درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها

The Degree Of The Basic Requirements Availability Of Using The Electronic Communication Means In The Administrative Tasks For Private Schools Principals In Alqwismeh Directorate Of Education From Teachers Point Of View And The Difficulties Of Using Them

إعداد الطالبة:

ميادة يوسف العجوري

إشراف:

أ. د. عبد الحافظ محمد سلامه

قدمت هذه الرسالة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

أيار، 2018

تفويض

أفوض أنا الطالبة ميادة يوسف أحمد العجوري جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقيًا وإلكترونيًا للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: ميادة يوسف أحمد العجوري

التاريخ: 30 / 05 /2018

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: **درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها** " وأجيزت بتاريخ: 30 / 05 / 2018

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
أ.د عبد الحافظ سلامه	رئيسا ومشرفا	جامعة الشرق الأوسط	.....
د. خالدة شتات	عضواً داخلياً	جامعة الشرق الأوسط	.....
د. مهند الشبول	عضواً خارجياً	الجامعة الأردنية	.....

الشكر والتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل عبد الحافظ محمد سلامه لتفضله بالإشراف على هذه الرسالة، وتقديمه لي النصح والإرشاد لإخراج هذه الرسالة، كما وأتقدم أيضًا ببالغ الشكر للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة الدكتور مهند الشبول مشرف خارجياً والدكتورة خالدة شتات مشرفاً داخلياً.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والعرفان للأساتذة الأفاضل الذين تمدرست على أيديهم في جامعتي الحبيبة جامعة الشرق الاوسط.

كل الشكر لهم جميعًا على ما قدموا لي من علم ومعرفة، انحني تواضعًا أمامهم لولا دعمهم لي لما كنت ولن أكون بهذا العلم.

وأخيرًا أتقدم ببالغ الشكر والتقدير والاحترام لجميع من شجعني وساعدني لإتمام هذه الرسالة.

الباحثة: ميادة العجوري

الإهداء

إلى سندي في هذه الحياة

إلى صاحب القلب الكبير

إلى رمز الأخلاق والرجولة

إلى من دفعني وساندني للعلم وبه أزداد فخرًا وعزًا

إلى حبيبي الأولوالأخير

أبي

إلى أول ما نطقته شفتاي

إلى من يسعد قلبي بلقياها

إلى روضة الحب والحنان

أمي

إلى من هم أقرب وأغلى الناس على قلبي

إلى من شاركني حب وحنان وقلب امي

إلى عزوتي وسندي

إخواني واخواتي

الباحثة

ميادة العجوري

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان.....	أ
التفويض.....	ب
قرار لجنة المناقشة.....	ج
شكر وتقدير.....	د
الإهداء.....	هـ
فهرس المحتويات	و
قائمة الجداول	ح
قائمة الملحقات.....	ط
ملخص باللغة العربية.....	ي
ملخص باللغة الإنجليزية.....	ل
الفصل الأول **خلفية الدراسة وأهميتها**	
مقدمة.....	1
مشكلة الدراسة.....	3
هدف الدراسة وأسئلتها.....	4
أهمية الدراسة	4
حدود الدراسة	5
محدداتالدراسة	5
مصطلحات الدراسة	6

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

الأدب النظري..... 7

الدراسات السابقة..... 18

التعقيب على الدراسات السابقة 24

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة..... 26

مجتمع الدراسة 26

عينة الدراسة 26

صدق وثبات اداة الدراسة 29

متغيرات الدراسة 30

إجراءات الدراسة 30

المعالجة الإحصائية 33

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول للدراسة..... 34

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني للدراسة..... 41

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة..... 51

التوصيات 54

المراجع..... 55

الملحقات 62

قائمة الجداول

رقم الفصل- رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
1-3	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات السّمات الشخصيّة	27
2-3	ثبات أداة الدراسة لقياس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام مديري المدارس الخاصة لوسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية في مديرية تربية القويسمة	32
3-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توفر المتطلبات الفنية لإستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)	35
4-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمستوى المهارات الشخصية لمدير المدرسة	37
5-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	38
6-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجالات الاستبانة الثلاثة	40
7-4	اختبار "ت" (t-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير الجنس	42
8-4	اختبار "ت" (t-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي	44
9-4	اختبار "ت" (t-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير التّخصّص العلمي	46
10-4	اختبار التباين أحاديّ الاتجاه (ANOVA) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية	48
11-4	الاختبار البعدي للفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) تبعا لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية	49
12-5	المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية	52

قائمة الملاحق

الرقم	الملحق	الصفحة
1	استبانة الدراسة بصورتها الأولية	63
2	قائمة بأسماء المحكمين للاستبانة	68
3	استبانة الدراسة بصورتها النهائية	69
4	كتاب تسهيل مهمة الباحثة من جامعة الشرق الأوسط	74
5	كتاب مديرية التربية والتعليم الخاصةإلى المدارس لتسهيل مهمة الباحثة	75

درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها.

إعداد

ميادة يوسف أحمد العجوري

إشراف

الأستاذ الدكتور عبدالحافظ محمد سلامه

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات الأساسيةل استخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها. وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة المتمثلة في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام سائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى لمتغيرات (الجنس، و المؤهل العلمي، والخبرة ، والتخصص العلمي)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من مدرسي مديرية تربية القويسمة تم اختيار عينة منه بالطريقة الطبقية العشوائية وتكونت من (145) معلمًا و معلمة، وقد تكونت أداة الدراسة التي تم تطويرها على شكل استبانة من ثلاثة مجالات: توفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية، والمهارات الشخصية لمدير المدرسة، والصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل، وتم استخراج الصدق والثبات للأداة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية واختيار تحليل التباين الأحادي (ANOVA).

وقد توصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها: أنه لا يوجد فروق ذو دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة المستهدفة تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، والجنس، والخبرة، والتخصص العلمي). وجاءت المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية مرتفعة لثمانية متطلبات من المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل(الإلكترونية).

وقدمت الباحثة العديد من التوصيات من أهمها وضع خطط وبرامج وسياسات لتفعيل عملية التواصل الإلكتروني بين جميع المؤسسات التعليمية من جهات حكومية وفقًا لفترة زمنية محددة وبحيث تشمل كافة المناطق الجغرافية.

الكلمات المفتاحية: درجة التوافر، الأعمال الإدارية لمديري المدارس، المدارس الخاصة، وسائل التواصل الإلكترونية.

The Degree Of The Basic Requirements Availability Of Using The Electronic Communication Means In The Administrative Tasks For Private Schools Principals In Alqwismeh Directorate Of Education From Teachers Point Of View And The Difficulties Of Using Them

Prepared by

Mayyada Yousef Ahmad Alajore

Supervisor

Prof. Dr.Abedalhafeth Mohammad salameh

Abstract

The study aimed at identifying and anwering the study questions represented inThe Degree Of The Basic Requirements Availability Of Using The Electronic Communication Means In The Administrative Tasks For Private Schools Principals In Alqwismeh Directorate Of Education From Teachers Point Of View And The Difficulties Of Using Them (Gender, Education, Experience and Major) variables. The researcher used the descriptive survey method, as the study society was a random stratified sample of the teachers of the Education Directorate of Qweisma consisting of (145) male and female. The study tool which was developed on the form of a questionnaire consisted of three fields: availability of technical requirements of Electronic Media availibilty, personal skills of the school principal, and difficulties related to connection and communication. The study tool's reliability and stability were measured, as well as calculating the arthimetic means, standard deviations and ANOVA test for the purpose of answering the study questions.

The researcher reached several results, the most important of which is that no statistically significant differences were found in the degree of basic requirements availibilty of Electronic Media in administrative work of targeted Private School Principals attributed to (Education, Gender, Experience and Major) variables. The technical requirements of Electronic Media were high for eight requirements from the technical requirements of Electronic Media.

The researcher made several recommendations, the most important of which is to make plans, programs and policies to activate the electronic communication process among all the educational institutions of governmental bodies in accordance to a specific period of time covering all the geographic areas.

Key words: Degree of availability, Administrative work of school principals, Private schools, Electronic Media.

الفصل الاول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة

يعـدّ التقـدم والتطـور العلمـي الـذي شـهدته البشـرية منـذ بدايـة القـرن الحـادي والعشـرين دفاعاًللقطاعات المختلفة مواكبة هذا التطور الهائل بجميع أشكاله، ويعد قطاع التعليم أكثر هذه القطاعات تأثرًا، إذ أنه حجر الأساس في بناء حضارات الأمم.

والمؤسسات التربوية من أهم مؤسسات بناء المجتمع وتقدمه، فالمدرسة هي التي تربي وتعلم أجيال المستقبل، وتسعى إلى تحقيق الأهداف التربوية المنبثقة عن الفلسفة التربوية، والعلاقات الإنسانية في المدرسة جزء مهم في العملية التربوية، تساعد على تسهيل العمل اليومي، وحتى يتم التطوير، فمن المهم أن يسلك مديرو المدرسة سلوكاً له دور فعّال في تحقيق الأهداف التي قامت من أجلها المدرسة، وهذا الدور لن يكون فعالاً بالدرجة المطلوبة إن لم يضع مدير المدرسة أثناء قيامه بعمله رغبات المعلمين وحاجاتهم في اعتباره.

فمدير المدرسة أثناء عمله يتعامل مع المعلم الذي يعد من أبرز مدخلات النظام التربوي، وهو العنصر الحاسم في نجاح العملية التربوية، وعلى جهوده وجودة أدائه يعتمد نجاح نوعية التعليم وتحسينه، لذلك اهتم الكثير من الدارسين به، وبدراسة العوامل التي تؤثر على فاعليته، والتي من أهمها السلوك القيادي للنمط الإداري الذي يسود المؤسسة التربوية التي ينتمي إليها المعلم (Rubin, 1982).

إن مفتاح نجاح المدير هو قدرته على التعامل مع الأفراد الذين يعملون معه بحيث يجعلهم يؤدون ما ينبغي عمله وهم راغبون، وهذا يتطلب معرفة تامة بآلية ترسيخ وسائل التواصل الاجتماعي

لخدمة العملية التربوية والتعليمية (عبد الباقي، 1980)،لذا نجد أن هذه الوسائل عامل هام في الإدارة، فالقدرة على العمل مع الآخرين بطريقة بناءة هي من السمات الهامة التي يجب أن تتميز بها شخصية الإداري ولاسيما في ميدان التعليم.

وقد وضع التقدم التقني والمعلوماتي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مؤسسات التعليم أمام تحديات كثيرة لتطوير أسلوب النظام التعليمي، والإداري فيها، بما يتناسب مع هذه التطورات. كما أنه إذا تم استخدام إمكانات الإنترنت بشكل جيد سينقل طرق إدارة مؤسسات التعليم من المستوى التقليدي إلى المستوى التقني العالمي، إضافة إلى أن استخدام الإنترنت يحتاج إلى معرفة إمكاناته وقدراته الهائلة التي يتيحها. والتعرف إلى الخبرات الإدارية والمعلومات المتوفرة على شبكة الإنترنت فيما يخص إدارة التعليم العالي، ومعرفة الخبرات الإدارية التي تستخدمها جامعة الدول المتقدمة في كفاءة طرق إدارتها لمؤسساتها العلمية.ولمديري المدارس دور مهم تجاه المعلمين، والمتعلمين، والمستخدمين، وأولياء الأمور وأفراد المجتمع، مما يتطلب من هذا القائد التربوي القيام بالعديد من الأعمال والمهام، فهو المسؤول الأول عن قيادة فريق العمل المدرسي نحو تحقيق أهداف النظام التعليمي في المؤسسة التعليمية، وعليه القيام بهذه الأدوار في ضوء الأهداف الأساسية للإدارة المدرسية من تخطيط، وتنظيم، وتوجيه، ومتابعة، وتقويم. وهي ممارسات قيادية لمهمات إدارية وفنية يقوم بها مدير المدرسة في إنجاز أعماله المطلوبة منه (السعود، 2015).

وفي ضوء ذلك، يترتب على هؤلاء المديرين تبني استخدام أحدث الأساليب الإدارية لمواكبة التطورات التقنية الهائلة، والتفاعل مع عصر التقنية الرقمية، ومن هذه الأساليب توظيف وسائل التواصل الاجتماعي في أعمالهم الإدارية والتي ظهرت في الآونة الأخيرة كمصطلح معاصر، وذلك نتيجة التزايد في استخدام الحاسوب وشبكات الاتصال والثورة المعلوماتية بشكل عام.

مشكلة الدراسة واسئلتها

أصبحت وسائل التواصل الإلكترونية عنصر أساسي وجزء لا يتجزأ من الأعمال الإدارية بجميع نواحيها، ومنها الإدارة المدرسية، ومن هذا المنطلق تنبثق مشكلة الدراسة الحالية من خلال أهمية دور مدير المدرسة في العملية التعليمية التعلمية، كونه العقل المسير لأعمال المدرسة الإدارية والأكاديمية، وأهمية دور التكنولوجيا الحديثة في دخولها جميع مناحي الحياة ومنها التربية حسب ما أقرته بعض الدراسات لأهمية هذا الدور مثل دراسة سلامة وأبو شاشية (2017)، ودراسة المهنا (2009)، ودراسة الشناق (2008)، ودراسة المسعود (2008)، وجاءت هذه الدراسة لاستقصاء درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها.

