جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

# درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه

# The Degree of Using E-Learning Tools in Teaching by Faculty Staff Members in Jordanian Universities and their Attitudes toward it.


إعداد

لينا مؤيد حمد

إشراف

الدكتور فادي عبدالرحيم عودة بني احمد


قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم


قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الاوسط


أيار، 2018

# تفويض

أنا الطالبة **لينا مؤيد حمد** أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقيًا وإلكترونيًا للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالابحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

**الاسم : لينا مؤيد حمد**

**التاريخ : 27/ 5/ 2018**

**التوقيع :** لينا حمد

# قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: "درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه"

وأجيزت بتاريخ: 27 / 5 / 2018

**أعضاء لجنة المناقشة :**

| اسم الدكتور | | مكان العمل | التوقيع |
|---|---|---|---|
| د.فادي بني أحمد | مشرفاً | جامعة الشرق الأوسط | ..... |
| أ.د عبدالحافظ سلامه | عضواً ورئيساً | جامعة الشرق الأوسط | ..... |
| د.يوسف الجرايدة | ممتحناً خارجياً | جامعة جرش | ..... |

## الشكر وتقدير

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى المشرف على هذه الرسالة

**الدكتور فادي عبدالرحيم عودة بني احمد**

وعلى رعايته الكريمة للباحثة، وحسن إشرافه، الذي أعطى هذا البحث من جهده الكثير منذ أن كان فكرة، فخطة، فبحث، ووهب الباحثة الكثير من علمه ومكارم أخلاقه، فقد كان نعم الأستاذ، بعث في الباحثة روح العمل، وحثها على مضاعفة الجهد، ولم يبخل بعلمه، ووقته، وستظل الباحثة تفخر بشرف التتلمذ على يديه، وستمضي حافظة له الجميل، معترفة بفضله، فله مني خالص الشكر، وعظيم والتقدير، وبارك الله فيه، وجعله دوما رمزا للعلم النافع، والعمل الصالح والقدوة الحسنة.

كما أتقدم بشكر للدكتور عبد الحافظ سلامه

عميد كلية العلوم التربوية

وما قدمه للباحثة من جهد ومعرفة ومساعدة علمية

ويسعدني ويشرفني أن أقدم عظيم الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة ولا شك أن بحثي هذا

ستزداد قيمته بعد الإفادة من الملاحظات القيمة

وسوف تكون ملاحظاتهم محل التقدير والاحترام لإثراء هذا العمل المتواضع

وفي الختام أسأل الله أن يجعل ما قدمت خالصاً لوجه الله تعالى.

**مع خالص التقدير والامتنان**

**الباحثة: لينا مؤيد محمد حمد**

## الإهداء

أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى **والدي ووالدتي** الذي مهما كبرت سأبقى طفلتهما المدللة وأهتف بفضلهما حين أتقدم درجات ودرجات أهديكم رسالتي لتهدياني الرضى والدعاء.

وإلى نصفي الثاني **زوجي** رفيق دربي الذي صبر عليّ شهوراً وتحمل معي الكثير من المشقة خلال خطوات البحث المختلفة بكل الحب والتشجيع، والذي كلما تأملت فيه استحضرت عظمة ربي حين أكرمني به فنعم الزوج الصالح.

وإلى من بهم أستمد عوني وإصراي

**إخوتي**

وإلى **الأهل والأصدقاء** الذين شجعوني ودعموني لكم مني كل الحب والامتنان

وأتوجه بكل الحب والتقدير لجمهور الحاضرين لما بذلوه من جهد ووقت لحضور هذه المناقشة العلمية فجزاهم الله عني خير الجزاء.

# فهرس المحتويات


| الموضوع | الصفحة |
|---|---|
| العنوان ..... | أ |
| تفويض ..... | ب |
| قرار لجنة المناقشة ..... | ج |
| شكر وتقدير ..... | د |
| الإهداء ..... | هـ |
| فهرس المحتويات ..... | و |
| قائمة الجداول ..... | ح |
| قائمة الملحقات ..... | ط |
| الملخص باللغة العربيّة ..... | ي |
| الملخص باللغة الإنجليزيّة ..... | ك |
| **الفصل الأول**<br>**خلفية الدراسة وأهميتها** | |
| مقدمة..... | 2 |
| مشكلة الدراسة ..... | 4 |
| أهداف الدراسة وأسئلتها ..... | 4 |
| أهمية الدراسة..... | 5 |
| حدود الدراسة ..... | 6 |
| محددات الدراسة ..... | 7 |
| مصطلحات الدراسة ..... | 7 |
| **الفصل الثاني**<br>**الأدب النظري والدراسات السابقة** | |
| الأدب النظري ..... | 10 |
| الدراسات السابقة ..... | 39 |
| **الفصل الثالث**<br>**الطريقة والإجراءات** | |
| منهج الدراسة ..... | 45 |

مجتمع الدراسة ..... 45
عينة الدراسة ..... 46
أداة الدراسة ..... 46
صدق الأداة ..... 46
ثبات الأداة ..... 46
المعالجة الإحصائية ..... 46
إجراءات الدراسة ..... 47

**الفصل الرابع**
**نتائج الدراسة**

نتائج السؤال الأول ..... 49
نتائج السؤال الثاني ..... 54
نتائج السؤال الثالث ..... 59

**الفصل الخامس**
**مناقشة النتائج والتوصيات**

مناقشة نتائج السؤال الأول ..... 64
مناقشة نتائج السؤال الثاني ..... 65
مناقشة نتائج السؤال الثالث ..... 66

**المراجع**

المراجع العربية ..... 69
المراجع الأجنبية ..... 74
الملحقات ..... 76

## قائمة الجداول


| رقم الفصل- رقم الجدول | محتوى الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| 4-1 | التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أدوات التعلم الإلكتروني | 49 |
| 4-2 | التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أدوات التعلم الإلكتروني | 51 |
| 4-3 | التكرارات والنسب المئوية لاستخدام أدوات التعلم الإلكتروني | 53 |
| 4-4 | المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع فقرات اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية | 56 |
| 4-5 | التكرارات والنسب المئوية للجنس | 59 |
| 4-6 | التكرارات والنسب المئوية للرتبة الأكاديمية | 59 |
| 4-7 | التكرارات والنسب المئوية لنوع الجامعة | 60 |
| 4-8 | اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمتغير الجنس | 60 |
| 4-9 | تحليل التباين الأحادي للرتبة الأكاديمية | 61 |
| 4-10 | اختبار(ت) لعينتين مستقلتين لمتغير الجامعة | 62 |

# قائمة الملحقات


| الرقم | المحتوى | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | قائمة بأسماء المحكمين | 77 |
| 2 | كتاب تسهيل مهمة تطبيق الاستبانة | 78 |
| 3 | الاستبانة | 79 |

# درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه

**إعداد**

**لينا مؤيد حمد**

**إشراف**

**الدكتور فادي بني احمد**

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف مدى درجة اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوه، وقد تكونت عينة الدراسة من (50) عضوًا تم اختيارهم بالطريقة العنقودية العشوائية، واستخدمت الباحثة استبانة لجمع البيانات، وبطاقة الملاحظة لقياس درجة استخدام اعضاء هيئة التدريس لأدوات التعلم الإلكتروني، اظهرت نتائج الدراسة أن نسبة 86% من اعضاء هيئة التدريس يستخدمون بعض ادوات التعلم الإلكتروني في التدريس، و76% من عينة الدراسة لا يستخدمون الويكي. كما يلاحظ من عدم وجود فروق في الاتجاهات لأعضاء هيئة التدريس تعزى للجنس والرتبة الأكاديمية ونوع الجامعة.

**الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني، الجامعات الأردنية، أدوات التعلم الإلكتروني، الاتجاهات.**

# The Degree of Using E-Learning Tools in Teaching by Faculty Staff Members in Jordanian Universities and their Attitudes toward it.

**Prepared by**

**leena Moa'ayad hammad**

**Supervisors**

**dr.fadi bni ahmmad**

## Abstract

This study aims to introduce the use of E-Learning tools in teaching by the faculty Staff Members and their attitude toward it.

The study has been collected as a random cluster mode over (50) member,

The Survey used by the Researcher as well as the observation method cards as to collect the Data for the faculty board members in order to measure the degree of their Usage on the E-Learning's and Reflecting / Applying this method in Education.

86% of the board Members are using some of E-Channels as a method in teaching, while 76% of the samples collected are not using the WIKI according to the study. With No mentioning of Differences between board members regarding (Sex, Academic Rank, Or University).

**Key words: E-Learning, Universities of Jordan, Tools e learning, Direction.**

# الفصل الأول

# خلفية الدراسة وأهميتها

# الفصل الأول

## خلفية الدراسة وأهميتها

### المقدمـة

تستمد التربية تطويرها من المجتمع الذي تتم فيه، وتعد مؤسسات التعليم العالي أحد ركائز المجتمع الأساسية التي تسهم في عملية التطوير ، إذ يقاس تقدم الدول بنتاجها العلمي والتقني فالعالم يعيش ثورة تقنية هائلة و متسـارعه ولقد شـملت هذه الثورة التقنيّة مجالات الحياة المختلفة التي من أهمها مجال التعليم حيث زادت في السنوات الأخيرة الفرصة لمؤسسات التعليم العالي للاستفادة من أدوات التعلم الإلكتروني وتطبيقاتها في تسـهيل عملية التعليم والتعلم وإيصـال المعرفة وتخزينها بأشـكال عديدة، شـملت الحاسـب الآلي وتطبيقاته في التعليم، واسـتخدام الإنترنت في التعليم، والفصـول الإلكترونية والمناهج الإلكترونية، التي من هدفها إيصـال المعلومة للمتعلم بأقصـر وقت و أقل جهد وأكبر فائدة من خلال التعلم باسـتخدام أداوت التكنولوجيا الحديثة بكافة أنماط التعلم، وزيادة كم المعلومات في جميع فروع المعرفة المختلفة فضـلاً عن ضـرورة الاسـتفادة من التطورات التقنية في مجالات التعليم والتعلم، ليظهر أنموذج التعليم الإلكتروني (E-learning) لكي يساعد المتعلم على التعلم في المكان والزمان المناسـبين له من خلال محتوى تفاعلي يعتمد على الوسـائط المتعددة والوسائط المتعددة الفائقة ، ويُقدم من خلال وسائط الكترونية مثل الحاسب والانترنت وغيرهما.

ظهرت حديثًاّ الحاجة الماسّـة والضّـرورية لدعم وتوظيف مسـتحدثات التعلم الإلكتروني ففي عمليات التدريس في كليات التربية وأقسامها المختلفة، فأصبحت هناك ضرورة مُلِحَّة لتوظيف التعلم

الإلكتروني في التعليم، والعمل على تحقيق جودته، نظراً لما يمكن أن تســـاهم بـه جودة التعلم الإلكتروني في تمكين المتعلم من توظيف التكنولوجيا في حياته (الفقي، 2010)

لذلك ينبغي على أعضـاء هيئة التدريس السـعي الجاد نحو اكتسـاب الخبرات الهادفة سـواء بـالتعلم الـذّاتي أو من خلال برامج ومشـــروعـات التّنميـة المهنيـة والـدّورات التّـدريبيـة في التّعلم الإلكتروني، وهذا ما أشـارت اليه دراسـة (صـالح، 2005) إلى أهم الاحتياجات التدريبية لأعضـاء هيئة التدريس وهي الاحتياج إلى التدريب على اســـتخدام وتوظيف شـــبكة الإنترنت في التعليم، وتصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية، وتصميم وإنتاج الوسائط المتعددة التعليمية.

يعتبر البحث في اتجاهات المدرســـين نحو اســـتخدام أدوات التعلم الإلكتروني في التعليم أهم من الأدوات نفسـها، وأن عزوف بعض أعضـاء هيئة التدريس عن استخدام أدوات الّتعلم الإلكتروني في التعليم تعود لأسـباب فنية تقنية وعدم الوعي بأهمية الاسـتخدام، والحل هو تحفيزهم على اسـتخدام هذه الأدوات في عملية التعلم، ولا بد من التركيز على جوانب إنسانية مهمة، وعلى رأسها اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في التعليم. (الجبوري، 2005).

تركز الباحثة في دراستها على متغير الاتجاهات لأنها تعد من أهم المحددات التي يمكن من خلالها التنبؤ بالسلوك، فمعرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الدراسة الحالية يشير إلى العلاقة الكبيرة في الاستخدام الفعلي لأدوات التعلم الإلكتروني، لأن الاتجاه تكوين فرضي يقع بين المثير والاستجابة.

## مشكلة الدراسة

بادرت الجامعات الأردنية في إدخال منظومة التّعلم الإلكتروني إلى أنظمتها التعليمية ، وأصبح إلزاماً على أعضاء هيئة التدريس أن يكيفوا أنفسهم واتجاهاتهم معها، ولكن التقبل والاستخدام المناسب لها لا يؤول إلى نتائج إيجابية، وعند مراجعة الأدب التربوي المتوافر في مجال التعلم الإلكتروني نجد أن هناك نقصًا في المعلومات حول مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه، وبالرجوع إلى الدراسات السابقة كدراسة هامير (Hammer,2010)، ودراسة(الشناق ، بني دومي،2010) وأوصت بضرورة إجراء دراسات على نطاق مؤسسات التعليم العالي للوقوف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات لأدوات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه، كما استندت الباحثة كذلك في دراستها إلى توصيات أهم المؤتمرات في مجال التعلم الإلكتروني منها المؤتمر الدولي الأول لتقنيات المعلومات والاتصالات في تونس 7-10-2012، ونصت ضرورة تبني أدوات التعلم الإلكتروني كوسيلة للتواصل بين المتعلمين، وغالبية الدراسات عالجت استخدام التعلم الإلكتروني والحاسوب بشكل عام في التعليم، ونظرًا لأهمية أدوات التعلم الإلكتروني وأنماط الاتصال الشبكي جاءت الدراسة الحالية.

بناءً على ما سبق تحددت مشكلة الدراسة الحالية في مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الإلكتروني لأدواته واتجاهاتهم نحوه.

## أهداف الدراسة وأسئلتها

هدفت هذه الدراسة إلى:

1- تحديد مدى إستخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني.

2- الخروج بقائمة تمثل أهم أدوات التعلم الإلكتروني استخداماً في التعليم.

3- التعرف على اتجاهات أعضـاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو توظيف أدوات التعلم الإلكتروني في مهامهم الوظيفية والتدريسية.

## أسئلة الدراسة

**تتحدد اسئلة الدراسة في الاجابة عن السؤال الرئيس " ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الإلكتروني وأدواته واتجاهاتهم نحوه " ويتفرع من هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية:**

- ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني؟
- ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية؟
- هل هناك فروق ذات دلالة إحصـــائية عند مســـتوى ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات اعضـــاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، الجامعة)؟

## أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة الحالية إلى:

- تحديد قائمة بأهم أدوات التعلم الإلكتروني بنوعيها المتزامنة وغير المتزامنة التي يمكن الرجوع إليها عند الحاجة.

- توجيه نظر المهتمين بالتعلم الإلكتروني وتوظيف أدواته إلى أهم الطرائق التي ترقى بعمليات الاستخدام الفاعل في الممارسات التعليمية والتدريسية المختلفة.
- يمكن أن يفيد البحث الحالي مؤسسات التعليم العالي ومراكز تطوير أعضاء الهيئة التدريسية لتطوير برامجهم التدريبية وتعزيز التنمية المهنية لهم.
- يمكن أن يسهم في إثراء المكتبة العربية بعامة والأردنية بخاصة ببحوث ودراسات تتعلق بهذا المجال.
- يمكن لهذه الدراسة أن تفيد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو إبراز دور التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية واتجاهاتهم نحوه.

