درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها

The Degree of Using Electronic Educational Platforms by graduate Students in the Private Jordanian Universities and their Attitudes Towards them

إعداد:

داليه خليل عبدالكريم الشواربة

إشراف:

الدكتور خليل محمود السعيد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2019

التفويض

أنا **داليه خليل عبدالكريم الشوارية** أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقيًا وإلكترونيًا للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: داليه خليل عبدالكريم الشوارية.

التاريخ: 27 /2019/1.

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها:" **درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها**".

وأجيزت بتاريخ: ٢٠١٩/١/٢٧

أعضاء لجنة المناقشة: **التوقيع**

١- الدكتور حمزة عبد الفتاح العساف (عضوًا ورئيسًا / جامعة الشرق الأوسط)

٢- الدكتور خليل محمود السعيد (عضوًا ومشرفًا/ جامعة الشرق الأوسط)

٣-الأستاذ الدكتور منصور أحمد الوريكات (عضوًا خارجيًا/الجامعة الأردنية)

شكر وتقدير

قال تعالى: " **وما بكم من نعمة فمن الله** " (النحل، آية:53).

الشكر والحمد والثناء لله سبحانه وتعالى الذي أنعم علي ويسر لي طريق العلم والمعرفة ومنّ علي بإتمام رسالتي.

وأتقدم بالشكر الجزيل للدكتور الفاضل خليل محمود السعيد، لجهوده الطيبة في إتمام هذه الدراسة والإشراف عليها. وأشكر أعضاء لجنة المناقشة: الدكتور حمزة عبد الفتاح العساف والأستاذ الدكتور منصور أحمد الوريكات، على تفضلهم بمناقشة رسالتي. كما أتقدم بالشكر للدكتور الفاضل فواز شحادة الذي لم يبخل علي بنصائحه وتوجيهاته.

كما أتقدم بالشكر الكبير لابنتي الجميلة ليا التي تحملت انشغالي عنها ولرفيق دربي خليل الذي ساند ودعم وصبر وشجع وكان نعم الزوج الطيب النبيل. وأشكر أسرتي الكبيرة وأخص والدتي الغالية وأختي الحبيبة عليا ووالدة زوجي الطيبة على وقوفهم إلى جانبي ومساندتي وتقديم العون والمساعدة الدائمة لي فأسأل الله أن يحفظهم ويبارك فيهم. كما وأشكر زميلتي وصديقتي دينا أبو نحلة على إرشادها ودعمها، وباقي زميلاتي اللواتي ترافقت معهن المسيرة وكن خير الصحبة.

وأشكر طلبة الجامعات الأردنية الخاصة وإداراتها وأساتذتها الذين ساهموا في عملية جمع البيانات وقدموا من وقتهم الشيء الثمين. كما وأشكر كل من ساهم في إتمام هذا العمل وكل من تمنى لي الخير والتوفيق فلهم مني كل الاحترام والتقدير.

الإهداء

أهدي رسالتي هذه إلى روح والدي الطاهرة...

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان.....	أ
التفويض.....	ب
قرار لجنة المناقشة.....	ج
الشكر والتقدير.....	د
الإهداء.....	هـ
فهرس المحتويات.....	و
قائمة الجداول.....	ح
قائمة الأشكال والصور.....	ي
قائمة الملحقات	ك
الملخص باللغة العربية.....	ل
الملخص باللغة الإنجليزية.....	م
الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها	
مقدمة.....	1
مشكلة الدراسة	4
هدف الدراسة وأسئلتها.....	6
أهمية الدراسة	7
حدود الدراسة	8
محددات الدراسة.....	8
مصطلحات الدراسة.....	9
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
الأدب النظري.....	11
الدراسات السابقة.....	26
التعقيب على الدراسات السابقة.....	33

الفصل الثالث: منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)

منهجية الدراسة..... 35
مجتمع الدراسة..... 35
عينة الدراسة..... 36
أداة الدراسة..... 37
صدق أداة الدراسة..... 38
ثبات أداة الدراسة..... 41
متغيرات الدراسة..... 42
إجراءات الدراسة..... 43
المعالجة الإحصائية..... 44

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول..... 46
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني..... 48
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث..... 50
النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع..... 58

الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول..... 65
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني..... 66
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث..... 67
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع..... 68
التوصيات و المقترحات..... 70
المراجع..... 71
الملحقات..... 77

قائمة الجداول

رقم الفصل– رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
3–1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة.	35
3–2	توزيع أفراد عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا حسب المتغيرات المستقلة.	36
3–3	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الأول من أداة الدراسة "درجة استخدام طلبة الدارسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية.	39
3–4	قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الثاني من أداة الدراسة درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية.	40
3–5	قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة ومعامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرو نباخ–الفا.	41
4–6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قياس درجة استخدام طلبة الدراساتالعليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية.	47
4–7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية.	49
4–8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليميةالإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.	50
4–9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليميةالإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	53
4–10	تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليميةالإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	54
4–11	نتائج اختبار توكي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليميةالإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	55

12-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليميةالإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.	57
13-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.	59
14-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	61
15-4	تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	62
16-4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبارالتائي لعينتين مستقلتين لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.	64

قائمة الأشكال والصور

رقم الفصل–رقم الشكل/ الصورة	محتوى الشكل /الصورة	الصفحة
1–2	منصة إدراك التعليمية.	17
2–2	منصة رواق التعليمية.	18
3–2	منصة نفهم التعليمية.	19
4–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونيةباختلاف متغير الجنس للطلبة.	51
5–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	52
6–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.	57
7–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.	59
8–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.	60
9–4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.	63

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	الاستبانة في صورتها الأولية.	78
2	قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة.	82
3	الاستبانة في صورتها النهائية.	83
4	كتاب تسهيل المهمة إلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.	87
5	كتاب تسهيل المهمة للجامعات الأردنية الخاصة (جامعة جدارا).	88
6	كتاب تسهيل المهمة للجامعات الأردنية الخاصة (جامعة الزرقاء الخاصة).	89
7	كتاب تسهيل المهمة للجامعات الأردنية الخاصة (جامعة البترا).	90

درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها

إعداد:

داليه خليل عبدالكريم الشواربة

إشراف:

الدكتور خليل محمود السعيد

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطويراستبانةثم التأكد من صدقها وثباتها، ووزعت على مجموعة من طلبة الجامعات الخاصة وبلغت عينة الدراسة (302) طالبًا وطالبةً من طلبة الدراسات العليا المسجلين في الفصل الأول من العام الجامعي 2019/2018 تم اختيارهم بالطريقة العشوائية.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت أيضًا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير الجنس والتخصص، ووجود فرق ذو دلالة إحصائية في درجة استخدام أفراد الدراسة تعزى إلى متغير العمر.

وأظهرت النتائج أن درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية جاءت إيجابية بدرجة مرتفعة، كما وبينت النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين استجابات أفراد الدراسة من الطلبة الذكور والإناث لصالح الطلبة الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة اتجاهات أفراد الدراسة تعزى إلى متغير العمر والتخصص.

الكلمات المفتاحية: درجة الاستخدام، المنصات التعليمية الإلكترونية، طلبة الدراسات العليا، الاتجاهات.

م

The Degree of Using Electronic Educational Platforms by graduate Students in the Private Jordanian Universities and their Attitudes Towards them

Prepared by:

Dalia Khalil Abd-Alkarim Al-Shawarbeh

Supervisor by:

Dr. Khaleel Mahmod Al-said

Abstract

This study aims to identify the degree of using electronic educational platforms by graduate students in the private Jordanian universities and their attitudes towards them.The descriptive surveying approach was employed to achieve the objectives of the study, a self administered questionnaire was developed both validity and realiability were secured and verified. The sample of the study was (302) students enrolled in the first semester of the academic year 2018/2019.

The results of the study showed that "the degree of using post-graduate students in the private Jordanian universities for electronic educational platforms" was high, and also showed no statistically significant differences in the degree of use by students due to their gender and specialization. Also there was a statistically significant difference in the degree of use by students due to the age. In addition, the results showed that "the attitudes of graduate students towards electronic educational platforms" was highly positive, also showed a statistically significant difference between male and female students' responses to male students and no statistically significant differences in the degree students attitudes due to their.

According to the results, the study has recommended to invest the electronic educational platforms by higher education institutions to develop the teaching and learning process.

Keywords: Degree of Using, Electronic Educational Platforms, Post-graduate Students, Attitudes.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة

يشهد العالم حالة من التقدم العلمي والتطور التكنولوجي السريع في المجالات المختلفة، إذ تميزت العقود الأخيرة بثورة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأصبح هذا التطور متطلباً أساسياً في كافة القطاعات، وكان له أثر كبير وواضح في قطاع التعليم وتطوير العملية التعليمية وعناصرها.

ومن أبرز مظاهر التقدم التقني الاستعانة بشبكة الإنترنت، إذ أصبح استخدامها في التعليم ضرورة لما تتمتع به من مزايا هامة، فهي توفر مصادر هائلة من المعلومات، وترفع مستوى حصيلة المتعلم المعرفية والثقافية، وتضيف الإثارة والتشويق للعملية التعليمية. كما أدى استخدامها إلى تغيير مظهر النظام التعليمي بمكوناته المختلفة مما ساعد على ظهور أنماط تعليمية جديدة، كالتعليم الإلكتروني والتعليم النقال وغيرها. وتبنت هذه الأنماط مؤسسات تعليمية مختلفة حول العالم، فانتشرت الجامعات المفتوحة في عدة دول متقدمة بشكل واضح، ورافق هذا التغيير ظهور مستحدثات تكنولوجية، ومفاهيم تربوية عديدة كالتعليم المستمر والتعليم الذاتي(القطب،2008).

وترى البارودي(2015) أن التعليم الإلكتروني أحدأهم التطبيقات التكنولوجية الحديثة في قطاع التعليم ومجالاته، حيث أنه يمثل نموذجاً جديداً يغير من شكل التعليم في المؤسسات التعليمية، ويساهم في التعليم المستمر والتعليم الجماعي العالمي. ولهذا يعُدّ كثير من التربويين التعلم الإلكتروني ثورة حديثة في تقنيات وأساليب التعلم الجديدة، إبتداءً من استخدام الوسائل التكنولوجية المختلفة في العملية التعليمية، إلى اعتماده

علـى الـتعلم الفـردي، وامتـداده إلـى الفصـول الافتراضـية التـي تمكـن المتعلمـين مـن الحضـور والتفاعـل مـع المحاضرات والدروس في أي مكان في العالم، عن طريق شبكة الإنترنت والتطبيقات التكنولوجية، وقد يكون هذا التعلم متزامنا أو غير متزامن(العريني، 2005).

وقـد أشـار العديـد مـن التربـويين إلـى أن السـمتان الأبـرز للتعلـيم فـي العصـر الحـديث همـا الانفتـاح والمشاركة، فالتعليم هو عملية نقل للمعرفة ومشاركتها وليس احتكارًا أو استحواذًا لها أو تكتمًا عليها، ففي بداية القرن الحالي ظهر توجه جديد بُني على العديد من المحاولات لبعض المؤسسات التعليمية لتسهيل وتيسير عملية الحصول على المعرفة لمن يرغب بذلك، ألا وهو الموارد التعليمية المفتوحة (شقور،2013). حيث تتوفر حاليًا مئات المؤسسات التعليمية والمواقع الجامعية التي تحوي آلاف الموارد التعليمية مثل: المناهج الدراسية والكتب الدراسية والمحاضرات والامتحانات والمجلات العلميةا لإلكترونية، بالإضافة إلى مواد أخرى تدعم العملية التعليمية التعلمية، وهي متاحة مجانًا لمن يريدها على ألا يتم استغلالها لأغراض تجارية. وهذا التوجه الجديد للتعليم بكل جوانبه، ترعاه أعرق المؤسسات العالمية والجامعات المهتمة بالتعليم، مثل: جامعة هارفارد الأمريكية، وجامعة باريس التقنية، وجامعة كيو اليابانية، وجامعة كيب الغربية في جنوب إفريقيا (التل،2012).

وتشير العنزي(2011) إلى أن تفاعل المتعلمين يكون بدرجة أكبر في المواد التعليمية والمساقات والمقررات التي تقدم من خلال شبكة الإنترنت، وأن التعلم القائم على الإنترنت سيكون أقل وقت وجهد وتكلفة على المدى البعيد، كما ويمكن للمتعلمين الحصول على موارد تعليمية متنوعة وعديدة، وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر وحيد لها.

هذه الموارد التعليمية المفتوحة وضعت بين أيدي العالم خبرات المؤسسات التعليمية والمعاهد والجامعات الرائدة في تصميم وبناء المناهج والمقررات التعليمية مجاناً، وهذا يستدعي أن تتم الاستفادة منها ومحاولة مجاراة هذه المؤسسات(الخليفة،2009). ومع زيادة التواصل عبر الشبكات يستخدم آلاف الطلبة المواقع التعليمية وهي تتباين في مجالاتها واستراتيجية التدريس المتبعة واللغة التي يتم التدريس بها.

وتغطي الموارد التعليمية المفتوحة(Open Educational Recourses(OER المجالات التعليمية المتنوعة، وتتضمن مجموعة كبيرة من المواد التعليمية كالمحاضرات التفاعلية للتعلم والمناهج الدراسية ومواد التنمية المهنية والدورات وغيرها(Butcher،2012). ويدعو إعلان باريس لعام (2012) الصادر عن اليونسكو للموارد التعليمية المفتوحة إلى المزيد من الاهتمام بهذه الموارد واستخدامها(يونسكو،2012).

وأدت الموارد التعليمية المفتوحة إلى ظهور منصات تعليمية إلكترونية متعددة تميزت بتقديم المحتوى التعليمي بطريقة احترافية، ومن أبرزها عالميًا: كورسيرا(Coursera)، يوديمي(Udemy)، وإيديكس(EDX)، وخان أكاديمي (khan academy)، كما ظهرت في الفترة الأخيرة منصات عربية متميزة من أهمها: منصة إدراك للتعلم المفتوح – إحدى مبادرات الملكة رانيا العبدالله – ومنصة رواق بالإضافة لمنصة نفهم، كما تعتبر أنظمة إدارة التعلم Learning Management System(LMS) منصات تعليمية إلكترونية متوافرة في مؤسسات التعليم العالي، بعضها مفتوحة المصدر ومجانية مثل منصة موودل (Moodle) وبعضها مغلقة المصدر(تجارية) مثل منصة بلاك بورد (Blackboard).

ويتضح مما سبق الدور الكبير للموارد التعليمية المفتوحة في تكوين المحتوى الرقمي التعليمي على الإنترنت والذي يُمكن للطلبة الوصول إليه عن طريق المنصات التعليمية الإلكترونية القائمة على أساسها، وبالتالي أصبح لا بد من معرفة إلى أي مدى يتم استخدام هذه المنصات من قبل الطلبة ودورها في عملية

التعلم، لذا جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها.

مشكلة الدراسة

إن التطور المستمر والتقدم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما أحدثه التعلم الإلكتروني من ثورة تعليمية كبرى أدت إلى تغير الطريقة التي يتم بها نقل واكتساب المعارف والخبرات والمهارات، بالإضافةإلى التطورات والتحديثات في المقررات الإلكترونية والاتجاه الدولي نحو استخدام الموارد التعليمية المفتوحة والموارد الرقمية في العملية التعليمية، كل هذا يفرض على المؤسسات التعليمية المختلفة ومنها الجامعات مواكبة تلك التطورات، ورسم الخطط لدمج التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، وتمثل المنصات التعليمية الإلكترونية وما تقدمه من موارد تعليمية الأساس الذي ينطلق منه استخدام التكنولوجيا الحديثة وشبكة الإنترنت في عملية التعليم والتعلم، واعتبر قيام معهد ماساتشوستس(Massachusetts) في عام 2001 بطرح كافة مناهجه الدراسية بشكل مجاني على شبكة الإنترنت عملًا ساميًا في تاريخ المعرفة الإنسانية. وكان ذلك على مستوى البكالوريوس والماجستير ويحتوي المعهد الآن أكثر من (2000) مقررًا تعليميًا ويشتمل على الخطط الدراسية، والمراجع، ووسائل التقييم، والمحاضرات النصية والمرئية وغيرها، ويزور الموقع شهريًا أكثر من مليون زائر من جميع أنحاء العالم(التل،2012). مما فرض على المؤسسات التعليمية ومنها مؤسسات التعليم العالي تبني هذه الفكرة أوالأسلوب لما لها من أثر في تحسين العملية التعليمية، ومراعاة احتياجات الطلبة المختلفة، والتحرر من قيود المكان والزمان، إذ أن المنصات التعليمية الإلكترونية واحدة من تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web2.0) التي يقبل عليها العديد من مستخدمي شبكة

الإنترنت حول العالم وبالتالي أصبحت من أهم المصادر التعليمية المؤثرة في إيجاد بيئة تفاعلية تمتاز بالمرونة وسهولة الاستخدام.

وبناءً على توصيات بعض المؤتمرات الدولية حول أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية مع إنتشار الموارد التعليمية المفتوحة (OER)، مثل المؤتمر الدولي الثالث لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب والذي عقد في الخرطوم عام (2016) والذي أوصى بضرورة استخدام أدوات التعليم والتدريب الإلكترونية وإدخالها إلى المنظومة التعليمية في الوطن العربي لتحسين أدائها، وكذلك الاهتمام بإنشاء منصة عربية لتطوير البرمجيات وإنتاج وتبني الموارد التعليمية المفتوحة(اطميزي،2016). كما جاء في إعلان باريس المتعلق بالموارد التعليمية المفتوحة(OER)عام 2012 توصيات عديدة كان من أهمها: نشر الوعي وزيادة التأكيد على أهمية الموارد التعليمية المفتوحة(OER) ومجالات استخداماتها، وتشجيع ودعم البحث العلمي في مجال الموارد التعليمية المفتوحة(OER)(يونيسكو،2012). كما بيّنت الإحصائيات أن هنالك (500) شركة عالمية توجه نسبة (41.7%) من قيمة ثروتها للتدريب الإلكتروني عبر المنصات الإلكترونية، وأنه بحلول عام 2019 ستصبح نصف قاعات التدريس في الجامعات قائمة على أساس التعلم الإلكتروني(العجرش،2017).