ويمكن تحديدالمشكلة في السؤال الرئيس الآتي:

ما درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها؟

هدف الدراسة وأسئلتها

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام مديري المدارس الخاصة لوسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية في تربية لواء القويسمةمن وجهة نظر المعلمين و صعوبة استخدامها، في ضوء الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. مادرجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، تعزى لمتغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، و التخصص العلمي) ؟

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية من:

1- أهمية الموضوع وهو دور مدير المدرسة في ضوء التطور السريع في وسائل الاتصال.

2- قد تفيد نتائجها المسؤولين في إدارة التدريب بوزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال إعداد البرامج التدريبية للمديرين في مجال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

3- تقدم هذه الدراسة أداة جاهزة تم التأكد من صدقها وثباتها يمكن استخدامها في بحوث ودراسات مماثلة لمراحل دراسية أخرى.

4- تقدم تغذية راجعة لمديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها والمتعلقة بتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في أعمال المديرين.

حدود الدراسة ومحدداتها

- **الحدود البشرية:** اقتصرت هذه الدراسة على معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في لواء القويسمة.
- **الحدود المكانية:**اقتصرت هذه الدراسة على عدد من المدارس الخاصة في فيلواءالقويسمة.
- **الحدود الزمانية:**جرت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام 2018/2017.

محددات الدراسة

إن تعميم نتائج هذه الدراسة يعتمد على مدى صدق وثبات الأداة المستخدمة وعلى مدى موضوعية ودقة استجابة أفراد العينة، كما أن النتائج لا تعمم إلا على مجتمع هذه الدراسة أو المجتمعات المماثلة لها.

مصطلحات الدراسة

تتناول هذه الدراسة بعض المصطلحات والمفاهيم منها وسائل التواصل ومدير المدرسة وفيما يلي عرض لتعريفاتها والتعريف الإجرائي للباحثة:

وسائل التواصل الإلكترونية: هي منظومة إلكترونية تسمح لمستخدميها بالتواصل مع الآخرين من خلال نظام اجتماعي إلكتروني وذلك لمختلف الأهداف كتبادل المعلومات والخدمات والمنتجات والقضايا المختلفة (Chauhan&Pillai, 2013).

وتعرّفهاالباحثة إجرائيًا، بأنها الوسائل المنفذة من خلال تقنيات المعلومات والاتصالات الحديثة مثل الإنترنت والهواتف الذكية؛ وتقاس بالدرجة التي حصل عليها أفراد الدراسة بعد إجرائها.

المدارس الخاصة: هي المدارس المملوكة لأحد المواطنين و تخضع أيضًا لوزارة التربية والتعليم وتتبنى المناهج الدراسية نفسها المطبقة في المدارس المناظرة لها من مدارس التعليم الحكومي.(صالح, 2004)

الأعمال الإدارية:هي مجموعة من الانشطة تتضمن التخطيط وصنع القرارات والتنظيم والقياده والسيطرة وتوجه الى موارد المنظمة البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية بهدف انجاز أهداف تنظيمية بكفاءه وفعالية في بيئة دينامكية متغيره

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب النظري المتضمن وسائل التواصل الإلكترونية من حيث مفهومها ووظائفها وعرضاً للإدارة المدرسية من حيث المفهوم والأهمية كما يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع ووسائل التواصل الإلكترونية وهذا عرضاً لذلك.

أولاً: الأدب النظري

يتضمن هذا الجانب عرضاً لوسائل التواصل الإلكترونية والإدارة المدرسية.

أولاً: مفهوم التطور التكنولوجي

يصنف مصطلح التطور التكنولوجي على انه مصطلحاً حديثاً للغاية، والسبب في ذلك يعود إلى اتصاله بالمعلومات والاتصالات التي اتت سابقة للتكنولوجيا بالمفهوم الحديث وليس لاتصاله بالحواسيب بدرجة كبيرة.

ويمكن تقسيم المراحل التي مرّ بها هذا المصطلح إلى (الدلاهمة، 2008):

1- **مرحلة ثورة المعلومات والاتصالات الأولى:** هذه المرحلة تمحورت حول اختراع الكتابة ومعرفة الإنسان لها وقد ساهم ظهور الكتابة في إنهاء عهد المعلومات الشفوية، التي انقضت من خلال موت الإنسان، أو ضعف قدراته الذهنية.

2- **مرحلة ثورة المعلومات أو الاتصالات الثانية:** تمثلت هذه المرحلة في ظهور الطباعة بشتى أصنافها، وتطورها والتي ساهمت بنشر المعلومات والاتصالات من خلال زيادة عدد المطبوعات، وكثرة نشرها.

3- **ثورة المعلومات والاتصالات الثالثة:** تمحورت حول ظهور عدة أنواع وأشكال من مصادر المعلومات مثل: المسموعة والمرئية، كالهاتف والراديو والتلفاز والأقراص والأشرطة الصوتية واللاسلكي بالإضافة إلى المصادر المطبوعة على ورق. هذه المصادر عملت بالمساهمة في نقل المعلومات وزيادة حركة الاتصالات.

4- **ثورة المعلومات والاتصالات الرابعة:**وتمحورت هذه المرحلة حول اختراع الحاسوب وتطوره ومراحله وأجياله المتعددة مع كل مميزاته، وفوائده وآثاره التي تعتبر إيجابية من خلال نقل المعلومات عبر وسائل الاتصال بالحواسيب.

5- **ثورة المعلومات الجيل الخامس:** وتتجسد في التزاوج والترابط الكبير جداً بين تكنولوجيا الحواسيب المتطورة وتكنولوجيا الاتصالات المتعددة الأنواع والاتجاهات التي ساهمت بتحقيق إمكانية تناقل كمية كبيرة جدًا من المعلومات بسرعة رهيبة حتى باختلاف الزمان والمكان من خلال شبكات المعلومات والتي تعتليها في القمة شبكة الإنترنت.

وقد أثر التطور التكنولوجي على استراتيجية البحث والتطوير: إذ أدّت هذه التكنولوجيا دوراً مهماً في تطبيق وظيفة البحث، والتطوير عن طريق تطوير المعرفة التي تلزم الإدارة والعاملين ومساعدتهم في تصميم المنتجات الجديدة، وتطوير المنتجات الموجودة حاليًا، وتحسين العمليات الإنتاجية على مستوى المنظمة(مبارك،2004).

التواصل الإلكتروني

وتعرفّ بأنها خدمات يتم بناؤها، وبرمجتها بواسطة شركات كبرى للقيام بجمع أكبر عدد من الأشخاص الذين يستخدمونها، بالإضافة إلى الأصدقاء، ومشاركة الأنشطة والاهتمامات، وللبحث عن تكوين صداقات، والبحث عن اهتمامات وأنشطة عند أشخاص آخرين يتشاركون معهم بإحدى

القواسم الفكرية، أو غير ذلك، وتتيح هذه الخدمات ميزات مثل: المحادثة الفورية، والتراسل العام والخاص، ومشاركة الوسائط المتنوعة من صوت وصورة وفيديو والملفات، وقد جذبت هذه الخدمات ملايين الأشخاص المستخدمين من مختلف بلاد العالم (الحسيني،2012).

ويتم اعتبار شبكات التواصل الالكتروني"فيس بوك"Face book و" توتير" Twitter و"جوجل +" Googlepluse و"ماي سبيس" My Spaceو"هاي فايف" 5Hi و"لايف " Life" ولينكد إن " Linked In وغيرها من المواقع المشهورة التي تقوم بتقديم خدمات اتصال وتواصل للمستخدمين(عبد الجليل، 2011).

وتشترك الشبكات الاجتماعية في خصائص أساسية بينما تختلف بعضها عن الأخرى بمميزات تكونها طبيعة الشبكة والأشخاص الذين يستخدمونها(الدراب، 2011).

- **الصفحات الشخصية:** بإمكانك التعرف على اسم الشخص، ومعرفة المعلومات الأساسية عنه مثل: الجنس، وتاريخ الميلاد، والبلد، والاهتمامات، والصورة الشخصية وغيرها من المعلومات.
- **الأصدقاء:** الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لهدف معين.
- **إرسال الرسائل** : وتوفر هذه الخاصية إمكانية إرسال رسالة مباشرة للشخص، سواء أكان في قائمة الأصدقاء عندك أم لم يكن لديك.
- **ألبومات الصور:** توفر الشبكات الاجتماعية لمستخدميها بناء عدد لا نهائي من الألبومات، ورفع مئات الصور فيها، وتوفير مشاركة هذه الصور مع الأصدقاء للاطلاع والتعليق حولها.

- **المجموعات :** توفر كثير من مواقع الشبكات الاجتماعية خاصية بناء مجموعة اهتمام، إذ بإمكانك إنشاء مجموعة بمسمى معين، وأهداف قد تم تحديدها، ويتيح موقع الشبكة الاجتماعية لمالك المجموعة والأشخاص الذين انضموا إليها نطاقًا أشبه ما تكون بمنتدى حوار مصغر وألبوم صور مصغر.
- **الصفحات :** تقوم فكرة الصفحات على بناء صفحة يتم فيها وضع معلومات عن المنتج، أو الشخصية، أو الحدث ويقوم الذين يستخدمونه بعد ذلك بتصفح تلك الصفحات من خلال تقسيمات تم تحديدها.

هذا وتشير الإحصاءات العالمية إلى إزدياد في عدد مستخدمي شبكات التواصل الإلكتروني في مختلف أرجاء العالم والمنطقة بحيث احتل الأردن المرتبة السابعة عربياً والمرتبة (60) عالمياً وذلك بعد أن قامت قاعدة تسجيل اشتراكات الفيسبوك في المملكة(1.9) مليون اشتراك، فيما تظهر أرقام رسمية محلية أن إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت في الأردن تجاوز مؤخراً (2.7) مليون مستخدم.وتمكنت شبكات التواصل الإلكتروني كـ "الفيسبوك" وغيرها "توتير" و "لينكد ان" في العالم، وفي منطقة الشرق الأوسط بشكل محدد أن تجذب اهتماماً وإقبالاً متزايداً وكبيرا في الاشتراك والاستخدام منذ بداية العام الماضي، مع توالي الأحداث السياسية والشعبية التي نشبت في تونس، ووصلت بعد ذلك إلى كل من مصر، واليمن، والبحرين، وسورية، لما تتيحه هذه الشبكات من مساحات واسعة للتواصل والتعبير عن الرأي(الرعود،2012).

أنواع شبكات التواصل الالكتروني

يقوم بعض الباحثين بتصنيف الشبكات الاجتماعية إلى العديد من الأنواع وفق طبيعة المستخدمين، (الفيلالي،2012؛ المنصور،2012؛ السيد وعبد العال،2009؛ Boyd & Ellison ،2007)، فهنالك الشبكات الأساسية، وتتمثل بالملفات الشخصية للمستخدمين وخدمات عامة مثل: المراسلات الشخصية، واتجاه الصور والملفات الصوتية، والمرئية، والروابط والنصوص والمعلومات وفقًا لتصنيفات يتم تحديدها متصلة بالدراسة، أو العمل، أو النطاق الجغرافي على سبيل المثال شبكة فيسبوك وماي سبيس. كما توجد الشبكات الاجتماعية المتصلة بالعمل، إذ تربط أصدقاء العمل وأصحاب العمل والشركات، وتشمل ملفات شخصية للمستخدمين تتضمن سيرتهم الذاتية، وخبراتهم العملية وتخصصاتهم العلمية مثل شبكة لينكد إن(Linked In). ويوجد نوع آخر من الشبكات الاجتماعية تتيح خدمات التدوين المصغر مثل موقع تويتروبلرك(Plurk)(جمعة وخليل، 2002).

نشأة شبكات التواصل الإلكترونية

بدأت المرحلة الأولى من شبكات التواصل الإلكتروني بالأخص الفيسبوك في أواخر التسعينات في الولايات المتحدة الأمريكية، وكان السبق لشبكة (Classmates.com) حيث تم إنشاؤها عام 1995 على يد راندي كونراد (Randy Conrads) للربط بين زملاء الدراسة. ثم في عام 1997ظهرت شبكة(Six Degress) التي توقف نشاطها عام2001 بسبب أمور مالية. وفي هذه المرحلة لم تكن تقنيات الويب الثاني التفاعلية قد ظهرت، ولكن معظم استخدامات هذه الشبكات استند على غرف الدردشة والبريد الالكتروني وإنشاء ملفات شخصية للمستخدمين. لكن المرحلة الثانية هي التي انتفعت من تقنيات الجيل الثاني من الويب، حيث ظهرت العديد من شبكات التواصل الإلكتروني وخصوصًا الفيسبوك منذ عام2002إلى عام 2012(مجاهد، 2010).