**حدود الدراسة:**

تتمثل حدود الدراسة الحالية في الآتي:

- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية، وجامعة الشرق الأوسط.
- الحدود الزمانية: اجريت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2017-2018م.
- الحدود المكانية: الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة منها الجامعة الأردنية وجامعة الشرق الأوسط في عمان.

## محددات الدراسة:

تعميم نتائج الدِّراسة مرهون بالمحددات الآتية:

- صدق وثبات أداتي الدِّراسة.
- دقة وموضوعية استجابات أفراد عينة الدِّراسة على فقرات أداة الدِّراسة.

## مصطلحات الدراسة:

تتمثل مصطلحات الدراسة فيما يلي:

**التعليم الإلكتروني:**

التعليم الذي يعتمد على توصـــيل المحتوي التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية وتتمثل الوســـائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر أو من خلال شـــبكات الحاســـب المتمثلة في الإنترنت مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية (الحلفاوى، 2006) .

**وتعرفه الباحثة إجرائياً:**

استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الإلكترونية في عملية التعلم والتعليم عبر شبكة الانترنت باستخدام التكنولوجيا الإلكترونية لتوصيل المحتوى التعليمي من خلال مجموعة من أدوات الاتصال التفاعلية (متزامنة – غير متزامنة) بحيث يشـــمل عناصـــر المنهج المختلفة، لتحقيق التفاعل بين المتعلم والمعلم والمحتوى التعليمي.

**أدوات التعلم الإلكتروني:** هي البرامج والبرمجيات المســـتخدمة في التعلم المعتمد على الحاســـوب وتخزن على شـــكل وســـائط رقمية مثل الأقراص المدمجة واســـطوانات الفيديو ومن أمثلتها: برامج التدريب الخصوصي وبرامج المحاكاة وبرامج الألعاب التعليمية(زيتون،2005).

**وتعرفه الباحثة إجرائيًا:**

هي البرامج التي توفرها الجامعة على شبكة الانترنت ليستخدمها اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في العملية التعليمية، ومن أمثلتها البريد الإلكتروني المحادثة وحلقات النقاش، لوحات الإعلانات لدعم العملية التعليمية.

**الاتجاه:**

يحدده (أبو علام، 2006) بأنه: تكوين افتراضي يتضمن استجابة محفزة عندما يواجه الفرد مثيرات اجتماعية بارزة، وتتميز هذه الاستجابة بخصائص تقييمية.

**ويعرف إجرائيا خلال الدراسة الحالية بأنه:**

تعبير عن موقف يتمثل في تحديد مدى قبول أو رفض أعضـــاء هيئة التدريس– عينة الدراســـة – لتوظيف أدوات التعلم الإلكتروني في الممارسات التدريسية المختلفة وكما يقاس بالاستبانة التي سيتم تطويرها لهذه الدراسة.

# الفصل الثاني

# الأدب النظري والدراسات السابقة

# الفصل الثاني

## الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري والدراسات السابقة للدراسة التي تهدف إلى التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الخاصة والحكومية لأدوات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه، حيث يتكون هذا الفصل من ثلاثة أجزاء الأول التعلم الإلكتروني وأدواته والثاني إدارة التعلم الإلكتروني والثالث الاتجاهات.

### مدخل إلى التعليم الإلكتروني

ما هو التعليم الإلكتروني؟ هو استعمال التقنية والوسائل التكنولوجية في التعليم وتسخيرها لتعلم الطالب ذاتياً وجماعياً وجعله محور المحاضرة، بدءاً من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاءً بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي. بناءً على هذا التعريف فإن التعلم الإلكتروني يتم في ثلاث بيئات مختلفة وهي (التعلم الشبكي المباشر، التعلم الشبكي المتمازج والتعلم الشبكي المساند).

يعتمد التعليم الإلكتروني على الوسائط الإلكترونية في الاتصال بين عضو هيئة التدريس والمتعلم والمؤسسة التعليمية، وترتكز اهتماماته على المكونات البرمجية وتجهيزاتها ليتم توصيل المقررات والمناهج إلى الطلاب عن طريق وسائل الاتصال (الغريب، 2009) كما يمكن نقل المحتوى الإلكتروني والمقررات الإلكترونية باستخدام الوسائط المتعددة والوسائط الفائقة عبر الشبكة العالمية إلى طلبة الجامعات سواءً خارج الحرم الجامعي أو داخله، بهدف إتاحة عملية التعلم لكل أفراد المجتمع

ورفع كفاءة وجودة العملية التعليمية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتدريب الطلاب على العمل بإيجابية واستقلالية.(السيد، 2005)

يرى (أحمد، 2008) أن التعليم الإلكتروني أحد أشكال التعليم عن بعد والتي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة المعلومات الدولية والإنترنت والحاسبات الآلية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم الميسر والمتعلم والمحتوى، كما يؤكد (سالم، 2004) يوفر التعلم الإلكتروني بيئة تعليمية/ تعلميه تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم، ذلك لأنه منظومة تعليمية تقدم البرامج التعليمية في أي وقت وفى أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية.

## بيئات التعلّم الإلكتروني:

أولاً: التعلم الشبكي المباشر: تلغي هذه البيئة مفهوم المدرسة كاملاً وتقدم المادة التعليمية بشكل مباشر بواسطة الشبكة، بحيث أن الطالب يعتمد بشكل كلي على الإنترنت والوسائل التكنولوجية للوصول للمعلومة وتلغي العلاقة المباشرة بين الأستاذ والطالب. لكن هذه البيئة يمكن أن تؤثر سلباً على التعلم، وذلك لأهمية المعلم والتفاعل المباشر بينه وبين الطالب.

ثانياً: التعلم الشبكي المتمازج: والذي يعتبر أكثر البيئات التعليمية الإلكترونية كفاءة إذ يمتزج فيه التعلم الإلكتروني مع التعليم التقليدي بشكل متكامل ويطوره بحيث يتفاعل فيه المعلم والطالب بطريقة ممتعة لكون الطالب ليس مستمعاً فحسب بل هو جزء رئيسي في المحاضرة، وتطبيقاً على ذلك لنأخذ مثلاً قراءة الطالب للدرس قبل الحضور إلى المحاضرة على أقراص قام المعلم بتحضيرها تحتوي على المادة بأشكال متنوعة كاستخدام الصوت لبعض منها والصور لبعضها الآخر. وبهذا يكون الطالب قد أخذ تصوراً عن الدرس وعند قيام المعلم بالشرح يناقش الطالب بما لديه من أفكار كون المادة لا

تطرح للمرة الأولى على ذهن الطالب فقد أخذ مرحلة أولية في التصور والتفكير وأصبح قادراً على تطوير تفكيره والتعمق أكثر بالدرس.

تعمل هذه البيئة على خلق روح الإبداع وتحفز على التفكير وتحمل المسؤولية للمتعلمين، كما أن تنوع الوسائل التكنولوجية وكيفية استخدامها والاستفادة منها وكيفية طرحها من قبل المعلم تتيح للطالب حرية اختيار الطريقة التعليمية، إذ أن تلقي المعلومة لدى البعض عن طريق مشاهدة الصور ومشاهد الفيديو تساعد على الفهم بصورة أسرع مقارنة بالاستماع والقراءة.

ثالثاً: التعلم الشبكي المساند: وفيه يتم استخدام الشبكة من قبل الطلبة للحصول على مصادر المعلومات المختلفة. (الهادي،2005)

## تقنيات التعليم الإلكتروني:

يشهد هذا العصر تطورات مستمرة في الوسائل التكنولوجية التي يمكن استخدامها في العملية التعليمية والتي تندرج تحت ثلاث تقنيات رئيسية وهي:

أولاً: التكنولوجيا المعتمدة على الصوت: والتي تنقسم إلى نوعين، الأول تفاعلي مثل المؤتمرات السمعية والراديو قصير الموجات، أما الثانية فهي أدوات صوتية ساكنة مثل الأشرطة السمعية والفيديو.

ثانياً: تكنولوجيا المرئيات (الفيديو): يتنوع استخدام الفيديو في التعليم ويعد من أهم الوسائل للتفاعل المباشر وغير المباشر، ويتضمن الأشكال الثابتة مثل الشرائح، والأشكال المتحركة كالأفلام وشرائط الفيديو، بالإضافة إلى الإشكال المنتجة في الوقت الحقيقي التي تجمع مع المؤتمرات السمعية عن طريق الفيديو المستخدم في اتجاه واحد أو اتجاهين مع مصاحبة الصوت.

ثالثاً: الحاسوب وشبكاته: وهو أهم العناصر الأساسية في عملية التعليم الإلكتروني، فهو يستخدم في عملية التعلم بثلاثة أشكال وهي:

أ- التعلم المبني على الحاسوب والتي تتمثل بالتفاعل بين الحاسوب والمتعلم فقط.

ب- التعلم بمساعدة الحاسوب يكون فيه الحاسوب مصدراً للمعرفة ووسيلة للتعلم مثل استرجاع المعلومات أو مراجعة الأسئلة والأجوبة.

ت- التعلم بإدارة الحاسوب حيث يعمل الحاسوب على توجيه وإرشاد المتعلم. (قطيط،2009)

نتيجة لاستخدام التقنيات السابق ذكرها نشأ مصطلح الوسائط المتعددة وعرفت كما يلي:

"هي الاستعانة بوسيطين أو أكثر في عرض وتقديم الخبرات التعليمية للتلاميذ عبر برامج يتحكم بتشغيلها الكمبيوتر. وتشمل هذه الوسائط النص المكتوب والرسوم والصور الثابتة والمتحركة والصوت والموسيقى بمؤثرات لونية مثيرة".

تزيد الوسائط المتعددة من خبرات التلاميذ ودافعهم نحو التعامل مع المواد التعليمية، وتتنوع أساليب استخدام الوسائط المتعددة ونذكر منها الكتب الإلكترونية المتحدثة بحيث يعرض نص الكتاب على شاشة الكمبيوتر في نفس وقت عرض صور ثابتة وإصدار أصوات تعبر عن العبارات المكتوبة. وتعمل هذه التقنية على تدعيم صحة قراءة التلاميذ من خلال نطق الكلمات الصعبة صوتياً. (قنديل،2006)

## آلية تطبيق التعليم الإلكتروني ودور المعلم والمجتمع

إذا جئنا للعلاقة الحالية بين الطالب والأستاذ نرى أن الأستاذ هو المحور الرئيسي للعملية التعليمية، وهذا ما علينا تغييره تماماً وبناء صورة جديدة لهذه العلاقة، وجعل الطالب محور العملية التعليمية والمعلم هو القائد والمشرف والموجه، والأهم أن يقود عملية التعليم ثلاثة أفراد لكل منه وظيفته الخاصة ولكن يعملون في إطار واحد مشترك وهم المعلم أولاً، والمشرف على العملية التعليمية ثانياً، وخبير الوسائط المتعددة ثالثاً.

فالمعلم وحده لا يكفي لتطبيق التعليم الإلكتروني لعدة أسباب، أولاً لأننا نحتاج إلى التغيير، الذي لا يقتصر فقط على طريقة توصيل المعلومة للطالب بل يشمل جانبين آخرين وهما المادة المطروحة في المنهاج و ملائمة الوسيلة المستخدمة في التعليم، فنحن لا نعتبر كون المادة التعليمية قد تم طرحها إلكترونيًا بغض النظر عن مضمونها ومستواها وأهميتها، بل أساس النجاح هو المنهاج ومن ثم تأتي الطريقة هل هي تقليدية أم إلكترونية، وهنا يأتي دور المشرف على التعليم فهو يطّلع على أسلوب المعلم والوسيلة التي يستخدمها إن كانت ناجحة أم لا، حيث يستطيع طرح طرق أخرى، فمثلاً يريد المعلم شرح مادة معينة عن طريق تكنولوجيا صوتية كالأشرطة السمعية، ولكن يرى المشرف أن طرحها بهذه الطريقة لن يصل بالطلاب إلى المستوى المطلوب وأنها غير فعالة ويجد بديلاً لها. يعمل خبير الوسائط المتعددة على استعمال الوسائل التكنولوجية المتاحة لعرض الدرس. وبناء على ذلك فقد تغير دور المعلم ونلخصه بثلاثة أدوار:

أولاً: الشارح باستخدام الوسائل التقنية بحيث يستخدم شبكة الإنترنت والتقنيات المختلفة لعرض المحاضرة. من ثم يعتمد الطلاب على هذه التكنولوجيا لحل الواجبات وعمل الأبحاث.

ثانياً: دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية عن طريق تشجيع طرح الأسئلة والاتصال بغيرهم من الطلبة والمعلمين في مختلف الدول.

ثالثاً: دور المحفز على توليد المعرفة والإبداع فهو يحث الطلاب على استخدام الوسائل التقنية وابتكار البرامج التعليمية التي يحتاجونها، ويتيح لهم التحكم بالمادة الدراسية بطرح آراءهم ووجهات نظرهم. (سعادة، 2003)

## الأمور التي يجب الأخذ بها عند تخطيط وتطوير برامج التعليم الإلكتروني

عند التخطيط والتطوير لبرامج التعلم الإلكتروني يجب دراسة الأبحاث السابقة حول التعليم الإلكتروني وأخذ نتائجها بعين الاعتبار، ودراسة المقررات الحالية ومعرفة ما الذي يحتاج إلى تطوير وإضافة معلومات جديدة أو تعديل، من ثم تحديد حاجات المتعلمين ومتطلبات المقرر الدراسي قبل اختيار نوع التكنولوجيا المستخدمة بالإضافة لعمل برامج تدريب للمعلم والطالب حول الوسائل التكنولوجية وكيفية استخدامها، وتجهيز كل موقع بالتسهيلات التكنولوجية المحتاج إليها والوصول إليها بسهولة، مع توفير خطوط الاتصالات الفورية لحل المشكلات التي تواجه المتعلمين، والبدء مع عدد محدود من الطلاب لمعرفة المشكلات التي تواجه عملية التطبيق والعمل على السيطرة عليها و معالجتها.(قطيط،2009)

تحتاج بيئة التعليم الإلكتروني إلى توفر الوسائل التكنولوجية وسهولة وصول المعلمين والطلاب إليها، وتكافل المؤسسات والجامعات مع المدارس وبناء قيادة شابة ودعم إداري لإعداد المعلمين، ومساعدة الطلاب والمعلمين من قبل مختصين لاستعمال التكنولوجيا بمهارة والاستفادة منها بأكبر قدر ممكن، والتقييم المستمر لفاعلية التكنولوجيا المستخدمة والمنهاج المطروح ومواكبته للتطور

المستمر، بالإضافة لتجهيز الفصول المدرسية والمنشآت بمتطلبات دمج التقنية من حيث الشبكة الداخلية وشبكة الإنترنت ومختبرات حاسب عديدة. (قطيط،2009)

## توظيف التعليم الإلكتروني في عمليات التعليم والتدريس:

يتم توظيف التعليم الإلكتروني في عمليات التعليم والتدريس من خلال ثلاث صـــيغ أو نماذج هي (سالم، 2006).

**1- الأنموذج الجزئي أو المساعد:**

يتم اســتخدام بعض أدوات التعلم الإلكتروني في دعم التعليم الصــفي التقليدي وقد يتم أثناء اليوم الدراسي في الفصل أو خارج ساعات اليوم الدراسي.

**2- الأنموذج المختلط أو المخلوط:**

يجمع هذا النموذج بين التعليم الصفي والتعلم الإلكتروني داخل غرفة الصف أو في معمل الحاسوب أو في مركز مصادر التعلم، أوفى الصفوف الذكية أي الأماكن المجهزة في المدرسة بأدوات التعلم الإلكتروني القائمة على الحاسوب أو على الشبكات ويمتاز بالجمع بين مزايا التعليم الصفي والتعلم الإلكتروني.