بالإضافة إلى تأكيد العديد من الدراسات مثل دراسة بينتر (Payniter،2012)، ودراسة الساعي(2015) على فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية وضرورتت وظيفها في العملية التعليمية، كما أوصت دراسة الرشود(2015) بدعم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مما قد يسهم في تجويد مخرجات العملية التعليمية، وأكدت دراسة الجهني(2016) على ضرورة توجيه طلبة الدراسات العليا نحو دراسة المنصات التعليمية الإلكترونية كما أكدت دراسة الصبحي(2016) على زيادة التوعية بأهمية وفاعلية

المنصات التعليمية الإلكترونية، وأوصت دراسة الهاجري(2017) على ضرورة الاستمرار في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية والتشجيع على استخدامها.

وبناء على ما سبق شعرت الباحثة بالحاجة إلى التعرف على درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها.

هدف الدراسة وأسئلتها

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها. من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة الآتية:

1- ما درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية؟

2- ما درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في الآتي:

1- قد تفيد نتائج هذه الدراسة مؤسسات التعليم العالي وصناع القرار فيها في التعرف على أهمية المنصات التعليمية الإلكترونية ومجالات الاستفادة منها، وجدوى زيادة استخدامها كإحدى المستحدثات التكنولوجية المهمة والتي يجب توافرها في كآفة الجامعات.

2- مواكبة الأساتذة الجامعيين للتطورات الحديثة في عملية التعليم والتعلم والسعي نحو تفعيل دورها في العملية التعليمية.

3- نشر ثقافة استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لدى الطلبة وتعريفهم بأنواعها.

4- المساهمة في توفير أدب نظري جديد لتغذية المكتبة العربية بشكل عام والمكتبة الأردنية بشكل خاص بهذا الأدب.

5- يمكن للباحثين التربويين الاستفادة من طريقة بناء أو تطوير أو استخدام أداة الدراسة الحالية.

حدود الدراسة ومحدداتها

حدود الدراسة:

الحد المكاني: تم تطبيق هذه الدراسة في الجامعات الأردنية الخاصة (جامعة الزرقاء الخاصة، جامعة البترا، جامعة الشرق الأوسط، جامعة جدارا).

الحد الزماني: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي (2018-2019).

الحد البشري: تم تطبيق هذه الدراسة على طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة.

محددات الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بمجتمعها ودرجة استجابات أفراد عيناتها وبطبيعة أداتها ومتغيراتها إذ يمكن تعميم نتائج الدراسة على المجتمعات المشابهة لمجتمعها في ضوء أداة الدراسة ومدى صدقها ومعاملات ثباتها وموضوعية المستجيبين لهذه الأداة.

مصطلحات الدراسة:

تتمثل أهم المصطلحات التي تناولتها الدراسة الحالية والتي تحتاج إلى توضيح في الآتي:

المنصات التعليمية الإلكترونية: (Electronic educational platforms)

عرَفها كاتس(kats,2010): أنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين وأولياء الأمور وغيرهم من المعنيين بالتعليم المعلومات والأدوات والموارد التي تعمل على دعم وتعزيز وتقديم الخدمات التعليمية وإدارتها، وهي نظام شامل يتيح التدريب الآمن والتعلم عبر الإنترنت والتعليم الإلكتروني باستخدام واجهة مستخدم بسيطة.

وتعرَف الباحثة المنصات التعليمية الإلكترونية إجرائياً: أنها بمثابة ساحة تحتوي جميع ما يتعلق بالتعليم الإلكتروني من مصادر وموارد تعليمية ومقررات إلكترونية وأنظمة إدارة التعلم ونشاطات تعليمية مختلفة تتحقق عن طريقها عملية التعلم باستخدام مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل الحديثة.

الاتجاه (Attitude) :

يعرَفه(السامرائي،2002): أنه حالة لدى الفرد للاستجابة لموضوع أو شخص أو موقف معين وتتضمن الاستجابة ردة الفعل بشكل إيجابي أو سلبي ويحدث نتيجة للخبرة. وهو تفاعل الفرد وخبراته وتجاربه الحياتية مع البيئة حيث ترضي لديه دوافع مختلفة وتعود عليه بشعور الرضى والسرور أو تحبط لديه الدوافع، وهو استجابات تقويمية متعلمة إزاء الموضوعات أو الأحداث أو غير ذلك من المثيرات.

وتعرَف الباحثة الاتجاه إجرائيًا: أنه مجموع استجابات أفراد الدراسة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الخاصة للعام الدراسي(2018-2019) لقبول أو رفض استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية على أداة الدراسة.

درجة الاستخدام (Degree of Using):

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها الدرجة التي يحصل عليها أفراد الدراسة بعد استجابتهم على أداة الدراسة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

مقدمة

يتناول هذا الفصل عرضًا للأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث تكون الأدب النظري من محورين، تناول المحور الأول مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية وخصائصها وفوائدها وأنواعها ومعوقات استخدامها، وتناول المحور الثاني مفهوم الموارد التعليمية المفتوحة (OER) ونشأتها ومميزاتها وعلاقتها بالمنصات التعليمية الإلكترونية. كما اشتملت الدراسات السابقة على عرض الدراسات والأبحاث العلمية ذات الصلة بموضوع الدراسة وما توصلت إليه من نتائج.

أولا : الأدب النظري

المحور الأول: مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية

تمثل المنصات التعليمية الإلكترونية مجموعة متنوعة من تطبيقات الجيل الثاني من الويب(Web2.0) والتي توفر أساليبًا متعددة للتعلم من خلال شبكة الإنترنت، وتكون الدراسة من خلالها بطريقة متزامنة أو غير متزامنة(Garcia and Jorge,2006).

ويمكن أن تشكل المنصات التعليمية الإلكترونية نظام معلومات يمكن للمدارس والجامعات والمؤسسات من استخدامه في العملية التعليمية سواء عن طريق الإنترنت بشكل كامل أو من خلال دمجه مع الطريقة التقليدية في التعليم وبالتالي يمكن أن تمثل المنصة التعليمية الإلكترونية الآتي (Patricia,et.al.,2009):

- **نظام إدارةالمحتوى:** (CMS(Content Management System حيث يضمن هذا النظام وصول الموارد التعليمية للطلبة.
- **نظام إدارة التعلم:** (LMS (Learning Management System مما يسهل من استخدام العناصر المتوافرة في عملية التعلم.
- **نظام تعلم تعاوني مدعم بالحاسوب:**

CSCLS(Computer Supported Collaborative Learning System) مما يسهل استخدام استراتيجيات التعلم التعاوني.

- بناء مجتمع افتراضي من الطلبة والمعلمين والأساتذة يقومون باستخدام استراتيجيات إدارة المعرفة.

كما تعد المنصات التعليمية الإلكترونية بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني مع شبكات وتطبيقات التواصل المختلفة وتمكن الأساتذة من نشر المحاضرات والأهداف ووضع التمارين والتدريبات والأنشطة التعليمية المتنوعة والاتصال مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة . فهي تساعد على تبادل الأفكار بين الأساتذة والطلبة ومشاركة المحتوى التعليمي مما يؤدي إلى الحصول على مخرجات تعليمية ذات جودة عالية(السيد،2017).

خصائص المنصات التعليمية الإلكترونية

إن المنصة التعليمية الإلكترونية نظام مصمم لخلق بيئة تعلم افتراضية يمكن من خلالها تقديم دورات تدريبية وإدارتها ومراقبتها والوصول إلى سلسلة من الخيارات والتسهيلات، فهي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية، وتمتاز بالعديد من الخصائص من أهمها(Thomson,2007):

1- **إدارة المحتوى:** إن الأدوات التي تستخدمها المنصة التعليمية تسمح بالوصول إلى المحتوى التعليمي الإلكتروني سواء تم شراؤه تجارياً أم إضافته من قبل المستخدمين وبالتالي يمكن للمدرسين وأساتذة الجامعة والمدربين إنشاء المواد التعليمية والدورات وتخزينها وإعادة توظيفها مع إتاحة الوصول لهذا المحتوى عن طريق الإنترنت.

2- **تخطيط المناهج:** إذ توفر المنصة الأدوات والسعة التخزينية اللازمة لتقييم ودعم الدروس أو المحاضرات ورسم خطة عملية التعلم.

3- **التواصل:** تسهل المنصات التعليمية عملية التواصل والاتصال حيث توفر الأدوات المختلفة المدمجة في نظامها عملية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني و منتديات النقاش ولوحات الإعلانات والمدونات.

4- **الإدارة:** يشمل نظام المنصات التعليمية على نظام لإدارة التعليم والتعلم من خلاله يتم تتبع تقدم الطلبة والمستخدمين والمتدربين عن طريق اختبارات التقييم كما يمكن معرفة مجموعة من

المعلومات عن الطلبة مثل مواعيد حضورهم وجدولهم الزمني والاطلاع على حافظة أعمالهم الإلكترونية.

كما ذكرت (العنيزي،2017) خصائص أخرى للمنصات التعليمية الإلكترونية منها نشر وتقديم المواد الدراسية ومتابعة الطلبة وإدارة سجلاتهم، بالإضافة إلى إمكانية التواصل بين الطلبة والأساتذة وبين الطلبة وبعضهم البعض عن طريق منتديات خاصة توفرها المنصة التعليمية، وأيضًا القدرة على استخدام المنصة في أي مكان وزمان كما تدعم المنصات التعليمية الإلكترونية وتكمل أسلوب التعلم التقليدي.

فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية

وتأتي المنصات التعليمية الإلكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب(Web 2.0) التي تشهد إقبالاً متزايدًا على توظيفها من قِبَل أعضاء الهيئة التدريسية(Yagci,2015). وذلك نظراً إلى الحيوية والمتعة التي تضفيهاعلى عمليتي التعليم والتعلم، ومن فوائدها لكل من الطلبة والأساتذة(Thomson,2007):

يمكن للطلبة الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان، كما يمكنهم تخزين أعمالهم الإلكترونية وملاحظاتهم والرجوع إليها عند الحاجة، وتعمل المنصات التعليمية الإلكترونية على مراعاة الفروق الفردية وحاجات المتعلمين الشخصية، وتسمح للطلبة بتبادل المعلومات والنقاشات مع غيرهم من المستخدمين عن طريق منتديات النقاش الخاصة بالمنصة.

ويمكن للمدرسين أو الأساتذة إنشاء أو مشاركة المواد التعليمية عبر الإنترنت وطباعتها أو استخدامها مع السبورة التفاعلية، كما تسهل المنصة عملية تقييم أداء الطلبة من خلالها، وتمكن الأساتذة من مراقبة العمل الجماعي أو الفردي للطلبة، كما يمكنهم مشاركة المحاضرات والدورات مع غيرهم من الزملاء.

معوقات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

بالرغم من مزايا المنصات التعليمية الإلكترونية إلا أن هنالك تربويون يرون أن المنصة قد تؤدي إلى ما يأتي: (السيد،2017)

- تعرض معلومات الطلبة إلى قرصنة الإنترنت وإساءة استخدامها.
- زيادة عدد الساعات التي يقضيها الطلبة أمام أجهزة الحاسوب وما قد تؤدي إليه من عزلة اجتماعية ونفسية.
- إمكانية انقطاع الاتصال بالإنترنت مما يشكل عائقًا أمام التواصل والتفاعل المستمر بين الأساتذة والطلبة.
- قلة الثقة لدى بعض الأساتذة والتربويين بالتعلم الإلكتروني وجودة مخرجاته.

أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية:

تتواجد حاليًا أنواع متعددة من المنصات التعليمية الإلكترونية، بعضها منصات مجانية مفتوحة المصدر وبعضها منصات تجارية مغلقة المصدر ومن أهم هذه المنصات:(العجرش،2017)

- **منصة خان أكاديمي (Khan Academy)**: توفر هذه المنصة أكثر من (250) مقطع فيديو لمن يبحث عن زيادة معرفته في الهندسة والرياضيات وغيرها من العلوم.

- **منصة إيدكس (Edx):**وهي مبادرة مجانية من جامعة كاليفورنيا وجامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا وتقدم محاضرات مجانية عبر الإنترنت وتهتم بالبرمجة والفنون والعلوم التطبيقية.

- **منصة كورسيرا (Coursera):** وتقدم هذه المنصة دورات تعليمية وذلك بشكل مجاني للمستخدمين من حول العالم في مجالات تعليمية متعددة من خلال محاضرات يقدمها أساتذة متخصصون من (107) مؤسسة وجهة تعليمية مختلفة، وتتنوع مجالات الدورات التي تقدمها المنصة منها الطب والقانون والتغذية والتربية والآداب والهندسة وغيرها.

- **منصة يودمي (Udemy):** وتقدم دورات مجانية في الأعمال والفن والتقنية والتصميم والرياضيات والصحة والألعاب والرياضة وغيرها.

- **منصة إيديونو (Edunao):** وهو موقع تعليمي أوروبي يحتوي على محاضرات جامعية في مجالات مختلفة من العلوم السياسية والفلسفة وعلم الجريمة والابتكار.

- **منصة إدمودو (Edmodo):** وهي منصة تعليمية تجمع بين مزايا أنظمة إدارة التعلم LMS ومواقع الشبكات الاجتماعية وتم بناؤها على أسس تربوية لتساعد التربويين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ذات محتوى إلكتروني وأنشطة تعليمية وطرق تقويم وغيرها(المقرن،2016).

ومن أبرز المنصات التعليمية الإلكترونية العربية والتي ذكرها(الصبحي،2016):

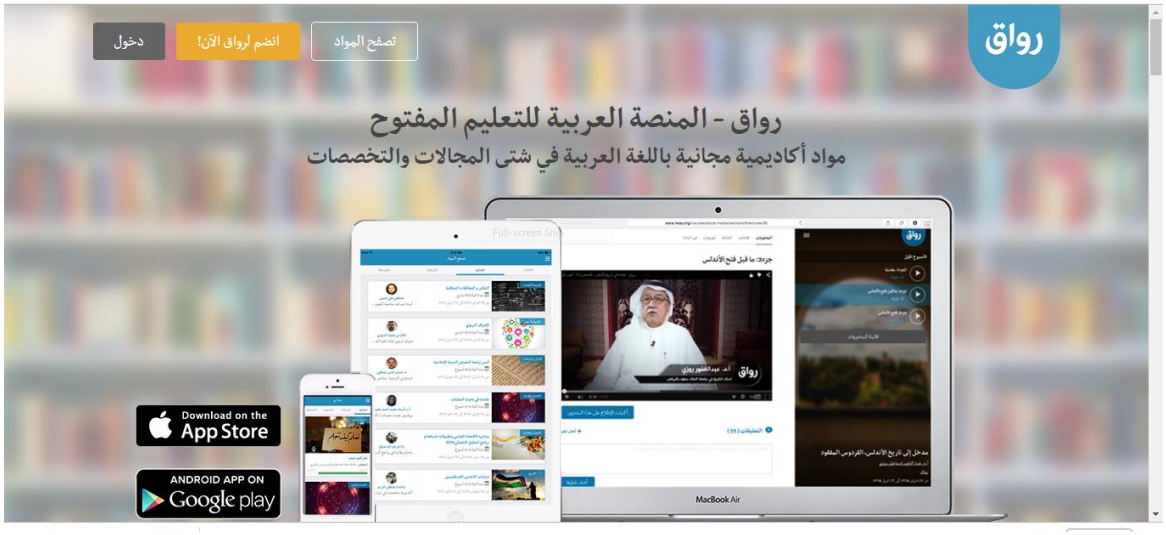
- **منصة إدراك:** منصة عربية للمساقات الجماعية مفتوحة المصدر وجاءت هذه المنصة كواحدة من مبادرات مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية، وتوفر المنصة الفرصة للطلبة للاشتراك بالمساقات التي تقدمها أفضل الجامعات العالمية مثل جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا ويمكن للطلبة الحصول على شهادات عند إتمامها، كما يمكن للطلبة الالتحاق بالمساقات العربية التي يقدمها أفضل الأكاديميين في الدول العربية. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.edraak.org). كما تبين الصورة رقم (1).

الصورة (1)

"منصة إدراك التعليمية".

- **منصة رواق:** منصة تعليمية إلكترونية تقدم مواد دراسية وأكاديمية في مجالات وتخصصات مختلفة بشكل مجاني وباللغة العربية من قبل أكاديميين مميزين من مختلف أنحاء العالم العربي. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.rwaq.org). كما تبين الصورة رقم (2).

صورة (2)



"منصة رواق التعليمية".

- **منصة نفهم:** منصة إلكترونية تعمل على تبسيط المواد التعليمية للطلبة ومساعدتهم على زيادة قدرتهم على فهم الدروس والمحاضرات ومراجعتها عن طريق توفير أساليب تعليمية تفاعلية متنوعة ومختلفة عن الطرق التعليمية التقليدية، حيث تتضمن مقاطع فيديو وأدوات مبتكرة وتعتمد المنصة على مناهج دراسية متنوعة من عدة دول عربية وتشمل جميع المراحل الدراسية. وموقعها على شبكة الإنترنت (www.nafham.com). كما تبين الصورة رقم (3).

صورة (3)

"منصة نفهم التعليمية"

ومن المنصات التعليمية الإلكترونية المتوافرة في الجامعات الأردنية الخاصة:

- **منصة موودل(Moodle)**:وهي نظام مفتوح المصدر ويوزع تحت رخصة عامة وذلك يعني أنه يحق للجميع تحميله وتركيبه واستخدامه وتعديله ونشره مجانًا، وهو سهل الاستخدام وتم تصميمه على أسس تربوية وليست تقنية وهندسية وبالتالي يشكل منصة تعليمية إلكترونية ذات بيئة تعليمية تربوية تمكن الطلبة من بناء معارفهم من خلال خبراتهم ومؤهلاتهم وتمتاز هذه المنصة بأنها تدعم اللغة العربية ويمكن تطويرها بشكل مستمر(الجراح،2016).