ومن أشهر وأبرز الشبكات الاجتماعية _على سبيل المثال لا الحصر_ ظهرت عام (2002)شبكة (Friendster)، و في النصف الثاني من العام نفسه في فرنسا ظهرت شبكة (skyrock) على أساس أنها منصة للتدوين، ثم تغيرت بشكل كامل لتتحول إلى شبكة اجتماعية سنة 2007. وقد استطاعت بشكل سريع وفائق تحقيق انتشار واسع لتصل(وفق إحصائيات يناير 2008) إلى المركز السابع في ترتيب الشبكات الاجتماعية حسب عدد المشتركين. ومن ثم ظهرت شبكة ماي سبيس(My space) عام (2003)في الولايات المتحدة الأمريكية، واختلفت بتميزها بتطورها الكبير وازدياد عدد مستخدميها بالأخص فئة المراهقين وقد ضمت الفرق الموسيقية المشهورة وربطت بين الفنانين والموسيقيين ومعجبيهم، ثم ظهرت منافستها شبكة الفيسبوك عام2004 التي انطوت منذ البداية على طلبة جامعة هارفرد، ثم المؤسسات التعليمية في الولايات المتحدة الأمريكية.ومن هنا اعتبرت الانطلاقة العالمية للفيسبوك عام(2006)،حيث أصبحت الشبكة الاجتماعية الأولى في العالم من حيث عدد المستخدمين، وفي عام (2007) وفرت فيسبوك لمستخدميها خدمة تكوين التطبيقات للمطورين، مما ساهم في ازدياد عدد مستخدميها خاصة من فئة الشباب(Boyd & Ellison،2007)

مجالات استخدام شبكات التواصل الالكتروني

بسبب ما اختلفت به شبكات التواصل الالكتروني بالأخص الفيسبوك من خصائص وتطبيقات اتصالية متعددة، فقد أحدثت ثورة في عالم الاتصالات التفاعلية حيث جعلت العالم قرية صغيرة، يتميز سكانها بالتفاعل والتواصل المستمرين، والتعاون، والتشارك فيما يملكون من مصادر معلوماتية متعددة؛ مما أدى إلى تعدد مجالات استخدامها،على الصعيد السياسي كان لهذه الشبكات دور فاعل

في منطقتنا العربية من حيث الحشد للثورات العربية، كما أن السياسيين أنفسهم بإمكانهم استغلال منصات هذه الشبكات لعرض أفكارهم وبرامجهم الانتخابية.

وفي المجال التجاري فقد عملت الشركات التجارية على جعل هذه الشبكات منصات لترويج منتجاتها من خلال الإعلانات، كما انتفعت من التواصل مع المستهلكين من أجل تحسين منتجاتها.أما على الصعيد الإعلامي: فقد تم اعتبار شبكات التواصل الإلكتروني بالأخص الفيسبوك منصة إعلامية مرادفًا لوسائل الإعلام التقليدية بل قد تتغلب عليها بما تتيحه من حرية ومرونة وسرعة في نقل الاخبار. كما عملت شبكات التواصل الإلكتروني وخصوصًا الفيسبوك على دعم العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع بواسطة التواصل والتفاعل الإلكتروني عبر الويب بين الطلاب والأهل خاصة الذين يعيشون في مناطق متباعدة(الفيلالي،2012).

مواقع التواصل الإلكترونيةوالعملية التعليمية

ظهرت مواقع التواصل الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية على مستوى التفاعل بين بعض زملاء الدراسة، وأول موقع للتواصل الاجتماعي لطلبة المدارس الأمريكية ظهر عام (1995) وهو موقع Classmates.com؛ والذي قام بتقسيم المجتمع الأمريكي إلى ولايات، وقسم كل ولاية إلى مناطق، وقسم كل منطقة للعديد من المدارس، وجميعها منضمة إلى هذا الموقع، وبإمكان الفرد أن يبحث فى هذا التقسيم حول المدرسة التى ينتمي إليها ويجد زملاءه والتعرف على أصدقاء جدد، والتفاعل معهم من خلال هذه الشبكة (بن رحومة، 2002).

ومن هنا بدأ التربويون دراسة هذه الشبكات من حيث تاريخها، وأنواعها، والخدمات التي تتيحها، واستخداماتها التربوية، علاوة على التحديات والصعوبات التي تواجه استخدامها على الصعيد التربوي عمومًا، وفي مجال التعليم العالي خصوصاً.(Ophus&Abbitt, 2009)

وقد تحدث مونوزوتاونر(Mounoz&Towner, 2009) عن مجموعة من المسوغات التي تقوم بدعم استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بالأخص الفيسبوكفي التدريس ومنها أن أغلب مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي وبالأخص الفيسبوك هم من فئة الشباب الذين لم يجتازوا بعد الدراسة الثانوية والجامعية، وأن الخدمات التي تتيحها شبكات التواصل الاجتماعي وبالأخص الفيسبوك يمكن أن تقوم بدعم الأنشطة التعليمية المتعددة للطلبة، إضافة إلى تطوير تطبيقات تقوم بدعم الوظائف التعليمية لتلك الشبكات مثل إضافة (Flashcard)التي تعمل على مساعدة المعلم في بناء وعمل تدريبات للطلبة على شبكة الفيسبوك، إضافة(BookTag)التي تساعدالمستخدين على تبادل الكتب فيما بينهم. وإضافة(Do Research for me) وتساعد على تجميع المعلومات حول مواضيع محددة يبحث عنها الطالب، وإضافة (Courses) وتجعل المعلم قادرًا على إدارة المادة الدراسية والعمل على تنظيمها من خلال توفير إضافة المقررات و نشر الإعلانات والواجبات وإنشاء مجموعات للدراسة وحلقات للنقاش(محفوظ،2010).

ثانيًا الإدارة المدرسية:

لم تعد وظيفة الإدارة المدرسية تسهيل شؤون المدرسة تيسيراً روتينياً، ولم يبقَ دور مديري المدارس الحفاظ على النظام في المدرسة والتأكد من سير الدراسة حسب الجدول المدرسي الموضوع، وحصر الطلبة، بل أضحى محور عملهم يتمحور حول الطلبة، وتسهيل الظروف والإمكانات التي تساهم في توجيه نموهم والتي تعمل على تحسين العملية التربوية من أجل ترسيخ هذا النمو، كما أضحى يدور أيضاً حول تحقيق الأهداف الاجتماعية التي ينتفع منها المجتمع (خليل،2009).

وهذا التحول في وظيفة المدرسة والتطور في وظائفها كان مرده للعلوم،كما أوردها خليل (2009) وعلى النحو الآتي:

- الطبيعية والتكنولوجيا الحديثة بتوسيع البيئة المادية، فالتقدم في علوم الفضاء جعل الإنسان ينزل على الكواكب المجاورة ويحوم في الوسط الكوني بسبب الأقمار الصناعية، والتقدم في أساليب الاتصال جعل العالم أكثر انفتاحًا ومتصلًا ببعضه عن ذي قبل.

- إضافة للتغيير الذي طرأ في وظيفة المدرسة، فبينما كانت هذه الوظيفة في الماضي القيام بنقل التراث الثقافي للناشئة، فقد أصبح في الوقت الحالي الاهتمام بدراسة المجتمع والمشاركة ودراسة مشكلاته والعمل على تحقيق الأهداف له وتغير النظرة للعملية التربوية، إذ بينت نتائج الدارسات النفسية والبحوث التربوية أهمية الطفل كشخص وأهمية التباينات الفردية، بالإضافة إلى أنها بينت هذه النتائج أن العملية التربوية عملية نمو في شخصية المتعلم من جميع جوانبها. إنّ تنظيم العمل وتطويره، وإتاحة الإمكانيات والظروف التي تعمل على تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية، وإتاحة جميع الظروف والإمكانات التي تساهم في المساعدة في نمو الطالب روحياً وعقلياً وبدنياً وإعداده ليتحمل مسؤولياته في حياته الحالية والمستقبلية كان لهما دو مهم في تغير وظيفة المدرسة وإدارتها.

مفهوم الإدارة المدرسية:

يعرفها فولان (Fullan, 2002)، بأنها ذلك العمل المشترك التي تقوم به الجماعة بغرض الوصول الى الأهداف المنشودة في حيز من المودة والتعاون.

ويعرفها البدري (2005: 52) بأنها " الوحدة التي تقوم على تنفيذ السياسة التعليمية وهي جزء من الإدارة التعليمية ويقوم على رأسها مدير ومسؤوليته الرئيسة هي القيام بتوجيه المدرسة نحو أداء رسالتها وتنفيذ اللوائح والقوانين التعليمية التي يتم إصدارها عن الوزارة ".

من هنا يمكن القول بأن الإدارة المدرسية عبارة عن عملية منظمة تقتضي مشاركة العاملين فيها، تشمل التخطيط والتنظيم والتنسيق بغرض تخطيط الأهداف.

الإدارة المدرسية الناجحة:

تُعدّ المدرسة مؤسسة اجتماعية أنشأها المجتمع،وحددّ هدفاً رئيساً لها هو القيام بالعملية، التعليمية المدرسة ووسيلتها،وبهذه الحالة تقوم بمساس جميع المكونات والعلاقات التي يندرج تحتها النظام المدرسي والتي تستهدف في النهاية تحسين عملية التعليم والتعلم (خليل، 2009).

إن ما تقوم به الإدارة المدرسية هو دورٌمهمٌ في تنمية بيئة التمكين والترسيخ الإجابي عبر التشجيع والتعاون الإيجابي للمشاركة في اتخاذ القرارات ووضع الأهداف التنظيمية وخلق مناخ منفتح يساهم في تدقيق المعلومات بشكل ميسر وتشجيع المعلمين على المشاركة في تحمل المسؤولية (عبد المنعم ومصطفى، 2012).

المدارس الخاصة

وتعرف المدارس الخاصة أيضا باسم المدارس الأهلية أو المدارس غير لحكومية وهي المدارس التي لا تديرها الدولة، متمثلة بالحكومة المحلية أو الإقليمية أو الوطنية الا انها تخضع لقوانين وانضمة الدولة, كما ان النظام التعليمي المتبع في المدارس الخاصه يقوم على استخدام وسائل التواصل الإلكترونية بشكل كبير مما يؤدي إلى وجود تفاعل كبير بين المعلم والطالب، بالإضافة الى انها تعطي النشاطات اللامنهجية اهمية خاصة في برامجها الدراسية, كما تستخدم بعض المدارس الخاصة اللوح الذكي Smart board والذي يتيح للمستخدم او المعلم التحكم بجهاز

الحاسوب بفضل خاصية اللمس سواء كان بالأقلام الخاصة به او باليد, وتستفيد منه فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من فئة التوحد والاعاقة العقلية البسيطة والمتوسطة والاعاقة الحركية البسيطية.

حيث توجد لوحة تفاعليه توضح المفاتيح الرئيسية للدخول الى التطبيقات ومواقع الانترنت وكتابة الملاحظات, كما يتم حفظ عمل في ملف بالامكان ضياغته او ارسالة عبر البريد الالكتروني أو وضعه في صفحة على موقع الكتروني

كما تستخدم المدارس الخاصه جهاز I pad في التعليم حيث يتم تحميل الكتب الدراسية عليه بصيغة pdf ويسهل استخدامة في عملية البحث عن المعلومة والتخفيف عن الطالب في في حمل الكتب اضافة الى استخدام التطبيقات والبرامج التعليميه والقواميس كما تمكنه من تحرير الملفات ومشاركتها مع الغير .

ثانياً: الدراسات السابقة:

تضمنت الدراسات السابقة مجالات ومواضيع مختلفة حول بيئة التعلّم الإلكتروني، ومتطلبات تطويرها، وقد قامت الباحثة بالاطلاع على عدد من الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، وتم ترتيب الدراسات وعرضها حسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

أولا: الدراسات العربية:

أجرى **قباعة (2005)** دراسة بعنوان: "تطوير أنموذج لإدارة التعلم عن بعد في التعليم العالي". وهدفت الدراسة إلى تطوير أنموذج لإدارة نظم التعلم عن بعد في التعليم العالي، وقام الباحث بتطوير الأنموذج بعد مسح الأدب النظري والدراسات السابقة ثم قام بتطوير استبانة لتقييم الأنموذج المقترح، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الجامعات المفتوحة في الوطن العربي التي عددها 14 جامعة للعام الدراسي (2004/2003) وتم اختيار عينة الدراسة بواقع 8 جامعات .وأظهرت النتائج أنموذج مقترح بعد تقييمه من قبل المؤسسات المشاركة وقد أظهر التقييم فائدة في الأنموذج كوسيلة مساعدة في التخطيط وإدارة عملية التقييم وإدارة تحفيز للتفكير ومنظومة خطوط إرشادية للتطبيق كما أظهر تقييم الدراسة أن العوامل البشرية: كالشخصية، وأنماط الإدارة وأنماط الاتصال، والثقافة التنظيمية كانت أكثر أهمية في التطبيق الناجح لبرامج التعلم عن بعد من التكنولوجيا التقنية الحديثة، وأوصت الدراسة إلى التخطيط المستمر للوصول إلى منظومة خطوط إرشادية للتطبيق.