**3- الأنموذج الكامل للتعلم الإلكتروني:**

يعتبر إحدى صيغ التعلم عن بعد وهذا النموذج يعتبر التعلم الإلكتروني بديلا للتعليم الصفي ويخرج هذا النموذج خارج حدود الصف الدراسي، ويتم التعلم من أي مكان وفى أي وقت خلال 24 ســاعة من قبل المتعلم حيث تتحول الفصــول إلى فصــول افتراضــية، وهذا ما يطلق عليه التعلم الافتراضي (Virtual Learning) ويتم في مدارس أو جامعات افتراضية.

## عناصر توظيف التعليم الإلكتروني لإصلاح التعليم:

يتم توظيف التعليم الإلكتروني لإصـــلاح التعليم من خلال تقييم وضـــع النظام التعليمي من حيث اســتطلاع التكنولوجيا المتوفرة، وكذلك الإعداد والتخطيط لإصــلاح التعليم باســتخدام التعليم الإلكتروني، ولا بد من الإعتماد على المبادئ الرئيسية لخطة إصلاح التكنولوجي المحترف للتعليم. والأخذ بعين الإعتبار مصــادر الدعم المالي والتمويل المســتمر لتطبيق خطة الإصــلاح التعليمي المحترف بالتعليم الإلكتروني، من أجل التغلب على صـــعوبات تطبيق خطة الإصـــلاح التعليمي المحترف. (الغريب، 2009)

## أهداف التعليم الإلكتروني:

يشـير (خميس، 2003) أن التعليم الإلكتروني يسـهم في تحسـين جودة العملية التعليمية. ويسـاعد على زيادة كفاءة المتعلمين وتحســـين تعلمهم والارتقاء بمســـتواهم المهني والأكاديمي، مما يعود بالفائدة على تحســين مدخلات العملية التعليمية، من أجل الحصــول على تعليم ذي جودة وكفاءة عالية.

## أهمية التعليم الإلكتروني:

تكمن أهميـة التعليم الإلكتروني كمـا يـذكرهـا (زين الـدين، 2007) بـإتـاحـة المرونـة امـام المتعلم والمتعلم دون التقييد بـالحـدود المكـانيـة والزمـانيـة للعمليـة التعليميـة، ممـا يحقق الأهـداف التعليمـة والتعلمية. كما زيادة التفاعل بين المتعلمين والمعلم. ويعتد ذلك على ســـرعة الطالب الذاتية في التعلم، يذكر (الهادي، 2005) أن التعليم الإلكتروني يســـاعد في التغلب على الفروق الفردية بين المتعلمين، ويوفر السرعة في تطوير المناهج وتغيرها داخل بيئة التعلم الإلكترونية مما يجعل المواد التعليمية متاحة للمتعلمين في أي وقت ومن أي مكان، وجعل عملية التعلم أكثر تشويقاً.

**أساليب الاتصال التعليمي في التعليم الإلكتروني:**

يحدد كل من (الفقى، 2007)، (عبد الحميد، 2005)، (خميس، 2003)، أساليب الاتصال التعليمي في التعليم الإلكتروني كالآتي:

- **الاتصال المتزامن (Synchronous):** هو الاتصال الذي يحدث بين المعلم والمتعلم في نفس الوقت، ويقدم فرصة التفاعل من خلال غرف الحوار، مؤتمرات الكمبيوتر التفاعلية.
- **الاتصال غير المتزامن (Asynchronous):** الاتصال الذي يحدث بين المعلم والمتعلم دون الحاجة إلى أن يكونوا على الشبكة في نفس الوقت مثل: البريد الإلكتروني، لوحات النقاش، القوائم البريدية.

**المحور الثاني: أدوات التعليم الإلكتروني:**

تحدد دراسات كل من (الفقى، 2009)(Wan,2008,62 ،)، (Joseph Corbeil, 2006,388)، (Darhower, 2000) أدوات التعليم والتعلم الإلكتروني المتزامن، غير المتزامن.

## أدوات التعلم الإلكتروني

### 1.البريد الإلكتروني (Electronic mail):

**يعد** البريد الإلكتروني من أكثر تطبيقات الإنترنت التفاعلية المستخدمة في العملية التعليمية، حيث سهولة الاستخدام، والكفاءة العالية، وبساطة الاتصال، والسماح بتبادل الملفات بين المتعلمين دون قيود الزمان، وأشارت الدراسات إلى أهمية البريد الإلكتروني كأحد الميّزات الرئيسية للإنترنت وأكثر خدماتها انتشاراً في جميع الشبكات المرتبطة بها، ويعزو البعض نمو الإنترنت وازدهاره بهذه السرعة إلى البريد الإلكتروني.

ومن استخدامات البريد الإلكتروني في العملية التعليمية:

1.إرسال بعض الملفات الرقمية كمرفقات لرسائل البريد الإلكترونية.

2.التواصل بين المؤسسات التعليمية لخدمة العملية التعليمية.

3.الاتصال بين أطراف العملية التعليمية.

4.سرعة وصول الرسالة وانخفاض التكاليف والوقت والجهد.

5.تبادل الخبرات مع المؤسسات التربوية الأخرى.

6. يقدم للمتعلمين التغذية الراجعة (Feedback).

7.إرسال التكليفات والواجبات من عضو هيئة التدريس إلى المتعلمين.

8. وكثير من الجامعات اعتمدت البريد الإلكتروني كوسيلة اتصال مهمة في مجال الدراسات والأبحاث، وكوسيلة لإرسال التعاميم واللوائح وما يستجد من الأنظمة لأعضاء هيئة التدريس.

(نبيل جاد عزمي,2014)

## 2.المدونات (Blogs)

انتشرت المدونات التعليمية على شبكة الإنترنت لسهولة استخدمها وفاعليتها في العملية التعليمية وتنمية التحصيل الدراسي للطلاب.

ويعرف (محمود عبد الغنى, 2010) المدونات (blogs) عبارة عن مقاطع صغيرة تسمى التدوينات، مرتبة ترتيباً زمنياً تصاعدياً يمكن التعليق عليها وأرشفتها ليسهل الرجوع إليها، كما تحتوي المدونات (Blogs) على قائمة بعض الوصلات الإلكترونية لمواقع أخرى.

حيث تصنف المدونات العلمية (Blogs)إلى:

أ- مدونات خاصة بأعضاء هيئة التدريس: تقدم المحتوى التعليمي وتتيح التفاعل معها من قبل المتعلمين.

ب- مدونات المتعلمين: والتي يديرها المتعلمون أنفسهم.

ت- مدونات الفصل: والتي يديرها مجموعة من المتعلمين بشكل تعاوني مع بعضهم البعض. (فوزية المدهوني) فوائد المدونات في العملية التعليمية:

أورد كل من (سلوى المصري, 2011، إبراهيم الفار, 2012) مجموعة من الفوائد التي يمكن أن تقدمها المدونات التعليمية ومنها:

1- تنمي مهارات الاتصال والتفاعل والتعاون والمشاركة بين أطراف العملية التعليمية.

2- توظف العديد من اللغات سواء اللغة العربية وغير العربية.

3- تقديم التغذية الراجعة الفورية لتسهيل عملية الإرشاد والتوجيه.

4- تعتبر أداة تقيم مستمر ومعتمد على الويب لتعلم الطلاب، ولعرض وتنظيم إنجازاتهم وحماية ملكية الطالب لها، وتقييم تطور مهاراتهم كملفات إنجاز الطلاب.

5- تساعد عضو هيئة التدريس تتبع عملية تعلم الطلاب.

6- تسمح بالتعلم في أي وقت ومكان، وتسليم المهام والواجبات المطلوبة من المتعلمين، والمساعدة في عملية التقييم للمتعلمين.

7- تنمي مهارة البحث عن المعلومات المتعلقة بموضوع المدونة.

8- تفعيل توظيف الوسائط المتعددة في العملية التعليمية.

9- توفير الوقت والجهد، تعد أداة سهلة واقتصادية حيث تتيح للعديد من المواقع فرصة استضافة المدونات (Blogs) وبالمجان.

10-تمكن من إضافة الوصلات للموضوع الواحد داخل وخارج المدونة، مما يزيد من الربط بين محتويات المقرر.

11-تساعد على تنمية مهارات التفكير العليا للمتعلمين، كما تنمى مهارات الكتابة والاتصال لديهم، وتزيد من تحملهم المسئولية وتعطى مرونة أكبر في العملية التعليمية، حيث تعطى للمتعلمين فرصة للوصول الى المحتوى بيسر وسهولة.

**تطبيقات المدونات التعليمية**

1. الإدارة الصفية: حيث توفر بوابة إلكترونية تساعد في تكوين مجتمعات التعلم.
2. التعاون: توفر فرصة التعلم التشاركي للمتعلمين.
3. المناقشات: تنمح المدونات التعليمية المتعلمين المشاركة بأفكارهم، والتعليق على المواضيع المطروحة.

4. ملف انجاز الطالب: تقدم المدونات التعليمية خدمة تنظيم انجازات الطلاب وحماية حقوق الملكية، وتقييم انجازات الطلاب خلال الفصل الدراسي، مما يزيد من دافعية واهتمام الطلاب نحو الانجاز، لتمنح الطالب حرية تحديد أهداف تعلمه.

5. بديل للواجبات التقليدية، وذلك لإثراء حصيلة الطالب المعرفية. (إبراهيم الفار, 2012)

## أنواع المدونات الإلكترونية

**يوجد عدة أنواع مختلفة من المدونات الإلكترونية مثل:** المدونات النصية وهي المدونات في شكلها التقليدي والتي تحتوي في الغالب على تدوينات نصية تعززها صور أو مقاطع فيديو، ومدونات المحتوى الصوتي (Podcasts)، في هذه المدونات يكون لكل مدون قناة خاصة به يرفع إليها ما يسجله من ملفات صوتية، يتم مشاركتها وتحميلها في بعض الأحيان. مثال: https://soundcloud.com/aitnewsradio، بالإضافة إلى مدونات الفيديو (Vlogs) إذ تحتوي على مقاطع بث مرئي، حيث يقوم المدون بتسجيل مقطع الفيديو ويقوم بنشره على المدونة. مثال: http://www.youtube.com/user/geriatric1927، **ويوجد أيضاً** مدونات الروابط (Link logs) هذا النوع من المدونات غير منتشر مقارنة بالأنواع الأخرى، ويقوم المدون بوضع روابط لمواقع أو صفحات يرى ضرورة زيارتها. مثال: http://angryrobot.ca/images/449.png، ومدونات الصور (Photo blogs) وهي مدونات تعتمد بالأساس على مشاركة صور ويمكن للزوار التعليق على الصور. مثال عليها: http://www.flickr.com/photos/43303922@N04/galleries/، وأخيراً المدونات الإلكترونية التي تحتوي على المقالات (Article blogs)، إذ تحتوي على عرض وتعليقات على الأخبار والأحداث. (الفار, 2012، وليدالحلفاوي،2011)

## المميزات التعليمية المدونات

**تتميز المدونات بعدة ميزات من أهمها أنها** تمثل ساحة إلكترونية يعرض من خلالها المحتوى العلمي وتساهم في تنمية مهارات التعلم التشاركي، بالإضافة إلى الاستقلالية والقدرة على التغيير وإبداء الرأي حول الموضوعات المطروحة، ومساهمة المتعلمين في بناء المحتوى التعليمي للمقر التعليمي، كما أنها تنمي بعض المهارات التكنولوجية ومهارات الاتصال والكتابة الناقدة، إذ تعتبر مركز لمصادر التعلم وبمشاركة إيجابية من الطلاب بصناعته وتعمل على تجاوز تحديات الزمان والمكان. (الفار، 2012)

## مكونات المدونة الإلكترونية

تتكون المدونة الإلكترونية من العناصر التالية:

1. عنوان المدونة: عنوان URL الذي تختاره وهو عنوان موقع الويب الذي يُمكن زوار المدونة من الوصول إلى مدونتك.
2. عنوان رئيس للمقالة: وهو بمثابة عنوان لمقال صحفي.
3. الملخص: شرح مبسط للفكرة العامة من المقالة.
4. نص المقالة: يحتوي على المحتوى الأساسي للمقالة.
5. تاريخ ووقت نشر المدونة.
6. تعليقات الآخرين على المدونة تضاف تراكمياً إذا رغب المدون بذلك. (الفار، 2012)

## خصائص المدونات الإلكترونية:

من خصائص المدونة الناجحة أن يشتمل محتوى المدونات على نصوص أو صور أو فيديو وروابط فائقة في ترتيب زمني منظم، وأن يكون لكل تدوينه تاريخ زمني، بحيث يعرف المستفيد متى تم تدوينها على وجه التحديد، ووجود سجل أرشيفي للتدوينات السابقة بحيث يمكن الوصول إليها بسهولة، وتوفير المدونات واجهة سهلة الاستخدام مع إمكانية تخصيص القالب الخاص بك، والتحديث المستمر للمدونات وسهولة إتاحتها، وإمكانية ترابط المدونات بمدونات ومواقع أخرى. كما أنها وسيلة غير مكلفة اقتصادياً من حيث الإنشاء والتصميم وتقدم الخدمة بشكل المجاني، وإمكانية تفعيل خاصية التعليق لإضافة ملاحظات من قبل القراء أو غلقها أمام الزائرين، بالإضافة إلى حرية النشر وتداول المعلومات مع الحفاظ على الخصوصية. (الفار، 2012)

وترى الباحثة أن توظيف المدونات (Blogs) في العملية التعليمية من متطلبات العصر الحالي الذي أصبحت التقنية من أبرز سماته، فالمدونات (Blogs)تشجع على التفاعل والمشاركة بين أعضاء هيئة التدريس، والمتعلمين، وتطوير قدراتهم، ومهارتهم التقنية، والاجتماعية.

### 3.الويكي (Wiki)

يستخدم هذا التطبيق لإنشاء محتوى إلكتروني على الويب مباشرة وبشكل تشاركي، بحيث يمكن لجميع الأعضاء الدخول والإضافة والتعديل، طالما سمح صاحب الموقع بتنشيط هذه الخاصية، فبعض المواقع يخصص حق التحرير للبعض فقط، حتى لا يساء استخدام هذه الأداة. (جودت، 2008)

ويعرفه (الحلفاوي, 2011) بأنه موقع ويب تفاعلي قابل للتعديل والإضافة على صفحاته من قبل المتعلمين، يسمح لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالإضافة والحذف والتعديل على المحتوى المقدم.

**الفوائد التعليمية للويكي (Wiki):**

من الفوائد التعليمية للويكي أنها تعزز التواصل الموضوعي بين صفحات الويب (Wiki) المختلفة بواسطة الوصلات, كما تسمح بمتابعة تاريخ التعديلات، و تجعل المتعلمين يسعون خلف المعرفة بنشاط مما يعمل على تنمية حس المسؤولية لديهم، وتعمل على تطوير قدراتهم و على تقييم مصداقية وموثوقية مصادر المعلومات المختلفة، بالإضافة إلى تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال القراءة والكتابة, والفهم للمعلومات والتحليل والتركيب لدى المتعلمين، و تمكن من المناقشات ومشاركة المشروعات بين المتعلمين بعضهم البعض وبين المتعلمين وعضو هيئة التدريس، وإعطاء للمتعلمين فرصة لإجراء عمليات البحث واستكشاف المحتوى، وتساعدهم على تنفيذ المهام الأدائية المنوطة بهم في موضوع معين.(الباز، 2013)

**4.الفيس بوك (Facebook)**

تَرجع فكرة إنشاء موقع الفيس بوك (Facebook) إلى الأمريكي (Mark Zuckerberg) طالباً بجامعة هارفارد الأمريكية، قام بتصميم موقعاً للتواصل وتبادل الأخبار والصور والآراء بين طلاب الجامعة، وحصل على جمهور واسع من المتلقين، ويعرفه (عماشة،2011) بأنه موقع ويب يعمل على تكوين الصداقات والمجموعات ذات الاهتمام المشترك لتبادل المعلومات والصور والفيديو ونشرها على الموقع.