- **منصة بلاك بورد(Blackboard):** وهو نظام تجاري المصدر وليس مجانيًا، ويتيح للطلبة والأساتذة الدخول إلى نسخة إلكترونية من المواد التعليمية المسجلة على النظام الأكاديمي الخاص بالمؤسسة التعليمية ويوفر بيئة تفاعلية آمنة للطلبة وتمتاز هذه المنصة باحتوائها على عدد كبير من الأدوات مثل الاختبارات الإلكترونية والقدرة على إنشاء المنتديات والمدونات وتحميل المحتوى التعليمي وغيرها(البلاصي،2016).

المحور الثاني: الموارد التعليمية المفتوحة Open Educational Resources (OER).

مفهوم الموارد التعليمية المفتوحة (OER)

يتميز المجتمع المعرفي باعتماده على التقنيات الحديثة في مختلف مجالات الحياة، ويعد التحدي الأكبر في الكيفية التي يمكن للمجتمع من خلالها امتلاك التقنيات التكنولوجية وتوظيفها في مؤسسات التعليم العالي، أو عن طريق استخدامها في زيادة قدرة الجامعات وتطوير مؤسسات التعليم العالي، وذلك عن طريق تطوير الهيئات التدريسية والمناهج والبرامج أو من خلال إدخال أنظمة التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى بناء الجامعات الافتراضية(Virtual Universities) لرفع جودة التعليم العالي وتحسين نوعيته، ومواكبة الطلب المتزايد عليه، وتحديث أساليب التعليم والتعلم، والتحدي الأكبر هو القدرة على استثمار التكنولوجيا بالطريقة المثلى، بهدف تطوير نوعية التعليم، وزيادة رقعة إنتشاره، وتوسيع دائرة المعرفة، وحرية التعليم وإتاحته للجميع. فالتعليم في مجتمع المعرفة والمعلومات يجب أن يمتاز بتكلفة أقل مقارنة مع الأساليب

التقليدية، ولذلك يتوجب استكشاف أساليب وطرق جديدة للتعليم ثم استخدامها بما يتناسب وحاجات المتعلمين المتنوعة(الحريري،2010).

الموارد التعليمية المفتوحةOpen Educational Resources:"عبارة عن موارد تدريس وتعليم وبحث متوفرة للجميع كملك عام مشترك أو كمشاع، أو تم إصدارها باستخدام رخصة ملكية فكرية معينة، تسمح بتوزيع وتعديل هذه الموارد والتعاون مع الآخرين لإعادة استخدامها ولولأهداف تجارية. وقد عرفت اليونيسكوفكرة الموارد التعليمية المفتوحة (OER) على أنها دورات تعليمية مفتوحة ومرخصة ذات حقوق ملكية فكرية بهدف تعزيز النماذج التعليمية علاوة على إمكانية توزيع وتعديل تلك الموارد من قبل الآخرين دون قيود كما حددتها الاتفاقيات الدولية ذات الصلة"(يونسكو،2012:17).

وتعتبرها مؤسسة ويليام وفلوراهيوليت William and Flora Hewlettأنهاموارديتعليمية وتعلمية وبحثية تتواجد في القطاع العام أو تم إصدارها ومنحها رخصة ملكية فكرية، ويسمح باستخدامها وتطويرها بما يتناسب وحاجات الآخرين وتتضمن المواد الدراسية والكتب والمحاضرات والدورات المتكاملة ومقاطع الفيديو والبرمجيات والاختبارات وأية مواد أو أدوات تقنية مستخدمة في الحصول على المعرفة والوصول إليها. كما قامت منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بتعريفها على أنها: المواد الرقمية التي تقدم بصورة علنية لكل من المدرسين والطلبة الذين يتبعون نظام التعليم الذاتي من أجل أن يتم استخدامها وإعادة استخدامها في العملية التعليمية التعلمية والبحث العلمي، وتشمل هذه المواد المحتوى التعليمي والبرمجيات الحاسوبية اللازمة للقيام بتطوير المحتوى واستخدامه وتوزيعه بالإضافة إلى الموارد التنفيذية والتراخيص المفتوحة(OECD,2007).

ويعرفها زيدان(2013) بأنها مواد تعليمية إلكترونية مكثفة تستهدف عددًا كبيراً من الطلبة، وتتضمن مقاطع فيديو لشرح المواد التي يقدمها الأساتذة والخبراء إضافة إلى الاختبارات والمواد المساندة والتدريبات

ومنتديات التواصل والتفاعل بين الطلبة والأساتذة من جهة والطلبة وبعضهم البعض من جهة أخرى، وتكون الدراسة لهذه المواد بطريقة غير تزامنية وتعتمد على التعلم الذاتي للطلبة.

نشأة وتطور الموارد التعليمية المفتوحة (OER)

في عام 2001 قام معهد ماساتشوستس(Massachusetts) بطرح كآفة مناهجه الدراسية بشكل مجاني عبر شبكة الإنترنت وتم اعتبار هذه المبادرة عملاً رائدًا وبصمة مهمة في تاريخ المعرفة الإنسانية. وتحتوي منصة المعهد الإلكترونية حاليًا أكثر من (2000) مقرراً تعليمياً ومواد تعليمية على مستوى البكالوريوس والماجستير بما فيها الخطط الدراسية والمحاضرات المرئية والنصية ووسائل التقييم والأنشطة والتدريبات والمراجع وغيرها، ويبلغ عدد زوار المنصة أكثر من مليون زائر شهريًا من حول العالم. وفي عام 2002 تم صياغة مصطلح الموارد التعليمية المفتوحة(Open Educational Resources) من خلال مؤتمر اليونسكو حول أثر المناهج الدراسية المفتوحة (Open Courseware OCW)على التعليم العالي في الدول النامية. والذي جاء للنظر في إمكانية قيام الدول النامية من الاستفادة من مبادرة معهد ماساشوستس بمشاركة مقرراته ومناهجه الدراسية على شبكة الإنترنت. وقد تم تعريف "الموارد التعليمية المفتوحة" على أنها المواد الرقمية التي تتوافر مجانًا على شبكة الإنترنت، للأساتذة والطلبة واستخدامها في عملية التعليم والتعلم، بالإضافة إلى أغراض البحث العلمي(الخليفة ،2009).

وفي عام 2004 اتسع مفهوم الموارد التعليمية المفتوحة ولم يعد مقتصراً على المحتوى فقط، بل أصبح يشمل ثلاثة جوانب مهمة وهي(OECD,2007):

1- **المحتوى التعليمي:** مثل المناهج الدراسية والكتب الدراسية وخطط الدروس والمقالات التعليمية وغيرها من المواد التي تدعم عملية التعليم والتعلم.

2- **الأدوات:** كالبرامج التي تستخدم في إنتاج وتطوير المحتوى التعليمي بالإضافة إلى التقنيات المفتوحة التي تسهل وتيسر التعلم الجماعي المرن والمشاركة المفتوحة وأدوات التفاعل والتواصل والتي تمكن الأساتذة من الاستفادة من المصادر التعليمية وإعادة استخدامها.

3- **الموارد التنفيذية:** وهي الموارد المهمة واللازمة لضمان جودة عملية التعليم والممارسات التعليمية وتراخيص الموارد التعليمية.

وفي عام 2012 أصدرت اليونسكو في المؤتمر الدولي الخاص بالموارد التعليمية الإلكترونية إعلان باريس الذي مثل وثيقة مهمة جداً لما تضمنته من توصيات هدفت إلى زيادة الوعي بأهمية الموارد التعليمية المفتوحة واستخداماتها وتوفير البيئة المناسبة وتوظيف التكنولوجيا الحديثة والاتصالات في عملية التعليم والتعلم.وفي عام 2015 باشرت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التابعة للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم(الألكسو) في تنفيذ مشروع يهدف إلى زيادة الوعي ونشر ثقافة الموارد التعليمية المفتوحة وضرورة استخدامها والاستفادة منها على مستوى الدول العربية(الألكسو ،2016).

واليوم تتبنى مئات الجامعات حول العالم كالصين واليابان وتايوان وكوريا وتركيا ومصر والسودان، حركة الموارد التعليمية المفتوحة وتقوم بطرح ومشاركة خبراتها ومقرراتها ومصادرها التعليمية على شبكة الإنترنت، وأظهر موقع ائتلاف المناهج الدراسية المفتوحة أن هنالك (250) مؤسسة تعليم عالي من (40) دولة حول العالم تشارك مناهجها ومصادرها التعليمية على الإنترنت وتحتوي تلك المناهج على أكثر من(1500) مقرر تعليمي وتكون جودة هذه المقررات عالية تضمنها المؤسسات صاحبة هذه الموارد.

مميزات الموارد التعليمية المفتوحة:

تتمتع الموارد التعليمية المفتوحة بمميزات استثنائية مقارنة بمصادر التعليم الأخرى، مما جعلها قادرة على تطوير عملية التعليم والتعلم، ومن أهم هذه المميزات (Undaes،2015):

- أنها تسمح بالاستخدام الواسع للمصادر وبشكل مجاني بطريقة قانونية.
- يمكن الحصول على المصادر التعليمية بكلفة قليلة.
- جودة المواد التعليمية و المقررات التي يستخدمها الطلبة.
- التحديث والتطوير المستمر والسريع للمقررات التعليمية والبرامج.
- تطوير مهارات الإبداع والابتكار لدى الطلبة.
- تخفيض تكلفة التعليم المدمج والتعليم الإلكتروني.
- تجاوز حدود الزمان والمكان بتوفير المصادر إلكترونيًا عبر شبكة الإنترنت.

علاقة الموارد التعليمية المفتوحة OER بالمنصات التعليمية الإلكترونية:

نتيجة لتبني فكرة الموارد التعليمية المفتوحة OER من قبل عدة مؤسسات تعليمية حول العالم أصبح هنالك وفرة في المصادر التعليمية الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت بشكل مجاني، وظهور المساقات الإلكترونية مفتوحة المصدر أو ما يدعى بالموك Massive open online course (MOOC) والتي تمكن حاليًا آلاف الطلبة حول العالم من التعلم الذاتي والتعلم عن بعد وذلك مجانًا في أعرق الجامعات العالمية من خلال ما توفره الإنترنت من إمكانات هائلة. واستدعى ذلك إنشاء منصات تعليمية إلكترونية عديدة تهتم بالتخصصات المختلفة كالقانون والفلسفة وعلوم الحاسوب والعلوم التطبيقية وغيرها كحاضنة لهذه الموارد التعليمية(العثمان،2018).

ثانيًا: الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات ذات العلاقة بالمنصات التعليمية الإلكترونية لإثراء الجانب النظري لدراستها، وفيما يأتي استعراض للدراسات السابقة من الأقدم إلى الأحدث:

أجرى الجراح (2011) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية الملتحقين في برنامج الدبلوم العالي في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التربية، نحو استخدام برمجية بلاك بورد (Blackboard) في تعلمهم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي والاستبانة أداة للدراسة وتم توزيعها على جميع الطلبة الملتحقين في البرنامج خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2008–2009)، وقد بلغ عددهم(356) طالباً وطالبة، وقد أظهرت النتائج على وجود اتجاهات إيجابية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام برمجية بلاك بورد في تعلمهم، وأشار أفراد الدراسة إلى أن برمجية بلاك بورد تسهل عملية التعلم وتساعد على توفير فرص تعليمية عن بعد للراغبين كما ساعدتهم في تسهيل عملية التعلم لديهم، وزيادة مشاركتهم الصفية وزيادة تحصيلهم.

كما أجرى بينتر (Payinter,2012) دراسة حول استخدام موودل(Moodle) كنظام تعلم تعاوني، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبا وطالبة من جامعة غرب استراليا و(80) طالبا وطالبة من المرحلة الثانوية من المنطقة التعليمية الواقعة بالقرب من منطقة الجامعة وتم استخدام نظام موودل إضافة إلى استخدام مقاطع الفيديو في العملية التعليمية حتى تساعد في عملية التعاون والمشاركة بين أفراد الدراسة، وأظهرت النتائج على أن نظام موودل قد ساعد في عملية التعاون والتواصل بين أفراد الدراسة وطلبة آخرين من خارج أفراد الدراسة إضافة إلى مهارة التعلم الذاتي والتواصل الإلكتروني مع منسق المواد التعليمية.

أما دراسة سيراك (Siirak,2012) فهدفت إلى معرفة تقدير الطلبة للتعليم المقدم لهم في بيئة التعليم الإلكتروني (Moodle) وقام الباحث باستخدام المنهج الوصفي المسحي وتكون مجتمع الدراسة من الطلبة الذين يتراوح أعمارهم بين تسعة عشر وثمانية وخمسين عامًا، وشكلت عينة الدراسة أكثر من (1000) طالب وطالبة في جامعة تالين للتكنولوجيا. وتكونت أداة الدراسة من الاستبانة التي صممت لجمع البيانات في نهاية الدورات المقدمة عبر بيئة التعليم الإلكتروني (Moodle). وأجاب (96%) من أفراد العينة أن بيئة التعليم الإلكترونية هي أداة فاعلة جداً، وأن هذه البيئة تشجعهم وتحفزهم على المزيد من التعلم كما أشار (80%) من أفراد العينة أن قيامهم بالمشاركة في الأنشطة المقامة عبر بيئة التعليم الإلكتروني (Moodle) تزيد من اهتمامهم في الأنشطة الصفية، وأظهرت النتائج أن التعليم في بيئة التعليم الإلكتروني(موودل) مفيد جداً لتطوير ثقافة التعليم في مؤسسات التعليم العالي.

وأجرى ساندر وجولاس (Sander and Goalas,2012) دراسة هدفت إلى التعرف عل أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم والتشارك والتعاون في الأنشطة الجماعية، وتكونت عينة الدراسة من(126) طالبا وطالبة من طلاب السنة الأولى في كلية الطب في الولايات المتحدة الأمريكية تم توزيعهم بطريقة عشوائية إلى مجموعتين، تجريبية تم تدريسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وضابطة تم تدريسها بالطريقة الاعتيادية، وقد دلت نتائج الدراسة على وجود أثر إيجابي دال إحصائيًا لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل عملية التعلم التعاوني الجماعي، وبينت النتائج أيضًا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشاركة الطلبة في الأنشطة الجماعية تعزى لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

هدفت دراسة الرشود (2013) إلى معرفة فاعلية موقع إدمودو(Edmodo) في تنمية التحصيل ومهارة حل المشكلات في مقرر مهارات الاتصال لدى طالبات المرحلة التحضيرية في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي وتكونت أداة الدراسة من استبانة لجمع البيانات الأولية واختبار تحصيلي وبلغت عينة الدراسة (108) طالبة تم تقسيمهم إلى مجموعتين ضابطة وتجريبية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في مهارة التعريف بالمشكلة ومهارة التخطيط لحل المشكلة ومهارة اتخاذ القرار وحل المشكلة لصالح طالبات المجموعة التجريبية اللواتي درسن باستخدام موقع إدمودو.

وهدفت دراسة بركات (2014) إلى التعرف على التأثيرات التعليمية لاستخدامات طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل و اتجاهاتهم نحوه، وكانت عينة الدراسة من طلبة الجامعة الأردنية خلال الفصل الدراسي الأول من العام 2013–2014المسجلين في مواد تعليمية إلكترونية في الكليات العلمية والإنسانية في الجامعة وبلغ عددهم(266) طالباً وطالبة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداتين الأولى عبارة عن استبانة لقياس التأثيرات والثانية مقياس اتجاهات الطلاب وأظهرت النتائج أن مستوى التأثيرات التعليمية كان عالياً على مستوى الأداة ككل لاستخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل، كما أظهرت النتائج أن اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام نظام إدارة التعلم موودل كانت مرتفعة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا في تقديرات طلبة الجامعة الأردنية للتأثيرات التعليمية لنظام إدارة التعلم موودل تعزى لمتغيري نوع الكلية والجنس، كما أظهرت النتائج وجود فروقات دالة إحصائيا في تقديرات طلبة الجامعة الأردنية للتأثيرات التعليمية نحو استخدام نظام إدارة التعلم موودل تعزى لمتغير المستوى الدراسي ولصالح طلبة الدراسات العليا.

وهـدفت دراسـة القضـاة (2014) إلـى الكشـف عـن درجـة اسـتخدام نظـام إدارة التعلـيم الإلكترونـي (Moodle) من قبل طلبة جامعة اليرموك واتجاهاتهم نحوه، تم بناء استبانة لتحقيق أهداف الدراسة لقياس درجة استخدام الطلبة لنظام إدارة التعليم الإلكتروني وتكونت عينة الدراسة من (952) طالبًا وطالبة من أربع كليات إنسانية وعلمية ممن قاموا بالتسجيل في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي(2013–2014) في جامعة اليرموك، حيث أظهرت النتائج أن درجة استخدام نظام إدارةالتعليم من وجهة نظر طلبة جامعة اليرموك كانت متوسطة وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات طلبة الكليات الإنسانية والعلمية في استخدام نظام إدارة التعليم لصالح الكليات العلمية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الطلبة الإناث والذكور باستخدام نظام إدارة التعليم موودل لصالح الذكور، كما أظهرت النتائج أن اتجاهات الطلبة نحو استخدام هذا نظام موودل كانت إيجابية بدرجة كبيرة وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لصالح الكليات العلمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعًا لمتغيري النوع الاجتماعي والمستوى الدراسي.