وأجرى **جرادات (2006)** بعنوان" مستوى ممارسة العمليات القيادية الادارية في الجامعات الاردنية وتوقعاتها المستقبلية "هدفت الدراسة التعرف إلى العمليات الرئيسية الإدارية القيادية في الجامعات الأردنية الرسمية من تخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم أداتين وزعتا على عينة الدراسة المكونة من (497)فردًا من أعضاء هيئة التدريس

في الجامعات الأردنية والرسمية و(20)فردًا من الخبراء في مجال التعليم العالي الجامعي في الأردن وقد خلصت النتائج إلى أن الجامعات الأردنية تطبق عملياتها الإدارية القيادية بدرجة مقبولة وذلك باستخدام الوسط المرجح المئوي كما حدد الباحث جميع فقرات البحث بوصفها توقعات مستقبلية وتوقعات مرغوبا فيها وذلك باستخدامها في جولتين وكان من أهم توصيات الدراسة الاهتمام بعملية التخطيط في الجامعات وتبني الإجراءات التي تقود إلى تحديد العمليات القيادية الإدارية في ضوء متطلبات المستقبل.

أجرى **الفرا (2008)** بدراسة هدفت إلى التحقيق في تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة – فلسطين في ضوء الإدارة الإلكترونية، واستخدمت المنهج التحليلي الوصفي، إذ تكونت عينة الدراسة من مديري المدارس الثانوية في محافظات غزة والبالغ عددهم (78) مديراً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر متطلبات الاتصال الإداري في المدارس جاء ضعيف، وان وجود الإمكانات الإدارية في المدارس لتنفيذ الاتصال الإداري جاء بدرجة متوسطة.

أجرى **الزهراني (2012)** دراسة بعنوان: "كفايات التعلّم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية، في محافظة القريات في المملكة العربية السعودية". وهدفت الدراسة للكشف عن كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية في محافظة القريات، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة للكشف عن كفايات التعلّم الإلكتروني، من وجهة نظر المعلمين، كما تم استخدام بطاقة مقابلة ذات أسئلة مقننة مكونة من أربعة أسئلة موجهة لمديري المدارس الثانوية،تكونت عينة الدراسة من(15)مدير مدرسة ثانوية(200)معلمًا من معلمي المرحلة الثانوية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع الدراسة الكلي، وأظهرت النتائج أن درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لكفايات التعلّم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وجاء مجال التعامل مع مشكلات الانترنت

بالمرتبة الاولى وبدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الامتلاك لكفايات التعلّم الإلكتروني ككل، وفي جميع المجالات باستثناء مجال تقويم البرامج التعليمية الإلكترونية وأداء الطلبة، وجاءت الفروق لصالح التخصصات العلمية، وعدم وجود فروق في درجة امتلاك كفايات التعلّم الإلكتروني ككل، وفي جميع المجالات تعزى لأثر الخبرة التدريسية، والدورات التدريبية، كما بين النتائج أن درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية لكفايات التعلّم الإلكتروني تراوحت بين المرتفعة والمنخفضة.

في حين أجرى **المطرفي (2012)** دراسة هدفت إلى التحقيق في فاعلية أساليب الاتصال الإداري ومعوقاتها لدى مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي التحليلي، حيث تكونت عينة الدراسة من معلمي المرحلة الابتدائية والبالغ عددهم (250) معلم ومعلمة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن فاعلية أساليب الاتصال الإداري ومعوقاتها لدى مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة مرتفعة، وأن درجة فاعلية أسلوب المشاركة لدى مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المعلمين جاء متوسطاً. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول (فاعلية أسلوب الشفافية، المشاركة، التوقيت المناسب، وسائل الاتصال المستخدمة) تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وسنوات العمل مع المدير الحالي.

وأجـرت **الطراونـــة (2014)** دراســة بعنــوان "نمــوذج مقتــرح لتطــوير منظومــة الــتعلّم الإلكتروني (eduwave) في مدارس وزارة التربية والتعليم الأردنية في ضوء معايير التعلّم الإلكتروني العالمية". وهدفت الدراسة اقتراح نموذج لتطوير منظومة التعلم الالكتروني في ضوء معايير التعلم الإلكتروني العالمية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي كما تكونت عينة الدراسة من

(226) معلماً ومعلمة من المدارس الحكومية موزعة على عشرة مدارس تابعة لمديرية تربية لواء المزار الجنوبي، وتوصلت الدراسة إلى توافر أدوات منظومة التعلّم الإلكتروني واستخدامها بدرجة متوسطة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام كل من برامج المحادثة واللوح التفاعلي ومؤتمرات الفيديو منخفضة، وأن درجة استخدام كل من برامج المحادثة واللوح التفاعلي ومؤتمرات الفيديو منخفضة، وأن درجة الاستخدام الأعلى للمنظومة كان لإدخال العلامات ورصد الغياب، وأشارت النتائج أيضا إلى أن منظومة التعلّم الإلكتروني المطبقة في مدارس مديرية تربية لواء المزار الجنوبي متوافقة مع معايير التعلّم الإلكتروني العالمية بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بضرورة توافر وسائل التعلم الالكتروني في المدارس.

وقام **أبو عيادة وعبابنة (2015)** دراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في العاصمة الأردنية عمان من وجمة نظر المعلمين والمشرفين التربويين، وقد استخدمت المنهج الوصفي المسحي، تكونت عينة الدراسة من (535) معلما ومشرفا تربويا للعام الدراسي (2015/2014). أظهرت نتائج الدراسة درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان كانت كبيرة لجميع المجالات وللأداة ككل، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لمتغيري الجنس وتقنية الإنترنت المستخدمة في الإشراف التربوي، بينما كانت الفروق دالة للمتغيرات الأخرى لبعض مجالات الأداة. وأوصت الدراسة المدارس الخاصة بالانتقال إلى توظيف الإشراف الإلكتروني.

أجرى **محمد (2016)** دراسة بعنوان "تصور مقترح لإمكانية تطبيق التعلّم الإلكتروني في التعليم العام في السودان". وهدفت الدراسة الوصول إلى تصور مقترح لإمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني في السودان، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، كما استخدم الباحث

الاستبانة كأداة للدراسة تم توزيعها على العينة التي تم اختيارها بشكل عشوائي من مجتمع الدراسة ممن هم ملتحقين بالتعليم العام بالسودان، وأظهرت النتائج إلى وجود صعوبات تواجه تطبيق التعلّم الإلكتروني في التعليم بالسودان، وأوصت الدراسة إلى مواجهة التحديات والصعوبات نحو التعلم الإلكتروني.

وأجرى **الغنبوصي والهاجري (2016)** دراسة هدفت إلى التعرف إلى صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام في سلطنة عمان ودولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس ومساعديهم، وقد استخدمت المنهج الوصفي، حيث تكون مجتمع الدراسة من (274) مستجيب. أظهرت نتائج الدراسة أن فجوة الثقافية الإلكترونية جاءت في المرتبة الأولى كأعلى الصعوبات، ثم محور الموارد المالية، يليه محور الموارد البشرية، ثم محور الأنظمة والتشريعات، وحل محور دعم الإدارة العليا في المركز الأخير. كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين البلدين وذلك لصالح دولة الكويت.

ثانيا الدراسات الأجنبية:

كما وأجرى **مينجو وبويت (Menjo & Boit,2010)**دراسة هدفت إلى التحقيق في التحديات التي تواجهها المدارس الثانوية الكينية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الإدارة المدرسية. أجريت هذه الدراسة في كينيا،وقد استخدمت المنهج الاستقصائي الوصفي، تكون مجتمع الدراسة من (12) مدرسة ثانوية مختارة عشوائياً واللواتي أدخلن أجهزة الحاسوب في منطقة ناندي الشمالية، بينما تكونت عينة الدراسة من (128) مستجيب والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. أظهرت نتائج الدراسة أنه وعلى الرغم من أن المدراء واجهوا تحديات عديدة أثناء تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس، فقد بدا أن لديهم مواقف إيجابية تجاه تطبيقه، حيث

أنه أثر تأثيراً إيجابياً على العملية برمتها. وأوصت الدراسة بضرورة تنظيم تدريب مخصص أثناء الخدمة من أجل تحويل اهتمامهم النظري بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ممارسة عملية.

بينما أجرى **مينجاين (Mingaine,2013)** دراسة هدفت إلى استعراض بعض التحديات التي يواجهها المديرون في أثناء تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لمدارس الثانوية العامةفي كينيا، وقدا استخدمت المنهج الوصفي الاستقصائي، حيث تكون مجتمع الدراسة من (350) مديراً للمدارس الثانوية العامة في مقاطعة ميرو، بينما تكونت عينة الدراسة من (105) مستجيبين والتي تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية البسيطة. أظهرت نتائج الدراسة أنه وعلى الرغم من أن المدراء واجهوا تحديات عديدة أثناء تنفيذ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس، فقد بدا أن لديهم مواقف إيجابية تجاه تطبيقه، حيث أنه أثر تأثيراً إيجابياً على العملية برمتها. وأوصت الدراسة بضرورة تنظيم تدريب مخصص أثناء الخدمة من أجل تحويل اهتمامهم النظري بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ممارسة عملية.

أجرى **كانا (CANA,2016)** دراسة بعنوان" مدى مصداقية وصلاحية مقياس معايير الاعتماد في التعلم المفتوح والتعلم عن بعد في اسطنبول " .هدفت الدراسة لاختبار مصداقية وصلاحية مقياس معايير الاعتماد في التعلم المفتوح والتعلم عن بعد في اسطنبول لقياس جودة التعلم عن بعد والتعلم المفتوح استنادًا لآراءالإداريين والمعلمين والموظفين والطلاب، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث أسلوب المسح الوصفي في دراسته، وتكونت عينة الدراسة من (146)طالبًاو(19) مدرسًا ومديرًا وموظفًا يعملون في دورات التعلم المفتوح الخاص، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مقياس معايير التعلم عن بعد والتعلم المفتوح هو أداة صالحة وموثوق بها لقياس

جودة التعلم المفتوح والتعلم عن بعد في تركيا، وأوصت الدراسة تبني معايير التعلم المفتوح والتعلم عن بعد وتطبيقها في المدارس والجامعات.

تعقيب على الدراسات السابقة :

في ضوء ما تم عرضه من دراسات يلاحظ أنها تنوعت في أهدافها وتناولت بعضها الموضوع من حيث دراسة واقع تطبيق منظومة التعلم الإلكتروني في الجامعات والمدارس. وأشارت بعض الدراسات إلى أهمية توفير البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة أيضا، مما أكد أغلبها أن هناك قصور في بعض جوانب تطبيق مهارات التعلم الإلكتروني أو في امتلاكها من قبل أعضاء هيئة التدريس.

وبعد الإطلاع على الدراسات السابقة التي تم تناولها ويلاحظ تنوع هذه الدراسات من حيث الأداة المستخدمة، فمعظم الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة لتطبيق الدراسة كما ورد في دراسة ومحمد(2016)، وكانا(CANA, 2016) وبعضها استخدمت أداة المقابلة كما ورد في دراسة الزهراني (2012).

مايميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقةعدم وجود دراسة ذات صلة مباشرة بموضوع البحث الحالي حيث لا توجد دراسات تتعلق بموضوع درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها على حد علم الباحثة.

ودرست هذه الدراسة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة. وتجدر الإشارة إلى أن الباحثة أفادت من مطالعتها للدراسات السابقة في إعداد أدوات الدراسة، بالإضافة إلى مناقشة نتائج الدراسة الحالية في ضوء ما

توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج، كما أفادت الباحثة من الدراسات السابقة في التعرف على المجتمعات التي تم دراستها، والمتغيرات التي تم تناولها بالبحث والدراسة ضمن هذه الدراسات مما ساعد الباحثة على تحديد موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة، وما يميزها عن غيرها من الدراسات، ويؤمل أن تكون هذه الدراسة مكملة لدراسات سابقة، وانطلاقة لدراسات أخرى في هذا المجال.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، كما يتضمن عرضاً لأداة الدراسة ودلالات صدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة، وذلك على النحو التالي:

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي، بوصفه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة، واستخدمت الاستبانة وسيلة لجمع البيانات.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من كافة معلمي المدارس الخاصة في العاصمة عمان في مديرية تربية القويسمة والبالغ عددهم (980) معلمًا ومعلمة وتم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية.

عينة الدراسة

أجرت الباحثة تحليل التوزيع التكراري (Frequency Distribution Analysis) للتعرف إلى أهم الخصائص الشخصية (Demographic Characteristics) لأفراد عينة الدراسة من نواحي الجنس والمؤهل الدراسي والتخصص وعدد سنوات الخبرة ، ويعرض الجدول (1) نتائج هذا التحليل.

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقية العشوائية و تكوّنت عينة الدراسة من (145) معلمًا ومعلمة في المدارس الخاصة مديرية تربية القويسمة، وقد كشفت نتائج تحليل التوزيع التكراري التي يلخّصها الجدول (1) عن أن غالبية أفراد العينة كانت إناث؛ فقد كان عددهنّ (85) معلمة، أي

(58.6%) من أفراد عينة الدراسة، بينما كان المعلمون (60) معلمًا، أي (41.4%) من أفراد عينة الدراسة.

أما من ناحية المؤهل الدراسي فقد بيّن التحليل أن (120) من أصل (145) معلمًا، أي (86.2%) من أفراد عينة الدراسة، لا يزيد مؤهلهم الدراسي على الدرجة الجامعية الأولى، في حين شكّل المعلمون حملةُ شهادات الدراسات العليا، والبالغ عددهم (20) معلمًا، نسبة منخفضة (13.8%) في عينة الدراسة.

الجدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا لمتغيرات السّمات الشخصيّة

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	60	41.4
	أنثى	85	58.6
المجموع		145	100
المؤهل الدراسي	بكالوريوس أو أقل	125	86.2
	دراسات عليا	20	13.8
المجموع		145	100
التخصص العلمي	إنسانيّ	65	44.8
	علميّ	80	55.2
المجموع		145	100
عدد سنوات الخبرة	سنة – أقل من (5) سنوات	69	47.6
	(5) سنوات – أقل من (10) سنوات	44	30.3
	(10) سنوات وأكثر	32	22.1
المجموع		145	100

ومن ناحية التخصّص العلمي يدلّ الجدول (1) على أن العدد الأكبر من المعلّمين كانوا من ذوي التخصصات العلمية، وقد بلغ عددهم (80) معلمًا، أي (55.2%) من أفراد عينة الدراسة،

وكان عدد المعلمين من ذوي التخصصات الإنسانية (65) معلمًا، ليشكلوا بذلك (44.8%) من أفراد العينة.

ويُظهر الجدول (1) أن هناك تنوعًا ملحوظًا بين المعلمين المبحوثين من جانب عدد سنوات الخبرة الوظيفية؛ فقد كان نحو نصف أفراد عينة الدراسة (47.6%) معلمين ذوي خبرات تقل عن (5) سنوات، تلاهم المعلمون ذوو الخبرات المتوسطة ((5) سنوات – أقل من (10) سنوات)، وقد كان عددهم (44) معلمًا ونسبتهم تقلّ قليلًا عن ثلث المعلمين في العينة (30.3%). ويكشف الجدول (1) عن أن المعلمين ذوي الخبرات الطويلة نسبيًا ((10) سنوات وأكثر) كانوا الأقل عددًا (32)، وبالتالي نسبةً مئويةً (22.1%)، في عينة الدراسة.

بذلك تجد الباحثة أن أغلب المعلمين في عينة الدراسة كانوا إناث من حملة الدرجة الجامعية الأولى أو أدنى، وتخصصاتهن علمية، ولا تزيد خبرتهن الوظيفية عن (5) سنوات.

أداة الدراسة

تحقيقاً لهدف الدراسة طورت الباحثة أداة تقيس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة مستفيدة من دراسة كل من: السلامة(2013)، ودراسة السفياني (2012) ودراسة العجمي (2006) وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (26) فقرة موزعة على (3) مجالات هي:

المجال الأول: المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكتروني.

المجال الثاني: المهارات الشخصية لمدير المدرسة.

المجال الثالث: الصعوبات المتعلقة بالإتصال والتواصل الإلكتروني.

صدق أداة الدراسة

تم عرض الاستبانة على عدد من أعضاء هيئة التدريس في تخصصات الأصول والإدارة التربوية،وتكنولوجيا التعليم لمعرفة مدى ملاءمة، وصلاحية الفقرات المستخدمة لقياس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارسالخاصة في مديرية تربية القويسمة، وانتمائها إلى المجال الذي وضعت فيه، إذ تم تعديل صياغة بعضا لفقرات وحذف بعض الفقرات وقد تكونت في صورتها النهائية من (26) فقرة.

ثبات أداة الدراسة

قامت الباحثة بأختبار معيار ثبات الاستبانة، وهي أداة هذه الدراسة، باستخدام تحليل الثبات (Reliability Analysis). يقوم هذا التحليل على حساب قيم معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha Coefficient) لجمل الاستبانة ككل ولجمل كل مجال من مجالاتها، وتدلّ قيمة هذا العامل على ثبات الأداة والاتساق الداخلي لفقراتها، وتعتبر قيمة (0.70) الحدّ الأدنى المقبول لأغراض البحث العلمي.

نفّذت الباحثة تحليل الثبات على جمل (فقرات) الاستبانة ككل وعلى كل مجال من مجالاتها الثلاثة منفردًا. وكما تُشيرُ نتائجُ التحليل الواردة في الجدول (2) فقد كانت قيم معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككلّ (0.882)، ما يعني أن الاستبانة تتميز بثبات عالٍ وبدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الأتية:

المتغيرات المستقلة:

1- وهي الجنس وله فئتان(ذكر، وأنثى) .

2- المؤهل الدراسي وله مستويان(بكالوريوس أو أقل، دراسات عليا)

3- الخبرة ولها ثلاث مستويات(أقل من 5 سنوات، و من5 إلى 10سنوات، اكثرمن 10 سنوات).

4- التخصص العلمي وله فئتان (إنساني، وعلمي).

إجراءات الدراسة

بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة وتحديد العينة المطلوبة لغايات تطبيق أدات الدراسة، والحصول على الموافقات الرسمية لتطبيق الدراسة، قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات من مختلف المدارس الثانوية في مديرية تربية القويسمة، وبعدها تمّ جمع الاستبانات وتفريغها وإدخالها إلى الحاسوب تمهيداً لتحليلها للحصول على النتائج.

وقد اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية:

- قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة، واستخراج دلالا تصدقها وثباتها.
- تحديد عيِّنة الدراسة .
- الحصول على كتا بتسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم / مديرية التعليم الخاص، لتحقيق أغراض الدراسة .

- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من مديرية التعليم الخاص إلى المدارس الثانوية الخاصة في مديرية تربية القويسمة.

- الحصول على إحصائية بأعداد المديرين والمعلمين في المدارس الثانوية الخاصة التابعة لمديرية التعليم الخاص في مديرية تربية القويسمة.

- قامت الباحثة بتوزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة، ومن ثم استرجاعها وإدخاله الى الحاسوب تمهيدًا للتحليل.

- تم الأخذ بعين الاعتبار تدرج المقياس المستخدم في أداة الدراسة، واستنادًا إلى ذلك فإن قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليهاا لدراسة، تصنف على النحو الآتي:
- الحد الأعلى للمقياس – الحد الأدنى للمقياس= 5 – 1= 1.33طول الفئة
  عدد الفئات 3

وتكونت الفئات كالآتي:

1_____2.33منخفض

2.34 _____ 3.67متوسط

3.68 _____ 5.00مرتفع

لقد تم اختيار مقياس ليكرت (**Likert**) الخماسي لأنه يعتبر من أكثر المقاييس استخداماً لسهولة فهمه وتوازن درجاته، حيث يشير أفراد العينة الخاضعين للاختبار عن مدى موافقتهم على كل عبارة من المتغيرات على النحو التالي:

كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
5	4	3	2	1

الجدول (2)

ثبات أداة الدراسة لقياس درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام مديري المدارس الخاصة لوسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية في مديرية تربية القويسمة

المجال	عدد الجمل	معامـــــل ألفـــــا
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية	10	0.900
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	7	0.869
الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية	9	0.946
الدرجة الكلية لتوافر المتطلبات الأساسية لوسائل التواصل الإلكترونية في مديرية تربية القويسمة لوسائل التواصل (الإلكترونية) في أعمالهم الإدارية	26	0.882

أما المحاور منفردة فإن قيم معامل ألفا كرونباخ (الجدول (2)) تُبيّن أن كل محور من هذه المحاور كذلك يتميز بثبات عالٍ وبدرجة عالية من الاتساق الداخلي لفقراته، وقد تميّز مجال الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية بأعلى درجة ثبات؛ حيث كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجمل هذا المجال (0.946)، تلاه مجال المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية، وكانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجمل هذا المجال (0.900). أما مجال المهارات الشخصية لمدير المدرسة فقد كان ثباته الأقل نسبيًا إذ بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجمله (0.869).

المعالجة الاحصائية

تم استخدام المعالجات الاحصائيةالآتية :

1- لتحليل إجابات أفراد العينة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية والرتب والمستوى.

2- تم استخدام (t-test) لتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغيرت الجنس والخبرة والمؤهل الدراسي والتخصص العلمي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

كان هدف هذه الدراسة التعرف إلى درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين، وضمن هذا السياق سعتالدراسة للإجابة عن سؤالي الدراسة، وفيما يلي تعرض الباحثة نتائج الدراسة مرتبة حسب أسئلتها.

النتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول:مادرجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها؟

للإجابة عن هذا سؤال الدراسة الأول حُسِبَ الوسطُ الحسابيُّ والانحرافُ المعياريُّ لفقرات كل مجال من مجالات الدراسة، ثمّ رُتّبت هذه الجمل حسب قيم المتوسطات الحسابية، وأعطيت رتبًا تتناقص بتناقص قيم المتوسطات الحسابية لها. وقد صنّفت الباحثة درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربيةالقويسمةمن وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها في فئات ثلاث هي(ضعيفة، ومتوسطة، ومرتفعة).

فيما يتعلق بالمجال الأول من مجالات الاستبانة المتعلّق بتوفر المتطلبات الفنية لتوافروسائل التواصل (الإلكترونية)، تشير النتائج المجدولة في الجدول (3) إلى ما يأتي:

الجدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لدرجة توفر المتطلبات الفنية لإستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفّر
1	1	توجد في المدرسة منظومة (EMIS).	4.58	0.839	مرتفعة
2	2	تتوفر في المدرسة شبكة (إنترنت).	4.15	1.120	مرتفعة
3	5	تمتلك المدرسة موقعا (إلكترونيا) تُنشرُ من خلاله نشاطات المدرسة المختلفة.	4.03	1.224	مرتفعة
4	3	يتوفر في المدرسة عدد كاف من مختبرات الحاسوب.	3.99	0.975	مرتفعة
5	6	يُوجَّهُ العملُ الجماعيُّ والعاملون في المدرسة باتجاه استخدام أدوات التواصل (الإلكترونية).	3.85	1.186	مرتفعة
6	4	تتوفر في المدرسة سجلّات إدارية (إلكترونية).	3.84	1.167	مرتفعة
7	8	توفرُ المدرسةُ متطلبات التواصل (الإلكترونية).	3.71	1.224	مرتفعة
8	10	تشجع المدرسةُ على استخدام وسائل التواصل (الإلكترونية).	3.69	1.304	مرتفعة
9	7	تتوفر في المدرسة برمجيات حديثة تتمكّن الإدارة من استخدامها في أعمالها الإدارية.	3.63	1.230	متوسطة
10	9	توفرُ المدرسةُ الدعم الفنّيّ لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية).	3.58	1.335	متوسطة
الدرجة الكلية			3.89	0.972	مرتفعة

1- درجة توفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) مرتفعة، وقد كان المتوسط الحسابي لها (3.89).

2- كانت درجة التوفر مرتفعة لثمانية متطلبات من المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)، وقد تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (3.69) و (4.58).

3- كانت درجة التوفر متوسطة لاثنين من المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)، هما توفر برمجيات حديثة تتمكّن الإدارة من استخدامها في أعمالها الإدارية في المدرسة، وكان متوسطها الحسابي (3.63)، وتوفير المدرسة الدعمَ الفنّيَّ لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)، وبلغ متوسطها الحسابي (3.58).

4- أما المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل(الإلكترونية) الأكثر توفّرا في المدارس الخاصة المدروسة فقد كانت منظومة (EMIS)، وشبكة (إنترنت)، وموقع (إلكتروني) للمدرسة تنشر من خلاله نشاطاتها المختلفة، ومختبرات الحاسوب، وكانت متوسطاتها الحسابية (4.58) و (4.15) و (4.03) و (3.99) على التوالي.

تستدلُّ الباحثةُ من هذه النتائج (الجدول (3)) على أن المتطلبات الفنية لتوافروسائل التواصل (الإلكترونية) متوفرة إلى درجة مرتفعة في المدارس الخاصة المدروسة في عمّان.

يعرض الجدول (4) النتائج المرتبطة بالمجال الثاني من مجالات الاستبانة، وهو يتعلّق بمستوى المهارات الشخصية لمدير المدرسة، وتكشف هذه النتائج عما يأتي:

الجدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمستوى المهارات الشخصية لمدير المدرسة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى المهارة
1	1	يُتقنُ المديرُ مهارة التشغيل الأساسية لبرنامج (Windows) بإصداراته المختلفة.	4.25	1.024	مرتفع
2	3	يتعاملُ مدير المدرسة مع وحدات الإدخال مثل لوحة المفاتيح والماسح الضوئي و (الكاميرا) الرقمية.	4.16	1.008	مرتفع
3	2	يُحدّدُ المديرُ البرنامج المناسب لفتح الملفات وتصفحها.	4.14	1.006	مرتفع
4	7	يُجيدُ المديرُ التعامل مع الملفات (الإلكترونية).	3.99	1.020	مرتفع
5	5	يستخدمُ المديرُ البريد (الإلكتروني) للمراسلات المختلفة.	3.96	1.130	مرتفع
6	4	يُوجّهُ المديرُ المعلمين نحو توظيف الحاسوب في أعمالهم المدرسية.	3.94	1.075	مرتفع
7	6	يُتقنُ المديرُ تثبيت البرامج وإزالتها من الحاسوب.	3.94	1.126	مرتفع
الدرجة الكلية			4.05	0.863	مرتفعة

1- من وجهة نظر المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة يتميز مدراء المدارس الخاصة المبحوثة في عمّان بمستوى مهارات شخصيّة كليّ مرتفع؛ فقد كان المتوسط الحسابي لفقرات هذا المجال مجتمعة (4.05).