أهداف التعلم من خلال الفيس بوك (Face book)

1.النقل من التعليم التقليدي إلى التعلم التعاوني.

2.يهدف للتعلم من خلال الحوار والمناقشة.

3.المساهمة في نقل التعليم الى التعلم التشاركي الفاعل من خلال المشاركة بالحوار والنقاش.

4.نقل التعليم من مرحلة التنافس الى مرحلة التكامل.

5.جعل التعليم أكثر متعة وحيوية. (الفار, 2012)

**مميزات الفيس بوك (Face book) في التعليم**

يحـدد (الفـار, 2012) عـدد من المميزات التعليميـة للفيس بوك منهـا: أنهـا يمكنـك الفيس بوك(Facebook) من إنشاء صفحة شخصية وإضافة الوسائط المتعددة (الفيديوهات، والنصوص, الصور) وتحديد من يمكنه رؤيتها، ويقدم الخدمة مجانيا إذ يجمع العديد من تطبيقات الويب2 بموقع واحد مثل التويتر واليوتيوب, والوكي، ويمكنك الفيس بوك من الوصـول للأشـخاص المشـهورين والمتخصصين والأصدقاء والبحث عنهم والتعرف عليهم ومراسلتهم والتواصل معهم في جميع أنحاء العالم، وإمكانية إنشاء مجموعات تعليمية متخصصة للتواصل وتبادل المعلومات والنشر والتعليق عليها، بالإضـافة إلى سـهولة الاسـتخدام، وتوفير قناة تواصـل تفاعلية بين أعضـاء هيئة التدريس والطلاب لطرح الأفكار وتبادلها وحل الواجبات وإعادة إرسـالها في الموعد المحدد، وإتاحة لأعضـاء هيئة التدريس متابعة أداء طلابهم وإبلاغهم بأي نشـاط مطلوب، و تعزيز فكرة المهام الجماعية (المشروعات)، ويساهم الفيس بوك في نقل التعليم من مرحلة التنافس الى مرحلة التكامل من خلال المشاركة والتعاون، وغرس روح الطموح في نفوس الطلاب، و استخدام الفيس بوك (Face book) مكملاً لمنصة التعلم الإلكتروني، يوفر تعلم تزامني وغير تزامن خدمة للعملية التعليمية.

**خدمات الفيس بوك (Face book)**

ويتميز الفيس بوك (Face book) كشـبكة اجتماعية بعدة خصـائص كما ترى (سـمان، 2011) أهمها:

1.خاصية لوحة الحائط (Wall): وهي عبارة عن مساحة متخصصة في صفحة الملف الشخصي لأي مستخدم بحيث تتيح للأصدقاء إرسال الرسائل إلى هذا المستخدم أو الكتابة على حائط المستخدم.

2.خاصية الحالة (Status): تتيح إمكانية إبلاغ أصدقائهم بأماكنهم وما يقومون به من أعمال قيء الوقت الحالي.

3.خاصية التعليقات (Notes): وهي سمة متعلقة بالتدوين تسمح بإضافة العلامات والصور التي يمكن تضمينها وقد تمكن المستخدمون من جلب أو ربط مع المدونات، هذا بالإضافة الى خدمات الرسائل والدردشة وإرسال الهدايا الافتراضية.

4. خاصية الصور(Photos): وهذه الخاصية تتيح للمشترك إمكانية إعداد ألبوم للصور الخاصة به، واستعراض صور الأصدقاء المضافين لديه.

5. خاصية(Video): وهذه الخاصية توفر للمشترك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركتها على هذا الموقع.

6. خاصية الحلقات(Groups): تمكن المشتركين من إعداد مجموعات النقاش.

7. خاصية الأحداث الهامة (Events): وهذه الخاصية تتيح للمشتركين إمكانية الإعلان عن حدث ما جاري حدوثه وإخبار الأصدقاء والأعضاء به.

8. خاصـــية الإعلان (Market place): تمكن من الإعلان عن أي منتج تود الإعلان عنه أو البحث عن أي منتج ترغب في شرائه.

9. خاصية (chat): تسمح بإرسال الرسائل الفورية.

10.خدمة المحادثة المرئية بالتعاون مع شركة سكايب.

11. خاصـــية (News feed): التغذية الإخبارية والتغيرات التي تحدث في الملف الشـــخصـــي والأحداث.

دور عضو هيئة التدريس والطالب في الشبكة الاجتماعية الفيس بوك (Face book).

ترى (فوره، 2012) بضـــرورة تقديم الدعم للتعلم بتوفير الإمكانات المادية لأعضـــاء هيئة التدريس والطلاب لتوظيف الشـــبكة الاجتماعية الفيس بوك في العملية التعليمية, ولما يتمتع به مســـتخدمي الفيس بوك من دور الفاعل, وتشـــاركي في بيئة التعلم القائمة على الفيس بوك, ومسـاحة واسـعة للعمل تكمن في تكامل الأدوار وتتطابق بين عضـو هيئة التدريس والمتعلم وإثراء المجموعة التعليمية بكل ما يتصـل بموضـوعات المقرر التعليمي والاطلاع والتعليق والمناقشـة لكل ما يطرح على صفحة الفيس بوك (Face book)، بالإضافة بناء بيئة مشجعة ومحفزة على التعلم.

## 5.مشاركة الفيديو (Video sharing)

وفّر الويب فرصـة كبيرة لإنتاج مقاطع الفيديو وتبادلها ومشـاركتها مع الآخرين ويعتبر اليوتيوب من أهم المواقع التي توفر هذه الخدمة، ويعتبر اليوتيوب (YouTube) أحد مواقع تدوين الفيديو الذي نشأ عن جوجل، ويتيح إمكانية التحميل عليه (Upload) أو التحميل منه (Download) لأي عدد من مقاطع الفيديو، وهناك عدد كبير من المشـــتركين فيه يتجاوز الملايين يومياً، ويعتمد اليوتيوب في عرض مقاطع الفيديو على تقنية (Flash Adobe). (عزمي, 2014، ص595-596)

ويرى (كنسارة، عطار، 2009) أن الفيديو أقوى الوسائل التعليمية التي تم استخدامها في العملية التعليمية، وقد أعطت تطبيقات تكنولوجيا التعليم مساحة واسعة لمطوري المحتوى التعليمي الإلكتروني، لإدخال تسجيلات الفيديو في المحتوى الإلكتروني لتتكامل مع باقي عناصر الوسائط المتعددة:(النص، الصوت، الصورة) بحيث يسمح للمستخدمين بمشاهدة ورفع، ومشاركة، ونشر مقاطع الفيديو وبشكل مجاني.

وقد عرف (فرج, 2010) اليوتيوب (youtube) بأنه منصة من مقاطع الفيديو المتاحة من قبل المستخدمين للويب (web)، وهو موقع لمشاركة الفيديو (videosharing) معتمد على مشاركة المستخدمين لمقاطع الفيديو وتقييمهم لها، حيث يمكن للأشخاص غير المسجلين بمشاهدة تلك المقاطع، بينما يمكن للمسجلين في الموقع بتحميل تلك المقاطع.

**الفوائد التعليمية لموقع اليوتيوب**

بين (الفار, 2012) الفوائد التعليمية لموقع اليوتيوب بأنه يتيح رفع مقاطع الفيديو من أجهزة الحاسب الشخصية الى الويب أو العكس يمكّن من عرض مقاطع الفيديو الجاهزة أو المسجلة بطريقة تفاعلية إذ يسمح لأعضاء هيئة التدريس بإنشاء قنوات خاصة بهم حيث يشترك بها الطلاب ليصلهم آخر التحديثات و يعطى للمتعلمين فرصة الاطلاع على مقاطع فيديو أخرى متصلة بموضوع الفيديو الآلي, من خلال قوائم التشغيل والتي تمثل جزءاً أساسياً من القناة ويوفر إمكانية المشاركة والتضمين لمقاطع الفيديو في مواقع أخرى كالمدونات (Blogs)، ويتيح الاتصال بين كل من أعضاء هيئة التدريس والمتعلمين أو بين المتعلمين بعضهم البعض, من خلال التعليقات, وتقييم مقاطع الفيديو.

## 6.القوائم البريدية (Mailing List)

تعرف القوائم البريدية على أنها مجموعة من العناوين البريدية المضـافة لعنوان بريدي واحد تجمعهم اهتمامات مشـتركة, تتيح لعضـو هيئة التدريس إرسـال المحتوى التعليمي لجميع الطلبة في القائمة, وتقدم للمشـتركين فيها فرصـة المسـاهمة بمقالاتهم ورسـائلهم الخاصـة عبد الرؤوف، 2007)، وتعد القوائم من الخدمات المرنة التي تتيح لمستخدميها أرشفة وإدارة وتعميم الرسائل ذات الموضوع الواحد على مجموعة من المشـتركين بالقائمة عبر البريد الإلكتروني وفق خيارات وأنماط عديدة, وهي بهذا تتشابه إلى حد كبير مع المنتديات من حيث أرشفة المواضيع.(الحلفاوي ،2011)

وأشـــار (عزمي، 2014) الى العديد من المواقع التي تقدم الخدمات المجانية لعمل القوائم البريدية مثل (yahoo ,Google).

### أنواع القوائم:

بشكل عام يمكن تصنف القوائم البريدية من القائمة وتنقسم الخدمة إلى نوعين رئيسين:

1- القوائم ذات الاتجاه الواحد: وهي التي يقتصـر دور العضـو فيها على تلقي الرسـائل الصـادرة عن مدير القائمة، من خلال البريد الإلكتروني. ولا يمكن للعضـو تعميم وثيقة، أو رسـالة، على بقية المشتركين بالقائمة. (عبد الحميد، 2005)

2- القوائم ذات الاتجاهين: تحمل تفاعلاً بين الأعضـاء والمشـرفين حيث تعمم كل رسـالة يرسـلها أحد المشـتركين أو المشـرفين إلى العنوان الخاص بالقائمة ويطلع عليها كافة المشـتركين الآخرين بالإضافة إلى الرسائل الصادرة عن مدير القائمة وتنقسم إلى صنفين:

أ- القوائم الحرة: وهي القوائم التي لا تخضع الرسائل لأي نوع من أنواع المراقبة.

ب- القوائم الخاضعة للمراقبة: حيث يعمل المشرف على فحص كافة الرسائل والتأكد من مطابقتها لشروط وآداب النشر المتبعة في القائمة. (عبد الرؤوف، 2007)

## 7. المحادثة (Chatting)

المحادثة صورة من صور تبادل الرسائل، تتيح الحوار أو التفاعل المتزامن، وقد تكون بالنص فقط أو بالنص والصوت، أو بالنص والصوت والصورة في نفس الوقت (Real Time) وتتم من خلال ارتباطات مفتوحة بين شخصين يقومان بالتبادل الفوري للرسائل، أو بين مجموعة من المشتركين وتستخدم هذه الخدمة للتسلية وللتعلم، ولعقد المؤتمرات وحلقات النقاش، ولاستضافة العلماء والباحثين، وللتعلم عن بعد، لما تتميز به من مرونة في الوقت وترتيب المواعيد بما يناسب الأطراف المشتركة (عبد الحميد، 2005، بسيوني 2002)

## 8. مؤتمرات الفيديو التفاعلية:

يتم في هذه المؤتمرات توظيف تكنولوجيات الفيديو (IV), لإرسال أشكال الحركة عبر شبكات الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN) ذات السعة العالية, وتُعد من أهم المستحدثات التكنولوجية التي أتاحت بعداً جديداً من أبعاد التعلم التفاعلي, تُستخدم في التعلم من بعد وتربط بين أطراف العملية التعليمية دون الالتفات لظروف الزمان والمكان, من خلال إرسال التغيرات الحادثة في الرسومات والصور عن طريق تقليل سعة النطاق "Bandwidth" المطلوب لإرسال الأشكال المختلفة ونقل الصور الحية وعرضها بشكل متزامن في مكان آخر.(عبد الحميد, 2005)

## ايجابيات أدوات التعليم الإلكتروني:

يمكن تحديد إيجابيات أدوات التعلم الإلكتروني من خلال إعطاء المتعلم القيادة والتحكم في العملية التعليمية فيتحكم في العمليات الإلكترونية مثل تحميل أو إرســـال ملفات، وتفعيل الحوارات الثقافية والاجتماعية، والتي تجعل المتعلم مشاركاً رئيسياً في العملية التعليمية، والذي يصعب تحقيقه في المحاضـرات التقليدية، وهذا هو جوهر التعلم الإلكتروني، الذي يسـتند في مجملة على عمليات التفاعل والتواصل التعليمي. (Roger and Dianne,2006)

## إدارة التعلم الإلكتروني:Learning Management System

لتكنولوجيا التعلم الإلكتروني الدور الأكبر في إدارة العملية التعليمية التعلمية، بدايةً من الخدمات الإدارية إلى التعلم من بعد، وتأتي أهمية نظم إدارة التعلم الإلكتروني بدمج أدوات متنوعة في نظام واحد, كمنظومة قائمة بذاتها لإدارة العملية التعليمي، وهي ما تسمى بنظم إدارة التعلم الإلكتروني، وإلى الآن ما زالت هذه الأنظمة تستخدم في المؤسسات التعليمية لأغراض إدارية بالدرجة الأولى، وعلى الجانب التربوي وإدارة المقررات الإلكترونية, فإنها محدودة الإستخدام فهي تشير إلى تخزين محتوى المقررات الإلكترونية وإدارة العملية التعليمية، وتنظيم وإدارة الأنشطة الإدارية والتعليمية داخل المؤسسة التعليمية، كما تركز هذه الأنظمة على المحتوى التعليمي من حيث تداول مكوناته وإعادة استخدامه وفق معايير سكورم. (الغريب زاهر، 2009)

### مصطلح أنظمة إدارة التعلم

أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (Learning Management System (LMS، أو أنظمة إدارة المقررات الإلكترونية (Course Management System (CMS، أو أنظمة إدارة المحتوى

الإلكتروني (Learning Content Management System (LCMS، جميعها مسميات تطلق على أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، والتي تشكل منظومة قائمة بذاتها لإثراء العملية التعليمية، ويكاد أن يكون هناك تضارب لفهم طبيعة الاختلاف بين أنظمة إدارة المقررات الإلكترونية Course Management System (CMS)، وأنظمة إدارة التعلم Learning Management System (LMS)، وأنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني Learning Content Management System (LCMS)

.

يؤكد "هل ومدران"(Hall,Medran,2006) أن أغلب أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني هي عبارة عن (LCMS ,CMS) فأغلب الوظائف التي يقوم بها LCMS هي نفسها التي يقوم بها LMS كما أنه يمكن تبادل المعلومات بين أنظمة إدارة التعلم وأنظمة إدارة المحتوى فيؤدي إلى إثراء العملية التعليمية التعلمية وتحفيز المتعلمين نحو التعلم، لذلك يبين (العمودي،2005) أن استخدم أنظمة إدارة التعلم (LMS) وأنظمة إدارة المحتوى التعليمي (LCMS) من قبل الشركات الكبرى لتدريب منسوبيها باستخدام حقائب تدريبية صغيرة وليست مقررات متكامل، ومن الملاحظ أنه توجد عدة مسميات أخرى موازية ومتداخلة من بعضها ومنها:

1. **أنظمة إدارة المقررات الإلكترونية (CMS):** ويستخدم على الأنظمة التي تستخدم في الدراسة الأكاديمية ويتم من خلالها تقديم مقررات دراسية متكاملة.
2. **أنظمة إدارة المحتوى التعليمي (LCMS):** يستخدم لتصميم وإنشاء وتطوير وتعديل المحتوى التعليمي من قِبل المصممين والمؤلفين.
3. **أنظمة إدارة التعلم (LMS):** وتستخدم في إدارة ومتابعة وتقييم التعليم المستمر أي تهتم بالجانب الإداري فقط.

