والجدول (1) يوضح مجتمع الدراسة.

جدول (1) أفراد مجتمع الدراسة

السلطة المشرفة	المديرية	عدد المعلمين ذكر	انثى	المجموع
الحكومية	لواء الجامعة	455	780	1235
	لواء الجيزة	344	606	950
	لواء القويسمة	394	791	1185
	لواء الموقر	244	360	604
	لواء سحاب	116	256	372
	لواء قصبة عمان	721	949	1670
	لواء ماركا	999	1344	2343
	لواء ناعور	279	434	713
	لواء وادي السير	350	512	862
المجموع		3902	6032	9934
الخاصة	التعليم الخاص	2464	8472	10936
المجموع الكلي		6366	14504	20870

**وزارة التربية والتعليم – مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات

عينة الدراسة:

تم استخدام طريقتين للمعاينة الإحصائية هما الطريقة العنقودية العشوائية حيث تم اختيار لواء الجامعة، ولواء القويسمة، ولواء قصبة عمان، ولواء ناعور من مجتمع الدراسة والجدول(2) يبين توزع أفراد عينة الدراسة:

جدول(2) توزع عينة الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية

السلطة المشرفة	المديرية	عدد المعلمين ذكر	انثى	المجموع
الحكومية	لواء الجامعة	455	780	1235
	لواء القويسمة	394	791	1185

	لواء قصبة عمان	721	949	1670
	لواء ناعور	279	434	713
المجموع		1849	2954	4803
الخاصة	-	1000	1200	2200
المجموع الكلي		2849	4154	7003

ومن تم اختيار عينة طبقية من المعلمين من مجتمع الدراسة والجدول (3) يبين توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها.

جدول (3) توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	المستوى	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	261	586
	أنثى	325	
المؤهل العلمي	دراسات عليا	174	
	بكالوريوس فأقل	412	
التخصص	علمي	260	
	أدبي	326	
السلطة المشرفة	حكومي	258	
	خاص	328	
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	207	
	من 5 سنوات إلى 10	204	
	أكثر من 10 سنوات	175	

أداة الدراسة:

قامت الباحثة بإعداد استبانة عن دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة من مثل دراسة أبو ربيع(2015) ودراسة الخوالدة(2015)، حيث تكونت

الإستبانة الأولية من (43) فقرة موزعة على (6) مجالات وهي (توظيف التعلم الإلكتروني،ممارسة التخطيط الإستراتيجي،نشر ثقافة التعلم الإلكتروني،جاهزية البنية التحتية والرقمية،تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين،تأهيل المعلمين) تم استخدام الإستبانة في صورتها النهائية كما هو وموضح بالجدول (4) وتتكون من أربعة مجالات بالإضافة للمعلومات الديموغرافية الأساسية للبحث مقسمة لعدة فقرات، وهي كما يأتي:

الجدول (4): مجالات الإستبانة وعدد فقراتها

التسلسل	مجالات الإستبانة	عدد الفقرات
1	دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	11
2	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	4
3	جاهزية البنية التقنية التحتية	12
4	تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	9
مجموع فقرات الإستبانة		36

وقد تكونت الإستبانة في صورتها النهائية من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات كما هي في الملحق (3). وتم اعتماد سلم ليكرت الخماسي، إذ حدت خمسة مستويات وهي: (5) كبيرة جداً، (4) كبيرة، (3) متوسطة، (2) منخفضة، (1) منخفضة جداً، إذا تمثل الدرجة (5) درجة توافر مرتفعة في توظيف التعلم الإلكتروني، كما تمثل الدرجة (1) درجة متدنية في توظيف التعلم الإلكتروني.

صدق أداة الدراسة:

قامت الباحثة باستخدام الصدق الظاهري عن طريق عرض الإستبانة بصورتها الأولية على محكمين من أعضاء هيئة التدريس المختصين بلغ عددهم (13) لعضو هيئة تدريس، ملحق (2) يوضح ذلك، وذلك للتأكد من وضوح فقرات الإستبانة وصلاحيتها لقياس ما صممت لقياسة. وقد طلب

من المحكمين إبداء آرائهم وملاحظاتهم بصدد صحة هذه الفقرات، ومدى مناسبتها لقياس درجة دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، وقد تم أخذ الفقرات التي حصلت على الموافقة، مع الأخذ بعين الاعتبار التعديلات والملاحظات والإضافات التي اقترحها المحكمون، إذ تم اختيار الفقرات التي حصلت على موافقة بنسبة (80%) من المحكمين, وتم إجراء اللازم مع الفقرات التي اقترح تعديلها أو صياغتها أو حذفها. وكانت عدد الفقرات قبل الحذف (43) فقرة موزعة على (6) مجالات وهي (توظيف التعلم الإلكتروني،ممارسة التخطيط الإستراتيجي،نشر ثقافة التعلم الإلكتروني،جاهزية البنية التحتية والرقمية،تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين،تأهيل المعلمين).

صدق الإتساق الداخلي :

صدق الإتساق الداخلي وهو مدى اتساق كل عبارة من عبارات الإستبيان مع البعد الذي تنتمي إليه هذه العبارة فقد تم حساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة من عبارات أبعاد الإستبيان والدرجة الكلية للبعد نفسه.

جدول (5) الإتساق الداخلي بين الفقرات والدرجة الكلية للبعد

رقم الفقرة	المجال الأول	رقم الفقرة	المجال الثاني	رقم الفقرة	المجال الثالث	رقم الفقرة	المجال الرابع
1	0.86	12	0.91	16	0.79	28	0.86
2	0.89	13	0.93	17	0.83	29	0.90
3	0.91	14	0.89	18	0.86	30	0.91
4	0.90	15	0.92	19	0.85	31	0.89
5	0.90	المجال	0.91	20	0.88	32	0.88
6	0.89			21	0.91	33	0.89
7	0.88			22	0.89	34	0.85

8	0.89		23	0.87	35	0.87
9	0.91		24	0.88	36	0.90
10	0.85		25	0.86	المجال	0.95
11	0.87		26	0.87		
المجال	0.96		27	0.90		
			المجال	0.97		

يظهر جدول الإتساق الداخلي بين الفقرات والمجالات المختلفة للدراسة بأن درجة صدق الأداة هو(0.95) أي أنه مرتفع، كما يظهر بأن المجال الأول يمتلك قيمة اتساق داخلي بدرجة (0.96) وتتراوح كافة قيم الترابط الداخلي للفقرات ما بين (0.85 – 0.91). بينما المجال الثاني اتساقه الداخلي بدرجة (0.91) وتتراوح كافة قيم الترابط الداخلي للفقرات ما بين (0.89 – 0.93). أما المجال الثالث فيحظى باتساق داخلي وقدرة (0.97). وتتراوح كافة قيم الترابط الداخلي للفقرات ما بين (0.79 – 0.91). أما المجال الرابع فيحظى باتساق وقدره (0.95) وتتراوح كافة قيم الترابط الداخلي للفقرات ما بين (0.85 – 0.91).

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدارسة، تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test–retest)، إذ طبقت الإستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (20) معلماً، بفاصل زمني مدته أسبوعين ، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach–Alpha)، الجدول (6) يبين معاملات ثبات الإستبانة:

الجدول (6) معاملات ثبات الإستبانة

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل ارتباط بيرسون	معامل ألفا كرونباخ
1	دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	11	0.96	0.96
2	ممارسة التخطيط الاستراتيجي	4	0.91	0.97
3	جاهزية البنية التقنية التحتية	12	0.92	0.93
4	تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	9	0.95	0.97
	إجمالي الأبعاد" الدرجة الكلية"	36	0.95	

يلاحظ من الجدول السابق أن معامل ثبات الإستبانة لدور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين باستخدام معامل ارتباط بيرسون بلغ (0.95)، للدرجة الكلية، وكرونباخ ألفا بلغ (0.93– 0.97) للدرجة الكلية، وهذه القيم تّعد مقبولة لأغراض الدراسة الحالية، في ضوء ما توصلت إليه الدراسات السابقة. حيث تكونت الإستبانة من (36) فقرة موزعة على أربع مجالات (دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني، ممارسة التخطيط الإستراتيجي، جاهزية البنية التحتية، تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم).

متغيرات الدراسة:

1. **اشتملت الدراسة على المتغيرات المستقلة – الآتية:**

- الجنس وله فئتان (ذكر، أنثى).
- التخصص وله فئتان (علمي، أدبي).
- المؤهل العلمي وله مستويان (بكالوريوس فأقل، دراسات عليا).
- السلطة المشرفة ولها فئتان (حكومية، خاصة).

- عدد سنوات الخبرة وله ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، من 5 إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

2. المتغير التابع:

- دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان.

المعالجة الإحصائية:

لقد تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

- للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الثاني سيتم استخدام الاختبار (t – test) لعينتين مستقلتين بالنسبة لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي، والتخصص، والسلطة المشرفة، وتحليل التباين الأحادي (One – way ANOVA) بالنسبة لمتغير عدد سنوات الخبرة. ولمعرفة الفروق تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية.
- تم استخدام معامل ارتباط بيرسون وكرونباخ الفا للتأكد من ثبات الأداة.

إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلتها، قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- الإطلاع على الأدبيات التربوية بما فيها الكتب العربية والأجنبية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، اختيرت بالطريقة العنقودية الطبقية العشوائية من مدارس مديريات تربية العاصمة عمان.
- إعداد أداة الدراسة والتحقق من الصدق والثبات للاستبانة.
- الحصول على الموافقة الرسمية وكتاب تسهيل مهمة من الجامعة، ملحق (4) ص 107
- الحصول على الموافقة الرسمية وكتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم ملحق (5) ص 108.
- الحصول على الموافقة الرسمية وكتاب تسهيل مهمة من مديري التربية والتعليم في مناطق عمان ملاحق (6،7،8،9) ص 109-112.
- الحصول على الموافقة الرسمية وكتاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص، ملحق (10) ص 113 .
- توزيع الإستبانة على أفراد عينة الدراسة، ثم جمعها.
- جمع البيانات ورصدها في جداول خاصة.

- جمع البيانات فور الإنتهاء من إعداد الإستبانة عن طريق توزيع (650) نسخة لمعلمي ومعلمات المدارس الثانوية. وتم استرداد(610). لكن تبين تلف (24) منها لعدم استكمال الإجابة.

- تحليل البيانات إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS) الحقيبة الإحصائية للعلوم الإنسانية والإجتماعية. الجدول (7) يوضح درجة الموافقة، وفئات الدرجات المقابلة.