2- تميّزت مهارات أربعُ بمستويات توفّر أعلى من غيرها عند مدراء المدارس الخاصّة المبحوثة في عمّان، وهي مهارات التشغيل الأساسية لبرنامج (Windows) بإصداراته المختلفة (4.25)، والتعامل مع وحدات الإدخال مثل لوحة المفاتيح والماسح الضوئي و(الكاميرا) الرقمية (4.16)، وتحديد البرنامج المناسب لفتح المفات وتصفّحها (4.14)، والتعامل مع الملفّات (الإلكترونية)، وكان المتوسط الحسابي لهذه المهارة (3.99).

3- تدلّ النتائج الواردة في الجدول (4) على تقارب كبير جدًا في المتوسطات الحسابية لآراء المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة حول توفر المهارات الشخصية عند مدراء المدارس الخاصّة المدروسة في عمّان؛ فقد كان نطاق قيم المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة حول المهارات السبع قيد الدراسة صغيرًا جدًا (0.32)، ما يؤكّد على أن مستوى توفّر هذه المهارات جميعها عند مدراء هذه المدارس مرتفع.

وبناء على هذه النتائج استنتجت الباحثة أن مستوى المهارات الشخصية لمديري المدارس الخاصّة المدروسة في عمّان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات العاملين في هذه المدارس مستوى مرتفع.

يلخّص الجدول (5) نتائج التحليل الإحصائي المتعلقة بالمجال الثالث من مجالات الاستبانة، والذي يبحث في صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصّة في عمّان. ويتّضح من هذه النتائج ما يلي:

الجدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعوّق
1	9	المشكلات الفنية الطارئة التي تظهر في (الإنترنت).	2.88	1.290	متوسطة
2	4	ضعف إتاحة خدمة (الإنترنت) اللاسلكية للإدارة.	2.84	1.378	متوسطة
3	6	ندرة الأجهزة الحديثة الخاصة بالتواصل (الإلكتروني).	2.81	1.303	متوسطة
4	1	قلة توفر المنظومة (الإلكترونية) في المدرسة.	2.79	1.399	متوسطة
5	2	ضعف الدعم الفني لوسائل التواصل (الإلكترونية).	2.75	1.346	متوسطة
6	3	ضعف شبكة (الإنترنت) في المدرسة.	2.71	1.301	متوسطة
7	7	ندرة البرمجيات الخاصة بالتواصل (الإلكتروني).	2.70	1.271	متوسطة
8	5	ندرة الإلمام بمتطلبات التعليم (الإلكتروني).	2.67	1.291	متوسطة
9	8	ضعف القناعة لدى المديرين بأهمية التواصل (الإلكتروني).	2.48	1.242	متوسطة
الدرجة الكلية			2.74	1.138	متوسطة

1- الصعوبات التسعة المدروسة والمتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) توجد في المدارس الخاصّة المبحوثة في مديرية تربية القويمسة في عمان بدرجة متوسطة؛ فقد كان المتوسط الحسابي لهذا المجال (2.74).

2- تمثّل المشكلات الفنية الطارئة التي تظهر في (الإنترنت) من صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الأكبر نسبيًا؛ إذ كان وسطها الحسابي الأعلى (2.88).

3- يشكّل ضعف إتاحة خدمة (الإنترنت) اللاسلكية للإدارة من صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الثاني في الأهمية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة، فقد بلغ متوسطه الحسابي (2.84).

4- حسب آراء أفراد عينة الدراسة هناك عقبتان متقاربتان جدًا في درجة إعاقتهما للاتصال والتواصل (الإلكترونية)، هما ندرة الأجهزة الحديثة الخاصة بالتواصل (الإلكتروني)، وقد كان متوسطها الحسابي (2.81)، وقلة توفر المنظومة (الإلكترونية)، وقد بلغ متوسطها الحسابي (2.79).

5- يمثل ضعف القناعة لدى المديرين بأهمية التواصل (الإلكتروني) إحدى صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) الأقل وجودًا وتأثيرًا في المدارس الخاصّة المدروسة في عمّان، الأمر الذي يعني أن مدراء المدارس المبحوثة تتوفر عندهم قناعة بأهمية التواصل (الإلكتروني).

بمقتضى هذه النتائج استنتجت الباحثة أن صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) التسعة المدروسة والتي يعرضها الجدول (5) موجودة جميعها في المدارس الخاصّة عيّنة الدراسة في مديرية تربية القويسمة، ولكن مستوى إعاقتها للاتصال والتواصل (الإلكترونية) متوسط.

هذا وتلخّصُ الباحثةُ نتائجَ التحليل الإحصائي الواردة في الجداول (3) و (4) و (5) في الجدول (6). وفي سعيها للإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس الأول، وآخذة بنظر الاعتبار النتائج الواردة في هذه الجداول الأربعة، يتضح أن درجة توافر المتطلبات الأساسية لدى مديري المدارس الخاصة لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في أعمالهم الإدارية درجةٌ مرتفعةٌ بشكل عام من وجهة نظر المعلمين والمعلمات العاملين في هذه المدارس إذ يشير ملخص النتائج الوارد في الجدول (6) إلى أن المهارات الشخصية لمديري المدارس متوفرة بدرجة عالية وأن المتطلبات الفنية لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية) متوفرة في المدارس، ما قد يعني درجة توافر المتطلبات الأساسية لدى مديري المدارس الخاصة لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في أعمالهم الإدارية درجةٌ مرتفعةٌ بسبب توفر المتطلبات الفنية لذلك بدرجة مرتفعة وامتلاك المديرين مهارات شخصية عالية.

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجالات الاستبانة الثلاثة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	المهارات الشخصية لمدير المدرسة	4.05	0.863	مرتفعة
2	1	توفر المتطلبات الفنية لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)	3.89	0.972	مرتفعة
3	3	الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	2.74	1.138	متوسطة
الدرجة الكلية			3.56	–	مرتفعة

النتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني:هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، تعزى لمتغيرات: الجنس والمؤهل الدراسي والتخصص العلمي والخبرة؟

لأغراض الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني أجرت الباحثة اختبار"ت" (t-Test) للعينات المستقلة بهدف تحديد أي فروق دالّة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى للمتغيرات الشخصية (Demographic Variables). ولأن عدد الفئات كان اثنتين في حالة متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والتخصص فقد نفّذت الباحثة هذا الفحص مرة لكل متغير من هذه المتغيرات الثلاثة. أما في حالة سنوات الخبرة فقد أجرت الباحثة فحص التباين أحادي الاتجاه (One-Way Analysis of Variance (ANOVA) لأن عدد المجموعات قيد المقارنة في هذه الحالة (3) مجموعات. وفيما يلي تعرض الباحثة أهم نتائج فحوص الفرضيات التي ستسهم في الإجابة عن سؤال الدراسة الرئيس الثاني.

1- متغير الجنس.

نفّذت الباحثة اختبار"ت" (t-Test) للعينات المستقلة بهدف تحديد أي فروق دالّة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى لمتغير الجنس. ويلخص الجدول (7) نتائج هذا الفحص التي تدلّ على ما يلي:

الجدول (7)

اختبار "ت" (t-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير الجنس

المجال	النوع الاجتماعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة تاء (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة*
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	ذكر	3.74	7.431	- 1.537	1.43	0.127
	أنثى	3.99	1.098			
المتطلبات الفنية لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية)	ذكر	3.84	0.817	- 2.492	1.43	0.014
	أنثى	4.20	0.869			
الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	ذكر	2.92	0.988	1.685	1.43	0.094
	أنثى	2.60	1.222			
الدرجة الكلّيّة	ذكر	3.48	0.470	- 0.865	1.43	0.389
	أنثى	3.56	0.608			

* تعني $\alpha \geq 0.05$.

1- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدراء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في ميرية تربية القويسمة تُعزى لمتغير الجنس؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.127)، أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء المعلمين (3.74) والمعلمات (3.99).

2- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة لصالح المعلمات تُعزى لمتغير الجنس، فقد كان مستوى الدلالة، وهو

(0.014)، أقل من (0.05)، وهي نتيجة تدعمها قيم المتوسطات الحسابية التي كانت أعلى للمعلمات (4.20) منها للمعلمين (3.84).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة تُعزى لمتغير الجنس؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.094)، أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء المعلمين (2.92) والمعلمات (2.60).

4- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلّيّة لمجالات الدراسة في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويمسة تُعزى لمتغير الجنس؛ إذ أن مستوى الدلالة (0.389) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء المعلمين (3.48) والمعلمات (3.56).

2- متغير المؤهل الدراسي

كما تقدّم في الباب السابق أجرت الباحثة اختبار"ت" (t-Test) للعينات المستقلة لكي تحدّد أي فروق دالّة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى لمتغير المؤهل الدراسي. وكشفت نتائج هذا الفحص الواردة في الجدول (8) عما يأتي:

الجدول (8)

اختبار "ت" (*t*-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل الدراسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة تاء (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة*
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	بكالوريوس أو أقل	3.81	0.980	-2.278	143	0.024
	دراسات عليا	4.34	0.789			
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)	بكالوريوس أو أقل	3.99	0.876	-2.060	143	0.041
	دراسات عليا	4.41	0.684			
المعوقات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	بكالوريوس أو أقل	2.78	1.138	1.234	143	0.219
	دراسات عليا	2.44	1.128			
الدرجة الكلّيّة	بكالوريوس أو أقل	3.50	0.575	-1.497	143	0.137
	دراسات عليا	3.70	0.377			

* تعني α≥ 0.05.

1- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدراء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في عمّان لصالح المعلمين حملة الشهادات العليا؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.024) أقل من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسطات الحسابية الأعلى لحملة الشهادات العليا (4.34) منها لمن لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (3.81).

1- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توافر المتطلبات الفنية لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديية تربية القويسمة لصالح المعلمين حملة الشهادات العليا، فقد كان مستوى الدلالة، وهو (0.041)، أقل من (0.05)، وهي نتيجة تدعمها قيم المتوسطات الحسابية التي كانت أعلى لحملة الشهادات العليا (4.41) منها للمعلمين والمعلمات الذين لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (3.99).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة؛ حيث أن مستوى الدلالة (0.219) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء حملة الشهادات العليا (2.44) وآراء المعلمين والمعلمات الذين لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (2.78).

4- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلّيّة لمجالات الدراسة الثلاث؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.137)، أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة لآراء حملة الشهادات العليا (3.70) وآراء المعلمين والمعلمات الذين لا تزيد مؤهلاتهم الدراسية على الشهادة الجامعية الأولى (3.50).

3- متغير التّخصّص العلمي.

نفذت الباحثة اختبار"ت" (t-Test) للعينات المستقلة للكشف عن أي فروق دالّة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى لمتغير التّخصّص العلمي. وقد بيّنت نتائج هذا الفحص الواردة في الجدول (9) ما يلي:

الجدول (9)

اختبار "ت" (*t*-Test) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير التّخصّص العلمي

	التخصّص الدراسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة تاء (t)	درجات الحرية	مستوى الدلالة*
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	إنسانيّ	4.00	0.903	1.266	143	0.208
	علميّ	3.80	1.020			
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)	إنسانيّ	4.08	0.796	0.457	143	0.648
	علميّ	4.02	0.917			
الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	إنسانيّ	2.87	1.257	1.301	143	0.195
	علميّ	2.62	1.027			
الدرجة الكلّيّة	إنسانيّ	3.63	0.566	1.984	143	0.049
	علميّ	3.45	0.536			

* تعني α≥0.05.

1- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدراء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة إذ أن مستوى الدلالة، وهو (0.208) أعلى من (0.05)، وتؤكد قيم المتوسطات الحسابية هذه النتيجة لأن المتوسط الحسابي للتخصصات الإنسانية (4.00) كان قريبًا من المتوسط الحسابي للتخصصات العلمية (3.80).

2- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توافر المتطلبات الفنية لتوظيف وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة حيث أن مستوى الدلالة (0.648) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تعززها قيم المتوسطات الحسابية المتساوية إلى حد ما لآراء التخصصات الإنسانية (4.08) والعلمية (4.02).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.195)، أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تدعمها قيم المتوسطت الحسابية المتقاربة لآراء التخصصات الإنسانية (2.87) والعلمية (2.62).

4- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلّيّة لمجالات الدراسة في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة لصالح التخصّصات الإنسانية؛ حيث أن مستوى الدلالة (0.049) أقل من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسط الحسابي الأعلى للتخصّصات الإنسانية (3.63) منه للتخصّصات العلمية (3.45).

4- متغير الخبرة

أجرت الباحثة اختبار التباين أحادي الاتجاه (One-Way Analysis of Variance) لرصد أي فروق دالّة معنويًا بين المعلمين أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول مجالات الدراسة الثلاثة والدرجة الكلية لهذه المجالات تُعزى لمتغير الخبرة ، وقد كشفت نتائج هذا الاختبار التي يلخّصها الجدول (10) عما يأتي:

الجدول (10)

اختبارالتباين أحاديّ الاتجاه (ANOVA) للعينات المستقلة للفروق في مجالات الاستبانة بين أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة *	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة الفا (*F*)	درجات الحرية	مستوى الدلالة**
المهارات الشخصية لمدير المدرسة	1	3.81	1.007	0.440	144	0.645
	2	3.95	0.912			
	3	3.96	0.992			
المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية)	1	3.86	0.914	3.505	144	0.033
	2	4.25	0.807			
	3	4.19	0.748			
الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل (الإلكترونية)	1	2.70	1.060	0.113	144	0.894
	2	2.80	1.404			
	3	2.73	0.901			
الدرجة الكلّيّة	1	3.44	0.640	2.071	144	0.130
	2	3.64	0.484			
	3	3.60	0.409			

* تدل على سنوات الخبرة و التي صنفت كالأتي:

1: 1 – أقل من (5) سنوات.