## نظم إدارة التعلم الإلكتروني Learning Management System(LMS)

تتنوع المقررات الإلكترونية في تصميمها تنوعًا كبيرًا، ويظهر هذا النوع في التصميم واجهات التفاعل، وتتابع الشاشات التي يتيحها المقرر الإلكتروني، ومدى التفاعل المتاح مع المتعلم، غير أنه لا ينبغي الحماس لإنتاج مقرر إلكتروني دون تحديد الاستراتيجيات المستخدمة في تدريس هذا المقرر ويقصد بها الكيفية التي يتم بها تقديم التعلم للمتعلمين، حيث تتضمن نظم إدارة التعلم ونظم إدارة المقررات الإلكترونية تصميم استراتيجيات تعلم مختلفة، وأدوات وتطبيقات تدعم عملية التعلم (فتحي،2012).

تعد أنظمة إدارة التعلم بمثابة الساحات تعرض كل ما يختص بالتعلم الإلكتروني، وتشير(خليفة،2008) أنه يمكن اعتبار (LMS) حزم برامج متكاملة تشكل نظامًا لإدارة المحتوى المعرفي المطلوب تعلمه، بما توفره من أدوات للتحكم في عملية التعلم، وتعمل هذه النظم في العادة على الإنترنت، وإن كان من الممكن تشغيلها على الشبكة المحلية، وتتوافر العديد من النظم والبرامج التي تتيح للفرد أو للمؤسسة التعليمية امتلاكها، وكما أن لهذه النظم مجموعة من الخصائص والأدوات والتي تختلف من نظام لآخر مما يميز بعضها عن بعض.

يبين(غاريسون،اندرسون،200) أن (LMS) تعتبر برنامج Software صمم للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقيم التعلم، وجميع أنشطة التعلم في المؤسسات التعليمية, والتعليم المستمر، ويوفر لجميع شركاء العملية التربوية مجموعة من الوظائف المتكاملة، ويُعتبر حل استراتيجي للتخطيط والتعلم وإدارة جميع,

أوجه التعلم بما في ذلك الاتصال المباشر, والقاعات الافتراضية Virtual Classroom، فهي برمجيات أتمتة نشاطات التعلم من حيث مسار المقررات الدراسية، وإدارة سجلات المتعلمين ومتابعة أنشطتهم والتواصل بين المتعلمين والمعلمين، أو بين المتعلمين أنفسهم من خلال منتديات حوارية.

تركز مظم إدارة التعلم الإلكتروني LMS على المحتوى التعليمي من حيث، تداول مكوناته وإعادة استخدامه وفق معايير سكورم، كما يؤكد إفاكابان (Kapan,2005) أن (LMS) توفر للمستخدمين خدمة تخزين البيانات الخاصة بهم، وإضافة المقررات الدراسية وتوليد التقارير لإدارة العديد من المقررات، فتنظر (خليفة،2009) إلى نظم إدارة التعلم باعتبارها الوعاء الذي ينقل خلالها المحتوى الإلكتروني بنشاطاته, وتفاعلاته من خلال مجموعة من الأدوات، مثل المنتديات، والامتحانات، وغيرها، وكذلك المعلومات مثل: المحتوى التعليمي وكلاهما يوظف لخدمة سياق مقرر دراسي محدد.

يعتمد نظام إدارة التعلم على أربع وظائف (محاور) رئيسة وهي: نظام إدارة المقررات Course Management System، ونظام إدارة الاختباراتExam Management System، ونظام إدارة التقييم Assessment Management System، والتعلم التشاركي Collaborative Learning، وتعمل هذه الأنظمة بالتكامل مع بعضها بعضًا من خلال تقديم وظائف معينة عبر أدوات وتطبيقات محددة، أو قد يُمثل كل منها كيانًا مستقلًا بذاته.(EL-Ghareeb,2009)

## الاتجاهات

بالرغم من الأهمية الكبيرة للاتجاهات، فإنه لا يوجد تعريف موحد لها يتفق عليه علماء النفس، والباحثون، إذ تعد الاتجاهات من المفاهيم والموضـــوعات التي ترد بكثرة في العلوم الإنســـانية والاجتماعية لكونها أسلوب منظم في تفكير وشعور الفرد، يرتبط بردود الفعل لمواقف من حوله من أفراد أو قضـايا اجتماعية، تحتل الاتجاهات أهمية خاصـة في علم النفس الاجتماعي، وعلم النفس التربوي فالاتجاهات النفســية الاجتماعية من أهم نواتج عملية التنشــئة الاجتماعية، وهي في نفس الوقت من أهم دوافع السلوك التي تؤدي دورًا أساسيًا في ضبطه وتوجيهه.(الجبوري 2005).

والجدير بالذكر أن تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم والتعلم الإلكتروني ليســـت هدفاً بحد ذاتها وإنما الهدف هو ما تؤدي إليه هذه التنمية من نتائج ايجابية في عملية التعلم أشـــار إليها (الباتع، 2005). بأنه إذا كانت الاتجاهات ايجابية نحو التعلم الإلكتروني للمعلم وللمتعلم فإنهم قادرون على اكتساب المعرفة ليس فقط تلك المتعلقة بمحتوي موضوع معين وإنما اكتساب خبرات التعلم المرتبطة بالمهارات المعرفية مثل مهارات: حل المشكلة وصنع القرار والتحليل والتفكير الناقد، وانه توجد علاقة قوية بين الاتجاهات الموجبة للطلاب نحو التعلم القائم على الإنترنت وبين الدافعية والثقة والمشــاركة في بيئة التعلم القائم على الإنترنت.

## مكونات الاتجاه

تظهر الاتجاهات على شــكل ردود أفعال عامة عند المتعلم تجاه موضــوع أو شـــيء ما قد تكون سلبية أو إيجابية أو حيادية وللاتجاه مكونات ثلاثة هي:

1- المكون الوجداني: ويعبر عن استجابة الفرد الوجدانية نحو شيء أو موضوع ما بالانجذاب إليه، أو النفور منه.

2- المكون المعرفي: ويتمثل في معلومات الفرد عن موضوع الاتجاه أو معتقداته عنه.

3- المكون السلوكي: ويعبر عن سلوك الفرد الصريح نحو هذا الشيء أو الموضوع.

**مراحل تكوين الاتجاه:** يرى (عبد الرحمن، 1998) أن الاتجاه يمر عند تكوينه بثلاث مراحل مهمة، هي:

1- المرحلة الإدراكية: وهي المرحلة التي يدرك فيها الفرد المثيرات التي تحيط به، ويتعرف عليها، ومن ثم تتكون لديه الخبرات والمعلومات لهذه المثيرات والعناصر.

2- المرحلة التقييمية: وهي المرحلة التي يقوم بها الفرد بتقييم حصيلة تفاعله مع هذه المثيرات والعناصر، ويستند في عملية التقييم هذه إلى ذلك الإطار الإدراكي المعرفي بما فيه من متغيرات موضوعية، مثل خصائص الأشياء ومقوماتها.

3- المرحلة التقريرية: وهي مرحلة التقرير، أو إصدار الحكم بالنسبة لعلاقة الفرد مع عنصر من عناصر البيئة، فإذا كان ذلك الحكم موجباً تكون الاتجاه الموجب، والعكس صحيح.

## أنواع الاتجاهات

لا يوجد تصنيف محدد للاتجاهات وأنواعها، وذلك يرجع إلى عدم توافر أساس واحد يمكن أن تصنف في ضوئه الاتجاهات، والحقيقة أنه يمكن إرجاع ذلك إلى تعدد تعريفات الاتجاه، مما أدى إلى استخدام الكثير من المفاهيم الإجرائية.

**عوامل نمو الاتجاهات:**

نجد العديد من العوامل التي تســـاعد على نمو الاتجاهات وتعمل على تثبيتها، وقد حدد علماء الاجتماع العوامل التي تؤثر في نمو الاتجاهات وهي: العوامل الثقافية، حيث يعود اختلاف الأنماط الثقافية في المجتمعات إلى مدى الاختلاف الحادث في الاتجاهات والمعتقدات السائدة في كل مجتمع، والعوامل الوظيفية تتمثل في الحاجات والمطالب والانفعالات، والعوامل المعلوماتية: فالمجتمعات في الوقت الحاضر تتميز بسعة المعرفة، وتتشابك العلاقات بين المجتمعات وأفرادها. (عطية وآخرون, 2001)

## الدراسات السابقة

من خلال البحث والاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وجدت الباحثة عدداً من الدراســات العربية والأجنبية التي لها علاقة بالتعلم الإلكتروني والاتجاهات نحوه، وفيما يلي عرض لبعض الدراسات:

هدفت دراسة(حسان و صلاح،2015 ) إلى الكشف عن واقع استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني لدى أعضـــاء هيئة التدريس في جامعة الخليل، ولغايات جمع البيانات تم إعداد مقياس يتضـــمن محورين، هما: الأهمية والمعيقات وطبقت الدراسة على عينة (181) من أعضاء الهيئة التدريسيّة، وكشــفت النتائج عن وجود إمكانيات تكنولوجية لاســتخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني ومن جانب آخر بينت النتائج أن هناك بعض المعيقات في اســتخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني ومن أهمها: عدم استخدام نظام الامتحانات إلكترونيًا، ويجد بعض أعضاء هيئة التدريس في الجامعة صعوبة في استخدام اللغة الانجليزية أثناء استخدام النظام، وفي السياق نفسه تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصـائية تعزى لمتغير الجنس والدرجة العلمية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصـائية تعزى لنوع الكلية ولصالح الكليات العلمية، وتوجد أيضا فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح من لهم في ميدان العمل أقل من 5 سنوات.

هدفت دراســة الزبون (2015) إلى اســتقصــاء أثر التدريس باســتخدام نظام المقررات الإلكترونية (مودل) في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية بماده مهارات الحاسوب وفي تنمية مهارتي التعلم الذاتي والتواصل الاجتماعي لديهم. تم اختيار أفراد الدراسة من شعبتين اختيرتا عشوائياً، شكلت إحداهما المجموعة التجريبية وعددها (30) طالباً، بينما شــكلت الثانية المجموعة الضــابطة وعددها (30)

طالباً. تم إعداد اختبار تحصيلي مكون من (30) سؤالاً، ومقياس مهارات التعلم الذاتي مكون من (32) فقرة، ومقياس مهارات التواصل الاجتماعي مكون من (22) فقرة، أظهرت النتائج ما يأتي: وجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات التحصيل الدراسي والدرجات على مقياس مهارات التعلم الذاتي تعزى لمتغير طريقة التدريس ولصالح المجموعة التجريبية التي درست باستخدام مودل، وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الدرجات على أبعاد مقياس مهارات التعلم الذاتي, وعلى المقياس ككل تعزى لطريقة التدريس ولصالح المجموعة التجريبية التي درست باستخدام مودل، وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الدرجات على أبعاد مقياس مهارات التواصل الاجتماعي وعلى المقياس ككل تعزى لطريقة التدريس ولصالح المجموعة التجريبية التي درست باستخدام مودل.

دراسة محمد العمري (2015) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن استخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظرهم. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتطوير استبانة لجمع البيانات تكونت من (19) فقرة. تكون مجتمع الدراسة من (963) عضو هيئة تدريس يعملون في مختلف كليات الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (200) منهم تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. خلصت الدراسة إلى أن هناك معيقات تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدام منظومة التعلم الإلكتروني، من أهمها: ضعف البنية التحتية المُعدة لاستخدام المنظومة، وعدم امتلاك الكثير من الطلبة لمهارات استخدام المنظومة، والعبء التدريسي الكبير الملقى على عاتق عضو هيئة التدريس. وأشارت النتائج أيضا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha$=0.05) على متغيرات الرتبة العلمية، والخبرة في التدريس، والخضوع للدورات

التدريبية، بينما وجدت فروق على متغير الكلية، ولصـــالح الكليات الإنســــــانية التي كان عزوف أعضائها أكبر.

وهدفت دراسة الرشيد (2014) الى تقصي اثر استخدام السبورة التفاعلية في تحصيل طلاب الصف الحادي عشــر في مادة الاحياء واتجاهاتهم نحوها كأداة تعليمية في الكويت، بلغ عدد افراد الدراســة (60) طالباً تم توزيعهم كمجموعة تجريبية بلغت (30) طالباً ومجموعة ضابطة بلغت (30) طالباً، تم بناء ادوات الدراســة وهي الاختبار التحصــيلي واســتبانة لقياس اتجاهات الطلاب ومعرفة ابرز المشــاكل والمعوقات من اســتخدام الســبورة التفاعلية، اظهرت النتائج وجود فرق لصــالح المجوعة التجريبية وأوصت الدراسة على حث المعلمين استخدام السبورة التفاعلية في التدريس.

دراسة (خطاطبة ،2013) والتي هدفت الى مدى استخدام نظام التعلم التفاعلي الإلكتروني مودل من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك، واظهرت النتائج ان درجة استخدام نظام التعلم التفاعلي الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة على جميع وحدات النظام والأداة ككل.

هدفت دراسة المولا والشرع (2013) إلى تقصي أثر استخدام اللوح التفاعلي في تحصيل طلبة الصف الرابع الأساسي في الرياضيات، وفي تفاعلهم اللفظي، وقد شارك في الدراسة (81) طالبة من طلبة الصف الرابع الأساسي من إحدى المدارس التابعة إلى مديرية التعليم الخاص في محافظة العاصمة، ومن شعبتين اختيرتا عشوائياً، حيث وزعوا في مجموعتين: مجموعة تجريبية درست باستخدام اللوح التفاعلي، ومجموعة ضابطة درست باستخدام الطريقة الاعتيادية مدعمة بالحاسب، ومن ثم طبق اختبار التحصيل في الرياضيات، وأداة فلاندرز المعدلة لتحليل التفاعل اللفظي، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً في تحصيل الطالبات؛ ولصالح المجموعة التجريبية، كما وأظهرت

النتائج وجود فرق دال إحصائياً في نسبة كلام الطالبات اللواتي درسن باستخدام اللوح التفاعلي. وزادت نسبة كل من: كلام المعلمة خلال التدريس باستخدام اللوح التفاعلي، وفترات انقطاع التواصل اللفظي، ونسبة طرح المعلمة للأسئلة، وتعزيزها لطالباتها، واستجابة الطالبات ومبادراتهم.

أجرى هامير (Hammer,2010) دراسة هدفت إلى قياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو استخدام التعلم النقال للأهداف غير الأكاديمية داخل المحاضرات. وتكونت عينة الدراسة من (157) فرداً، منهم (30) عضو هيئة تدريس و(127) طالباً في كلية تقنية توفر خدمة الإنترنت اللاسلكي في الحرم الجامعي. وقام الباحث بتطوير استبانة لقياس استجابات عينة الدراسة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يستخدمون الأجهزة النقالة لأغراض الاتصال مع الأصدقاء والألعاب والأنشطة غير المنهجية داخل المحاضرات، وتضاربت اتجاهات الطلبة واتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الأجهزة النقالة في الأغراض غير المنهجية داخل المحاضرات، فمنهم من عارض ذلك، ومنهم من أشار إلى أن استخدامها نظامي. وبلغت نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يشجعون استخدام الحواسيب المحمولة داخل الغرف الصفية (7%)، و (44%) يشجعون استخدامها بما يتوافق مع الموضوعات التعليمية للمحاضرة، و(21%) لا يشجعون على استخدام الحواسيب المحمولة داخل المحاضرات، و(7%) يمنعون استخدامها نهائياً.