- تم الحكم على درجة التوظيف في ضوء المتوسط الحسابي لكل عبارة وفقاً للدرجات المعطاة لفئات الإجابة والتي رتبت من 5-1 تنازلياً، وتم تحديد طول الفئة كالتالي: طول الفئة= المدى مقسوماً على عدد الفئات. وحدد المدى بالمعادلة: المدى= أكبر قيمة لفئات الإجابة-أصغر قيمة لفئات الإجابة، وبالتالي: المدى=5 -1=4.
- تحديد درجة دور مدراء المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين باستخدام المعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{القيمة العليا للبديل} - \text{القيمة الدنيا للبديل}}{\text{عدد المستويات}} << \frac{5-1}{5} = 0.80$$

- **جدول (7) درجات وحدود فئات معيار نتائج الدِّراسَة وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي**

معيار الحكم على درجة التوظيف	فئة المتوسط	
	من	إلى
كبيرة جداً	4.20	5
كبيرة	3.40	أقل من 4.20
متوسطة	2.60	أقل من 3.40
منخفضة	1.80	أقل من 2.60
منخفضة جداً	أقل من 1.80	

الفصل الرابع

تحليل نتائج الدراسة وعرضها

1.2 النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

2.2 النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال الإجابة عن السؤاليين، وعلى النحو الآتي:

السؤال الأول: ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان على الدرجة الكلية ولكل مجال من مجالات الإستبانة، والجدول (8) يظهر ذلك.

جدول (8) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توظيف مديري المدارس الثانوية التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة مرتبه تنازليا.

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
3	جاهزية البنية التقنية التحتية	3.34	1.15	1	متوسطة
1	دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	3.28	1.17	2	متوسطة
2	ممارسة التخطيط الإستراتيجي	3.16	1.17	3	متوسطة
4	تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	2.91	1.05	4	متوسطة
الدرجة الكلية		3.17	1.89	متوسطة	

يتضح من الجدول (8) أن درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان كان متوسطا على الدرجة الكلية، إذا بلغ المتوسط الحسابي (3.17) والإنحراف المعياري (1.89)، وجاءت مجالات الإستبانة في كافة المجالات متوسطة، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.34 – 2.91) وجاء في الرتبة الأولى مجال" جاهزية البنية التقنية التحتية"، بمتوسط حسابي (3.34) وانحراف معياري (1.15) وبمستوى متوسط، وفي المرتبة الثانية جاء مجال" دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.28) وانحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط والمرتبة الثالثة جاء مجال" ممارسة التخطيط الاستراتيجي" بمتوسط حسابي (3.16) وانحراف معياري (1.17) وبمستوى متوسط، والمرتبة الأخيرة جاء مجال" تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم" بمتوسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (1.05) وبمستوى متوسط. أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت على النحو الآتي:

1. مجال ثقافة التعلم الإلكتروني:

أشتمل هذا المجال على (11) فقرات تقيس بمجملها مدى" ثقافة التعلم الإلكتروني" لدى مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، والجدول (9) يبين ذلك.

جدول (9) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة توظيف مديري المدارس الثانوية لمجال دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
2	يصدر قرارات صريحة تدعم توظيف التعلم الإلكتروني	3.38	1.26	1	متوسطة
1	يعتمد مدير المدرسة نمط التعلم الإلكتروني	3.37	1.31	2	متوسطة
6	يحفز المعلمين الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني	3.35	1.33	3	متوسطة
4	يحدث القوانين والتعليمات لتتماشى مع توظيف التعلم الإلكتروني	3.34	1.33	4	متوسطة
8	يوعي المعلمين بأهمية توظيف التعلم الإلكتروني	3.32	1.30	5	متوسطة
3	يرصد ميزانية خاصة للتعلم الإلكتروني	3.30	1.32	6	متوسطة
9	يزود المعلمين بأدلة تطبيقية توضح خطوات استخدام التعلم الإلكتروني	3.28	1.30	7	متوسطة
7	يعالج المشاكل التي تحول دون إدخال التعليم الإلكتروني	3.24	1.29	8	متوسطة
5	يلتزم بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني	3.21	1.33	9	متوسطة
10	يزود المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني	3.17	1.31	10	متوسطة
11	يكون فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني	3.08	1.33	11	متوسطة
الدرجة الكلية		3.28	1.17	متوسطة	

يبين الجدول السابق أن متوسط دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني لدى مدراء المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان كان متوسط الدرجة الكلية، إذا بلغ المتوسط الحسابي (3.28) والإنحراف المعياري (1.17). وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى المتوسط، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.38 – 3.08)، حيث جاءت فقرة" يصدر قرارات صريحة تدعم توظيف التعلم الإلكتروني" في المرتبة الأولى بمستوى متوسط ومتوسط حسابي وقدره (3.38) أما الإنحراف المعياري لها فكان (1.26)، أما في المرتبة الثانية من حيث الرتبة فجاءت

الفقرة التي تنص على" يعتمد مدير المدرسة نمط التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي وقدره (3.37) وبالمستوى المتوسط أيضا وانحراف معياري (1.31)، لكن جاءت الفقرة" يكون فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.08) لكن ضمن المستوى المتوسط أيضا، وهنا يمكن إجمال الفارق في المتوسطات بين أعلى قيمة وأدنى قيمة بي (0.30) والتي تدل على استقرار في الحكم على هذا المجال.

2. مجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي:

أشتمل هذا المجال على (4) فقرات تقيس بمجملها مدى" ممارسة التخطيط الاستراتيجي" لدى مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، والجدول (10) يبين ذلك.

جدول (10) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب والمستوى لمجال ممارسة التخطيط الإستراتيجي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
12	ينشئ وحدة للتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني	3.25	1.3	1	متوسطة
13	يكون فرق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني	3.18	1.23	2	متوسطة
15	يحدد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني	3.17	1.27	3	متوسطة
14	يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني	3.04	1.29	4	متوسطة
الدرجة الكلية		3.16	1.17	متوسطة	

يبين الجدول السابق أن مستوى ممارسة التخطيط الإستراتيجي للتعلم الإلكتروني لدى مديري المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان كان متوسط الدرجة الكلية، إذا بلغ المتوسط الحسابي (3.16) والإنحراف المعياري (1.17)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى المتوسط، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.25 – 3.04)، حيث جاءت الفقرة التي نص على "ينشئ وحدة للتخطيط الإستراتيجي للتعلم الإلكتروني" في الرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (1.3) بينما عبارة" يكون فرق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (1.23) وبالمستوى المتوسط، لكن الفقرة" يحدد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.27) وبالدرجة المتوسطة أيضا، لكن في المرتبة الأخيرة الفقرة" يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.04) وانحراف معياري (1.29) وبالدرجة المتوسطة أيضا وللملاحظة أن مقدار الفرق بين أعلى متوسط وأدنى متوسط هو(0.21) وهنا درجة الإستقرار في هذا المجال أعلى من المجال السابق.

3. مجال جاهزية البنية التقنية التحتية:

أشتمل هذا المجال على (12) فقرات تقيس بمجملها مدى" جاهزية البنية التقنية التحتية" لدى مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، والجدول (11) يبين ذلك.

جدول (11) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة التوظيف لمجال جاهزية البنية التقنية التحتية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	درجة التوظيف
16	يوفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها	3.58	1.34	1	كبيرة
17	يوفر البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني	3.41	1.32	2	كبيرة
24	يخزن المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة إلكترونيا	3.39	1.34	3	متوسطة
18	يوفر الدعم الفني للمعلمين	3.38	1.33	4	متوسطة
20	يفعل الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة	3.37	1.28	5	متوسطة
26	ينشئ قواعد بيانات شاملة بالمدرسة	3.34	1.3	6	متوسطة
19	ينشئ مركز لتطوير التعلم الإلكتروني	3.32	1.32	7	متوسطة
21	يوفر البرامج الإدارية الإلكترونية التي تحتاج لها المدرسة	3.32	1.32	7	متوسطة
22	يوفر نظاماً أمنياً موجداً لحماية المعاملات الإلكترونية	3.29	1.32	9	متوسطة
27	يستعين بقواعد البيانات المتوافرة لدى المدرسة عند اتخاذ القرارات	3.29	1.3	9	متوسطة
25	يحلل المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة ويستفاد منها إلكترونيا	3.22	1.31	11	متوسطة
23	يتواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني	3.19	1.35	12	متوسطة
الدرجة الكلية		3.34	1.15	متوسطة	

يبين الجدول السابق أن مستوى جاهزية البنية التقنية التحتية لدى مدراء المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان كان متوسط الدرجة الكلية، إذا بلغ المتوسط الحسابي (3.34) والإنحراف المعياري (1.15)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى الموافق والمتوسط، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.58 – 3.19)، ويتضح بأن الفقرة" يوفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها" في المرتبة الأولى وبالدرجة الموافقة وهذا يؤكد توفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها لدى الأغلبية

العظمى من عينة الدراسة بشكل تام حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.58) والإنحراف المعياري (1.34) أما الفقرة" يوفر البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني" وفي المرتبة الثانية وبدرجة الموافقة أيضا لكن المتوسط الحسابي لها كان (3.41) والإنحراف المعياري (1.32) وهنا تأكيد على توفر البرمجيات ضمن الأغلبية من عينة البحث، لكن لباقي الفقرات فقط درجة المتوسط وبالتالي هنالك ضعف فيها حيث جاءت الفقرة" يتواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (1.35) وبالدرجة المتوسطة حيث أن الفرق في المتوسط الحسابي بين أعلى وأدنى قيمه هي 0.20 أي أنه يوجد استقرار في القيم المتوسطة.

4. مجال تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم:

أشتمل هذا المجال على (9) فقرات تقيس بمجملها مدى" تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم" لدى مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، والجدول (12) يبين ذلك.

جدول (12) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب ودرجة التوظيف لمجال تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	ادرجة التوظيف
34	يراعي أخلاقيات استخدام الحاسب الآلي	3.48	1.35	1	كبيرة
36	يوجه المعلمين على استغلال إدارة الوقت عند تعامله مع تطبيقات التعلم الإلكتروني	3.33	1.35	2	متوسطة
35	يساعد في تعريف المعلمين بتطبيقات التعلم الإلكتروني المناسبة	3.32	1.33	3	متوسطة
28	ينشئ مراكز التعلم الداخلي لتطوير مهارات المعلمين في مجال تقنية المعلومات	3.22	1.32	4	متوسطة

30	يساعد في تعريف المعلمين بأساليب التدريس التي تناسب التعلم الإلكتروني	3.22	1.32	4	متوسطة
33	يدرب المعلمين على استخدام البريد الإلكتروني	3.19	1.27	5	متوسطة
31	يمكن المعلمين من حل المشكلات البسيطة للحاسب	3.18	1.23	6	متوسطة
29	يسهل برامج التدريب المستمر للمعلمين في مجال تقنية المعلومات	3.12	1.34	7	متوسطة
32	يدرب المعلمين على استخدام برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية	3.09	1.3	8	متوسطة
الدرجة الكلية		3.24	1.17	متوسطة	

يبين الجدول السابق أن مستوى دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني لدى مدراء المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان كان متوسط الدرجة الكلية، إذا بلغ المتوسط الحسابي (3.24) والإنحراف المعياري (1.17)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى الموافق والمتوسط، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.48 – 3.09).

