جـــامـعـة الـــشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية

The Degree of Availability of E-Learning Competencies from the Point of View of the Manager's of the Jordanian Government Schools and the Obstacles Facing them in the Southern Lua Al- Shunah

إعداد

لينا طلال علي العدوان

اشراف

الدكتورة منال الطوالبة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التعليم

قسم التربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

كانون ثاني، 2019

التفويض

أنـا **لينـا طـلال علـي العـدوان** أُفـوض جامعـة الشـرق الأوسـط بتزويـد نسـخ مـن رسـالتي ورقيـاً وإلكترونيـاً للمكتبـات، أو المنظمـات، أو الهيئـات والمؤسسـات المعنيـة بالأبحاث، والدراسات العلمية عند طلبها.

الإسم : لينا طلال علي العدوان.

التاريخ : 27 / 01 / 2019.

التوقيع : لينا العدوان

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الأردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية ." للطالبة لينا طلال العدوان وأجيزت بتاريخ 2019/1/27 .

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم	الصفة	جهة العمل	التوقيع
د.منال الطوالبة	مشرفاً وعضواً	جامعة الشرق الاوسط	
د.حمزة عبدالفتاح العساف	رئيساً وعضواً	جامعة الشرق الاوسط	
أ.د.منصور الوريكات	عضواً خارجياً	الجامعة الاردنية	

الشكر والتقدير

الحمد لله تعالى كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم قدرته وسلطانه، الذي ألهمني الطموح والصبر وسدد خطاي، بأن منّ علّي بإتمام هذه الرسالة، ومنّ علّي بفضله ونعمه التي لا أحصيها، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وبعد،

أتوجه بعميق وخالص الشكر والتقدير إلى مشرفتي الدكتورة منال الطوالبة لتفضّلها بالإشراف على رسالتي وإثرائها بأفكارها النيرة، ومعلوماتها القيمة، وجهودها ونصائحها وتوجيهاتها وتشجيعها المتواصل جزاها الله عني خير الجزاء، بالإضافة الى عميد كلية التربية الذي كان خير عوناً وسنداً وناصحاً الدكتور حمزه العساف فما أجمل تلك الأيام بكل ما فيها فلقد كان كالسكر الذي يذهب مرارة العيش ويسلي النفس ويشدُ من أزرها سعادتي كبيرة بكم ولن أتخلى عنكم ما دمت حياً اتمنى من الله عز وجل ان يعطيكم الصحة والعافية شكرا لكم على ما قدمتموه لي من احاسيس نابعه من قلوبكم ودام الله عزكم ودام عطاءكم, كما و أتقدم بالشكر لأعضاء لجنة المناقشة.

وأشكر جامعتي الموقرة **جامعة الشرق الأوسط**، ممثلة برئيسها ومسؤوليها وأعضاء الهيئة التدريسية فيها، ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من قّد م لي المساعدة أو أسهم في إبداء النصح والمشورة في مسيرتي العلمية فجزاهم الله عني خير الجزاء.

ولله ولي التوفيق

الباحثة

الإهداء

إلى من عاهدتهم على إكمال طريقي....

إلى رمز الرجولة و التضحية....

إلى من دفعني إلى العلم وبه ازداد افتخارا

أمي أمن يسعد قلبي بذكرها .... روضة الحب التي تبنت ازكى الازهار

رحمكما الله واسكنكما فسيح جناته

اخواني واخواتي من هم أقرب إلى روحي

من عوضني حضن أبي وأمي وبهم استمد عزتي واصراري

إلى الشمع الذي ذاب في كبرياء ... الذي أنار كل خطوة في دربي " زوجي العزيز "

أبنائي "محمد وحمزة"

يامن أخذتم بيدي وبذرتم في نفسي الصبر والتفاؤل

إلى الصرح العلمي المتميز ..جامعتي الحبيبة

الباحثة

لينا العدوان

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
العنوان	أ
التفويض	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
الشكر والتقدير	د
الإهداء	هـ
فهرس المحتويات	و
قائمة الجداول	ط
قائمة الملحقات	ي
الملخص باللغة العربية	ك
الملخص باللغة الإنجليزية	ل
الفصل الأول: خلفيـة الدراسـة وأهميتهـا	
مقدمة	1
مشكلة الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	6
حدود الدراسة	8
محددات الدراسة	8
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
التعلم الإلكتروني	10
مفهوم التعلم الالكتروني	11
فوائد التعلم الالكتروني	13
انماط التعلم الالكتروني	15
مسوغات استخدام مفهوم التعلم الالكتروني	16
ادوات التعلم الالكتروني	17
مكونات البيئة التعليمية للتعلم الإلكتروني ووسائطه	17
نماذج التعلم الإلكتروني وخصائصه	19

خصائص التعلم الإلكتروني 19
الفرق بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني 21
استراتيجيات التعلم الإلكتروني 22
اهمية التعلم الإلكتروني 22
مفهوم الكفايات التكنولوجية 22
اولا: الكفايات العامة 23
ثانيا: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة 24
كفايات إعداد المقررات إلكترونياً 24
معوقات التعلم الإلكتروني 26
المحور الثاني: الدراسات السابقة 29
التعقيب على الدراسات السابقة 35

الفصل الثالــث: الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة 36
مجتمع الدراسة 36
عينة الدراسة 36
أداة الدراسة 37
صدق أداة الدراسة 38
ثبات أداة الدراسة 39
متغيرات الدراسة 39
اجراءات الدراسة 39
المعالجة الإحصائية 40

الفصل الرابــع: نتائج الدراســة

نتائج السؤال الفرعي الأول 42
نتائج السؤال الفرعي الثاني 43
نتائج السؤال الفرعي الثالث 45
نتائج السؤال الرئيسي الثاني 46

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة النتائج 49
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول 49
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني 50

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث 51
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس الثاني 52
التوصيات 54

المصادر والمراجع

المراجع العربية 55
المراجع الأجنبية 63
الملحقـــــات 64

قائمة الجداول

رقم الفصل- رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
3 – 1	توزيع افراد عينة الدراسة تبعا للمتغيرات الشخصية	37
3 – 2	معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمحاور	39
3 – 3	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة	41
4 – 4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	42
4 – 5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لمديري المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	44
4 – 6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	45
4 – 7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لمديري المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية حسب متغيرات الجنس، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة	46
4 – 8	تحليل التباين ANOVA الخاص بالجنس	47
4 – 9	تحليل التباين ANOVA الخاص بالمستوى الدراسي	47
4 – 10	تحليل التباين ANOVA الخاص بسنوات الخبرة	48

قائمة الملحقات

الرقم	المحتوى	الصفحة
1	الاستبانة بالصورة الأولية	65
2	الاستبانة بالصورة النهائية	70
3	كتاب تسهيل المهمة	75
4	قائمة بأسماء السادة المحكمين	76

درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية

إعداد

لينا طلال العدوان

إشراف

الدكتورة منال الطوالبة

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية، وقامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي المسحي للإجابة عن أسئلة الدراسة، ومن خلال توزيع استبانة على عينة الدراسة المكونة من (30) مدير ومديرة بالطريقة القصدية في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية وذلك في الفصل الدراسي الاول للعام 2019/2018، حيث تكونت الاستبانة من (39) فقرة وتم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة.

وأظهرت نتائج الدراسة ان درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، وكفايات التعلم الالكتروني لمديري في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة مرتفعة ومعيقات التعليم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية جاءت بدرجة متوسطة، ولم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس، المستوى الدراسي، وسنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية: كفايات التعلم الالكتروني، مديري المدارس، المدارس الحكومية، المعيقات.

The Degree of Availability of E-Learning Competencies from the Point of View of the Manager's of the Jordanian Government Schools and the Obstacles Facing them in the Southern Lua Al- Shunah

Prepared by

Lina Talal Al - Adwan

Supervisor by

Dr. Manal Al-Tawalbeh

Abstract

The study aimed to identify the use of the degree of availability of e-learning competencies from the point of view of the Jordanian government school principals and the obstacles facing them in the Southern Lua al-Shouneh. The researcher used the descriptive method to answer the study questions and by distributing a questionnaire to the study sample consisting of (30) in the first semester of the year 2018/2019, where the questionnaire consisted of (39) paragraphs and was verified the validity and reliability of the appropriate methods.

The results of the study showed that the degree of availability of e-learning equipment in Jordanian public schools in the Southern Lua al-Shouneh was medium, The results of analyzing the responses of the study members on the obstacles of e-learning the average of the total computational responses in the results of the study showed that the availability of e-learning equipment in the Jordanian public schools in the southern Shouneh came to a moderate level, the e-learning competencies of the Jordanian government

schools in the southern Shouneh came to a high degree, and the obstacles of e-learning in Jordanian public schools in the Southern Lua al-Shouneh was medium. in addition, the results did not show a statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) attributable to the impact of gender, level of study, and years of experience.

Keywords: E-Learning Competencies, School Principals, Government Schools, Obstacles.

الفصل الاول

خلفية الدراسة واهميتها

مقدمة

يشهد القرن الحالي تطورات وتغيرات سريعة، وثورة في المعرفة وطرق الإتصال، خاصةً ما يشهده استخدام الحاسوب من تطور في قطاعات العلوم المختلفة؛ ومنها القطاع التعليميّ، إذ أصبح ضرورةً من ضرورات حياتنا، وجزءً لا يتجزأ من حياة المجتمَّع العصريّ. والواقع أنَّ هذه النظرة الآملة نحو استخدام الحاسوب في التعليم انبثقت لما يوفره من مميزات كثيرة؛ أبرزها القدرة على تخزين البيانات الكبيرة واسترجاعها، وسرعته الهائلة في معالجة البيانات، وعرضها عرضاً متسلسلاً ومنظماً، ومن ثمَّ التزويد بالتغذية الراجعة.

وظهرت العديد من المستحدثات التكنولوجيّة الحديثة في الفترة الأخيرة، في ضوء إعادة النظر في أساليب التعليم والتعلم وتطويرها في الدول المتقدمة والدول العربية عامةً، والأردن خاصةً، وكان الهدف منها؛ جعل المتعلم أكثر فعالية، وجعله المحور الرئيس للعملية التعليمية التعلمية، فقد شهدت تطبيقات الحاسوب التعليمي توسعاً كبيراً؛ وأصبح استخدام الحاسوب في التعليم يزداد يوماً بعد يوم لما له من تأثير كبير على تحسين العملية التعليمية، مثل اختصار الوقت والجهد، ومساعدة المعلم والمتعلم في توفيرِ بيئةً تعليميةً جاذبةً (أبو زيد، 2011).

وفي المستجدات الإلكترونيّة الحديثةِ ظهر مفهوم التعلم الإلكترونيّ؛ الذي يعتمَّد على تقنية الوسائط المتعددة لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقةٍ ممثلةٍ وفعالةً، حيث تقدم طرقاً متنوعةً في عرض المعلومات من خلال استخدام تكنولوجيا الوسائط المتعددة، والبرمجيات الجاهزة، والإنترنت

لتحسين نوعية التعلم؛ وذلك من خلال تسهيل الوصول إلى المصادر والخدمات (قرارعة وحجة، 2013).

ومع هذا التقدم التكنولوجيّ المتسارع؛ فإن المؤسسات التعليميّة تجد نفسها أمامَ قضية هامة تتمَّثل في كيفية تزويد متعلمي اليوم بثقافةٍ علميةٍ تمَّكنهم من ملاحقة التزايد المستمَّر في المعرفة العلمية، وتعينهم على فهم عالمهم المعاصر والتعايش معه ومواجهة مشكلاته. وظهرت العديد من حركات الإصلاح التي تنادي بضرورة تطوير استراتيجيات التعلم والتعليم وتوظيف طرائق التعلم المدمج التي تجعل المتعلم أكثر نشاطاً وتفاعلاً، وتزيد من دافعيته نحو التعلم، وبالتالي يُحسن التعلم ويرفع مستوى التحصيل الدّراسيّ لدى المتعلمين، وبذلك أصبح المتعلم هو محور العمليّة التعليمية التعلميّة، حيث يتمَّ استخدام طرائق تدريس أكثر حداثة عن طريق استخدام الحاسوب بوسائطهِ المتعددة في إيصال المعلومة للمتعلم واستثارة دافعيته، مع التوفير في الوقت والجهد وهو ما يطلق عليه بالتعلم الإلكترونيّ (الموسى والمبارك، 2008).

وبذلك سعت العديد من الدراسات إلى الدمج المباشر لطرائق التدريس الفعال في سياق التعلم الإلكترونيّ؛ ومن أبرز تلك الدراسات دراسة بابنك وبابوكا (Papanik & Boubouka, 2011) وأكدت على إمكانية دمج التعلم النشط والتعلم التعاونيّ والتربية العلميّة بالحاسوب، مبنيّةً على سياق التعلم الإلكترونيّ وبيئته، وأكدت هذه الدراسة على أهمية إشراك المتعلمين في مشروعات وأنشطة تعاونيّة يوظف بها التفكير، والتخطيط، والتقييم، والاندماج، والتفاعل؛ مما يساعد على توفير الوقت، والجهد، والتكاليف، والحصول على أفضل النتائج في التحصيل الدراسيّ للمتعلمين (توفيق وعلي، 2012).

ويعتمد التعلم الإلكترونيّ على كفايات التعلم الإلكتروني في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة، من خلال الخصائص الإيجابيّة التي يتمَّيز بها؛ كاختصار الوقت، والجهد، والكلفة

الاقتصاديّة إمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة، وتحسين مستواهم العلميّ بصورة فاعلة، علاوة على توفير بيئة تعليميّة مشوقة ومتفاعلة لكل من المدرسين والطلبة يتمَّ فيها التخلص من محددات الزمان والمكان، والسماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلميّة ومستوياتهم المعرفيّة (أحمد، 2016).

وفي نهاية التسعينيات من القرن الماضي بدأت الموجة الأولى فيما يسمى بالتعلم الإلكترونيّ (E-Learning)، وهذه الموجة كانت تركز على إدخال التكنولوجيا المتطورة في العمل التعليميّ، وتحويل الفصول التقليدية إلى صفوف افتراضيّة عن طريق استخدام الشبكات المحليّة أو العالمية، وقد بدأت تنتشر مصطلحات عديدة للتعلم الإلكترونيّ، مثل؛ التعلم عبر الانترنت(Online Learning)، والتعلم عبر الشبكة (Web based Learning)، والتعلم الرقمي (Digitally Learning)، والتعلم عبر مؤتمَّرات الفيديو (Video Conferences)، وغير ذلك من مسميات متنوعة، حتى المعلم أصبح اسمه معلم إلكترونيّ يقدم درسه التعليميّ عبر الانترنت (الشبول، وعليان، 2014).

وتكمُن أهمية التعلم الإلكترونيّ في عدد من المميزات التي لا تتوفر في الوسائل الأخرى، مثل؛ إتاحة الفرصة للطالب بالتقدم في العملية التعليمية بالسرعة التي تناسبه، حيث يتعلم ويخطئ في جو من الخصوصيّة، والإسهام في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات، والكلفة المرتفعة للمباني الجامعية، وتوسيع فرص قبول الطلبة للدراسة غير المرتبطة بمحدودية الأماكن الدراسية، وتوفير التدريب للعاملين (سعيفان، 2008). ويعدُّ استخدام التعلم الإلكترونيّ وسيلة تعليميّة ذات فعالية كبيرة، ومن النتائج التي توصلت لها بعض الدراسات التي أجريت لتقييم مدى فاعلية التعلم الإلكترونيّ كوسيلة تعليمية كشفت عن نتائج أفضل في التعليم، وتوفير الوقت في التعليم، بالإضافة إلى تحسين اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكترونيّ (العمري، 2006).