2: (5) سنوات – أقل من (10) سنوات.

3: (10) سنوات وأكثر.

** تعني $0.05 \geq \alpha$

1- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول المهارات الشخصية لمدراء المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة، فقد كان مستوى الدلالة (0.645) أعلى من (0.05)، وتدعم قيم المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة الدراسة الذين ينتمون إلى فئات الخبرة الثلاث هذه النتيجة (الجدول (10)).

2- توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول توافر المتطلبات الفنية لاستخدام وسائل التواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها تعزى لمتغير الخبرة .

ولتعريف المجموعات المتماثلة والمختلفة نفذت الباحثة اختبارًا بَعديًّا (Post-hoc Test) تَضَمَّنَ عَقْدَ مقارنات بين المجموعات المتعددة (Multiple Group Comparisons) كما يظهر في الجدول (11).

الجدول (11)

الاختبار البعدي للفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل (الإلكترونية) تبعا لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	سنوات الخبرة	متوسط الفرق	مستوى الدلالة*
1	2	-.398*	.016
	3	-.3320	.069
2	1	.398*	.016
	3	.0660	.739
3	1	.3320	.069
	2	-.06580	.739

بيّنت نتائج مقارنات المجموعات المتعددة (الجدول (11)) أن مجموعة سنوات الخبرة المنخفضة (سنة – أقل من (5) سنوات) تختلف بقدر ذي دلالة معنوية عن مجموعة سنوات الخبرة المتوسطة ((5) سنوات – أقل من (10) سنوات) وأن الأخيرة لا تختلف بقدر ذي دلالة معنوية عن مجموعة سنوات الخبرة المرتفعة ((10) سنوات وأكثر). ويُستدلُّ من ذلك على أن المتوسطات الحسابية لآراء مجموعتي الخبرات المتوسطة والمرتفعة ليست مختلفة عن بعضها البعض بقدر ذي دلالة معنوية ((4.25) و (4.19) على الترتيب)، بينما هي أعلى بقدر ذي دلالة معنوية من المتوسط الحسابي لآراء مجموعة الخبرات المنخفضة (3.86).

3- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في آرائهم حول صعوبات الاتصال والتواصل (الإلكترونية) في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مديرية تربية القويسمة تعزى لمتغير الخبرة ؛ حيث أن مستوى الدلالة، وهو (0.894)، أعلى من (0.05). وتدعم هذه النتيجةَ قيمُ المتوسطات الحسابية لفئات الخبرة الثلاث؛ فهي متساوية إلى حد ما (الجدول (10)).

4- لا توجد فروق دالة معنويًا بين المعلمين والمعلمات أفراد عينة الدراسة في الدرجة الكلّيّة لمجالات الدراسة في المدارس الخاصة التي يعملون فيها في مدرية تربية القويسمة تعزى لمتغير الخبرة ؛ حيث أن مستوى الدلالة (0.130) أعلى من (0.05)، وهي نتيجة تؤكدها قيم المتوسطات الحسابية المتقاربة للمجموعات الثلاث (الجدول (10)).

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها، وتتكون الاستبانة من المجالات التالية:

المجال الاول: المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية.

المجال الثاني: المهارات الشخصية لمدير المدرسة.

المجال الثالث: الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية.

وتم قياس متغيرات هذه الدراسة عن طريق العديد من العناصر، وتناول الباحث في هذا الفصل أبرز النتائج التي توصل الباحث إليها بناءً على التحليل الإحصائي والتفسير النظري وتقديم التوصيات المقترحة بناءً على النتائج المستخلصة:

- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن المتوسط العام لجميع إجابات أفراد عينة الدراسة في دراسة درجة توافر مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة لوسائل التواصل الاجتماعي في أعمالهم الإدارية من وجهة نظر المعلمين. وكما هو موضح بالجدول رقم(12).

الجدول رقم (12)

المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	**المجال الاول:** المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية.	**3.6855**	**.86948**	**73.71**
2	**المجال الثاني: المهارات الشخصية لمدير المدرسة.**	**4.0179**	**.86127**	**80.358**
3	**المجال الثالث:**الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الالكترونية.	**2.8607**	**1.00618**	**57.214**
4	**المجال الكلي**	**3.4669**	**.53954**	**%69.338**

- بلغ المتوسط الحسابي حسب تصورات أفراد عينة الدراسة لمجال المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية(3.685) وبدرجة مرتفعة وبانحراف معياري(0.86948) وبنسبة مئوية(73.74%)، وقد يعزى ذلك الى المنافسة بين المدارس الخاصة في توفير بيئة تكنولوجية متطورة، ولتوفر الدعم المادي في المدارس إذ تتقاضى رسوم دراسية عالية.
- في حين كان أعلى متوسط حسابي وفقًا لمجال المهارات الشخصية لمدير المدرسة.وحسب إجابات أفراد عينة الدراسة وحيث بلغ (4.0179) وبدرجة مرتفعة وبانحراف معياري (0.86127) وبنسبة مئوية(80.358%)، وقد يعزى ذلك إلى أن مديري المدارس الخاصة تم اختيارهم بنزاهة ووفق مهاراتهم وكفاءاتهم.
- في حين كان أدنى متوسط حسابي وفقًا لمجال الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الإلكترونية.وحسب إجابات أفراد عينة الدراسة وحيث بلغ (2.8607) وبدرجة منخفضة وبانحراف معياري (1.00618) وبنسبة مئوية(57.214%)، وهذا منطقي و يتوافق مع

نتيجة تفسير السؤال الأول الخاص بدرجة توافر المتطلبات الأساسية لتوظيف وسائل التواصل الإلكترونية بمعنى أن الصعوبات ستكون قليلة إذا توافرت المتطلبات ومهارات الإدارة.

- أظهرت نتائج التحليل الإحصائي على أنه :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمي نوصعوبات استخدامه اتعزى الى متغير (المؤهل الدراسي). وقد يعزى ذلك إلى تشابه البيئة المادية في معظم المدارس الخاصة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (الجنس).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في لأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (سنوات الخبرة).
- لا توجد فروق ذت دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها تعزى الى متغير (التخصص العلمي).

وقد تعزى هذه النتيجة إلى عدد من الأسباب لعل من أهمها أنّوسائل التواصل الإلكتروني في منطقة الشرق الأوسط تجذب اهتمامًا وإقبالًا متزايدًا في استخدامها ومع توالي الأحداث السياسية

والشعبية في المنطقة لما تتيحه هذه الشبكات من مساحات واسعة للتواصل والتعبير عن الرأي(الرعود، 2012). وقد يكون لخصائص وسائل التواصل الإلكتروني من إتاحة الحرية و المرونة والسرعة في نقل الأخبار، ودعم العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع(الطلاب، والأهل، والهيئة التعليمية) على الرغم من تباعد المسافات(أبو صعيليك، 2012).

إضافة الى تشابه كبير في بيئات المدارس الخاصة ومؤهلات مدرسيها ومديريها كما ظهر ذلك في تفسير نتائج السؤالين الأول والثاني.

التوصيات

التركيز على دراسة المشاكل والصعوبات دراسة علمية ممنهجة والتي تقف كعقبة فيما يخص الاتصال والتواصل الالكتروني من خلال التركيز على المحاور والابعاد التالية :

- وضع خطط وبرامج لتفعيل عملية التواصل الإلكتروني بين جميع المؤسسات التعليمية من جهات حكومية وفقاً لفترة زمنية محددة وبحيث تشمل كافة المناطق الجغرافية.
- عقد دورات مستمرة لمديري المدارس الخاصة ومعلميها فيما يعتمد من تقنيات حديثة.
- اجراء المزيد من الدراسات حول وسائل التواصل الإلكتروني واثرها في تدريس بعض المقررات وتوظيفها في الأعمال الإدارية ومشاريع الطلبة.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

أبو عيادة، هبة وعبابنة، صالح (2015). فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 12 (1)، 17-30.

البدري, طارق عبد المجيد(2005). **الاتجاهات الحديثة للادارة المدرسية في تنمية القيادة التدريسية** .عمان: دار الثقافة

بن رحومة،علي ميلاد (2002) **علم الاجتماع الآلي**، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والآداب والفنون، الكويت.

جرادات، محمود خالد(2006) .مستوى ممارسة العمليات القيادية الإدارية في الجامعات، الأردنية، وتوقعاتهم المستقبلية، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**،المجلد(7) ،العدد(2) -86.كلية التربية، جامعة البحرين، البحرين.

جمعة، احمد حلمي وخليل، عطا الله، (2002)، (معايير التدقيق وتكنولوجيا المعلومات)، **مجلة آفاق جديدة، جامعة المنوفية، العدد الأول والثاني.**

الحسيني، عبد الرحمن، خدمات شبكات التواصل الاجتماعي. أسترجعت بتاريخ 2018/2/20، متاح على الموقع:**www.almustagbal.com/node.**

الحسيني، عبدالرحمن(2012)، خدمات شبكات التواصل الاجتماعي.فتح بتاريخ 2012/2/9 . **www.almustagbal.com/node/78110**

الحسيني،حمدي بشير(2012)، **ظاهرة الإعلام الاجتماعي وأبعاده الاقتصادية والاجتماعية في الوطن العربي،** عمان،أمواج للتوزيع والنشر.

خليل، أحمد (2009)، **قضايا معاصرة في الإدارة التربوية،** دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان،الأردن.

الدراب، مازن، مواقع الشبكات الاجتماعية وطريقة عملها. أسترجعت بتاريخ 2018/3/5، متاح على الموقع:**knol.google.com/k 2011**

الدلاهمة، سليمان مصطفى (2008).**أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات،** عمان، مؤسسة الوراق للنشر.

الرعود، عبدالله (2012).**دور شبكات التواصل الاجتماعي في التغيير السياسي في تونس ومصر من وجهة نظر الصحفيين الاردنيين،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط،عمان الأردن.

الزهراني،مساعد (2012).**كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية في محافظة القريات في المملكة السعودية**.رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

السعود، آلاء (2015). **درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في لواء الموقر لكفايات الإدارة الإلكترونية ودرجة ممارستهم لها من وجهة نظر المعلمين،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

سلامة، عبد الحافظ وأبو شاشية، سناء (2017)، درجه توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم. **مجلة دراسات، العلوم التربوية**، 44 (4)، 149-161.

السيد، أمينة وعبد العال،هبة (2009). الشبكات الاجتماعية وتأثيرها على الاخصائي والمكتبة، **المؤتمر الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في الفترة مابين ٥ -٧ يوليو**، القاهرة، مصر.

الشناق، عبد السلام (2008)، **دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية الأردنية**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

صالح, امنه, (2004). **المشكلات الادارية في المدارس الخاصة من وجهة نظر المديرين والمعلمين وأولياء الاومور والطلاب في محافظة شمال فلسطين**, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة النجاح الوطنية, نابلس, فلسطين.

الطروانة،بتول (2104).**نموذج مقترح لتطوير منظومة التعلم الالكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم الأردنية في ضوء معايير التعلم العالمية** .رسالة ماجستير غير منشورة،الجامعة الأردنية ،عمان ، الأردن .

عبد الجليل، موسى آدم (2011) **كيف ساهمت وسائل التواصل الاجتماعي في إضعاف العادات والتقاليد وتقليص العلاقات الاجتماعية**، مؤتمر الدوحة التاسع لحوار الاديان 245-26 أكتوبر ، الدوحة، قطر.

عبد المنعم، مصطفى (2012)، **تطوير أساليب مراقبة الجودة في العملية التعليمية بالتعليم الثانوي العام في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة**. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية. مصر.

الغنبوصي، سالم والهاجري، سالم (2016). صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت. **دراسات العلوم التربوية**، 43 (2)، 535-550.

الفرا، نعيم (2008). **تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة في ضوء الإدارة الالكترونية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

قباعة،علي (2005).**تطوير أنموذج لإدارة التعلم عن بعد في التعليم العالي**.رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية العلوم التربوية، الجامعة الاردنية. عمان، الأردن.

مبارك، ممدوح محمود (2004).**العولمة دراسة في المفهوم والظاهرة والأبعاد**، الاسكندرية: دار الجامعة.

مجاهد، عبد الله (2009).**آثار الإنترنت التربوية على طلاب المرحلة الثانوية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

محفوظ احمد جوة(2010)، **ادارة الجودة الشاملة : مفهوم وتطبيقات**، دار وائل للنشر، عمان، الاردن.

محمد،آدم عبدالله (2016).**تصور مقترح لإمكانية تطبيق التعلم الإلكتروني في التعليم العام بالسودان، رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة الخرطوم،الخرطوم، السودان.**

المسعود، خليفة (2008)، **المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة،المملكة العربية السعودية.