وهدفت دراسة كل من بينتا وبولجا ودزيتاك(Benta,Bologa,and Dzitac,2014) إلى الكشف عن أثر استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تفعيل وتطوير عملية التعلم والمشاركة في الواجبات والأنشطة والمهام التعليمية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تحليل سجلات المستخدمين من مركز الخدمة والتي تم جمعها من المنصات التعليمية الإلكترونية وبلغ عددها (2970) سجل على مدى ثلاثة أشهر، وتم استخدام دورات خاصة لتعلم استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وتكونت عينة الدراسة من(202) طالبا وطالبة من طلبة الجامعات في رومانيا تم توزيعهم إلى مجموعتين، تجريبية وضابطة، وتكونت المجموعة التجريبية من (98) طالبا وطالبة تم تدريسهم باستخدام المنصة التعليمية الإلكترونية وقاموا بالاشتراك بدورات لتعلم

استخدامها، وتكونت المجموعة الضابطة من (104) طالبا و طالبة تم تدريسهم بالطريقة التقليدية الاعتيادية، وأظهرت النتائج وجود أثر دال إحصائيا للمنصة التعليمية الإلكترونية في تحفيز الطلبة على المشاركة في المهام المعرفية، كما بينت النتائج أيضًا وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل الطلبة وأدائهم في مهامهم وواجباتهم التعليمية لصالح المجموعة التجريبية التي درست من خلال المنصة.

وأجرى الساعي (2015) دراسة هدفت إلى قياس مدى فاعلية نظام البلاك بورد (Blackboard) في جامعة قطر من وجهة نظر طلابها وهيئتها التدريسية وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 2014، وأعد الباحث الاستبانة لقياس مدى فاعلية نظام البلاك بورد في العملية التعليمية، نسخة للطلبة ونسخة للهيئة التدريسية، وبلغت عينة الطلبة (737) طالبا و طالبة وبلغت عينة الهيئة التدريسية (105) عضوا من الذكور والإناث. وبينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية على فاعلية نظام البلاك بورد في الدراسة الجامعية من وجهة نظر الطلبة، بالإضافةإلى وجود فرق دال إحصائيا بين رأي الإناث والذكور من الطلبة حول فاعلية النظام لصالح الإناث، ومن وجهة نظر الهيئة التدريسية تبين أن النظام فاعل في التدريس الجامعي وهذا يدل على توافق رأي الطلبة والأساتذة حول مدى فاعلية النظام في العملية التعليمية.

هدفت دراسة الجهني (2016) إلى تقصي نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية نحو استخدام منصة إدمودو التعليمية(Edmodo) مستقبلًا، وتم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي الدراسي (2015–2016) وكانت عينة الدراسة (24) طالبة من طالبات الدراسات العليا في كلية التربية في جامعة طيبة، وتم استخدام نموذج قبول التقنية، وبينت النتائج وجودعلاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاه طالبات الدراسات العليا نحو استخدام منصة إدمودو التعليمية ونواياهن السلوكية في استخدامها مستقبلًا؛ إضافة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الفائدة المدركة وسهولة الاستخدام المدركة من استخدام

منصة إدمودو التعليمية، وأيضًا بين الفائدة المدركة والكفاءة الذاتية المدركة الضرورية لاستخدامها كما بينت أيضًا عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاه طالبات الدراسات العليا نحو استخدام منصة إدمودو التعليمية وسهولة الاستخدام المدركة، وكذلك بين الكفاءة الذاتية المدركة اللازمة لاستخدامها وسهولة الاستخدام المدركة.

وأجرى الجراح(2016) دراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم، وبلغ عدد أفراد الدراسة (131) طالباً وطالبة وذلك خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (2012–2013)، وتكونت أداة الدراسة من استبانة وأظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية لدى عينة الدراسة نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم وأشار أفراد الدراسة أيضًا إلى أن برمجية موودل قد ساعدتهم في تسهيل عملية التعلم وزيادة مشاركتهم الصفية.

وهدفت دراسة الصبحي (2016) إلى تسهيل عملية الوصول إلى المواقع الرسمية الخاصة بمنصات التعليم المفتوح والاستفادة منها والتعرف عليها وإبراز أهمية هذه المنصات، ومعرفة ما الصعوبات التي تواجه الأفراد عند استخدام منصات التعليم المفتوح. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ومنهج تحليل المحتوى واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وأظهرت النتائج أن موقع الدليل الخاص بمنصات التعليم المفتوح يساهم في إقبال الأفراد عليها وتجربتها واستخدامها والاستفادة منها، وأكدت الدراسة أن منصات التعليم المفتوح تساعد في رفع كفاءة وتنمية وتطوير مهارات وقدرات الأفراد وتساهم في تطوير ذاتهم أولا ثم المجتمع.

وهدفت دراسة محمد (2017) إلى الكشف عن تأثير استخدام منصة إدمودو(Edmodo) في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية

التربية، وتكونت عينة الدراسة من (30) طالبًا من طلبة الدبلوم العام المستخدمين نظام التعلم عن بعد. وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (2016–2017) وتكونت أدوات الدراسة من مقياس مهارات العلم المنظم ذاتياً ومقياس الاتجاه وبينت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي لمقياس مهارات التعلم ذاتيًا لصالح القياس البعدي كما أظهرت نتائج البحث عن وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية والمحك (70%) في مقياس الاتجاه نحو توظيف منصة إدمودو لصالح أفراد المجموعة التجريبية.

وأجرى الهاجري(2017) دراسة هدفت إلى التعرف على استقصاء درجة تأثير استخدام نظام إدارة التعلم موودل(Moodle) في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة الجامعة العربية المفتوحة فرع الكويت بالإضافة إلى التعرف على المعوقات التي تواجههم عند استخدامه، وتكون مجتمع الدراسة من كافة طلبة كليات الجامعة العربية المفتوحة في دولة الكويت. وبلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة (2000) طالبًا وطالبة وشكلت عينة الدراسة (200) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وصمم الباحث استبانة لقياس التأثيرات والمعوقات التي تواجه الطلبة في استخدام نظام إدارة التعلم موودل في تعلمهم. وبينت النتائج أن درجة التأثير لاستخدام نظام إدارة التعلم موودل في العملية التعليمية جاءت مرتفعة من وجهة نظر أفراد الدراسة.

وهدفت دراسة كل من الملحم والبدر والمطران (2018). إلى التعرف على واقع استخدام الطالبات لنظام البلاك بورد (Blackboard) في المقررات الإلكترونية المفعلة في جامعة الملك سعود. واستخدمت الباحثات المنهج الوصفي وتحليل المحتوى وتكونت عينة الدراسة من (117) طالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وأظهرت النتائج أن درجة استخدام الطالبات لنظام البلاك بورد لدراسة المقررات التعليمية الإلكترونية كانت

متوسطة وكانت أبرز الصعوبات هي عدم وجود دورات تدريبية على استخدام نظام البلاك بورد بالإضافة إلى عدم وجود الدعم الفني.

تعقيب على الدراسات السابقة

عرضت الباحثة مجموعة من الدراسات التي تنوعت في أهدافها فبعضها هدف إلى معرفة درجة استخدام واتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام مووودل(Moodle) مثل دراسة سيراك (Siirak,2012)ودراسة بينتر (Payinter,2012) ودراسة القضاة (2014) ودراسة الجراح(2016) والهاجري (2017). وبعضها هدف إلى معرفة فاعلية وتأثير استخدام منصة إدمودو(Edmodo) مثل دراسة الجهني (2016) ودراسة محمد (2017) كما هدفت دراسة الجراح (2011) ودراسة الساعي (2015) إلى معرفة فاعلية واتجاهات الطلبة نحو نظام البلاك بورد (Blackboard).وهدفت دراسة الصبحي (2016) إلى إبراز أهمية منصات التعليم المفتوح .

اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في منهجية الدراسة حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي مثل دراسة الجراح(2011) ودراسة سيراك(Siirak,2012) ودراسة القضاة (2014) ودراسة بركات (2014) ودراسةالملحم والبدر والمطران (2018)، كما اتفقت أيضًا في استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات مثل دراسة الساعي (2015)، ودراسة الجراح (2016) ودراسة الصبحي (2016) ودراسة محمد(2017) ودراسة الهاجري (2017) كما اتفقت كذلك في عينتها المتمثلة في طلبة الدراسات العليا مع دراسة الجهني (2016).

اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة الحالية عن مجتمع دراسة الساعي(2015) والذي تكون من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالإضافة إلى اختلاف منهج الدراسة الحالية عن منهج دراسة ساندر وجولاس(Sander and Goalas,2012) ودراسة الرشود(2013) والتي استخدمت المنهج شبه التجريبي.

استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة والتي تكونت من استبانة لقياس درجة استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة الاتجاهات مثل دراسة الجراح (2016) ودراسة الصبحي(2016) ودراسة الهاجري(2017). كما استفادت الباحثة في معرفة مدى مناسبة المنهج الوصفي المسحي للدراسة الحالية وإجراءات الدراسة المتبعة مثل دراسة القضاة(2014) والمعالجة الإحصائية التي استخدمتها الدراسات السابقة والمراجع وطريقة الحصول عليها.

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها تناولت موضوع درجة استخدام ودرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية والتي لم تتطرق لها الدراسات السابقة–على حد علم الباحثة– وتميزت بمجتمعها(الجامعات الأردنية الخاصة).

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تضمن هذا الفصل عرضًا لمنهج الدراسة المستخدم ومجتمعها وعينتها بالإضافةإلىأداة الدراسة وصدقها وثباتها فضلاً عن المتغيرات و المعالجة الإحصائية للبيانات وإجراءات الدراسة .

منهجية الدراسة:

بناءً على طبيعة الدراسة والبيانات المطلوبة للإجابة عن اسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها، اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لملاءمة هذا المنهج لهذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من(1210) طالبا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة وفق إحصائيات وزارة التعليم العالي للعام 2018/2017،والجدول رقم (1) يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة.

الجدول (1)

توزيع أفرادمجتمع الدراسة

أعداد طلبة الدراسات العليا لمجتمع الدراسة		
1	جامعة البترا	175
2	جامعة جدارا	270
3	جامعة الزرقاء الخاصة	199
4	جامعة الشرق الأوسط	566
المجموع الكلي		**1210**

عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة من (302) طالبًا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة وتم تحديد حجم العينة وفقًا لجدول كريجي ومورغان (Krejcie and Morgan) لتحديد حجم العينة من خلال حجم مجتمع الدراسة (Sahu,2013)، والجدول رقم (2) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات (الجنس ، والعمر، والتخصص).

جدول(2)

توزيع أفراد عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا حسب المتغيرات المستقلة

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	169	%56
	أنثى	133	%44
	الكلي	**302**	**%100**
العمر	أقل من 25 سنة	65	%21.5
	من25 سنة إلى 30 سنة	80	%26.5
	من 31 سنة إلى 36 سنة	109	%36.1
	أكثر من 36 سنة	48	%15.9
	الكلي	**302**	**%100**
التخصص	كليات إنسانية	201	%66.6
	كليات علمية	101	%33.4
	الكلي	**302**	**%100**

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة لجمع البيانات اللازمة حول درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهات الطلبة نحوها، من خلال الاطلاع على الادب النظري التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة.

وقد تكونت هذه الاستبانة من:

جزء البيانات الشخصية: تضمّن بيانات شخصية حول الطلبة وهي: الجنس، والعمر ،والتخصص.

الجزء الأول: تضمن هذا الجزء (15) فقرة تناولت مجالات استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية.

الجزء الثاني: تضمن هذا الجزء (20) فقرة تناولت درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

واستخدمت الباحثة مقياس ليكرت (Likert) الخماسي للإجابة عن أسئلة الأداة فيما يتعلق بجزء درجة الاستخدام وكانت بدائل الإجابة هي: بدرجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جداً. وقد أعطي البديل كبيرة جداً(خمس) درجات والبديل كبيرة (أربع) درجات والبديل متوسطة (ثلاث) درجات والبديل قليلة درجتين والبديل قليلة جداً درجة واحدة.أما فيما يتعلق بجزء الاتجاهات فقد تم أيضًا استخدام مقياس ليكرت(Likert) الخماسي وكانت بدائل الإجابة: أوافق بشدة، أوافق، محايد، لاأوافق، لاأوافق بشدة. وأعطي البديل أوافق بشدة (خمس) درجات، والبديل أوافق (أربع) درجات، والبديل محايد (ثلاث) درجات، والبديل لا أوافق(درجتين)، والبديل لاأوافق بشدة (درجة واحدة). وتم عكس التدريج للفقرات السلبية.

صدق أداة الدراسة

أ- صدق المحكمين:

تم التأكد من صدق الأداة الظاهري حيث قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صيغتها الأولية ملحق رقم (1) على مجموعة من المحكمين مكونة من (11) محكماً من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة وفي مجالات التكنولوجيا والتعليم والإدارة التربوية ومناهج التدريس والقياس والتقويم كما هو مبين في الملحق رقم (2). حيث طُلب منهم التفضل بدراسة محتوى الاستبانة، وذلك للحكم على مدى سلامة عبارات الأداة و مدى انتماء العبارات للجزء الذي وضعت فيه وهل هي بحاجة للتعديل وما التعديل المقترح (إن وجد).

وبناءً على آراء المحكمين وفي ضوء ملاحظاتهم تمت التعديلات اللغوية وحذفت بعض الفقرات وأعيد صياغة بعضها الآخر من حيث سلامة اللغة والتراكيب وتم تعديل الفقرات الطويلة والمركبة واختصارها في فقرة قصيرة تحمل فكرة واحدة وتم نقل بعض الفقرات من جزء إلى جزء آخر إلى أن أصبحت بصورتها النهائية كما يبين الملحق رقم (3).

ب- صدق الاتساق الداخلي لفقرات الأداة:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل ارتباط الفقرة والجزء الذي وضعت فيه والفقرات ككل ، كما يبين الجدول رقم (3) قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الأول من الأداة والجدول (4) يبين قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الثاني من الأداة.

الجدول(3)

قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الأول من أداة الدراسة "درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية".

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات الإلكترونية.	0.73	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع زملائي الطلبة.	0.81	0.00
اعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية في تبادل الملفات الدراسية مع زملائي.	0.80	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع مدرس المادة.	0.85	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للحصول على درجات الاختبارات.	0.56	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يرفع من مستوى أداء الطلبة.	0.63	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي الحاسوبية.	0.90	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي اللغوية.	0.87	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي مهارة إدارة الوقت لدى الطلبة.	0.77	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد منتديات نقاش مع زملائي الطلبة.	0.95	0.00
أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتبادل المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالمادة الدراسية.	0.91	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من العمق المعرفي للمادة الدراسية.	0.77	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يسهم في تنمية مهارات التفكير الإبداعي.	0.73	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي قدرات التعلم التشاركية.	0.78	0.00
استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر فرصة استرجاع ما تم دراسته في أي وقت.	0.46	0.012

الجدول (4)

قيم معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للجزء الثاني من أداة الدراسة " درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية".

الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من دافعيتي للتعلم.	0.86	0.00
أشعر بصعوبة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.80	0.00
أفضل التسجيل في المواد التي يقوم مدرسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.74	0.00
أرى أنه من المفيد وجود منصة تعليمية إلكترونية لكل جامعة.	0.81	0.00
أشعر أن أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من تحصيل الطالب .	0.74	0.00
أشعر بالملل عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.64	0.00
أميل إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لمرونتها زمانياً ومكانياً.	0.32	0.03
أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من التواصل بين الطلبة.	0.50	0.06
أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد على التعلم الفردي.	0.62	0.00
أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لا يساعد في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.	0.75	0.00
أميل إلى اكتساب مهارات حديثة ومتنوعة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.82	0.00
أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد في تنمية أنماط التفكير المختلفة.	0.82	0.00
أرى أن سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية أكثر من إيجابياتها.	0.80	0.00
أشعر أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يعطيني حرية في تنظيم وقتي.	0.80	0.00
أشعر بأن استخدامي للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من ثقتي بنفسي.	0.77	0.00
أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية لا تناسب جميع المواد الدراسية.	0.77	0.00
أشعر أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في حل مشكلات التعليم الاعتيادية.	0.90	0.00
أحس أن المنصات التعليمية الإلكترونية تتميز بسهولة التواصل بين الطلبة ومدرس المادة.	0.83	0.00
أشعر بالقلق عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.77	0.00
أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في تعزيز فهم الطلبة للمادة الدراسية.	0.89	0.00

ويلاحظ من الجدول (3) والجدول(4) وجود معاملات ارتباط مرتفعة ودالةإحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$) وهذا يشير إلى درجة اتساق داخلي مقبولة لفقرات الأداة وصدق البناء في الجزء الأول والجزء الثاني للأداة مما يعني صدق أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار(test-retest) حيث تم تطبيقها على (20) طالبًا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة من خارج عينة الدراسة وتم إعادة تطبيق الاستبانة على أفراد العينة ذاتهم مرة أخرى وذلك بعد مرور أسبوعين على التطبيق الأول وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون (Person) لحساب معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني، كما تم حساب معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرو نباخ- الفا (Cronbac-Alpha) والجدول رقم (5) يبين معاملات الثبات لأجزاء الأداة.

الجدول(5)

قيم معاملات الثبات لأداة الدراسة ومعامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرو نباخ-الفا.

الجزء	معامل ارتباط بيرسون	معامل كرو نباخ الفا
الجزء الأول: درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية.	0.91	0.95
الجزء الثاني: درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية.	0.89	0.94

ويلاحظ من الجدول رقم (5) أن معامل الثبات للجزء الأول من الأداة(درجة الاستخدام)بلغ (0.91)ومعامل الاتساق الداخلي (0.95)، وبلغ معامل ثبات الجزء الثاني من الأداة(درجة الاتجاهات) (0.89)ومعامل الاتساق الداخلي بلغ(0.94)، وهذه القيم تعد مقبولة لأغراض الدراسة الحالية في ضوء ما توصلت اليه الدراسات السابقة من نتائج ذات صلة بالثبات.

متغيرات الدراسة :

- **المتغيرات المستقلة:**

1- الجنس: وله فئتان(ذكر، وأنثى).