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والسلطة المشرفة والتخصص وعدد سنوات الخبرة؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

1. متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير الجنس، كما تم اختبار (t–test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (13) ذلك.

الجدول (13) نتائج اختبار (ت) لدرجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t-test)، تبعا لمتغير الجنس

المجال	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	ذكر	261	3.02	1.22	4.82	*0.00
	أنثى	325	3.48	1.08		
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	ذكر	261	2.94	1.21	4.05	0.11
	أنثى	325	3.33	1.12		
جاهزية البنية التقنية التحتية	ذكر	261	3.07	1.22	5.17	*0.00
	أنثى	325	3.56	1.05		
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	ذكر	261	3.00	1.24	4.56	*0.00
	أنثى	325	3.44	1.07		
الدرجة الكلية	ذكر	261	3.02	1.18	4.99	*0.00
	أنثى	325	3.48	1.02		

*($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير الجنس،لصالح فئة الإناث بإستثناء ممارسة التخطيط التربوي لم يكن هناك فروق.

2. متغير التخصص:

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعاً لمتغير التخصص، كما تم إختبار (t-test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (14) ذلك.

الجدول (14) نتائج إختبار (ت) لدرجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t-test)، تبعا لمتغير التخصص.

المجال	نوع التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	أدبي	326	3.39	1.15	2.63	0.87
	علمي	260	3.13	1.19		
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	أدبي	326	3.26	1.17	2.42	0.37
	علمي	260	3.03	1.17		
جاهزية البنية التقنية التحتية	أدبي	326	3.44	1.14	2.45	0.96
	علمي	260	3.21	1.17		
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	أدبي	326	3.33	1.16	2.13	0.56
	علمي	260	3.12	1.17		
الدرجة الكلية	أدبي	326	3.38	1.10	2.53	0.87
	علمي	260	3.14	1.13		

*($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير التخصص، إستناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية، إذا بلغت (2.53) وبمستوى دلالة (0.87)، وكذلك في جميع المجالات.

3. متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، كما تم إختبار (t–test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (15) ذلك.

الجدول (15) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t–test)، تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	بكالوريوس فأقل	412	3.27	1.15	−0.15	0.10
	دراسات عليا	174	3.29	1.23		
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	بكالوريوس فأقل	412	3.18	1.20	0.61	*0.02
	دراسات عليا	174	3.11	1.09		
جاهزية البنية التقنية التحتية	بكالوريوس فأقل	412	3.32	1.14	−0.60	0.27
	دراسات عليا	174	3.39	1.20		
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	بكالوريوس فأقل	412	3.23	1.19	−0.21	0.20
	دراسات عليا	174	3.25	1.14		
الدرجة الكلية	بكالوريوس فأقل	412	3.27	1.11	−0.25	0.60
	دراسات عليا	174	3.29	1.13		

*$(\alpha \leq 0.05)$

تشير النتائج في الجدول السابق إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، إستناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية، إذا بلغت (0.25−) وبمستوى دلالة (0.60)، وكذلك في

جميع المجالات باستثناء مجال ممارسة التخطيط الإستراتيجي والذي بلغت قيمة (ت) المحسوبة له (0.61) عند مستوى دلالة (0.02) لصالح فئة بكالوريوس فأقل.

4. متغير السلطة المشرفة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعاً لمتغير السلطة المشرفة، كما تم إختبار (t–test) لعينتين مستقلتين، ويظهر الجدول (16) ذلك.

الجدول (16) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان واختبار (t–test)، تبعا لمتغير السلطة المشرفة

المجال	السلطة المشرفة	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	حكومي	258	2.67	1.08	-12.40	*0.04
	خاص	328	3.75	1.01		
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	حكومي	258	2.63	1.13	-10.56	*0.03
	خاص	328	3.58	1.03		
جاهزية البنية التقنية التحتية	حكومي	258	2.73	1.10	-12.68	*0.00
	خاص	328	3.82	0.96		
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	حكومي	258	2.68	1.15	-11.04	*0.00
	خاص	328	3.68	0.99		
الدرجة الكلية	حكومي	258	2.69	1.06	-12.57	*0.00

	خاص	328	3.74	0.93		

*($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج في الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير السلطة المشرفة، إستنادا إلى قيمة (ت) المحسوبة على الدرجة الكلية، إذا بلغت (-12.57) وبمستوى دلالة (0.00)، وكذلك في جميع المجالات لصالح فئة المدارس الخاصة.

5. متغير عدد سنوات الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة، ويظهر الجدول (17) ذلك.

الجدول (17) المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

المجال	عدد السنوات	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	207	3.64	1.11
	من 5 إلى 10 سنوات	204	3.30	1.13
	أكثر من 10 سنوات	175	2.83	1.13
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	أقل من 5 سنوات	207	3.52	1.15
	من 5 إلى 10 سنوات	204	3.18	1.10
	أكثر من 10 سنوات	175	2.70	1.13
جاهزية البنية التقنية التحتية	أقل من 5 سنوات	207	3.74	1.07
	من 5 إلى 10 سنوات	204	3.30	1.10
	أكثر من 10 سنوات	175	2.91	1.16

تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	أقل من 5 سنوات	207	3.59	1.12
	من 5 إلى 10 سنوات	204	3.23	1.11
	أكثر من 10 سنوات	175	2.83	1.17
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	207	3.65	1.05
	من 5 إلى 10 سنوات	204	3.27	1.06
	أكثر من 10 سنوات	175	2.84	1.10

*($\alpha \leq 0.05$)

يلاحظ من الجدول السابق وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة، إذا حصل أصحاب فئة (أقل من 5 سنوات) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (3.65) وبالرتبة الأولى، وجاء أصحاب الفئة (من 5 إلى 10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.27) وبالرتبة الأخيرة جاء المتوسط الحسابي لفئة (أكثر من 10 سنوات) إذ بلغ (2.84)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 تم إجراء تحليل التباين الأحادي، وجاءت نتائج التحليل على النحو التالي الموضح بالجدول (18) :

الجدول (18) تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	بين المجموعات	7544.17	2.00	3772.08	24.58	*0.00
	داخل المجموعة	89478.85	583.00	153.48		
	المجموع	97023.02	585.00			
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	بين المجموعات	1021.55	2.00	510.77	25.19	*0.00
	داخل المجموعة	11822.57	583.00	20.28		
	المجموع	12844.12	585.00			
جاهزية البنية التقنية التحتية	بين المجموعات	9339.85	2.00	4669.92	26.43	*0.00
	داخل المجموعة	103005.38	583.00	176.68		

	المجموع	112345.23	585.00			
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	بين المجموعات	4465.38	2.00	2232.69	21.50	*0.00
	داخل المجموعة	60555.86	583.00	103.87		
	المجموع	65021.24	585.00			
الدرجات الكلية	بين المجموعات	79449.43	2.00	39724.71	26.73	*0.00
	داخل المجموعة	866273.22	583.00	1485.89		
	المجموع	945722.65	585.00			

*($\alpha \leq 0.05$)

تشير النتائج بالجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنويه ($\alpha \leq 0.05$) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة، واستنادا إلى قيمة (ف) المحسوبة على الدرجة الكلية إذ بلغت (26.73)، وبمستوى دلالة (0.00)

الجدول (19) نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة

المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
			3.64	3.30	2.83
دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني	أقل من 5 سنوات	3.64	–		
	من 5 إلى 10 سنوات	3.30	*0.00	–	
	أكثر من 10 سنوات	2.83	*0.01	*0.00	–
المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
			3.52	3.18	2.70
ممارسة التخطيط الاستراتيجي	أقل من 5 سنوات	3.52	–		
	من 5 إلى 10 سنوات	3.18	*0.00	–	
	أكثر من 10 سنوات	2.70	*0.01	*0.00	–
المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات

			3.74	3.30	2.91
جاهزية البنية التقنية التحتية	أقل من 5 سنوات	3.74	–		
	من 5 إلى 10 سنوات	3.30	0.00*	–	
	أكثر من 10 سنوات	2.91	0.00*	0.00*	–
المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
			3.59	3.23	2.83
تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم	أقل من 5 سنوات	3.59	–		
	من 5 إلى 10 سنوات	3.23	0.00*	–	
	أكثر من 10 سنوات	2.83	0.01*	0.00*	
المجال	الخبرة	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
			3.65	3.27	2.84
الدرجات الكلية	أقل من 5 سنوات	3.65	–		
	من 5 إلى 10 سنوات	3.27	0.00*	–	
	أكثر من 10 سنوات	2.84	0.00*	0.00*	–

*($\alpha \leq 0.05$)

يظهر من الجدول (19) أنه يوجد فروق في الدرجة الكلية لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئتي خبرة أقل من 5 سنوات، و5 إلى 10 سنوات، لجميع مجالات الأداة.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

5.1 مناقشة النتائج

5.1.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

5.1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

5.2 التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان. ويتناول هذا الفصل مناقشة ما توصلت إليه الدارسة من نتائج وتفسيرها وفقاً لأسئلتها:

أولاً :مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان؟

تشير نتائج الدراسة الواردة في الجدول (8) بأن جاءت الدرجة متوسطة بمتوسط حسابي وقدره (3.17) وانحراف معياري وقدره (1.89) وجاءت أثر درجة ممارسة كافة المجالات ضمن الدرجة المتوسطة أيضا حيث تراوح الوسط الحسابي من (2.91) ولغاية (3.34). وهناك حاجة لرفع المتوسط الحسابي لمجال تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم وبذلك تكون أهم نقاط الضعف ضمن هذا المجال، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة نفيسة(1428هـ)، والحجايا(2010)، والعقيلي(2013) وتختلف مع دراسة الحربي(1427هـ)، ويماني(2006)، والخوالدة(2015) ، وقد يعزى السبب إلى:عدم الإلتزم بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني، وعدم تزويد المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني، وعدم تكوين فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني،

وعدم تحديد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني، وقلة عقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني، **وقلة التواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني.**