وقد كان مشروع التَّطوير التربويّ نحو الاقتصاد المعرفيّ شاملاً لجميع عناصر النِّظام التَّربويّ، إذ أكَّد على إعادة توجيه السياسات، والأهداف التربويّة، وتغيير البرامج، والممارسات الإداريَّة، وتوفير بيئة تعليميَّة تعلميه مناسبة (وزارة التربية والتعليم، 2003). وأكدَّ على إعادة صياغة المناهج وبنائها بطريقة وظيفية، بحيث يصبح المتعلم فيها محور العملية التعليميّة التعلميّة، وتهيئته للتكيف مع الزمن القادم من خلال إكسابه للمهارات الضرورية؛ وتتثمل بمهارات حل المشكلات، والاستقصاء، والبحث العلمي، والمهارات اللغوية في الإتصال مع الآخرين ومهاراتيّ التعلم الذاتيّ، والتفكير الناقد (الدهون، 2008).

وقد ذكر لينج ووينج (Leung& Ying, 2005)، أنَّ على المعلم إدراك عدة مهارات وكفايات في عملية التدريس، ومن أبرزها؛ الاعتبارات المفاهيميّة المتعلقة بالمنهاج والتدريس، واعتبارات سياسية، ونفعية عند تصميم المنهاج، علاوة على شخصيّة المعلم، ومدى ادراكه لأخلاقيات المهنة، والتعامل مع الطلبة، ومهارات الأداء التدريسيّ تخطيطا وتنفيذا وتقويما.

وفيما يتعلق بالأردن في هذه المجال، فقد كان مؤتمَّر التطوير التربوي الأول عام (1987) قد توصل إلى خلاصة مفادها أن العملية التعليميّة بحاجة ماسة للإفادة من التقنيات التعليميّة عامةً والحاسوب خاصةً. وفي ضوء توصيات المؤتمَّر التي نصت على ضرورة توفير قاعة للحاسوب في كل مدرسة إلزامية وثانوية، قامت وزارة التربية والتعليم عام (1988) بتأسيس مديرية الحاسوب التعليميّ للمساهمة في تطوير التعليم وتحديثه، وإعداد الطلاب وتأهيلهم للتعايش في بيئة تكنولوجية متطورة، وتمَّ العمل على تزويد جميع المدارس بالحواسيب اللازمة (مغازي، 2015).

مشكلة الدراسة:

لقد أصبحت عملية تحديد كفايات التعلم الإلكتروني تلقى اهتماماً متزايداً في المؤسسات التعليمية، كما حظيت بقدر كبير من الاهتمام الذي يرجع إلى أهمية الدور الذي يقوم به مديري المدارس في الأنظمة التعليمية، ولنجاح هذه الأنظمة لابد من توافر الكفايات المعرفية والمهارية اللازمة لمديري المدارس التي تؤهلهم للقيام بالمهام والأعمال المطلوبة ورغم أهمية توافر هذه الكفايات لدى مديري المدارس إلا أن هناك قلة في الدراسات التي تطرقت لكفايات التعلم الإلكتروني، لذا جاءت الحاجة لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث عن درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم، حيث بدأ الأردن حديثاً بتركيز الاهتمَّام على التعلم الإلكترونيّ ووضع الخطط والبرامج التي تهدف إلى استخدام التكنولوجيا في التدريس، وتزويد المدارس بمختبرات الحاسوب وربطها بالإنترنت، وتأهيل المعلمين في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات داخل الغرف الصفية، وإتاحة المصادر التعليمية لتحقيق أفضل النتائج (غانم، 2009).

وأظهرت العديد من الدراسات والبحوث الحاجة إلى درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم (صومان، وعبد الوهاب، حمزة، 2011؛ الجراح، 2012). بالإضافة الى عدد من توصيات المؤتمرات العلمية التي اوصت بالاهتمام بالتعلم الالكتروني في المدارس والجامعات ومنه على سبيل المثال المؤتمر الدولي الاول لكلية التربية الذي كان عنوانه (رؤية استشرافية لمستقبل التعليم في مصر والعالم العربي في ضوء التغيرات المجتمعية المعاصرة) بجامعة المنصورة في جمهورية مصر العربية عام 2013 والتي اكدت توصياته على ضرورة الاهتمام بالتعلم الالكتروني (عوض، 2012).

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية.

وحاولت هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الرئيس الاول: ما درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية؟

وينبثق منه الأسئلة الفرعية الآتية:

1.1. ما درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

1.2. ما درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لدى مديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

1.3. ما معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتوافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية تعزى لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الخبرة؟

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة من كون العمليّة التعليميّة حاضراً ومستقبلاً مرتبطة بصورة صريحة بالجوانب التكنولوجية لتطبيقات، وأدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، وتستمَّد أهميتها من النتائج التي سوف تتوصل إليها ومدى الفائدة المرجوة منها وتبرز أيضا، من أهمية استخدام التعلم الإلكتروني

ودوره المستقبليّ في توسيع دائرة الاستخدام لهذا النوع من التعليم في المدارس الأردنيّة، وكون التعليم الإلكترونيّ أصبح جزءاً لا يتجزأ من التعليم الحالي لا بل ومكملاً، إن لم يكن بديلاً التعليم التقليديّ، وتتلخص في النقاط الآتية:

1. تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية موضوعاتها؛ حيث يعدُّ التعلم الإلكترونيّ أحد معطيات التكنولوجيا المسايرة للتطور والتغير والتجديد، وتأتي الدراسة مسايرة وملبية لتوجهات الأردن الحديثة نحو التعلم الإلكترونيّ.
2. ترجع أهمية الدراسة إلى أنها موجهة لاستقصاء إمكانية الاستفادة من نتائجها على المستويين النظري والتطبيقي فعلى المستوى العملي يمكن لهذه الدراسة أن تفيد في إبراز دور التعلم الإلكترونيّ – ولا سيما في ميدان التربية والتعليم – وعلى المستوى النظريّ فيمكن أن تسهم في إثراء المكتبة العربية، والأردنيّة على وجه التحديد ببحوثٍ ودراساتٍ تتعلق بهذا المجال.
3. ويمكن أن تسهم الدراسة في تمَّكين العاملين وأصحاب القرار في مختلف المستويات التربويّة من التعرف إلى مدى وعي المعلمين للتعلم الإلكترونيّ وتقبلهم إياه، واستخدامه في التدريس، الأمر الذي يسهم في رسم السياسات التربويّة المتعلقة بهذا المجال.
4. تساعد الإدارة التربوية، في وزارة التربية والتعليم من خلال متابعة وتنفيذ توجيهاتها نحو تطوير التعلم الالكتروني في الأردن.
5. يمكن ان تساعد مديري المدارس الحكوميّة الأردنية في تنفيذ السياسات والإجراءات التي من شأنها تطوير التعلم الالكتروني.
6. قد تفتح المجال امام الباحثين لدراسة استخدام التعلم الالكتروني في ضوء متغيرات اخرى وعينات اخرى.

حدود الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة فيما يأتي:

الحدود المكانيّة: اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الحكوميّة الأردنية في لواء الشونة الجنوبية/ محافظة البلقاء.

الحدود الزمانيّة: الفصل الأول من العام الدراسي (2019/2018).

الحدود الموضوعيّة: اقتصرت الدراسة إلى معرفة درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية.

الحدود البشرية: مديري المدارس الحكوميّة الأردنية في لواء الشونة الجنوبية/ محافظة البلقاء.

محددات الدراسة:

تحددت نتائج الدراسة بدرجة صدق أدواتها وثباتها، وان تعميم نتائج الدراسة لا يتم إلا على المجتمَّع الذي سحبت منه عينة الدراسة أو المجتمعات المماثلة.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الاجرائية:

درجة توافر الكفاية: وتعرفه الباحثة إجرائيًا: بأنه درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لدى مدراء المدارس والتي تقاس بالدرجة التي يضعها المدير لنفسه في الاداة المعدة من قبل الباحثة.

التعلم الإلكترونيّ: وهو استخدام آليات الإتصال الحديثة في التعليم من الحاسوب وبرامجه وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات ومكتبات الكترونية واقراص مدمجة وبرمجيات تعليمية، باستخدام الانترنت (حمدي، 2016).

وتعرفه الباحثة إجرائيًا: بأنه نظام إلكتروني يستخدم في النظام التعليمي، ويعتمد على وسائل الإتصال على ثورة المعلومات والتكنولوجيا المتطورة من أجل الوصول إلى تعلم فعال.

كفايات التعلم الالكتروني: المعارف والمهارات الخاصة بمجال تكنولوجيا التعليم، اللازمة للعنصر البشري ليصل إلى درجة الإتقان في أدائه لمهام وظيفته (المزاري، 2014).

ويعرف إجرائيًا: بأنه قدرة مدراء المدارس على توظيف مجموعة المعارف والمهارات والخبرات في استخدام التكنولوجيا أثناء أدواره التعليمية والقيادية، ويجب أن يمتلكها ويمارسها بكفاءة وفعالية وإتقان، وتقاس بأداء عينة الدراسة على الاستبانة المعدة لذلك

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يَشتمل هذا الفصل على الأدب النظري والدِّراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى عدة محاور: المحور الأول يتضمن عرضاً للأدب النظري المتعلق بدرجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني. أما المحور الثاني فقد تم تخصيصه لعرض الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات الدراسة، وذلك لتوضيح ما قدمته هذه الدراسات لموضوع الدراسة.

المحور الأول: التعلم الإلكتروني

أسهمت الثورة الحديثة في المعلومات وتكنولوجيا الإتصالات في العصر الذي نعيش فيه بالتأثير الكبير على الحياة البشرية في جميع جوانبها، وأصبح لزاماً أن تبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة، لمواجهة التحديات، وأبرزها: زيادة الإقبال على التعلم، بما يتجاوز القدرة الاستيعابية للمؤسسات التعليمية القائمة، إضافة إلى التراكم الهائل والسريع في المعرفة، وتجددها بشكل سريع كل هذا وغيره جعل من ظهور التعلم الإلكتروني (E-Learning)ضرورة لمساعدة المتعلم على التعلم في أي مكان وأي زمان يريده، دون أن يلتزم بالحضور إلى قاعات الدراسة في أوقات محددة، وكذلك ليتعلم من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم من خلال الكتب الدراسية. ويعتبر التعلم الالكتروني أسلوباً من اساليب التعلم في ايصال المعلومة للمتعلم، ويقدم من خلال وسائط إلكترونية حديثة، كالإنترنت، والحاسوب، والأجهزة الذكية، والبريد الإلكتروني، والأقراص المدمجة (CD)، ومؤتمرات الفيديو، والفصول الافتراضية (الشمري، 2018)

وبدء استخدام مفهوم التعلم الالكتروني ينتشر منذ استخدام وسائل العرض الالكترونية لإلقاء الدروس في الصفوف التقليدية واستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعلم والتعلم الذاتي، وداخل

الفصول الافتراضية، التي تتيح للطلبة الحضور والتفاعل مع المحاضرات من خلال التقنيات، وقد تزامنت التطورات التقنية والوسائط التعليمية مراحل تقدم التعلم عن بعد، ويمكن تلخيص هذه المراحل بما يأتي (العمري، 2006):

المرحلة الأولى: قبل عام (1983): عصر المعلم التقليدي حيث كان التعلم تقليدياً، وكان الإتصال بين المعلم والطالب في الغرفة الصفية وحسب الجدول الدروس المحدد.

المرحلة الثانية: في الفترة (1984–1993): حيث ظهرت الوسائط المتعددة وتتضمن (النصوص، الأصوات، وأشرطة الفيديو، والمواد الحاسوبية)، وبدأ فيها استخدام أنظمة التشغيل كالويندوز والماكنتوش واشتملت على النوافذ والاقراص الممغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعلم.

المرحلة الثالثة: في الفترة (1993–2000): شهدت هذه الفترة ظهور الشبكة العالمية للمعلومات الأنترنت، حيث صاحبها ظهور البريد الإلكتروني والمدونات والمواقع التعليمية، وهي ما أطلق عليها الجيل الأول.

المرحلة الرابعة (الفترة 2001 وما بعدها): الجيل الثاني للشبكة العالمية للمعلومات حيث أصبح حيث أصبحت المواد التعليمية متضمنة الوسائط المتعددة ومجهزة بطريقة إلكترونية تنتقل إلى الطلبة بواسطة الحاسوب مع توفير إمكانية الوصول إلى قواعد البيانات والمكتبات الالكترونية، ومن خلال ذلك يمكن توفير التفاعل بين المعلم والمتعلم وذلك بطريقة متزامنة مثل مؤتمرات الفيديو وبرامج المحادثة أو غير متزامنة وذلك عن طريق المنتديات (حمدان، 2015).

مفهوم التعلم الالكتروني:

ان التعلم الالكتروني من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعلم الالكتروني (E–Learning) هو المصطلح الأكثر استخداماً اضافة الى مصطلحات اخرى كثيرة وعند الحديث عن تعريف التعلم

الالكتروني يلاحظ عدم وجود اتفاق على تعريف محدد له فقد اختلف في تعريفه بشكل واضح اذ ان من عرفه كان من خلال الزاوية التي ينظر اليه منها او من طبيعة اهتمامه وتخصصه وتورد الباحثة مجموعة من التعريفات المختلفة التي تعكس هذه الزوايا ويشير مصطلح التعلم الالكتروني إلى التعلم بوساطة الشبكة العالمية للاتصالات والمعلومات الانترنت او الشبكات المحلية وهذا ما يسمح بوجود روابط مع مصادر للمعرفة خارج قاعة الصف، ويعرفه الحاج (2018) بأنه: منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والإتصالات التفاعلية مثل (أجهزة الحاسوب، والانترنت، والاجهزة الذكية، ومواقع التواصل الإجتماعي) بهدف توفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة دون الالتزام بمكان محدد معتمداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

ويعرفه أحمد (2016) بأنه: تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر إلى المتعلم بشكل يتيح له امكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع زملائه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة ام غير متزامنة وكذلك امكانية اتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته فضلاً عن امكانية ادارة هذا التعلم ايضاً من خلال تلك الوسائط.

ومن خلال استعراض التعريفات السابقة يمكن تعريف التعلم الالكتروني بأنه نمط التعلم الذي يتم في بيئة تعليمية الكترونية حديثة تقوم على استخدام الوسائل التقنية كالأجهزة الالكترونية الحديثة مثل الحاسوب، والانترنت، والوسائط المتعددة، والبرمجيات في الإتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية.

فوائد التعلم الالكتروني

أكد عدد من الباحثين بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعلم الالكتروني تتلخص فيما يأتي (الكنعان، 2008؛ حسين، 2016):

1. زيادة امكانية الإتصال بين الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة والمدرسة: وذلك من خلال سهولة الإتصال ما بين هذه الاطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش البريد الالكتروني غرف الحوار ويرى الباحثين ان هذه الاشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة.
2. الاحساس بالمساواة: بما أن ادوات الإتصال تتيح لكل طالب فرصة الادلاء برأيه في اي وقت ودون حرج خلافاً لقاعات الصف التقليدية التي تحرمه من هذا الميزة اما لسبب سوء تنظيم المقاعد او ضعف صوت الطالب نفسه او الخجل او غيرها من الاسباب لكن هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للطالب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصونه من خلال أدوات الإتصال المتاحة من بريد الكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لان هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة اكبر في التعبير عن افكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية وقد اثبتت الدراسات ان النقاش على الخط يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر.
3. تقديم الخدمات المساندة في العملية التعليمية: أتاح التعلم الالكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول اليه في أسرع وقت وذلك خارج اوقات العمل الرسمية لأن المتدرب أصبح بمقدوره ان يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الالكتروني وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم أكثر بدلا من ان يظل مقيدا على مكتبة وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم او عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل.

4. ملائمة مختلف اساليب التعلم: التعلم الالكتروني يتيح للمتعلم ان يركز على الافكار المهمة اثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة.

5. توفر المناهج طوال اليوم وفي كل ايام الاسبوع، والاستمرارية في الوصول الى المناهج: هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك ان بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه فلا يرتبط بأوقات فتح واغلاق المكتبة مما يؤدي الى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر.

