

دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم

**The role of private secondary school principals in the capital of Amman governorate in the development of the local community and its relation to organizational citizenship behavior from teachers' point of view**

إعداد

صديق حسني حسن الشريف

إشراف

الاستاذ الدكتور أحمد أبو كريم

قدّمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في تخصص الإدارة والقيادة التربويّة

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربويّة

جامعة الشرق الأوسط

أيار، 2018

## تفويض

أنا الطالب صديق حسني حسن الشريف أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: صديق حسني حسن الشريف

التاريخ: 2018 / 05 / 15م

التوقيع: 

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: " دور مدرء المدارس الخاصة الثانوية في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم ".  
وأجيزت بتاريخ: 2018 / 5 / 15

أعضاء لجنة المناقشة :

<u>اسم الدكتور</u>	<u>مكان العمل</u>	<u>التوقيع</u>
أ.د أحمد فتحي أبو كريم	مشرفاً جامعة الشرق الأوسط	
أ.د عباس عبد مهدي الشريفى	عضواً ورئيساً جامعة الشرق الأوسط	
د.خالد أحمد الصرايرة	ممتحناً خارجياً جامعة مؤتة	

## شكرٌ وتقديرٌ

قال تعالى في كتابه الحكيم:

﴿لئن شكرتم لأزيدنكم﴾ [سورة ابراهيم: الآية 7]

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم، أشكر الله تعالى على ما أنعم وتفضل، أشكره أن حقق ما أصبو إليه في استكمال درجة الماجستير.

مهما تقدمنا وفتحت أمامنا الطرق لنصل إلى كل ما نطمح به، علينا أن نتذكر من كانوا سبباً في نجاحنا، من ساندنا وأمسك بيدنا للإستمرار، من وجودهم حفزنا وشجعنا، فمهما عبرنا لهم بالكلمات قليلة.

فالشكر والعرفان بالجميل لكل صاحب فضلٍ ولكل من غمرني بتواضعه وعلمه ولكل من قدم لي التوجيهات والنصائح التي أسهمت في إثراء رسالتي، وعظيم الشكر إلى أستاذي الأستاذ الدكتور أحمد أبو كريم، وإلى أعضاء لجنة المناقشة الكرام، والشكر الموصول لأعضاء الهيئة التدريسية في كلية العلوم التربوية في جامعة الشرق الأوسط.

فجزاهم الله كل خير

الباحث

صديق حسني حسن الشريف

## الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع....

إلى شيخي ومرشدي وقرّة عيني والدي الشيخ حسني الشريف حفظه الله...

إلى نبع الحنان والدتي أدامها الله...

إلى زوجتي وأبنائي حفظهم الله...

إلى إخواني وأخواتي رعاهم الله...

أهدي لكم جميعاً هذا العمل المتواضع.

الباحث

صديق حسني حسن الشريف

## فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان .....	أ
تقويض .....	ب
قرار لجنة المناقشة .....	ج
شكر وتقدير .....	د
الإهداء .....	هـ
فهرس المحتويات .....	و
قائمة الجداول .....	ح
قائمة الملحقات .....	ي
الملخص باللغة العربية .....	ك
الملخص باللغة الإنجليزية .....	ل
<b>الفصل الأول</b>	
<b>خلفية الدراسة وأهميتها</b>	
مقدمة .....	2
مشكلة الدراسة .....	5
أهداف الدراسة وأسئلتها .....	7
أهمية الدراسة .....	8
مصطلحات الدراسة .....	9
حدود الدراسة .....	10
محددات الدراسة .....	10
<b>الفصل الثاني</b>	
<b>الأدب النظري والدراسات السابقة</b>	
الأدب النظري .....	12
الدراسات السابقة .....	24
التعليق على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية .....	32
<b>الفصل الثالث</b>	
<b>الطريقة والإجراءات</b>	
منهجية الدراسة المستخدمة .....	35
مجتمع الدراسة .....	35

36	.....	عينة الدراسة
38	.....	أداتا الدراسة
39	.....	صدق أداتا الدراسة
40	.....	ثبات أداتا الدراسة
41	.....	متغيرات الدراسة
42	.....	المعالجة الإحصائية
42	.....	إجراءات الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

45	.....	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول
50	.....	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني
56	.....	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث
57	.....	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع
62	.....	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

69	.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
72	.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
75	.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث
76	.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع
77	.....	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس
79	.....	التوصيات والمقترحات

## المراجع

81	.....	المراجع باللغة العربية
87	.....	المراجع باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

رقم الجدول-رقم الفصل	محتوى الجدول	الصفحة
3-1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة من معلمين المدارس الثانوية الخاصة ومعلماتها ضمن المديریات التابعة للعاصمة عمان للعام الدراسي 2017-2018	36
3-2	توزع أفراد عينة الدراسة من معلمي المدارس الثانوية الخاصة ومعلماتها من مديريات التربية والتعليم في العاصمة عمان	37
3-3	توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها	37
3-4	معاملات ثبات أداة دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي وسلوك المواطنة التنظيمية	41
4-5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	45
4-6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال خدمة الأسرة مرتبة تنازلياً	46
4-7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال تنمية البيئة المحلية مرتبة تنازلياً	48
4-8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال المشاركة المجتمعية مرتبة تنازلياً	49
4-9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً	51
4-10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الكياسة مرتبة تنازلياً	52
4-11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال السلوك التنظيمي مرتبة تنازلياً	53
4-12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الايثار مرتبة تنازلياً	55

56	معاملات الارتباط بين دور المديرين في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين باستخدام معامل ارتباط بيرسون	4-13
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، والإخبار التائي (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس	4-14
58	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، والإختبار التائي (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	4-15
59	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-16
60	تحليل التباين الاحادي (One – way – ANOVA) لايجاد دلالة الفروق لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين ، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-17
61	إختبار شيفيه للمقارنات البعدية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-18
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، والإختبار التائي (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس	4-19
63	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، والإختبار التائي (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي	4-20
64	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-21
65	تحليل التباين الاحادي (One – way – ANOVA) لايجاد دلالة الفروق لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين ، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-22
66	أختار شيفيه للمقارنات البعدية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	4-23

## قائمة الملحقات

الصفحة	المحتوى	رقم
89	أداتا الدراسة بصورتيهما الأوليتين	1
97	قائمة بأسماء المحكمين	2
98	أداتا الدراسة بصورتيهما النهائيتين	3
105	كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم	4
106	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديرية التعليم الخاص	5
107	كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى المدارس الثانوية الخاصة	6

## دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم

إعداد

صديق حسني حسن الشريف

إشراف

الأستاذ الدكتور أحمد أبو كريم

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي وتم استخدام استباننتين؛ الأولى تنمية المجتمع المحلي مكونة من (31) فقرة موزعة على مجالات (المشاركة المجتمعية، وتنمية البيئة المحلية، وخدمة الأسرة)، والثانية سلوك المواطنة التنظيمية مكونة من (30) فقرة موزعة على مجالات (الايثار، الكياسة، السلوك التنظيمي)، وتم التأكد من صدقهما وثباتهما، وتكونت العينة من (340) معلماً ومعلمة في المدارس الثانوية الخاصة، وأظهرت نتائج الدراسة الآتي: إن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في خدمة المجتمع المحلي جاءت مرتفعة، ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية متوسطة، ووجود علاقة ايجابية إرتباطية ذات دلالة إحصائية بينهما، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي تبعاً لمتغير الخبرة العملية لصالح فئات من (5-10) سنوات، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل العلمي، وأوصت الدراسة بوضع منظومة قيم ومبادئ أساسية لممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي المدارس الثانوية الخاصة، وتعزيز أسس ومبادئ تنمية المجتمع المحلي لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في العاصمة.

الكلمات المفتاحية: تنمية المجتمع المحلي، سلوك المواطنة التنظيمية، المدارس الثانوية الخاصة.

**The role of private secondary school principals in the capital of Amman governorate in the development of the local community and its relation to organizational citizenship behavior from teachers point of view**

**Prepared by**

**Seddiq Husni Hasan Alsharif**

**Supervised by**

**Prof. Ahmad Abu Kareem**

**Abstract**

This study aimed at identifying the role of private secondary school principals in Amman Governorate in the development of the local community and their relationship with teachers' organizational citizenship behavior.

In order to achieve the study goals, two questionnaires have been used. The first questionnaire is about the development of local community comprised of (31) items distributed to (local community participation, local environment development, and family service), while the second one is about the organizational citizenship behavior which comprised of (30) items distributed to (altruism, courtesy, and organizational behavior). The validity and reliability of both questionnaires have been verified. A clustered random sample from four directorates has been selected, therefore, the study sample which included (340) male and female teachers at private secondary schools.

Results revealed the following: the degree of private secondary school principals' role in serving the local community is high; the degree of organizational citizenship behavior is medium; there is a positive relationship between them; there were significant differences at ( $\alpha \leq 0.05$ ) of school principals role in the development of local community according to practical expertise variable in favor of 5-10 years categories; no statistical significance differences of gender variable and academic qualification were found, statistical significance differences at level ( $\alpha \leq 0.05$ ) for the degree of practicing organizational citizenship behavior according to gender variable and in favor of females were found; no statistical significance differences of both expertise and academic qualification variables were found.

**Study Recommendations:**

The study has reached the following recommendations:

- Setting a system of values and basic principles for private secondary school teachers to practice the organizational citizenship behavior.
- Enhancing the local community development principles and basics for private secondary school teachers in the Capital.

**Key Words: local community development, organizational citizenship behavior, Private secondary schools .**

## الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة أهميتها

#### مقدمة:

تعد المدرسة مركز إشعاع حضاري لأي مجتمع من المجتمعات، لما لها من أهمية كبيرة في نهضة المجتمعات وتنميتها علمياً وأخلاقياً وفكرياً، ومع تطور المجتمعات وتطور العلوم بفروعها المختلفة أصبح من الأهمية بمكان أن يتم الإنفتاح والتفاعل مع المجتمع المحلي الذي توجد فيه المدرسة، إذ لا بد من توثيق الصلة مع هذه المجتمعات، من أجل رفع كفاءة المدرسة وفعاليتها ونجاح العملية التربوية فيها. لذا أصبحت العلاقة التفاعلية والعلاقة التشاركية والإنفتاح ما بين المدرسة والمجتمع المحلي من الأبعاد المهمة والأساسية في العملية التعليمية التعلمية وفقاً للإتجاه التربوي الحديث، لما لهذه العلاقة من آثار ايجابية في إثراء العملية التربوية، ورفع كفاءة المخرجات المدرسية القادرة على خدمة المجتمع المحلي من خلال رفته في الكوادر والقوى العاملة المؤهلة، إضافة إلى ما يمكن أن يستفيد منه المجتمع من خلال استخدام ما لدى المدرسة من إمكانيات مادية وبشرية ومرافق وتسهيلات مدرسية والعمل على التنمية العلمية و الفكرية والأخلاقية لدى الطلبة والمعلمين والمجتمع ككل.

فالمدرسة العصرية هي مدرسة ذات أبواب مشرعة أمام من يبتغي العلم، المدرسة التي أزالَت الأسوار، وشاركت البيوت همومها والمؤسسات أهدافها، المدرسة التي اهتمت بطموح أفرادها ومنال مجتمعاتها فأصبحت شريكا أساسا للمجتمع ورافدا مهما لقواه البشرية الفاعلة، فمن أبوابها سيخرج من سيكون طبيبا وتاجرا ومعلما ومهندسا وممرضا وطيارا وخبازا وسائقا وغيرهم كثير؛ فإن صلح هؤلاء صلح بهم المجتمع وإن فسدوا فسد، فإن حرصت المدرسة على القيم والمهارات والاتجاهات في تربيتها وتعليمها

للطبة؛ تخرج الطلبة منها وهم مؤمنون بالقيم والاتجاهات ويمتلكون المهارات اللازمة مقرونة بالعلم والمعرفة فتكون النتاجات نتاجات بشرية ذات أخلاق ومهارات واتجاهات تخدم المجتمع خدمة ترتقي به وبالإنسانية، فالمدرسة العصرية تحرص أن تنشئ الطلبة منذ صغرهم تنشئة مدعومة بالعلم و المهارة و الاتجاه و بذلك تكون مدرسة عصرية تهتم بالمتعلم جسما و عقلا و روحا. فالمدرسة العصرية لم تعد ذلك البناء الشاهق بأسواره الذي يلقي فيه الطلبة المعلومات والمعارف المجردة، ولم تعد المدرسة بجدران غرفها المبهمة المغلقة أمام المجتمع بأفراده وجماعاته ومؤسساته بل يجب أن ترتقي لتصبح مؤسسة اجتماعية تربوية تمارس فيها الطقوس العلمية والاجتماعية والروحية (عايش، 2013).

أما جوزيف (Joseph, 1992) فقد أكد على أن أهم الخدمات التي تقدمها المدرسة للمجتمع تأهيل الطلاب والطالبات إلى الدخول إلى مجال الدراسات الجامعية، وإلى تلبية احتياجات السوق المحلية من أيد عاملة مدربة.

كما أشار جولي وديلوني (Jolly and Deloney, 1996) إلى أن دور الإدارة المدرسية بالمرحلة الثانوية يتجلى في الخدمات التي تقدمها لتلبية خطط التنمية في المجتمع الذي توجد فيه المدرسة.

وإذا كان سلوك المواطنة التنظيمية في غاية الأهمية للمنظمات بكافة أشكالها؛ فإن المؤسسات التعليمية والمدارس على وجه الخصوص بحاجة ماسة، أكثر من غيرها، إلى الإهتمام بهذا السلوك والعمل على تعظيمه وجعله واقعاً في المدارس للحصول على جودة في الخدمة التعليمية.

وقد فرق كاتز (Katz) في الستينيات من القرن العشرين بين نوعين من السلوك المرغوب من العاملين: أطلق على أحدهما مصطلح سلوك الدور الرسمي، و يتمثل في قيام العاملين بالمهام المطلوبة منهم بشكل منتظم طبقاً للمعايير الرسمية المقررة في المنظمة، و أطلق على النوع الآخر سلوك الدور الإضافي، و يتمثل في قيام الموظف بالسلوك التطوعية التي تتجاوز حدود الالتزام بما هو مقرر أو مطلوب رسمياً من العاملين مثل: الإسراع بمعاونة الرؤساء و الزملاء عند الحاجة، و قبول أعمال إضافية بدون تذمر، و استشعار أهمية وقت العمل و تعظيم الاستفادة منه في تحقيق أهداف المدرسة، و التصرف الفوري لحماية موارد المنظمة من أية مخاطر غير متوقعة، و ما إلى ذلك من السلوكيات التطوعية ذات الطبيعة التعاونية و التي بدونها قد تفشل المنظمات في تحقيق أهدافها.

(جاب الله، 1994)

وقد تم اختيار الإدارة المدرسية في المرحلة الثانوية ايماناً من الباحث بأهمية هذه المرحلة التعليمية، ودورها في الإعداد للحياة العملية والإسهام في البناء، والمشاركة الفعلية، إذ إن طلبة المرحلة الثانوية مقبلون على ممارسة الحياة العامة وهم في سن يؤهلهم لتفهم الواجبات التي تؤدي إلى خدمة المجتمع، وتشعرهم بالمسؤولية نحوه فهؤلاء الطلبة هم جزء من المجتمع والعمل على نهضتهم العلمية والفكرية والأخلاقية قد يسهم في تنمية المجتمع، كما أن تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين قد يسهم أيضاً في تنمية المجتمع المحلي لأن المعلمين أيضاً جزء من المجتمع، وتعزيز سلوك المواطنة التنظيمية لديهم و إشعارهم بالمسؤولية الملقاة على كاهلهم قد يسهم في تخريج أجيال صالحة تعمل على خدمة مجتمعاتها وتساهم أيضاً في تنمية هذه المجتمعات .

وبناءً على ما تقدم حاول الباحث الوصول إلى نتائج تتعلق بدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من خلال الخدمات التي تقدم للأسر والبيئة المحلية والمجتمع، ومحاولة إيجاد طرق تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين، ومحاولة الوصول إلى توصيات يمكن أن تزيد من فعالية الإدارة المدرسية لتأخذ دورها المأمول في العصر الحاضر وللمعلمين.

### مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة التعرف إلى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وبسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين، لما له من أثر في تنمية المجتمع الثقافية والفكرية والأخلاقية، مما ينعكس إيجاباً على العملية التربوية التعليمية.

وقد جاءت دراسات سابقة تناولت جزئية من موضوع الدراسة الحالي كدراسة عاشور (2011) التي كانت من نتائجها أن مجال الشراكة في الرؤية والأهداف العامة للعملية التعليمية جاءت في الترتيب الأول، ودراسة اندرسون (Anderson,2000)، والتي كان من أهم نتائجها أن من أهم المشكلات التي تواجه المدرسة في خدمة المجتمع المحلي هي عدم اهتمام مؤسسات المجتمع المحلي بما تقدمه المدرسة من خدمات تربوية لأبنائهم الطلبة، وقلة اسهامات هذه المؤسسات في تقديم الدعم والعون للمدرسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة من المديرين والمعلمين في تقديم خدمات للمجتمع المحلي.

وجاءت دراسات سابقة أكدت على أهمية تعزيز مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية كدراسة الزهراني (2007) والتي أوصت بالعمل على دعم وتطوير سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين في كافة أبعاد هذا السلوك، وذلك من خلال عقد دورات تدريبية للمعلمين في مجال سلوك المواطنة التنظيمية، والتعريف بالأبعاد المختلفة لهذا السلوك وآثاره الايجابية المترتبة، وتأسيس السلوك التطوعي في نفوسهم، وجعله أحد أبرز القيم التنظيمية عندهم.

وأوصت دراسة معمري ومنصور (2014) ضرورة إجراء دراسات حول العوامل الشخصية والنفسية المساعدة في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لأن ذلك يسهم في تحفيزها ومعرفة أهم معوقاتها ومن ثم معالجتها.

وقد أوصت دراسة (عاشور، 2011) بعقد دورات وبرامج تدريبية لمديري المدارس لتوعيتهم بأهمية الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي، كما أوصت بزيادة وعي المعلمين والمعلمات بمجالات الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي، والتركيز على الأنشطة المدرسية التي تهتم بحاجات المجتمع المحلي. كما أوصت دراسة (هللو، 2013) بالعمل على تنظيم ندوات وإصدار منشورات حول دور المدرسة في خدمة المجتمع لتوعية أبناء المجتمع بأهمية المدرسة ودورها في تنمية وتطوير المجتمع.

كما أوصت بتوفير الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لدعم دور المدرسة في خدمة المجتمع، والعمل على زيادة تقديم الخدمات والاستشارات لشرائح المجتمع المختلفة ولمؤسسات المجتمع المحلي. ومن خلال واقع عمل الباحث كمدير مدرسة فقد استشعر ضعف دور المديرين في تنمية المجتمع المحلي، ولاحظ أن الأجيال الناشئة تميل إلى الفراغ والنقص الشديد في المبادئ والقيم التي لم يتم غرسها على أكمل وجه من قبل المديرين.