المطرفي, دياب(2012), **فاعلية أساليب الاتصال الاداري ومعوقاتها لدى مديري المدارس الابتدائية** في **مدينة مكة المكرمه من وجهة نظر المعلمين**, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة أم القرى, المملكه العربية السعودية

المهنا، عبد الوهاب (2009)، **درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة وسبل تطويرها.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

أبو صعيليك، ضيف الله (2012)، **أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن، ودورها المقترح في تنمية الشخصية المتوازنة لديهم**، رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا، 246 ص.

احمد عبد الباقي, (1980)، **مدخل الادارة التربوية,** دار العلم, الكويت .

سليمان عبد الرحمن الفيلاني،(1994)، **الادارة المدرسية و تعبئة قواها البشرية في المملكة العربية السعودية,** دار عالم الكتب للنشر و التوزيع, الرياض.

محمد المنصور، (2012)، **تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين: دراسة مقارنة, المواقع الاجتماعية و المواقع الالكترونية**, رسالة ماجستير الاكاديمية العربية في الدنمارك .

المراجع الأجنبية

Chauhan, K. and Pillai, A. (2013).Role of Content Strategy in Social Media Brand Communities: A Case of Higher Education Institutes in India.**Journal of Product and Brand Management**, 22 (1), 40–51.

Ophus, J. D. &Abbitt, J. T. (2009).Exploring the potential perceptions of social networking systems in university courses.**MERLOT Journal of Online Learning and Teaching**, 5(4), 639-648. http://jolt.merlot.org/vol5no4/ophus_1209.pdf

Boyd, d. (2007).Why youth (heart) social network sites: The role of networked publics in teenage social life**.In D. Buckingham (Ed.), Youth, Identity, and Digital Media** (pp. 119- 142). Cambridge, MA: MIT Press.

cana, shu-sheng & huang, hsiu-mei. (2016).A study of investigating learners Attitudes Toward E-learning .**international conference on Distance Learning and Education** IPCSIT,12(28):28-32.

Fullan , William (2002). Using Cooperative E-learning to Enhance Students Creativity in Secondary School Biology: A Study of Selected School in Nakuru Country**Kenya International Journal of Education and Practice** ,2(6) pp.(137-146).

Mingaine، L. (2013). Challenges Encountered by Principals during Implementation of ICT in Public Secondary Schools، Kenya. **Journal of Sociological Research**، 4 (2)، 1-19.

Menjo‹ D. and Boit‹ J. (2010). The Challenges of Using Information Communication Technology (ICT) in School Administration in Kenya. Journal of African Studies in Educational Management and Leadership‹ 1(1).

Contextual age and television use alan m. Rubin rebecca b. Rubin, first published: March 1982, loneliness, parasocial interaction, and local, Human Communication Research, 12, 2, (155-180.

الملحقات

الملحق رقم (1)

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة الدراسة بصورتها الأولية

تقوم الباحثة بإجراء دراسة مسحية استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم بعنوان **(درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها)** حيث تهدف الدراسة الى الكشف عن درجة توظيف مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان لوسائل التواصل الالكترونية في اعمالهمالادارية من وجهة نظر المعلمين ،الأمر الذي يتطلب تحديد وسائل الادارةالالكترونية اللزمة لادارة المدارس الخاصة

ونظرا لما لديكم من علم ومعرفة واطلاع وخبرة في هذا المجال ،فان الباحثة تأمل من سعادتكم التفضل مشكورين بابداء الرأي في وضوح الصياغة وأهميتها ومدى مناسبتها وشموليتها وتنوع محتواها ،أو أية ملحوظات ترونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل أو التغير أو الحذف أو الاضافة

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

مياده العجوري

قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين للإستبانة

اسم المحكم	
الرتبة الاكاديمية	
جهة العمل	

القسم الأول :البيانات الشخصية

ارجوا التكرم بوضع إشارةصح في المكان المناسب الذي يمثل البيانات الشخصية الخاصة بكم

1 الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

2 المؤهل العلمي: ☐بكالوريوس دبلوم عالي ☐ دراسات عليا ☐

3الخبرة: ☐اقل من 5سنوات ☐ من 5سنوات إلى10سنوات

10سنوات فأكثر ☐

القسم الثاني :فقرات استبانة توافر وسائل التواصل الالكترونية

المجال الاول: المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الالكترونية

		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة	بحاجه الى تعديل	التعديل المقترح
1	يتوافر لدى المدرسة منظومة Emis						
2	تتوافر في المدرسة شبكة انترنت						
3	تتوافر في المدرسة مختبرات حاسوب بدرجة كافية						
4	تتوافرفي المدرسة سجلات اداريةالكترونية						
5	تمتلك المدرسة موقعا الكترونيا يتم من خلاله نشر نشاطات المدرسة المختلفة						
6	يتم توجيه العمل الجماعي والعاملين في المدرسة على استخدام أدوات التواصل الالكترونية						
7	تتوافر في المدرسة برمجيات حديثة تمكن الادارة من استخدامها في اعمالهاالادارية						
8	العمل على توفير متطلبات التواصل الالكتروني.						
9	توفر المدرسة الدعم الفني لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية						
10	تشجع المدرسة استخدام وسائل التواصل الالكترونية						

المجال الثاني :المهارات الشخصية لمدير المدرسة:

#	الفقرة	إنتماء الفقرة للمجال		صلاحية الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة		
1	يتقن مهارة التشغيل الأساسية لبرنامج(windows)باصداراتة المختلفة						
2	لدى المدير المقدرة على تحديد البرنامج المناسب لفتح الملفات وتصفحها						
3	يتقن المدير التعامل مع وحدات الادخال مثل لوحة المفاتيح والماسح الضوئي والكاميرا الرقمية						
4	لدى المدير المقدرة على توجية المعلمين نحو استخدام الحاسوب في الاعمالالادارية						
5	يستخدم المدير البريد الالكتروني للمراسلات المختلفة.						
6	يتقن المدير تثبيت البرامج وازالتها من الحاسوب						
7	يجيدالمدير التعامل مع الملفات الالكترونية						

المجال الثالث :الكفايات المتعلقة بالاتصال والتواصل الالكتروني :

#	الفقرة	إنتماء الفقرة للمجال		صلاحية الفقرة		بحاجة إلى تعديل	التعديل المقترح
		منتمية	غير منتمية	صالحة	غير صالحة		
1	يتقن المدير استخدام المنظومةالالكترونية الخاصة بالمدارس						
2	يتابع المدير الانشطه الخاصة بالمدرسة المنشورة على مواقعها الالكترونية						
3	يستخدم المدير مواقع التواصل الالكترونيه المتنوعة للتواصل مع الجهات المختلفة بامور تخص ادارة المدرسة						
4	يتواصل المدير مع المجتمع المحلي باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي						
5	يستخدم البريد الالكتروني الخاص بالمدرسة في الاعمال الادارية						

الملحق رقم (2)

قائمة بأسماء المحكمين للاستبانة

الرقم	الاسم	الاختصاص	الجامعة
1	الاستاذ الدكتور عباس الشريف	مناهج وطرق تدريس	الشرق الأوسط
2	الاستاذ الدكتور أمجد درادكة	إدارة تربوية	الشرق الأوسط
3	الاستاذ الدكتور منصور وريكات	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الأردنية
4	الدكتور حمزة العساف	تكنولوجيا تعليم	الشرق الأوسط
5	الدكتورة خالدة شتات	تكنولوجيا تعليم	الشرقالأوسط
6	الدكتورة منال الطوالبة	تكنولوجيا تعليم	الشرق الأوسط
7	الدكتورة وفاء مهنا	تكنولوجيا تعليم	آل البيت
8	الدكتور فادي عياصرة	تكنولوجيا تعليم	الشرقالأوسط

ملحق رقم (3)

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة الدراسة بصورتها النهائية

أخي المعلم /اختي المعلمة

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان (درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها) إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم .

لذا ترجو الباحثة منكم الإجابة عن فقرات الإستبانة بما ترونه مناسبا بوضع اشارة(X) في المكان الذي يعبر عن وجهة نظركم ،علما بأن جميع المعلومات ستُعامل بسرية تامة، ولن تُستخدم إلا لأغراض علمية بحتة.

شاكرة لكم حسن تعاملكم،،،

الباحثة

ميادة العجوري

معلومات المعلمين

المؤهل الأكاديمي :□ بكالوريوس فاقل □ دراسات عُليا

الجنس: □ ذكر □ أنثى

عدد سنوات الخبرة :□ من سنة – أقل من 5 سنوات

□ من 5 سنوات – أقل من 10 سنوات

□ من 10 سنوات فأكثر

التخصص: □انساني□علمي

المجال الأول :المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الالكترونية

#	الفقرة	درجة التوافر				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
1	يوجد لدى المدرسة منظومة Emis					
2	تتوافر في المدرسة شبكة انترنت					
3	تتوافر في المدرسة مختبرات حاسوب بدرجة كافية					
4	تتوافر في المدرسة سجلات إدارية الكترونية					
5	تمتلك المدرسة موقعا الكترونيا يتم من خلاله نشر نشاطات المدرسة المختلفة					
6	يتم توجية العمل الجماعي والعاملين في المدرسة على استخدام أدوات التواصل الالكترونية					
7	تتوافر في المدرسة برمجيات حديثة تمكن الإدارة من استخدامها في اعمالها الإدارة					
8	توفر المدرسة متطلبات التواصل الالكترونية					
9	توفر المدرسة الدعم الفني لاستخدام وسائل التواصل الالكترونية					
10	تشجع المدرسة على استخدام وسائل التواصل الالكترونية					

المجال الثاني المهارات الشخصية لمدير المدرسة

#	الفقرة	درجة التوافر				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
1	يتقن المدير مهارة التشغيل الأساسية لبرنامج(windows)باصداراته المختلفة					
2	يحدد المدير البرنامج المناسب لفتح الملفات وتصفحها					
3	يتعامل مدير المدرسة مع وحدت الادخال مثل(لوحة المفاتيح والماسح الضوئي والكاميرا الرقمية)					
4	يوجيه المدير المعلمين نحو توظيف الحاسوب في أعمالهم المدرسية					
5	يستخدم المدير البريد الالكتروني للمراسلات المختلفة.					
6	يتقن المدير تثبيت البرامج وازالتها من الحاسوب					
7	يجيد المدير التعامل مع الملفات الالكترونية					

المجال الثالث : الصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل الالكترونية :

#	الفقرة	درجة التوافر				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
1	قلة توافر المنظومة الالكترونية في المدرسة					
2	ضعف الدعم الفني لوسائل التواصل الالكترونية					
3	ضعف شبكة الانترنت في المدرسة					
4	ضعف اتاحة خدمة الانترنت اللاسلكية للإدارة					
5	ندرة الالمام بمتطلبات التعليم الالكتروني					
6	ندرة الاجهزة الحديثة الخاصة بالتواصل الالكتروني.					
7	ندرة البرمجيات الخاصة بالتواصل الالكتروني					
8	ضعف القناعة لدى المديرين بأهمية التواصل الالكتروني					
9	المشكلات الفنيه الطارئه التي تظهر في الانترنت					

الملحق رقم (4)

كتاب تسهيل مهمة الباحثة من جامعة الشرق الأوسط

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/خ/1313/23

التاريخ: 2018/3/17

معالي الدكتور عمر الرزاز الأكرم

وزير التربية والتعليم

عمّان- المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أبعث لمعاليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجياً إعلامكم بأن الطالبة ميادة يوسف العجوري تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: "**درجة توظيف مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان لوسائل التواصل الالكترونية في أعمالهم الإدارية من وجهة نظر المعلمين**" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالإيعاز للمدارس الخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحثة لأدوات دراستها؛ وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...

رئيس الجامعة

أ.د. محمد محمود الحيلة

هاتف: 4790222 (9626+) فاكس: 4129613 (9626+) ص.ب 383 عمان 11831 الأردن بريد إلكتروني enquiry@meu.edu.jo
Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: enquiry@meu.edu.jo www.meu.edu.jo

الملحق رقم (5)

كتاب مديرية التربية والتعليم الخاصة إلى المدارس لتسهيل مهمة الباحثة

الرقم ٦/١/١/٢٧٤
التاريخ .....
الموافق ٢٠١٨/٢/١٩م

مديرو المدارس الخاصة ومديراتها

الموضوع/ تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

فأرجو اعلامكم بأن الطالبة (مياده يوسف العجوري) تقوم باجراء دراسة بعنوان" درجة توظيف مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان لوسائل التواصل الالكترونية في اعمالهم الادارية من وجهة نظر المعلمين" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم من جامعة الشرق الاوسط. وستقوم بتطبيق اداة الدراسة على عينة من معلمي مدارسكم.

راجيا تسهيل مهمتها مع ضرورة مطابقة الاداة المطبقة مع المرفقه.

واقبلوا الاحترام

وزير التربية والتعليم

أمين محمد الشديفات
مدير إدارة التعليم الخاص

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٦٠٧١٨١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٦٦٠١٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ١٦٤٦ عمان ١١١١٨ الأردن . الموقع الإلكتروني: www.moe.gov.jo