6. عدم الاعتماد على الحضور الفعلي: لابد للطالب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي اما الآن فلم يعد ذلك ضروريًا لان التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك أصبح التنسيق ليس بتلك الاهمية التي تسبب الازعاج.

7. تقليل الاعباء الادارية بالنسبة للمعلم: التعلم الالكتروني يتيح المعلم تقليل الأعباء الادارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة، مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعلم الالكتروني من هذه العبء فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الاشياء عن طريق الادوات الالكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات.

انماط التعلم الالكتروني

يشير مصطلح التعلم الإلكتروني إلى ان التعلم يتم بواسطة تكنولوجيا الأنترنت حيث يقوم بنشر المحتوى التعليمي عبر الأنترنت، ويسمح هذا النوع من التعلم بإنشاء روابط مع مصادر خارج الحصة، كما انه يقدم في نمطين من التعلم:

التعلم المتزامن:

وهو التعلم المباشر ويحتاج إلى وجود المعلم والمتعلمين أمام جهاز الكمبيوتر في وقت واحد، ليتم بينهم إجراء النقاش، والمحادثة عبر غرف المحادثة أو تلقي الدروس من خلال الفصول الافتراضية، ويتم فيه التفاعل بين المعلم والمتعلمين من خلال الصوت والصورة وعرض كامل للمحتوى التعليمي مباشرة من خلال شبكة الأنترنت، ويمكن للمتعلم ان يسأل أسئلة مباشرة للمعلم ويتم الرد عليها، ومن خصائص التعلم المتزامن: تفاعل المتعلم مع المعلم بالنقاش، وتمكين المعلم والمتعلم من عمل تقييم فوري لمدى التجاوب حيث يستطيع المعلم استطلاع ومشاهدة مدى تفاعل الطلبة معه، يتيح للمعلم من استخدام الوسائل التعليمية التفاعلية المختلفة مثل مشاركة التطبيقات، ويمكن للمعلم عمل جولة افتراضية للطلبة داخل إحدى مواقع الإنترنت (المزاري، 2014).

التعلم غير المتزامن:

وهو التعلم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت مع المعلم، ويتم من خلال بعض تقنيات التعلم الإلكتروني حيث يتم تبادل المعلومات بين الطلبة أنفسهم وبين المعلم وفي أوقات متتالية، ويضع فيه المعلم المصادر مع خطة التدريسي والتقويم على الموقع التعليمي، ثم يدخل المتعلم على الموقع في أي وقت ويتبع ارشادات المعلم في إتمام التعلم، ويتميز التعلم الالكتروني بإن الانترنت هو وسيلة عرض المادة العلمية، ويمكن للمتعلم الحصول عليها طيلة ايام

وعلى مدار الساعة، وأنه يمكن استخدام أساليب تعلم مختلفة مثل الفصل الافتراضي، والمحاكاة، مجموعة المناقشات (الحيلة، 2017).

مسوغات استخدام التعلم الالكتروني

اتاحت التقنيات الجديدة بما فيها الانترنت فرصاً للمعرفة بطرائق مختلفة وجديدة فقد أصبحت تحمل العلم للمتعلم في مكان وزمان يختاره بدلاً من ذهابه للتعلم في اماكن بعيدة وهنالك عوامل اسهمت في تبنى خيار التعلم الالكتروني للجيل القادم كما حددها كل من (الطريقي، 2017؛ مهدي، 2018) بالآتي:

حاجة الطلبة الى الاهتمام بما سبق يستدعي ان يكون هناك طريقة مميزة لعرض المناهج ويكون هذا عبر الشبكة. نمو المعرفة لدى الطالب فالمعرفة أصبحت حالياً قاعدة عامة وشاملة للاقتصاد فالإستثمار في الانسان وتنمية مهاراته ومعرفته أصبحت هي أساس الإستثمار وبذلك أصبح الإستثمار في تعليم الأنسان يعود بأفضل النتائج، إستخدام عدد من مساعدات التعلم والوسائل التعليمية التي قد لا تتوافر لدى عدد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية، التقويم الفوري والسريع والتعرف الى النتائج وتصحيح الاخطاء، مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم بسبب تحقيق الذاتية في الاستخدام تعدد مصادر المعرفة بسبب الإتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت، تغيير دور المعلم من الملقي والملقن، والمصدر الوحيد للمعلومات الى دور الموجه والمشرف، وسرعة تطوير المناهج وتغييرها والبرامج على الانترنت بما يواكب خطط الوزارة ومتطلبات العصر دون تكاليف اضافية باهظة كما هو الحال في تطوير البرامج.

أدوات التعلم الالكتروني

هناك مجموعة من الأدوات البرمجية التي تم انتاجها لتقوم بإدارة العمليات المختلفة للتعلم الالكتروني، وعرفت اختصاراً بـ (VLE) كما وان هناك بعض المصطلحات التي تستخدم تبادلياً مع هذا المصطلح، ومنها: أدوات ادارة التعلم وانظمة التعلم عن طريق الشبكة، وبيئات التعلم التعاوني، وادوات تصميم المقرر المعتمد على الويب وبيئات التعلم المعتمد على الشبكة، وفي الحقيقة لا يوجد تعريف مبسط لهذا المصطلح، الا انه يمكن القول ان مصطلح بيئة التعلم الالكترونية يستخدم ليصف البرنامج الموجود في أي مزود (Server) والمصمم كي ينظم او يدير العمليات المختلفة للتعلم، كتقديم المواد التعليمية ومتابعة الطلبة والواجبات، ومن هذا المنطلق فان بيئة التعلم الالكترونية هي اساساً قاعدة بيانات رسومية تستخدم لإنشاء صفحات الويب المصممة حسب الطلب كي تتناسب متطلبات التعلم الخاصة بمقرر ما او بمجموعة مقررات ان معظم بيئات التعلم الالكترونية المتوفرة حالياً مصممة على اساس معمارية العميل المزود وبشكل مبسط فان العميل يمكن وصفه بانه مستعرض الويب الذي يستخدم للوصول الى صفحات الـ HTMS الموجودة على المزود وبناء على ما سبق يمكن القول ان مفهوم بيئة التعلم الالكترونية لا يعني البيئة المدرسية الالكترونية بمفهومها الواسع الشامل لجميع مرافقها لكنه يعني البرنامج المصمم لتنظيم وادارة عمليات التعليم والتعلم التي تتم عادة داخل غرفة الفصل الدراسي مما يمكن معه تسمية هذه البيئات بالفصول الالكترونية (أحمد، 2016).

مكونات البيئة التعليمية للتعلُّم الإلكتروني ووسائطه:

تتكون البيئة التعليمية للتعلُّم الإلكتروني من:

مكونات أساسية: وهي المعلم، والمتعلم، وطاقم الدعم التقني، وبالنسبة للمعلم ويتطلب فيه توافر الخصائص الآتية (الشبول وعليان، 2014).

1. القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعلم الحديثة.

2. معرفة استخدام الحاسوب والإنترنت.

أما بالنسبة للمتعلم فيجب أن تتوافر فيه الخصائص الآتية (العتيبي، 2012):

مهارة التعلُّم الذاتي، ومعرفة استخدام الحاسوب بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

في حين يجب أن تتوافر لطاقم الدعم التقني، الخصائص الآتية:

1. التخصص بطبيعة الحال في الحاسوب ومكونات الإنترنت.

2. معرفة بعض برامج الحاسوب مثل:

برتوكول الشبكات، والشبكات المحلية والشبكات الواسعة، نقل الملفات عبر الإنترنت، وأنظمة التشغيل (الويندوز، اليونيكس، اللينكس) (الحلفاوي، 2011).

ويقدم محتوى التعلم الإلكتروني من خلال وسائط عدة، منها الحاسوب، والفيديو، والقنوات التلفزيونية، والأقمار الصناعية من خلال تقنية (VSAT) وغيرها. ويتم تناول هنا الحاسوب وشبكاته كوسيط، لكونه ذا صلة بموضوع البحث، ويرى زيتون (2006) أنه يمكن تقديم المحتوى التعليمي الإلكتروني عبر الحاسوب من خلال:

الوسائط المعتمدة على الحاسوب الشخصي، ويسمى التعلم الإلكتروني الذي يستخدم هذه الوسائط في تقديم المحتوى بالتعلم المعتمد على الحاسوب.

الوسائط المعتمدة على الشبكات، الشبكة المحلية (LAN) ويسمى التعلم الإلكتروني الذي يستخدم هذه الوسائط في تقديم المحتوى التعليمي: التعلم المعتمد على الشبكات أو التعلم الفوري.

نماذج التعلم الإلكتروني وخصائصه:

هناك عدة نماذج للتعلم الإلكتروني، منها:

1- نماذج التعلم المعتمد على الشبكات (Network Based Learning):

في هذا النوع يتم توظيف أحد أنواع الشبكات الثلاث، وهي الشبكات المحلية (LAN) والشبكات الإقليمية (أو شبكات المدينة)، والشبكات الدولية واسعة النطاق والتي تمثلها شبكة الإنترنت، في تقديم المحتوى للمتعلم. وهذا النوع يتيح للمتعلم فرصة التفاعل مع المحتوى والمعلم والأقران، بشكل تزامني أو غير تزامني (أحمد، 2016).

2- التعلم الرقمي :(Digital Learning)

وهو التعلم الذي يتم بوساطة وسائط تكنولوجيا المعلومات والإتصالات الرقمية، ومنها: (الكابلات التلفزيونية، وأقمار البث الفضائي، والحاسوب) (الزبون، 2015).

3- التعلم عن بعد: (Distance Learning)

وهو التعلم الذي يتم من خلال كافة وسائط التعلم سواء أكانت تقليدية (كالمطبوعات، وأشرطة التسجيل، والراديو، والتلفزيون) أم الحديثة، (كالحاسوب، وبرمجياته وشبكاته، والقنوات الفضائية، والهاتف، والأجهزة الذكية)، ويكون الطالب في هذا النوع من التعلم في مكان بعيد وقد يكون في زمان مختلف أيضاً عن المعلم وعن الأقران (الحيلة، 2017).

خصائص التعلم الإلكتروني:

ينفرد التعلم الإلكتروني بمجموعة من الخصائص التي تجعل منه أسلوباً فاعلاً في التعلم، حيث يبين عدد من الباحثين (الدهون، 2008؛ صالح، 2015) أن خصائص التعلم الإلكتروني متعددة ومنها ما يأتي:

أ. التعلم الإلكتروني يحتوي في الغالب على تقديم محتوى تعليمي رقمي متعدد الوسائط من (نصوص، ومؤثرات صوتية، ورسومات خطية، وصور متحركة، وصور ثابتة، ولقطات فيديو)، ويتم تصميم المحتوى التعليمي على هيئة وحدات تعلم صغيرة أو مقاطع من المعارف والمهارات التي يمكن تعلمها في زمن يتراوح عادة بين دقيقتين إلى خمس عشرة دقيقة، ويمثل كل مقطع منها فكرة قائمة بذاتها، وتشكل في مجموعها محتوى الدرس الإلكتروني، وتكون مجموعة وحدات الدرس الإلكتروني محتوى المقرر الإلكتروني.

ب. يوفر التعلم الإلكتروني بيئة تعلم تفاعلية بين المعلم والمتعلم وبين المتعلمين أنفسهم، كما يوفر عنصر المتعة والتشويق، حيث لم يعد التعلم جامداً أو يعرض بطريقة واحدة لأنه يؤكد على تنوع المثيرات مما يؤدي إلى المتعة في التعلم.

ج. يعتمد التعلم الإلكتروني على الجهود التي يبذلها المتعلم في تعليم نفسه من خلال التعلم الذاتي، أو بمشاركة زملائه في التعلم من خلال التعلم التعاوني.

د. التعلم الإلكتروني تعلم مرن، إذ إنه يتيح الفرصة للمتعلم في الغالب أن يتعلم في الوقت الذي يريده وفي المكان الذي يفضله وبالسرعة التي تناسب قدراته الدراسية، بمعنى أن المتعلم يستطيع أن يحصل على المعرفة من أي مكان في العالم وفي أي وقت.

هـ. يوفر التعلم الإلكتروني بيئة تعليمية تتوافر فيها خبرات تعليمية بعيدة عن المخاطر التي يمكن أن يواجهها المتعلم عند المرور بهذه الخبرات في الواقع الفعلي، كإجراء التجارب المعملية في معمل الكيمياء، وغيرها.

الفرق بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني:

أظهرت عدد من الدراسات من الفروق بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني، ومن ذلك ما رآه مهدي (2018) على النحو الآتي:

أسلوب التعلم المستخدم: يوظف التعلم الإلكتروني المستحدثات التكنولوجية، إذ يعتمد على العروض الالكترونية متعددة الوسائط، وأسلوب المناقشات وصفحات الويب. أما التعلم التقليدي فيعتمد على الكتاب فلا يستخدم أياً من الوسائل أو الأساليب التكنولوجية إلا في بعض الأحيان.

مدى التفاعل: يقوم التعلم الإلكتروني على التفاعل، إذ يتيح استخدام الوسائط المتعددة للمتعلم الإبحار في العروض الالكترونية، والتعامل معها كما يريد، وتسمح له المناقشات عبر الويب بالتفاعل. أما التعلم التقليدي فلا يعتمد على التفاعل، حيث إنه يتم فقط بين المعلم والمتعلم، لكن لا يتم دائما بين المتعلم والكتاب، باعتباره وسيله تقليديه لا تجذب الانتباه.

إمكانية التحديث: يمكن للتعلم الإلكتروني تحديثه بكل سهوله، وغير مكلف عند النشر على الويب كالطرائق التقليدية، حيث انه يمكن أن يتم بعد النشر. أما في التعلم التقليدي فعملية التحديث هنا غير متاحة لأنك عند طبع الكتاب لا يمكنك جمعه والتعديل فيه مره أخرى بعد النشر.

الإتاحة: التعلم الإلكتروني متاح في أي وقت، لذا يتمتع بالمرونة ومتاح في أي مكان، حيث يمكن الدخول على الانترنت من أي مكان، لذا ففرص التعلم له متاحة عبر العالم. أما التعلم التقليدي له وقت محدد في الجدول، وأماكن مصممه، كما أن فرص التعلم فيه مقتصرة على الموجود في إقليم أو منطقه التعلم.

الاعتمادية: يعتمد التعلم الإلكتروني على التعلم الذاتي، حيث يتعلم المتعلم وفقا لقدراته واهتماماته، وحسب سرعته والوقت الذي يناسبه، والمكان الذي يلائمه. أما في التعليم التقليدي يعتمد على المعلم، لذا فهو غير متاح في أي وقت، ولا يمكن التعامل معه إلا في الفصل الدراسي فقط.

نظام التعليم: في التعلم الإلكتروني يتم بنظام مفتوح مرن وموزع، حيث يسمح للمتعلم بالتعلم وفقا لسرعته وفي مكانه.

استراتيجيات التعلم الإلكتروني

وتتكون استراتيجية التعلم الإلكتروني من العناصر الخمس الرئيسة الآتية: التكنولوجيا، والمحتوى، والإدارة والدعم، والإتصال، والتحليل المالي (محمد، 2016).

أهمية التعلم الإلكترونية

تتضح أهمية التعلم الإلكتروني فيما يأتي (الحيلة، 2017):

تقديم فرص للطلبة للتعلم بشكل أفضل، ترك أثر إيجابي في مختلف مواقف التعليم، تقديم فرص للتعلم متمركزة حول الطلبة، وهو ما يتوافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجاد، ويقدم أداة لتنمية الجوانب الوراء معرفية للتعلم وتنمية مهارات حل المشكلات وتقديم بيئة تعلم بنائية جادة، تقديم فرص متنوعة لتحقيق الأهداف المتنوعة، والتعليم والتعلم، وإتاحة فرصة كبيرة للتعرف على مصادر متنوعة من المعلومات بأشكال مختلفة تساعد على إذابة الفروق الفردية بين المتعلمين أو تقليلها، والاحتكام المباشر للمتعلم بالوسط المعرفي التطوري.