وتتلخص مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن السؤال الرئيس فيها وهو: ما دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وما علاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين؟

### هدف الدراسة وأسئلتها:

هدفت الدراسة إلى استقصاء مستوى العلاقة بين دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وما علاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين؟

2. ما درجة ممارسة المعلمين لسلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظرهم؟

3. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين؟

4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابة المعلمين في مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

5. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابة

المعلمين في المدارس الثانوية الخاصة في درجة ممارسة المعلمين لسلوك المواطنة التنظيمية

تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

### أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية في معرفة العلاقة بين دور المديرين في تنمية المجتمع المحلي وسلوك

المواطنة التنظيمية للمعلمين في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان.

### الأهمية النظرية للدراسة:

1. توفر أدباً نظرياً وأداتين يمكن توظيفهما لإجراء دراسات أخرى تتناول متغيرات أخرى غير تلك

التي تناولها الباحث.

2. قد تسهم هذه الدراسة في زيادة الوعي لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة

العاصمة عمان بأهمية دورهم في تنمية المجتمع.

3. يؤمل أن تفيد نتائج هذه الدراسة معلمي المدارس الثانوية الخاصة بأهمية سلوك المواطنة

التنظيمية.

4. يمكن أن تشكل نتائج هذه الدراسة وتوصياتها مرجعاً علمياً يفيد أصحاب القرار في وضع

الخطط والإجراءات التي يمكن أن تسهم في تحسين ورفع مستوى الأداء وترسيخ القيم الإيجابية في

المجال التربوي والتعليمي.

### أما من الناحية التطبيقية:

قد تسهم الدراسة الحالية في اتساع مدى المعرفة لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في العاصمة الأردنية (عمّان) بأهمية دورهم في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية والسلوك الناتج عن هذه الظروف.

### مصطلحات الدراسة:

**تنمية المجتمع:** هي العملية المجتمعية الواعية الموجهة نحو ايجاد تحولات في البناء الاقتصادي والاجتماعي، وتكون قادرة على تنمية انتاجية مدعمة ذاتيا، تؤدي إلى تحقيق زيادة منتظمة في متوسط الدخل الحقيقي للفرد على المدى المنظور (ابراهيم، 1989).

وتعرف إجرائياً: بأنها توظيف المدرسة لإمكانياتها ومواردها المادية والبشرية من أجل بناء برامج ونشاطات تنموية لخدمة المجتمع المحلي، وإحداث التغيير المطلوب نحو الأفضل في المجالات الثقافية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية والعملية والبيئية.

**سلوك المواطنة التنظيمية:** هو السلوك التطوعي الإختياري الذي لا يندرج تحت نظام الحوافز الرسمي في المنظمة، والهادف إلى تعزيز أداء المنظمة وزيادة فعاليتها وكفاءتها (Organ, 1990).

ويعرف إجرائياً: مجموعة الأعمال التطوعية التي يمارسها المعلم في مجال العمل المدرسي، والتي تتجاوز الأدوار الوظيفية المطلوب منه أدائها رسمياً، دون أن ينتظر الحصول على أية مكافأة مادية أو معنوية في مقابل قيامه بهذه الأعمال.

### حدود الدراسة:

1. الحدود البشرية: المعلمون والمعلمات في المدارس الثانوية الخاصة.
2. الحدود المكانية: مديرية لواء الجامعة، مديرية لواء القويسمة، مديرية لواء وادي السير، مديرية لواء قسبة عمان.
3. الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام 2018/2017.

### محددات الدراسة:

1. مدى دقة الصدق والثبات لأداتي الدراسة.
2. مدى دقة استجابة أفراد العينة وموضوعيتهم.
3. لا تطبق نتائج هذه الدراسة وإجراءاتها إلا على المجتمع الذي سحبت منه العينة والمجتمعات الأخرى المماثلة.

## الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

تناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري المتعلق بتنمية المجتمع المحلي من حيث المفهوم، والوظائف التي تقدمها المدرسة للمجتمع المحلي، والنماذج لتنمية المجتمع، وأهدافها ومعوقاتاها وخصائصها، وسلوك المواطنة التنظيمية من حيث مفهومها وخصائصها، وأهمية سلوك المواطنة التنظيمية، ومعوقاته ودور المؤسسات التعليمية في تنمية سلوك المواطنة.

### أولاً: الأدب النظري: ويشتمل على الموضوعات الآتية:

#### 1. تنمية المجتمع المحلي:

تعد تنمية المجتمع المحلي بمثابة العصب الرئيس للتنمية الإنسانية كأى مجتمع من المجتمعات الإنسانية، وبصفة خاصة المجتمعات النامية.

التنمية: هي نشاط مخطط يهدف إلى إحداث تغيرات في الفرد والجماعة والتنظيم من حيث المعلومات والخبرات ومن ناحية الأداء وطرق العمل، ومن ناحية الاتجاهات والسلوك، مما يجعل الفرد والجماعة صالحين لشغل وظائفهم بكفاءة وإنتاجية عالية (السبتي، 2004).

عرف عجمية (2001) تنمية المجتمع بأنها تلك الجهود التي تبذل لإحداث سلسلة من التغيرات الوظيفية والهيكلية اللازمة لنمو المجتمع وذلك بزيادة مقدرة أفراده على استغلال الطاقة المتاحة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق أكبر قدر من الحرية والرفاهية لهؤلاء الأفراد بأسرع من معدل النمو الطبيعي.

أما تنمية المجتمع المحلي فقد عرفها خاطر (2000) بأنها العملية التي يتمكن من خلالها أفراد المجتمع المحلي من تحديد الحاجات والأهداف وترتيبها وفقاً لأولوياتهم وهو ما يشجع روح التعاون والتضامن في المجتمع.

وعرف خاطر (2000) المجتمع المحلي: "تجمع انساني يضم أفراد تجمعهم نفس الممارسات والتاريخ واللغة المشتركة وتضبطهم قوانين وقواعد واضحة".

لم يعد عمل المدرسة قاصراً على حشو أذهان الطلبة بالمعلومات، وإنما تطورت وظيفتها فأصبحت مجتمعاً صغيراً يعيش فيه الطلبة، ويعملون بروح التعاون والتعاقد، ويتدرب الطالب على التوفيق بين نفسه كفرد وبين المجتمع الذي يعيش فيه، يتمتع بالخير الذي يكفله له المجتمع ويؤدي في الوقت ذاته للمجتمع ما استطاع إليه سبيلاً، واتجهت المدرسة إلى العمل على الربط بينها وبين البيئة والتفاعل معها (عطوي، 2001).

وقد تطور هذا المفهوم حديثاً بالربط الوظيفي بين المدرسة والمجتمع، ظهر مفهوم جديد لوظيفة المدرسة، وهو ضرورة عنايتها بدراسة المجتمع والمساهمة بحل مشكلاته وتحقيق أهدافه. وكانت نتيجة هذا المفهوم زيادة التقارب بين المدرسة والمجتمع، فقامت المدرسة بدراسة مشكلات المجتمع كمحاولة لتحسين الحياة فيه (مصطفى، 1990).

وهناك عدة مجالات تقدمها المدرسة لخدمة المجتمع، ومن هذه المجالات (أحمد، 1997)

- "تنمية المجتمع ومحو الأمية: المدرسة لها إمكانيات معنوية ومادية، تستطيع بها أن تقوم بدور إيجابي وفعال في تنمية المجتمع وتقدمه، وذلك من خلال نشر الوعي بالمشكلات التي تواجه

المجتمع وتغوق تقدمه مثل، المشكلات الصحية والزراعية والصناعية والاجتماعية والاقتصادية."

وتشخيص بعض المشكلات الاجتماعية وايجاد الحلول المناسبة لها وذلك في ضوء الإمكانيات المحلية، وأيضاً التنقيف الشعبي في البيئة المحيطة بالمدرسة، والإفادة من بيئة المدرسة والنادي المدرسي في ممارسة الهوايات والاستمتاع بأوقات الفراغ، والترويح عن أهالي الحي والبيئة المحلية. وتنظيم الجولات البيئية والرحلات العلمية والكشفية والندوات والمحاضرات في شتى مجالات الحياة. **وظائف المدرسة اتجاه المجتمع: (عاشور، 1995).**

- 1- تنمية أفراد المجتمع وإعدادهم للقيام بدورهم في الحياة.
- 2- حفظ التراث الثقافي للمجتمع وتنميته بنقله من جيل إلى جيل بعد استيعاد الجوانب غير المرغوبة.
- 3- تنمية ثقافة المجتمع عن طريق إضافة المعارف والخبرات الجديدة.
- 4- إعداد أفراد المجتمع وقيادة التغيرات التي تحدث في المجتمع من أجل التقدم.
- 5- إمداد المجتمع بالقوى العاملة اللازمة لتسيير جوانب نشاطاته المختلفة.
- 6- كسب ولاء الأفراد لمجتمعهم وتذكية الشعور الديني والوطني لديهم.
- 7- مراعاة أن يتم تقديم المعارف للأفراد في صورة مبسطة، تراعي إمكانيات ومقدرات مراحل نمو الأفراد.

## نماذج تنمية المجتمع المحلي:

إن رسم أي استراتيجية لتنمية المجتمع المحلي يفترض تصوراً واضحاً لطبيعة الأهداف المطلوبة حتى يمكن رسم السياسات التي تتلاءم معها، وهذا لا يتأتى إلا إذا كان تصوراً واضحاً لطبيعة العلاقات وأنماطها نماذج السلوك والاتجاهات وطبيعة المؤسسة، لقد تناولت العديد من الكتابات والدراسات في الفكر الاجتماعي نماذج تنمية المجتمعات المحلية وفيما يأتي عرض بعض النماذج:

**أنموذج العمل الإنمائي عند تايلور:** قدم كارول تايلور أنموذجاً لخطوات العمل الإنمائي على مستوى

المجتمعات المحلية في إحدى مقالاته عن تنمية المجتمع، وتمثلت خطوات هذا في: (ليثي، 2001)

- المناقشة لمنهجية الحاجات العامة ويمكن ذلك من اكتشاف المشكلات وتحديد بدقتها وتشخيص أسبابها الموضوعية.

- التخطيط المنهجي لتنفيذ برامج المساعدات الذاتية، وهي خطوة تعقب إدراك أعضاء المجتمع لحاجاتهم ومشكلاتهم ومعرفة أسبابها، ويتم فيها رسم خطة محلية لمواجهةها.

- تعبئة وتسخير الإمكانيات الاقتصادية والاجتماعية لجماعات المجتمع المحلي.

- تنمية الطموح المحلي وهو ما يولد الشعور بالفخر الجماعي والإنجاز، والذي يستثير الشعور بالولاء الإجتماعي والتماسك بين أهالي المجتمع المحلي.

**أنموذج العمل الإنمائي عند وليام بيدل:** قدم بيدل أنموذجاً ينظر إلى مراحل العمل الإنمائي من زاوية

مسؤول التغيير، ويتضح ذلك من خلال طبيعة المرحلة الأولى التي يستهل بها نمودجه، وتتمثل مراحل

أنموذج بيدل في: (عبدالله، 2006).

- المرحلة الإستكشافية، ويقوم بها إحصائي التنمية بمحاولة اكتساب ثقة أهالي وقيادات المجتمع المحلي، وإقناعهم بدوره وبأهمية التغيير بالنسبة إليهم، ويتم ذلك من خلال لقاءه واجتماعاته معهم، ومن خلال الدراسات المحلية التي يقوم بها.
- المرحلة النقاشية، وتكون مهمة أخصائي التنمية في هذه المرحلة توجيه مناقشة الأهالي لمشكلاتهم المحلية مع مراعاة إتاحة الفرصة أمام قيادات المجتمع للتعبير الحر عن أفكارهم ومخاوفهم واختيار البدائل.
- المرحلة التنظيمية ويتم فيها توكيل مجلس أو لجان شعبية تخصصية لتنفيذ التغيير المقصود.
- مرحلة النشاط ويتم هنا تنفيذ القرارات الجماعية التي تم التوصل إليها والتي تخدم الصالح العام.
- مرحلة التقييم ويتم فيها معرفة الجوانب الإيجابية والسلبية للعملية التنموية.
- مرحلة الإستمرار ويعمل أخصائي التنمية في هذه المرحلة جعل العملية الإنمائية عملية تلقائية ومستمرة داخل المجتمع المحلي.

### أهداف تنمية المجتمع المحلي:

- تهدف تنمية المجتمع المحلي إلى معالجة التخلف والتفكك وحل المشكلات الاجتماعية ورفع مستوى معيشة أبناء المجتمع وتهيئة مقومات الحياة الكريمة ليعم الإنتفاع الكامل بإمكانياتهم ومواردهم في إطار تنظيم علاقاتهم وتهيئة طاقاتهم وقواهم للعمل الجماعي الموجه لإحداث التغيير الإجتماعي المنشود.
- ويمكن تقسيم أهداف تنمية المجتمع إلى قسمين، أهداف الإنجاز ويشمل كل ما تحققه التنمية المحلية من منجزات مادية، وأهداف معنوية.

الأهداف المادية: كرفع انتاجية الأفراد وزيادة دخلهم الفردي، ومضاعفة الخدمات الصحية والتربوية والترفيهية، بما يسهم في رفع المستوى العلمي العقلي للمجتمع وتحقيق الرفاهية (أبو كريشة، 2003).

الأهداف المعنوية: وتشمل المتغيرات السلوكية والمعرفية التي تطرأ على أفراد المجتمع المحلي، وتحقيق الضبط الإجتماعي بإيجاد مناخ ملائم لعملية التنمية يعزز معرفة الفرد لواجباته ودوره في عمليات التنمية، كما تعمل التنمية المحلية على ايجاد نوع من التفاهم والتواصل بين أفراد المجتمع المحلي (حبتور، 2004).

#### معوقات تنمية المجتمع المحلي:

على الرغم من أن تنمية المجتمع المحلي من الوسائل التي تطبق من أجل الوصول إلى حلول للمشكلات الكبرى إلا أنه هناك بعض المعوقات التي قد تحول دون تحقيق ذلك، منها: (خاطر، 2000).

**المعوقات الاجتماعية:** حيث من الممكن أن تصطدم البرامج التنموية بالنظم الاجتماعية التقليدية التي قد لا تختفي بظهور النظم الحديثة.

وتمثل القيم الاجتماعية السائدة الإطار المرجعي لسلوك الفرد وتحتاج عملية التنمية إلى أنماط سلوكية جديدة، ومن هذه المعايير التي تعوق عملية التنمية:

-الإنعزالية والتوكل على الغير.

-عدم الإيمان بالجديد والخوف من المستحدث.

-عدم تقدير قيمة الوقت.

-وضع المرأة في مكانة أقل من الرجل.

**معوقات إدارية:** وتتخلص في تخلف الأجهزة المتاحة وتتمثل هذه المعوقات في:

-تعقيد الإجراءات الإدارية وتفشي البيروقراطية السلبية

-البطء في إصدار القرارات

-عدم وجود كفاءة إدارة مؤهلة ومتخصصة في العمليات التنموية.

**معوقات إقتصادية:** كنقص الدعم المالي اللازم لتنفيذ المشاريع التنموية (ساقور، 1999).

**خصائص المجتمع المحلي:**

**المكان والإقليم:**

لا يمكن الإشارة لمجتمع محلي دون أن يكون له مكان جغرافي محدد وواضح، وتبين أهمية المكان في عدة جوانب أهمها: تعيين حدود التجمع البشري لأفراد المجتمع، إلى جانب الوحدة الاجتماعية والتكافل والاستقرار الاجتماعي، وهي ما تختلف به المجتمعات المحلية عن بعضها بعضاً، وحصر مهام توجيه الأفراد وتحديد طبيعة علاقاتهم ومعرفة ودراسة أصول نشاطهم، بالإضافة إلى تحديد الخدمات المقدمة إليهم في إطار مكاني محدد أيضاً، وضبط مجمل أوجه النشاط الاجتماعي وما ينتج عنه من عمليات وقيم وظواهر اجتماعية (السيد، 1996).

**الوعي الذاتي:**

يقصد بالوعي الذاتي المجتمعي، المعرفة المجتمعية بين الأفراد وبطبيعة العناصر التي تربطهم، ويمكن قياس هذا الوعي بمراقبة اتجاهات الأفراد، ومدى شعورهم بالإنتماء إلى مجتمعهم والايان بضرورة حمايته والدفاع عنه، والعمل من أجل تطويره وفي بعض الأحيان قد تعيق هذه الاتجاهات التواصل بين المجتمعات المحلية المتجاورة (الجوهري، 2006).

### القيم المشتركة:

تعد القيم المشتركة من أهم ما يميز المجتمع المحلي عن التجمعات الاجتماعية الأخرى، وهي التي تحدد طبيعة المجتمع وماهية الصلات التي تربط الأفراد فيه، ولا يمكن غالباً التخلي عن تلك القيم أو تبديلها وهي ثلاثة أقسام: القيم الانسانية والقيم الوطنية والقيم الوطنية.

### الوحدة النفسية والثقافية:

يرى علماء النفس الاجتماعي أن الشعور بالوحدة النفسية والثقافية بين أفراد المجتمع المحلي تنتج عن تشاركهم كثير من النشاطات والقيم والمعتقدات وأنماط الحياة، فهم يتعاملون يومياً بذات الطريقة تقريباً، ويعيشون تحت مظلة القيم ذاتها، وبذلك تتشكل الوحدة النفسية والثقافية (الأغا، 2003).

### الإدارة المدرسية وخدمة المجتمع:

بدأت المجتمعات الحديثة تنظر إلى المدرسة على أنها مؤسسة تعليمية ذات وظيفة اجتماعية تعمل على خدمة المجتمع المحلي، والتعرف على موارده واحتياجاته، وانتقل التعليم من كونه قضية تقتصر على التربويين داخل جدران المدارس إلى قضية مجتمعية يشارك بها جميع الأطراف: البيت والمدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي المختلفة، ومن صور التعاون بين المدرسة والمجتمع، استفادة المجتمع المحلي من مرافق المدرسة ومنشاتها، كذلك الاستفادة من الكادر التعليمي المدرسي من مديري ومعلمين في عقد الدورات وتقديم المحاضرات في شتى مناحي الحياة التي تهتم أفراد المجتمع المحلي (المنيف، 2002).

## 2. سلوك المواطنة التنظيمية:

المواطنة: هي الوضعية القانونية السياسية في الدولة المعاصرة، ويقف الفرد أمام الدولة كمواطن قبل كونه أي شئ آخر، وعضويته في الدولة لا في الطائفة ولا في العائلة، ولا في غيرها من الإلتماءات الأخرى الممكنة، هي الأساس القانوني الذي يحدد العلاقة المتبادلة بينه وبين الدولة (الصالح، 1994:4).