أما بالنسبة للمجالات فقد تمت مناقشتها كما يلي:

1. مجال دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني: ومن خلال ملاحظة الجدول(9) فإنه يلاحظ بأن أضعف قيم المتوسط الحسابي كان للفقرة (11) والتي تنص على "تكوين فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي وقدره (3.08) وانحراف معياري (1.33) ضمن درجة متوسطة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المجال من (3.08 إلى 3.38) أي أنه يوجد ضعف عام في هذا المجال، حيث جاءت فقرة" يصدر قرارات صريحة تدعم توظيف التعلم الإلكتروني" في المرتبة الأولى بمستوى متوسط بقيمة متوسط حسابي وقدره (3.38) أما الإنحراف المعياري لها فكان (1.26) وهذا يعني أن درجة تطبيق هذه الفقرة متوسط،ويعزى السبب لرواج هذا الأسلوب، أما في المرتبة الثانية من حيث الرتبة فقد جاءت الفقرة التي تنص على" يعتمد مدير المدرسة نمط التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي وقدره (3.37) وبالمستوى المتوسط أيضا، لكن جاءت الفقرة" يكون فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.08) لكن ضمن المستوى المتوسط أيضا، ويعزى السبب لإهتمام مدير المدرسة بهذا النمط لحصول المدرسة على السمعة الطيبة والتنافس مع المدارس الأخرى، وهنا يمكن إجمال الفارق في المتوسطات بين أعلى قيمة وأدنى قيمة (0.30) والتي

تدل على استقرار في الحكم على هذا المجال. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الصرايرة وأبو حميدة (2016) وتختلف مع دراسة الزيود (2012).

2. مجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي: من خلال ملاحظة الجدول (10) فإنه يلاحظ بأن الفقرة رقم (14) ذات أثر سيئ على المتوسط العام لهذا المجال والتي تنص على أن "يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي وقدره(3.04) وانحراف معياري (1.29) كما أن هذا المجال تراوحت متوسطاته الحسابية بين(3.04 و3.25)، حيث جاءت الفقرة التي نص على" ينشئ وحدة للتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني" في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.25) وانحراف معياري (1.3) بينما عبارة" يكون فرق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (1.23) وبالمستوى المتوسط، لكن الفقرة" يحدد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.27) وبالدرجة المتوسطة أيضا، لكن في المرتبة الأخيرة الفقرة" يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.04) وانحراف معياري (1.29) وبالدرجة المتوسطة أيضا وللملاحظة أن مقدار الفرق بين أعلى متوسط وأدنى متوسط هو(0.21) وهنا درجة الاستقرار في هذا المجال أعلى من المجال السابق.

3. مجال جاهزية البنية التقنية التحتية: من خلال ملاحظة الجدول (11) فإنه يلاحظ بأن الفقرات رقم (16) و(17) تحظى بدرجة الموافقة وهذا يؤكد أنها متحققة بشكل مقبول على المستوى

العام وأنه تقع الفقرة رقم (23) والتي تنص على أنه "يتواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني" بمتوسط حسابي وقدره (3.19) وانحراف معياري وقدره (1.35) لكن المتوسطات لهذا المجال تتراوح بين (3.19) و(3.58)، ويتضح بأن الفقرة" يوفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها" في المرتبة الأولى وبدرجة كبيرة وهذا يؤكد توفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها لدى الأغلبية العظمى من عينة الدراسة بشكل تام حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.58) والإنحراف المعياري (1.34). أما الفقرة" يوفر البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني" فجاءت في المرتبة الثانية وبدرجة كبيرة أيضاً لكن المتوسط الحسابي لها كان (3.41) والإنحراف المعياري (1.32) وهنا تأكيد على توفر البرمجيات ضمن الأغلبية من عينة البحث، لكن باقي الفقرات حصلت على درجة متوسطة، وبالتالي هنالك ضعف فيها فقد جاءت الفقرة" يتواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (1.35) وبالدرجة المتوسطة حيث أن الفرق في المتوسط الحسابي بين أعلى وأدنى قيمه هي 0.20 أي أنه يوجد استقرار في القيم المتوسطة.وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الخوالدة (2015).

4. مجال تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم: يحظى هذا المجال بالدرجة المتوسطة ولكن فيه الفقرة رقم (34) والتي تنص على أنه "يراعي أخلاقيات إستخدام الحاسب الآلي" بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري وقدره (1.35) حيث تتراوح متوسطات هذا المجال ما بين 3.09 و3.48. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة لم ونكماري وهو (2016 Lim, Nakamori& Ho,).

ثانيا :مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل هناك فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والسلطة المشرفة، والتخصص، وسنوات الخبرة؟

تمت مناقشة هذا السؤال حسب متغيراته، وهي كما يأتي:

1. الجنس: تشير النتائج في الجدول (13) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير الجنس، في جميع المجالات لصالح فئة إناث، ويعزى السبب إلى عدم انشغالها بالمناصب القيادية العليا، وايضاً لإلتزامهن الأكبر بتعليمات الإدارة المدرسية ووجود وقت كافٍ لديهن لإستخدام التعلم الإلكتروني، مما انعكس ايجاباً على الأداء، بإستثناء مجال ممارسة التخطيط الاستراتيجي والذي بلغت قيمت (ت) المحسوبة له 4.05 عند مستوى دلالة (0.11). وقد اختلفت هذه الدراسة مع نتائج أبو ربيع (2015) و الصرايرة وأبو حميد (2016) .
2. التخصص: تشير النتائج في الجدول(14) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير التخصص، في جميع المجالات.

ويعزى السبب إلى أن البيئة التعليمية واحدة، واهتمام جميع التخصصات بتوظيف التعلم الالكتروني، كما أن جميع المعلمين والمعلمات من أفراد عينة الدراسة بمختلف تخصصاتهم لديهم نظرة مشابهة لدور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة الصرايرة وأبو حميد (2016) والزيود (2012).

3. المؤهل العلمي: تشير النتائج في الجدول(15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير المؤهل العلمي، في جميع المجالات بإستثناء مجال "ممارسة التخطيط الاستراتيجي" والذي بلغت قيمة (ت) المحسوبة له 0.61 عند مستوى دلالة 0.02. و قد يعزى السبب أنهم خريجون منظومة تعليمية واحدة، وبسبب وجود فجوة بين ما يتم دراسته وما يتم تطبيقه.
4. السلطة المشرفة: تشير النتائج في الجدول(16) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير السلطة المشرفة، لصالح معلمي المدارس الخاصة، في جميع المجالات. ويعزى السبب إلى الدعم المادي التي تقدمة المدارس الخاصة للتعلم الإلكتروني، واهتمام المدارس الخاصة برضا أصحاب المصالح.
5. عدد سنوات الخبرة: يلاحظ من الجدول (17) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، تبعا لمتغير عدد سنوات الخبرة، إذا حصل أصحاب فئة (أقل من 5

سنوات) على أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (3.65) وبالرتبة الأولى، وجاء أصحاب الفئة (من 5 إلى 10 سنوات) بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.27) وبالرتبة الأخيرة جاء المتوسط الحسابي لفئة (أكثر من 10 سنوات) إذ بلغ (2.84)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 تم عرض نتائج تحليل التباين الأحادي الموضح بالجدول (19). ويعزى السبب أن فئة أقل من 5 سنوات أكثر اهتماماً من باقي الفئات كونهم حديثي التخرج، ويحاولون اثبات جدارتهم لكي يتبوا مناصب أرفع في المدرسة.

التوصيات:

في ضوء النتائج توصي الباحثة بالاتي:

- ✓ الالتزام بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني
- ✓ تزود المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني
- ✓ تكوين فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.
- ✓ تحديد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني
- ✓ عقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني.
- ✓ الاستعانة بقواعد البيانات المتوافرة لدى المدرسة عند اتخاذ القرارات
- ✓ تحليل المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة ويستفاد منها إلكترونيا
- ✓ التواصل مع أولياء الأمور من خلال البريد الإلكتروني.
- ✓ تسهيل برامج التدريب المستمر للمعلمين في مجال تقنية المعلومات

- ✓ تدريب المعلمين على استخدام برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية.
- ✓ اجراء دراسة تتناول معيقات تطبيق التعلم الالكتروني في المدارس الثانوية في الإردن.
- ✓ توفير فنيين لتقديم الدعم الفني المباشر في حال حدوث أي مشكلات فنية في الأجهزة المستخدمة في المدارس.
- ✓ توفير الدعم المعنوي والمالي اللازم لنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المجتمع المدرسي.
- ✓ إثراء برامج إعداد المعلمين في الجامعات الإردنية بمساقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني واستخام الحاسوب والإنترنت في التعليم .

المراجع

6.1 المراجع باللغة العربية

6.2 المراجع باللغة الإنجليزية

المراجع

المراجع باللغة العربية

أبو العلا، سهير عبد اللطيف(2007). التعليم الالكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم الجامعي "رؤية مستقبلية". **المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر أفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي**، مصر.

أبو ربيع، ابتسام أحمد طه(2015). **مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان**. رسالة ماجستير غير مشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان: الأردن.

ابو شرخ، هشام حامد عبد الرازق(2008). **درجة فاعلية أداء مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة وسبل تطويره.**(رسالة ماجستير غير منشورة)،الجامعة الإسلامية، غزة .

أبو عظمة، نجيب والأنصاري، رفيدة (1430هـ). مدخل لتقويم التعليم الإلكتروني وفق معايير الجودة الشاملة. **مجلة كلية التربية والعلوم الإنسانية**. جامعة طيبة، مأخوذ من شبكة الأنترنت بتاريخ (2016/9/30ـ) من موقع (www.abegs.org) .

آل عامر، حنان سالم(2012). متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني. مصر، **مجلة القراءة والمعرفة**،(1)، 1-25.

آل محيا، عبد الله يحيى(1429هـ). **أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الالكتروني ٢,٠ Learning - Eعلى مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة : السعودية.

التركي، عثمان تركي(2010). متطلبات استخدام التعليم الالكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. البحرين، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، 11(1)، 151 – 174.

الترتويري، عوض بن حسين محمد(2006). أدوار حديثة لمعلم المستقبل في ضوء المدرسة الالكترونية. بحث مقدم للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية(جستن) **اللقاء السنوي الثالث عشر بعنوان**" **إعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة**"، السعودية.

الحجايا، نايل محمد(2010). واقع التعليم الالكتروني في الجامعات الأردنية. **بحث مقدم للمؤتمر والمعرض الدولي الثالث في التعليم الالكتروني**. دور التعليم الالكتروني في تعزيز مجتمعات المعرفة، مركز التعلم الإلكتروني بجامعة البحرين9–10 مارس، البحرين.