مفهوم الكفايات التعلم الالكتروني:

تعرف الكفاية بأنها القدرة على العمل بفاعلية، وبأقل جهد ووقت وكلفة، وتكون الكفاية إما معرفية أو أدائية، والكفاية المعرفية تكون منطلقاً وأساساً للكفاية الأدائية، والأخيرة تسير عمليات وإجراءات يمكن ملاحظتها، وتختلف بإختلاف المهام التي ترتبط بها (مرعي والحيلة، 2016).

أما مفهوم كفايات التعلم الالكتروني فيعرفها الزيادات وقطاوي (2014) بأنها: مجموعة من المعلومات والمهارات والاتجاهات والقيم التي توجه السلوك التدريسي للمعلم داخل الصف وخارجه وتساعده على أداء عمله بمستوى معين من التمكن بموجب معايير خاصة يمكن الحكم عليها.

الكفايات اللازمة للمعلم:

وفي ضوء ما سبق من تحديد لأدوار ووظائف المعلم المستقبلية في ظل التعلم الإلكتروني عبر الشبكة، يمكن تحديد الكفايات اللازمة للمعلم في مجال التعلم الإلكتروني (الشريف، 2005):

أولاً: الكفايات العامة:

هناك كفايات عامة ينبغي إلمام المعلم بها، تتمثل في:

1- كفايات متعلقة بالثقافة الحاسوبية:

مثل معرفة المكونات المادية للحاسوب وملحقاته، التعرف على برمجيات التشغيل والوسائط التي يعمل بها الحاسوب، الاستخدامات المختلفة للحاسوب في العملية التعليمية والحياتية المختلفة، الفيروسات وطرق الوقاية منها، معرفة المصطلحات المستخدمة في مجال الحاسوب (جاسم، 2005).

2- كفايات متعلقة بمهارات استخدام الحاسوب:

مثل استخدام لوحة المفاتيح والفأرة، كيفية التعامل مع وحدات الإدخال والإخراج، كيفية التعامل مع سطح المكتب والملفات والبرامج سواء بالحفظ أو النقل أو الحذف أو التعديل، التعامل مع وحدات التخزين، استخدام مجموعة برامج الأوفيس، والتغلب على المشكلات الفنية التي تواجهه أثناء الاستخدام.

3- كفايات متعلقة بالثقافة المعلوماتية:

مثل التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية، استخدام شبكة الإنترنت في العملية التعليمية من بحث وبريد إلكتروني وغيرها من استخدامات الإنترنت التعليمية، القدرة على تقييم مصادر

المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر الإنترنت، معرفة المبادئ الأساسية للتصميم التعليمي، تصميم ونشر الصفحات التعليمية على الإنترنت، استخدام الوسائط المتعددة في عملية التعلم، واستخدام المصطلحات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات (الدغيم، 2008).

ثانياً: كفايات التعامل مع برامج وخدمات الشبكة:

وتتمثل هذه الكفايات في:

ان التعامل مع أنظمة التشغيل المختلفة، واستخدام محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها المتعلم، والتعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للإنترنت، مثل خدمة البحث، البريد الإلكتروني، المحادثة، نقل الملفات، والقوائم البريدية، والقدرة على إنزال الملفات من الانترنت وحفظها، والقدرة على تحميل الملفات إلى الانترنت ونشرها، وإتقان إحدى لغات البرمجة لتصميم الصفحات والمواقع التعليمية، والقدرة على المشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الإنترنت، والقدرة على ضغط أو فك الملفات من وإلى الانترنت، وإنشاء الصفحات والمواقع التعليمية ونشرها وتحديثها كل فترة، والدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات، والتحقق من مهارات المتعلمين التكنولوجية والفنية اللازمة للتعامل مع المقررات الإلكترونية، وإجادة اللغة الإنجليزية (الزيادات وقطاوي، 2014).

ثالثاً: كفايات إعداد المقررات إلكترونياً:

وتتضمن عدد من الكفايات الرئيسية هي:

1- كفايات التخطيط:

وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في:

- تحديد الأهداف العامة للمقرر المراد إعداده إلكترونياً.

- تحديد مدى ملائمة المقرر لطرحه على الشبكة.
- تحديد من هم المستفيدين من المقرر، وخبراتهم السابقة وخصائصهم النفسية والاجتماعية.
- تحديد المتطلبات المادية والبشرية اللازمة لإعداد المقرر إلكترونياً.
- تحديد فريق عمل إنجاز المقرر إلكترونياً وتحديد مهام كل عضو بالفريق.
- تحديد جدول زمني لإنجاز المهام الموكلة لكل عضو بفريق العمل.

2- كفايات التصميم والتطوير:

وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في:

تحديد الأهداف التعليمية للمقرر الإلكتروني، وتحديد استراتيجيات التدريس اللازمة لتحقيق أهداف المقرر، وتحديد أنشطة التعلم التي تشجع التفاعل بين المتعلمين، وتحديد الوسائل المتعددة التي ستضمن في المقرر الإلكتروني، وإعداد السيناريو التعليمي للمقرر الإلكتروني، وتحديد أساليب التفاعل الإلكتروني بين المتعلمين وبعضهم البعض وبينهم وبين المعلم، وبينهم وبين مواد التعلم، وتحديد أساليب التغذية الراجعة (الشبول وعليان، 2014).

3- كفايات التقويم:

وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في (مهدي، 2018):

استخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الشبكة، وتقديم التغذية الراجعة للطلاب، ووضع معايير علمية يتم في ضوئها تقويم الطلاب، وتحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلاب، وإعداد برامج إثرائية وعلاجية للطلاب.

4- كفايات إدارة المقرر على الشبكة:

وتتضمن مجموعة من الكفايات الفرعية المتمثلة في (الونداوي، 2017):

- القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة.
- تهيئة الطلاب لتحمل مسئولية التعلم من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة.
- تشجيع التفاعل مع المقررات الإلكترونية.
- تشجيع التفاعل بين الطلاب بعضهم البعض، وبينهم وبين المعلم.
- تزويد الطلاب بالمصادر الكافية للتعلم من خلال الشبكة.
- تتبع أداء الطلاب ومدى تقدمهم في التعلم لتقديم المشورة والنصح.
- إدارة المقرر إلكترونياً من خلال الشبكة.
- إدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة.

معوقات التعلم الإلكتروني

وهناك العديد من المعوقات التي تحول دون تطبيق التعلم الإلكتروني بشكل صحيح ومن أبرز هذه المعوقات: عدم توفر الكادر البشري المدرب والأنظمة والحوافز التشجيعية، والرفض وعدم التقبل لمثل هذا النوع من التعليم، وعدم توفر الخصوصية والسرية حيث تحدث بعض الهجمات على الموقع الرئيسة في الأنترنت وتهدد محتوياتها، وتعديل كل الطرق القديمة التي تعيق التعلم الإلكتروني ووضع طرائق جديدة تنهض بالتعلم بالإلكتروني، وقلة الكلفة المادية في البداية عند إعداد المقررات وتدريب المعلمين والمتعلمين وتوفير الأجهزة، والحاجة إلى البنية التحتية وحداثتها وسرعة الإتصال بالإنترنت (العتيبي، 2012).

هناك عدة معيقات تواجه تطبيق التعلم الإلكتروني منها ما هو خاص بالمتعلمين، ومنها ما هو خاص بالمعلمين، وسيتم التطرق إلى بعض المعيقات على النحو الآتي (العجرمي، 2012).

أ. من ناحية المتعلمين:

صعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية إلى طريقة تعلم حديثة، وصعوبة تطبيقه في بعض المواد. فاللغة الإنجليزية على سبيل المثال تحتاج إلى ما يعرف باللغة الجسدية والعين المجردة، وصعوبة الحصول على أجهزة الحاسوب من قبل الطلاب، وقد يؤدي توجيه بعض المعلمين أحيانا إلى عدم الفهم الجيد واللبس.

ب. من ناحية المعلمين:

صعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي، وصعوبة التأكد من تمكن الطالب من مهارة استخدام الحاسوب، ودرجة تعقد بعض المواد، والجهد والتكلفة المادية، ومشكلة حقوق الطبع وصعوبة إفادة المعلمين من المصادر التعليمية الأخرى.

ومن المعروف أن التعلم الإلكتروني مرتبط ارتباطاً وثيقاً وجزء لا يتجزأ من خدمات الإتصالات وبالذات خدمة الإنترنت، وعليه فإن تقويم واقع التعلم الإلكتروني في الوطن العربي لابد أن يسبقه تقويم لواقع قطاع الإتصالات في العالم العربي وما يرتبط به من بنية تحتية وشبكات وخدمات وأجهزة حيث إن هذه العوامل تؤدي دوراً مهماً في مدى انتشار وإمكانية نمو التعلم الإلكتروني (الجراح، 2012). إن دراسة وتشخيص وضع قطاعات الإتصالات في الدول العربية يبين أن معظم هذه القطاعات عانت لسنوات طويلة من سيطرة القطاع العام أو الحكومي– كما كان الحال في معظم دول العالم– مما أدى إلى ظهور النتائج السلبية: كاحتكار قطاع الإتصالات من قبل مشغل (جهة حكومية في أغلب الحالات) واحد في كل بلد، الأمر الذي نتجت عنه بنية تحتية ضعيفة للاتصالات وذلك نتيجة للروتين والبيروقراطية – السائدين في القطاع العام– المرتبطة

بتوفير الموازنات عند القيام بمشاريع بناء وتنمية وتطوير (عطار، وكنساره، 2013). كما أن الاحتكار أدى إلى عدم وجود المنافسة في القطاع مما نتجت عنه بنية تحتية وخدمات لا ترقى إلى المستويات المطلوبة، وارتفاع أسعار الخدمات، وذلك نتيجة حتمية لعدم وجود المنافسة، وهذا بدوره أدى إلى عدم إمكانية حصول طبقات كبيرة من المجتمع على خدمات الإتصالات وبالتالي عدم انتشارها وتركزها في مناطق جغرافية ولدى طبقات اجتماعية معينة في المجتمع. كما أن ارتفاع الأسعار أدى إلى قلة الطلب على الخدمات وبالتالي عدم قيام مقدمي الخدمات بإدخال خدمات جديدة أو تطوير الخدمات المتوافرة، وعدم وجود نظم وقوانين وتشريعات تنظم العمل في قطاعات الإتصالات العربية وتجذب الإستثمار، مما أدى إلى ضعف الإستثمار، سواء الأجنبي أو المحلي، في هذه القطاعات (الاشهب، 2015).

المحور الثاني: الدراسات السابقة

تناولت بعض الدراسات السابقة مواضيع ومجالات مختلفة حول كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس. وأطلعت الباحثة على عدد من الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة الحاليّة. وفيما يلي عرض لتلك الدراسات رتبت حسب تسلسلها الزمني، ومن هذه الدراسات:

وهدفت دراسة إبراهيم، والفيلكاوي (2018)؛ لمعرفة مدى تحقق كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة تدريس كلية التربية بجامعة الكويت، تكونت عينة الدراسة من (74) عضو هيئة تدريس في كلية التربية – جامعة الكويت، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان ببناء إستبانة مكونة من ثلاث محاور، وهي: التعرف على مدى تحقق كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة في استخدام الحاسوب، واستخدام الانترنت، ونظام إدارة الفصل. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: تحقيق كفايات التعليم الإلكتروني المتعلقة باستخدام الحاسوب واستخدام الانترنت بدرجة عالية لدى اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، واما بالنسبة للكفايات فقد كانت متحققة بدرجة متوسطة. وفي ضوء النتائج التي اسفرت عنها الدراسة أوصى الباحثان إلى ما عقد ورشات تدريبية لتدريب اعضاء هيئة التدريس على مواقع أنظمة ادارة التعلم، وضرورة التشجيع المادي والمعنوي لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام انظمة ادارة التعلم في كل الكليات في مؤسسات التعليم العالي في دولة الكويت.

وجاءت دراسة الوندواوي (2017)؛ للكشف عن درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا لكفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظرهم، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (87) معلماً ومعلمة، منهم (36) معلما، و(51) معلمة، من معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا التابعين لمديرية تربية عمان الرابعة (لواء ماركا)، وتكونت أداة الدراسة من استبانة مكونة من (50) فقرة، موزعة على خمسة مجالات. وأظهرت النتائج ان درجة

ممارسة معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا الكفايات التكنولوجية من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة معلمي الجغرافيا للمرحلة الأساسية العليا للكفايات التكنولوجية تعزى لمتغيري الخبرة، والمؤهل العلمي. وفي ضوء النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات.

وأجرت الطريقي (2017)؛ دراسة لمعرفة فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني مقترح لتنمية كفايات تكنولوجيا التعليم لدى اختصاصيات مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية. وتحقيقًا لأهداف الدراسة قامت الباحثة بعمل قائمة ببعض كفايات تكنولوجيا التعليم، ومن ثم تصميم البرنامج التدريبي الإلكتروني المقترح. كما أعدت مجموعة من الأدوات وتأكدت من صدقها وثباتها، تم استخدام المنهج شبه التجريبي قائم على التصميم (القبلي، والبعدي) للمجموعة الواحدة، وتكونت أفراد عينة الدراسة والتي تم اختيارها عشوائياً من (27) أخصائية من أخصائيات مراكز مصادر التعلم بمنطقة القصيم وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام (1437-1438هـ). ومن أبرز النتائج التي خلصت بها الدراسة: تصميم البرنامج الإلكتروني التدريبي المقترح، وعمل قائمة ببعض كفايات تكنولوجيا التعليم اللازم وتنميتها لدى أخصائيات مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية، ونشر الوعي بأهمية التكنولوجيا الحديث في دعم العملية التعليمية.

وفي هذا الصدد أجرى الغزو (2015)؛ دراسة بعنوان التعرف إلى درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في شمال الأردن لكفايات التعلم الالكتروني وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم، وتم استخدام المنهج الوصفي من خلال إعداد استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها. تم توزيعها على عينة مكونة من (563) عضو هيئة تدريس في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، وتوصلت الدراسة إن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية للكفايات التكنولوجية متوسطة، وأن مستوى الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية من

وجهة نظرهم كان متوسطًا، وهنالك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الرتبة الاكاديمية ونوع التخصص ونوع الجامعة في جميع الكفايات التكنولوجية.

وهدفت دراسة (Tozkoparam, Kilic & Usta 2015)؛ للتعرف إلى تحديد كفايات التعلم الالكتروني لدى المعلمين المرشحين في قسم التعليم من جامعة مفلانا في تركيا وتأثير تكنولوجيا التعليم ومهارات التصميم على هذه الكفايات. وتم استخدام المنهج التجريبي ذو المجموعة الواحدة وتطبق نموذج محتوى معرفي للتربية التكنولوجية، واستخدام استبانة لجمع البيانات بالتطبيق القبلي البعدي، وتكونت عينة الدراسة من (37) معلمًا مرشحا، أظهرت النتائج ان نموذج تباك يلعب دوراً مهماً في موضوع احتياجات المعلمين حول المعرفة التكنولوجية والتربوية من أجل ضمان التطوير المهني للمعلمين.

وأكدت دراسة سحويل (2013)؛ إلى معرفة كفايات التعلم الالكترونية الإلكترونية التي يمتلكها طلبة جامعة القدس المفتوحة فرع شمال غزة التعليمية– في ضوء بعض المتغيرات، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي، حيث تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية والبالغ عددهم (355) طالباً وطالبة، من جميع تخصصات الجامعة، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم اعداد استبانة مكونة من أربعة مجالات تشتمل على (39) فقرة للتعرف على مدى توافر الكفايات الإلكترونية لديهم، وقد أسفرت النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة لدى الطلبة تعزى لمتغير الفئة العمرية أكثر من (25) سنة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة لدى الطلبة تعزى لمتغير مدى امتلاك جهاز الحاسوب لصالح نعم يوجد

حاسوب. وفي ضوء النتائج أسفرت الدراسة إلى عدة توصيات ومن أبرزها عقد دورات تدريبية إلزامية للطلبة لكي يتمكنوا من التعامل مع المواد الإلكترونية بسهولة ودقة.