2- العمر: وله أربعة مستويات (أقل من 25 سنة، ومن 25 سنة إلى 30 سنة، ومن 31 سنة إلى 36 سنة، وأكثر من 36 سنة).

3- التخصص: وله مستويان (كليات إنسانية، وكليات علمية).

- **المتغيرات التابعة :**

1- درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية.

2- درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية.

إجراءات الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة قامت الباحثة بما يأتي:

- بالاطلاع ومراجعة الأدب النظري التربوي والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة والتي اهتمت بمجال المنصات التعليمية الإلكترونية لتكون خلفية مرجعية واسعة عن موضوع الدراسة.
- إعداد أداة الدراسة (الاستبانة) ثم عرضها على مجموعة من المحكمين للتحقق من صدقها الظاهري.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها من خلال الرجوع إلى إحصائيات وزارة التعليم العالي.
- الحصول على الموافقة وكتاب تسهيل المهمة من الجامعات المعنية. ملحق(5) وملحق(6) وملحق (7).
- توزيع الاستبانات على العينة التي تم تحديدها.
- جمع الاستبانات وتفريغها ثم رصد البيانات في جداول خاصة.
- معالجة البيانات إحصائيا باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).
- تحليل نتائج الدراسة وتفسيرها.
- عرض النتائج ومناقشتها في فصل منفرد.
- كتابة التوصيات بما يتناسب مع النتائج التي تم الوصول إليها.

المعالجة الإحصائية:

قامت الباحثة باعتماد البرنامج الإحصائي (Spss) لمعالجة بيانات الدراسة بعد تفريغها بجداول حسب الاصول.

- وللإجابة عن السؤالين الأول والثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة وللأداة ككل.
- للإجابة عن السؤالين الثالث والرابع تم استخدام اختبار(ت) لعينتين مستقلتين للإجابة عن متغيري (الجنس، والتخصص)، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للإجابة عن متغير العمر.
- تم حساب معاملات الارتباط ومستوى الدلالة للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لفقرات الأداة.
- تم استخداماستخدام معادلة كرو نباخ الفاوطريقة الاختبار وإعادة الاختبار(test-retest)لإيجاد ثبات الأداة.
- تم استخدام اختبار توكي (Tukey) لتعرف عائدية الفروق و المقارنات البعدية تبعًا لمتغير العمر.

معيار الحكم: (الساكني،2016)

- لتحديد درجة الاستخدام ودرجة الاتجاه تم تطبيق المعادلة الآتية:

مدى الفئة = الحدالأعلى للبديل– الحد الأدنى للبديل

عدد المستويات

$$\frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$$

وبذلك يكون : من (1−2.33) درجة منخفضة.

من (2.34−3.67) درجة متوسطة.

من (3.68−5) درجة مرتفعة.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة التي هدفت إلى معرفة درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ودرجة اتجاهاتهم نحوها. وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وفيما يأتي نتائج الدراسة حسب تسلسل ورودها.

نتائج الإجابة عن السؤال الأول: مادرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية ؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لكل فقرة من فقرات الجزء الأول من الأداة، وتم ترتيبها بحسب المتوسطات الحسابية ترتيباً تنازلياً والجدول رقم (6) يوضح هذه النتائج.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قياس درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاستخدام
1	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر فرصة استرجاع ما تم دراسته في أي وقت.	4.18	0.99	مرتفعة
2	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع زملائي الطلبة.	4.02	1.27	مرتفعة
3	اعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية في تبادل الملفات الدراسية مع زملائي.	4.00	1.16	مرتفعة
4	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع مدرس المادة.	4.00	1.09	مرتفعة
5	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للحصول على درجات الاختبارات.	3.98	1.18	مرتفعة
6	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يرفع من مستوى أداء الطلبة.	3.97	1.09	مرتفعة
7	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي الحاسوبية.	3.91	1.31	مرتفعة
8	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي اللغوية.	3.90	1.13	مرتفعة
9	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي مهارة إدارة الوقت لدى الطلبة.	3.88	1.13	مرتفعة
10	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد منتديات نقاش مع زملائي الطلبة.	3.88	1.23	مرتفعة
11	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتبادل المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالمادة الدراسية.	3.85	1.38	مرتفعة
12	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من العمق المعرفي للمادة الدراسية.	3.84	1.31	مرتفعة
13	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يسهم في تنمية مهارات التفكير الإبداعي.	3.76	1.44	مرتفعة
14	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي قدرات التعلم التشاركية.	3.74	1.12	مرتفعة
15	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات الإلكترونية.	3.69	1.46	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.90	0.96	مرتفعة

يلاحظ من الجدول(6) أن المتوسط الحسابي لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية على الفقرات ككل بلغ (3.90) وبانحراف معياري مقداره (0.96) وبدرجة استخدام مرتفعة، وجاءت فقرات هذا السؤال جميعها في درجة استخدام مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.69–4.18). وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة التي نصت على: استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر فرصة استرجاع ما تم دراسته في أي وقت بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.99)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة التي نصت على: أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع زملائي الطلبة بمتوسط حسابي (4.02) وبانحراف معياري (1.27). وفي الرتبة ما قبل الأخيرة جاءت الفقرة التي نصت على: استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي قدرات التعلم التشاركية بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (1.12)، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي نصت: على أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات الإلكترونية بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.46).

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني ما درجة اتجاهات طلبةالدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لكل فقرة من فقرات الجزء الثاني من الأداة، وتم ترتيبها حسب المتوسطات الحسابية ترتيباً تنازلياً والجدول رقم (7) يوضح هذه النتائج.

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاتجاه
1	أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من دافعيتي للتعلم.	4.34	0.91	مرتفعة
2	أشعر بصعوبة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.31	0.95	مرتفعة
3	أفضل التسجيل في المواد التي يقوم مدرسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.30	0.95	مرتفعة
4	أرى أنه من المفيد وجود منصة تعليمية إلكترونية لكل جامعة.	4.29	1.01	مرتفعة
5	أشعر أن أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من تحصيل الطالب .	4.27	0.82	مرتفعة
6	أشعر بالملل عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	4.26	0.99	مرتفعة
7	أميل إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لمرونتها زمانياً ومكانياً.	4.25	1.04	مرتفعة
8	أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من التواصل بين الطلبة.	4.24	0.95	مرتفعة
9	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد على التعلم الفردي.	4.22	0.97	مرتفعة
10	أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لا يساعد في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.	4.17	0.96	مرتفعة
11	أميل إلى اكتساب مهارات حديثة ومتنوعة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.96	0.93	مرتفعة
12	أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد في تنمية أنماط التفكير المختلفة.	3.89	1.29	مرتفعة
13	أرى أن سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية أكثر من إيجابياتها.	3.85	0.94	مرتفعة
14	أشعر أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يعطيني حرية في تنظيم وقتي.	3.80	1.33	مرتفعة
15	أشعر بأن استخدامي للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من ثقتي بنفسي.	3.73	1.33	مرتفعة
16	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية لا تناسب جميع المواد الدراسية.	3.68	1.37	مرتفعة
17	أشعر أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في حل مشكلات التعليم الاعتيادية.	3.63	1.35	متوسطة
18	أحس أن المنصات التعليمية الإلكترونية تتميز بسهولة التواصل بين الطلبة ومدرس المادة.	3.53	1.35	متوسطة
19	أشعر بالقلق عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.	3.08	1.07	متوسطة
20	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في تعزيز فهم الطلبة للمادة الدراسية.	2.12	1.41	منخفضة
	مجموع الفقرات	3.95	0.58	مرتفعة

يلاحظ من الجدول (7) أن المتوسط الحسابي لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية على فقرات درجة الاتجاه ككل بلغ (3.95) وبانحراف معياري مقداره (0.58)، وبدرجة اتجاه مرتفعة وجاءت فقرات هذا السؤال في درجات مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة. وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (4.34–2.12). وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة التي نصت على: أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من دافعيتي للتعلم الفردي بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.91)، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة التي نصت على: أشعر بصعوبة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بمتوسط حسابي (4.31) وبانحراف معياري (0.95). وفي الرتبة ماقبل الأخيرة جاءت الفقرة التي نصت على: أشعر بالقلق عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بمتوسط حسابي (3.08) وانحراف معياري (1.07) ، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي نصت على: أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في تعزيز فهم الطلبة للمادة الدراسية بمتوسط حسابي (2.12) وانحراف معياري (1.41).

نتائج الإجابة عن السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

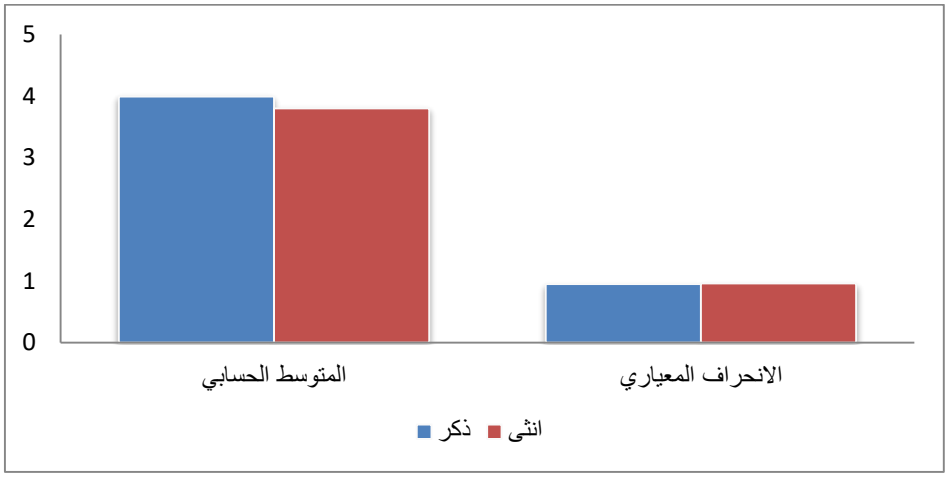
وتمت الإجابة عن هذا السؤال تبعًا لمتغيراته وعلى النحو الآتي:

1- متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة كما يبين

الشكل رقم (4)، وجرى استخدام اختبار (ت) t-test لعينتين مستقلتين كما يبين الجدول (8) نتائج التحليل.

الشكل(4)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.

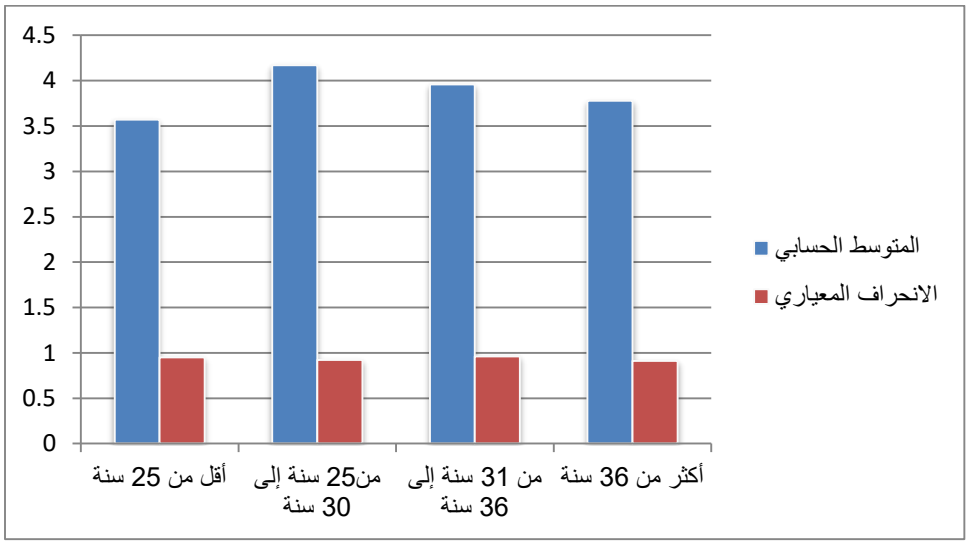
الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	169	3.99	0.95	1.70	300	0.090
أنثى	133	3.80	0.96			

ويلاحظ من الجدول (8) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية يعزى لمتغير الجنس حيث كان المتوسط الحسابي لاستجابات الذكور (3.99) والمتوسط الحسابي لاستجابات الإناث (3.80) وهي نسب متقاربة. كما بلغت القية التائية (1.70) وبمستوى($\alpha \leq 0.09$).

2- متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة كما يبين الشكل رقم (5) والجدول رقم (9).

الشكل (5)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

الفترة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 25 سنة	65	3.57	0.95
من25سنة إلى 30 سنة	80	4.17	0.92
من 31 سنة إلى 36 سنة	109	3.96	0.96
أكثر من 36 سنة	48	3.78	0.91
جميع الفئات العمرية	302	3.90	0.96

ويلاحظ من الجدول رقم (9) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية وحصلت الفئة العمرية (من 25 سنة إلى 30 سنة) على أعلى متوسط حسابي وبلغ (4.17) يليها الفئة العمرية (من 31 سنة إلى 36 سنة) بمتوسط حسابي (3.96) ثم جاءت الفئة العمرية (أكثر من 36 سنة) وبلغ المتوسط الحسابي لها (3.78) وجاءت الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) في المرتبة الأخيرة وبلغ المتوسط الحسابي لها (3.57).

ولتحديد فيما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات الحسابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA) كما يبين الجدول رقم (10) نتائج التحليل.

الجدول (10)

تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	14.341	3	4.780	5.419	0.001
داخل المجموعات	262.878	298	0.882		
المجموع	277.219	301			

ويلاحظ من الجدول رقم (10) وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة يعزى إلى متغير عمر الطالب حيث بلغت قيمة ف (5.419) بمستوى دلالة (0.001) وهذه القيمة دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) وللكشف عن مواقع

الفروق الدالة إحصائيًا قامت الباحثة باستخدام اختبار توكي (Tukey) ويبين الجدول رقم (11) نتائج التحليل.

الجدول (11)

نتائج اختبار توكي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

الفئة العمرية	المتوسط الحسابي	أقل من 25 سنة	من25 سنة إلى 30 سنة	من31 سنة إلى 36 سنة	أكثر من 36 سنة
أقل من 25 سنة	3.57	-	(0.00)**	(0.008)**	
من25سنة إلى 30 سنة	4.17		-		(0.023)**
من 31 سنة إلى 36 سنة	3.96			-	
أكثر من 36 سنة	3.78				-

** **تشير إلى دالة إحصائيةعند**($\alpha \leq 0.05$).

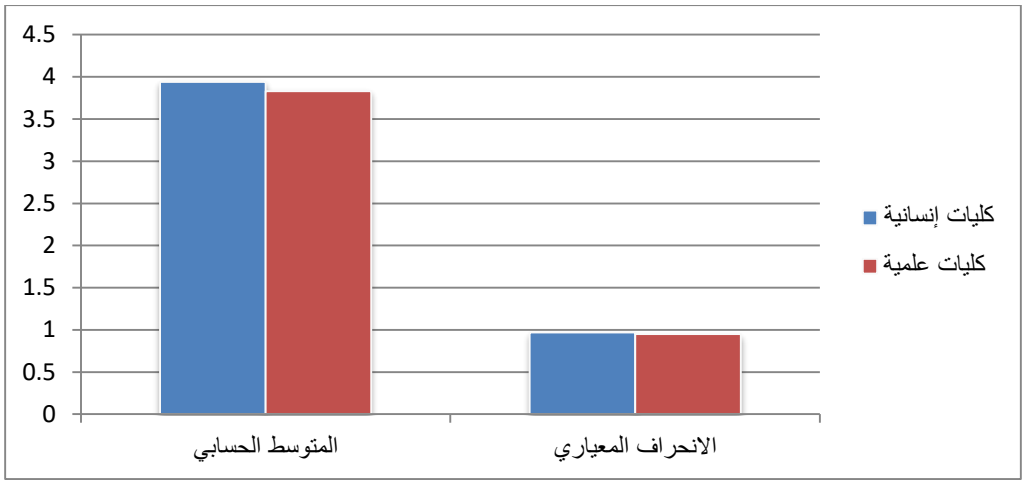
يلاحظ من الجدول رقم (11) وجود فرق في درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية بين الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) بمتوسط حسابي بلغ (3.57) والفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة) بمتوسط حسابي (4.17) لصالح الفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة)حيث أن المتوسط الحسابي لهذه الفئة أعلى وبالتالي درجة استخدام هذه الفئة العمرية للمنصات التعليمية الإلكترونية كان أكثر، ووجود

فرق بين الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) بمتوسط حسابي (3.57) والفئة العمرية (من 31 سنة إلى 36سنة) و بمتوسط حسابي (3.96) لصالح الفئة العمرية (من 31 سنة إلى 36 سنة) حيث أن المتوسط الحسابي لهذه الفئة كان الأعلى وبالتالي درجة استخدام هذه الفئة العمرية للمنصات التعليمية الإلكترونية كان أكثر، بالإضافة إلى وجود فرق بين الفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة) بمتوسط حسابي (4.17) والفئة العمرية (أكثر من 36 سنة) وبمتوسط حسابي (3.78) لصالح الفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة) حيث أن المتوسط الحسابي لهذه الفئة كان الأعلى وبالتالي درجة استخدام هذه الفئة العمرية للمنصات التعليمية الإلكترونية كان أكثر، ويلاحظ عدم وجود فروق في المقارنات الثنائية الأخرى بين الفئات العمرية.

3- متغيرالتخصص:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة كما يبين الشكل رقم (6) وجرى استخدام اختبار (ت) t-test لعينتين مستقلتين كما يبين الجدول رقم (12) نتائج التحليل.

الشكل (6)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.

الجدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
كليات إنسانية	201	3.94	0.97	0.899	300	0.369
كليات علمية	101	3.83	0.95			

ويلاحظ من الجدول (12) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية يعزى لمتغير التخصص حيث كان المتوسط الحسابي لاستجابات طلبة الكليات الإنسانية (3.94) والمتوسط الحسابي لاستجابات طلبة الكليات العلمية (3.83) وهي نسب متقاربة. كما بلغت القيمة ت (0.899) وبمستوى ($\alpha \leq 0.369$).

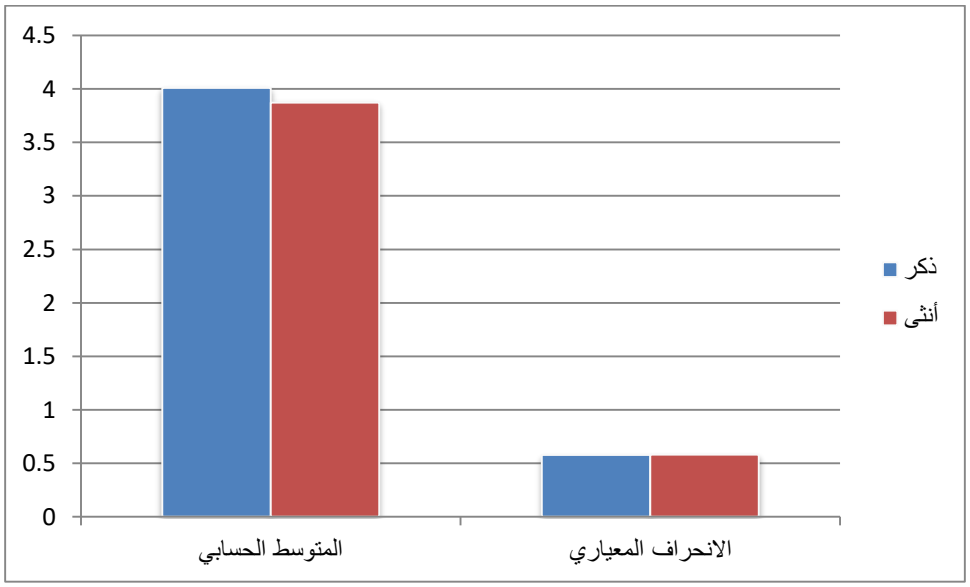
نتائج الإجابة عن السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

وتمت الإجابة عن هذا السؤال تبعًا لمتغيراته وعلى النحو الآتي:

1- متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة كما يبين الشكل رقم (7)، وجرى استخدام اختبار (ت) t-test لعينتين مستقلتين كما يبين الجدول رقم (13) نتائج التحليل.

الشكل (7)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.

الجدول (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير الجنس للطلبة.

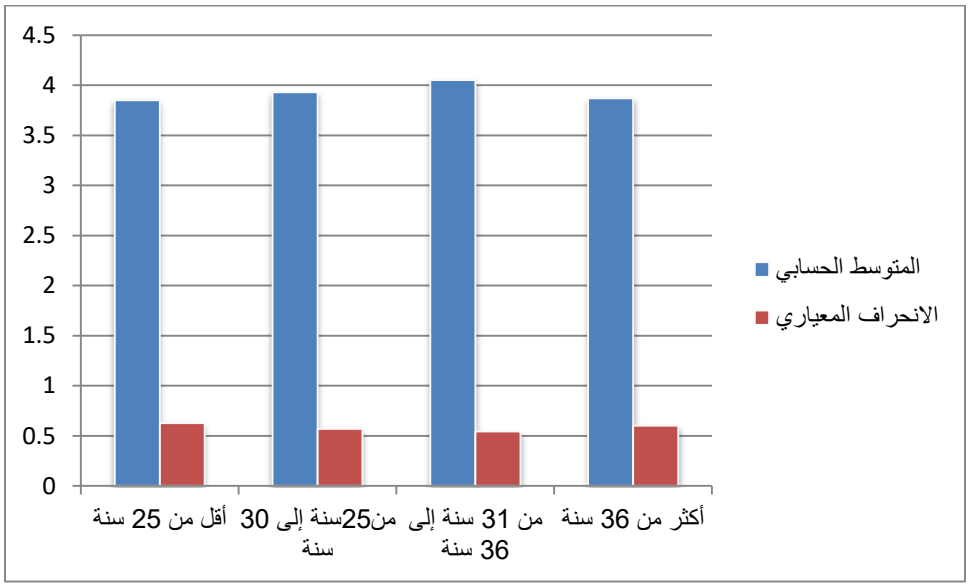
الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	169	4.01	0.577	2.036	300	0.043
أنثى	133	3.87	0.581			

ويلاحظ من الجدول رقم (13) وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية يعزى لمتغير الجنس وكان هذا الفرق لصالح الذكور حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات الذكور (4.01) وكان أعلى من المتوسط الحسابي لاستجابات الإناث الذي بلغ (3.87). كما بلغت قيمة ت (2.036) وبمستوى ($\alpha \leq 0.043$) وهذه القيمة ذات دلالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

2- متغير العمر:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة كما يبين الشكل رقم (8) والجدول رقم (14) .

الشكل(8)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة

الجدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

الفترة العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
أقل من 25 سنة	65	3.85	0.626
من25سنة إلى 30 سنة	80	3.93	0.571
من 31 سنة إلى 36 سنة	109	4.05	0.544
أكثر من 36 سنة	48	3.87	0.602
جميع الفئات العمرية	302	3.95	0.582

ويلاحظ من الجدول رقم (14) عدم وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية تعزى إلى متغير عمر الطالب، حيث حصلت الفئة العمرية (من 31 سنة إلى36 سنة) على أعلى متوسط حسابي وبلغ (4.05) يليها الفئة العمرية (من 25 سنة إلى 30 سنة) بمتوسط حسابي (3.93) ثم جاءت الفئة العمرية (أكثر من 36 سنة) وبلغ المتوسط الحسابي لها (3.87) وجاءت الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) في المرتبة الأخيرة وبلغ المتوسط الحسابي لها (3.85) وتعد هذه المتوسطات الحسابية متقاربة. وقامت الباحثة باستخدام تحليل

التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد فيما إذا كانت هنالك فروق بين المتوسطات الحسابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) كما يبين الجدول رقم (15) نتائج التحليل.

الجدول (15)

تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير العمر للطلبة.

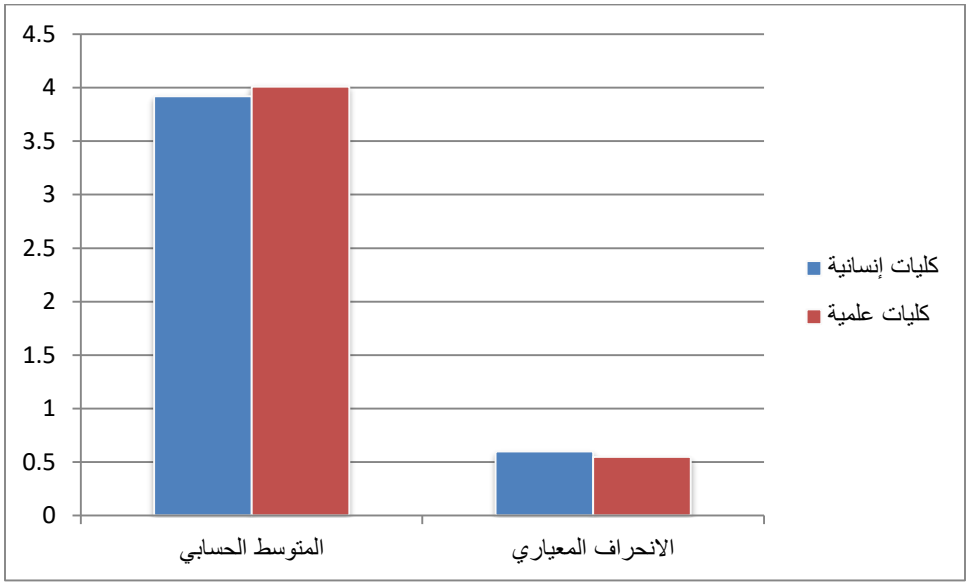
مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2.242	3	0.747	2.232	0.085
داخل المجموعات	99.79	298	0.335		
المجموع	102.03	301			

ويلاحظ من الجدول (15) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية يعزى إلى متغير عمر الطالب حيث بلغت قيمة ف (2.232) بمستوى دلالة (0.085) وهذه القيمة غير دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

3- متغير التخصص:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة كما يبيت الشكل رقم (9)، وجرى استخدام اختبار (ت) t-test لعينتين مستقلتين كما يبين الجدول رقم (16) نتائج التحليل.

الشكل(9)



المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.

الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية باختلاف متغير التخصص للطلبة.

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
كليات إنسانية	201	3.92	0.60	1.22	300	0.22
كليات علمية	101	4.01	0.55			

ويلاحظ من الجدول رقم (16) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية يعزى لمتغير التخصص حيث كان المتوسط الحسابي لاستجابات طلبة الكليات الإنسانية (3.92) والمتوسط الحسابي لاستجابات طلبة الكليات العلمية (4.01) وهي نسب متقاربة، كما بلغت قيمة ت (1.22) وبمستوى ($\alpha \leq 0.22$).

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسات والتوصيات

يتضمن هذا الفصل عرضًا لمناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة، إضافة لطرح أهم التوصيات بناءً على نتائج الدراسة.

مناقشة نتائج السؤال الأول: ما درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية؟

أظهرت نتائج هذا السؤال: أن المتوسط الحسابي لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية بلغ (3.90) وبانحراف معياري مقداره (0.96)، وبدرجة استخدام مرتفعة.

ويبين الجدول رقم (6) أن فقرات هذا السؤال جاءت جميعها بدرجة استخدام مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات ما بين (4.18–3.69) وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة: استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر فرصة استرجاع ما تم دراسته في أي وقت بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.18) وانحراف معياري (0.99)، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة: أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات الإلكترونية، بأدنى متوسط حسابي بلغ (3.69) وانحراف معياري (1.46).

هذه النتائج تدل على إدراك طلبة الدراسات العليا لأهمية وفوائد المنصات التعليمية الإلكترونية وفاعليتها في العملية التعليمية وامتلاكهم للمهارات اللازمة لاستخدامها والاستفادة منها. حيث تراعي المنصات التعليمية الإلكترونية حاجات المتعلمين المتنوعة وتمكنهم من الوصول إلى الموارد التعليمية في أي وقت ومن أي مكان وتسمح لهم باسترجاع ملفاتهم وأعمالهم الدراسية ، كما دلت نتائج دراسة ساندر وجولاس (Sander and Goalas,2012) أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يسهل ويساعد عملية التعلم والتعلم التشاركي التعاوني. ونتائج دراسة الصبحي (2016) التي أكدت على أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد في رفع كفاءة الطلبة وتنمي قدراتهم وتساهم في تطوير ذاتهم. وهذه الميزات يحتاج إليها طلبة الدراسات العليا حيث تقتصر محاضرتهم الدراسية على ثلاث ساعات فقط خلال الأسبوع للمادة الدراسية الواحدة فالمنصات توفر إمكانية بقاء الطلبة على اطلاع ومتابعة ما تم أخذه وإثراؤه بالمواد التعليمية الإضافية التي يضعها أساتذة المواد. واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة القضاة (2014) ودراسة كل من الملحم والبدر والمطران(2018) حيث كانت نسبة درجة الاستخدام متوسطة.

مناقشة نتائج السؤال الثاني: ما درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية ؟

أظهرت نتائج هذا السؤال أندرجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية كانت إيجابية بدرجة مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (3.95) وانحراف معياري مقداره (0.58)، كما يبين الجدول رقم (7) وجاءت فقرات هذا السؤال في درجة مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة، وتراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (4.34–2.12). وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة التي نصت على:

أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تزيد من دافعيتي للتعلم بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.91)، وفي الرتبة الأخيرة جاءت الفقرة التي نصت على: أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في تعزيز فهم الطلبة للمادة، بمتوسط حسابي (2.12) وانحراف معياري (1.41). كما يبين ذلك الجدول (7) وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الجراح(2011) ودراسة بركات(2014) ودراسة القضاة (2014) ودراسة الجراح (2016).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ساهم في تكوين اتجاهات إيجابية نحو استخدامها فقد أصبحت المنصات التعليمية الإلكترونية تدعم وتكمل أسلوب التعلم الاعتيادي وتيسر وتسهل عملية التواصل مع الأساتذة وإمكانية عقد منتديات نقاش ونشر الاختبارات ونتائجها وسرعة الوصول للمواد التعليمية وتشجع التعلم الفردي الذاتي.

مناقشة نتائج السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

أظهرت نتائج هذا السؤال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغيري الجنس و التخصص. كما يبين الجدول رقم (8) والجدول رقم (12)، كما أظهرت النتائج ووجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة استخدام طلبة الدراسات

العليا في الجامعات الأردنية الخاصة يعزى إلى متغير عمر الطالب لصالح الفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة) حيث أن المتوسط الحسابي لهذه الفئة كان الأعلى حيث بلغ (4.17) وجاءت الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) بأدنى متوسط حسابي حيث بلغ (3.57). كما هو مبين في الجدول (10). ويمكن تفسير هذه النتيجة كون معظم طلبة الدراسات العليا في هذه الفئة العمرية (25 سنة إلى 30 سنة) هم من الجيل الذي واكب إنتشار الإنترنت والتطور التكنولوجي منذ بدايته ويمكنه بسهولة استخدام التطبيقات والبرمجيات التعليمية الإلكترونية واعتاد الاستعانة بالإنترنت للحصول على الموارد والمصادر التعليمية التي يحتاجها في عملية التعلم والبحث العلم. وقد يعزى وجود الفئة العمرية (أقل من 25 سنة) في الرتبة الأخيرة كون هذه الفئة ما زالت معتادة على أسلوب التعلم التقليدي في المراحل التعليمية السابقة. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة القضاة (2014) في وجود فرق ذو دلالة إحصائية يعزى إلى متغير الجنس لصالح الطلبة الذكور في درجة استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ووجود فرق ذو دلالة إحصائية يعزى إلى متغير التخصص لصالح الكليات العلمية.

مناقشة نتائج السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، والعمر، والتخصص؟

أظهرت نتائج هذا السؤال وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية يعزى لمتغير الجنس وكان هذا الفرق لصالح الذكور حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات الذكور (4.01) وكان أعلى من

المتوسط الحسابي لاستجابات الإناث الذي بلغ (3.87). كما يبين الجدول رقم (13)، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية تعزى إلى متغيري عمر الطالب والتخصص. كما يبين الجدول رقم (14) والجدول رقم (16). واختلفت هذه النتيجة مع دراسة القضاة (2014) حيث أظهرت عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية يعزى إلى متغير الجنس في اتجاهات الطلبة نحو المنصات التعليمية الإلكترونية، ووجود فرق ذو دلالة إحصائية يعزى إلى متغير التخصص لصالح الكليات العلمية.

التوصيات و المقترحات

اعتماداً على نتائج الدراسة، وفي ضوء ما تم التوصل إليه توصي الباحثة وتقترح الآتي:

1- استثمار المنصات التعليمية الإلكترونية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والاستفادة من أدواتها التعليمية المتنوعة في تطوير عملية التعليم والتعلم.

2- تفعيل دور المنصات التعليمية الإلكترونية والتشجيع على استخدامها من قبل مؤسسات التعليم العالي.

3- العمل على تطوير المناهج التعليمية الرقمية وطرحها كاملة عبر المنصات التعليمية الإلكترونية لتتسع دائرة الفائدة العلمية وتوفيرها بشكل دائم.

4- إجراء المزيد من الدراسات التي تبحث بشكل محدد في أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية وفاعليتها في العملية التعليمية في المراحل الدراسية المختلفة.

5- عقد دورات تعريفية وعمل أدلة خاصة ونشرات إرشادية لزيادة الوعي بأهمية وفاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية.

6- التعاون بين الجامعات الأردنية الخاصة ومنصة إدراك التعليمية لطرح مواد تعليمية – من ضمن المنهاج الدراسي الجامعي- من خلالها.

المراجع

المصادر والمراجع العربية

اطميزي، جميل (2016)."استخدام التقنيات الإلكترونية في تدريس وتعليم العربية للناطقين بغيرها: مخطط مقترح لمقرر مووكMOOC".**المؤتمر الدولي الثالث لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب خلال الفترة 12-14مارس**، الخرطوم، السودان.

الألكسو" المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم"(2016). **الموارد التعليمية المفتوحة: التجديد والبحث والممارسة**. تونس، تونس.

البارودي، منال (2015) .**التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي" اتجاهات عالمية معاصرة**". القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

بركات، كفى كمال أحمد(2014). **التأثيرات التعليمية لاستخدام طلبة الجامعة الأردنية لنظام إدارة التعلم موودل واتجاهاتهم نحوه**.(رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان ، الاردن.

البلاصي، رباب عبد المقصود يوسف(2016)."اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم Blackboard بلاك بورد ". **دراسات عربية في التربية وعلم النفس**،(69)،103-120.

التل، خلف (2012). تحديات التعليم والتعلم في الدول العربية**جريدة الدستور الأردنية**، تاريخ النشر 26 حزيران . تم استرجاعه بتاريخ 2018/12/15 متاح على:

http://www.sahafi.jo/files/74cfd48d63653bdfdf4dbb704041dc41a81a6a07.html

الجراح، عبد المهدي علي (2011)."اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية بلاك بورد فيتعلمهم". **مجلة دراسات العلوم التربوية**، 38،(4)،1293-1304.

الجراح، عبد المهدي علي سعد (2016)،" اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام برمجية موودل في تعلمهم"،**مجلة دراسات العلوم التربوية**،43،(2)،215-426.

الجهني، ليلى سعيد (2016)."تقصي نوايا طالبات الدراسات العليا السلوكية في استخدام منصة إدمودو التعليمية مستقبلًا باستخدام نموذج قبول التقنية". **مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية (جامعة بابل)**، 28 ،69-90 .