سلوك المواطنة التنظيمية: هو السلوك الذي يحتوي على مجموعة من الأفعال والتصرفات يصدرها الفرد والتي يمكن اعتبارها ضمناً أو علنياً نتاج الأوامر المباشرة لرئيس العمل أو محاولة لتنفيذ المتطلبات الرسمية للوظيفة (McAllister,1989).

سلوك المواطنة: هو سلوك وممارسات أولئك العاملين الذين يسهمون في فاعلية المؤسسة، وتحريك نشاطاتها عبر التعاون الإنساني (السحيمات، 2007: 40).

بينما لخص جرينبرج (Greenberg,2011) مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية على أنه ذلك النشاط أو الإجراء الذي يمارسه الأفراد في المنظمة والذي يتجاوز التوقعات الرسمية لمتطلبات وظائفهم والتي تعتمد مثل هذا السلوك على الثقافة التنظيمية المحفزة.

أما أبو تايه (2012) فعرف سلوك المواطنة بأنه سلوك طوعي يقوم به الفرد دون انتظار المكافأة أو الحوافز المادية من أجل الإرتقاء بالمنظمة، فهو شعور وإحساس داخلي بالمسؤولية تدفع الفرد بالعمل الطوعي الذي يحقق طموحات المنظمة.

### خصائص سلوك المواطنة التنظيمية:

- 1) أن هناك نوعين من السلوك الوظيفي للعاملين هما السلوك المرتبط بالأدوار الرسمية، وهو السلوك الذي يقع في حدود الواجبات والأعباء الوظيفية، والسلوك المرتبط بالأدوار الإضافية، وهو السلوك الذي يتعدى حدود الواجبات والأعباء الوظيفية الأساسية.
- 2) أن سلوك المواطنة التنظيمية هو سلوك تطوعي اختياري غير ملزم للفرد إذ أنه لم ينص عليه ضمن الواجبات والأعباء الوظيفية للفرد، بل يعتمد على مبادرة الفرد ويخضع لرغبته وإرادته الحرة (الخييلي، 2003).
- 3) أن الفرد الذي يؤدي تلك الأدوار الإضافية لا ينتظر مقابلها مكافأة تنظيمية أو مصلحة مباشرة للفرد على المدى القصير، ولكنه قد يتوقع أن يؤخذ هذا السلوك في الاعتبار عند ظهور فرص تنافسية في المنظمة.
- 4) أن المنظمات تحرص على تشجيع انخراط المعلمين في هذا السلوك على الرغم من أنه سلوك تطوعي.
- 5) أن سلوك المواطنة التنظيمية عبارة عن مجموعة من الأفعال وليس فعلاً واحداً، وتختلف الأفعال من منظمة إلى أخرى وفقاً لاختلاف ثقافات المنظمات وطبيعة نشاطها، واللوائح التي تحدد الواجبات الرسمية في العمل، ومجالات العمل التطوعي الإضافي (الشوافي، 2003).

## أهمية سلوك المواطنة التنظيمية:

حظي موضوع سلوك المواطنة التنظيمية باهتمام واسع في مجال البحوث الميدانية خلال العقود الماضية لما له من آثار كبيرة في نجاح المنظمة واستمرارها في بيئة الأعمال التنافسية، وأشار زايد (2000) إلى أهمية سلوك المواطنة التنظيمي في عديد من المجالات كالفاعلية التنظيمية، وتقييم الأداء، والالتزام التنظيمي، والرضا الوظيفي، والعدالة التنظيمية المدركة، ودوران العمل والغياب، والثقة التنظيمية، كل هذه المجالات ألقت الضوء على أهمية سلوك المواطنة التنظيمية في بيئة العمل. إلى جانب توفير المقدر على الابداع والابتكار من خلال تنمية وتعزيز الأفكار والمقترحات المقدمة من قبل الأفراد، وتعزيز الدافع للإنجاز وتحسين الأداء والشعور بالمسؤولية اتجاه المنظمة، يوفر الفرصة للأفراد لاختيار قدراتهم وقابليتهم الادارية من خلال مساهمتهم ومشاركتهم في اتخاذ القرارات. وقام لادبو (ladebo,2004) بإبراز أهمية سلوك المواطنة التنظيمية في الأداء الكلي للمنظمة من خلال:

أ- يمد سلوك المواطنة التنظيمية الادارة بوسائل للتفاعل بين الأفراد داخل المنظمة تؤدي إلى زيادة النتائج الإجمالية المحققة.

ب- القيام بالأدوار الإضافية التي تتبع من سلوك المواطنة التنظيمية يؤدي إلى امكانية تحقيق المنظمة لأهدافها.

ت- يحسن سلوك المواطنة التنظيمية من مقدرة زملاء العمل والمديرين على أداء وظائفهم بشكل أفضل.

### معوقات سلوك المواطنة التنظيمية:

هناك كثير من المعوقات التي تقف حائلاً أمام سلوك المواطنة التنظيمية، من أهم هذه المعوقات: مغايرة (2012)

- "عدم إشراك الموظفين في القرارات التي تهم المنظمة، فضلاً عن عدم تقوية توجهاتهم الايجابية وتعزيزها نحو المنظمة.
- عزز ثقافة المنظمة وقيمها في التخفيف من ضغوط العمل، فالضغط الشديد يؤثر على كفاءة الموظفين، وعلى سلوكهم الاضافي الايجابي، مما ينعكس سلباً على تميز أدائهم.
- تدني مستوى الثقة وضعف العلاقة بين المرؤوسين والعاملين مع قياداتهم، وعدم وفاء المديرين بوعودهم ومسؤولياتهم.
- عدم إتاحة الفرصة للموظفين للتعبير عن آرائهم، وعدم رضاهم اتجاه وظائفهم يعتبر من أهم الأسباب التي تقف عائقاً أمام الموظفين للقيام بسلوكيات التطوعية".

### دور المؤسسات التعليمية في تنمية سلوك المواطنة التنظيمية:

إن دور المؤسسات التعليمية لا يختلف كثيراً عن الدور الذي تؤديه الأسرة فهو إمتداد لها ولدورها، غير أن على هذه المؤسسات أن تعمق تلك القضايا من خلال المعرفة والمنهج العلمي ومخاطبة العقل في الوصول إلى الحقيقة، ومن هنا تأتي أهمية التسلح بالعلم والمعرفة من أجل خدمة الوطن وتطوره بعيداً عن المصالح الخاصة، ويبدو أن دور المؤسسات التعليمية في خدمة الوطن يتأتى من خلال استخدام طاقات الطلبة الشابة وحسن استثمارها، وتوجيهها إلى ما يخدم الوطن، والأمل في المدارس أن تكون بيئات خصبة يمارس فيها الطلبة توجهات الدولة في التنمية السياسية والديمقراطية، وأن يمارسوا

حرياتهم بمسؤولية وأن يدافعوا عن آرائهم في الوقت الذي يحترمون فيه الرأي الآخر (الخضور، 2008:23).

أما دور الأسرة فيتم عادة في حدود معرفة الوالدين ومدى وعيها بالمفاهيم الوطنية ولما يخلو ذلك من العشوائية والعفوية وعدم التنظيم، ومن جهة أخرى يأتي دور المدرسة في أهم سنوات تكوين منظومة القيم والاتجاهات والقناعات الوطنية لدى الأفراد (الأغبري، 2000).

وفي هذه الأحوال ينبغي أن يكون دور الإدارة المدرسية مزدوجاً وقائياً وعلاجياً في الوقت ذاته ويتمثل الدور الوقائي في التأكيد المستمر على روح المحبة والتسامح والتعاون بين الطلبة وصهرهم في إطار نسيج اجتماعي واحد متماسك، وإبعاد كل المؤثرات التي من شأنها إثارة الصراعات بينهم، أما الدور العلاجي فيتمثل في مكافحة ومعالجة كافة السلوكيات السلبية في بداية تكوينها، من خلال أنظمة الضبط المدرسي، والإتصال مع أسر الطلاب وأولياء أمورهم، والأوساط والمؤسسات الإجتماعية المتخصصة، إضافة إلى توفير النشاطات المدرسية المتنوعة التي من شأنها إحداث حالة انسجام تام بين الطلاب (العفيف، 2013: 21).

### ثانياً: الدراسات السابقة ذات الصلة

تضمن هذا عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع، قام الباحث بترتيبها من الأقدم إلى الأحدث، وتم تصنيفهما إلى محورين رئيسيين هما:

#### 1-الدراسات السابقة ذات الصلة في دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي:

هدفت دراسة الصراف وعبد الواحد (1989) التعرف إلى الدور الذي يجب أن تقوم به المدرسة الثانوية لخدمة المجتمع ومؤسساته المختلفة في دولة الكويت، وقد وظف المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى

أهداف الدراسة باستخدام إستبانة للحصول على المعلومات اللازمة، وتكونت عينة الدراسة من (196) مديراً ومديرة.

أظهرت نتائج تلك الدراسة أن أغلبية أفراد العينة توافق على أن تقدم الإدارة المدرسية خدماتها للأسرة التي ينتمي إليها الطلبة، وأنهم يوافقون على أن يكون للإدارة المدرسية دور في تقديم خدمات متنوعة للبيئة التي تحيط بالمدرسة والتي توجد فيها المدرسة، وأشارت غالبية آراء أفراد العينة، إلى ضرورة تقديم المدرسة الثانوية الخدمات الإجتماعية للمجتمع.

دراسة ميثونجي وكوس(1998) حول المشاركة المجتمعية في تنمية المجتمع المحلي في كينيا ونيروبي، وتكون مجتمع الدراسة من ( 87) مديراً، هدفت الدراسة إلى التأكيد على أن المشاركة المجتمعية بين ادارة المدرسة والمجتمع المحلي ليست صيرورة مفتوحة وعفوية يشترك فيها الجميع بشكل عادل مما يؤدي إلى توافق حول المسائل المطروحة، بل هي صيرورة أساسية ومعقدة يؤثر فيها الخلل في توزيع الموارد والسلطة بين المشاركين، بشكل كبير على أهداف المشاركة وأشكالها، وخرجت الدراسة بعدة استنتاجات من أهمها: الوعي بأن المشاركة المجتمعية هي مسألة هامة جداً في قضايا التنمية وتنشئة الأجيال.

وهدف دراسة اندرسون (Anderson,2000) إلى تعرف المشكلات التي تواجه المدرسة في تقديم الخدمات التربوية للمجتمع المحلي، وأجريت الدراسة في ولاية ألاسكا الأمريكية، شملت الدراسة عينة مكونة من ( 61 ) مدير ومديرة، و( 156 ) معلماً ومعلمة، وأظهرت النتائج أن من أهم المشكلات

التي تواجه المدرسة في خدمة المجتمع المحلي هي عدم اهتمام مؤسسات المجتمع المحلي بما تقدمه المدرسة من خدمات تربوية لأبنائها الطلبة، وقلة اسهامات هذه المؤسسات في تقديم الدعم والعون للمدرسة.

أجرت الحايك (2000) دراسة هدفت إلى تحديد درجة تصور المعلمين ومديري المدارس لدور المدرسة في خدمة المجتمع المحلي في محافظة اربد، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من (5690) معلماً ومعلمة ومديراً ومديرة، وشملت العينة (70) معلماً ومعلمة في المدارس الثانوية، و(70) مديراً ومديرة. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الاستبانة، حيث احتوت (37) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجال دور الادارة المدرسية في خدمة المجتمع المحلي قد حصل على أعلى متوسط حسابي وجاء بالمرتبة الأولى، تلاه دور المعلمين في خدمة المجتمع المحلي، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح المديرين.

أجرت ريكس (Rex, 2005) دراسة هدفت إلى بيان دور مديري المدارس في تطوير مؤسسات المجتمع المحلي، واستخدمت المقابلة التي شملت (120) مدير مدرسة متوسطة وثانوية في مدينة لوس انجلوس الأمريكية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن لمديري المدارس دوراً كبيراً في تطوير المشروعات التي تساهم في تطوير المجتمع المحلي، ولهم دور في توجيه الطلبة لمشروعات تهتم بقضايا ومشكلات المجتمع المحلي، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح المدارس في الأحياء، وفروق ذات دلالة احصائية لصالح المناطق الغنية على حساب المناطق الفقيرة.

أجرى عاشور (2011) دراسة هدفت إلى تعرف دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة وبين المجتمع المحلي من وجهة نظر العاملين في المدارس وأفراد المجتمع المحلي، تكون مجتمع

الدراسة من جميع المديرين والمعلمين والعاملين في مدارس التعليم الأساسي والبالغ عددهم (9877)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصف التحليلي، وتكونت العينة من (513) من العاملين في المدارس و(80) من أفراد المجتمع المحلي، تم تطوير استبانة احتوت على (41) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: إن دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي جاء بدرجة قليلة، وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المنطقة التعليمية لجميع مجالات الدراسة، فيما عدا الشراكة في الشؤون الادارية للمدرسة، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغير مسمى الوظيفة لجميع مجالات الدراسة، فيما عدا الشراكة في تقديم الاستشارات للمدرسة ولصالح المديرين.

ودراسة معروف (2012) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من جميع أساتذة كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في محافظة غزة، واستخدم المنهج الوصفي ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي جاءت مرتفعة، وفي مجال التوعية والتثقيف جاءت مرتفعة، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح أستاذ دكتور، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات دور كليات التربية بالجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي تعزى لمتغير سنوات الخدمة لدى أفراد العينة.

ودراسة هلولو(2013) تمت الدراسة في جامعة الأقصى ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وعددهم(388) عضو تدريس، وتوصلت الدراسة إلى نتائج متعددة منها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدالة حول دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء مسؤولياتها الإجتماعية تعزى للمتغيرات الشخصية ( الجنس، العمر، سنوات الخبرة)، ومن النتائج أيضا وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين دور الجامعة في خدمة المجتمع والمسؤولية اتجاه العاملين واتجاه الطلبة عند مستوى دلالة.

## 2-الدراسات السابقة ذات الصلة بسلوك المواطنة التنظيمية:

دراسة الشريفي(2011م) هدفت إلى التعرف على سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي المدارس الثانوية في الأردن، وتكونت عينة الدراسة من (30) مديراً ومديرة ومن (150) معلماً ومعلمة، وكان من نتائج الدراسة: يمارس معلمو المدارس الثانوية في الأردن سلوك المواطنة التنظيمية بدرجة متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تعزى لمتغيري الجنس والوظيفة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تعزى لمتغيرات الخبرة والمؤهل العلمي ونوع المدرسة.

دراسة محمد (2011م) هدفت إلى قياس أثر الثقافة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية لدى مديري المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، واستخدم أسلوب الحصر الشامل، وتكونت عينة الدراسة من جميع مديري الإدارة العليا والوسطى والتنفيذية والبالغ عددهم (98) مديراً في المملكة العربية السعودية، وتم تطوير استبانة لتحقيق أهداف الدراسة، وكان من نتائج الدراسة: وجود علاقة معنوية قوية بين الأبعاد المختلفة للثقافة التنظيمية وبين الأبعاد المختلفة لسلوكيات المواطنة التنظيمية.

دراسة الرقاد وأبو دية (2012) هدفت إلى معرفة درجة ممارسة القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية الرسمية للذكاء العاطفي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لديهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبانة لقياس الذكاء العاطفي لدى القادة الأكاديميين، وعينة تكونت من جميع القادة الأكاديميين في الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك وجامعة مؤتة، بواقع (288) قائداً و (773) عضو هيئة تدريس في كل من الجامعة الأردنية، وجامعة اليرموك، وجامعة مؤتة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وكشفت نتائج الدراسة عن درجة توافر عالية لدى أعضاء هيئة التدريس لسلوك المواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية الرسمية.

دراسة الحراحشة، الخريشا (2012) هدفت التعرف إلى درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى الضباط في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، وأثر المتغيرات الديموغرافية في درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية ودرجة الولاء التنظيمي، استخدم المنهج الوصف التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وتم تطوير استبانة، وتكونت عينة الدراسة (206) من الضباط، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية بأبعاد الخمسة جاءت مرتفعة، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية ودرجة الولاء التنظيمي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، سنوات الخدمة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

دراسة الصرايرة (2012) هدفت التعرف إلى درجة العلاقة بين ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي في الأردن للقيادة التحويلية ومستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي تلك المدارس من وجهة نظر المعلمين وقد تكونت عينة الدراسة من (340) معلماً ومعلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم تطوير أداة الدراسة لجمع البيانات والمعلومات، كان من نتائج الدراسة أن ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية من وجهة نظر المعلمين متوسطة، وأن درجة ممارسة معلمي المدارس لسلوك المواطنة التنظيمية متوسطة من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، ووجود علاقة ارتباطية عالية وموجبة ودالة إحصائياً بين درجة ممارسة مديري المدارس للقيادة التحويلية ومستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين.

ودراسة نجاح (2016) هدفت إلى تحديد مستوى سلوك المواطنة التنظيمية بكل أبعاده لدى أساتذة التعليم المتوسط ببلدة بوشقرون، والتعرف على الفروق في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية باختلاف الجنس وسنوات الخبرة والمستوى التعليمي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي في جمع البيانات، وذلك باستخدام أداة الاستبانة وقد تكونت من (20) فقرة، وقد طبق على عينة تكونت من جميع أساتذة التعليم المتوسط في بلدية بوشقرون والبالغ عددهم (54) أستاذاً، وكان من نتائج الدراسة: مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لدى أساتذة التعليم المتوسط جاء مرتفعاً، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى سلوك المواطنة التنظيمية لأساتذة التعليم المتوسط تبعاً للمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

دراسة طحطوح (2016) هدفت التعرف إلى تأثير أنماط القيادة الادارية (نمط الادارة الأوتوقراطية، نمط الادارة الديمقراطية، نمط الادارة الحرة) على سلوك المواطنة التنظيمية، لدى الموظفين الاداريات بجامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من (1142) موظفة، وشملت عينة الدراسة (278) موظفة، ومن نتائج الدراسة أن ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية جاءت بمستوى مرتفع، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لسلوك المواطنة التنظيمية تعزى للمتغيرات الشخصية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

دراسة المليفي (2017) هدفت التعرف واقع سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين الاداريين بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية في الرياض، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة، وتكون مجتمع الدراسة من (310) موظفاً، وعينة الدراسة من (172) موظفاً من الاداريين في جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ومن نتائج الدراسة أن ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية بجامعة نايف العربية جاءت بمستوى مرتفع، مساهمة الثقافة التنظيمية في الجامعة في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية، وجود فروق ذات دلالة احصائية في مجال (اتخاذ القرارات) ومجال (الروح الرياضية) باختلاف متغير عدد سنوات الخدمة، لصالح أفراد عينة الدراسة الذين عدد سنوات خدمتهم أقل من 5 سنوات.