أما دراسة " زين الدين " (2008) فقد توصلت لوجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات طلاب المجموعتين التجريبيتين حيث استخدمت إحداهما نمط التعليم الإلكتروني عبر الشبكات واستخدمت الأخرى نمط التعليم القائم على الكمبيوتر وبين طلاب المجموعة الضابطة التي درست باستخدام الطريقة التقليدية في الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لصالح المجموعتين التجريبيتين

.

حيث أشارت نتائج بعض الدراسات وإن كانت قليلة أمثال دراسة(خليل,2008)، ( Jenifer Dillon,2003) إلى شعور بعض التلاميذ بالضجر وعدم الرضا أثناء التعلم الإلكتروني واستخدامهم للمناهج الإلكترونية وتفضيلهم للأسلوب التقليدي في عملية التعلم ذلك أنهم قد اعتادوا عليه لفترات طويلة مما يجعل الاتجاه السلبي للتلميذ نحو التعلم الإلكتروني يقف عائقاً أمام استخدامه له، لذلك يجب علينا نحن كتربويين العمل على تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم الإلكتروني لدى التلاميذ. أكدت دراسة الشمري (2007). حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود تغير إيجابي في اتجاهات طلاب المجموعة التجريبية نحو المقرر بعد دراسته باستخدام الإنترنت مقارنة باتجاهات طلاب المجموعة الضابطة التي استخدمت الطريقة التقليدية.

## التعقيب على الدراسات السابقة

يلاحظ من خلال استعراض الدراسات السابقة تناولها العديد من الموضوعات المتعلقة بأدوات التعلم انها تناولت اداة بشكل منفرد من ادوات التعلم الإلكتروني أو نظام من انظمة ادارة التعلم الإلكتروني، ولم تتطرق أي دراسة من الدراسات حسب حدود علم الباحثة لاستخدام اعضاء هيئة التدريس لإداوت التعلم الإلكتروني المتزامنة وغير المتزامنة .

تميزت الدراسة الحالية عن غيرها بكونها من الدراسات الأوائل – حسب حدود علم الباحثة – والتي تبحث في مدى استخدام اعضاء الهيئة التدريسية للتعلم الإلكتروني وأدواته بنوعيها المتزامنة وغير متزامنة في التعليم بشكل عام .

# الفصل الثالث

# الطريقة والإجراءات

# الفصل الثالث

# الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة ومجتمعها، وعينتها، وكيفية اختيارها والمصادر المستخدمة لجميع البيانات والمعلومات وكيفية إعدادها وتطويرها، وإجراءات التأكد من صدق الأداة وثباتها والمعالجة الإحصائية التي استخدمت لمعالجة البيانات.

## منهج الدراسة

انطلاقًا من طبيعة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي يهتم بجمع المعلومات والبيانات المطلوبة حول واقع توظيف أدوات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، ذلك عن طريق توزيع أداة الدراسة على العينة البحثية، ثم جمعها، وتحليل نتائجها إحصائياً.

## مجتمع الدراسة

يتضمن مجتمع الدراسة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية 150 عضو، العام الدراسي 2018/2017.

## عينة الدراسة

تم تحديد حجم العينة 50 عينة بناءًا على حجم المجتمع والتي تم اختيارها بالطريقة العنقودية العشوائية.

## تصميم وبناء أداة الدراسة

لتحقيق أغراض الدراسة الحالية، ستستخدم الباحثة الاستبانة أداة في تنفيذ الجزء الأول الميداني من الدراسة.

### صدق الأداة:

للتأكد من صدق وثبات الاستبانة، نعرض التحقق من صدق أداة الدراسة على (10) من المحكمين المتخصصين في تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس.

وذلك للحكم على الأداة من حيث شموليتها ووضوحها ودقة فقراتها ومناسبتها للعينة المستهدفة، وقد تم تعديل بعض المفردات وإضافة بعضها بناء على ملاحظات التحكيم

### ثبات الأداة:

ولتحقق من ثبات الأداة قامت الباحثة بإيجاد الاتساق الداخلي باستخدام معامل ثبات كرونباخ الفا وكانت قيمة معامل الاتساق الداخلي(0.90) وتعد هذه القيمة جيدة لمثل هذه الدراسات.

## المعالجة الإحصائية:

- للإجابة عن السؤالين الأول والثاني باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- تم استخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق تبعاً للجنس والجامعة
- تم استخدام تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق تبعاً للرتبة الأكاديمية

## إجراءات الدراسة

قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

1-مراجعة الأدب التربوي ذي الصلة لتطوير أداة الدراسة.

2-التحقق من صدق الأداة وثباتها بالطرق المناسبة.

3-تحديد مجتمع الدراسة.

4-الحصول على كتاب تسهيل المهمة.

5- توزيع الاستبانة على عينة الدراسة.

6-تحليل بيانات الدراسة باستخدام رزمة التحليل الاحصائي.

7-عرض النتائج ومناقشتها من خلال مقارنتها مع الدراسات السابقة.

8-بناء التوصيات المناسبة والمتفقة مع نتائج الدراسة.

# الفصل الرابع

# نتائج الدراسة

# الفصل الرابع

## نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضاً لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة بإستخدام الطرق الإحصائية والمحددة في منهجية البحث.

**نتائج اختبار أسئلة الدراسة:**

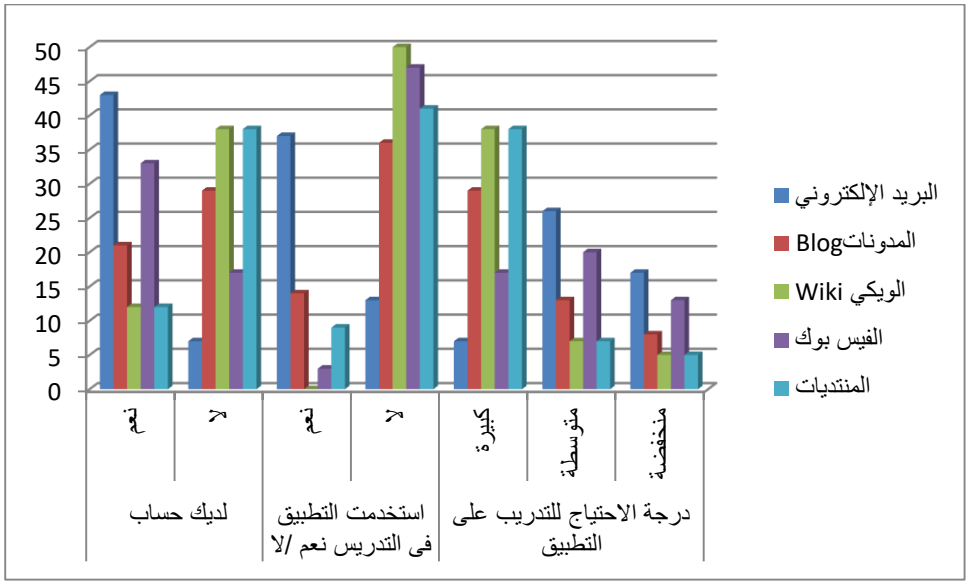
**الإجابة عن سؤال الدراسة الأول: ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني؟**

جرى استخدام التكرارات والنسب المئوية ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

**جدول (1)**

**التكرارات والنسب المئوية لإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني**

| الرقم | تطبيقات التعلم الإلكتروني | لديك حساب | | استخدمت التطبيق التدريس نعم /لا | | درجة الاحتياج للتدريب على التطبيق | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | لا | نعم | لا | كبيرة | متوسطة | منخفضة |
| 1- | البريد الإلكتروني | **43** | **7** | **37** | **13** | **7** | **26** | **17** |
| 2- | المدوناتBlog | 21 | 29 | 14 | 36 | 29 | **13** | **8** |
| 3- | الويكي Wiki | 12 | 38 | 0 | 50 | 38 | **7** | **5** |
| 4- | الفيس بوك | 33 | 17 | 3 | 47 | 17 | **20** | **13** |
| 5- | المنتديات | 12 | 38 | 9 | 41 | 38 | **7** | **5** |




استخدام ادوات التعلم الإلكتروني

86% من عينة الدراسة يمتلكون بريد الكتروني و 86% منهم يستخدمونه في التدريس، عند الحديث عن الحاجة للتدريب عليه فإن 52% يحتاجون تدريب بدرجة متوسطة عليه و هي النسبة الأكبر.

بالنسبة للمدونات فإن 58% من عينة الدراسة لا يتعاملون معها، و ما نسبته 33% ممن يستخدمونها لا يرون حاجة لها في التدريس، و بالرغم من ذلك فإت 58% من عينة الدراسة مع التدريب عليها و بشدة.

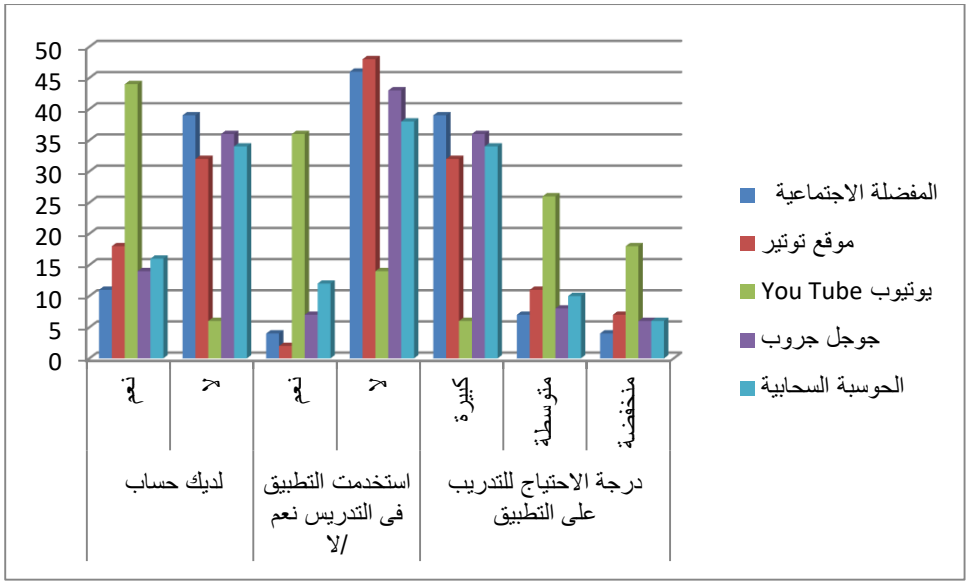
76% من عينة الدراسة لا يستخدمون الويكي، و لم يتفق احد على حاجتها في التدريس، بينما توافق 76% من العينة و بشدة على التدرب عليها، 66% من عينة الدراسة تمتلك فيسبوك و هو أمر ليس بغريب، إلا أن 6% من عينة الدراسة فقط من يتفق على استخدامها في التدريس مما يجعل العموم يعتبره أداة إلكترونية شخصية، 34% من العينة تحتاج للتدرب عليه و بشدة.

76% من العينة لا تتقبل المنتديات الإلكترونية و التي أصبحت تعتبر أسلوباً قديماً بحسب وصف بعضهم، و لذلك فإن 82% من العينة لا ترى حاجة لها في التدريس، إلا ان الشغف بمعرفة المزيد طغى عند طلب 76% من العينة التجريبية على استخدام المنتديات.

## جدول (2)

## التكرارات والنسب المئوية لإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني

| الرقم | تطبيقات التعلم الإلكتروني | لديك حساب | | استخدمت التطبيق في التدريس نعم /لا | | درجة الاحتياج للتدريب على التطبيق | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | لا | نعم | لا | كبيرة | متوسطة | منخفضة |
| 6- | المفضلة الاجتماعية | 11 | 39 | 4 | 46 | 39 | **7** | **4** |
| 7- | موقع توتير | 18 | 32 | 2 | 48 | 32 | **11** | **7** |
| 8- | يوتيوب You Tube | 44 | 6 | 36 | 14 | 6 | **26** | **18** |
| 9- | جوجل جروب | 14 | 36 | 7 | 43 | 36 | **8** | **6** |
| 10- | الحوسبة السحابية | 16 | 34 | 12 | 38 | 34 | **10** | **6** |




استخدام ادوات التعلم الإلكتروني -1

ذات الأمر تقريبا انطبق على المفضلة الإجتماعية، 78% لا يستخدمونها، 8% فقط يرونها في التدريس، بينما طالب 64% منهم التدرب عليها و بشدة، أما تويتر من المواقع المهمة و المشهورة لكن 64% من عينة الدراسة لا تستخدمه، و نسبة 4% فقط من العينة تجد لها مكاناً كأداة تدريس، و نسبة 36% من العينة ترى حاجة منخفضة جداً للتدرب على استخدام التويتر، موقع اليوتيوب و قنواته كان لها اهتمام كبير من عينة الدراسة حيث اتضح ان 88% منهم لديهم أما حسابات أو قنوات عليه، و قد أيّد 81% ممن يستخدمونه حاجته في التدريس، و يتضح ان نسبة وعي العينة بإستخدامه عالية حيث كانت 12% فقط من مجمل العينة بالحاجة الملحة للتدرب علي اليوتيوب.

جوجل جروب، فشلت في إقناع عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس كما فشلت في إقناع كافة القطاعات عالمياً، حيث أوضح 72% من العينة عدم استخدامهم له، و 86% لا يرون حاجة له في التدريس، لكن يبدوا ان العينة تدرك ان قلة ادراك الأداة ليست بالجيدة لذلك فإن 68% من العينة تحتاج للتدرب عليه و بشدة، الحوسبة السحابية كانت المفاجئة بين الأدوات كلها، فبالرغم من

أهميتها التقنية للتواصل في الأعمال و الدراسة، إلا ان 68% من العينة لا تستخدمها بل و أن 76% من العينة لا ترى حاجة لها في التدريس، إلا ان 68% من العينة تطلب و بشدة التدرب عليها.

## جدول (3)

## التكرارات والنسب المئوية لإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني

| الرقم | تطبيقات التعلم الإلكتروني | لديك حساب | | استخدمت التطبيق في التدريس نعم /لا | | درجة الاحتياج للتدريب على التطبيق | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | نعم | لا | نعم | لا | كبيرة | متوسطة | منخفضة |
| 11- | مؤتمرات الفيديو | 38 | 12 | 33 | 17 | 12 | **23** | **15** |
| 12- | linkedin | 37 | 13 | 6 | 44 | 13 | **22** | **15** |
| 13- | التدوين الصوتي البودكاست | 30 | 20 | 22 | 28 | 20 | **18** | **12** |
| 14- | أخبار المواقع RSS | 6 | 44 | 0 | 50 | 44 | **4** | **2** |
| 15- | التحادث المرئي والمسموع مثلSkype | 24 | 26 | 20 | 30 | 26 | **14** | **10** |

76% من العينة تؤيد مؤتمرات الفيديو لما فيها من تبادل كبير للمعلومات و المستجدات العلمية، و يرى 86% من هذه النسبة الحاجة الملحة لها في التدريس، بينما يرى ما يقارب بربع العينة الحاجة الملحة للتدرب عليها،اللينكد ان منصة اجتماعية تختص بالأعمال يستخدمها 74% من العينة و خصوصاً من وجدنا ارتباطاً لهم بأعمال خارج نطاق التدريس، و هو ما انعكس على النسبة العالية من الذين لا يجدون حاجة له في التدريس، التدوين الصوتي حصل على نسبة 60% من العينة كمستخدمين، بينما أيّد 73% من نسبة المستخدمين مكانته كأداة تدريس، إلا ان 40% الذين لا يستخدمونه يودون و بشدة التدرب عليه.