الحربي، محمد بن صنت(١٤٢٧هـ). **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين**. (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة : السعودية.

الحربي، محمد بن صنت(١٤٢٧هـ). **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين**. (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة : السعودية.

الحسناوي، موفق عبد العزيز(2008).**دور التعليم الإلكتروني في تعزيز التعليم الجامعي**. مأخوذ من شبكة الإنترنت بتاريخ 2016/10/18 من موقع(http://www.alnasiriyah.com/forum/showthread.php?t=662

الحلفاوي، وليد (2006).**مستجدات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات**. عمّان: دار الفكر.

حنا، تودري مرقص وجورج، جورجيت دميان(2010). التعليم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه متطلب أساسي لتحقيق جودة التعليم الجامعي المفتوح. مصر، **المؤتمر العلمي السنوي الثالث والدولي الأول** "**معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي**.

الحيلة، محمد محمود (2004). **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**. الطبعة الرابعة، عمان: دار المسيرة.

الخان ، بدر (2005). **استراتيجيات التعلم الإلكتروني**. ترجمة: علي الموسوي وآخرون، حلب: شعاع النشر والعلوم.

الخوالدة، محمد فلاح علي(2015). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم.**العلوم التربوية**،3(42)، 1043–1062.

دلال، زكريا (1424هـ). استراتيجيات الإدارة التربوية وتقانة المعلومات. **مجلة الفيصل**، ع(328)، 23-43.

الزامل، زكريا عبدالله (١٤٢٥ هـ). تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في بعض مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطالب. **بحث مقدم للمؤتمر التقني السعودي الثالث**، ٢٨ شوال – ٣ ذو القعدة، مأخوذ من شبكة الانترنت بتاريخ 2016/10/2 من موقع(http://goo.gl/xVjCF).

الزيود، م.(2012). درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في مملكة البحرين، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، البحرين،13 (2). 13-41.

زيتون، حسن (2006). **تصميم التدريس . رؤية منظومية**. بيروت: عالم الكتب.

زين الدين، محمد بن محمود(2007). **كفايات التعليم الإلكتروني**. جدة : خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.

سالم، أحمد محمد(2004). **تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني**. الرياض: مكتبة الرشد.

ستراك، رياض (2004). **دراسات في الإدارة التربوية**. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

السعادة، جودت و السرطاوي، عادل فايز (2003). **استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم**. عمان: دار الشروق.

السعود , راتب (2007). **الاشراف التربوي**. عمان: دار طارق للنشر والتوزيع.

الشرقاوي، جمال (2005). تنمية مفاهيم التعليم والتعلم الإلكتروني ومهاراته لدى طلاب كلية التربية بسلطنة عمان. **مجلة كلية التربية**، (58).2-25

الشناق،عبد السلام(2008). **دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية**.(أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة عمان العربية، عمان:ا لأردن.

الشهراني، ناصر عبد الله(1429هـ). **مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين**. (رسالة دكتوراه غير منشورة) جامعة أم القرى، السعودية.

الشهري، فائز بن عبد الله (2002).التعليم الالكتروني في المدارس السعودية: قبل أن تشترى القطار هل وضعنا القضبان. **مجلة المعرفة**(وزارة التربية والتعليم السعودية)، (91) ،36 – 44.

الصرايرة، خالد و أبو حميد، عاطف (2016). دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في المجتمع المدرسي، **دراسات**، العلوم التربوية ، 43 (9)، 1483 – 1501.

عبد الحميد، حسام الدين حسين ومحمد، آمال ربيع (٢٠٠٤). التعلم الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه في التعليم رؤية مستقبلية لتطوير التعليم العالي بسلطنة عمان. **بحث مقدم للمؤتمر العلمي الثامن "الأبعاد الغائبة في مناهج العلوم بالوطن العربي"** من 25–28 يوليو ، الجمعية المصرية للتربية والتعليم، جامعة عين شمس، مصر.

العبد الكريم،مشاعل عبد العزيز (1429هـ).**واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض.**(رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة الملك سعود،الرياض:المملكة العربية السعودية.

العمرات (2010). درجة فاعلية اداء مديري المدارس في مديرية تربية البتراء من وجهة نظر المعلمين. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 6 (4)، 349 – 359 .

عثمان، الشحات (2009). توظيف تكنولوجيا التعلم الإلكتروني ضرورة حتمية لتحقيق جودة التعليم العام. **مجلة كلية التربية بدمياط** ، (51)، 37–54.

عفونة، ساندة وزواهرة، سامي(2010).التخطيط الاستراتيجي للتعلم الالكتروني تبعاً لنمط خان دراسة حالة جامعة القدس المفتوحة. **بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثالث "دور التعلم الالكتروني في تعزيز مجتمعات المعرفة"**، مركز التعلم الإلكتروني بجامعة البحرين9–10 مارس، البحرين.

العقاد، محمد (2012). **التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة، كلية تكنولوجيا المعلومات.** جامعة بيرزيت، مأخوذ من شبكة الأنترنت 2016/10/1.(http://www.slideshare.net/guestbfd7302/ss-3762360).

العقيلي، مجدولين محمود(2013).**درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين.**(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، الأردن.

العنزي، فاطمة بنت قاسم (2011). **التجديد التربوي والتعلم الإلكتروني**. عمان: دار الراية للنشر والتوزيع.

عيسى، حسين محمد(2006). مقومات الإدارة الاستراتيجية لنظام التعليم بالمفتوح والإلكتروني: إطار مقترح. **مؤتمر التخطيط الاستراتيجي لنظم التعليم المفتوح والإلكتروني – إطار للتميز – مركز التعليم المفتوح**. عين شمس، مصر.

غلام، كاميليا (2008). **معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.

الفرا، يحي(١٤٢٩هـ).**التعليم الإلكتروني: رؤى من الميدان**. مأخوذ من شبكة الانترنت بتاريخ 2016/10/22م من موقع (http://goo.gl/dtj5x5).

الفيومي، نبيل(٢٠٠٣). **التعلم الإلكتروني في الأردن: خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية التحديات والإنجازات وآفاق المستقبل**. مأخوذ من شبكة الانترنت بتاريخ 2016/9/22م من موقع(https://uqu.edu.sa/page/ar/115663).

كافي، مصطفى يوسف (2009). **التعلم الإلكتروني في عصر الاقتصاد المعرفي**. دمشق: دار رسلان.

الكنعان، هدى محمد(2009).استخدام التعليم الالكتروني في التدريس. **ورقة عمل مقدمة لملتقى التعليم الالكتروني الأول في التعليم العام**، السعودية.

اللامي،عوض(2008). **واقع استخدام تطبيقات الحاسوب في مجالات الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بمحافظة الخبر**.(رسالة ماجستير غير منشورة)،الجامعة الخليجية،المنامة:البحرين.

لال، زكريا و الجنيدي، علياء (2008).**تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق** . الرياض : دار عالم الكتب.

المبيريك، هيفاء بنت فهد(1423هـ). التعلم الإلكتروني: تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعلم الإلكتروني مع نموذج مقترح، **ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل**، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.

الموسوي، علاء بن محمد (٢٠٠٨).متطلبات تفعيل التعليم الالكتروني. **ورقة عمل مقدمة لملتقى التعليم الإلكتروني الأول**. مأخوذ من شبكة الانترنت بتاريخ 2016/10/15 من موقع(http://www.eqra.com.sa/Data/dt-0020.pdf).

الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز (2005). **التعلم الإلكتروني – الأسس والتطبيقات**، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض:المملكة العربية السعودية، ط1.

النفيسة، خالد عبدالرحمن (١٤٢٨هـ) . **واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، السعودية.

النمري ، حنان سرحان عواد (2012). مدى استخدام أنماط ومتطلبات التعليم الالكتروني في برنامج الإعداد التربوي لمعلمة اللغة العربية بجامعة أم القرى. **مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس**، (23) ، 47 – 84.

الولي، عبد الرحمن ناصر (2008). التعليم الالكتروني مفاهيم ورؤى مستقبلية. بحث مقدم للمؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم" **تكنولوجيا التعليم الالكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي**. جامعة عين شمس26–27/مارس ، القاهرة، مصر

اليحيوي، صبرية مسلم(2011). تطبيق المتطلبات التنظيمية للتعليم الالكتروني في جامعة الملك سعود من وجهة نظر القيادات التربوية. **مجلة كلية التربية**، جامعة الأزهر، ع 145، ج 2.

يماني، هناء عبدالرحيم (2006). **التعليم الإلكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء متطلبات عصر تقانة المعلومات**. (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.

يوسف، رضا بهي الدين مصطفى(2010). **ضوابط ومعايير الجودة لنظم التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في تدريس برنامج التصميم الداخلي**. جمهورية مصر العربية.

المراجع باللغة الإنجليزية :

Afshari, M .(2008).School Leadership and Information and Communication Technology, **Turkish online journal of Educational Technology – TOJET ,** 7 (4), 82-89.

AL-shabatat , A.(2014). Gifted teachers stages of concerns for integrating E-learning in the Gifted schools in Jordan , **Turkish online journal of Educational Technology – TOJET**, 13 (2), 79- 87.

Alstrup, S. and Rootzén, H. (2016). 'Possibilities and Barriers for e-Learning in Primary School in Denmark', Proceedings Of The European Conference On E-Learning.

Chen, R. (2015).The Impacts of Workplace Advantage , Learning ,Intention, and Technology Skills on the Use of Information Technology- Assisted Instruction by Early Childhood Pre-service Teachers, **Turkish online journal of Educational Technology – TOJET**, 14 (2) , 206-218.

Chytry, V. Kroufek, R. and Kezovska, M. (2016), 'E-Learning from Point Of View of Student of Elementary School Teaching', **Proceedings of the European Conference on E-Learning**, p. 138-143.

Goodison, T. (2001). The implementation of E. learning in higher education in the United Kingdom. **The Road thread. Higher Education in Europe**.26 (2), 247 - 262.

Goosen, L. and Merwe, R. (2016), 'E-Learners, Teachers and Managers at e-Schools in South Africa', Proceedings Of The European Conference On E-Learning.

Rojo, A. and Agudelo, M. (2013), 'The school environment project and its connection with e-learning for pre-school children in Escuela Normal Superior La Hacienda de Barranquilla, Colombia', **RUSC: Revista De Universidad Y Sociedad Del Conocimiento**, 10, (2), 316-327

Merc, A. (2015), Using Technology in the Classroom: A Study with Turkish Pre-service EFL Teachers, Turkish **online journal of Educational Technology – TOJET,** 14 (2), 229-240.