## ملخص الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية:

من خلال الدراسات السابقة اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة ريكس (Rex, 2005)، ودراسة هلو (2013)، ودراسة معروف (2012) والتي كانت نتائج دراساتهم تؤكد على وجود علاقة ايجابية مرتفعة بين المؤسسات التعليمية وتنمية المجتمع، كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الصرايرة (2012)، ودراسة الشريفي (2011)، أكدت هذه الدراسات على وجود ممارسة لسلوك المواطنة بدرجة متوسطة، وقد اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة الرقاد وأبو دية (2012)، ودراسة الحراحشة، الخريشا (2012)، ودراسة المليفي (2017)، ودراسة طحطوح (2016)، ودراسة نجاح (2016) حيث أكدت هذه الدراسة على وجود ممارسة لسلوك المواطنة بدرجة مرتفعة. واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة هلو (2013) حيث أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس، واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة هلو (2013) أكدت الدراسة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الشريفي (2011)، حيث أكدت هذه الدراسات أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس، واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الشريفي (2011) والتي أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة الشريفي (2011) والتي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

استخدمت أغلبية الدراسات المنهج الوصفي التحليلي مثل دراسة المليفي (2017)، ودراسة طحطوح (2016)، ودراسة نجاح (2016).

واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بأن جميع الدراسات اعتمدت استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات، واختلفت عن الدراسات السابقة في عينة الدراسة والحدود الزمنية ونتائج بعض المتغيرات في الدراسات الأخرى، وما يميز الدراسة الحالية أنها تهدف للتعرف على دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان.

وقد إستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تطوير أداتي الدراسة، كذلك في الإطار النظري والطريقة والإجراءات بشكل عام.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تناول الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وأفراد عينتها والطريقة التي تم اختيار العينة بها والأداة المستخدمة في جمع البيانات وكيفية ايجاد صدقها وثباتها وكذلك اجراءات الدراسة ومتغيراتها والمعالجة الاحصائية المتبعة في تحليل البيانات.

#### منهجية الدراسة:

انتهجت هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة ولتحقيق أغراض هذه الدراسة استخدم الباحث استبانة للكشف عن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التطبيقية للمعلمين من وجهة نظرهم

#### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان للعام الدراسي (2017-2018) إذ بلغ عددهم (2653)، وتم اختيار عينة طبقية عشوائية شملت معلمي ومعلمات المدارس الثانوية الخاصة وفق الاحصائية الصادرة عن وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي (2017-2018). (وزارة التربية والتعليم، المملكة الأردنية الهاشمية، 2018).

والجدول (1) يوضح ذلك.

## الجدول (1)

توزيع مجتمع الدراسة لمعلمي ومعلمات المدارس الثانوية الخاصة ضمن المديریات التابعة للعاصمة عمان

العدد الكلي	عدد المعلمات-إناث	عدد المعلمين-ذكور	الواء
509	287	222	لواء قصبه عمان
1061	586	475	لواء الجامعة
347	203	144	لواء وادي السير
16	7	9	لواء سحاب
422	214	208	لواء القويسمة
212	118	94	لواء ماركا
86	47	39	لواء ناعور
0	0	0	لواء الحيزة
0	0	0	لواء الموقر
2653	1462	1191	إجمالي محافظة العاصمة

عينة الدراسة:

أختيرت أربع مديريات للتربية والتعليم بالطريقة العنقودية العشوائية في العاصمة عمان من مجموع تسع مديريات وهي: مديرية تربية عمان الثانية/ لواء الجامعة، مديرية لواء القويسمة، مديرية لواء قصبه عمان، مديرية وادي السير كما هو مبين بالجدول(2) وتم اختيار عينة طبقية عشوائية باستخدام جدول تحديد حجم العينة من حجم المجتمع الذي أعده كرجيسي ومورجان (Krejcie & Morgan,1970) وقد بلغ عدد أفراد العينة (340) معلماً ومعلمة في المدارس الثانوية الخاصة كما هو موضح في

الجدول (3).

## الجدول (2)

توزع أفراد عينة الدراسة من معلمي المدارس الثانوية الخاصة ومعلماتها من مديريات التربية والتعليم

العدد الكلي	عدد معلمات-إناث	عدد معلمين-ذكور	المديرية
1061	586	475	لواء الجامعة
422	214	208	لواء القويسمة
347	203	144	لواء وادي السير
509	287	222	لواء قصبه عمان
2339	1290	1049	المجموع

## الجدول (3)

توزع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	الفئة	العدد	المجموع
الجنس	ذكور	153	340
	إناث	187	
الخبرة	أقل من 5 سنوات	92	340
	5سنوات-أقل من 10 سنوات	147	
	10 سنوات فأكثر	101	
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	182	340
	دبلوم عالي فأكثر	158	

## أداتا الدراسة:

قام الباحث بتطوير استبانة لقياس دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم، وذلك بالرجوع للأدب النظري المتعلق بتنمية المجتمع المحلي وسلوك المواطنة التنظيمية ومجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة التي تم الإستفادة منها لتنمية المجتمع المحلي وسلوك المواطنة التنظيمية منها الشريفى (2011)، محمد(2011)، الرقاد وأبودية(2012)، الصرايرة (2012) لسلوك المواطنة التنظيمية، وريكس(2005, Rex)، اندرسون (Anderson,2000) لتنمية المجتمع المحلي. تكونت الاستبانة بالصورة الأولى من (60) فقرة موزعة على ستة مجالات وعلى النحو الآتي:

### - مجالات تنمية المجتمع المحلي:

المشاركة المجتمعية، تنمية البيئة المحلية، خدمة الأسرة

### - مجالات سلوك المواطنة التنظيمية:

الايثار، الكياسة، السلوك التنظيمي

تكونت الاستبانة بالصورة النهائية من(61) فقرة موزعة على ستة مجالات وعلى النحو الآتي:

### - مجالات تنمية المجتمع المحلي:

المشاركة المجتمعية، تنمية البيئة المحلية، خدمة الأسرة

### - مجالات سلوك المواطنة التنظيمية:

الايثار، الكياسة، السلوك التنظيمي

وقد أعطي لكل فقرة من فقرات الاستبانة وزن متدرج وفق سلم ليكرت (Likert) الخماسي، وكانت أبدال الإجابة هي (مرتفعة جداً، مرتفعة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً) وقد أعطي البديل (مرتفعة جداً) خمس درجات، والبديل (مرتفعة) أربع درجات، والبديل (متوسطة) ثلاث درجات، والبديل (منخفضة) درجتين، والبديل (منخفضة جداً) درجة واحدة.

### صدق أدوات الدراسة:

للتحقق من صدق أدوات الدراسة تم ايجاد الصدق الظاهري إذ قام الباحث بعرضها على مجموعة المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في العلوم التربوية من أعضاء هيئة التدريس العاملين في الجامعات الأردنية، وعددهم (11) محكماً، وذلك للحكم على مدى انتماء الفقرات التي تم تحديدها، ومدى صلاحية الفقرات، وهل هي بحاجة إلى التعديل والتعديل المقترح، وتم اختيار الفقرات التي حصلت على نسبة موافقة (80%) فأكثر من المحكمين.

وفي أداة تنمية المجتمع المحلي تمت الموافقة على 9 فقرات في مجال المشاركة المجتمعية وحذف الفقرة رقم 4، وفي مجال تنمية البيئة المحلية تم حذف الفقرة رقم 1 وإضافة الفقرة رقم 11، وفي مجال خدمة الأسرة تم حذف الفقرات 1 و10، وإضافة الفقرات 27 و29 و30.

أما في سلوك المواطنة فتم حذف الفقرة 2 في مجال الايثار، وفي مجال الكياسة تم حذف الفقرة 2 وإضافة الفقرات 28 و29.

## قبل التعديل

سلوك المواطنة التنظيمية		تنمية المجتمع	
10-1	1- الإيثار	10-1	1- المشاركة المجتمعية
10-1	2- الكياسة	10-1	2- تنمية البيئة المحلية
10-1	3- السلوك الحضاري	10-1	3- خدمة الأسرة

## بعد التعديل

سلوك المواطنة التنظيمية		تنمية المجتمع	
9-1	4- الإيثار	9-1	3- المشاركة المجتمعية
19-10	5- الكياسة	19-10	4- تنمية البيئة المحلية
31-20	3- السلوك التنظيمي	31-20	6- خدمة الأسرة

## ثبات أداتي الدراسة:

قام الباحث بحساب الثبات للأداتين بطريقتين، وعلى النحو الآتي:

الطبقة الأولى: طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test\_retest) باستخدام معامل ارتباط بيرسون، إذ تم

تطبيق الاستبانة على (20) من معلمي ومعلمات المدارس الثانوية الخاصة من خارج عينة الدراسة،

وإعادة تطبيقها عليهم بعد مضي أسبوعين، والجدول (3) يوضح ذلك.

الطريقة الثانية: تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach\_Alpha) لإيجاد معامل الاتساق الداخلي للأداة، والجدول (4) يوضح ذلك.

#### جدول (4)

معاملات ثبات أداة دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي

وأداة درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية

الرقم	المجال	الاختبار وإعادة الاختبار	كرونباخ ألفا
1	المشاركة المجتمعية	0.79	0.75
2	تنمية البيئة المحلية	0.84	0.78
3	خدمة الأسرة	3.72	0.82
دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي			
1	الايثار	0.86	0.84
2	الكياسة	0.84	0.78
3	السلوك التنظيمي	0.85	0.85
	سلوك المواطنة التنظيمية	0.93	0.88

المتغيرات التابعة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة (الوسيلة):

- متغير الجنس ويشمل (ذكور، إناث)
- متغير الخبرة العملية ويشمل (أقل من 5 سنوات، 5 سنوات-أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)

- المؤهل العلمي: بكالوريوس فأقل، دبلوم عال فأكثر

## المتغيرات التابعة:

- دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع.

- سلوك المواطنة التنظيمية.

## المعالجة الإحصائية:

تم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) في التحليل الإحصائي للإجابة عن أسئلة الدراسة كما يأتي:

1. للإجابة عن السؤالين الأول والثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب.
2. للإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لحساب معامل الارتباط بين دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية.
3. للإجابة عن السؤالين الرابع والخامس تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One - way ANOVA) فيما يتعلق بمتغير الخبرة العملية، واختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية، وتم استخدام الاختبار التائي (t - test) لعينتين مستقلتين بالنسبة لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

## إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بالإجراءات الآتية:

- تطوير أدواتي الدراسة.
- تحديد مجتمع الدراسة الذي يتكون من جميع المعلمين والمعلمات بالمدارس الثانوية الخاصة واختيار عينة الدراسة.
- إيجاد صدق الأدوات وثباتهما.

- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط موجه إلى وزارة التربية والتعليم، والملحق (4) يبين ذلك.

- كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم موجه إلى التعليم الخاص، والملحق (5) يبين ذلك.

- كتاب تسهيل مهمة من التعليم الخاص إلى المدارس الخاصة، والملحق (6) يبين ذلك.

- تطبيق الاستبانة على العينة التي تم تحديدها، إذ تم توزيع (340) استبانة.

- تحليل البيانات إحصائياً.

- عرض النتائج في الفصل الرابع ومناقشتها في الفصل الخامس.

- تقديم التوصيات والمقترحات بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج.

تحديد دور المديرين ودرجة ممارسة تنمية المجتمع المحلي بتطبيق المعادلة الآتية:

$$\frac{\text{القيمة البديلة} - \text{القيمة الدنيا للبديل}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{1-5}{3} = \frac{4}{3} = 1.33 \text{ المدى}$$

وبذلك يكون المستوى المنخفض من (1 - 2.33)

ويكون المستوى المتوسط من (2.34 - 3.67)

والمستوى المرتفع من (3.68 - 5).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

السؤال الأول: ما مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (5) ذلك.

#### الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الدور
3	خدمة الأسرة	3.86	0.84	1	مرتفع
2	تنمية البيئة المحلية	3.64	0.75	2	متوسط
1	المشاركة المجتمعية	3.59	0.88	3	متوسط
	الدرجة الكلية	3.72	0.56		مرتفع

يظهر من الجدول (5) أن مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.72) وانحراف معياري (0.56)، وجاءت المجالات في مستوى الدور المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.86-3.59)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " خدمة الأسرة "، بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (0.84) وبدور مرتفع، وجاء في الرتبة الثانية مجال " تنمية البيئة المحلية " بمتوسط حسابي

(3.64) وانحراف معياري (0.75) وبدور متوسط، وجاء في الرتبة الأخيرة مجال " المشاركة المجتمعية

" بمتوسط حسابي (3.59) وانحراف معياري (0.88) وبدور متوسط، أما فيما يتعلق بفقرات كل مجال

فجاءت النتائج على النحو الآتي:

### 1- مجال خدمة الأسرة

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة

في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (6) ذلك.

#### الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال خدمة الأسرة مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدور
20	يسهم مدير المدرسة من خلال طلبته في تنمية العادات الصحيحة في الأسرة.	4.01	1.27	1	مرتفع
25	يشرك مدير المدرسة أولياء الأمور في مناقشة شؤون العملية التعليمية.	4.00	1.23	2	مرتفع
28	يحث مدير المدرسة أولياء الأمور على متابعة أبنائهم من خلال التواصل معهم.	3.96	1.18	3	مرتفع
22	يهتم مدير المدرسة باستضافة محاضرين لتوعية الطلبة وأولياء الأمور بالمهن المستقبلية.	3.92	1.25	4	مرتفع
21	يشارك مدير المدرسة مع مرشديه التربويين في حملات الإرشاد الأسرية في المجتمع.	3.91	1.29	5	مرتفع
30	يأخذ مدير المدرسة ملاحظات أولياء الأمور بعين الاعتبار ويضعها تحت الدراسة باهتمام.	3.89	1.14	6	مرتفع
26	ينظم مدير المدرسة يوماً مفتوحاً لأولياء الأمور للاتصال.	3.86	1.24	7	مرتفع
29	يستقبل مدير المدرسة أولياء الأمور برحابة وسعة صدر.	3.84	1.12	8	مرتفع
27	يتابع مدير المدرسة ملاحظات المعلمين على طلبتهم مع أولياء الأمور أولاً بأول.	3.81	1.25	9	مرتفع
23	يطلع مدير المدرسة الأسرة على نتائج أبنائها.	3.79	1.27	10	مرتفع
31	يبادر مدير المدرسة في الاتصال بالأسرة لحل مشكلات الطلبة.	3.71	1.16	11	مرتفع
24	ينظم مدير المدرسة دروساً نموذجية يحضرها أولياء	3.67	1.30	12	متوسط

				الأمر.
مرتفع		0.84	3.86	الدرجة الكلية

يبين الجدول (6) أن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال خدمة الأسرة كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.86) وانحراف معياري (0.84)، وجاءت الفقرات في الدور المرتفع باستثناء فقرة واحدة جاءت بدور متوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.01 - 3.67)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (20) التي تنص على "يسهم مدير المدرسة من خلال طلبته في تنمية العادات الصحيحة في الأسرة"، بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (1.27) وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (25) التي تنص على "يشرك مدير المدرسة أولياء الأمور في مناقشة شؤون العملية التعليمية"، بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (1.23) وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (31) التي تنص على "يبادر مدير المدرسة في الاتصال بالأسرة لحل مشكلات الطلبة" بمتوسط حسابي (3.71) وانحراف معياري (1.16)، وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (24) التي تنص على "ينظم مدير المدرسة دروساً نموذجية يحضرها أولياء الأمور" بمتوسط حسابي (3.67) وانحراف معياري (1.30) وبدور متوسط.

## 2- مجال تنمية البيئة المحلية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (7) ذلك.

### الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال تنمية البيئة المحلية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدور
18	يعمل مدير المدرسة على زيادة سبل الإتصال وتبادل الآراء من خلال الأنشطة البيئية.	3.90	0.96	1	مرتفع
12	يعد مدير المدرسة مشروعات لإصلاح البيئة المحلية.	3.89	0.93	2	مرتفع
19	يشارك مدير المدرسة في نشاطات البيئة المحلية مما يعزز من سبل الاتصال وتبادل الآراء مع المسؤولين المحليين.	3.82	0.99	3	مرتفع
13	يضع مدير المدرسة برامج توعية للطلبة في مجال خدمة البيئة المحلية.	3.64	1.18	4	متوسط
16	يدعم مدير المدرسة جهود مكافحة الأمراض السارية الموجودة في البيئة المحلية.	3.62	1.19	5	متوسط
14	يحث مدير المدرسة طلبته على الاستفادة من المرافق العامة للبيئة المحلية.	3.56	1.22	6	متوسط
11	يشرك مدير المدرسة المسؤولين المحليين في الفعاليات المدرسية الموجهة للبيئة المحلية.	3.54	1.17	7	متوسط
17	يحث مدير المدرسة المعلمين على طرح مشكلات على الطلبة تتناول تنمية البيئة المحلية وطرق معالجتها.	3.53	1.20	8	متوسط
15	يعقد مدير المدرسة ندوات ثقافية لأفراد المجتمع المحلي.	3.51	1.19	9	متوسط
10	ينظم مدير المدرسة بحثاً عن البيئة المحلية.	3.44	1.30	10	متوسط
	الدرجة الكلية	3.64	0.75		متوسط

يظهر الجدول (7) أن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال تنمية البيئة المحلية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.64) وانحراف معياري (0.75)، وجاءت الفقرات في الدورين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.90 - 3.44)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (18) التي تنص على "يعمل مدير المدرسة على زيادة سبل الإتصال وتبادل الآراء من خلال الأنشطة البيئية"، بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.96) وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (12) التي تنص على "يعد مدير المدرسة مشروعات لإصلاح البيئة المحلية"، بمتوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.93)

وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (15) التي تنص على "يعقد مدير المدرسة ندوات ثقافية لأفراد المجتمع المحلي" بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري (1.19)، وبدور متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (10) التي تنص على "ينظم مدير المدرسة بحثاً عن البيئة المحلية" بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (1.30) وبدور متوسط.

### 3- مجال المشاركة المجتمعية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين ل فقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (8) ذلك.

#### الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين ل فقرات مجال المشاركة المجتمعية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدور
2	تلقي المشاركة المجتمعية التقدير الكافي من قبل مدير المدرسة.	3.94	0.94	1	مرتفع
1	يهتم مدير المدرسة بالمشاركة المجتمعية حتى وإن كانت الجهات الحكومية تقوم بواجبها.	3.70	1.09	2	مرتفع
3	يمارس مدير المدرسة المشاركة المجتمعية لكسب الواجهة الاجتماعية.	3.56	1.04	3	متوسط
5	يؤمن مدير المدرسة بأن المشاركة المجتمعية مطلوبة في مجالات الحياة والمجتمع كافة.	3.56	1.14	3	متوسط
7	يشعر مدير المدرسة أن المشاركة المجتمعية تحل الكثير من المشكلات.	3.53	1.24	5	متوسط
8	يوفر مدير المدرسة المتطلبات اللازمة للمشاركة المجتمعية.	3.49	1.29	6	متوسط
9	يعتقد مدير المدرسة بجدوى المشاركة المجتمعية مادياً.	3.49	1.20	6	متوسط
6	يعتقد مدير المدرسة أن المشاركة المجتمعية هي حق من حقوق الوطن على ابنائه.	3.48	1.22	8	متوسط
4	يشعر مدير المدرسة بأن الوقت المبذول في العمل التطوعي ذا جدوى.	3.44	1.16	9	متوسط
	الدرجة الكلية	3.59	0.88		متوسط

يظهر الجدول (8) أن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال المشاركة المجتمعية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.59) وانحراف معياري (0.88)، وجاءت الفقرات في الدور المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.94 - 3.44)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (2) التي تنص على "تلقى المشاركة المجتمعية التقدير الكافي من قبل مدير المدرسة"، بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (0.94) وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (1) التي تنص على "يهتم مدير المدرسة بالمشاركة المجتمعية حتى وإن كانت الجهات الحكومية تقوم بواجبها"، بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف معياري (1.09) وبدور مرتفع، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (6) التي تنص على "يعتقد مدير المدرسة أن المشاركة المجتمعية هي حق من حقوق الوطن على أبنائه" بمتوسط حسابي (3.48) وانحراف معياري (1.22) وبدور متوسط، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (4) التي تنص على "يشعر مدير المدرسة بأن الوقت المبذول في العمل التطوعي ذا جدوى" بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (1.16) وبدور متوسط.

**السؤال الثاني: ما درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين بشكل عام ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة، ويظهر الجدول (9) ذلك.

### الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
2	القياسية	3.64	0.78	1	متوسطة
3	السلوك التنظيمي	3.55	0.84	2	متوسطة
1	الايثار	3.36	0.94	3	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.53	0.58		متوسطة

يبين الجدول (9) أن درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.53) وانحراف معياري (0.58)، وجاءت المجالات في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.64 - 3.36)، وجاء في الرتبة الأولى مجال " القياسية "، بمتوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري (0.78) وبدرجة متوسطة، وجاء في الرتبة الثانية مجال " السلوك التنظيمي " بمتوسط حسابي (3.55) وانحراف معياري (0.84) وبدرجة متوسطة، وجاء في الرتبة الأخيرة مجال " الايثار " بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (0.94) وبدرجة متوسطة، أما فيما يتعلق بفقرات كل مجال فجاءت النتائج على النحو الآتي:

#### 1- مجال القياسية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (10) ذلك.

### الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الكياسة مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
12	أحترم خصوصية زملائي في العمل.	3.99	0.93	1	مرتفعة
11	أهتم بالحقوق الوظيفية لزملائي.	3.86	1.25	2	مرتفعة
10	أزود زملائي بالمعلومات المناسبة التي تساعدكم على أداء أعمالهم.	3.84	1.28	3	مرتفعة
13	أنتشاور مع زملائي في العمل عند اتخاذي إجراء قد يؤثر عليهم.	3.71	1.01	4	مرتفعة
17	أطوع لتنفيذ أي مسؤوليات بكل رحابة صدر.	3.66	1.21	5	متوسطة
16	ألتزم بالانظمة في المدرسة حتى وان لم يكن أحد يراقبني.	3.61	1.13	6	متوسطة
18	أسعى إلى إنشاء علاقات إنسانية إيجابية في العمل.	3.54	1.25	7	متوسطة
14	أسهم في حل الخلافات بين العاملين في المدرسة.	3.51	1.01	8	متوسطة
15	أقبل ملاحظات الآخرين دون إثارة المشكلات.	3.49	1.15	9	متوسطة
19	أتحمل ضغوط العمل.	3.44	1.31	10	متوسطة
20	أسعى قدر الإمكان إلى إظهار السلوك التكيفي مع الآخرين.	3.32	1.33	11	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.64	0.78		متوسطة

يلاحظ من الجدول (10) أن درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الكياسة كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.64) وانحراف معياري (0.78)، وجاءت الفقرات في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.99 - 3.32)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (12) التي تنص على " أحترم خصوصية زملائي في العمل "، بمتوسط حسابي (3.99) وانحراف معياري (0.93) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (11) التي تنص على " أهتم بالحقوق الوظيفية لزملائي"، بمتوسط حسابي (3.86) وانحراف معياري (1.25) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في

الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (19) التي تنص على "أتحمل ضغوط العمل وضبط النفس" بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (1.31)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (20) التي تنص على "أسعى قدر الإمكان إلى إظهار السلوك التكيفي مع الآخرين" بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (1.33) وبدرجة متوسطة.

## 2- مجال السلوك التنظيمي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (11) ذلك.

### الجدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال السلوك التنظيمي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
30	أقدم الاعتذار إذا ما أخطأت في حق أحد ما.	3.94	1.15	1	مرتفعة
29	أتابع بانتظام التعليمات الداخلية للمدرسة.	3.81	1.05	2	مرتفعة
28	أفاعل بإيجابية مع كل التغييرات التي تحدث في المدرسة.	3.61	1.12	3	متوسطة
24	أبذل قصارى جهدي لتحسين مهاراتي، حتى لو على نفقتي الخاصة.	3.58	1.23	4	متوسطة
27	ألتزم بالعادات الاجتماعية (كالمظهر العام، احترام الكبير، العطف على الصغير، عدم التدخين في المدرسة)	3.57	1.16	5	متوسطة
26	أبذل جهداً إضافياً لتحسين صورة المدرسة أمام الآخرين.	3.56	1.17	6	متوسطة
25	أدافع عن سمعة مدرستي عندما ينتقدها الآخرون.	3.44	1.16	7	متوسطة
22	أواظب على حضور الاجتماعات التي تعقدها المدرسة.	3.37	1.10	8	متوسطة
23	أقدم عديداً من الاقتراحات لتطوير طرق العمل بالمدرسة.	3.36	1.12	9	متوسطة
21	أتابع أنشطة المدرسة باهتمام بالغ.	3.30	1.19	10	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.55	0.84		متوسطة

يلاحظ من الجدول (11) أن درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال السلوك التنظيمي كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.55) وانحراف معياري (0.84)، وجاءت الفقرات في الدرجتين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.94 - 3.30)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (30) التي تنص على "أقدم الاعتذار إذا ما أخطأت في حق أحد ما"، بمتوسط حسابي (3.94) وانحراف معياري (1.15) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (29) التي تنص على "أتابع بانتظام التعليمات الداخلية للمدرسة"، بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (1.05) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (23) التي تنص على "أقدم عديداً من الاقتراحات لتطوير طرق العمل بالمدرسة" بمتوسط حسابي (3.36) وانحراف معياري (1.12)، وبدرجة متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (21) التي تنص على "أتابع أنشطة المدرسة باهتمام بالغ" بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (1.19) وبدرجة متوسطة.

### 3- مجال الايثار

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات هذا المجال، ويظهر الجدول (12) ذلك.

### الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الايثار مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الممارسة
1	أساعد زملائي الذين لديهم عبء عمل كبير.	3.46	1.18	1	متوسطة
7	أهتم بإظهار نتائج عمل الفريق أكثر من اهتمامي بإظهار اسهامي فيه.	3.44	1.27	2	متوسطة
2	أسهل مهمة زملائي الجدد حتى إذا لم يطلب مني ذلك.	3.41	1.15	3	متوسطة
5	أتنازل عن تدريس مادة إذا رغب في ذلك زميل آخر.	3.36	1.10	4	متوسطة
6	أطوع لتقديم نشاطات إضافية للطلبة في غير أوقات العمل الرسمي.	3.35	1.08	5	متوسطة
9	أسعى جاهدا لتفادي المشكلات قبل وقوعها.	3.35	1.17	5	متوسطة
3	أستقطع زمناً إضافياً خارج الزمن الرسمي لتلبية احتياجات المعلمين الآخرين.	3.31	1.15	7	متوسطة
8	أعلم من حولي بما أنوي عمله حتى لا أسبب الإحراج في العمل.	3.30	1.17	8	متوسطة
4	أخصص معظم وقت فراغي في أثناء الدوام الرسمي لمساعدة الآخرين الذين لديهم مشكلات متعلقة بالعمل.	3.27	1.07	9	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.36	0.94		متوسطة

يوضح الجدول (12) أن درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال الايثار كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.36) وانحراف معياري (0.94)، وجاءت الفقرات في الدرجة المتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.46 - 3.27)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على "أساعد زملائي الذين لديهم عبء عمل كبير"، بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (1.18) وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (7) التي تنص على "أهتم بإظهار نتائج عمل الفريق أكثر من اهتمامي بإظهار اسهامي فيه"، بمتوسط حسابي (3.44) وانحراف معياري (1.27) وجاءت في الرتبة

قبل الاخيرة الفقرة (8) التي تنص على " أعلم من حولي بما أنوي عمله حتى لا أسبب الإحراج في العمل " بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (1.17) وجاءت في الرتبة الاخيرة الفقرة (4) التي تنص على " أخصص معظم وقت فراغي في أثناء الدوام الرسمي لمساعدة الآخرين الذين لديهم مشكلات متعلقة بالعمل " بمتوسط حسابي (3.27) وانحراف معياري (1.07).

السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين دور المدراء في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب معاملات الارتباط بين دور المديرين في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين باستخدام معامل ارتباط بيرسون، ويظهر الجدول (13) ذلك

### الجدول (13)

معاملات الارتباط بين دور المديرين في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين باستخدام معامل ارتباط بيرسون

المجال	الايثار	الكياسة	السلوك التنظيمي	سلوك المواطنة التنظيمية
المشاركة المجتمعية	معامل الارتباط	.42**	.23**	.54**
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00
تنمية البيئة المحلية	معامل الارتباط	.51**	.36**	.70**
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00
خدمة الأسرة	معامل الارتباط	.46**	.30**	.57**
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00
دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي	معامل الارتباط	.68**	.44**	.88**
	مستوى الدلالة	0.00	0.00	0.00

يبين الجدول (13) وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين دور المديرين في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين، استناد إلى معامل ارتباط بيرسون الذي بلغ (0.883) وبمستوى دلالة (0.000)، وكذلك وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين جميع مجالات دور المديرين في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي، وجميع مجالات درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين، استناد إلى معاملات ارتباط بيرسون التي بلغت بين (0.231- 0.708).

السؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابة المعلمين في دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي تعزى إلى متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي:

#### 1- متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير الجنس، كما تم تطبيق الاختبار التائي ( $t$ -test) ويظهر الجدول (14) ذلك.

#### الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، والاختبار التائي ( $t$ -test)، تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المشاركة المجتمعية	ذكر	153	3.63	0.971	0.733	0.464

		0.797	3.56	187	إنثى	
0.449	0.759	0.745	3.68	153	ذكر	تنمية البيئة المحلية
		0.762	3.62	187	إنثى	
0.117	-1.574	0.833	3.78	153	ذكر	خدمة الأسرة
		0.839	3.93	187	إنثى	
0.771	-0.291	0.615	3.71	153	ذكر	الدرجة الكلية
		0.515	3.72	187	إنثى	

تشير النتائج في الجدول (14) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (-0.291) وبمستوى دلالة (0.771) وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في جميع المجالات استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة إذ بلغت بين (-1.574--0.733) وبمستوى دلالة بين (0.117-0.464).

## 2- متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، كما تم تطبيق الاختبار التائي (t-test) ويظهر الجدول (15) ذلك.

### الجدول (15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، والاختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المشاركة المجتمعية	بكالوريوس فأقل	182	3.57	0.91	-0.276	0.783
	دبلوم عال فأكثر	158	3.60	0.84		
تنمية البيئة المحلية	بكالوريوس فأقل	182	3.77	0.71	3.424	0.001
	دبلوم عال فأكثر	158	3.50	0.78		

0.001	3.331	0.82	4.00	182	بكالوريوس فأقل	خدمة الأسرة
		0.83	3.70	158	دبلوم عال فأكثر	
0.001	3.406	0.59	3.81	182	بكالوريوس فأقل	دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي
		0.50	3.61	158	دبلوم عال فأكثر	

تشير النتائج في الجدول (15) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (3.406) وبمستوى دلالة (0.001) وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مجالي: تنمية البيئة المحلية، وخدمة الأسرة، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة إذ بلغت بين (3.331 - 3.424) على التوالي وبمستوى دلالة بين (0.001) وكان الفرق لصالح بكالوريوس فأقل، في حين أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال المشاركة المجتمعية.

### 3- متغير سنوات الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ويظهر الجدول (16) ذلك.

#### الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المجال
0.88	3.40	92	أقل من 5 سنوات	المشاركة المجتمعية
0.90	3.65	147	5 سنوات - أقل من 10 سنوات	
0.84	3.67	101	10 سنوات فأكثر	
0.88	3.59	340	المجموع	
0.73	3.54	92	أقل من 5 سنوات	تنمية البيئة المحلية
0.69	3.62	147	5 سنوات - أقل من 10 سنوات	

0.85	3.77	101	10 سنوات فأكثر	خدمة الأسرة
0.75	3.64	340	المجموع	
0.87	3.66	92	أقل من 5 سنوات	
0.81	4.03	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.80	3.80	101	10 سنوات فأكثر	
0.84	3.86	340	المجموع	دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي
0.53	3.55	92	أقل من 5 سنوات	
0.53	3.79	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.61	3.76	101	10 سنوات فأكثر	
0.56	3.72	340	المجموع	

يظهر الجدول (16) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين ، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، إذ حصل أصحاب فئة ( 5 سنوات-أقل من 10 سنوات) على متوسط حسابي (3.79) وهو أعلى متوسط حسابي، يليه المتوسط الحسابي لفئة 10 سنوات فأكثر إذ بلغ (3.76)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة أقل من 5 سنوات إذ بلغ (3.55)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) تم تطبيق تحليل التباين الاحادي ( One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (17):

### الجدول (17)

تحليل التباين الاحادي (One way ANOVA) لايجاد دلالة الفروق لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المهارة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
المشاركة المجتمعية	بين المجموعات	4.538	2	2.269	2.969	0.053
	داخل المجموعات الكلي	262.091	339	0.764		
		257.552	337			
تنمية البيئة المحلية	بين المجموعات	2.745	2	1.373	2.435	0.089
	داخل المجموعات	189.933	337	0.564		

			339	192.678	الكلي	
0.002	6.134	4.185	2	8.369	بين المجموعات	خدمة الأسرة
		0.682	337	229.882	داخل المجموعات	
			339	238.252	الكلي	
0.004	5.72	1.754	2	3.507	بين المجموعات	دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي
		0.307	337	103.327	داخل المجموعات	
			339	106.834	الكلي	

يشير الجدول (17) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (5.72)، وبمستوى دلالة (0.004)، وكذلك وجود فروق في مجال خدمة الأسرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (6.134)، وبمستوى دلالة (0.002). في حين أظهرت النتائج عدم وجود فروق ومن أجل تحديد لصالح من كانت الفروق في الدرجة الكلية ومجال خدمة الأسرة تم تطبيق تحليل شفيه للمقارنات البعدية وتظهر النتائج في الجدول الآتي:

### الجدول (18)

اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لدور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر	أقل من 5 سنوات
خدمة الأسرة	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	4.03	-	0.23	*0.37
	10 سنوات فأكثر	3.80		-	0.14
	أقل من 5 سنوات	3.66			-
	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر	أقل من 5 سنوات
المجموع الكلي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	3.79	-	0.03	*0.24
	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	10 سنوات فأكثر	أقل من 5 سنوات

10 سنوات فأكثر	3.76	-	*0.21
أقل من 5 سنوات	3.55	-	-

• الفرق دال احصائياً

يبين الجدول (18) أن الفرق كان لصالح (5 سنوات-أقل من 10 سنوات) عند مقارنته مع (أقل من 5 سنوات) في الدرجة الكلية ومجال خدمة الأسرة، ولصالح (10 سنوات فأكثر) عند مقارنته مع (أقل من 5 سنوات) في الدرجة الكلية.

السؤال الخامس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات

استجابة المعلمين في المدارس الثانوية الخاصة في درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تعزى

إلى متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

تمت الاجابة عن هذا السؤال على النحو الاتي:

1- متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في

المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير الجنس، كما تم تطبيق الاختبار التائي

(t-test) ويظهر الجدول (19) ذلك.

### الجدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
الايثار	ذكر	153	2.99	0.83	-7.158	0.000
	إنثى	187	3.67	0.91		
القياسة	ذكر	153	3.44	0.72	-4.328	0.000
	إنثى	187	3.80	0.80		
السلوك التنظيمي	ذكر	153	3.55	0.84	-0.167	0.867
	إنثى	187	3.56	0.84		
الدرجة الكلية	ذكر	153	3.34	0.50	-5.69	0.000
	إنثى	187	3.68	0.59		

تشير النتائج في الجدول (19) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير الجنس، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (-5.69) وبمستوى دلالة (0.000) وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مجال: الايثار، والقياس، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة إذ بلغت بين (7.158- 4.328) وبمستوى دلالة (0.001) وكان الفرق لصالح الإناث، في حين بين النتائج عدم وجود فروق في مجال السلوك التنظيمي.

## 2- متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، كما تم تطبيق الاختبار التائي (t-test) ويظهر الجدول (20) ذلك.

### الجدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، واختبار (t-test)، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
الايثار	بكالوريوس فأقل	182	3.35	0.94	-0.200	0.842
	دبلوم عالي فأكثر	158	3.37	0.94		
القياس	بكالوريوس فأقل	182	3.61	0.75	-0.713	0.476
	دبلوم عالي فأكثر	158	3.67	0.81		
السلوك التنظيمي	بكالوريوس فأقل	182	3.70	0.88	3.409	0.001
	دبلوم عالي فأكثر	158	3.39	0.76		
الدرجة الكلية	بكالوريوس فأقل	182	3.56	0.57	1.183	0.238
	دبلوم عالي فأكثر	158	3.49	0.58		

أظهرت النتائج في الجدول (20) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.183) وبمستوى دلالة (0.238) وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مجال: الايثار، والقياس، استناداً إلى قيم (ت) المحسوبة إذ بلغت بين (0.200-0.713) وبمستوى دلالة بين (0.476 - 0.842)، في حين وجد فرق في مجال السلوك التنظيمي استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (3.409) وبمستوى دلالة (0.001) وكان الفرق لصالح بكالوريوس فأقل.