الحريري، خالد حسن علي (2010)."تسويق برامج مخرجات الجامعات لمواجهة تحديات التعليم العالي في الجمهورية اليمنية".**المؤتمر الرابعللتعليم العالي في الجمهورية اليمنية تحدياتالتعليم العاليفيالوطن العربي خلال الفترة 11-12 ديسمبر**، صنعاء اليمن.

الخليفة، هند بنت سليمان(2009). (المنصات التعليمية المفتوحة: واقعها ومستقبلها).**ورشة عمل المحتوى العربي المفتوح**الرياض ،المملكة العربية السعودية، تم استرجاعه بتاريخ 2018/12/15 متاح على:

https://www.scribd.com/doc/10728514/OER-Full

الرشود، ريم بنت راشد بن محمد(2013). **فاعلية موقع إدمودو في تنمية التحصيل الدراسي ومهارة حل المشكلات في مقرر الاتصال لدى طالبات السنة التحضيرية بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الامام محمد بن سعود الرياض، المملكة العربية السعودية.

زيدان، احمد (2013). **برامج مووك تحقق حلم الدراسة في أرقى الجامعات** الموقع العربي لإذاعة هولندا. تم استرجاعه بتاريخ 2018/12/15 متاح على:https://hunasotak.com/article/741

الساعي، احمد جاسم يعقوب (2015)." فاعلية استخدام نظام البلاك بورد في العملية التعليمية من وجهة نظر جامعة قطر وأعضاء هيئتها التدريسية". **المجلة التربوية الدولية المتخصصة** ،4،(9)،111-135.

الساكني،سعد (2016). **معاييرالمحاسبة الدولية والأزمة المالية العالمي**. عمان : مركز الكتاب الأكاديمي.

السامرائي، نبيهة صالح (2002). **مقدمة في علم النفس**. عمان : دار زهران للنشر والتوزيع .

السيد، احمد عبد العال عبدالله (2017)."أثر استراتيجية التعلم المقلوب الموجه بمهارات التفكير ما وراء المعرفي في تنمية مهارات استخدام المنصات التعليمية التفاعلية لدى طلبة ماجستير تكنولوجيا التعليم "،**مجلة دراسات تربوية واجتماعية**،22،(3)،1099-1156.

شقور، علي زهدي (2013)."فلسفة المقررات الجامعية العامة المباشرة (MOOCS) وجدوى توظيفها في مؤسسات التعليم العالي في ضوء جودة التعليم وحرية الاستخدام". **المؤتمر الدولي الثاني لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب خلال الفترة 4-6 نوفمبر**، الحمامات، تونس.

الصبحي، حميدة بنت عبيد(2016)."منصات التعليم الإلكتروني المفتوح. ماهيتها وعملها مع تصميم دليل لمنصات التعليم المفتوح على شبكة الإنترنت". **مجلة دراسات المعلومات**،17،(16)،36-80.

العثمان، عبدالرحمن بن علي(2018).**تصميم الموارد التعليمية المفتوحة (OER)**.موقع تعليم جديد.تم استرجاعه بتاريخ 2018/12/15 متاح على:https://www.new-educ.com/ تصميم-الموارد-التعليمية-المفتوحة.

العجرش، حيدر حاتم فالح (2017). **التعلم الالكتروني رؤية معاصرة**. بابل: دار الصادق الثقافية.

العريني، سارة ابراهيم (2005). **التعليم عن بعد**. الرياض: مطابع رضا.

العنزي، فاطمة بنت قاسم (2011).**التجديد التربوي والتعلم الإلكتروني**. عمان : دار الراية للنشر والتوزيع.

العنيزي، يوسف عبد المجيد(2017). "فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية(Edmodo) إدمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت". **مجلة كلية التربية**،33،(6)،192-241.

القضاة، نجلاء محمد (2014). **درجة استخدام نظام إدارة التعلم الإلكترونيMoodle من قبل طلبة جامعة اليرموك واتجاهاتهم نحوه** .(رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة اليرموك، إربد، الأردن .

القطبسمير (2008) ." فلسفة التميز في التعليم الجامعي نحو جامعة متميزة في ضوء التجارب والخبرات العالمية ". **مجلة مستقبل التربية العربية**، 14 ،(50) ،9-26.

محمد، هبه هاشم(2017)."استخدام منصة إدمودو في تنمية مهارات التعلم المنظم ذاتياً والاتجاه نحو توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية لطلاب الدبلوم العام بكلية التربية". **مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية**،(90)،99-139.

المقـرن، نـورة بنـت احمـد بـن عبـدالله (2016)."أثـر التعلـيم الالكترونـي باسـتخدام نظـام إدارة الـتعلم إدمودوEdmodo في تحصيل طلاب الصف الثاني ثانوي في مقرر الاحياء 3".**المجلة التربوية الدولية المتخصصة** ،5،(9)،245-217.

الملحم، ايمان عبدالله، والبدر، مها احمد، والمطران، نورة مبارك (2018). "واقع استخدام الطالبات لنظام إدارة التعلم Blackboard بلاك بورد في المقررات الإلكترونية المتاحة في جامعة الملك سعود". **مجلة العلوم التربوية والنفسية**. 2،(9)،28-51.

الهاجري، عبدالهادي عبدالله (2017). **استقصاء درجة تأثير استخدام نظام إدارة التعلم موودل في العملية التعليمية من وجهة نظر طلبة الجامعة العربية المفتوحة فرع الكويت والمعوقات التي تواجههم في استخدامها**.(رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الأردنية، عمان ، الاردن.

يونسكو ،(2012).(إعلان باريس لعام 2012 بشأن الموارد التعليمية المفتوحة).**المؤتمر العالمي للموارد التعليمية المفتوحة الذي عقد في اليونسكو بباريس خلال الفترة 20-22 حزيران**، باريس، فرنسا، تم استرجاعه بتاريخ 2018/12/15 متاح على:

www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/Events/Arabic_Paris_OER_Declaration.pdf

المراجع الأجنبية

Benta, D., Bologa,G.,& Dzitaca ,I.(2014) .“Case Study E-learning platforms in higher education”. ***Procedia Computer Science***, 2, (31), 170-186.

Butcher , N.,&Huson,S.(2012). **Exploring the business case for open educational resources**. Britsh Columbia: Common wealth of learning.

García, F. B., & Jorge, A. H. (2006). (Evaluating e-learning platformsthrough SCORM specifications). **In IADIS Virtual Multi Conference on Computer Science and Information Systems during 5-8 October**, Murcia, Spain.

Kats, Y.(2010). **Learning management system echnologies and software solutions for online teaching : tool and applications.** Pennsylvania: IGI global.

OECD, (2007).”Giving Knowledge for Free: the Emergence of Open Educational Resources”, **The Centre for Educational Research and Innovation (CERI).** (On-line) available: retrieved Dec 15, 2018 from:

http://www.oecd.org/document/41/0,3343,en_2649_35845581_38659497_1_1_1_1,00.html.

Patricia L., Rogers, Gary, A., Berg, Judith, V., and others (2009). **Encyclopedia of Distance Learning**. pennsylvania: IGI global.

Paynter, M., & Bruce, N. (2012)."Case Studies: Using Moodle for Collaborative Learning with University and Senior Secondary Children". **In Proceedings of the 1 st Moodle Research Conference SEPTEMBER (14 – 15)**, Crete, Greece.

Sahu ,P., K. (2013). **Research Methodology: A Guide for Researchers In Agricultural Science, Social Science and Other Related Fields.** New Delhi: Springer Science & Business Media.

Sander, b. and golas, m. (2012). "Histo Viewer: An interactive e-learning platform facilitating group and peer group learning". *Anatomical Sciences Education***,6,(3),182-191.**

Siirak, V.(2012). "Moodle E-Learning Environment as an Effective Tool in University Education". ***On Line Journalof Information Technology and Application in Education***,1,(2), 94-96.

Thomson, C. (2010).**What is Learning Platform**. (on-line) available, retrieved Dec 15, 2018 from: http://www.timelesslearntech.com/learning-platform.php

Udnaes, M., Titlestad, G., Johannessen,Q. (2015)."Policy Brief - Open Educational Resources in your Own Language, in your Way".**Lang OER consortium.**.(on-line) available, retrieved Dec 15,2018 from: http://langoer.eun.org/c/document_library/get_file?uuid=1d1f23d3-d38d-4298-b8d1-c7422c1c205d&groupId=395028

Yagci.U., T. (2015)."Blended Learning via Mobile Social Media & Implementation of "EDMODO" in Reading Classes".***Advances in Language and Literary Studies,*** 6(4), 41-47.

الملحقات

ملحق رقم (1)

الاستبانة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة تحكيم

الدكتور / ة ..... المحترم /ة.

السلام عليكم و رحمة الله و بركاته،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " **درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها**"، كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، في جامعة الشرق الأوسط (عمان / الأردن).ولغايات تحقيق أهداف الدراسة أعدّت الباحثة استبانة: تتضمن(35) فقرة. ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة ودراية ومعرفة عميقة في هذا المجال، أضعها بين أيديكم ، راجية إبداء ملاحظاتكم بشأنها من حيث ملائمة فقراتها لموضوع الدراسة، وهل بحاجة إلى تعديل، والتعديل المقترح، لذا يرجى وضع إشارة (X) بالحقل الذي ترونه مناسباً إزاء كل فقرة من فقرات الاستبانة فضلا عن أية ملاحظة ترون أنها ضرورية لتطويرها، بانتظار ملاحظاتكم الكريمة. مع بالغ الاحترام والتقدير .**الباحثة داليه خليل الشواربة.**

البيانات الشخصية

1.**الجنس** :

ذكر ( ) أنثى ( )

2. **العمر:**

أقل من 25 سنة ( ) من25 سنة إلى 35 سنة ( )

من 35 سنة إلى 45 سنة ( ) اكبر من 45 سنة ( )

3. **التخصص** :كلية إنسانية ( ) كلية علمية( )

الجزء الأول : درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للحصول على درجات الاختبارات.					
2	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع زملائي .					
3	اعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية في تسليم التقارير والابحاث والاعمال الدراسية.					
4	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع مدرس المساق .					
5	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات.					
6	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في الحصول على ما فاتني من محاضرات او اعادتها.					
7	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي الحاسوبية.					
8	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي اللغوية.					
9	أستخدم المنصات التعليمية لاكتساب مهارات حياتية متنوعة.					
10	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد منتديات نقاش وساحات حوار لتبادل الافكار والخبرات والمعارف.					
11	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتبادل المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالمساق.					
12	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في أثراء بحوثي وواجباتي الدراسية.					

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
13	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يسهم في تعزيز فهم المساق.					
14	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ينمي قدراتي الذاتية.					
15	استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لمتابعة الملاحظات والمواد التعليمية المساندة التي يضعها مدرس المساق.					

القسم الثاني : مقياس اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية

الرقم	الفقرة	الصياغة اللغوية		انتماء الفقرة		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	
1	أعتقد ان استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من دافعية التعلم.					
*2	أشعر بصعوبة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
3	أفضل التسجيل في مساقات يقوم مدرسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
4	أرى انه من المفيد وجود منصة تعليمية الكترونية لكل جامعة .					
5	أعتقد ان أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية يرفع مستوى الاداء ويزيد التحصيل.					
6	أميل إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لأنها تتميز في المرونة في الزمان والمكان.					
7	أعتقد ان استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد في تنمية انماط التفكير المختلفة.					
*8	أرى ان استخدام المنصات التعليمية الإلكترونيةلا					

	يساعد في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.					
*9	أشعر بالضيق والملل عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
10	أرى ان التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد التواصل بين الطلبة.					
11	أشعر ان التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يعطيني حرية في تنظيم وقتي.					
12	أعتقد ان المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد على التعلم الفردي .					
13	أميل إلى اكتساب مهارات حديثة ومتنوعة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
14	استمتع عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
15	أشعر بأن استخدامي للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من ثقتي بنفسي.					
16	أحس ان المنصات التعليمية الإلكترونية تتميز بسهولة التواصل بين الطلبة ومدرس المساق.					
17	أشعر أن المنصات التعليميةالإلكترونية تسهم في حل مشكلات التعليم التقليدية.					
*18	أرى ان المنصات التعليمية الإلكترونية لا تصلح لجميع المساقات .					
*19	أشعر بالقلق عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
20	أعتقد ان المنصات التعليمية الإلكترونية توفر الوقت والجهد.					

ملحق رقم (2)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لأداة الدراسة

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. عايش زيتون	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
2	أ.د. منصور الوريكات	تكنولوجيا التعليم	الجامعةالأردنية
3	د. حمزة العساف	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
4	د.مهند الشبول	تكنولوجيا التعليم	الجامعةالأردنية
5	د. أمجد درادكة	إدارة وقيادة تربوية	جامعة الشرق الأوسط
6	د. فواز شحادة	مناهج وطرق التدريس	جامعة الشرق الأوسط
7	د. خالدة شتات	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
8	د. فراس عياصرة	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
9	د.منال الطوالبة	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
10	د. فادي عياصرة	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرق الأوسط
11	د.باسل أبو فودة	قياس وتقويم	جامعة الشرق الأوسط

ملحق رقم (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " **درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها**"، كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، في جامعة الشرق الأوسط (عمان / الأردن). ولتحقيق أهداف الدراسة أعدّت الباحثة هذه الاستبانة التي تتكون من جزأين؛ الجزء الأول لمعرفة درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية ويتضمن (15) فقرة، والجزء الثاني لمعرفة درجة اتجاهات الطلبة نحو استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية و يتضمن (20) فقرة. لذا يرجى من حضراتكم قراءة فقرات الاستبانة وتحديد درجة الاستجابة بدقة وموضوعية وذلك بوضع إشارة في المكان المناسب الذي يشير إلى رأيك، علماً بأن هذه الإجابة ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث والدراسة. مع بالغ الشكر والتقدير. **الباحثة داليه خليل الشواربة.**

البيانات الشخصية

1. **الجنس** :

ذكر ( ) أنثى ( )

2. **العمر**:

أقلمن 25 سنة ( ) من25 سنة إلى 35 سنة ( )

من 35 سنةإلى 45 سنة ( ) أكبر من 45 سنة ( )

3. **التخصص** : كلية إنسانية ( ) كلية علمية( )

الجزء الأول: درجة استخدام طلبة الدراسات العليا للمنصات التعليمية الإلكترونية.

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في تأدية الاختبارات الإلكترونية.					
2	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع زملائي الطلبة.					
3	اعتمد على المنصات التعليمية الإلكترونية في تبادل الملفات الدراسية مع زملائي.					
4	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للتواصل مع مدرس المادة.					
5	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية للحصول على درجات الاختبارات.					
6	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يرفع من مستوى أداء الطلبة.					
7	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي الحاسوبية.					
8	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتطوير مهاراتي اللغوية.					
9	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي مهارة إدارة الوقت لدى الطلبة.					
10	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية في عقد منتديات نقاش مع زملائي الطلبة.					
11	أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية لتبادل المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالمادة الدراسية.					
12	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من العمق المعرفي للمادة الدراسية.					

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
13	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونيةيسهم في تنمية مهارات التفكير الإبداعي.					
14	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية ينمي قدرات التعلم التشاركية.					
15	استخدام الطلبة للمنصات التعليمية الإلكترونية يوفر فرصة استرجاع ما تم دراسته في أي وقت.					

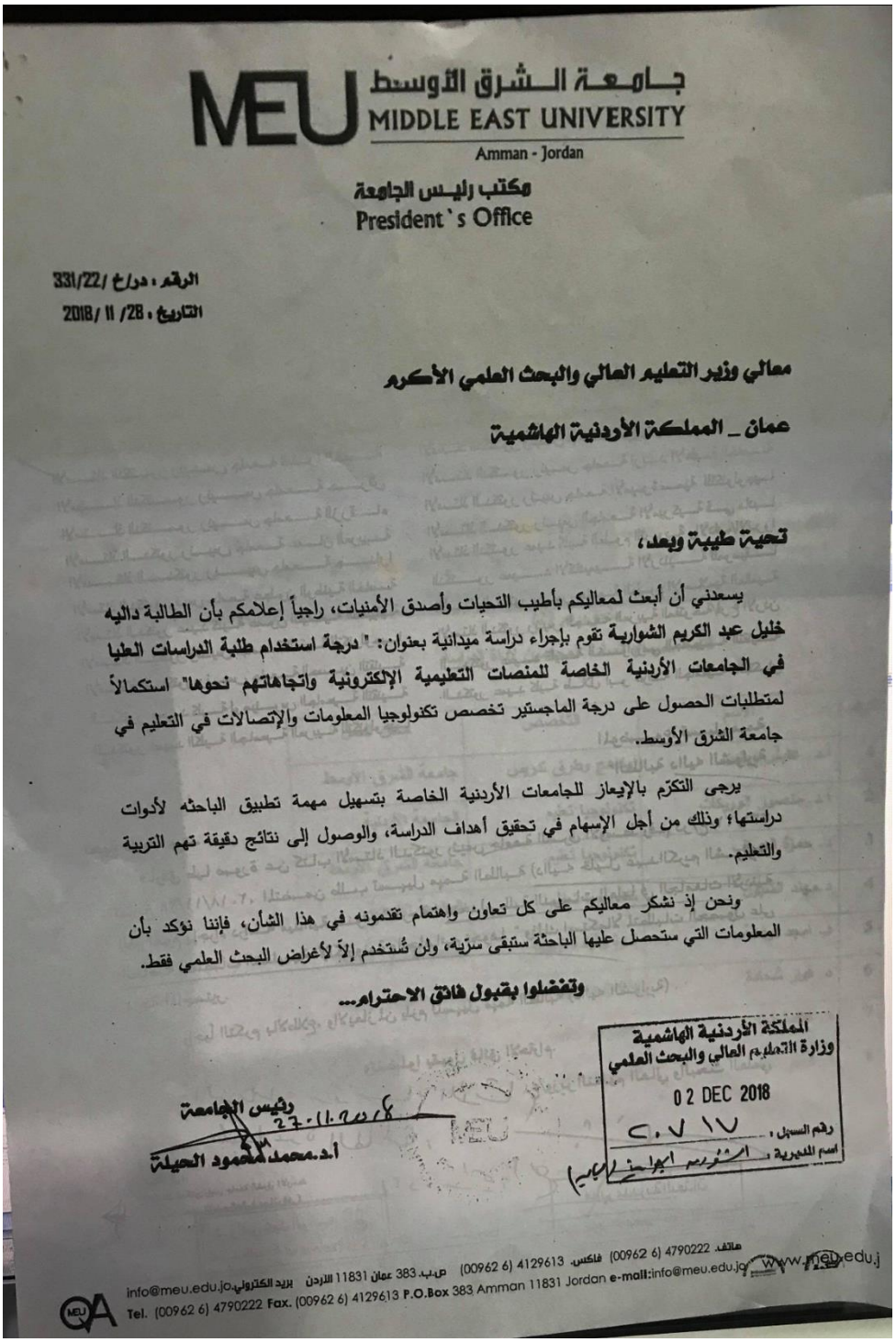
الجزء الثاني: درجة اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو المنصات التعليمية الإلكترونية.