وسعت دراسة العتيبي (2012)؛ للتعرف على كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية والتي طبقت على معلمي مكتب التربية والتعليم بشمال الطائف، تألف مجتمع الدراسة من جميع معلمي مكتب التربية والتعليم بشمال الطائف والبالغ عددهم (291) معلمًا واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وشملت (45) كفاية، وتم التأكد من صدق الكفايات بعرضها على محكمين متخصصين، وتم التوصل إلى النتائج الآتية: توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي مكتب التربية والتعليم بشمال الطائف جميع محاور الكفايات، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسط اجابات مجتمع الدراسة، ومن أبرز التوصيات التي نادت بها الدراسة: ضرورة ألحاق المعلمين المستجدين بدورات تنمي من كفايات التعليم الالكتروني، وعقد دورات للمعلمين على رأس العمل وتأهليهم في مجال الحاسوب.

وفي هذا الصدد أكدت دراسة الجراح (2012)؛ لمعرفة واقع استخدام مديري ومديرات المدارس الأردنية لمنظومة التعلم الإلكتروني (Eduwave)، واتجاهاتهم نحوها والمعوقات التي تواجههم أثناء استخدامها. اشتملت عينة الدراسة على (106) مديراً ومديرة تم اختيارهم عشوائياً من ثلاث مديريات تربية (إربد الأولى، والزرقاء الثانية، والشونة الجنوبية). تكونت أداة الدراسة من (34) فقرة، موزعة في ثلاثة مجالات (قياس درجة استخدام المنظومة، والاتجاهات نحوها، والمعوقات التي تحول دون استخدامها)، وقد تم التأكد من صدقها وثباتها. أشارت النتائج إلى أن واقع استخدام المنظومة الكلي لفقرات مجال قياس درجة الاستخدام لم يكن بالواقع الجيد، وأن غالبية استخدامها اقتصر على ترفيع الطلاب في المدرسة، بالرغم من اتجاهاتهم الايجابية المرتفعة نوعا ما نحو المنظومة. كما أشارت النتائج أيضا إلى وجود بعض المعوقات في استخدامها مثل بطء سرعة الإنترنت وكثرة انقطاعها،

وعدم وضوح الهدف من استخدامها، وبالتالي عدم تلبيتها لحاجاتهم الإدارية. وأوصت الدراسة بتزويد المدارس بخدمة وسرعة أفضل للإنترنت، وإيجاد حلول سريعة للمشاكل التقنية، وبعقد دورات تدريبية على المنظومة لمديري المدارس لتوعيتهم بأهميتها من أجل الاستفادة من الخدمات التي توفرها في الأعمال الإدارية والتعليمية.

وجاءت دراسة الهرش، ومحمد، والدهون (2010)؛ للكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكترونيّ من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة؛ ولتحقيق أهداف الدراسة تمَّ تطوير استبانة من (36) فقرة موزعة على أربعة مجالات تكونت عينة الدراسة من(47) معلماً و(58) معلمة تمَّ اختيارهم بطريقة عشوائيّة، واستخدمت الأساليب الوصفية وأجراء تحليل التباين الثلاثي واختبار شيفيه (Scheffe' Test)، أشارت النتائج بأن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثمَّ المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة، وأوصى الباحثون بإعادة النظر بالدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم، وتحسين البنية التحتية وتجهيزاتها الفنية والتكنولوجيّة في المدارس الأردنية.

وفي دراسة أجرتها منال (2009) وسعت للكشف عن مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي من خلال بناء قائمة من كفايات التعليم الإلكتروني وبلغت (80) كفاية، وتضمينها في استبانة مكونة من (108) عبارة كأداة للدراسة، وتركزت على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدرجة الأكاديمية، والخبرة في التدريس الجامعي، ومكان الحصول على الدرجة، وفارق العمر، والتدريب، كما سعت إلى تحديد أهم المعوقات التي تحد من تنمية تلك الكفايات، والاساليب المقترحة لتنميتها، ومن ابرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: توافرت كفايات التعليم الإلكتروني لدى عضوات

هيئة التدريس بشكل عام بدرجة متوسطة، وجاءت كفايات استخدام الحاسوب في المرتبة الأولى حيث كانت متوافرة بدرجة عالية، تليها كفايات استخدام الانترنت والتي كانت متوافرة ايضا بدرجة عالية.

وأكدت دراسة الدغيم (2008)؛ إلى فاعلية برنامج تدريبي قائم على المعلوماتية وتكنولوجيا الإتصال، لتنمية الكفايات الإدارية للقادة التربويين في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون مجتمع الدراسة من (45) مدير إدارة و (170) نائب مدير ورئيس قسم في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، كما اختيرت عينة من المحكمين والخبراء التربويين، لتحكيم الاستبانات وتعرف درجة فاعلية البرنامج التدريبي المقترح، ولجمع بيانات الدراسة، بنيت استبانتان: الأولى للتعرف على الواقع التدريبي للقادة التربويين من وجهة نظرهم، والثانية: للكشف عن الاحتياجات التدريبية للقادة التربويين في ضوء ممارستهم للمعلوماتية وتكنولوجيا الإتصال، ومن ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة: ظهور المتوسط الحسابي للاحتياجات التدريبية عاليًا بشكل عام إذ بلغ (4.43) بانحراف معياري (0.68). ومن أبرز ما أوصت بها الدراسة: إدخال المعلوماتية وتكنولوجيا الإتصال كموضوعات نظرية وعملية في التدريب بتطبيق البرنامج المقترح الذي تم بناؤه لتنمية الكفايات الإدارية.

أما هو (Hou, 2004)؛ فقد أجرى دراسة هدفت إلى تحديد أهم كفايات التعلم الالكتروني التي يحتاجها معلمو المرحلة الثانوية لممارسة مهنة التدريس بشكل فعال، ومدى ممارستهم لها، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلمًا ومعلمة للمرحلة الثانوية في كوريا، ولتحقيق أغراض الدراسة استخدم الباحث استبانة تكونت من (49) كفاية. توصلت نتائج الدراسة إلى أن معلمي الموضوعات العلمية أكثر استخداماً لكفايات التعلم الالكتروني التعليمية من معلمي الموضوعات الأدبية، وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا في مدى توظيف المعلمين لتلك الكفايات تعزى لمتغير الجنس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة يلاحظ تنوع الدراسات التي تناولت درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني، الا أنه يتضح من قراءة الدراسات السابقة ما يلي:

لم تعثر الباحثة فيما حصلت عليه من الدراسات على دراسة مشابهة بالبحث الحالي، خاصة الحد المكاني الخاص بالدراسة وهو لواء الشونة الجنوبية.

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في التعرف الى درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني ومعوقاته في صياغة اسئلتها واهدافها وتحديد مشكلتها وكذلك وضع الإطار النظري للدراسة، واستفادت الباحثة من المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث وتحديد متغيرات الدراسة.

واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني كدراسة ابراهيم والفليكاوي (2018)، العتيبي (2012)، منال (2009)، وهو (Hou, 2004). واتفقت مع دراسة الدغيم (2008) في عينة الدراسة وهم المديرون، بالإضافة الى استخدام الاستبانة كأداة للدراسة كدراسة ابراهيم والفليكاوي (2018)، الوناوي (2017) الغزو (2015) ودراسة سحويل (2012).

فيما اختلفت الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات السابقة التي تناولت معوقات استخدام التعلم الإلكتروني كدراسة الهرش وآخرون (2010)، والمنهج الذي استخدم كما في دراسة الطريقي (2017) ودراسة (Tozkoparam, Kilic & Usta 2015). وتتميز هذه الدراسة عن غيرها حسب –حدود علم الباحثة– بأنها من الدراسات الأوائل التي تناولت درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

ويشتمل هذا الفصل على وصف مجتمع وعينة الدراسة، والأدوات المستخدمة، وأهم المراحل والإجراءات التي مرت بها عملية تطوير الأدوات وصدقها وثباتها، وجمع البيانات، والطرق الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات لاستخراج النتائج.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وذلك للتعرف على درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية، وذلك لمناسبته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمَّع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكوميّة الأردنية في مديرية تربية البلقاء لواء الشونة الجنوبية، وذلك خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2018/2019)، والبالغ عددهم (35) حسب احصائيات موقع وزارة التربية والتعليم (2018).

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (30) مدير ومديرة، من لواء تربية الشونة الجنوبية في مديرية تربية البلقاء تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وتم توزع أفراد الدراسة وفق متغيرات الجنس والمستوى الدراسي الخبرة، كما هو مبين في الجدول(1).

جدول (1)

توزيع افراد عينة الدراسة تبعا للمتغيرات الشخصية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	11	36.6
	انثى	19	63.4
المستوى الدراسي	بكالوريوس	22	73.3
	دراسات عليا	8	26.7
سنوات الخبرة	من 10 سنوات فأقل	22	73.3
	10 سنوات فأكثر	8	26.3
	المجموع	30	100

أداة الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف على واقع التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية، ولتحقيق هذا الهدف طورت الباحثة أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة لقياس واقع التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية وبالرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة كدراسة الجراح (2012). وتكونت أداة الدراسة من قسمين:

الأول: ويتضمن معلومات عامة عن أفراد الدراسة، في ضوء المتغيرات الآتية (الجنس، المستوى الدراسي، الخبرة).

الثاني: اشتمل على المجالات الرئيسة لموضوع درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية .وبناءً على ذلك تم تطوير فقرات الأداة بما يخدم أهداف الدراسة وبما يجيب عن أسئلة الدراسة وفرضياتها، إذ تكون المقياس بصورته النهائية من (39) فقرة، تتضمن درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية، مقسمه ضمن أبعاد رئيسة، وهي: التجهيزات التعلم الالكتروني تضمنت (13) فقرة، كفايات التعلم الالكتروني لدى مدير المدرسة تضمنت (12) فقرة،

معيقات التعلم الإلكتروني تضمنت (14) فقرات. كما استخدمت الباحثة مقياس خماسي التدرج (أوفق بشدة، أوفق، محايد، معارض، معارض بشدة). وكانت البدائل على النحو الآتي: أوفق بشدة (5 درجات)، أوفق (4 درجات)، محايد (3 درجات)، معارض (2 درجتان)، معارض بشدة (1 درجة واحدة).

ولغايات الحكم على درجة توافر الكفايات التعلم الالكتروني لمديري المدارس الحكومية في لواء الشونة الجنوبية والمعيقات التي تواجههم، تم تقسيم المقياس إلى ثلاث مستويات، وقد تم احتساب مدى كل مستوى من المستويات الثالث وفق المعادلة الآتية: القيمة العليا – القيمة الدنيا / عدد المستويات = (5–1) /3= 1.33، وبذلك تكون حدود المستويات الثلاثة على النحو الآتي: عُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (1–2.33) درجة منخفضة. وعُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (2.34 –3.67) درجة متوسطة. وعُدَّ المتوسط الحسابي الذي يقع بين (3.68 –5) درجة مرتفعة.

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق المحتوى، وذلك بعرضها في صورتها الأوليّة التي تكونت من(42) فقرة على مجموعة من المحكّمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التّدريس في كلية العلوم التربوية في الجامعات الاردنية الخاصة والحكومية كما هو موضح في الملحق (4)، وبعد اجراء تحديد الصدق لأداة الدراسة، تم الأخذ بملاحظات المحكمين من حيث الحذف والدمج والاضافة لفقرات الاستبانة بنسبة اتفاقهم (80%) فأكثر، وبعد تحكيمها تم تعديل بعض الفقرات، إلى أن أصبحت بصورتها النهائية مكونة من (39) فقرة، والملحق (2) يبين أداة الدراسة بصورتها النهائية وبذلك اعتبرت أداة الدراسة صالحة للتطبيق.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا حيث تراوحت قيم معامل الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة ما بين (0.84) و(0.87) وهذه القيم مناسبة لأغراض هذه الدراسة، والجدول رقم (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا.

جدول (2)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمحاور

المجال	معامل الاتساق
تجهيزات التعلم الالكترونية	0.84
كفايات المديرين للتعلم الالكتروني	0.87
معيقات التعلم الإلكتروني	0.85

متغيرات الدراسة:

اشتمَّلت الدراسة على المتغيرات الآتية:

الجنس: وله فئتان: (ذكر، أنثى).

سنوات الخبرة: (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المؤهل: (بكالوريوس، دراسات عليا).

إجراءات الدراسة:

بغرض الإجابة عن أسئلة الدراسة، وتحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة قامت الباحثة بما يلي:

1. الاطلاع على الدراسات السابقة وتحليلها.
2. الحصول على الموافقات اللازمة لإجراء الدراسة.
3. بناء أداة الدراسة.
4. اختيار مجتمع الدراسة

5. التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها.

6. اختيار أفراد عينة الدراسة.

7. توزيع الاستبانة على المدراء، مع الاخذ بعين الاعتبار التقيد التام بالمعلومات الموضوعة على أداة الدراسة والشروحات من اجل الاجابة بصورة سهلة وواضحة.

8. تجميع الاستبانات ومن ثم قامت الباحثة بتفريغ البيانات مستخدمه برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتمًاعية (SPSS) لإجراء التحليلات المناسبة للدراسة.

9. استخراج النتائج وتفسيرها ومناقشتها، وتقديم المقترحات والتوصيات.

المعالجة الإحصائية

اعتمدت هذه الدراسة الأساليب الإحصائيّة المناسبة والمتحصلة من تحليل البيانات، واستخدام أساليب الإحصاء الوصفيّ والاستدلاليّ من متوسط حسابي وانحراف معياريّ، بالإضافة إلى استخدام تحليل التباين الثلاثي، على النحو الآتي:

1. الإحصاءات الوصفية (الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والدرجة) وللإجابة عن السؤال الأول والاسئلة الفرعية المتعلقة به:

ما درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

السؤال الفرعي الأول: ما درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

السؤال الفرعي الثاني: ما درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لمديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

السؤال الفرعي الثالث: ما معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

2. تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA للإجابة عن متغير الجنس، المستوى الدراسي ومتغير سنوات الخبرة في السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية تعزى لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الخبرة؟

3. تم استخدام معادلة كرونباخ الفا لإيجاد معامل الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

4. تحديد مستوى الدرجة بتطبيق المعادلة الآتية، ليكون عدد المستويات كالتالي:

طول الفترة =	الحد الأعلى – الحد الأدنى	=	1-5	= 1.33
	عدد المستويات		3	

الجدول (3). المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

المستوى	الفترة
المنخفض	1 – 2.33
المتوسط	2.34 – 3.67
المرتفع	3.68 – 5

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يوضح هذا الفصل نتائج الدراسة التي هدفت إلى معرفة درجة توافر الكفايات التكنولوجية لمديري المدارس الحكومية في لواء الشونة الجنوبية والمعيقات التي تواجههم، وذلك وفقاً لأسئلة الدراسة على النحو الآتي.