### 3- متغير سنوات الخبرة:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ويظهر الجدول (21) ذلك.

### الجدول (21)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المجال
0.98	3.34	92	أقل من 5 سنوات	الايثار
0.88	3.50	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.96	3.18	101	10 سنوات فأكثر	
0.94	3.36	340	المجموع	
0.64	3.38	92	أقل من 5 سنوات	القياس
0.81	3.79	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.80	3.65	101	10 سنوات فأكثر	
0.78	3.64	340	المجموع	
0.76	3.61	92	أقل من 5 سنوات	السلوك التنظيمي
0.78	3.63	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	

0.97	3.40	101	10 سنوات فأكثر	الدرجة الكلية
0.84	3.55	340	المجموع	
0.56	3.44	92	أقل من 5 سنوات	
0.58	3.65	147	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.56	3.43	101	10 سنوات فأكثر	
0.58	3.53	340	المجموع	

يتبين من الجدول (21) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين ، تبعا لمتغير سنوات الخبرة ، إذ حصل أصحاب فئة 5 سنوات-أقل من 10 سنوات على متوسط حسابي (3.65) وهو أعلى متوسط حسابي، يليه المتوسط الحسابي لفئة أقل من 5 سنوات إذ بلغ (3.44)، وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة 10 سنوات فأكثر إذ بلغ (3.43)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) تم تطبيق تحليل التباين الاحادي (One way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (22):

### الجدول (22)

تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لايجاد دلالة الفروق لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
الايثار	بين المجموعات	5.955	2	2.978	3.447	0.033
	داخل المجموعات الكلية	291.103	337	0.864		
	المجموع	297.059	339			
الكياسة	بين المجموعات	9.336	2	4.668	7.961	0.000
	داخل المجموعات الكلية	197.614	337	0.586		
	المجموع	206.95	339			
السلوك التنظيمي	بين المجموعات	3.367	2	1.683	2.401	0.092
	داخل المجموعات الكلية	236.279	337	0.701		
	المجموع	239.646	339			

0.003	5.877	1.891	2	3.781	بين المجموعات	سلوك المواطنة التنظيمية
		0.322	337	108.402	داخل المجموعات	
			339	112.183	الكلية	

يبين الجدول (22) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  لدرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (5.877)، وبمستوى دلالة (0.003)، وكذلك وجود فروق في مجال: الايثار، والقياس استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (3.447-7.961) على التوالي وبمستوى دلالة بين (0.000-0.033). أما مجال السلوك التنظيمي فلا توجد فروق ومن أجل تحديد لصالح من كانت الفروق في الدرجة الكلية ومجال: الايثار، والقياس تم تطبيق تحليل شفهي للمقارنات البعدية وتظهر النتائج في الجدول (23):

### الجدول (23)

اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لدرجة ممارسة المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	10 سنوات فأكثر
الايثار	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	3.50	-	0.16	*0.32
	أقل من 5 سنوات	3.34		-	0.16
	10 سنوات فأكثر	3.18			-
	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	10 سنوات فأكثر
القياس	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	3.79	-	0.14	*0.41
	أقل من 5 سنوات	3.65		-	0.27
	10 سنوات فأكثر	3.65			-
	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	أقل من 5 سنوات	10 سنوات فأكثر

-			3.38	أقل من 5 سنوات	
10 سنوات فأكثر	أقل من 5 سنوات	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	المتوسط الحسابي	سنوات الخبرة	المجموع الكلي
3.43	3.44	3.65			
*0.22	*0.21	-	3.65	5 سنوات-أقل من 10 سنوات	
0.01	-		3.44	10 سنوات فأكثر	
-			3.43	أقل من 5 سنوات	

• الفرق دال احصائياً

يلاحظ من الجدول (23) أن الفرق كان لصالح 5 سنوات-أقل من 10 سنوات عند مقارنته مع أقل من 5 سنوات و10 سنوات فأكثر في الدرجة الكلية، ولصالح 5 سنوات-أقل من 10 سنوات عند مقارنته مع 10 سنوات فأكثر في مجال الايثار، ولصالح 5 سنوات-أقل من 10 سنوات عند مقارنته مع 10 أقل من 5 سنوات في مجال الكياسة.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

تضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة والتي تم عرضها في الفصل السابق وسيتم مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة كالآتي:

**أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول الذي نصه ما مستوى دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين؟**

أشارت نتائج الدراسة المتعلقة بهذا السؤال إلى أن دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي جاء مرتفعاً ويمكن تبرير ذلك بسبب أهمية دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي واعتقاد المعلمين والمعلمات بأن للمدرين دوراً فعالاً في غرس القيم الثقافية والأخلاقية والاجتماعية والدينية عند الطلبة وجميع العاملين(البيئة الداخلية) كما أن للمديرين دوراً مهماً في تنمية القيم في المجتمع المحلي ككل(البيئة الخارجية) من خلال عقدهم للندوات ومحاضرات التوعية وورش العمل والمؤتمرات في البيئة الداخلية والخارجية.

ويعود السبب بارتفاع دور مديري المدارس في تنمية المجتمع المحلي للتطور التكنولوجي والانفجار المعرفي السائد، إذ أصبح مديري المدارس قادة ويمتلكون الوعي الكافي بكيفية ممارسة هذا الدور المهم في خدمة المجتمع المحلي، كما وأنه نتيجة للتقدم والتطور التكنولوجي الدور الأهم في فسخ المجال أمام مديري المدارس الثانوية الخاصة للخروج إلى العالم المحيط بهم بطرق سهلة وسريعة وفعالة وذلك من خلال البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الإجتماعي وتطور الاتصالات.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الأول (خدمة الأسرة).

جاءت النتائج المتعلقة بمجال خدمة الأسرة بمستوى مرتفع ويعزى السبب في ذلك كون الدراسة اقتصرت على المدارس الخاصة وكون المدارس الخاصة تهتم في اشراك أولياء أمور الطلبة بمناقشة شؤون العملية التعليمية وتدعوهم لمتابعة أبنائهم من خلال التواصل، وإطلاعهم على نتائج وسلوك أبنائهم بشكل دوري ومستمر من خلال اللقاءات التربوية التي تقيمها المدرسة والتواصل معهم من خلال جميع أشكال التواصل وإقامة محاضرات توعوية للطلبة وأولياء الأمور.

ويمكن أن يكون السبب أن القطاع الخاص سوق تنافسي فأصبح من الطبيعي أن تقوم كل مدرسة خاصة بمحاولة إثبات نفسها وأنها تقدم خدمات أفضل من غيرها.

وجاءت فقرة يسهم مدير المدرسة من خلال طلبته في تنمية العادات الصحيحة في الأسرة مرتفعة ويعزى السبب في ذلك كون الطلبة يقضون وقت طويل في المدرسة فهي البيت الثاني لزرع القيم الأخلاقية المستحبة، ومن خلال وجودهم في البيت مع الأسرة ومناقشتهم بما تعلموه سوف يتم نقل القيم والمعلومات المطلوب نقلها للأسرة، أما فقرة ينظم مدير المدرسة دروساً نموذجية يحضرها أولياء الأمور فجاءت وبستوى متوسط، ويمكن أن يعود السبب في ذلك انشغال أولياء الأمور بظروفهم الحياتية وعدم قدرتهم على حضور هذه الدروس.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثاني (تنمية البيئة المحلية)

جاءت النتائج المتعلقة بمجال تنمية البيئة المحلية بمستوى متوسط ويعزى السبب في ذلك كون بعض مديري المدارس يقصرون إلى درجة ما بالإهتمام الكافي بالبيئة المحلية مثل ( الاهتمام بالبرامج التوعوية مثل خطورة الأمراض المعدية ، كما أن اهتمام المديرين بتنمية المدرسة التي يعملون بها هو

أولوية بالنسبة لهم لذلك يصبح هناك نوع من التقصير غير المقصود في الاهتمام بالبيئة المحلية وذلك لقلة عقد الدورات التثقيفية التي تبرز أهمية تنمية البيئة المحلية، ويمكن أن يكون السبب صعوبة التواصل مع الجهات المعنية في الدولة والتي يفترض أن تساعد في تطبيق التنمية المحلية، ويمكن أن يعزى السبب بأن تنمية البيئة المحلية بحاجة لإمكانيات مادية لا يملك المدراء صلاحية صرفها، وجاءت الفقرة (18) يعمل مدير المدرسة على زيادة سبل الإتصال وتبادل الآراء من خلال الأنشطة البيئية في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويعزى السبب في ذلك لما له من تأثير ايجابي وفعال في إحداث تغيير ملموس خاصة إذا اختار المدير الوقت المناسب لهذه الأنشطة البيئية، وهذا السلوك يعزز الشعور بالود، والمسؤولية، وتبادل الآراء بمحبة بين أولياء الأمور والمدرسة ويزيد من مشاريع تنمية البيئة المحلية، وجاءت فقرة يعمل مدير المدرسة على زيادة سبل الإتصال وتبادل الآراء من خلال الأنشطة البيئية في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ويعزى السبب في ذلك كون الإتصال الفعال بين المدير والمجتمع المحلي من خلال الأنشطة الترفيهية والبيئية يعمل على زيادة الشعور بالإنتماء لهذه البيئة وحب التعاون بين أفراد المجتمع مما يزيد من تنمية إيجابيات المجتمع المحلي.

وجاءت فقرة (10) ينظم مدير المدرسة بحوث عن البيئة المحلية بدرجة متوسطة، ويعزى السبب في ذلك أن مدير المدرسة هو شخص يحمل على كاهله أعباء شخصية ومهنية وأسرية وإجتماعية فلا يتسنى له الوقت الكافي للقيام بأبحاث ودراسات تخص البيئة المحلية بشكل دوري ومستمر، لذلك بقيت الدرجة متوسطة ولم تصل إلى المرتفعة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثالث (المشاركة المجتمعية)

جاءت النتائج المتعلقة بمجال المشاركة المجتمعية بنسبة متوسطة ويعزى السبب في ذلك إلى قلة إدراك مديري المدارس الثانوية الخاصة لأهمية المشاركة المجتمعية بدرجة كافية تساعد على حل الكثير من المشكلات.

كما يمكن أن يكون السبب قلة توفير مديري المدارس الثانوية الخاصة للمتطلبات اللازمة للمشاركة المجتمعية.

وجاءت فقرة (2) تلقى المشاركة المجتمعية التقدير الكافي من قبل مدير المدرسة برتبة (1) وبدرجة مرتفعة، ويمكن أن يعود السبب في ذلك إلى وعي المدير بأن هذه المشاركة تجلب المحبة بين أبناء المجتمع ككل، وتعمل على زيادة الوعي بينهم على حب التعاون والتواصل الفعال، أما فقرة (4) يشعر مدير المدرسة بأن الوقت المبذول في العمل التطوعي ذو جدوى جاءت بدرجة متوسطة وحصلت على الرتبة (9) والأخيرة ويعزى السبب في ذلك أن عدداً كبيراً من المديرين لا يجد الوقت الكافي للقيام بالعمل التوعوي على الرغم من أهميته وعوائده الايجابية، وذلك بسبب كثرة الأعباء اليومية والالتزامات الشخصية والاجتماعية.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه ما درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية في المدارس الثانوية الخاصة بمحافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين؟

جاءت النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني بدرجة متوسطة، ويعزى السبب في ذلك إلى وجوب الشعور بالولاء والانتماء لمكان العمل بدرجة غير مرضية، ويمكن أن يكون السبب وراء ذلك في نقص المعرفة لدى المعلمين والمعلمات بسلوكيات الكياسة والايثار التي تزيد من انتماء المعلم لمكان عمله.

كما يبرر السبب بعدم كفاية وضوح مفهوم الرقابة الذاتية عند المعلمين، وكذلك ضعف تمتع المعلمين والمعلمات بالراحة النفسية، كما تؤدي القوانين والتعليمات التسلطية وغير القابلة للتغيير والتعديل إلى زيادة الارهاق والضغطات التي تواجه المعلمين والمعلمات حيث تضعهم في قالب يتصف بالجمود.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة كل من الصرايرة(2012)، والشريف(2011) أكدت هذه الدراسات على وجود ممارسة لسلوك المواطنة بدرجة متوسطة، وقد اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة كل من عزام(2015)، ومنصور معمر(2014)، والرقاد وأبو دية(2012) أكدت هذه الدراسات على وجود ممارسة لسلوك المواطنة التنظيمية بدرجة مرتفعة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الأول (القياسية)

جاءت النتائج المتعلقة بالمجال الأول بدرجة متوسطة، ويعود السبب إلى عدم تقبل الأوامر الإدارية التي يقوم بوضعها مدير المدرسة، وكذلك عدم الإلتزام بالأنظمة إذا ما وجدت الرقابة. كما يعزى السبب إلى وجود علاقات ايجابية غير مرضية في العمل بسبب عدم تكييف المعلم أو المعلمة مع المحيطين في بيئته.

ومن المحتمل أن يكمن السبب وراء ذلك في عدم محاولة المعلمين والمعلمات في المدرسة للسعي الجاد إلى حل المشكلات والخلافات بينهم، وجاءت فقرة(12) أحترم خصوصية زملائي في العمل بالرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ويمكن أن يعود السبب بأن من أهم قواعد الأدب والأخلاق بالسلوك الفطري أن يحترم كل انسان خصوصية الشخص المقابل، كما لو أنه هو الشخص المقابل والذي لا يحبذ تدخل أي طرف في أموره الخاصة، أما فقرة(20) أسعى قدر الإمكان إلى إظهار السلوك التكيفي مع الآخرين فقد جاءت بدرجة متوسطة وبرتبة 11 والأخيرة، ويعزى السبب في ذلك إلى أنه من الطبيعي أن يحتاج

الفرد وقت كاف للتكيف مع البيئة الجديدة التي جاء ينتمي إليها بعد التعود على بيئة أخرى لفترة طويلة، وهذا يؤكد أن الفرد كائن إجتماعي يتطور سلوكه ويتأثر بالآخرين.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثاني (السلوك التنظيمي)

جاءت النتائج المتعلقة بالمجال الثاني بدرجة متوسطة، ويعود السبب في ذلك إلى ضعف قدرة المعلمين على التفاعل بطريقة ايجابية مع التغيرات التي تحدث في بيئة العمل.

كما يعزى السبب إلى محدودية طرح المعلمين والمعلمات لأفكار ومقترحات تهدف إلى الإرتقاء بمستوى العمل وكذلك اهمالهم للأنشطة والاجتماعات وقلة حرصهم على بذل أي جهد إضافي خارج أوقات الدوام الرسمي، وجاءت فقرة أقدم الإعتذار إذا ما أخطأت في حق أحد ما بدرجة مرتفعة وبرتبة رقم (1) ويعزى السبب في ذلك أن المعلمين والمعلمات بعد انخراطهم ببيئة العمل يصبح لديهم سلوك مرتبط بقواعد وقوانين المدرسة، ومن أهم هذه القواعد والقوانين تقديم الإعتذار للزملاء والزميلات في حال وقوع خطأ، أما فقرة أتابع أنشطة المدرسة باهتمام بالغ فجاءت برتبة 10 والأخيرة وبدرجة متوسطة، ويعود السبب في ذلك إلى كثرة الأعباء والإلتزامات والمشاكل الحياتية عند المعلمين والمعلمات مما يجعلهم يبتعدون عن متابعة نشاطات المدرسة بالطريقة المطلوبة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمجال الثالث (الايثار)

جاءت النتائج المتعلقة بالمجال الثالث بدرجة متوسطة، ويعزى السبب في ذلك إلى الشعور بالراحة النفسية الغير مرضي والذي يولد الإلتفاء والولاء للمدرسة بدرجة أقل من المتوقع، كذلك يمكن أن يعود السبب في ذلك إلى ضعف كفاية التحفيز في الجانب المادي والمتمثل بالرواتب والمكافآت المادية،

والجانب المعنوي والمتمثل بالشكر والتقدير، كون كل ما يقوم به المعلم والمعلمة من وجهة نظر المديرين هو حق مكتسب للمدرسة وواجب لا تتحي عنه.

وجاءت فقرة أساعد زملائي الذين لديهم عبء عمل كبير برتبة رقم (1) ويعود السبب في ذلك أن المعلمة أو المعلمة بعد فترة من العمل يشعرون بانتمائهم الشديد لهذا المكان وبعد أن يتزايد هذا الشعور يصبح أهم ما يصبون إليه هو انجاز العمل المطلوب ككل لإنجاح المدرسة بشكل كامل، فمن الطرق المتاحة لتحقيق هذا الأمر مساعدة الزميل أو الزميلة الذين لم ينتهوا من إنجاز ما هو مطلوب، أما فقرة أخصص معظم وقت فراغي في أثناء الدوام الرسمي لمساعدة الآخرين الذين لديهم مشكلات متعلقة بالعمل فجاءت برتبة 9 والأخيرة وبدرجة متوسطة، ويعود السبب في ذلك إلى عدم وجود الوقت الكافي لإنهاء ما هو مطلوب من المعلم أو المعلمة في صميم عمله، لذلك ليس هناك متسع من الوقت لإنهاء عمل الآخرين، وهذا يعود لكثرة الأعمال والمهام المطلوبة من المعلمين والمعلمات، إضافة إلى عدم التزام بعض المدارس بالنصاب المقرر من الحصص للمعلم من قبل الجهات المختصة مما يزيد العبء على المعلم.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نصه هل يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين دور المدراء في المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع المحلي ودرجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث وجود علاقة ارتباطية ايجابية، ويعزى السبب في ذلك كون المدراء الذين يولون اهتمام بالمجتمع المحلي يكون لديهم حرص على تلبية احتياجات ومتطلبات المعلمين والمعلمات كون المعلمين والمعلمات هم جزء لا يتجزأ من هذا المجتمع.

ومن المحتمل أن يكون السبب وراء ذلك قناعة المعلمين والمعلمات بالدور المهم الذي يبذله المدير لتنمية وتطوير المجتمع المحلي مما يولد لديهم الشعور بسلوك المواطنة التنظيمية.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابة المعلمين في المدارس الثانوية الخاصة بدور

المديرين في تنمية المجتمع المحلي يعزى لمتغيرات (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي)؟

جاءت النتائج المتعلقة للإجابة عن السؤال الرابع والمتعلق بمتغير الجنس بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية، ويعزى السبب في ذلك بأن شعور الدافعية والعمل على خدمة وتنمية المجتمع المحلي لا يرتبط بجنس المعلم سواء أكان ذكراً أم أنثى، كما أن الرغبة الداخلية في ازدهار ورفعته المجتمع المحلي هي قيم ومعتقدات داخلية تلزم صاحبها بخدمة مجتمعه بكل ما أوتي من قوة وعزيمة بصرف النظر عن جنسه، كما أن حب العمل والانتماء للوطن والنهوض به لا يتعلق بجنس المعلم.

واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة هلولو (2013) أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس.