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لاأوافق	لاأوافق بشدة
1	أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من دافعيتي للتعلم.					
*2	أشعر بصعوبة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
3	أفضل التسجيل في المواد التي يقوم مدرسها باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
4	أرى أنه من المفيد وجود منصة تعليمية إلكترونية لكل جامعة.					
5	أشعر أن أستخدم المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من تحصيل الطالب .					
6*	أشعر بالملل عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
7	أميل إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لمرونتها زمانياً ومكانياً.					
8	أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من التواصل بين الطلبة.					
9	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تساعد على التعلم الفردي.					

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لاأوافق	لاأوافق بشدة
10*	أرى أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لا يساعد في الحصول على التغذية الراجعة الفورية.					
11	أميل إلى اكتساب مهارات حديثة ومتنوعة عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
12	أرى أن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد في تنمية أنماط التفكير المختلفة.					
13*	أرى أن سلبيات المنصات التعليمية الإلكترونية أكثر من إيجابياتها.					
14	أشعر أن التعلم باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يعطيني حرية في تنظيم وقتي.					
15	أشعر بأن استخدامي للمنصات التعليمية الإلكترونية يزيد من ثقتي بنفسي.					
16*	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية لا تناسب جميع المواد الدراسية.					
17	أشعر أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في حل مشكلات التعليم الاعتيادية.					
18	أحس أن المنصات التعليمية الإلكترونية تتميز بسهولة التواصل بين الطلبة ومدرس المادة.					
*19	أشعر بالقلق عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.					
20	أرى أن المنصات التعليمية الإلكترونية تسهم في تعزيز فهم الطلبة للمادة الدراسية.					

ملحق رقم (4)

كتاب تسهيل المهمة لوزير التعليم العالي والبحث العلمي



جـامـعـة الـشـرق الأوسـط
MEU MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President`s Office

الرقم : د ر/ خ /331/22
التاريخ : 28/ 11 /2018

معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي الأكرم

عمان _ المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أبعث لمعاليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجياً إعلامكم بأن الطالبة داليه خليل عبد الكريم الشوارية تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: " درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التعليم في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرم بالإيعاز للجامعات الأردنية الخاصة بتسهيل مهمة تطبيق الباحثه لأدوات دراستها؛ وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...

رئيس الجامعة
27.11.2018
أ.د. محمد محمود الحيلة

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
02 DEC 2018
رقم السجل : ٢٠٧١٧
اسم المديرية : المشورة الإجرائية

هاتف 4790222 (6 00962) فاكس 4129613 (6 00962) ص.ب 383 عمان 11831 الاردن بريد الكتروني info@meu.edu.jo
Tel. (00962 6) 4790222 Fax. (00962 6) 4129613 P.O.Box 383 Amman 11831 Jordan e-mail:info@meu.edu.jo www.meu.edu.j

ملحق رقم (5)

كتاب تسهيل المهمة لجامعة جدارا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرقم ١٤٧٨٧/٣٦
التاريخ ٢٤ ربيع الأول ١٤٤٠
الموافق ٢٠١٨/١٢/٢

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة فيلادلفيا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البترا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جرش
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزرقاء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان العربية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جدارا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عجلون الوطنية الخاصة
الأستاذ الدكتور عميد كلية عمون الجامعية التطبيقية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العقبة للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين التقنية
الدكتور عميد كلية لومينوس الجامعية التقنية
الدكتور عميد الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا

الأستاذ الديكتور رئيس جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الإسراء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اربد الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأميركية في مادبا
الأستاذ الدكتور عميد كلية العلوم التربوية والآداب/الانروا
الدكتور عميد الأكاديمية الأردنية للموسيقا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم الإسلامية العالمية
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة العربية المفتوحة/فرع الأردن
الدكتور عميد كلية الخوارزمي الجامعية التقنية
الدكتور عميد كلية طلال ابو غزالة الجامعية للابتكار

الموضوع: تسهيل مهمة
الطالبة داليه الشواربة

تحية طيبة، وبعد ،

فأرفق طيا صورة عن كتاب الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط رقم د ر/خ/٣٣١/٢٢ تاريخ ٢٠١٨/١١/٢٨، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة (داليه خليل عبدالكريم الشواربة) التي تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان " درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

راجياً التكرم بالاطلاع، والايعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة (داليه الشواربة) .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

ع/وزير التعليم العالي والبحث العلمي

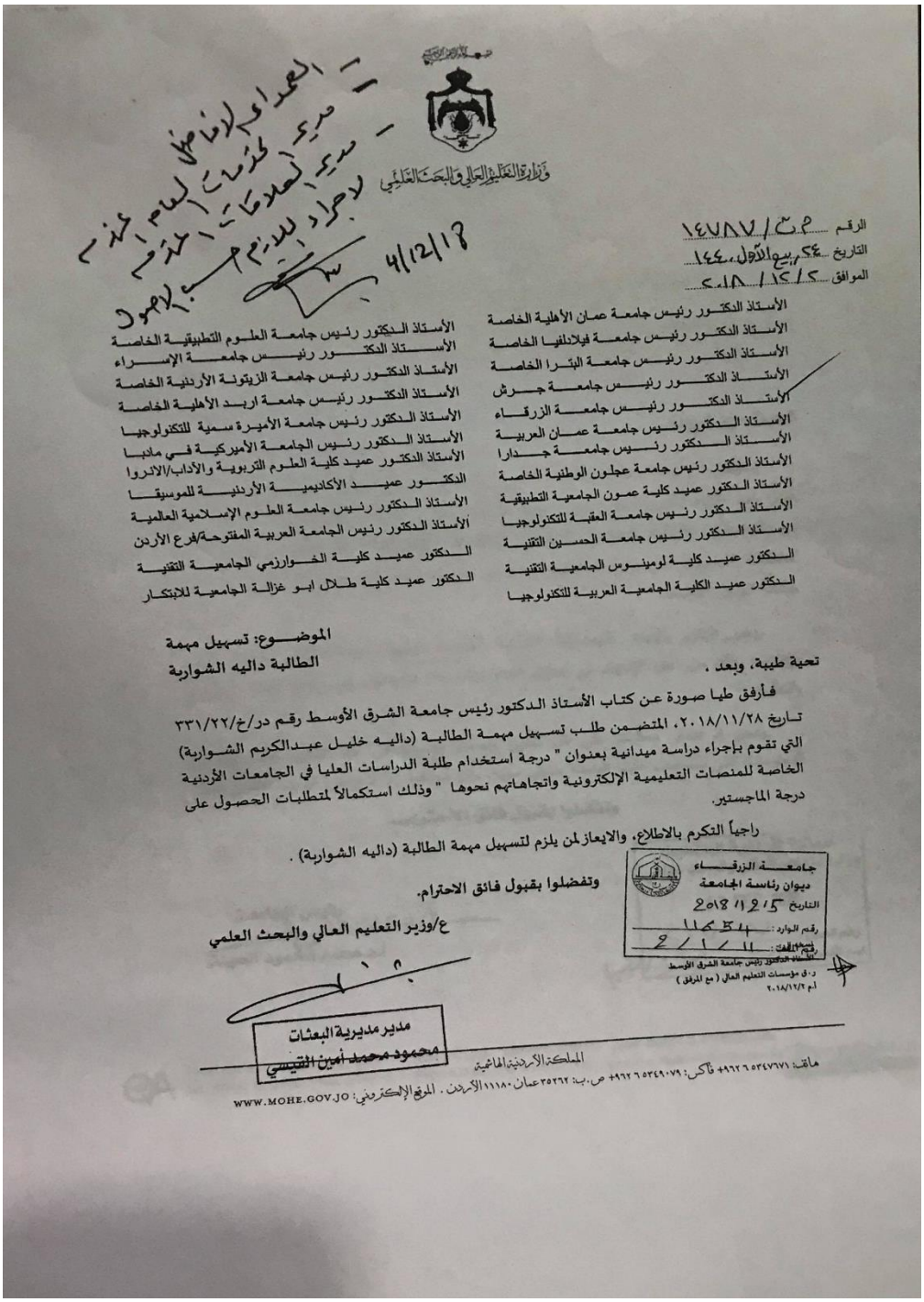
مدير مديرية البعثات
محمود محمد أمين القيسي

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٥٣٤٧٦٧١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٣٤٩٠٧٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ٣٥٢٦٢ عمان ١١١٨٠ الأردن . الموقع الإلكتروني: WWW.MOHE.GOV.JO

ملحق رقم (6)

كتاب تسهيل المهمة لجامعة الزرقاء الخاصة



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرقم ع ت/ ١٤٧٨٧
التاريخ ٢٤ ربيع الأول ١٤٤٠
الموافق ٢٠١٨/١٢/٥

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة فيلادلفيا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البترا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جرش
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزرقاء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان العربية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جدارا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عجلون الوطنية الخاصة
الأستاذ الدكتور عميد كلية عمون الجامعية التطبيقية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العقبة للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين التقنية
الدكتور عميد كلية لومينوس الجامعية التقنية
الدكتور عميد الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الإسراء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اربد الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأميركية في مادبا
الأستاذ الدكتور عميد كلية العلوم التربوية والآداب/الاذروا
الدكتور عميد الأكاديمية الأردنية للموسيقا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم الإسلامية العالمية
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة العربية المفتوحة/فرع الاردن
الدكتور عميد كلية الخوارزمي الجامعية التقنية
الدكتور عميد كلية طلال ابو غزالة الجامعية للابتكار

4/12/18

الموضوع: تسهيل مهمة
الطالبة داليه الشوارية

تحية طيبة، وبعد ،

فأرفق طيا صورة عن كتاب الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط رقم د ر/خ/٣٣١/٢٢ تاريخ ٢٠١٨/١١/٢٨، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة (داليه خليل عبدالكريم الشوارية) التي تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان " درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

راجياً التكرم بالاطلاع، والايعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة (داليه الشوارية) .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

ع/وزير التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الزرقاء
ديوان رئاسة الجامعة
التاريخ 2018/12/5
رقم الوارد: ١١٢٥٤
رقم الملف: ٢/١/١١

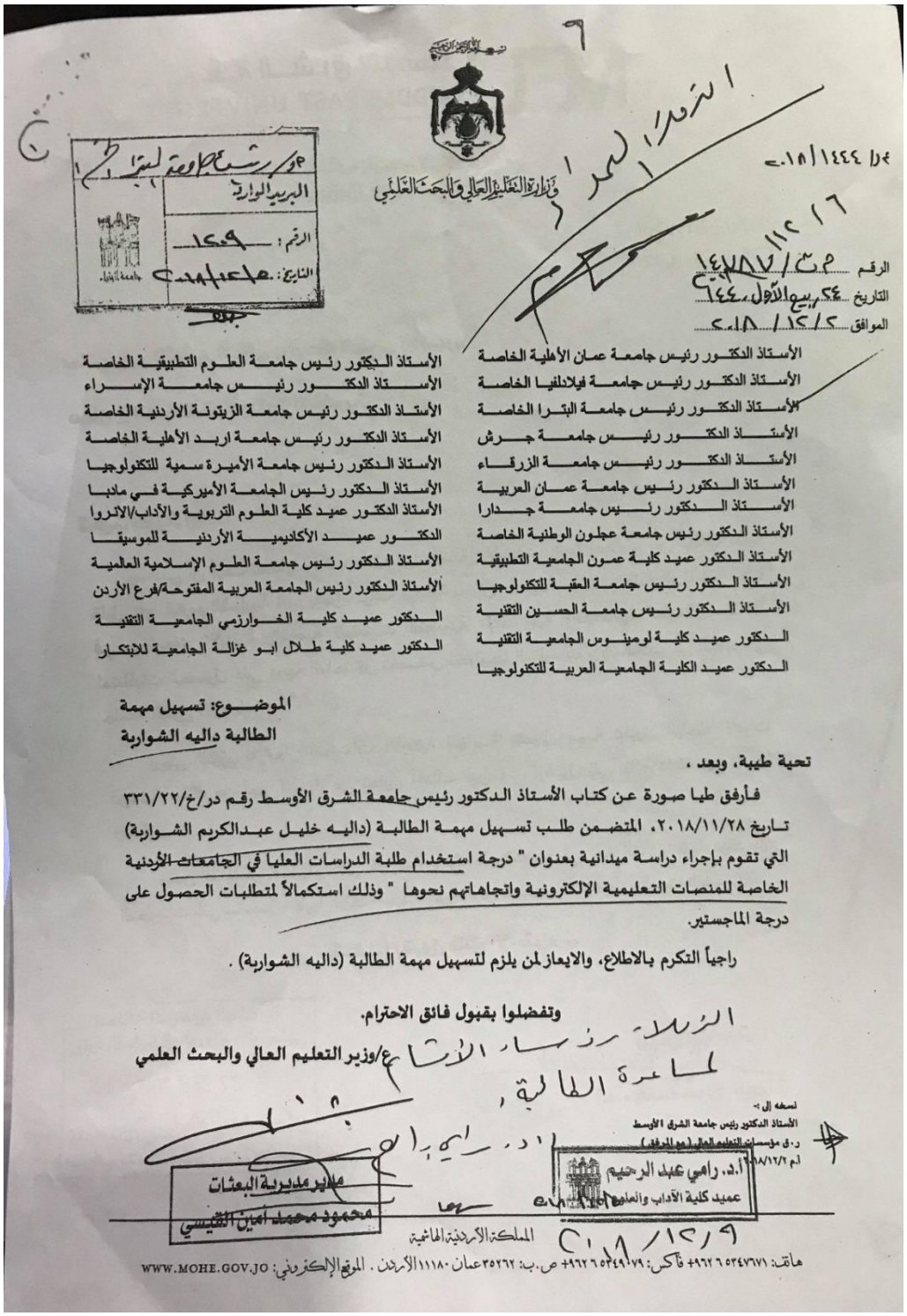
السادة الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط
د.ق مؤسسات التعليم العال (مع المرفق)
أم ٢٠١٨/١٢/٦

مدير مديرية البعثات
محمود محمد أمين التيسي

المملكة الأردنية الهاشمية
ماتف: ٥٣٤٧٦٧١ ٦٢٩٦+ فاكس: ٥٣٤٩٠٧٩ ٦٢٩٦+ ص.ب: ٣٥٢٦٢ عمان ١١١٨٠ الأردن . الموقع الإلكتروني: WWW.MOHE.GOV.JO

ملحق رقم (7)

كتاب تسهيل المهمة لجامعة البترا



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرقم ع ت/ ١٤٧٨٧/٣
التاريخ ٢٤ ربيع الأول ١٤٤٤
الموافق ٢٠١٨/١٠/١٩

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة فيلادلفيا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البترا الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جرش
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزرقاء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان العربية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جدارا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عجلون الوطنية الخاصة
الأستاذ الدكتور عميد كلية عمون الجامعية التطبيقية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العقبة للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين التقنية
الدكتور عميد كلية لومينوس الجامعية التقنية
الدكتور عميد الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الإسراء
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اربد الأهلية الخاصة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأميركية في مادبا
الأستاذ الدكتور عميد كلية العلوم التربوية والآداب/الاتروا
الدكتور عميد الأكاديمية الأردنية للموسيقا
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم الإسلامية العالمية
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة العربية المفتوحة/فرع الأردن
الدكتور عميد كلية الخوارزمي الجامعية التقنية
الدكتور عميد كلية طلال ابو غزالة الجامعية للابتكار

الموضوع: تسهيل مهمة
الطالبة داليه الشوارية

تحية طيبة، وبعد ،

فأرفق طيا صورة عن كتاب الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط رقم د ر/خ/٣٣١/٢٢ تاريخ ٢٠١٨/١١/٢٨، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة (داليه خليل عبدالكريم الشوارية) التي تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان " درجة استخدام طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الخاصة للمنصات التعليمية الإلكترونية واتجاهاتهم نحوها " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

راجياً التكرم بالاطلاع، والايعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة (داليه الشوارية) .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

الوزير/ رئيس المجلس الاستشاري
لشؤون المرأة

أ.د. وديه طرايرة
وزير التعليم العالي والبحث العلمي

نسخة إلى :-
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط
ع.ق مؤسسات التعليم العالي (مع الوفاء)
أ.م ٢٠١٨/١٢/٦

أ.د. رامي عبد الرحيم
عميد كلية الآداب والعلوم

مدير مديرية البعثات
محمود محمد أمين العيسى

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٥٣٤٧٦٧١ ٦ ٩٦٢+ فاكس: ٥٦٥٢٤٩١٧٩ ٦ ٩٦٢+ ص.ب: ٣٥٢٦٢ عمان ١١١٨٠ الأردن . الموقع الإلكتروني: WWW.MOHE.GOV.JO