السؤال الفرعي الاول: ما درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر التجهيزات الالكترونية في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة توافر تجهيزات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	يوجد بالمدرسة مختبر حاسوب	4.49	.981	مرتفع
2	4	يوجد موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت	4.20	1.023	مرتفع
3	3	يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمين والطلاب	3.94	1.235	مرتفع
4	6	يتوفر بالمدرسة صيانة دورية لأجهزة الحاسوب وملحقاته	3.86	1.089	مرتفع
5	7	توفر المدرسة دعم فني من خلال متخصصين في الحاسوب ومكونات الإنترنت	3.80	.964	مرتفع
6	8	يتوفر في المدرسة الأجهزة اللازمة للتعلم الإلكتروني	3.74	1.238	مرتفع

7	9	يتوفر في المدرسة البرامج التعليمية التفاعلية	3.60	1.265	متوسط
8	5	يتوفر بالمدرسة أنظمة حماية آلية متطورة لحماية قاعدة بيانات المدرسة	3.54	1.379	متوسط
9	2	يتوفر في المدرسة مركز مصادر تعلم	3.43	1.632	متوسط
9	10	يتوفر في المدرسة البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني	3.43	1.357	متوسط
10	11	يتوفر في المدرسة الكتب المدرسية الإلكترونية	2.31	1.278	منخفض
11	12	يتوفر في المدرسة مكتبة إلكترونية	2.17	1.248	منخفض
12	13	يتوفر في المدرسة جهاز الحاسوب لكل طالب في الفصل	1.80	1.106	منخفض
		التجهيزات الالكترونية	3.41	.763	متوسط

يبين الجدول (4) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.80–4.49)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) والتي تنص على "يوجد بالمدرسة مختبر حاسوب " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.49)، بينما جاءت الفقرة رقم (13) ونصها "يتوفر في المدرسة جهاز حاسوب لكل طالب في الفصل" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.80). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (1.80).

السؤال الفرعي الثاني: ما درجة توافر كفايات مدير المدرسة التكنولوجية في المدارس الحكومية في الأردن؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات مدير المدرسة التكنولوجية في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية، والجدول رقم (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني مدير المدرسة في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	15	يحرص مدير المدرسة على الصيانة الدورية للتقنيات التربوية	4.43	.608	مرتفع
2	14	يتقن مدير المدرسة مهارات التعامل مع الحاسوب	4.37	.843	مرتفع
3	17	يتابع مدير المدرسة تفعيل التقنيات المتاحة اثناء تنفيذ الدروس	4.31	.796	مرتفع
4	16	يوفر مدير المدرسة للمعلمين فرص الالتحاق بدورات تدريبية متخصصة في مجال التعلم الإلكتروني	4.29	.860	مرتفع
5	18	يذلل مدير المدرسة كافة الصعوبات التي تعيق تفعيل التعلم الإلكتروني في المدرسة	4.26	.701	مرتفع
6	19	يزود مدير المدرسة كافة المعلمين بمعرفات خاصة للدخول على موقع المدرسة	4.17	.747	مرتفع
7	21	يضع مدير المدرسة خطة واضحة للتعليم الإلكتروني في المدرسة	4.00	.804	مرتفع
8	22	يتواصل مدير المدرسة مع كافة المعلمين عبر البريد الإلكتروني	3.43	1.092	متوسط
9	20	يزود مدير المدرسة كل طالب بمعرف خاص للدخول إلى موقع المدرسة	3.37	1.003	متوسط
10	23	يتواصل مدير المدرسة مع أولياء الأمور عبر الموقع الإلكتروني للمدرسة	3.26	1.221	متوسط
11	24	يزود مدير المدرسة الموقع الإلكتروني للمدرسة بمكتبة رقمية شاملة	2.66	1.235	متوسط
12	25	يزود مدير المدرسة كافة الطلبة بأقراص مدمجة للمقررات الدراسية	2.57	1.220	متوسط
		كفايات مدير المدرسة التكنولوجية	3.76	.545	مرتفع

يبين الجدول (5) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.57-4.43)، حيث جاءت الفقرة رقم (15) والتي تنص على "يحرص مدير المدرسة على الصيانة الدورية للتقنيات التربوية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.43)، بينما جاءت الفقرة رقم (25) ونصها "يزود مدير

المدرسة كافة الطلبة بأقراص مدمجة للمقررات الدراسية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.57). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.76).

السؤال الفرعي الثالث: ما معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية والجدول رقم (6) يوضح ذلك.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	26	تعيق كثافة الطلاب في الفصل من استخدام التعلم الإلكتروني	4.23	.690	مرتفع
2	27	يتطلب إعداد المحتوى الإلكتروني جهداً كبيراً من قبل المعلمين	4.11	.718	مرتفع
3	28	يواجه مدير المدرسة صعوبة في توفير البنية التحتية اللازمة للتعلم الإلكتروني	3.83	1.071	مرتفع
3	29	تعيق كثافة المادة العلمية في المقررات من استخدام التعلم الالكتروني	3.83	.747	مرتفع
4	30	يصعب صيانة الأجهزة والتقنيات التعليمية بصورة مستمرة	3.60	1.063	متوسط
5	31	يفضل المعلمون الطرق التقليدية في عملية التدريس	3.59	.957	متوسط
6	32	قلة معرفة المعلمون بطرق وأساليب استخدام التعلم الإلكتروني	3.50	1.135	متوسط
7	33	يستغرق استخدام التعلم الإلكتروني وقتاً أطول في عملية التعلم	3.34	1.136	متوسط
8	34	يواجه الطلبة صعوبة في استخدام الحاسوب	3.26	.980	متوسط
8	35	يتخوف المعلمون من تقليل دورهم في العملية التعليمية عند استخدام التعلم الإلكتروني	3.26	1.336	متوسط
9	36	يحجم معظم المعلمين عن الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني	3.09	1.358	متوسط
10	37	يعاني مدير المدرسة من عدم توفر شبكة الإتصالات في المدرسة	3.03	1.294	متوسط
10	38	يحد التعلم الإلكتروني من تنمية عناصر الإبداع لدى المعلمين	2.89	1.255	متوسط
12	39	يفتقد معظم المعلمون مهارات التعامل مع الحاسوب	2.86	1.033	متوسط
		معيقات التعلم الإلكتروني	3.46	.561	متوسط

يبين الجدول (6) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.86–4.23)، حيث جاءت الفقرة رقم (29) والتي تنص على "تعيق كثافة الطلاب في الفصل من استخدام التعلم الإلكتروني" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.23)، بينما جاءت الفقرة رقم (39) ونصها "يفتقد معظم المعلمون مهارات التعامل مع الحاسوب " بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.86). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.46).

السؤال الرئيسي الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية تعزى لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الخبرة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية، حسب متغيرات الجنس، المستوى الدراسي وسنوات الخبرة والجدول رقم (7) يبين ذلك.

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية حسب متغيرات الجنس، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة

المتغير		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	3.78	.710	13
	انثى	3.75	.439	22
المستوى الدراسي	بكالوريوس	3.76	.576	25
	دراسات عليا	3.76	.488	10
سنوات الخبرة	من 10 سنوات فأقل	3.60	.695	10
	10 سنوات فأكثر	3.82	.474	25

يبين الجدول (7) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر كفايات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، المستوى الدراسي، سنوات الخبرة. ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (8) يبين ذلك.

الجدول رقم (8): تحليل التباين ANOVA الخاص بالجنس

النموذج	مصدر البيانات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	T	Sig
1	Regression الانحدار	0.048	1	0.048	0.153	0.698
	Residual الخطأ	10.046	33	0.312		
	المجموع	10.094	34			

يوضح الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≥0.05) تعزى لأثر الجنس حيث بلغت قيمة ف .153 وبدلالة احصائية بلغت 0.698.

الجدول رقم (9): تحليل التباين ANOVA الخاص بالمستوى الدراسي

النموذج	مصدر البيانات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	T	Sig
1	Regression الانحدار	0.044	1	0.044	0.141	0.710
	Residual الخطأ	10.050	33	0.312		
	المجموع	10.094	34			

يبين الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≥0.05) تعزى لأثر المستوى الدراسي حيث بلغت قيمة ف .141 وبدلالة احصائية بلغت 0.710.

الجدول رقم (10): تحليل التباين ANOVA الخاص بالخبرة

النموذج	مصدر البيانات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	T	Sig
1	Regression الانحدار	0.426	1	0.426	1.366	0.251
	Residual الخطأ	9.668	33	0.312		
	المجموع	10.094	34			

يبين الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (0.05≥α) تعزى لأثر الخبرة حيث بلغت قيمة ف 1.366 وبدلالة احصائية بلغت 0.251.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة للنتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة، كما تناول تقديم عدد من التوصيات في ضوء هذه النتائج.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول: ما درجة توافر التجهيزات الالكترونية في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية؟

بينت نتائج تحليل استجابات أفرادا الدراسة على درجة توافر التجهيزات الالكترونية في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية حيث جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاستجاباتهم على مجال أداة الدراسة المبينة في الجدول رقم (4) (3.41) وفق المعيار المعتمد في هذه الدراسة. ويمكن ان تعزى هذه النتائج إلى ما يأتي:

عدم توفر بنية تحتية لدى مدارس الحكومة، وعدم توفر المقدرة على التعامل مع التطورات الحديثة في مجال الكتاب الالكتروني والمكتبات الالكترونية وعدم وجود خطط لكيفية الولوج إلى هذه المكتبات، عدم توفر دورات تعنى في تدريب المدراء أو المعلمين على استخدام التكنولوجيا وتوظيفها بالشكل السليم في الغرفة الصفية، وأن عدداً كبيراً من الدارسين لا يمتلكون اجهزة حواسيب اضافة الى ان مجموعة ممن يمتلكون اجهزة ليس لديهم خط انترنت والصعوبات في انظمة وسرعات الشبكات والإتصالات في اماكن العمل والدراسة، وان بعضهم تنقصهم الخبرة او المهارة الكافية للتعامل مع اجهزة الكمبيوتر والشبكات، وعدم وجود الكوادر المهيئة والمدربة على التعامل مع تقنيات التعلم الالكتروني.

وترى الباحثة أنه قد تعود هذه النتيجة إلى عوامل ذات صلة بوزارة التربية والتعليم ذاتها، وذلك بعدم توفير الدعم الفني والتقني لنظام إدارة التعلم الالكتروني وصيانة الشبكة والأجهزة بصورة دائمة أثناء استخدام المدراء والمعلمين والطلاب للمقررات الإلكترونية. إضافة إلى عدم وجود الدعم والتشجيع لدمج المقررات الإلكترونية في التعلم الأمر الذي يدفع بعدم تفعيل هذا النظام وتوظيفه بالشكل المناسب مما ينعكس سلباً على العملية التعليمية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الجراح (2012).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني: ما درجة توافر كفايات مدير المدرسة التكنولوجية في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية؟

بينت نتائج تحليل استجابات أفراد الدراسة على درجة توافر كفايات مدير المدرسة التكنولوجية في المدارس الحكومية في الأردن حيث جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لاستجاباتهم على مجال أداة الدراسة المبينة في الجدول رقم (5) (3.76) وفق المعيار المعتمد في هذه الدراسة. ويمكن أن تعزى هذه النتائج إلى المستوى الذي وصلت إليه تكنولوجيا المعلومات والتعلم الالكتروني بشكل خاص، وأنها أصبحت وبشكل مرتفع حاجة ملحة لكثير من المشاريع الناجحة سواء في التعليم أو غيره، هذا بالإضافة إلى إدراك معظم المدراء أنهم إذا أرادوا أن يكون لهم مستقبل زاهر، فيجب أن تكون خبراتهم ومهارات التعلم لديهم عالية حتى يستطيعوا مواكبة التطور التكنولوجي.

ويعزى السبب كذلك إلى اعتقاد معظم المدراء أن الثقافة التكنولوجية المكتسبة لديهم ستنعكس إيجاباً على أدائهم وبالتالي إثراء خبراتهم ومهارات تعلمهم. وترى الباحثة أن اتقانهم للتعلم الالكتروني ولأهميته في الفصل الدراسي عمل على تنمية المهارات الدراسية والخبرات العلمية والعملية لديهم خاصة في ظل تعدد أنظمة إدارة التعلم المتاحة عبر الشبكات الإلكترونية.

وقد يعزى السبب في ذلك ايضا إلى قناعة المدراء بدور نظام التعلم الالكتروني في العملية التربوية ذلك أن هذا النظام يسهم في إحداث تغيرات جوهرية في بيئة التعلم، ويعمل هذا النظام في

تعزيز المواقف التعلمية التي تحقق الأهداف التربوية. وترى الباحثة أن هناك أسباباً أخرى تشجع على استخدام نظام التعلم الإلكتروني في مجال الكفايات منها أنه يرتقي بمهارات المعلمين والطلبة في التفكير ويوفر الجهد والوقت في التعامل مع الأنشطة التعلمية المحملة على الموقع. وكذلك يساعد النظام المعلمين والطلبة في التعامل المرن مع المواد الدراسية والأنشطة التعلمية وبالتالي تحسين المهارات الخاصة بالتعلم الذاتي والمهارات الاتصالية الأمر الذي يدفع المعلمين والطلبة لإنجاز واجباتهم وأنشطتهم التعلمية برغبة واضحة.

وتفسر هذه النتيجة كذلك من وجهة نظر الباحثة إلى ادراك المدراء لأهمية بناء مجتمع المعرفة الذي يطمحون إليه وان تكوين اتجاهات ايجابية نحو الثورة المعرفية الحديثة وتقنية المعلومات هي من المتطلبات الرئيسة لهذا المجتمع وبناء نظام تعليمي متطور يحقق الجودة وان لمجتمع المعرفة خصائصه ومهارته التي تميزه عن غيره من المجتمعات ومن تلك المهارات او الخصائص الوعي بالثقافة المعلوماتية والمعرفة التخصصية والعمل بروح الفريق وامتلاك مهارات الاستقصاء العلمي واستمرارية التعلم مدى الحياة والمشاركة في صنع القرار والحرية والابداع. وتتفق مع نتائج دراسة الدغيم (2008) والعتيبي (2012).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثالث: ما معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية؟

ويمكن عزو ذلك ايضا إلى الصعوبات التي تواجه المعلمين وهي: قلة التدريب والدعم الفني وتكلفة الحاسوب والإتصالات العالمية ووجود اتجاهات سلبية نحو استخدام الانترنت والخوف من وصول الطلبة الى مواقع غير تربوية بالإضافة الى تشتت المعلومات على الانترنت وعدم المعرفة الكافية باللغة الانجليزية وهذه بمجملها شكلت مجموعة من العوائق منعت من توظيف الانترنت في التعلم. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الطريقي (2017).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية **(α≥0.05)** في درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني في المدارس الحكومية الاردنية في الشونة الجنوبية تعزى لمتغيرات الجنس، المستوى الدراسي، الخبرة؟

ويتبين من الجدول (11) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≥0.05) تعزى لأثر الجنس حيث بلغت قيمة ف .705وبدلالة احصائية بلغت 0.408. وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان كلاً من الذكور والاناث قد تعرضوا للتدريبات نفسها ويواجهون المعوقات نفسها ويعمل كل منهم للتغلب على المشكلات التي تواجههم في اثناء التعلم وقد أدرك الدارسون اهمية الانخراط في هذا النمط من التعلم لمواكبة التطور التقني والتكنولوجي واكتساب خبرات تؤهلهم للمنافسة في سوق العمل المحلي والعربي مستقبلاً وما يتطلب هذا التحدي من خبرات في هذا المجال. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الدهون(2008).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α≥0.05) تعزى لأثر المستوى الدراسي حيث بلغت قيمة ف .077 وبدلالة احصائية بلغت 0.783. وقد يعزى ذلك إلى اعتقاد المدراء ومن خلال خبراتهم ودراستهم الجامعية بأن التعلم الالكتروني يعد ركناً أساسياً من أركان العملية التعليمية وجزءً لا يتجزأ من النظام التعليمي الشامل، إذ إنها تسهم في تطوير النظام التعليمي، وتقليص المشكلات التعليمية المعاصرة، من خلال مساعدة المتعلمين على تحصيل المعرفة والمهارات الضرورية، وتعمل على زيادة خبرة الدارس فتجعله أكثر استعداداً، وهي تساعد على إشباع حاجاته للتعلم، وتؤدي إلى تنوع الخبرة، فتهيئ له مجالات لنموه في الاتجاهات جميعها، وتعمل في إثراء مجالات الخبرة التي يمر بها، ما يؤدي إلى ترسيخ وتعميق هذا التعلم، وتعمل على تحرير المعلم من الأعمال الروتينية، كالأعمال المتعلقة بالتلقين والتصحيح ورصد العلامات، وتساهم في تأكيد الخبرة الحسية المباشرة،

ووضع الطلبة في مواقف تحفزهم على التفكير واستخدام الحواس في آن واحد، كما أنها تعزز التفاعل الصفي والتحفيز على زيادة المشاركة الإيجابية للطلبة، كما تعمل على استثارة اهتمام الطلبة وإشباع حاجاتهم للتعلم، وتنشيط دافعيتهم نحو المعرفة، وترسيخ وتعميق مادة التدريس، وإطالة فترة احتفاظ الطلبة بالمعلومات، كما تساعد على اختصار وقت المعلم وجهده داخل قاعة التدريس.