RSS لم تجد الضدى الكبير في عينة الدراسة و هي ذات النسبة العالمية تقريباً، حيث لا يستخدم من 88% من العينة، و لا يؤيد استخدامه كأداة تدريس، بينما يرى من لا يستخدمونه الحاجة الملحة للتدرب عليه، التحادث المرئي و المسموع مستخدم من 52% من العينة، و يرى 60% من العينة ضرورة استخدامه في التدريس، 52% من العينة تطلب التدرب عليه و بشكل متقدم و ملح لما فيه من تسهيل للدراسة عن بعد.

**الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني: ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية؟**

قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والمتغيرات لكل فقرة من الفقرات. ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

وللإجابة عن سؤال الدراسة الثاني جرى حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وحساب الرتب ودرجة التقدير لكل فقرة.

وللحكم على تقدير كل فقرة تم الإعتماد على التدريج حسب المتوسطات الآتية:

| | |
|---|---|
| 1 - 1.8 | غير موافق بشدة |
| 1.81 - 2.60 | غير موافق |
| 2.61 - 3.40 | محايد |
| 3.41 - 4.2 | موافق |
| 4.21 - 5 | موافق بشدة |

**جدول(4)**

**المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع فقرات اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية**

| رقم الفقرة | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقدير |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أعتقد أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يقلل التواصل الاجتماعي بين المتعلمين. | 4.8000 | 0.53452 | 1 | موافق بشدة |
| 2 | أرى أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين. | 4.5800 | 0 .57463 | 4 | موافق بشدة |
| 3 | أرغب في التنمية المهنية حول توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية. | 4.5600 | 0 .57711 | 5 | موافق بشدة |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في والتعليم والتعلم يزيد من ثقة المتعلم بنفسه. | 4.4200 | .5379500 | 15 | موافق بشدة |
| 5 | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يهمل بعض عناصر العملية التعليمية. | 4.4000 | 0.60609 | 17 | موافق بشدة |
| 6 | أعتقد أن الاعتماد على أدوات التعلم الإلكتروني كمصدر أساس في العلمية التعليمية أمر غير كاف لتطوير التعليم. | 4.5000 | 0.70711 | 8 | موافق بشدة |
| 7 | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من مشتتات العملية التعليمية. | 4.4200 | 0.67279 | 12 | موافق بشدة |
| 8 | أشعر بالمتعة عند المشاركة في البرامج التعليمية عبر شبكة الإنترنت. | 4.2800 | 0.72955 | 24 | موافق بشدة |
| 9 | أرى أن التعليم عبر تطبيقات أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من أعباء عضو هيئة التدريس. | 4.6200 | 0.60238 | 3 | موافق بشدة |
| 10 | أن يكون توظيف أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية من معايير الترقية لعضو هيئة التدريس. | 4.2600 | 0.72309 | 25 | موافق بشدة |
| 11 | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني المتاحة تنمي التفكير لدى المتعلمين. | 4.4200 | 0.64175 | 16 | موافق بشدة |
| 12 | أعتقد أن التعليم من خلال أدوات التعلم الإلكتروني يسهم في التغلب على كثير من مشكلات التعليم التقليدي. | 4.4400 | 0.64397 | 11 | موافق بشدة |
| 13 | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يساعد على الوصول السريع لأحدث المعلومات. | 4.4200 | .609110 | 13 | موافق بشدة |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14 | أعتقد أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يشجع المتعلمين على المشاركة في الأنشطة التعليمية. | 4.3200 | 0.79385 | 21 | موافق بشدة |
| 15 | أعتقد أن التعلم الإلكتروني يسهم في توفير بدائل متعددة للتفاعل بين عضو هيئة التدريس وطلبته | 4.3000 | 0.67763 | 23 | موافق بشدة |
| 16 | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تقلل من التكلفة الاقتصادية للتعليم مقارنة بالطريقة التقليدية. | 4.3800 | 0.75295 | 20 | موافق بشدة |
| 17 | أعتقد أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يثير دافعية المتعلم للتعلم. | 4.4000 | .7824600 | 19 | موافق بشدة |
| 18 | أرى ان التدريس عبر أدوات التعلم الإلكتروني هو التعليم للمستقبل. | 4.4000 | 0.80812 | 18 | موافق بشدة |
| 19 | أشعر بأهمية التعليم التقليدي أكثر من التعليم القائم باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني. | 4.5400 | 0.67643 | 6 | موافق بشدة |
| 20 | أرى أن أدوات التعلم الإلكتروني تساعد على التقويم الذاتي للمتعلمين. | 4.5400 | 0.57888 | 7 | موافق بشدة |
| 21 | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تحفز الطالب على المشاركة الاستكشافية. | 4.5000 | 0.70711 | 9 | موافق بشدة |
| 22 | أرى أن تطبيقات الانترنت التفاعلية تشبه إلى حد كبير مواقف التعليم التقليدية. | 4.4600 | 0.70595 | 10 | موافق بشدة |
| 23 | أرى ضرورة تعميم التعليم والتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. | 4.3200 | 0.68333 | 22 | موافق بشدة |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24 | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني التفاعلية تعرض المعلومات بطريقة أكثر إثارة للمتعلمين من التعليم التقليدي. | 4.4000 | 0.67006 | 14 | موافق بشدة |
| 25 | أعتقد أن أدوات التفاعل في التعلم الإلكتروني التفاعلية تتطلب وقتاً كبيراً من المتعلمين. | 4.6600 | 0.62629 | 2 | موافق بشدة |
| | المتوسط الكلي | 4.4536 | .37073 | | |

حصلت الفقرة رقم (1): أعتقد أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يقلل التواصل الاجتماعي بين المتعلمين، على متوسط حسابي (4.800) بانحراف معياري (0.53) وبدرجة موافق بشدة من التقدير، وحصلت الفقرة رقم (10): أن يكون توظيف أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية من معايير الترقية لعضو هيئة التدريس، على متوسط حسابي(4.2600) بانحراف معياري (.72955) وبدرجة موافق بشدة من التقدير.

**إجابة السؤال الثالث:**

**هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، الجامعة)؟**

## جدول (5)

## التكرارات والنسب المئوية للجنس

| | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| ذكر | 21 | 42.0 |
| أنثى | 29 | 58.0 |
| الكلي | 50 | 100.0 |

## جدول (6)

## التكرارات والنسب المئوية للرتبة الأكاديمية

| | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| أستاذ مساعد | 35 | 70.0 |
| مشارك | 8 | 16.0 |
| أستاذ | 7 | 14.0 |
| الكلي | 50 | 100.0 |

## جدول(7)

## التكرارات والنسب المئوية لنوع الجامعة

| | التكرار | النسبة |
|---|---|---|
| الجامعة الأردنية | 40 | 80.0 |
| جامعة الشرق الأوسط | 10 | 20.0 |
| الكلي | 50 | 100.0 |

**أولاً: متغير الجنس**

وللكشف عن الفروق في اتجاهات الأفراد تبعاً لمتغير الجنس، جرى استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين

وفي الجدول الآتي نتائج التحليل:

**جدول(8)**

| المقياس | الجنس | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجات الحرية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الاتجاهات | ذكر | 4.49 | 0.30 | 0.548 | 48 | 0.59 |
| | أنثى | 4.43 | 0.42 | | | |

يلاحظ من نتائج التحليل عدم وجود فروق في الاتجاهات تعزى للجنس، حيث بلغت قيمة ت (0.548) بمستوى دلالة|(0.59) وهذه القيمة غير دالة احصائياً عند (≤.05).

**ثانياً: متغير الرتبة الأكاديمية**

وللكشف عن الفروق تبعاً للرتبة الأكاديمية جرى استخدام تحليل التباين الأحادي، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

**جدول(9)**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| **بين المجموعات** | .101 | 2 | .051 | .358 | .701 |
| **داخل المجموعات** | 6.634 | 47 | .141 | | |
| **الكلي** | 6.735 | 49 | | | |

يلاحظ عدم وجود فروق ذات تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية، حيث بلغت قيمة ف (0.358) لمستوى دلالة (0.701) وهذه القيمة غير دالة عند (≤.05).

**ثالثاً: متغير الجامعة**

جرى استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، ويبين الجدول الآتي نتائج التحليل:

**جدول(10)**

| المجال | الجامعة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجات الحرية | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الاتجاهات | الأردنية | 4.46 | 0.39 | 0.166 | 48 | 0.869 |
| | الشرق الأوسط | 4.44 | 0.24 | | | |

ويلاحظ عدم وجود فروق تعزى للجامعة حيث بلغت قيمة (ت) (0.166) بمستوى دلالة(0.869) وهذه القيمة غير دالة عند (≤=.05).

# الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

# الفصل الخامس

## مناقشة النتائج والتوصيات

في ضوء التحليل الذي تم في الفصل الرابع لنتائج لتحليل الإحصائي لمتغيرات الدراسة واختبار الفرضيات، فإن هذا الفصل يتضمن عرضاً لمجمل النتائج التي توصلت إليها الباحثة، كإجابة عن الأسئلة التي طرحتها في الفصل الأول، وعلى ضوء هذه النتائج التي تم التوصل إليها في الدراسة الحالية قدمت الباحثة عدداً من التوصيات والمقترحات.

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعلم الإلكتروني؟**

أظهرت نتائج تحليل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أن هناك قبول كبير من أعضاء هيئة التدريس لإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني، ومدى ثقة استخدام أدوات التعلم الإلكتروني يعتمد على شهرة و عمر الأداة، وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع الشايب(2001) والذي توصل إلى أن درجة إستخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للإنترنت كان متوسطا كما تختلف عن دراسة نينو(2003) الذي أشار إلى أن درجة إستخدام أعضاء هيئة التدريس للحاسوب كان منخفضاً، وتعلل الباحثة هذه النتائج بأن إستخدام البريد الإلكتروني أكبر من غيره لغايات استلام الواجبات، وتقويم الطلبة، والتواصل معهم، لذا نجد البريد الإلكتروني من أبرز وسائل الاتصال الحديثة التي تندرج تحت استخدامات التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس، كما يسهل عملية التواصل بين الطلبة والمدرسين، ونظراً لما يتصف به البريد الإلكتروني من ميزات مرتبطة بالتحديث السريع للبيانات، وسعة التخزين، وإمكانية إرسال واستقبال الملفات والمواد التعليمية المختلفة.

كما توصلت النتائج إلى أن نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الخاصة لأدوات التعلم الإلكتروني أكثر من الجامعات الحكومية، وتعلل الباحثة نسبة الاختلاف إلى سهولة الإجراءات الإدارية والأكاديمية في الجامعات الخاصة، كما أشارت النتائج أن ليس هناك أي اعتراض من قبل هيئة التدريس على أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تقلل من تكلفة التعليم، مالاً، ووقتاً وجهداً.

**ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية؟**

أشارت النتائج أن هناك إتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس نحو إستخدام أدوات التعلم الإلكتروني، وبالرغم من أن معظم أعضاء هيئة التدريس لا يعتبروا محترفين في استخدام أدوات التعلم الإلكتروني إلا انه لديهم الاستعداد للتعلم و للتعمق في استخدام هذه الأدوات، وأبرز مظاهر الاتجاهات الإيجابية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس كانت "أرى أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين "،"أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني المتاحة تنمي التفكير لدى المتعلمين "،"أعتقد أن التعليم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يثير دافعية المتعلم للتعلم "،"أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تحفز الطالب على المشاركة الاستكشافية "،"أعتقد أن التعليم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يساعد على الوصول السريع لأحدث المعلومات"، أما الفقرات السلبية حصلت أيضاً على نسب مرتفعة كما هو في الفقرات "أشعر بأهمية التعليم التقليدي أكثر من التعليم القائم بإستخدام أدوات التعلم الإلكتروني "،"أرى أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من مشتتات العملية التعليمية"،" أرى أن التعلم عبر تطبيقات أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من أعباء عضو هيئة التدريس"،" أرى أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يهمل بعض عناصر العملية

التعليمية "،"أعتقد أن أدوات التفاعل في التعلم الإلكتروني التفاعلية تتطلب وقتاً وجهداً كبيراً من المتعلمين".

وتعلل الباحثة هذه النتائج بأن التعلم الإلكتروني له العديد من الفوائد إذ أنه يوفر العديد من المصادر العلمية تمكن أعضاء هيئة التدريس من الحصول على مواد علمية متنوعة وحديثة، كما أنه يعزز الاستقلال لدى الطالب من خلال إكسابه مهارات الاستكشاف والبحث، وتتفق هذه النتيجة مع (عريقات،2003) التي أشارت إلى أن إتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني كانت إيجابية.

وتعلل الباحثة ارتفاع الفقرات السلبية إلى أن البنية التحتية للتعلم الإلكتروني يحتاج إلى تطوير، كما يتطلب استثمار جيد للوقت، ويتطلب خطوط اتصال سريعة، كما أن كثرة عدد الطلاب مقارنة بمختبرات الحاسوب، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه(حمدي،2003) الي أشار إلى معوقات العليم الإلكتروني إلى بطء سرعة الأجهزة، وكثرة عدد الطلبة، وعدم توافر الاتصالات.

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات اعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، الجامعة)**

أشارت النتائج أن متغيرات الدراسة: الجنس والرتبة الأكاديمية والسلطة المشرفة لم يكن لها تأثير على إستخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات التعلم الإلكتروني، وتعلل الباحثة هذه النتيجة بأن المدرسين على اختلاف جنسهم ورتبهم الأكاديمية وجامعتهم قد خضعوا لدورات في مجال الإنترنت والحاسوب، وتختلف هذه النتيجة لما توصل إليه الخطيب(2006) الذي أشار إلى وجود اختلاف لإستخدام أعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الجنس والرتبة الأكاديمية والكليات لصالح الكليات الأدبية.

**الاقتراحات**

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة تقترح الباحثة بما يلي:

1- إجراء دراسات وبحوث مغايرة على الدراسة الحالية بمتغيرات أخرى.

2- إجراء هذه الدراسة على المعلمات والمعلمين في المدارس الحكومية والخاصة.

3- إجراء دراسة على إستخدام مدراء المدارس في العملية الإدارية والتعليمية لأدوات التعلم الإلكتروني.

4- العمل على إعادة تأهيل شبكات الاتصال السلكي واللاسلكي في الوطن العربي وتوفير القدر الممكن من الوسائل الإلكترونية للمدارس والمنشئات التعليمية.

# قائمة المراجع

# قائمة المـراجــع

## المراجع العربية:


- أبو علام رجاء محمود (1999). **مناهج البحث في العلوم النفســية والتربوية**، القاهرة: دار النشر للجامعات.
- الشـايب، أحمد(2001). **واقع إسـتخدام أعضـاء الهيئات التدريسـية في الجامعات الأردنية لشـبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها**. رسـالة ماجسـتير غير منشـورة، جامعة اليرموك، اربد الأردن.
- نينو، ماركو، (2003)، **إسـتخدام الحاسـوب من قبل أعضـاء الهيئات التدريسـية في الجامعات الأردنية الخاصة، مجلة اربد للبحوث والدراسات**،6(1)،89-111.
- الخطيب، نهلة(2006)، **مدى وعي هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بمفهوم التعليم الإلكتروني وواقع استخدامهم له في التدريس**. رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- عريقات، فاتن(2003)، **إتجاهات الطلبة نحو إستخدام الإنترنت في التعليم: دراسة ميدانية على طلبة الدراسـات العليا في الجامعة الأردنية**. رسـالة غير منشـورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن
- أمل عبد الفتاح سـويدان، منال عبد العال مبارز (2007م): **التقنية في التعليم مقدمة في أساسيات الطالب والمعلم**، ط1، عمان، دار الفكر ناشرون وموزعون.