Muain, J. (2004). Faculty opinions towards Introducing E – Learning at The University of Bahrain. **The International Review of Research in Open and Distance Learning**, 5(2), 34-49.

Nelson, M. (2008).Is Higher Education Ready to Switch to Digital Course Materials? The Cost of Tex books Is Driving Electronic Solutions. **Chronicle of Higher Education**.55 (14), 29-38.

Park, S. (2009).An Analysis of the Technology Acceptance Model in Understanding University Students' Behavioral Intention to Use e-Learning. **Educational Technology & Society**, 12(3), 150-162.

Selim, H. (2007). Critical success Factors for E-learning acceptance: confirmatory Factor models**. Science Direct**, (49), 396- 413.

Sharpe, R, Benfield, G. and Francis, R. (2006).Implementing a University E-Learning Strategy: Levers for change within Academic Schools, Research in Learning Technology. **Journal Articles; Reports- Descriptive**, 14(2), 135-151.

Sloan, C. (2008). **Staying the Course: Online Education in the United States, 2008″ by I**. Elaine Allen and Jeff Seaman. the sixth annual reports on a study conducted by the Babson Survey Research Group for the Sloan Consortium, Available at (http:// sloancon sortium.org/publi cations/survey/pdf/staying_the _course .pdf, Retrieved at (13/6/2012)

Stubbé, H. Badri, A. Telford, R. Van der Hulst, A. and van Joolingen, W. (2016), 'E-Learning Sudan, Formal Learning for Out-of-School Children', **Electronic Journal Of E-Learning**, 14, (2), 136-149

Taha, M. (2014). **Investigating the success of E-learning in secondary schools: The case of the Kingdom of Bahrain**, Brunel University.

Tait, M., Tait, D., Thornton, F. and Edwards, M. (2008). Development and evaluation of critical care E-learning scenario**. Nurse education**, (28), 970 – 980.

Wills, S. and Bowles, K. (2009). An evolutionary approach to strategic planning for e-Learning. University of Wollongong, Australia. A research presented for the 1st Conference on electronic education and Distance. **Education Convened in Riyadh.**, (22), 16-18.

الملاحق

- **الملحق الأول : الإستبانة بصورتها الأولية**
- **الملحق الثاني :أسماء المحكمين**
- **الملحق الثالث : الإستبانة بصورتها النهائية**
- **الملحق الرابع – الملحق العاشر : كتب التسهيل**
- **الملحق الحادي عشر : الإحصائية**

الملحق الأول

الإستبانة بصورتها الأولية

المملكة الاردنية الهاشمية

وزارة التعليم العالي

جامعة الشرق الأوسط

بسم الله الرحمن الرحيم

تحكيم استبانة

سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل :..... وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

تقوم الباحثة بإعداد رسالة ماجستير عن "**دور مديري المدارس في توظيف التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية في محافظة عمان**". وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور مديري المدارس في توظيف التعلم الإلكتروني المدارس في ضوء التقنيات العديدة والمعاصرة من وجهة نظر المعلمين ، كما تهدف إلى معرفة درجة اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات (الجنس، السلطة المشرفة، المؤهل العلمي ، التخصص، وسنوات الخبرة).

ولتحقيق هذا الغرض تم تطوير استبانه: توظيف التعلم الإلكتروني بالمدارس الثانوية مكونة من ست مجالات: توظيف التعلم الإلكتروني ومكون من (46) فقرة موزعة على ست مجالات هي (دعم الإدارة المدرسية ، وممارسة التخطيط الاستراتيجي ، ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني ، وجاهزية البنية التقنية التحتية ، وتحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين، وتأهيل المتعلمين)، وقد صممت وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي كالتالي: موافق بشدة، موافق، متردد غير موافق، غير موافق بشدة.

ونظراً لما تتمتعون به من مكانة تربوية هامة وخبرة في هذا المجال، ولأهمية رأيكم السديد في تحقيق أهداف هذه الدراسة، نرجو التكرم بتحكيم هذه الاستبانه، وإبداء رأيكم حول عباراتها من حيث انتمائها للمحور أو عدم انتمائها، ومدى مناسبة الصياغة اللغوية للعبارات.

الباحثة

لينا جمال عبد الباري

الرجاء كتابة البيانات التالية:

الاسم	
الرتبة الأكاديمية	
جهة العمل	

البيانات الأولية:

الرجاء وضع علامة ✓أمام العبارة الصحيحة

الجنس : ( ) ذكر. ( ) أنثى

التخصص : ( ) علمية ( ) إنسانية.

المؤهل العلمي : ( ) بكالوريوس فأقل ( ) دراسات عليا.

السلطة المشرفة: ( )حكومية ( ) خاصة

عدد سنوات الخبرة: ( ) من 1 الى أقل 5 سنوات ( ) من 1 الى أقل 5 سنوات

( ) أكثر من 10 سنوات

المحور الأول : توظيف التعلم الإلكتروني

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الأول: دعم الإدارة المدرسية						
1.	تقر إدارة المدرسة لنمط التعلم الإلكتروني.					
2.	تصدر قرارات صريحة تدعم التعلم الإلكتروني.					
3.	ترصد ميزانية خاصة للتعلم الإلكتروني.					
4.	تقوم إدارة المدرسة بتحديث القوانين والتعليمات لتتماشى مع التعلم الإلكتروني.					
5.	تلتزم إدارة المدرسة بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني.					
6.	تقدم إدارة المدرسة حوافز مادية و للمعلمين الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني.					
7.	تقوم إدارة المدرسة من الحد من العوامل التي تحول دون إدخال التعلم الإلكتروني.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الثاني: ممارسة التخطيط الاستراتيجي						
1.	تنشئ وحدة للتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني.					
2.	تكوين فرق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني والإعلان عنه.					
3.	تعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية.					
4.	تحدد الأهداف العامة والخاصة لإدخال التعلم الإلكتروني.					
5.	توضع الأهداف في شكل أولويات ومهام محددة انطلاقاً من الأهداف العامة للمدرسة.					
6.	تحدد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني.					
7.	تحدد الموارد المالية اللازمة لتنفيذ مشروع إدخال التعلم الإلكتروني.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الثالث: نشر ثقافة التعلم الإلكتروني						
1.	توعي المعلمين بأهمية التعلم الإلكتروني.					
2.	تحفز المعلمين على حضور الندوات في مجال التعلم الإلكتروني.					
3.	تزود المعلمين بأدلة تطبيقية توضح خطوات استخدام التعلم الإلكتروني.					
4.	تعد نشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني.					
5.	تكون فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الرابع: جاهزية البنية التقنية التحتية						
1.	توفر اجهزة الحاسب الالي وملحقاتها.					
2.	توفر الفصول الذكية.					
3.	توفر البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني.					
4.	توفر الدعم الفني للمعلمين .					
5.	تنشئ مركز لتطوير التعلم الإلكتروني والمحتوى الرقمي.					
6.	توفر اتصال سريع الشبكة العالمية " الانترنت					
7.	تفعل المدرسة الموقع الإلكتروني الخاص بها					
8.	تحصل المدرسة على البرامج الإدارية الإلكترونية من إدارة الخدمة التعليمية					
9.	توفر نظام امني موحد لحماية المعاملات الإلكترونية					
10	تستوعب شبكة الإتصالات الخدمات المقدمة في المدرسة					
11	تسلم واجبات الطلاب الكترونيا					
12	تواصل إدارة المدرسة مع اولياء الامور من خلال البريد الإلكتروني					
13	تخزن المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة وتحلل ويستفاد منها					
14	يوجد قواعد بيانات شاملة بالمدرسة					
15	تؤخذ القرارات بعد الاستعانة بقواعد البيانات المتوافرة لدى المدرسة					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الخامس: تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين						
1.	ينشئ مراكز التعليم الداخلي لتطوير مهارات المعلمين في مجال تقنية المعلومات.					
2.	يدعم برامج التدريب المستمر للمعلمين.					
3.	يؤهل المعلمين لإدارة الصف الإلكتروني.					
4.	يدرب المعلمين على إثارة دافعية الطلاب للتعلم الإلكتروني.					
5.	يعرف المعلمين بأساليب التدريس التي تناسب التعلم الإلكتروني.					
6.	تمكن المعلمين من حل المشكلات البسيطة للحاسب.					
7.	يحث المعلمين على استخدام برامج المحادثة والبريد الإلكتروني والشبكة العنكبوتية .					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لاستراتيجيات النظرية البنائية الاجتماعية		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
المجال السادس: تأهيل المتعلمين						
1.	يجيد استخدام الحاسب الإلكتروني بتطبيقاته المختلفة					
2.	تدريب المتعلمين على استخدام برامج المحادثة والبريد الإلكتروني والشبكة العنكبوتية					
3.	يصنف المعلومات الإلكترونية وفقا لإهميتها بالنسبة لدراسته					
4.	يراعي اخلاقيات استخدام الحاسب الالي					
5.	تتوفر لديه الرغبة والدافعية للتعلم من خلال التعلم الإلكتروني					
6.	توجيه المتعلمين على السير في التعلم الإلكتروني وفقاً لتوجيهات معلميهم.					
7.	تعريف المتعلمين بتطبيقات التعلم الإلكتروني المناسبة.					
8.	تمكين المتعلمين من حل المشكلات البسيطة للحاسب.					
9.	توجيه المتعلمين على الحرص على إدارة الوقت بشكل جيد عند تعامله مع تطبيقات التعلم الإلكتروني.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

الملحق الثاني

كشف بأسماء الأساتذة محكمي اداة الدراسة

أسم عضو هيئة التدريس	التخصص	الرتبة الأكاديمية / الجامعة
أ.د. عبد الجبار البياتي	إدارة وقيادة تربوية	استاذ / جامعة الشرق الأوسط
أ.د. عباس الشريفي	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ / جامعة الشرق الأوسط
أ.د. عبد الحافظ سلامة	تكنولوجيا تعليم	أستاذ / جامعة الشرق الأوسط
أ.د. غازي خليفة	مناهج وأساليب تدريس	أستاذ / جامعة الشرق الأوسط
أ.د. محمود الحديدي	مناهج وأساليب تدريس	أستاذ / جامعة الشرق الأوسط
أ.د. سلامة طناش	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ / الجامعة الأردنية
د.خالد الصرايرة	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مشارك / جامعة مؤتة
د.نايل الرشايدة	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مشارك / جامعة مؤتة
د.صالح عبابنة	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مشارك / الجامعة الأردنية
د. حمزة العساف	تكنولوجيا تعليم	أستاذ مساعد / جامعة الشرق الأوسط
د.فادي عودة	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مساعد / جامعة الشرق الأوسط
د. محمد بني مفرج	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مساعد / جامعة الشرق الأوسط
د. تغريد المومني	إدارة وقيادة تربوية	أستاذ مساعد / جامعة الشرق الأوسط

الملحق الثالث

الإستبانة بصورتها النهائية

أخي المعلم / أختي المعلمة **المحترمين**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة ميدانية بعنوان " **دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان** ". لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية.

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور مديري المدارس في توظيف التعلم الإلكتروني المدارس الثانوية من وجهة نظر المعلمين .

ونظرًا لخدمتكم الميدانية في ميدان المدارس والتي سيكون لها أكبر الأثر في إثراء هذه الدراسة ، يرجى من سيادتكم قراءة بنود هذه الإستبانة بكل صدق وموضوعية ووضع إشارة (×) أمام كل بند من بنود الإستبانة الذي يعبر عن رأيكم، علمًا بأن جميع الإجابات والبيانات التي سيتم جمعها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

شاكرة لكم جهودكم وحسن تعاونكم ،،،

الباحثة

لينا جمال عبد الباري

البيانات الأولية:

الرجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة المناسبة فيما يأتي:

الجنس : ( ) ذكر ( ) أنثى

التخصص : ( ) علمي ( ) أدبي.

المؤهل العلمي : ( ) بكالوريوس فأقل ( ) دراسات عليا.

السلطة المشرفة: ( )حكومية ( ) خاصة

عدد سنوات الخبرة: ( ) أقل من 5 سنوات ( ) من 5 إلى أقل من 10 سنوات

( ) 10 سنوات فأكثر .

م	العبارات	درجة الموافقة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً
المجال الأول : دعم ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني						
1.	يعتمد مدير المدرسة نمط التعلم الإلكتروني.					
2.	يصدر قرارات صريحة تدعم توظيف التعلم الإلكتروني.					
3.	يرصد ميزانية خاصة للتعلم الإلكتروني.					
4.	يحدث القوانين والتعليمات لتتماشى مع توظيف التعلم الإلكتروني.					
5.	يلتزم بتنفيذ خطط تطبيق التعلم الإلكتروني.					
6.	يحفز المعلمين الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني.					
7.	يعالج المشاكل التي تحول دون إدخال التعلم الإلكتروني.					
8.	يوعي المعلمين بأهمية توظيف التعلم الإلكتروني.					
9.	يزود المعلمين بأدلة تطبيقية توضح خطوات استخدام التعلم الإلكتروني.					
10	يزود المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيقات التعلم الإلكتروني.					
11	يكون فريق إعلامي لنشر ثقافة التعلم الإلكتروني.					
المجال الثاني : ممارسة التخطيط الاستراتيجي						
12	ينشئ وحدة للتخطيط الاستراتيجي للتعلم الإلكتروني.					
13	يكون فرق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني.					
14	يعقد جلسات للعصف الذهني لتحديد التوجهات المستقبلية في مجال التعلم الإلكتروني.					

15 يحدد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني.						
المجال الثالث: جاهزية البنية التقنية التحتية						
16 يوفر أجهزة الحاسوب وملحقاتها.						
17 يوفر البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني.						
18 يوفر الدعم الفني للمعلمين .						
19 ينشئ مركز لتطوير التعلم الإلكتروني						
20 يفعل الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة						
21 يوفر البرامج الإدارية الإلكترونية التي تحتاجها المدرسة						
22 يوفر نظامًا أمنيًا موحدًا لحماية المعاملات الإلكترونية						
23 يتواصل مع اولياء الامور من خلال البريد الإلكتروني						
24 يخزن المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة إلكترونياً.						
25 يحلل المعلومات والبيانات الخاصة بالطلبة ويستفاد منها الكترونيًا.						
26 ينشئ قواعد بيانات شاملة بالمدرسة.						
27 يستعين بقواعد البيانات المتوافرة لدى المدرسة عند اتخاذ القرارات						
المجال الرابع : تحقيق الإحتياجات التدريبية للمعلمين وتأهيلهم						
28 ينشئ مراكز التعليم الداخلي لتطوير مهارات المعلمين في مجال تقنية المعلومات.						
29 يسهل برامج التدريب المستمر للمعلمين في مجال تقنية المعلومات.						
30 يساعد في تعريف المعلمين بأساليب التدريس التي تناسب التعلم الإلكتروني.						
31 يمكن المعلمين من حل المشكلات البسيطة للحاسب.						

32	يدريب المعلمين على استخدام برامج المحادثة والشبكة العنكبوتية					
33	يدريب المعلمين على استخدام البريد الإلكتروني					
34	يراعي اخلاقيات استخدام الحاسب الالي					
35	يساعد في تعريف المعلمين بتطبيقات التعلم الإلكتروني المناسبة					
36	يوجه المعلمين على استغلال إدارة الوقت عند تعامله مع تطبيقات التعلم الإلكتروني.					

الملحق الرابع

كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط لوزارة التربية والتعليم

MIDDLE EAST UNIVERSITY

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/ خ/ ٥٨٨/٤٣
التاريخ: ٢٠١٧/٣/٤

معالي وزير التربية والتعليم المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة **لينا جمال عبد الباري** بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: **دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان** استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بتسهيل مهمة تطبيق الباحثة لأدوات دراستها بما في ذلك الاستبانة المرفقة وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

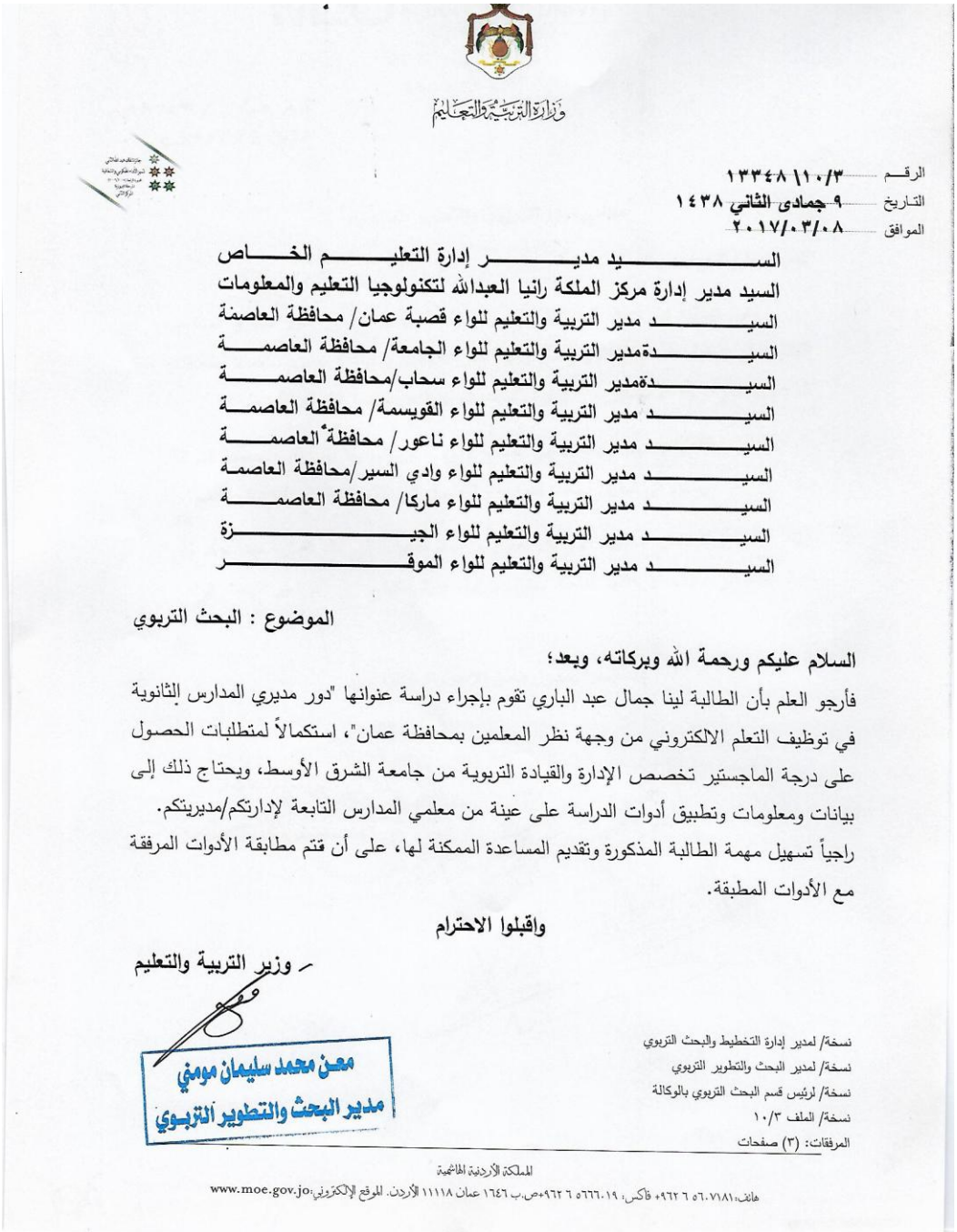
رئيس الجامعة
١٠/٣/٢٠١٧
أ.د. محمد محمود الحيلة

MEU President Office MIDDLE EAST UNIVERSITY

هاتف. 4790222 (6 00962) فاكس. 4129613 (6 00962) ص.ب. 383 عمان 11831 الاردن بريد الكتروني info@meu.edu.jo
Tel. (00962 6) 4790222 Fax. (00962 6) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: info@meu.edu.jo www.meu.edu.jo

الملحق الخامس

كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديريات التربية



وزارة التربية والتعليم

الرقم ..... ١٣٣٤٨ /١١٠/٣
التاريخ ..... ٩ جمادى الثاني ١٤٣٨
الموافق ٢٠١٧/٠٣/٠٨

السيد مدير إدارة التعليم الخاص
السيد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات
السيد مدير التربية والتعليم للواء قصبة عمان/ محافظة العاصمة
السيدةمدير التربية والتعليم للواء الجامعة/ محافظة العاصمة
السيدةمدير التربية والتعليم للواء سحاب/محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء القويسمة/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء ناعور/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء وادي السير/محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء ماركا/ محافظة العاصمة
السيد مدير التربية والتعليم للواء الجيزة
السيد مدير التربية والتعليم للواء الموقر

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛

فأرجو العلم بأن الطالبة لينا جمال عبد الباري تقوم بإجراء دراسة عنوانها "دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى بيانات ومعلومات وتطبيق أدوات الدراسة على عينة من معلمي المدارس التابعة لإدارتكم/مديريتكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، على أن تتم مطابقة الأدوات المرفقة مع الأدوات المطبقة.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

معن محمد سليمان مومني
مدير البحث والتطوير التربوي

نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي بالوكالة
نسخة/ الملف ١٠/٣
المرفقات: (٣) صفحات

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن. الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الملحق السادس

كتاب تسهيل مهمة من مديرية لواء الجامعة إلى المدارس الحكومية

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربيـــة و التعليـــم
مديرية التربية والتعليم للواء الجامعة/محافظة العاصمة

الرقم : ٣١٩١
التاريخ : ١٣/٧/٤٣٨
الموافق : ١٢/٤/٢٠١٧

مديري المدارس (الحكومية و الخاصة) الثانوية ومديراتها

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته ،

إشـــارة لكتـــاب معـــالي وزيـــر التربيـــة و التعلـــيم رقـــم ١٣٣٤٨/١٠/٣ تـــاريخ ٢٠١٧/٣/٨م
أرجـو العلـم بـأن الطالبـة /لينـا جمـال عبـد البـاري تقـوم بـإجراء دراسـة عنوانهـا " دور مـديري المـدارس الثانويـة فـي توظيـف الـتعلم الالكترونـي مـن وجهـة نظـر المعلمـين بمحافظـة عمـان " ، اسـتكمالا لمتطلبـات الحصـول علـى درجـة الماجسـتير فـي تخصـص (الادارة والقيـادة التربويـة) مـن جامعـة الشـرق الاوسـط ، ويحتـاج ذلـك إلـى تطبيـق أدوات الدراسـة علـى عينـة مـن الطلبـة و أوليـاء الأمـور فـي مدارسكم .
راجيـا تسـهيل مهمـة الطالبـة المـذكورة اعـلاه و تقـديم المسـاعدة الممكنـة لهـا ، علـى أن يـتم مطابقـة الأدوات المطبقـة مـع الأدوات المرفقـة ، و علـى أن لا يـؤثر ذلـك على مصلحة الطلبة وسير الدراسة .

و اقبلوا الاحترام ،،،

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الدكتور تيسير
سعد سالم الرويضان

نسخة / مدير الشؤون التعليمية و الفنية
نسخة / رئيس قسم الإشراف التربوي
نسخة / كاتب الإشراف
نسخة / الديوان
المرفقات :
أدوات الدراسة

هاتف : ٤٦٤٦٣٠٤ ، فاكس: ٤٦٣٧٨٤٤ ، ص.ب ٩٦٢٥٢٠ المدينة الرياضية ، الموقع الالكتروني http://www.moe.gov.jo/dir/AMMAN2/index.htm

الملحق السابع

كتاب تسهيل مهمة من مديرية لواء قصبة عمان إلى المدارس الحكومية

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء قصبة عمان

الرقم ٤٥٢٨/١٣/٧

التاريخ ٢٠١٧/٦/١٧

الموافق ٢٠١٧/٢/١٦

مديري المدارس ومديراتها

المـوضـــوع / البحث التربوي

الســـــلام عليكم ورحمـــة الله وبركاتـــه،،،،

إشـــارة لكتـــاب معالي وزير التربية والتعليم رقم 13348/10/3 الموافق 2017/3/8 .

تقـــوم الطالبة لينا جمال عبد الباري بإجراء دراســـة بعنـــوان:

" دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان "

وذلك استكمـــالاً لمتطلبات الحصول على درجـــة الماجستير في تخصص الإدارة والقيادة التربويـــة من جامعة الشرق الأوسط. الأمر الذي يحتاج إلى بيانات ومعلومات و تطبيق أدوات الدراسة على عينة من المعلمين في مدارسكم .

آملاً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها على ان تتم مطابقة الأدوات المرفقة مع الأدوات المطبقة .

مديـــر التربيـــة والتعليـــم

مدير الشؤون التعليمية والفنية

عاطف أحمد الرواشدة

- نسخة : مدير الشـــؤون التعليمية والفنية .
- نسخة : ر.ق التدريب والإشراف التربوي .
- نسخة : عضـــو قســـم الإشـــراف .
- المرفقات : أدوات الدراسة (3 صفحات)

تلفون :(6 – 5699181 -06) فاكس : (5699580-06) ص.ب : (9579 اللويبدة)

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف : ٥٦٠٧١٨١ ٩٦٢ ٦ + فاكس : ٥٦٦٦٠١٩ ٩٦٢ ٦ + ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن البريد الالكتروني : www.moe.gov.jo

الملحق الثامن

كتاب تسهيل مهمة من مديرية لواء القويسمة إلى المدارس الحكومية

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة

الرقم ٤٤٧/١-٧
التاريخ ١٤٣٠/٣/١٢
الموافق ٢٠٠٩/٣/٩

مديري المدارس الثانوية ومديراتها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع : البحث التربوي وتسهيل مهمة

تقوم الطالبة " لينا جمال عبد الباري" جامعة الشرق الأوسط/ تخصص الإدارة والقيادة التربوية ، بإجراء دراسة بعنوان " دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان " ، وذلك لغايات درجة الماجستير ، ويحتاج ذلك إلى تطبيق أدوات الدراسة على عينه من معلمي المدارس.
يرجى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها .

واقبلوا الاحترام

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
الدكتور محمد فالح الجبور

نسخه/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة / ر.ق . التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة / الملف العام

ح.ع

تلفون : (٤-١ ٤١٦٦٣٠) فاكس(٤١٦٠٣٠٥) ص ب (٩١٧٤)

الملحق التاسع

كتاب تسهيل مهمة من مديرية لواء ناعور إلى المدارس الحكومية

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء ناعور

الرقم : ن/ ٧/ ١ / ٦ ٥ ٢ ٧
التاريخ ١٦/ ٧/ ١٤٣٨
الموافق: ١٣/ ٤/ ٢٠١٧

مديري ومديرات المدارس

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

اشـــارة الى كتاب معالي وزير التربية والتعليـــم رقـــم ١٣٣٤٨/١٠/٣ تاريـــخ ٢٠١٧/٣/٨ . تقوم الطالبة لينا جمال عبد الباري باجراء دراسة عنوانها " دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان " استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الادارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الاوسط ويحتاج ذلك الى بيانات ومعلومات وتطبيق ادوات الدراسة (استبانة) على عينة من معلمي مدارسكم .

ارجو تسهيل مهمة الطالبة المذكورة اعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون الادارية والمالية
علي محمد الشوابكة

نسخة/ مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة/ رئيس قسم التدريب والتأهيل والإشراف التربوي
نسخة/ كاتب الإشراف

هاتف ٠٦٤٢٥٠٦٠٧ - ٠٦٤٢٥٠٦٠٨ - فاكس٠٦٤٢٥٠٦٠٣ - ص.ب رقم(٢٠) الرمز البريدي(١٧١٢٧) حسبان-شارع مادبا الغربي البريد الالكتروني
naur٢٠١٣@elearning.jo

الملحق العاشر

كتاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص إلى المدارس الخاصة

وزارة التربية والتعليم

الرقم ١٠١/١/٢٢٢
التاريخ
الموافق ٢٨/٢/٢٠١٧م

مديرو المدارس الخاصة ومديراتها

الموضوع/ تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

فأرجو اعلامكم بأن الطالبة (لينا جمال عبد الباري) تقوم باجراء دراســـة عنوانها " دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة عمان" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الاوسط، ويحتاج ذلك لتطبيق أداة الدراسة على عينة من المعلمين في مدارسكم.
راجياً تسهيل مهمتها مع ضرورة مطابقة الادوات المطبقة مع الادوات المرفقة.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo

الملحق الحادي عشر

الإحصائية

توزيع المدارس والمعلمين حسب المحافظة والمديرية لمرحلة التعليم الثانوي للعام 2017-2016
(بيانات اولية)

المحافظة	المديرية	وزارة التربية و التعليم				التعليم الخاص				المجموع الكلي			
		عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون			عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون			عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون		
			ذكور	اناث	مجموع		ذكور	اناث	مجموع		ذكور	اناث	مجموع
العاصمة	لواء الجامعة	36	455	780	1235	0	0	0	0	36	455	780	1235
	لواء الجيزه	46	344	606	950	0	0	0	0	46	344	606	950
	لواء القويسمة	35	394	791	1185	0	0	0	0	35	394	791	1185
	لواء الموقر	26	244	360	604	0	0	0	0	26	244	360	604
	لواء سحاب	10	116	256	372	0	0	0	0	10	116	256	372
	لواء قصبة عمان	43	721	949	1670	0	0	0	0	43	721	949	1670
	لواء ماركا	57	999	1344	2343	0	0	0	0	57	999	1344	2343
	لواء ناعور	25	279	434	713	0	0	0	0	25	279	434	713
	لواء وادي السير	27	350	512	862	0	0	0	0	27	350	512	862
	مديرية التعليم الخاص	0	0	0	0	187	2464	8472	10936	187	2464	8472	10936
العاصمة Total		305	3902	6032	9934	187	2464	8472	10936	492	6366	14504	20870
المجموع		305	3902	6032	9934	187	2464	8472	10936	492	6366	14504	20870

توزيع المدارس والمعلمين حسب المحافظة والمديرية لمرحلة التعليم الاساسي والثانوي للعام 2017-2016
(بيانات اولية)

المحافظة	المديرية	وزارة التربية و التعليم				التعليم الخاص				المجموع الكلي			
		عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون			عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون			عدد المدارس	اعداد المراكز معلمون		
			ذكور	اناث	مجموع		ذكور	اناث	مجموع		ذكور	اناث	مجموع
العاصمة	لواء الجامعة	71	700	1236	1936	0	0	0	0	71	700	1236	1936
	لواء الجيزه	97	529	934	1463	0	0	0	0	97	529	934	1463
	لواء القويسمة	100	899	1811	2710	0	0	0	0	100	899	1811	2710
	لواء الموقر	61	393	627	1020	0	0	0	0	61	393	627	1020
	لواء سحاب	37	369	683	1052	0	0	0	0	37	369	683	1052
	لواء قصبة عمان	155	1694	2709	4403	0	0	0	0	155	1694	2709	4403
	لواء ماركا	176	2083	3418	5501	0	0	0	0	176	2083	3418	5501
	لواء ناعور	54	368	765	1133	0	0	0	0	54	368	765	1133
	لواء وادي السير	71	559	992	1551	0	0	0	0	71	559	992	1551
	مديرية التعليم الخاص	0	0	0	0	731	2768	15634	18402	731	2768	15634	18402
العاصمة Total		822	7594	13175	20769	731	2768	15634	18402	1553	10362	28809	39171
المجموع		822	7594	13175	20769	731	2768	15634	18402	1553	10362	28809	39171