وتبين مما سبق أن المدراء يدركون أهمية التعلم الالكتروني حيث ان كفاياتهم الالكترونية جاءت بدرجة كبيرة، إذ أنهم يرون أن استخدام التعلم الالكتروني في التدريس الصفي يساعد الطلبة على تطوير مهارات التقويم الذاتي وإدارة الذات، كما يساعدهم على التخلص من الشعور بالعزلة والعجز، وخاصة في الصفوف ذات الأعداد الكبيرة، ويطور لديهم القدرة على الاستيعاب، والتفكير الناقد لمحتويات المادة الدراسية، وينمي اتجاهًا يثمّن الفهم، والاحتفاظ طويل المدى بمحتوى المادة الدراسية، وقد يعزى ذلك إلى إيمان عينة الدراسة بأهمية التعلم الالكتروني، ويزيد من دافعية الطلبة وينمي لديهم الرغبة والتشويق، إضافة إلى ذلك أن برامج الحاسوب المتنوعة والملحقات المرتبطة بالتعلم الالكتروني (مثل الأفلام العلمية والمواد الصوتية والمرئية وغيرها) تساعد الطالب بشكل أو بآخر على استيعاب المعلومة، فالتعلم الالكتروني يهدف إلى توفير بيئة تعليمية غنية بمصادر التعلم المتنوعة، والتي تتناسب مع قدرات المتعلمين وحاجاتهم المختلفة، ويساهم في إعادة صياغة الأدوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم، بما يتوافق مع مستجدات الثورة المعلوماتية. اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (الجراح، 2012).

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الخبرة حيث بلغت قيمة ف 1.149 وبدلالة احصائية بلغت 0.181. وقد يعزى ذلك إلى اقتناع المدراء وعلى اختلاف خبراتهم أن التعلم الإلكتروني يعد من أهم أساليب التعلم الحديثة، فهو يساعد فيحل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم، ويزيد من فعالية التعلم إلى درجة كبيرة ويقلل من الوقت اللازم لشرح

الدرس، ويوفر بيئة تعلم تفاعلية، وينسجم بما يقدمه من مؤثرات مع احتياجات المتعلمين، ويوفر برامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين وتطبيقات عملية.

وقد يعزى السبب في ذلك أيضاً إلى عدة أمور منها: إلزامية استخدام التعلم الالكتروني من قبل وزارة التربية والتعليم بغض النظر عن الخبرة التعليمية، باعتبارها سياسة تعليمية أقرتها لجنة السياسات والتخطيط العليا في وزارة التربية والتعليم، وقد يعزى السبب أيضاً إلى أن المنظور الحديث في التعليم يفرض على المدراء ضرورة البحث الواعي والمستمر عن مجالات تحسين فعالية أدائهم وزيادة جودتها والتطور والتقدم التكنولوجي من جهة أخرى، ولا علاقة لخبرة المدراء طالت أم قصرت بهذا التوجه، مما يفرض عليهم جميعاً الدخول في هذا التوجه الحديث سعياً وراء اللحاق بركب التقدم. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الدغيم (2008).

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة وضعت الباحثة عدداً من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تحسين درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني لمديري المدارس الحكومية الاردنية في لواء الشونة الجنوبية والمعيقات التي تواجههم.

- الاستفادة من قائمة كفايات التعلم الالكتروني التي توصلت اليها الدراسة الحالية في برامج إعداد وتأهيل المدراء.
- الاهتمام بتوعية الطلبة والهيئة التدريسية بالتعلم الالكتروني واهميته.
- إعداد برامج تدريبية لتطوير مديري المدارس على كيفية تطبيق التعلم الالكتروني.
- بناء موقع إلكتروني للتدريب عن بعد قائم على الكفايات التكنولوجية ودراسة مدى فاعليته.
- اجراء المزيد من الدراسات حول كفايات التعلم الالكتروني

المصادر والمراجع

المراجع العربية

- إبراهيم، علي، والفليكاوي، عبد الله (2018). مدى تحقيق كفايات التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة تدريس كلية التربية بجامعة الكويت، المجلة التربوية،(2)128 ،.57-13
- أبو زيد، عمرو (2011). تفعيل التعليم المدمج لتدريس العلوم، مجلة كلية التربية، جامعة الفيوم، مصر 27(1)، 316-355.
- أحمد، ياسر (2016). مقدمة في تقنيات التعليم ومبادئ التعليم الالكتروني. (ط.1). مكتبة المتنبي. الدمام، السعودية.
- أحمد، أشرف، وحسين، محمد (2009). ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في ضوء معايير هيئات الاعتماد الدولية. (ط.1). القاهرة: عالم الكتب.
- الأشهب، نوال (2015). التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم، عمان: دار أمجد للنشر والتوزيع.
- توفيق، صلاح، وعلي، نادية (2012). التعلم الإلكتروني وعصر المعرفة. (ط.1) المكتبة العصرية. القاهرة، مصر.
- جابر، إسلام (2007). أثر استخدام التعليم المدمج في تنمية التحصيل وبعض مهارات تصميم المواقع التعليمية لدى الطلاب المعلمين، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة قناة السويس بالإسماعيلية.

- الجراح، عبد المهدي (2012). واقع استخدام مديري ومديرات المدارس الأردنية لمنظومة التعليم الالكتروني Eduwave واتجاهاتهم نحوها والمعوقات التي تحول دون استخدامها. مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية،.75-55 (1)9
- الحلفاوي، وليد (2011). التعليم الالكتروني تطبيقات مستحدثة. (ط.1) دار الفكر العربي. القاهرة، مصر.
- الحيلة، محمد (2017). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. (ط.10). دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان. الأردن.
- حسامو، سهى، العبد الله، فواز (2011). واقع التعليم الالكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة. مجلة جامعة دمشق،-243 (1)27 278.
- حمدي، رنا(2016). بيئة التعلم الالكتروني الشخصية. مجلة التعليم الإلكتروني، (1)8 21-28.
- الدغيم، احمد (2008). فاعلية برنامج تدريبي قائم على المعلوماتية وتكنولوجيا الإتصال لتنمية الكفايات الإدارية للقادة التربويين في وزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- رضوان، بواب (2014). الكفايات المهنية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس الجامعي من وجهة نظر الطلبة. جامعة جيجل أنموذجا، اطروحة دكتوراه، كلية العلوم الانسانية والاجتمَّاعية، جامعة سطيف، الجزائر.

- الزبون، مأمون (2015). أثر التدريس باستخدام المقررات الإلكترونيّة (مودل) في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية بماده مهارات الحاسوب وفي تنمية مهارتي التعلم الذاتي والتواصل الاجتمّاعي لديهم، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- زين الدين، محمد (2007). كفايات التعليم الالكتروني. جدة: دار خوارزم للنشر والتوزيع.
- الزيادات، ماهر، وقطاوي، محمد (2014). الدراسات الاجتماعية طبيعتها وطرائق تعليمها وتعلمها. (ط.1). دار الثقافة للنشر، عمان. الأردن.
- سالم، أحمد (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكترونيّ. الرياض: مكتبة الرشد.
- سعيفان، فراس (2008). أثر كل من التعلم الإلكترونيّ والتعلم المتمازج في تحصيل طلاب الصف التاسع الأساسي في برامج الحاسوب التطبيقية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- سحويل، سهير (2013). مدى توافر الكفايات الإلكترونية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة شمال غزة– في ضوء بعض المتغيرات. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر – غزة، غزة، فلسطين.
- سعادة، جودت، والسرطاوي، عادل (2003). استخدام الحاسوب والأنترنت في ميادين التربية والتعليم. (ط.1). دار الشروق للطباعة والنشر، عمان. الأردن.
- سلامة، رمزي(2009). المسار الوظيفي لأعضاء هيئات التدريس في التعليم العالي في الدول العربية وتحديات النوعية، مداولات المؤتمر الإقليمي العربي حول التعليم العالي، القاهرة، منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، مكتب بيروت.

- المزاري، صفاء (2014). درجة توافر كفايات نظام ادارة التعلم الالكتروني "**MOODLE**" لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة/ فرع الأردن من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- السيف، منال (2009). مدى توافر كفايات التعليم الإلكتروني ومعوقاتها وأساليب تنميتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.
- الشبول، مهند، وعليان، ربحي (2014). التعليم الإلكترونيّ، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- الشريف، باسم (2005). درجة امتلاك معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة للكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستهم لها. اطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية. عمان، الاردن.
- الشريف، خالد (2002). مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للكفايات التكنولوجية ومدى ممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك. اربد، الاردن.
- الشمري، فايز (2018). واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت. المفرق، الاردن.
- صالح، فيصل (2015). واقع استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الجغرافيا في المرحلتين الأساسية والثانوية من وجهة نظر معلميها ومديري المدارس واتجاهاتهم نحوها في الاردن. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة آل البيت. المفرق، الاردن.

- صومان، أحمد، وعبد الوهاب، محمد، وحمزة، هاشم (2011). معوقات استخدام بوابة التعلم الالكتروني Eduwave من وجهة نظر معلمي المدارس الحكومية الأردنية في مدينة عمان واتجاهاتهم نحوها. مجلة دراسات العلوم التربوية،.40-33 (3)38
- الطريقي، نورة (2017). فاعلية برنامج تدريبي إلكتروني مقترح لتنمية كفايات تكنولوجيا التعليم لدى اختصاصيات مراكز مصادر التعلم بالمرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القصيم، القصيم، السعودية.
- عبدالدايم، عبدالله (2000). الآفاق المستقبلية للتربية في البلاد العربية. (ط .1). دار العلم للملايين، بيروت.
- عبد العزيز، حمدي (2008). التعليم الالكتروني الفلسفة والمبادئ والأدوات والتطبيقات. (ط.2) عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- العتيبي، سلطان (2012). كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية بمكتب التربية والتعليم بشمال الطائف، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الاسلامية، السودان.
- العجرمي، سامح (2012). مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي التكنولوجيا بمدارس محافظات غزة في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة النجاح، فلسطين، (8)26 .203-252
- العشيري، هشام (2011). تكنولوجيا الوسائط المتعددة التعليمية في القرن الحادي والعشرين، (ط.1). العين: دار الكتاب الجامعي.

- عزمي، نبيل (2006). كفايات المعلم وفقاً لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الإلكتروني عن بعد، المؤتمر الدولي للتعلم من بعد، مسقط: سلطنة عُمان، 27–29 آذار.
- عطار، عبد الله، وكنساره، إحسان (2013). وسائل الإتصال التعليمية والتكنولوجيا الحديثة، (ط.5). السعودية: جامعة أم القرى.
- العمري، آمنة (2006). واقع استخدام مستلزمات التعلم الإلكتروني في مدارس محافظة اربد من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة ومعلميهم نحوها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- عوض، اماني (2013) مؤتمر رؤية استشرافية لمستقبل التعليم في مصر والعالم العربي في ضوء التغيرات المجتمعية المعاصرة. جامعة المنصورة.

  http://www.vetogate.com/113888#UcqCqDvIZCc
- غانم، حسن (2009). فاعلية التعلم الإلكترونيّ المختلط في إكساب مهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة لطلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.
- الغريب، زاهر (2009). التعليم الإلكترونيّ من التطبيق إلى الاحتراف والجودة. القاهرة: عالم الكتب.
- الغزو، أشرف (2015). درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في شمال الأردن للكفايات التكنولوجية وعلاقتها بأدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

- قرارعة، أحمد وحجة، حكم (2013). فاعلية برنامج قائم على التعلم المدمج في تدريس العلوم في تحصيل طلبة الصف التاسع الأساسي وتنمية مهارات التفكير. مجلة العلوم التربوية والنفسية، كلية فلسطين، فلسطين. 14 (2)، 565 – 599.
- الكيلاني، تيسير (2011). نظام التعلم المفتوح والتعليم عن بعد وجودته النوعية. (ط.1)، القاهرة: مكتبة لبنان.
- مغازي، نهى (2015). مساهمة التعلم الالكتروني في ضمان الجودة مادة خدمة الجماعة: المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية نموذجاً. مجلة الخدمة الاجتماعية. مصر، 54(2) 69-99.
- مرعي، توفيق، والحيلة، محمد (2016). المنهاج التربوية الحديثة. (ط.13). دار المسيرة للطباعة والنشر، عمان. الأردن.
- المزاري، صفاء (2014). درجة توافر كفايات نظام ادارة التعلم الالكتروني "**MOODLE**" لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية المفتوحة/ فرع الأردن من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- مهدي، حسن (2018). التعلم الإلكتروني نحو عالم رقمي. (ط.1). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الموسى، عبدالله، والمبارك، أحمد (2008). التعليم الإلكترونيّ الأسس والتصنيفات، الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.
- المومني، خالد (2008). الكفايات التكنولوجية للمعلمين في مدينة اربد من وجهة نظر المشرفين التربويين. مجلة علوم إنسانية،.60-45 (2)36

- الدهون، مأمون (2008). واقع استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- الهرش، عايد، ومحمد، مفلح، والدهون، مأمون (2010). معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكترونيّ من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة. المجلة الاردنية في العلوم التربوية 6، (1) 27–35 جامعة اليرموك، الاردن.
- وزارة التربية والتعليم (2003). الاقتصاد المعرفي ((**ERFFIC**، عمان، الأردن.

المراجع الأجنبية

- Arritola, K., Breen, J. & Paz, E. (2009). **Increasing on-task behavior through the development of classroom social skills**. Unpublished master‘s thesis, Saint Xavier University, Chicago, Illinois.
- Leung، B. W & Ying Wong, P. W. (2005). Matching music teacher’s self-conception with student’s perception on teaching effectiveness in an unfavorable secondary classroom context, Hong Kong institute education, revista electronic completeness de investigation en education musical, 2(1), 1-12.
- Munaf, S. (2008), motivstion, Performance and satisfaction among university teachers: compaing public and private university sectors in Pakistan and Malaysia, **south Asian Journal of management**, 12(4), 8-23.
- Papanik, K. & Boubouka, M. (2011): Promoting Collaboration in a Project-Based E-Learning Context. **Journal of Research on Technology in Education**, 43(2), 135-155.
- Pilli, O. and Aksu, M. (2013), the Effects of Computer-Assisted Instruction on the Achievement, Attitudes and Retention of Fourth Grade Mathematics Students in North Cyprus. **Computers & Education**, 62, 62-71.
- Hou, K. (2004), the important technological competencies need by secondary schools teachers and their applying them, **Dissertation Abstract International**, 62, (1) 657-658.
- Tozkoparam, S. B., Kilic, M.E. & Usta, E. (2015). The Effect of Instructional Technology and Material Design Course to Teacher Candidates Ganiing of Techological pedagogical Content Knowledge Competencies. **Online Submission**, 2(1)44-56.