- حســـان شـــروق شـــريف، صـــلاح، أريج وحيد (2015). واقع اســـتخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني لدى اعضـــاء هيئة التدريس في جامعة الخليل، **مجلة جامعة الخليل للبحوث**، المجلد 10، العدد 2، ص138-2015،160.
- الحلفاوي، وليد سالم(2006). **مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية**، القاهرة: دار الفكر.
- الخطاطبة، امتنان نظمي (2013). **استخدام نظام التعلم الإلكتروني مودل من قبل اعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك والمعيقات التي تواجههم**، (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة اليرموك، اربد، الأردن
- خميس، محمد عطية (2003): **منتوجات تكنولوجيا التعليم**، القاهرة: دار الكلمة.
- الرشيد، سالم (2014). **أثر استخدام السبورة التفاعلية في تحصيل طلاب الصف الحادي عشر في مادة الاحياء واتجاهاتهم نحوها كأداة تعليمية في الكويت**، (رسالة ماجستير غير منشورة) الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الزبون، محمد (2015). **أثر التدريس باســـتخدام نظام المقررات الإلكترونية (مودل) في تحصـــيل طلبة الجامعة الأردنية بماده مهارات الحاســـوب وفي تنمية مهارتي التعلم الذاتي والتواصـــل الاجتماعي لديهم. اطروحة دكتوراه غير منشـــورة**، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- زهران، حامد عبد السلام (2000). **علم النفس الاجتماعي**. ط 5، القاهرة: عالم الكتب
- زيتون، حســـن حســـين(2005). رؤية جديدة في التعليم والتعلم الإلكتروني، الرياض: دار الصولتية للنشر والتوزيع.

- زين الدين، المحمد محمود (2007)، **كفايات التعليم الإلكتروني**، جدة: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع.
- سالم، أحمد محمد (2006). **وسائل وتكنولوجيا التعليم**، ط2، الرياض: مكتبة الرشد.
- سالم، أحمد محمد(2004). **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني**. الرياض: مكتبة الرشد
- الشـــناق، قســـيم محمد، بني دومي، حســـن علي(2010): اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية، **مجلة جامعة دمشق**، 26(1+2).
- صالح، إيمان صلاح الدين، حميد، محمود حميد(2005). الاحتياجات المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية من المستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة، **مجلة دراسات تربوية واجتماعية**، مجلد11، عدد2، ابريل.
- صلاح، اريج "محمد تيسير"، حسان، شروق شريف(2015). **واقع استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني لدى أعضـــاء هيئة التدريس في جامعة الخليل**.مجلة جامعة الخليل للبحوث- المجلد 10, العدد 2, 2015
- عبد الحميد، محمد (2005)، **منظومة التعليم عبر الشبكات**، القاهرة: عالم الكتب.
- عبد العزيز، حمدي احمد(2008). **التعليم الإلكتروني الفلســـفة-المبادئ -الأدوات-التطبيقات**، القاهرة: دار الفكر.
- قطيط، غسان(2009)، **الحاسوب وطرق التدريس والتقويم**، عمان: دار الثقافة، ط1.
- قنديل، أحمد(2006)، **التدريس بالتكنولوجيا الحديثة**، القاهرة: عالم الكتب، 2006، ط1.
- سعادة، جودت(2003)، **استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم**، رام الله: الشروق، ط1.

- العمري، محمد عبد القادر (2015)، **أســـباب عزوف أعضـــاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن اســـتخدام منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم، المجلة الاردنية في العلوم التربوية**، مجلد11، العدد4.
- الغريب، زاهر إســـماعيل (2009)، **التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة**، القاهرة: عالم الكتب.
- الفقي، ممدوح سـالم(2009)، **منظومة الكترونية مقترحة لتدريب إخصـائى تكنولوجيا التعليم على مهارات تصـــميم بيئات التعلم التفاعلية المعتمدة على الانترنت**، رســـالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- الهادي، محمد(2005)، **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت**، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ط1.
- الفقي، ممدوح (2007)، **توظيف مهارات الاتصـــال الإلكترونية في التعليم**، المؤتمر الدولي الأول لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير_التعليم قبل الجامعي، تحت رعاية وزارة التربية والتعليم، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، القاهرة، 22-24 أبريل.
- الفقي، ممدوح سالم (2005)، **برنامج تدريبي مقترح معد وفق أسلوب النظم لتوظيف مهارات الاتصـــال التعليمية الإلكتروني لدى أخصـــائي تكنولوجيا التعليم** (رســـالة ماجســـتير غير منشورة)، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
- الفقي، ممدوح ســـالم، محمد، نبيل الســـيد (2010م): توظيف أدوات التعلم الإلكتروني لدى معاوني **نظام التعليم الثانوي في الأردن** أعضـــاء هيئة التدريس بكليات التربية النوعيـــــة واتجاهاته نحوهـــا، **المؤتمـر العلمي السادس للجمعية العربيـة لتكنولوجيا التربية "الحلول**

**الرقمية لمجتمـــــع التعلم**"، 3-4 نوفمبر 2010 م، بالتعـــاون مع معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

متاح على الرابط التالي:http://www.ictpreuniv.moe.gov.eg/arabc/agnd.asp

- المولا، ع، والشرع، إ. (2013). أثر استخدام اللوح التفاعلي في تحصيل طلبة الصف الرابع الأساسي في الرياضيات وفي تفاعلهم اللفظي في أثناء التدريس في الاردن، **دراسات -العلوم التربوية**، 34(3)، 1119-1134.
- الهادي، محمد (2005)، **التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت**، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- **المؤتمر الدولي الأول لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب**، الحمامات-تونس، 7-10/5/2012م.
- الخان، بدر(2005). **استراتيجيات التعليم الإلكتروني** ترجمة الموسوي علي بن شرف وآخرون، سوريا: شعاع للنشر والعلوم
- **بدر الهدى الخان(2005): استراتيجيات التعلم الإلكتروني: سوريا: شعاع للنشر والعلوم.**
- **بدر بن عبد الله الصالح (2005):" التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق "، مركز التعليم عن بعد، جامعة الكويت، الكويت.**

**المراجع الأجنبية:**

Anderson, T. & Elloumi, f. (2004). **Theory and Practice of Online Learning**, Athabasca University , 2004

- Darhower, M.L (2000) **Synchronous Computer-Mediated Communication in the Intermediate Foreign Language Class: Case Study**. PHD Faculty of Sciences, Pittsburgh University.
- Gary Motteram (2001). **The Role of Synchronous communication in fully distance education**, Australian Journal of Educational Technology , 2001
- Hammer, R., Ronen, M., Sharon, A., Lankry, T., Huberman, Y., &Zamtsov, V. (2010). **Mobile culture in college lectures: Instructors and students' perspectives. Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects**, 6, 293-304. Retrieved on March 11, 2013, from http://www.ijello.org/Volume6/IJELLOv6p293-304Hammer709.pdf
- Jim, Kouras (2010): **Electronic Learning**, University Massachusetts Amherst. Site Policies, This Site is Maintained.

- Joseph Rene Corbeil (2006). THE (R) **EVOLUTION OF SYNCHRONOUS COMMUNICATION IN DISTANCE EDUCATION,** Issues in Information Systems, Volume 7, No. 1.

- Roger Martin and Dianne Smit (2006). **Adding an Online Component to a Teacher Training Program Helps**, Learning & Leading with Technology, Vol 33, No 17, February.

- Shiang-Kwei Wang(2008) The Effects of a Synchronous Communication Tool (Yahoo Messenger) on Online Learners Sense of Community and their Multimedia Authoring Skills , Journal of Interactive Online Learning , Volume 7, Number 1, Spring .

- William Jacobson (2005). Transforming a Traditional Personnel Preparation Program in Orientation and Mobility into an Online Program at The University of Arkansas at Little Rock, JVIB, Vol 99, No 11,

# الملحقات

# ملحق رقم (1)

## قائمة بأسماء محكمين الاستبانة

| الرقم | الاسم | التخصص | الجامعة |
|---|---|---|---|
| 1 | ا.د منصور وريكات | تكنولوجيا التعليم | الجامعة الأردنية |
| 2 | د.مهند الشبول | تكنولوجيا التعليم | الجامعة الأردنية |
| 3 | ا.د عثمان التركي | تكنولوجيا تعليم | جامعة الملك سعود |
| 4 | د. احمد الدريويش | تكنولوجيا التعليم | جامعة الملك سعود |
| 5 | ا.د عبد الحافظ سلامة | تكنولوجيا التعليم | جامعة الشرق الأوسط |
| 6 | د. أمجد درادكة | إدارة تربوية | جامعة الشرق الأوسط |
| 7 | د. محمد ابو شقير | نظم المعلومات الحاسوبية | جامعة جرش |
| 8 | د. مصطفى محمد عيسى | تكنولوجيا التعليم | جامعة جدارا |

# ملحق رقم (2)

## كتاب تسهيل مهمة تطبيق الاستبانة المرفقة

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/خ/176/22

التاريخ: 2018/2/27

**معالي الأستاذ الدكتور عادل الطويسي الأكرم**

**وزير التعليم العالي والبحث العلمي**

**تحية طيبة وبعد،**

تقوم الطالبة **لينا مؤيد حمد** بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: " **درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الإلكتروني وأدواته في التعليم واتجاهاتهم نحوه**" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالإيعاز للجامعات الأردنية الرسمية الحكومية والخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحثة لأدوات دراستها بما في ذلك الاستبانة المرفقة، وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...**

**رئيس الجامعة**

27.2.2018

**أ.د.محمد محمود الحيلة**

جامعة الشرق الأوسط مكتب الرئيس MEU President's Office MIDDLE EAST UNIVERSITY

هاتف (+9626) 4790222 فاكس (+9626) 4129613 ص.ب. 383 عمان 11831 الأردن بريد إلكتروني enquiry@meu.edu.jo
Tel. (+9626) 4790222 Fax: (+9626) 4129613 P.O.Box. 383 Amman 11831 Jordan e-mail: enquiry@meu.edu.jo www.meu.edu.jo

# ملحق رقم (3)

## الاستبانة

جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

كلية العلوم التربوية
قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم.
التخصص: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم
العام الجامعي: 2018/2017 الفصل الدراسي الثاني

سعادة الأستاذ الدكتور/ ة ..... المحترم/ة.
تحية وتقدير،،،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان" **درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للتعلم الإلكتروني وأدواته في التعليم واتجاهاتهم نحوه"**، وذلك استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير من جامعة الشرق الأوسط تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانتين الأولى للتعرف إلى أدوات التعلم الإلكتروني التي يمكن استخدامها في عمليات التعليم والتعلم الجامعي في الممارسات التعليمية، والثانية لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو استخدام أدوات التعلم الإلكتروني فى الممارسات التعليمية.

أرجو الاستجابة بتعبئة الاستبانة، علماً بأن المعلومات ستعامل بسرية تامة، ويقتصر استخدامها للبحث العلمي فقط.

الباحثة لينا حمد

**البيانات الشخصية**

- **الجنس:** ☐ ذكر ☐ أنثى
- **الرتبة الأكاديمية:** ☐ أستاذ ☐ أستاذ مشارك ☐ أستاذ مساعد
- **السلطة المشرفة:** ☐ حكومة ☐ خاصة

1. أدوات التعلم الإلكتروني التي يمكن استخدامها في عمليات التعليم والتعلم الجامعي في الممارسات التعليمية

| الرقم | تطبيقات الانترنت التفاعلية | لديك حساب نعم /لا | استخدمت التطبيق في التدريس نعم /لا | درجة الاحتياج للتدريب على التطبيق | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | كبيرة | متوسطة | منخفضة |
| .1 | البريد الإلكتروني | | | | | |
| .2 | المدوناتBlog | | | | | |
| .3 | الويكي Wiki | | | | | |
| .4 | الفيس بوك | | | | | |
| .5 | المنتديات | | | | | |
| .6 | المفضلة الاجتماعية | | | | | |
| .7 | موقع توتير | | | | | |
| .8 | يوتيوب You Tube | | | | | |
| .9 | جوجل جروب | | | | | |
| .10 | الحوسبة السحابية | | | | | |
| .11 | مؤتمرات الفيديو | | | | | |
| | linkedin | | | | | |
| .12 | التدوين الصوتي البودكاست | | | | | |
| .13 | أخبار المواقع RSS | | | | | |
| .14 | التحادث المرئي والمسموع مثلSkype | | | | | |

| الرقم | الفقرة | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- | أعتقد أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يقلل التواصل الاجتماعي بين المتعلمين. | | | | | |
| 2- | أرى أن التعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين. | | | | | |
| 3- | أرغب في التنمية المهنية حول توظيف تطبيقات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية. | | | | | |
| 4- | أعتقد أن استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في والتعليم والتعلم يزيد من ثقة المتعلم بنفسه. | | | | | |
| 5- | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يهمل بعض عناصر العملية التعليمية. | | | | | |
| 6- | أعتقد أن الاعتماد على أدوات التعلم الإلكتروني كمصدر أساس في العلمية التعليمية أمر غير كاف لتطوير التعليم. | | | | | |
| 7- | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من مشتتات العملية التعليمية. | | | | | |
| 8- | أشعر بالمتعة عند المشاركة في البرامج التعليمية عبر شبكة الإنترنت. | | | | | |
| 9- | أرى أن التعليم عبر تطبيقات أدوات التعلم الإلكتروني يزيد من أعباء عضو هيئة التدريس. | | | | | |
| 10- | أن يكون توظيف أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية من معايير الترقية لعضو هيئة التدريس. | | | | | |
| 11- | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني المتاحة تنمي التفكير لدى المتعلمين. | | | | | |
| 12- | أعتقد أن التعليم من خلال أدوات التعلم الإلكتروني يسهم في التغلب على كثير من مشكلات التعليم التقليدي. | | | | | |
| 13- | أرى أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يساعد على الوصول السريع لأحدث المعلومات. | | | | | |
| 14- | أعتقد أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يشجع المتعلمين على المشاركة في الأنشطة التعليمية. | | | | | |
| 15- | أعتقد أن التعلم الإلكتروني يسهم في توفير بدائل متعددة للتفاعل بين عضو هيئة التدريس وطلبته. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16- | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تقلل من التكلفة الاقتصادية للتعليم مقارنة بالطريقة التقليدية. | | | | | |
| 17- | أعتقد أن التعليم والتعلم عبر أدوات التعلم الإلكتروني يثير دافعية المتعلم للتعلم. | | | | | |
| 18- | أرى ان التدريس عبر أدوات التعلم الإلكتروني هو التعليم للمستقبل. | | | | | |
| 19- | أشعر بأهمية التعليم التقليدي أكثر من التعليم القائم باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني. | | | | | |
| 20- | أرى أن أدوات التعلم الإلكتروني تساعد على التقويم الذاتي للمتعلمين. | | | | | |
| 21- | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني تحفز الطالب على المشاركة الاستكشافية. | | | | | |
| 22- | أرى أن تطبيقات الانترنت التفاعلية تشبه إلى حد كبير مواقف التعليم التقليدية. | | | | | |
| 23- | أرى ضرورة تعميم التعليم والتعلم الإلكتروني في الجامعات الأردنية. | | | | | |
| 24- | أعتقد أن أدوات التعلم الإلكتروني التفاعلية تعرض المعلومات بطريقة أكثر إثارة للمتعلمين من التعليم التقليدي. | | | | | |
| 25- | أعتقد أن أدوات التفاعل في التعلم الإلكتروني التفاعلية تتطلب وقتاً كبيراً من المتعلمين. | | | | | |