جاءت النتائج المتعلقة للإجابة عن السؤال الرابع والمتعلق بمتغير الخبرة بوجود فروق ذات دلالة احصائية تعود لصالح فئة من (5-10 سنوات) ويعزى السبب في هذه النتيجة كون أصحاب هذه الفئة من المعلمين قد صقلت شخصيتهم نتيجة لخضوعهم للدورات والورشات التدريبية مما عزز لديهم الشعور بأهمية دور المدير تنمية مجتمعهم الذي ينحدرون منه، وكذلك للخبرة والانخراط ببيئة العمل ولدت لديهم أهمية الدور الذي يقوموا به المديرين من أجل المجتمع وخدمته، وأظهرت استجاباتهم أن

لامجال لفصل المجتمع إذا ما كان الهدف تطوير وتنمية المدرسة، كما يمكن أن تعتبر هذه المرحلة هي مرحلة أوج العطاء عند المدرء في الحياة العملية من وجهة نظر المعلمين من (5-10 سنوات). وقد اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة هلولو (2013) أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

جاءت النتائج المتعلقة للإجابة عن السؤال الرابع والمتعلق بمتغير المؤهل العلمي بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي في مجال المشاركة المجتمعية ويعزى السبب في ذلك كون تنمية البيئة المحلية وخدمة الأسرة لا تحتاج لمؤهلات علمية متقدمة فهي تنبع من دافع داخلي يسعى لتطوير ورقي البيئة الداخلية وخدمة الأسرة.

كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في مجال تنمية المجتمع المحلي وخدمة الأسرة لصالح فئة بكالوريوس فأقل، فمن المحتمل أن يكون السبب هو الإرتباط والصلة الوثيقة التي تربط المدير بالمجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين بكالوريوس فأقل، بينما المعلمين الحاصلين على شهادات علمية متقدمة يرون أن المديرين يكون اعتمادهم في تطوير وتنمية المدرسة نابع من سعة الاطلاع والبحوث العلمية والدراسات الحديثة والنتائج التطبيقية لتلك البحوث التي يقومون بإجرائها خلال دراستهم.

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس والذي نصه هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابة المعلمين في المدارس الثانوية الخاصة في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية تعزى إلى متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الخامس بوجود فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث في مجالي الكياسة والايثار، ويعزى السبب في ذلك كون الأنثى بطبيعتها معطاءة، وتهتم بالتفاصيل اليومية والحياتية وأدق الأمور أكثر من الذكر فهذا يجعلها أكثر كياسة وتحاول إثبات الجوانب الايجابية بشخصيتها، مما ينعكس على التزامها بالضوابط والقوانين في العمل بشكل دائم.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة عزام(2015)، والشريفي(2011) أكدت هذه الدراسات أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الجنس.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمجال السلوك التنظيمي تبعا لمتغير الجنس ومن المحتمل ان يكون السبب وراء ذلك الى أن القوانين والتعليمات التي تسيطر على الجو العام للمدرسة والتي تفرضها الادارة يجب ان يقوم بتطبيقها كل من يعمل تحت مظلة المدرسة بغض النظر عن جنسه.

أما فيما يتعلق بمجال المؤهل العلمي فقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمجالي الايثار والكياسة، ويعزى السبب كون الايثار والكياسة هي قيم أخلاقية ومبادئ انسانية يتحلى بها المعلمين ولا علاقة لها بالمستوى العلمي الحاصل عليه.

وقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة الشريفي(2011) والتي أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في مجال السلوك التنظيمي لصالح فئة البكالوريوس فأقل ويعزى السبب الى أن المعلمين والمعلمات الحاصلين على شهادة بكالوريوس فأقل

حريصين على الالتزام و تطبيق السلوك التنظيمي أكثر و هذا الحرص نابع من خوفهم من فقدان فرصة العمل لدى المدرسة التي ينتمون اليها حتى لا ينافسهم في وظيفتهم من يحملون شهادات علمية أعلى منهم.

أما فيما يتعلق بمجال الخبرة فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية للمجالات الثلاث (الكياسة، الايثار، السلوك التنظيمي) لصالح أصحاب الخبرة من (5-10سنوات)، ويعزى السبب في ذلك أن المعلمين والمعلمات في هذه المرحلة يكونون أكثر حرصا وتمسكا بالقوانين والتعليمات المدرسية كونهم حديثي التعيين، ويريدون إثبات وجودهم الايجابي والفعال في المدرسة، كما يعكسون الصورة المشرقة لسلوكهم وكيفية انتمائهم لعملمهم.

وقد انققت الدراسة الحالية مع دراسة عزام(2015) والتي أكدت على وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة، واختلفت مع دراسة الشريفي(2011) والتي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة.

### التوصيات والمقترحات

تشير نتائج الدراسة إلى إرتفاع دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع إلى الدرجة المرتفعة بشكل عام وبدرجة متوسطة على مجالات البيئة المحلية، والمشاركة المجتمعية. وفي ضوء ذلك توصي الدراسة بما يأتي :

- تعزيز أسس ومبادئ تنمية المجتمع المحلي لدى مديري المدارس الثانوية الخاصة في العاصمة.

- إجراء المزيد من الدراسات حول مفهوم تنمية المجتمع المحلي تتناول متغيرات غير التي تم تناولها في الدراسة الحالية، وعلى مجتمعات أخرى غير التي تم تطبيق الدراسة عليها، مثل تنمية المجتمع المحلي وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي والقيادة الأخلاقية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية.

وكذلك تشير نتائج الدراسة إلى حصول دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية الدرجة المتوسطة على الأداة الكلية والمجالات وفي ضوء ذلك توصي الدراسة بما يأتي:

- وضع مدونة أخلاقية لمنظومة القيم والمبادئ الأساسية لممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي المدارس الثانوية الخاصة.

## المراجع العربية:

- إبراهيم، حسن علي (1989). **التعليم والتنمية، وجها لوجه**. الكويت: مطبعة ذات السلاسل.
- أبو تايه، بندر (2012). أثر العدالة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية في مراكز الوزارات الحكومية في الأردن، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية**، 20(2)، 145-186.
- أبو كريشة، عبد الرحيم تمام (2003). **دراسات في علم اجتماع التنمية**. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- أحمد، إبراهيم (1997). **خصائص الإدارة المدرسية الناجحة**. الاسكندرية: دار المطبوعات.
- الأغا، محمد عثمان (2003). **دور إدارة المدرسة الثانوية في تنمية المجتمع المحلي بمحافظة غزة وسبل تطويره**. رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الأغبري، عبدالصمد (2000). **الإدارة المدرسية: البعد التخطيطي والتنظيمي**. بيروت: دار النهضة العربية.
- جاء الله، رفعت محمد، (1994). **محددات سلوكيات المواطنة التنظيمية**. **المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة العدد(1)**، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة.
- حبتور، عبدالعزيز صالح (2004). **الإدارة الاستراتيجية، إدارة جديدة في عالم متغير**. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الحايك، منى (2000). **تصورات المعلمين ومديري المدارس لدور المدرسة في خدمة المجتمع المحلي في محافظة اربد**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد.

الحراشنة، محمد عبود، الخريشا، ملح باجي (2012). درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى الضباط في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، مجلة

البحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية، 27 (2) 57.

خاطر، أحمد مصطفى (2000). تنمية المجتمع المحلي. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

الخضور، علي سلامة (2008). التربية الوطنية. عمان: دار كنوز المعرفة العلمية.

الخبيلي، مغير خميس (2003). نموذج مقترح لتنمية سلوك المواطنة التنظيمية، دراسة تطبيقية

على الدوائر المحلية لإمارة أبو ظبي، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة عين شمس،

القاهرة، جمهورية مصر العربية.

الجوهري، محمد (2006). الأنثروبولوجيا الاجتماعية. دار المعرفة، الاسكندرية.

الرقاد، هناء خالد وأبو دية، عزيزة (2012م). النكاء العاطفي لدى القادة الأكاديميين في الجامعات

الأردنية الرسمية وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء الهيئة التدريسية، مجلة

الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 20 (2)، 737-763.

زايد، عادل (2000). تنمية سلوك المواطنة التنظيمي للعاملين في شركات قطاع الأعمال المصري،

مجلة المحاسبة والادارة والتأمين، 55.

الزهراني، محمد عبدالله (2007). سلوك المواطنة التنظيمي لدى معلمي مدارس التعليم العام

الحكومية للبنين بمدينة جدة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

ساقور، عبدالله (1999). المشاركة الاجتماعية في التنمية المحلية. أطروحة دكتوراه غير منشورة،

جامعة عنابة، الجزائر.

السبتي، وسيلة (2004). تمويل التنمية المحلية في إطار صندوق الجنوب (دراسة واقع المشاريع

التنموية في بسكرة). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر، بسكرة.

السحيمات، ختام عبدالرحمن (2007). سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي المدارس الثانوية

العامة في الأردن وعلاقته بأدائهم الوظيفي. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، الجامعة العربية،

عمان، الأردن.

السيد، عبد العاطي (1996). علم الاجتماع الحضري. دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

الشريفي، عباس عبد مهدي (2011). سلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمي المدارس الثانوية في

الأردن في ضوء متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي والوظيفة ونوع المدرسة، المجلة

التربوية، 25 (100) 48-60 .

الشوادفي، محمد غمري (2003). أثر الدعم التنظيمي على سلوك المواطنة، دراسة تطبيقية على

مديري البنوك التجارية، مجلة المال التجارية، (24)، كلية التجارة، جامعة الزقايق، مصر .

الصالح، نبيل (1994). ما هي المواطنة. رام الله، فلسطين: المؤسسة الفلسطينية لدراسة الديمقراطية.

الصراف، قاسم والهدود، دلال (1989). دراسة لدور الإدارة المدرسية للمرحلة الثانوية في تنمية

المجتمع، المجلة التربوية، جامعة الكويت، 6 (21) 77-86.

الصريرة، حسين يوسف (2012). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التحولية وعلاقتها

بمستوى سلوك المواطنة التنظيمية، مجلة دراسات جامعة الأغواط، 3 (19) 54-60.

طحطوح، عالية (2016). تأثير أنماط القيادة الادارية على سلوك المواطنة التنظيمية (دراسة

تطبيقية على موظفات جامعة الملك عبدالعزيز بجدة). كلية الادارة والاقتصاد، رسالة

ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة.

عاشور، علي فواز (1995). دور المدرسة الحديثة الحكومية كمؤسسة ريادية في خدمة المجتمع

المحلي وتنميته. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

عاشور، محمد علي (2011). دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة وبين المجتمع

المحلي في سلطنة عمان، العلوم التربوية، 38 (4)، 1205.

عائش، أحمد جميل (2013). إدارة المدرسة نظرياتها وتطبيقاتها التربوية. عمان: دار المسيرة.

عبدالله، محمد عبدالفتاح محمد (2006). تنمية المجتمعات المحلية من منظور الخدمة الاجتماعية.

الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

العجمي، حسان (2007). التربية، وقضايا المجتمع المعاصرة. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة

للنشر.

عجمية، محمد عبد العزيز (2001). التنمية الاقتصادية. الإسكندرية: الدار الجامعية للطبع والنشر

والتوزيع.

العراييد، نبيل (2010). مدى استجابة رجال الإدارة لمسؤولياتهم الاجتماعية. (رسالة ماجستير غير

منشورة)، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

عزام، زياد (2015). أثر الثقافة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية في بلدية الوسطية في

محافظة إربد بالأردن، مجلة العلوم الإدارية، 42 (1) 103.

عطوى، جودة عزت (2001). الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيم النظرية وتطبيقاتها العلمية. عمان:

الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع.

العفيف، أحمد خليف (2013). التربية الوطنية، عمان: دار جرير.

ليثي، محمد علي (2001). التنمية الاقتصادية. الاسكندرية: الدار الجامعية للطبع والتوزيع.

محمد، حمدي جابر (2011م). أثر الثقافة التنظيمية على سلوكيات المواطنة التنظيمية، دراسة تطبيقية.

مجلة جامعة الملك سعود العلوم الإدارية، الرياض، 21 (1)، 1-29.

مصطفى، حسن (1990). اتجاهات جديدة في الإدارة المدرسية. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

معروف، حسام (2012). دور كليات التربية في الجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع المحلي

من وجهة نظر أساتذته. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

مغايرة، عبير (2012). سلوك المواطنة التنظيمية: علاقته وأثره على ممارسة الابداع الاداري كما يراه

الموظفون في مراكز الوزارات الأردني. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

ميثونجي وكوس (1998). في كينيا ونيروبي، المشاركة المجتمعية ودورها في تنمية المجتمع

المحلي في كينيا، رسالة ماجستير، غينيا.

المنيف، ابراهيم (2002). نموذج عربي للإدارة. الرياض: مكتبة العبيكان.

المليفي، فهد (2017). الثقافة التنظيمية ودورها في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية. (رسالة

ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الادارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

نجاح، مباركي (2016). سلوك المواطنة التنظيمية لدى أساتذة التعليم المتوسط. (رسالة ماجستير

غير منشورة)، جامعة محمد خيضر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، الجزائر.

هللو، إسلام عصام (2013). دور الجامعات الفلسطينية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها

الاجتماعية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية

التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم، المملكة الأردنية الهاشمية(2018)، احصائية المدارس الثانوية الخاصة في

محافظة العاصمة عمان للعام الدراسي(2018).

- Abubakr, S. & Al Obaidli, H. (2013). Leadership and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Financial Service Sector: The Case of the UAE, **Asia-Pacific Journal of Business Administration**. 5(2) 115 - 134
- Anderson, R. B. (2000). Associated with Profession of Rural Special Education Services. University of Southern California, **DAI-A**, 47 (6), 1936-A.
- Greenberg, J. (2011). Behaviour in Organizations. (10th ed.). **Pearson Education Limited**. England. Essex.
- Jolly, Deborah & Deloney, (1996). Administrator-Attitudes, Computer-Uses-in Education. **Elementary Secondary-Education. Annual Conference of the National Rural Education Association**, San Antonio October 11-14.
- Joseph, John Agerne. (1992). **A Case Study of the Educational**. Economic Operational. Administrative, Social Impact of the Recognition of a practical Regional School District to A K-12, United regional School District (Educational Impact, Economic Lmpact).
- krejcie.R.V&Morgan,D.W (1970). Determining sample size for research activities, **Educational and Psychological Measurement**, 30 (3), 607-610.
- Ladebo. R. (2004). An investigation into the antecedents of organizational citizenship behaviors in a personal selling context. **Journal of marketing**. 61 (3) 199-235.
- McAllister, Daniel J. (1989). **Non-Mandated Behaviour (NMB) and the consummate contributions of Individuals in organizations, paper presented at the western academy of management meeting**. San Francisco.
- Organ, D. W. (1990). The subtle significance of job satisfaction. **Clinical laboratory Management Review**, 4: 94 - 98..
- Rex, H. (2005). Reform of Principal Certification Program Focus on Urban Elementary Principals. **DAI-A**, 52 (7).

### قائمة الملحقات

الصفحة	الملحق	رقم الملحق
89	الإستبانة بصورتها الأولية	1
97	قائمة بأسماء الحكيمين	2
98	الإستبانة بصورتها النهائية	3
105	تسهيل المهمة الصادر من جامعة الشرق الأوسط	4
106	تسهيل المهمة الصادر من وزارة التربية والتعليم	5
107	تسهيل مهمة الصادر من التعليم الخاص	6

## الملحقات

### الملحق (1)



بسم الله الرحمن الرحيم

#### تحكيم استبانة

سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل:..... وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

يقوم الباحث بإعداد رسالة ماجستير بعنوان "دور مدرّاء المدارس الخاصة الثانوية في محافظة العاصمة

عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين وجهة نظرهم"

تهدف الدراسة إلى استقصاء العلاقة بين دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع

وسلوك المواطنة للمعلمين وجهة نظرهم في محافظة العاصمة عمان، كما تهدف إلى معرفة درجة

اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة.

ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة، وقد صممت وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي كما يأتي:

(أوافق بشدة، أوافق، أوافق إلى حد ما، لا أوافق، لا أوافق بشدة).

ونظراً لما تتمتعون به من مكانة تربوية مهمة وخبرة في هذا المجال، ولأهمية رأيكم السديد في

تحقيق أهداف هذه الدراسة، نرجو التكرم بتحكيم هذه الاستبانة، وإبداء رأيكم حول عباراتها من حيث

انتماؤها للمحور أو عدم انتمائها، ومدى مناسبة الصياغة اللغوية للعبارات.

الباحث

صديق حسني حسن الشريف

الرجاء كتابة البيانات الآتية:

	الاسم
	الرتبة الأكاديمية
	جهة العمل
	التخصص

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي يمثل

إجابتك:

الجنس: ذكر  أنثى

التخصص: إنساني  علمي

المؤهل العلمي: بكالوريوس فأقل  دراسات عليا

عدد سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات  5 سنوات-أقل من 10 سنوات  10 سنوات فأكثر

القسم الثاني: إستبانة دور مدرء المدارس الخاصة الثانوية في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين.

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لتنمية المجتمع		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
<b>المجال الأول: المشاركة المجتمعية</b>						
1.	المشاركة المجتمعية غير مهمة طالما الجهات الحكومية تقوم بواجبها.					
2.	المشاركة المجتمعية لا تلقى الاستحسان والتقدير من قبل افراد المجتمع.					
3.	المشاركة المجتمعية تمارس الان لكسب الوجاهة الاجتماعية.					
4.	أسرتي أحق بالوقت المبدول في العمل التطوعي.					
5.	المشاركة المجتمعية مطلب في مجالات محددة مثل الجمعيات الخيرية.					
6.	المشاركة المجتمعية مطلوبة في كافة مجالات الحياة والمجتمع.					
7.	المشاركة المجتمعية هي حق من حقوق الوطن على ابنائه.					
8.	المشاركة المجتمعية مصدر لمشاكل في غنى عنها.					
9.	المشاركة المجتمعية مهمة جدا في المجتمع لكن صعبة الممارسة من حيث كثرة متطلباتها.					
10.	المشاركة المجتمعية غير مجدية ماديا فإنها غير ضرورية.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

التعديل المقترح	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		مدى انتماء الفقرة لتنمية المجتمع		الفقرات	م
	مناسبة	غير مناسبة	منتمية	غير منتمية		
<b>المجال الثاني: تنمية البيئة المحلية</b>						
					يسهم مدير المدرسة في تشكيل لجان مصالحة وفض النزاعات بالطرق الودية في البيئة المحلية	1.
					يعمل مدير المدرسة إحصائيات وبحوث عن البيئة المحلية.	2.
					يشرك مدير المدرسة المسؤولين في البيئة المحلية في الندوات والمحاضرات التي ينظمها.	3.
					يعد مدير المدرسة مشروعات لإصلاح البيئة المحلية.	4.
					يضع مدير المدرسة برامج توعية للطلبة في مجال خدمة البيئة المحلية.	5.
					يحث مدير المدرسة طلبته على الاستفادة من المرافق العامة للبيئة المحلية.	6.
					يعقد مدير المدرسة ندوات ثقافية لأفراد البيئة المحلية.	7.
					يعمل مدير المدرسة على مكافحة العادات والتقاليد الضارة ، الثأر ، الخرافات، الشعوذة والطلاق المنتشرة في البيئة المحلية.	8.
					يعمل مدير المدرسة على دعم جهود تشخيص ومكافحة الأمراض السارية والمعدية والأوبئة الموجودة في البيئة المحلية.	9.
					يشارك مدير المدرسة في نشاطات البيئة المحلية مما يؤدي إلى زيادة سبل الاتصال وتبادل الآراء..	10.