الملحقات

ملحق رقم (1)
الاستبانة بالصورة الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

الدكتور/الدكتورة .....المحترم/ـة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة للحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم من جامعة الشرق الأوسط بعنوان:

درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية

لذا قامت الباحثة بإعداد الاستبانة التي بين أيديكم، ولأهمية مقترحاتكم وتقديراً لما يبذله المحكمين من جهد، أرجو منكم التكرم بتحكيم هذه الاستبانة وإبداء وجهة نظركم في وضوح فقراتها ومدى مناسبتها وانتمائها لكل مجال، وأية تعديلات ترونها مناسبة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحثـــــــــــــــــــــــة

لينـــــــــــــا العـــــــــــــــدوان

أولا: معلومات عامة:

يرجى وضع علامة (×) في المكان المناسب:

1. الجنس:

- ذكر
- أنثى

2. المستوى الدراسي:

- بكالوريوس
- دراسات عليا

ج. سنوات الخبرة:

- أقل من 10 سنوات.
- 10 سنوات فأكثر.

الرقم	نص الفقرة	وضوح الفقرة		الانتماء للبعد		الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
		واضحة	غير واضحة	منتمية	غير منتمية	سليمة	غير سليمة	
	المجال الأول: تجهيزات التعلم الالكتروني							
.1	يوجد بالمدرسة مختبر حاسوب							
.2	يتوفر في المدرسة مركز مصادر تعلم							
.3	يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمين والطلاب							
.4	يوجد موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت							
.5	يتوفر بالمدرسة أنظمة حماية آلية متطورة لحماية قاعدة بيانات المدرسة							
.6	يتوفر بالمدرسة صيانة دورية لأجهزة الحاسوب وملحقاته							
.7	توفر المدرسة دعم فني من خلال متخصصين في الحاسوب ومكونات الإنترنت							
.8	يتوفر في المدرسة الأجهزة اللازمة للتعلم الإلكتروني							
.9	يتوفر في المدرسة البرامج التعليمية التفاعلية							
.10	يتوفر في المدرسة البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني							
.11	يتوفر في المدرسة الكتب المدرسية الإلكترونية							
.12	يتوفر في المدرسة مكتبة إلكترونية							
.13	يتوفر في المدرسة جهاز الحاسوب لكل طالب.							
	المجال الثاني: كفايات التعلم الالكتروني لمدير المدرسة							
.14	يتقن مدير المدرسة مهارات التعامل مع الحاسوب							
.15	يحرص مدير المدرسة على الصيانة الدورية للتقنيات التربوية							
.16	يوفر مدير المدرسة للمعلمين فرص الالتحاق بدورات تدريبية متخصصة في مجال التعلم الإلكتروني							

.17	يتابع مدير المدرسة تفعيل التقنيات المتاحة اثناء تنفيذ الدروس							
.18	يذلل مدير المدرسة كافة الصعوبات التي تعيق تفعيل التعلم الإلكتروني في المدرسة							
.19	يزود مدير المدرسة كافة المعلمين بمعرفات خاصة للدخول على موقع المدرسة							
.20	يزود مدير المدرسة كل طالب بمعرف خاص للدخول إلى موقع المدرسة							
.21	يضع مدير المدرسة خطة واضحة للتعلم الإلكتروني في المدرسة							
.22	يتواصل مدير المدرسة مع كافة المعلمين عبر البريد الإلكتروني							
.23	يتواصل مدير المدرسة مع أولياء الأمور عبر الموقع الإلكتروني للمدرسة							
.24	يزود مدير المدرسة الموقع الإلكتروني للمدرسة بمكتبة رقمية شاملة							
.25	يزود مدير المدرسة كافة الطلبة بأقراص مدمجة للمقررات الدراسية							
	المجال الثالث: معيقات التعلم الإلكتروني							
.26	يواجه مدير المدرسة صعوبة في توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني							
.27	يفضل المعلمون الطرق التقليدية في عملية التدريس							
.28	تعيق كثافة الطلاب في الفصل من استخدام التعلم الإلكتروني							
.29	يتطلب إعداد المحتوى الإلكتروني جهداً كبيراً من قبل المعلمين							
.30	يصعب صيانة الأجهزة والتقنيات التعليمية بصورة مستمرة							
.31	قلة معرفة المعلمون بطرق وأساليب استخدام التعلم الإلكتروني							
.32	تعيق كثافة المادة العلمية في المقررات من استخدام التعلم الالكتروني							

.33	يستغرق استخدام التعلم الإلكتروني وقتاً أطول في عملية التعلم					
.34	يواجه الطلبة صعوبة في استخدام الحاسوب					
.35	يفتقد معظم المعلمون مهارات التعامل مع الحاسوب					
.36	يعاني مدير المدرسة من عدم توفر شبكة الإتصالات في المدرسة					
.37	يتخوف المعلمون من تقليل دورهم في العملية التعليمية عند استخدام التعلم الإلكتروني					
.38	يحجم معظم المعلمين عن الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني					
.39	يحد التعلم الإلكتروني من تنمية عناصر الإبداع لدى المعلمين					

يرجى وضع علامة (×) أمام العبارة التي تعبر عن وجهة نظرك:

ملحق (2)

الاستبانة بالصورة النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد/ة مدير/ة المدرسة .....المحترم/ـة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

درجة توافر كفايات التعلم الالكتروني من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية الاردنية والمعيقات التي تواجههم في لواء الشونة الجنوبية

وذلك كمتطلب أساسي للحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا التعليم من جامعة الشرق الأوسط.

ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد الاستبانة المرفقة.

يعتمد نجاح الدراسة على مدى التعاون الدقة في الاجابة عن محتوى فقرات الاستبانة، وتأمل الباحثة المساعدة في تعبئة الاستبانة ثم إعادتها، علماً بأن هذه المعلومات لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وستحاط بسرية تامة.

شاكرة ومقدرة حسن تعاونكم.. والله الموفق،،

الباحثـــة

لينـــــــا العـــــــدوان

ماجستير تكنولوجيا تعليم / جامعة الشرق الأوسط

أولا: معلومات عامة:

يرجى وضع علامة (×) في المكان المناسب:

3. الجنس:

- ذكر
- أنثى

4. المستوى الدراسي:

- بكالوريوس
- دراسات عليا

ج. سنوات الخبرة:

- أقل من 10 سنوات.
- 10 سنوات فأكثر.

يرجى وضع علامة (×) أمام العبارة التي تعبر عن وجهة نظرك:

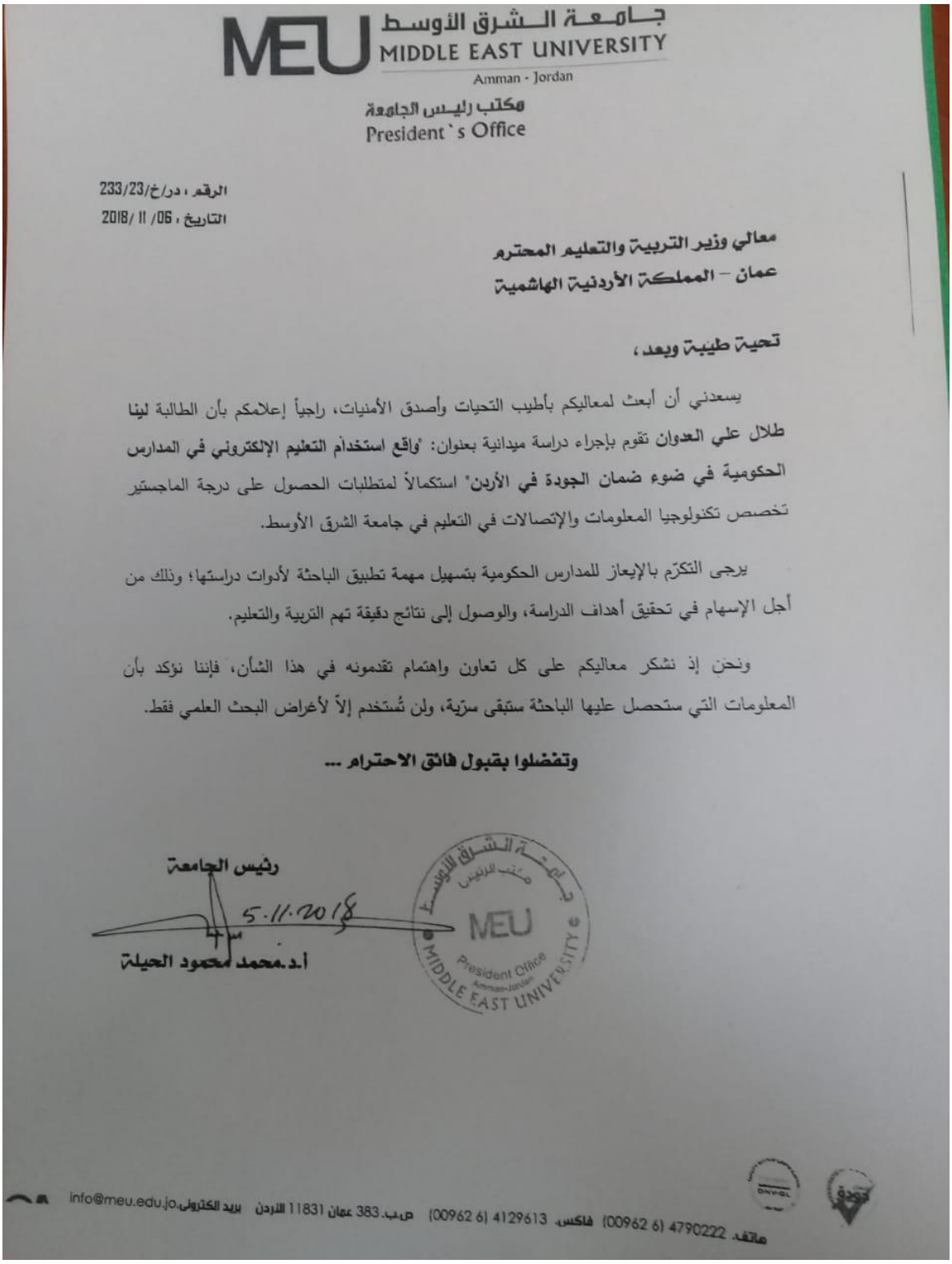
الرقم	نص الفقرة	أوفق بشدة	أوفق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الأول: تجهيزات التعلم الالكتروني						
.1	يوجد بالمدرسة مختبر حاسوب					
.2	يتوفر في المدرسة مركز مصادر تعلم					
.3	يوجد بالمدرسة شبكة إنترنت متاحة للمعلمين والطلاب					
.4	يوجد موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت					
.5	يتوفر بالمدرسة أنظمة حماية آلية متطورة لحماية قاعدة بيانات المدرسة					
.6	مدير المدرسة البريد الإلكتروني (E-Mail) لاستلام التقارير من المعلمين .					
.7	مدير المدرسة أسلوب chat (غرف المحادثة) عبر الإنترنت لإجراء الحوار التعليمي.					
.8	يتوفر بالمدرسة صيانة دورية لأجهزة الحاسوب وملحقاته					
.9	توفر المدرسة دعم فني من خلال متخصصين في الحاسوب ومكونات الإنترنت					
.10	يتوفر في المدرسة الأجهزة اللازمة للتعلم الإلكتروني					
.11	يتوفر في المدرسة البرامج التعليمية التفاعلية					
.12	يتوفر في المدرسة البرمجيات اللازمة للتعلم الإلكتروني					
.13	يتوفر في المدرسة الكتب المدرسية الإلكترونية					
.14	يتوفر في المدرسة مكتبة إلكترونية					
.15	يتوفر في المدرسة جهاز الحاسوب لكل طالب.					
المجال الثاني: كفايات التعلم الالكتروني لمدير المدرسة						
.16	يتقن مدير المدرسة مهارات التعامل مع الحاسوب					
.17	يحرص مدير المدرسة على الصيانة الدورية للتقنيات التربوية					
.18	يوفر مدير المدرسة للمعلمين فرص الالتحاق بدورات تدريبية متخصصة في مجال التعلم الإلكتروني					

.19	يتابع مدير المدرسة تفعيل التقنيات المتاحة اثناء تنفيذ الدروس					
.20	يذلل مدير المدرسة كافة الصعوبات التي تعيق تفعيل التعلم الإلكتروني في المدرسة					
.21	يزود مدير المدرسة كافة المعلمين بمعرفات خاصة للدخول على موقع المدرسة					
.22	يزود مدير المدرسة كل طالب بمعرف خاص للدخول إلى موقع المدرسة					
.23	يضع مدير المدرسة خطة واضحة للتعلم الإلكتروني في المدرسة					
.24	يتواصل مدير المدرسة مع كافة المعلمين عبر البريد الإلكتروني					
.25	يتواصل مدير المدرسة مع أولياء الأمور عبر الموقع الإلكتروني للمدرسة					
.26	يزود مدير المدرسة الموقع الإلكتروني للمدرسة بمكتبة رقمية شاملة					
.27	يزود مدير المدرسة كافة الطلبة بأقراص مدمجة للمقررات الدراسية					
المجال الثالث: معيقات التعلم الإلكتروني						
.28	يواجه مدير المدرسة صعوبة في توفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الإلكتروني					
.29	يفضل المعلمون الطرق التقليدية في عملية التدريس					
.30	تعيق كثافة الطلاب في الفصل من استخدام التعلم الإلكتروني					
.31	يتطلب إعداد المحتوى الإلكتروني جهداً كبيراً من قبل المعلمين					
.32	يصعب صيانة الأجهزة والتقنيات التعليمية بصورة مستمرة					
.33	قلة معرفة المعلمون بطرق وأساليب استخدام التعلم الإلكتروني					
.34	تعيق كثافة المادة العلمية في المقررات من استخدام التعلم الالكتروني					

.35	يستغرق استخدام التعلم الإلكتروني وقتاً أطول في عملية التعلم					
.36	يواجه الطلبة صعوبة في استخدام الحاسوب					
.37	يفتقد معظم المعلمون مهارات التعامل مع الحاسوب					
.38	يعاني مدير المدرسة من عدم توفر شبكة الإتصالات في المدرسة					
.39	يتخوف المعلمون من تقليل دورهم في العملية التعليمية عند استخدام التعلم الإلكتروني					
.40	يحجم معظم المعلمين عن الالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني					
.41	يحد التعلم الإلكتروني من تنمية عناصر الإبداع لدى المعلمين					

ملحق (3)

كتاب تسهيل المهمة



جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President`s Office

الرقم ، د ر/خ/233/23
التاريخ ، 06/ 11 /2018

معالي وزير التربية والتعليم المحترم
عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد ،

يسعدني أن أبعث لمعاليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجياً إعلامكم بأن الطالبة لينا طلال علي العدوان تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: "واقع استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية في ضوء ضمان الجودة في الأردن" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في التعليم في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بالإيعاز للمدارس الحكومية بتسهيل مهمة تطبيق الباحثة لأدوات دراستها؛ وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ...

رئيس الجامعة
5.11.2018
أ.د. محمد محمود الحيلة

جامعة الشرق الأوسط
مكتب الرئيس
MEU
President Office
Amman-Jordan
MIDDLE EAST UNIVERSITY

info@meu.edu.jo بريد الكتروني ص.ب 383 عمان 11831 الاردن فاكس 4129613 (6 00962) هاتف 4790222 (6 00962)

ملحق (4)

قائمة بأسماء السادة المحكمين

ت	الاسم	التخصص	الجامعة
.1	أ.د منصور الوريكات	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الأردنية
.2	أ.د. عبد المهدي الجراح	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الأردنية
.3	أ.د. جبرين عطية	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الهاشمية
.4	أ.د محمد داود المجالي	المناهج والتدريس	جامعة مؤتة
.5	أ.د حامد الطلافحة	المناهج والتدريس	الجامعة الأردنية
.6	د. حمزة العساف	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
.7	د. خالدة شتات	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
.8	د. فادي العياصرة	تكنولوجيا تعليم	جامعة الشرق الأوسط
.9	د. يوسف الجرايدة	تكنولوجيا تعليم	جامعة جرش
.10	د. نزار اللبدي	قياس وتقويم	الجامعة الأردنية