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لتنمية المجتمع		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
<b>المجال الثالث: خدمة الأسرة</b>						
1.	يعمل مدير المدرسة بالتعاون مع المؤسسات الأخرى على إقامة المشاريع الإنتاجية التي تدعم الدخل الأسري.					
2.	يسهم مدير المدرسة من خلال طلبته في تنمية العادات الصحية في الأسرة.					
3.	يشارك مدير المدرسة بمرشديها التربويين في حملات الارشاد الأسرية.					
4.	يهتم مدير المدرسة باستقدام محاضرين لتوعية الطلبة وأولياء الأمور بالمهن المستقبلية.					
5.	يطلع مدير المدرسة الأسرة على تقارير أبنائها.					
6.	ينظم مدير المدرسة دروساً نموذجية يحضرها أولياء الأمور.					
7.	يشرك مدير المدرسة أولياء الأمور في مناقشة شؤون العملية التعليمية.					
8.	يعمل مدير المدرسة يوم مفتوح لأولياء الأمور للاتصال والتعاون.					
9.	يبادر مدير المدرسة بالاتصال بالأسرة لحل مشاكل الطلاب.					
10.	يقيم مدير المدرسة دورات فنية وتعليمية في الاجازات الرسمية لأفراد الأسرة.					

أقتح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

القسم الثالث: إستبانة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم.

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
<b>المجال الأول: الايثار</b>						
1.	أساعد زملائي الذين لديهم حجم عمل كبير.					
2.	أقوم بأداء عمل زملائي عند الحاجة كالغياب، الاستئذان.					
3.	أعمل على تسهيل مهمة زملائي الجدد حتى إذا لم يطلب مني ذلك.					
4.	أستقطع زماً إضافياً خارج الزمن الرسمي لتلبية احتياجات المعلمين الآخرين.					
5.	أخصص معظم وقت فراغي أثناء الدوام الرسمي لمساعدة الآخرين الذين لديهم مشكلات متعلقة بالعمل.					
6.	أتنازل عن تدريس مادة أو حصة أو الإشراف على نشاط إذا رغب في ذلك زميل آخر.					
7.	أطوع لتقديم نشاطات إضافية للطلاب في غير أوقات العمل الرسمي.					
8.	أهتم بإظهار نتائج عمل الفريق أكثر من اهتمامي بإظهار مساهماتي فيه.					
9.	دائماً أعلم من حولي بما أنوي عمله حتى ال أسباب الإحراج في العمل.					
10.	أسعى جاهدا لتفادي المشكلات قبل وقوعها.					

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

م	الفقرات	مدى انتماء الفقرة لسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين		دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	
<b>المجال الثاني: الكياسة</b>						
1.	أزود زملائي بالمعلومات المناسبة التي تساعدكم على أداء أعمالهم.					
2.	أتجنب إيذاء أو جرح مشاعر زملائي في العمل.					

التعديل المقترح	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		مدى انتماء الفقرة لسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين		الفقرات	م
	مناسبة	غير مناسبة	منتمية	غير منتمية		
					أهتم بحقوق زملائي الوظيفية.	3.
					أحترم خصوصية زملائي الآخرين.	4.
					أتشاور مع الزملاء الآخرين عند اتخاذي إجراء أو قرار قد يؤثر عليهم.	5.
					أسهم في حل الخلافات وسوء التفاهم بين العاملين في المدرسة.	6.
					أقبل ملاحظات الآخرين دون إثارة المشكلات.	7.
					أحرص على الالتزام والتقيد بالنظام الداخلي للمؤسسة حتى وإن لم يكن أحد يراقبني.	8.
					أطوع للمسؤوليات الإضافية بكل رحابة صدر.	9.
					أسعى قدر الإمكان إلى إظهار السلوك التكيفي والتحمل وضبط النفس.	10.

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

.....

التعديل المقترح	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		مدى انتماء الفقرة لسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين		الفقرات	م
	مناسبة	غير مناسبة	منتمية	غير منتمية		
<b>المجال الثالث: السلوك الحضاري</b>						
					أحرص على متابعة كل أنشطة المدرسة وإعلاناتها باهتمام بالغ.	1.
					أواظب على حضور اللقاءات والندوات والاجتماعات التي تعقدها المدرسة أو الإدارة التعليمية.	2.
					أقدم العديد من الاقتراحات لتطوير طرق العمل بالمدرسة.	3.
					أبذل قصارى جهدي لتعليم نفسي وتحسين مهاراتي، حتى لو على نفقتي الخاصة.	4.
					أدافع عن سمعة مدرستي عندما ينتقدها الآخرون.	5.
					أبذل جهداً إضافياً لتحسين صورة المدرسة أمام الآخرين.	6.
					ألتزم بالعادات والمعايير الاجتماعية (كالمظهر العام، احترام الكبير، العطف على الصغير، عدم التدخين في المدرسة)	7.
					أفاعل بإيجابية مع كل التغييرات التي تحدث في المؤسسة.	8.
					أتابع بانتظام وبحرص التعليمات الداخلية للمؤسسة.	9.

التعديل المقترح	دقة الصياغة اللغوية وسلامتها		مدى انتماء الفقرة لسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين		الفقرات	م
	غير مناسبة	مناسبة	غير منتمية	منتمية		
					أقدم الاعتذار إذا ما أخطأت في حق أحد ما.	10.

أقترح إضافة بعض الفقرات وهي:

.....

.....

.....

## الملحق (2)

### قائمة أسماء المحكمين

الرقم	اللقب العلمي والإسم	التخصص	الجامعة
1	أ.د.عباس الشريفي	الإدارة التربوية	جامعة الشرق الأوسط
2	أ.د.عبدالحافظ سلامة	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
3	أ.د.ابتسام مهدي	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
4	أ.د.خالد السرحان	الإدارة التربوية	الجامعة الأردنية
5	أ.د.محمد العزاوي	علم النفس التربوي	جامعة الزرقاء
6	أ.د.محمود الحديدي	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
7	د.فواز شحادة	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
8	د.أمجد درادكة	الإدارة التربوية	جامعة الشرق الأوسط
9	د.منذر الشبول	الإدارة التربوية	جامعة الشرق الأوسط
10	د.تغريد المومني	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
11	د.محمد زهران	الإدارة التربوية	جامعة الزيتونة

## الملحق (3)

حضرة الزميل/ة ..... المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

يقوم الباحث باعداد رسالة ماجستير بعنوان "دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم" تهدف الدراسة إلى استقصاء العلاقة بين دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنمية المجتمع وسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم في محافظة العاصمة عمان، كما تهدف إلى معرفة درجة اختلاف وجهات النظر باختلاف متغيرات الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة.

ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة، صممت وفقاً لتدرج ليكرت الخماسي كما يأتي: (مرتفعة جداً، مرتفعة، متوسطة، منخفضة، منخفضة جداً).

شاكرين لكم حسن تعاونكم، آمليين أن تمنحوني من وقتكم الثمين جزءاً في ملئ فقرات الاستبانة، وكلي ثقة بأن تتم الإجابة بدقة وصدق وأمانة وموضوعية حول جميع الفقرات الواردة فيها، لأهمية الدراسة ونتائجها تعتمد في المقام الأول على المعلومات المقدمة من قبلكم، علماً بأنه سيتم التعامل مع البيانات بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

صديق حسني حسن الشريف

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي يمثل

إجابتك:

الجنس: ذكر  أنثى

التخصص: إنساني  علمي

المؤهل العلمي: بكالوريوس فأقل  دبلوم عالي فأكثر

عدد سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات  5 سنوات-أقل من 10 سنوات  10 سنوات فأكثر

القسم الثاني: إستبانة دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي من وجهة نظر المعلمين.

درجة الممارسة					الرقم	الفقرات
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً		
<b>المجال الأول: المشاركة المجتمعية</b>						
					1.	يهتم مدير المدرسة بالمشاركة المجتمعية حتى وإن كانت الجهات الحكومية تقوم بواجبها.
					2.	تلقى المشاركة المجتمعية التقدير الكافي من قبل مدير المدرسة.
					3.	يمارس مدير المدرسة المشاركة المجتمعية لكسب الواجهة الاجتماعية.
					4.	يشعر مدير المدرسة بأن الوقت المبذول في العمل التطوعي ذا جدوى.
					5.	يؤمن مدير المدرسة بأن المشاركة المجتمعية مطلوبة في مجالات الحياة والمجتمع كافة.
					6.	يعتقد مدير المدرسة أن المشاركة المجتمعية هي حق من حقوق الوطن على أبنائه.
					7.	يشعر مدير المدرسة أن المشاركة المجتمعية تحل الكثير من المشكلات.
					8.	يوفر مدير المدرسة المتطلبات اللازمة للمشاركة المجتمعية.
					9.	يعتقد مدير المدرسة بجدوى المشاركة المجتمعية مادياً.
<b>المجال الثاني: تنمية البيئة المحلية</b>						
					10.	ينظم مدير المدرسة بحوث عن البيئة المحلية.
					11.	يشرك مدير المدرسة المسؤولين المحليين في الفعاليات المدرسية الموجهة للبيئة المحلية.
					12.	يعد مدير المدرسة مشروعات لإصلاح البيئة المحلية.
					13.	يضع مدير المدرسة برامج توعية للطلبة في مجال خدمة البيئة المحلية.
					14.	يحث مدير المدرسة طلبته على الاستفادة من المرافق العامة للبيئة المحلية.
					15.	يعقد مدير المدرسة ندوات ثقافية لأفراد المجتمع

درجة الممارسة					الرقم	الفقرات
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً		
						المحلي.
					16	يدعم مدير المدرسة جهود مكافحة الأمراض السارية الموجودة في البيئة المحلية.
					17	يحث مدير المدرسة المعلمين على طرح مشكلات على الطلبة تتناول تنمية البيئة المحلية وطرق معالجتها.
					18	يعمل مدير المدرسة على زيادة سبل الإتصال وتبادل الآراء من خلال الأنشطة البيئية.
					19	يشارك مدير المدرسة في نشاطات البيئة المحلية مما يعزز من سبل الاتصال وتبادل الآراء مع المسؤولين المحليين.
<b>المجال الثالث: خدمة الأسرة</b>						
					20	يسهم مدير المدرسة من خلال طلبته في تنمية العادات الصحيحة في الأسرة.
					21	يشارك مدير المدرسة مع مرشديه التربويين في حملات الارشاد الأسرية في المجتمع.
					22	يهتم مدير المدرسة باستضافة محاضرين لتوعية الطلبة وأولياء الأمور بالمهن المستقبلية.
					23	يطلع مدير المدرسة الأسرة على نتائج أبنائها.
					24	ينظم مدير المدرسة دروساً نموذجية يحضرها أولياء الأمور.
					25	يشرك مدير المدرسة أولياء الأمور في مناقشة شؤون العملية التعليمية.
					26	ينظم مدير المدرسة يوماً مفتوحاً لأولياء الأمور للاتصال.
					27	يتابع مدير المدرسة ملاحظات المعلمين على طلبتهم مع أولياء الأمور أولاً بأول
					28	يحث مدير المدرسة أولياء الأمور على متابعة أبنائهم من خلال التواصل معهم.
					29	يستقبل مدير المدرسة أولياء الأمور برحابة وسعة صدر.
					30	يأخذ مدير المدرسة ملاحظات أولياء الأمور

درجة الممارسة					الفقرات	الرقم
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً		
					بعين الإعتبار ويضعها تحت الدراسة بإهتمام.	
					31 يبادر مدير المدرسة في الاتصال بالأسرة لحل مشكلات الطلبة.	

القسم الثالث: إستبانة سلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم .

الرقم	الفقرات	درجة الممارسة			
		مرتفعه جداً	مرتفعة	متوسطة	منخفضة جداً
<b>المجال الأول: الايثار</b>					
11.	أساعد زملائي الذين لديهم عبء عمل كبير.				
12.	أسهل مهمة زملائي الجدد حتى إذا لم يطلب مني ذلك.				
13.	أستقطع زمناً إضافياً خارج الزمن الرسمي لتلبية احتياجات المعلمين الآخرين.				
14.	أخصص معظم وقت فراغي في أثناء الدوام الرسمي لمساعدة الآخرين الذين لديهم مشكلات متعلقة بالعمل.				
15.	أتنازل عن تدريس مادة إذا رغب في ذلك زميل آخر.				
16.	أطوع لتقديم نشاطات إضافية للطلبة في غير أوقات العمل الرسمي.				
17.	أهتم بإظهار نتائج عمل الفريق أكثر من اهتمامي بإظهار اسهامي فيه.				
18.	أعلم من حولي بما أنوي عمله حتى لا أسبب الإحراج في العمل.				
19.	أسعى جاهدا لتفادي المشكلات قبل وقوعها.				
<b>المجال الثاني: الكياسة</b>					
20.	أزود زملائي بالمعلومات المناسبة التي تساعدهم على أداء أعمالهم.				
21.	أهتم بالحقوق الوظيفية لزملائي.				
22.	أحترم خصوصية زملائي في العمل.				
23.	أتشاور مع زملائي في العمل عند اتخاذي إجراء قد يؤثر عليهم.				
24.	أسهم في حل الخلافات بين العاملين في المدرسة.				
25.	أقبل ملاحظات الآخرين دون إثارة المشكلات.				
26.	ألتزم بالانظمة فيالمدرسة حتى وان لم يكن أحد يراقبني.				
27.	أطوع لتنفيذ أي مسؤوليات بكل رحابة صدر.				

الرقم	الفقرات	درجة الممارسة			
		مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	منخفضة جداً
28.	أسعى إلى إنشاء علاقات إنسانية إيجابية في العمل.				
29.	أتحمل ضغوط العمل وضبط النفس .				
30.	أسعى قدر الإمكان إلى إظهار السلوك التكيفي مع الآخرين.				
<b>المجال الثالث: السلوك التنظيمي</b>					
31.	أتابع أنشطة المدرسة باهتمام بالغ.				
32.	أواظب على حضور الاجتماعات التي تعقدتها المدرسة .				
33.	أقدم العديد من الاقتراحات لتطوير طرق العمل بالمدرسة.				
34.	أبذل قصارى جهدي لتحسين مهاراتي، حتى لو على نفقتي الخاصة.				
35.	أدافع عن سمعة مدرستي عندما ينتقدها الآخرون.				
36.	أبذل جهداً إضافياً لتحسين صورة المدرسة أمام الآخرين.				
37.	ألتزم بالعادات الاجتماعية ( كالمظهر العام، احترام الكبير، العطف على الصغير، عدم التدخين في المدرسة)				
38.	أتفاعل بإيجابية مع كل التغييرات التي تحدث في المدرسة.				
39.	أتابع بانتظام التعليمات الداخلية للمدرسة.				
40.	أقدم الاعتذار إذا ما أخطأت في حق أحد ما.				

## الملحق (4)

### كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم

**MEU** جامعة الشرق الأوسط  
MIDDLE EAST UNIVERSITY  
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة  
President's Office

الرقم، در/خ/23/1217

التاريخ، 10/03/2018

معالي الدكتور عمر الرزاز الأكرم

وزير التربية والتعليم

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

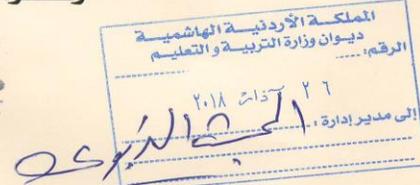
يسعدني أن أبعث لمعاليتكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجياً إعلامكم بأن الطالب صديق حسني الشريف يقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: "دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص إدارة وقيادة تربوية في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرم بالإيعاز للمدارس الخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحث لأدوات دراسته؛ وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليتكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي سيحصل عليها الباحث ستبقى سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...

رئيس الجامعة  
أ.د. محمد محمود الحيليتي  
7.3.2018



## الملحق رقم (5)

### كتاب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم إلى مديرية التعليم الخاص



وزارة التربية والتعليم



الرقم: ١٥٦٩٦/١٠/٣  
التاريخ: ٨ رجب ١٤٣٩  
الموافق: ٢٠١٨/٠٣/٢٦

الآنسة مديرة إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات  
السيد مدير إدارة التعليم الخاص

#### الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد ؛

فأرجو العلم بأن الطالب صديق حسني الشريف يقوم بإجراء دراسة عنونها "دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم"، استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى بيانات ومعلومات وتطبيق استبانة الدراسة على عينة من معلمي المدارس التابعة لإدارتكم. راجياً تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له، على أن تتم مطابقة الاستبانة المرفقة مع الاستبانة المطبقة، شريطة ألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث العلمي.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

مدير البحث والتطوير التربوي  
د. يوسف ستيمان أبو الشعر



نسخة/ لمدير إدارة التخطيط والبحث التربوي  
نسخة/ لمدير البحث والتطوير التربوي  
نسخة/ لرئيس قسم البحث التربوي  
نسخة/ الملف ١٠/٣  
المرفقات: (٥) صفحة

## الملحق رقم (6)

### كتاب تسهيل مهمة من التعليم الخاص إلى المدارس الثانوية الخاصة



وزارة التربية والتعليم  
الأردنية الهاشمية



وزارة التربية والتعليم  
الأردنية الهاشمية

الرقم ..... ٢٢٧٤ / ١ / ١١

التاريخ ..... ٢٠١٨ / ١٢ / ٢٧

الموافق .....

#### مديرو المدارس الخاصة ومديراتها

الموضوع : تسهيل مهمة

**السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد؛**

فأرجو إعلامكم بأن الطالب ( صديق حسني الشريف ) يقوم بإجراء دراسة عنوانها " دور مديري المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة عمان في تنمية المجتمع المحلي وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظرهم " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص الإدارة والقيادة التربوية من جامعة الشرق الأوسط "، ويحتاج ذلك إلى تطبيق استبانة الدراسة على عينة من المعلمين في مدارسكم.

راجياً تسهيل مهمة الطالب المذكور وتقديم المساعدة الممكنة له، على أن تتم مطابقة الاستبانة المرفقة مع الاستبانة المطبقة.

**واقبلوا الاحترام**

**وزير التربية والتعليم**



أمين محمد الشديفات  
مدير إدارة التعليم الخاص

المرفقات : (٥) صفحات.

ربما ٣/٢٧

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٩٦٢٢ ٦٥٦٠٧١٨١ فاكس: ٩٦٢٢ ٦٥٦٦٦٠١٩ ص.ب ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo