

واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض
المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية

**The status quo of Some Google Interactive
Applications in Developing Some Digital Skills for
Postgraduate Students at the Jordanian Universities**

إعداد: حنين خالد النجار

إشراف: الدكتور حمزة عبد الفتاح العساف

قدم هذا المقترح استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم
التربوية قسم تكنولوجيا التعليم.

تخصص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

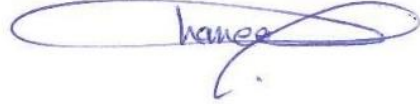
حزيران، 2019

التفويض

أنا حنين خالد يونس النجار، أقوض جامعة الشرق الاوسط بتزويد نسخ من رسالتي التي تحمل عنوان "واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية" ورقياً، وإلكترونياً، للمكتبات أو المنظمات والمؤسسات، المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: حنين خالد يونس النجار.

التاريخ: 2019/ 06 / 22.

التوقيع: 

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة بعنوان : (واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات
الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.)

وأجيزت بتاريخ 2019\6\16

اعضاء لجنة المناقشة

اعضاء اللجنة

التوقيع

.....

الدكتور حمزة العساف (مشرفاً ا جامعة الشرق الاوسط)

.....

الدكتور خليل السعيد (عضواً داخلياً و رئيساً ا جامعة الشرق الاوسط)

.....

الاستاذ الدكتور منصور وريكات (عضواً خارجياً ا الجامعة الاردنية)

الشكر والتقدير

قال تعالى { يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ } (المجادلة)

الحمد والشكر لله سبحانه وتعالى الذي أتم علي رسالتي ويسر لي أمري وأنار لي دربي .

يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى مشرفي الدكتور حمزة عبد الفتاح العساف لما قدمه لي من مساعدة ودعم متواصل من خلال النصح والإرشاد لإتمامه عملية الإشراف على رسالتي لتظهر على أكمل صورة.

وأشكر من ساعدني وقدم لي النصح والإرشاد لتحكيم أدوات الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على ما أبدوه من ملاحظات قيمة وابداء اعجابهم بعنوان دراستي.

كما أقدم شكري لأعضاء لجنة المناقشة، لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

كما أشكر كلاً من وآدي على دعمهم المستمر لي لإتمام رسالتي، وأتمنى من الله العلي التقدير أن يمدهما بموفقور الصحة والعافية.

كما أتوجه بالشكر إلى طلبة الجامعات الأردنية لتعاونهم معي عند تطبيق أداة رسالتي.

الباحثة: حنين النجار

الإهداء

رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ.

الى جنتي ومصدر حبي الأزلي، إلى من سامحتني في كل مرة عاندتها، إلى من غفرت لي أخطائي وصوبتها، إلى أمي الغالية أدامها الله لي ولعائلتي.

إلى بصيرتي واستقامة ظهري، إلى من سهر الليالي كي يوفر لنا سُبُل الراحة، إلى الذي يريد مني أن أبلغ اعلى و أسمى درجات العلم، إلى أبي الغالي أدامه الله تاجاً فوق رأسي.

إلى من تحملوني في وقت ضغوطاتي الى من اهملت واجباتي نحوهم الى أخواتي قرت عيني حلا و رولا، فهن صديقاتي في وقتٍ اختفى به الأصدقاء.

إلى سندي في هذه الحياة الى رفيقاي الغاليين، الى أخوتي يوسف وعبادة وفقكم الله ورعاكما.

إلى جدي وجدتي، الى أخوالي وخالاتي، الى أعمامي وعماتي أدامكم الله وأطال بأعماركم.

إلى من شجعتني ونصحتني دائماً الى صديقتي وعزيزتي وغاليتي إسراء مخلوف.

إلى كل من نصحتني من قلبٍ صادق الى كل شخص ساعدني من أصدقائي في عملية تحكيمي و

بحثي وكتابة رسالتي.

إلى كل مجتهد في مجال العلم والمحب للتفوق والانجاز.

أهديكم ثمرة جهدي

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	العنوان
ب	التفويض
ج	قرار لجنة المناقشة
د	الشكر والتقدير
هـ	الإهداء
و	فهرس المحتويات
ط	قائمة الجداول
ي	قائمة الأشكال
ك	قائمة الملحقات
ل	الملخص باللغة العربية
م	الملخص باللغة الإنجليزية
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
1	المقدمة
3	مشكلة الدراسة
5	أهداف الدراسة
5	أسئلة الدراسة
6	أهمية الدراسة
7	حدود الدراسة
7	محددات الدراسة
7	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة	
10	الأدب النظري
45	الدراسات السابقة
53	تعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
56	منهجية الدراسة
56	مجتمع الدراسة

57	عينة الدراسة.
59	أدنا الدراسة.
59	صدق الأداة.
60	ثبات الأداة.
61	المعالجة الاحصائية.
62	إجراءات الدراسة.
الفصل الرابع: نتائج الدراسة		
63	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول.
66	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني.
69	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث.
72	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع.
73	النتائج المتعلقة بإجابة المقالات الشخصية.
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات		
77	المناقشة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول.
78	المناقشة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني.
79	المناقشة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث.
80	المناقشة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع.
82	التوصيات والمقترحات.
84	المراجع.
94	الملاحق.

قائمة الجداول

الصفحة	محتوى الجدول	رقم الفصل -رقم الجدول
57	توزيع طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية حسب السجلات الاحصائية لدى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.	1-3
58	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية	2-3
60	المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة	3-3
61	معاملات كرونباخ ألفا لاختبار ثبات أداة الدراسة	4-3
63	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لل فقرات المعبرة عن استخدام تطبيقات جوجل	1-4
66	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لل فقرات المعبرة عن استخدام المهارات الرقمية	2-4
69	اختبارات العينات المستقلة لتأثير متغيرات الجنس والكلية ونوع الجامعة	3-4
72	تأثير استخدام تطبيقات جوجل في تنمية المهارات الرقمية	4-4
73	اجابات المقابلات الشخصية المفتوحة	5-4

قائمة الأشكال

الصفحة	المحتوى	رقم الشكل
13	يبين أيقونة المستخدم لتطبيق جوجل كروم (Google Chrome).	1
16	يمثل صورة واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل كروم Google (Chrome)	2
17	يبين أيقونة تطبيق مستندات جوجل (Google Docs).	3
19	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق مستندات جوجل (Google Docs).	4
20	يبين أيقونة تطبيق دردشة الفيديو الجماعية (Google Hangouts).	5
21	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق دردشة الفيديو الجماعية (Google Hangouts)	6
22	يبين أيقونة تطبيق يوتيوب (YouTube).	7
25	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق يوتيوب (YouTube).	8
26	يبين أيقونة تطبيق بريد جوجل (Gmail).	9
27	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق بريد جوجل (GMAIL).	10
29	يبين أيقونة تطبيق ترجمة جوجل (Google Translate).	11
30	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق ترجمة جوجل (Google Translate).	12
31	يبين أيقونة تطبيق جوجل الباحث العلمي (Google Scholar).	13
33	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل الباحث العلمي (Google Scholar).	14
34	يبين أيقونة تطبيق جوجل درايف (Google Drive).	15
36	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل درايف (Google Drive).	16
37	يبين أيقونة تطبيق مواقع جوجل (Google Sites).	17
38	يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق مواقع جوجل (Google Sites).	18

قائمة الملحقات

الصفحة	المحتوى	الرقم
95	كتاب تسهيل مهمة من جامعة الشرق الأوسط	1
96	كتاب تسهيل مهمة من التعليم العالي للجامعات الأردنية	2
97	الإستبانة بصورتها الأولية	3
102	قائمة المحكين	4
103	الإستبانة بصورتها النهائية	5

واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

اعداد

حنين خالد النجار

اشراف

الدكتور حمزة عبدالفتاح العساف

الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، والتعرف على المهارات الرقمية التي يمتلكها طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، وكما هدفت التعرف على مدى تأثير تطبيقات جوجل التفاعلية في زيادة المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج المختلط لملائمته لطبيعة الدراسة، واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات المرتبطة بالدراسة. وتكونت عينة الدراسة من (400) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا (الماجستير او الدكتوراه) في الجامعات الأردنية، المسجلين خلال الفصل الدراسي الثاني (2018 \ 2019)، كما تم اجراء مقابلات شخصية مفتوحة مع عشرة طلبة، من هم لديهم الرغبة في عمل مقابلة. وذلك لتحقيق صدق الأداة وثباتها.

وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية جاءت بدرجة مرتفعة، وأن توافر المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا جاءت بدرجة متوسطة، كما وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغيرين هما الجنس والكلية وعلاقتها في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية واستخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، ووجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الجامعة في استخدام المهارات الرقمية وتطبيقات جوجل لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الاردنية لصالح طلبة الجامعات الحكومية.

الكلمات المفتاحية: تطبيقات جوجل التفاعلية، المهارات الرقمية، طلبة الدراسات العليا، الجامعات الاردنية.

**The status quo of Some Google Interactive Applications in Developing
Some Digital Skills for Postgraduate Students at the Jordanian
Universities.**

By: Haneen Khaled Al-Najjar

Supervised by:

Dr. Hamzeh Abdelfattah Al-Assaf

Abstract

This study aimed to identify the the status quo of some Google Interactive applications in developing some digital skills for postgraduate students at the Jordanian universities, as well as to identify the digital skills owned by postgraduate students at the Jordanian universities. Also, the study aimed to identify how much would these Google interactive applications increase the digital skills of postgraduate students.

In order to achieve the study objectives, survey mix method was employed due to its suitability with the study nature, as well as employing questionnaire as a tool to collect data and information related to the study. Study sample consisted from (400) postgraduate students (Master and Doctorate students) of Jordanian universities, which are registered for the academic year (2018-2019). Also, personal interview were made with (10) students, in order to reinforce the study tool validity and consistency.

Study results showed that using some Google interactive apps was in high degree, availability if digital skills at postgraduate students was medium. Absence of individual differences of statistical of ($\alpha \leq 0.05$) was attributed to two variables; sex and college and their relationship with the effect of using of Jordanian universities' postgraduate of some Google interactive apps. The individual difference of statistical of ($\alpha \leq 0.05$) was attributed to one variable, which is university diversity in the usage of digital skills and Google apps by postgraduate students of Jordanian universities in favor of governmental universities

Keywords: Google Interactive Apps, Digital Skills, Postgraduate Students, Jordanian university.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة

يشهد العالم تحديات وثورة علمية وانفجاراً معرفياً وتكنولوجياً ضخماً، حيث يتوالى تراكم الكشوف والنظريات، وتطبيقاتها المعرفية والتكنولوجية بصورة لم يكن لها نظير، وتسعى العديد من الدول إلى توظيف التكنولوجيا في التعليم بمدارسها وجامعاتها، وذلك لما لها أثر في الحياة، بغض النظر عن الإيجابيات والسلبيات التي تحويها، وفي عصر المعلوماتية والتكنولوجيا هذا الذي يحمل في طياته تغيرات كثيرة في جميع مناحي الحياة اليومية، فقد طرقت التكنولوجيا كل أبواب الحياة عند البائع، و في الشارع، وفي السيارة، وفي البيت، والعمل، والمدارس والجامعات وغيرها.

كما أنّ من أهم التطورات التكنولوجية في الوقت المعاصر هي شبكة الإنترنت وما فيها من مفاهيم تربوية حديثة متأثرة بها مثل، برمجيات التعليم، الصفوف الافتراضية، الجامعات الافتراضية، التعلم عبر الانترنت والتعلم الإلكتروني، وغيرها الكثير من المفاهيم الحديثة، وكل هذه المفاهيم دفعت الدول إلى تطوير أنظمتها التعليمية والتربوية، وتطوير أساليب التعليم والتعلم (حمد، 2015).

يعد التعلم الإلكتروني من أهم المفاهيم التي تعطي للطالب الحرية في التفاعل مع معلمه وزملائه في أوقات مختلفة، وأماكن جديدة غير المعتاد عليها في التعليم الرسمي الإعتيادي، وعرفَ بنى ياسين، وملحم (2011) التعليم الإلكتروني بأنه تمكين المتعلم من الوصول إلى مصادر التعلم في أي مكان وأي وقت، وهو يهدف إلى ايجاد بيئة تفاعلية مليئة بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات

الحاسوب وشبكات العالمية للمعلومات. ويقول الموسوى (2008) أنّ التعلم الإلكتروني يراعي الفروق الفردية، ويسمح لكل طالب أن يتعلم وفق قدراته الخاصة، كما أنه يتيح للمعلم متابعة الطلبة وتقييمهم وتقويمهم بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك لتنمية مهارات وقدرات الطلبة وبناء شخصياتهم.

ومن الشركات التي قدمت برامج تعليمية كاملة متكاملة في عملية التعليم الإلكتروني هي شركة جوجل (Google)، حيث أنها صممت حزمة (Google Class room)، وهي خدمة مجانية على الويب تم تطويرها بواسطة جوجل للمدارس التي تهدف إلى تبسيط إنشاء المهام وتوزيعها وتصنيفها بطريقة غير ورقية. الغرض الأساسي من جوجل كلاسروم هو تبسيط عملية مشاركة الملفات بين المعلمين والطلاب، وكان إصدارها الأولي قبل 4 سنوات في عام 2014. بالإضافة أنّ شركة جوجل قدمت أكثر من ثلاثين خدمة مجانية في أكثر من مجال منها؛ الشبكة العالمية للمعلومات، الوسائط المتعددة، الخدمات المكتبية والمنزلية، البحث المتخصص، الجغرافيا، مواقع التواصل الاجتماعي، الهواتف الذكية، الألعاب، وإدارة الأعمال (Google, 2015).

كما أنّ تطبيقات جوجل التعليمية تستخدم في كل من الجامعات، والمعاهد، والمدارس وذلك لإعتمادها نظام التخزين السحابي (Cloud Storage). ونظرة سريعة إلى بعض الأرقام، يلاحظ أنّه في شهر أيلول من عام 2014 استخدم مئة وتسعون مليون شخص خدمة جوجل درايف (Google Drive) سواء من المدرسة أو العمل، واستخدم ثلاثون مليون شخص تطبيقات جوجل التعليمية (Google Apps For Education) حول العالم (Schrom 2014).

أما الموقع الشهير يوتيوب (YouTube)، فإنّ أكثر من أربعمئة (400) جامعة في العالم، تقوم بتسجيل ورفع المحاضرات عليه (Yeung, 2012). كما أنّ موقع يوتيوب أشار إلى

أته يزور الموقع (YouTube) أكثر من 1.9 مليار مستخدمٍ قد سجّلوا دخولهم كلّ شهر ويشاهدون كلّ يوم ما يزيد عن مليار ساعة من الفيديو ويسجّلون مليارات المشاهدات، وأنّ أكثر من 70% من وقت مشاهدة YouTube مصدره الأجهزة الجوّالة، وأطلق موقع يوتيوب (YouTube) إصدارات محلية، في أكثر من 91 بلدًا، أيضًا يمكنك تصفّح يوتيوب (YouTube) بـ 80 لغة مختلفة ما يلائم احتياجات 95% من مستخدمي الإنترنت.

مشكلة الدّراسة:

تكمن المشكلة (من وجهة نظر الباحثة) قلة تبني تطبيقات جوجل من قبل الجامعات والمدارس في العملية التعليمية، بالرغم من أن الدراسة الحالية توصلت الى أن طلبة الدراسات العليا يستخدمون تطبيقات جوجل بشكل مرتفع ولكن هناك فئات من الطّلبة الذين يجهلون وأهميها وكيفية استخدام التطبيقات بشكل صحيح وفوائدها لتنمية مهاراتهم الرّقمية، وذلك من خلال (ملاحظة الباحثة عند طرح أسئلة على بعض الطّلبة عن بعض التطبيقات في وقت توزيع الاستبيانات عليهم في كافة التخصصات بالإضافة إلى أنّ معظمهم من يستخدم هذه التطبيقات يجهل أنّها مصممة من قبل شركة جوجل).

وبما أنّ التطبيقات مجانية بالكامل ولا تحتاج إلا إلى شبكة الإنترنت وحساب (Gmail) للوصول إليها حتى يتمكن المستخدم من تصفح التطبيقات والاستفادة منها، مثال على ذلك الاستفادة من البرامج التدريبية المقدمة والتي تمتاز بإمكانية الحصول على شهادة معتمدة لهذه الدورات والتي بدورها تساعد على تنمية المهارات الرّقمية والحاسوبية والتكنولوجية لدى المستخدم.

حيث تعد تطبيقات جوجل التفاعلية (Google interactive application) واحدة من أهم مواقع الويب المستخدمة في التعليم ليس فقط استناداً (لإحصاءات جوجل)، ولكن من خلال مراجعة العديد من المواقع التي تقوم على تحليل خدمات الويب العالمية مثل (Yahoo web analytic, Crazy Egg, Compote, Google analytics)، وبناءً على إحصاءات قامت بها جوجل إلى أن هناك أربعون مليون طالب حول العالم يستخدمون حزمة تطبيقات جوجل (صالح، 2015).

وأقيمت مؤتمرات عالمية كثيرة حيث أوصت بضرورة التوظيف الفعال لتطبيقات (الويب 2) للتدريس الجامعي والعام بصورة متدرجة لخدمة العملية التعليمية والتركيز على المتعلم من حيث توفير الأنشطة وأدوات التفاعل والمحتوى الذي يراعي الفروق الفردية، مثل (مؤتمر القمة العالمية بعنوان التقنية شريط المستقبل المنعقد في جامعة القاهرة بمصر 2016)، أيضاً (مؤتمر تقنيات الاتصال والتغير الاجتماعي المنعقد في رحاب جامعة الملك سعود في الفترة من 18—20 شهر جمادى الأولى الموافق مارس بالرياض 2009)، و(المؤتمر العشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، المنعقد في مدينة الدار البيضاء بالمملكة المغربية 2009). و(مؤتمر التربية التكنولوجية بفلسطين المنعقد في مدينة غزة بفلسطين 2010).

كما أوصت العديد من الدراسات مثل دراسة الربايعة (2014) ودراسة جرجس (2016) بتشجيع الأساتذة والطلبة والباحثين على الاستفادة من إمكانيات جوجل في العملية التعليمية، بالرغم من هذه التوصيات إلا أن الباحثة قد لاحظت من خلال عملها في واقع التعليم واختلاطها مع طلبة الدراسات العليا، يجب علينا التمعن والبحث في واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية، حيث أنّ المشكلة تكمن في قلة توفير هذه التطبيقات في الجامعات والمدارس؛ لذلك لا يقوم الطلبة والأساتذة والباحثين باستخدام تطبيقات جوجل بكثرة في مجال التعليم، (مع العلم أنّ هذه التطبيقات

متوفر بكثرة وسهلة الاستخدام وتفيد أيضاً باكتساب المهارات الرقمية) ومن هنا جاءت فكرة الباحثة بتدريبهم وتنمية المهارات الرقمية لديهم من ثم تشجيعهم وبالأخص طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية حتى يمتلكوا المهارات الكافية التي تمكنهم من الاستخدام الأمثل.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية من خلال ما يلي:

1 - التعرف على واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا.

2- التعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

3- التعرف على واقع استخدام المهارات الرقمية التي يمتلكها طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

أسئلة الدراسة:

1- ما واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

2- ما واقع استخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغيرين الجنس والكلية ونوع

الجامعة وعلاقته في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية واستخدام المهارات الرقمية لدى

طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

4- هل يمكن ربط واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات

الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$)

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع التي نتناوله والذي يتركز حول واقع استخدام

بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في

الجامعات الأردنية حيث تكمن أهمية الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي من خلال تناولها

متغيري تطبيقات جوجل و تنمية المهارات الرقمية على النحو الآتي:

- يؤمل أن نتائج الدراسة ستكون بمثابة اضافة علمية مهمة في ميدان الأدب النظري

التربوي في المكتبة الأردنية والمكتبات العربية.

- يؤمل أيضاً أن تفيد نتائج هذه الدراسة طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية

والعربية.

- يؤمل أن تفيد هذه الدراسة الطلبة بالتعرف إلى تطبيقات جوجل المتعددة.

- يؤمل أن تعرف هذه الدراسة الطلبة بالمهارات الرقمية في عصرنا الحالي.

- يؤمل أن تساعد هذه الدراسة في تنمية المهارات الرقمية لدى الطلبة عن طريق

استخدام تطبيقات جوجل.

- يؤمل أن يكون هناك تزايد في استخدام تطبيقات جوجل من قبل الطلبة مما توفره هذه

التطبيقات من خصائص متنوعة وسهلة الاستخدام.

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على بعض تطبيقات جوجل التفاعلية وهي كما يلي

(Google Gmail, Google Hangouts, Google Translate, Google Drive,)

Google , YouTube, Google Docs, Google Chrome, Google Scholar ,

(Google Sites)، والمهارات الرقمية.

الحد المكاني: اقتصرت الدراسة الحالية على الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة

(الجامعة الأردنية، جامعة اليرموك، جامعة الحسين بن طلال، جامعة الشرق الأوسط، جامعة

جرش، جامعة البترا).

الحد الزمني: أجرت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي

(2019/2018).

الحد البشري: طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية (طلبة الماجستير أو الدكتوراه).

محددات الدراسة:

تحدد نتائج هذه الدراسة بمجتمعها، ودرجة استجابة طلبة الدراسات العليا على أدواتها،

ومتغيراتها، ويمكن تعميم الدراسة على المجتمعات المشابهة لمجتمعها في ضوء صدق أداة الدراسة

وثباتها، ودرجة موضوعية العينة عن فقرات الأداة.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على تعريف المصطلحات من حيث المفهوم والإجراء على النحو الآتي:

تطبيقات جوجل التفاعلية (Google interactive applications)

يعرفها جرجس (2016)، بأنها مجموعة من البرامج التي توفرها Google لمستخدميها

عبر شبكة الانترنت مجاناً مثل _ Google Chrome – Google App for Education

Google (YouTube) – Google Doc – Google Hangout وغيرها، والتي لا تحتاج إلا

ل امتلاك حساباً في Google مع امكانية الاتصال بالإنترنت من أي مكان بالعالم، ويمكن من

خلالها إنشاء أشهر أنواع ملفات الحاسب تشاركها مع متعلمين آخرين محددین مسبقاً.

وتعرف اجرائياً بأنها: مجموعة مكونة من أكثر من أربعين تطبيقاً مجانياً توفرها شركة

Google لجميع المستخدمين شريطة توافر حساب شخصي في Google، والتي تساعد الكثير

من الطلبة والمعلمين والمستخدمين من التواصل في ما بينهم دون الاقتران بمكان أو زمان معينين.

التطبيقات التفاعلية

تعرفها هيلين (Helen, 2010: 87) "بأنها عبارة عن مجموعة من المواقع التي

تمكن المستخدم من القراءة والكتابة والتعديل في محتواها، معتمداً في ذلك على تفاعل

المستخدم الذي يتم من خلال تحميل معلومات من الموقع الإلكترونية، أو دفع معلومات له، مما

يزيد دافعية المستخدم لاستخدام مثل هذه، المواقع وإضافة تعليقاته، ويركز هذا التعريف على

المشاركة من قبل المستخدم، وأن المحتوى متاح للاستخدام أو التعليق، ويتم التفاعل من خلال

الشبكة، واستمرار تحميل المعلومات بجميع أشكالها وصورها بصورة منتظمة".

مفهوم التطبيقات التفاعلية اجرائياً بأنها: مجموعة من التطبيقات التي تمكن المستخدم من التفاعل معها والتعديل عليها عن طريق الخدمات والأدوات التي توفرها شبكة الإنترنت والتي تمكن المستخدمين من تحميل وتنزيل المعلومات من خلال شبكة الإنترنت والتفاعل من بعضهم البعض.

المهارات الرقمية

يعرفها (Tumer, 2012: 63) على "أنها مجموعة واسعة من المصادر والمراجع التي يمكن الحصول عليها عن طريق الحاسوب لتحقيق مهارات القدرة على الفهم واستخدام المعلومات والبيانات في أشكال متعددة".

وتعرف اجرائياً بأنها: مجموعة من المهارات تعتمد على المعارف الرقمية باستخدام جهاز الحاسوب وشبكة المعلومات لإنشاء وسائط متعددة رقمية لشيء مادي من صوت، صورة، رسوم، فيديو، نصوص، عروض تقديمية، اختبارات إلكترونية، وفصول افتراضية، ليستفيد منها المعلم في العملية التعليمية التعلمية.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

تناول هذا الفصل الأدب النظري المتعلق بتطبيقات جوجل التفاعلية، والمهارات الرقمية، التي يجب توافرها في طلبة الدراسات العليا، ثم سيتم تناول الدراسات السابقة المرتبطة بالدراسة الحالية والتعليق عليها وموقع الدراسة الحالية منها على النحو الآتي:

أولاً: الأدب النظري

في العصر الذي تتزايد به المعلومات وكميتها آن لنا أن نستخدم أساليب، وطرق، ووسائل تعليم الحديثة، لتكون مفيدة وأكثر فاعلية وثبات من الأنماط التقليدية المتبعة، ومن هذه الوسائل الحديثة تكنولوجيا التعليم التي ساعدت على التعلم الفردي وطورت من الإستراتيجيات المتبعة في التفكير، ومن الفاعلية العقلية للفرد المتعلم، وتقوية الدافعية، وتعزيز الرضا التعليمي لدى المتعلم ومساعدته على ابقاء ما تعلمه أطول وقت وتطويره (السرعة، والشديفات، وارشيد، 2010).

نؤكد أن التعلم الإلكتروني يستخدم أدوات أكثر فاعلية مثل الوسائط المتعددة التي تجمع بين الأصوات، الصور، الرسومات، ومقاطع الفيديو، في التعليم الفعال كما أنها توفر مكتبات وآليات بحث متعددة كلها تصب في خدمة المتعلم ليحصل على المعلومة، ويتمكن منها بتكلفة قليلة ووقت قصير وممتعة أكثر وفائدة أكبر من ذي قبل، وبفضل تطبيقات جوجل التفاعلية وما وفرته من تقنيات ساعدت على تسهيل العملية التعليمية وعملية الاتصال بين المعلم والمتعلم وهذه سيتناولها هذا البحث.

1- تطبيقات جوجل التفاعلية

كان الهدف من إنشاء شركة جوجل هو ترتيب الكم الهائل من المعلومات المعروضة على شبكة الإنترنت وعرضها للمستخدمين بعد تنظيمها وترتيبها، ليسهل عليهم استخدامها وإيجاد المعلومات والوصول إليها بكل سهولة ويسر، وكان ذلك في عام 1998 في مدينة كاليفورنيا من قبل (سبرغي برين)، وصديقه (لاري بيدج). نُعلن رسمياً شركة جوجل وموقعها الرسمي برؤيا وشعار بين هدفها وعملها (الزيون، 2015).

وأنشأت جوجل الكثير من مواقع التواصل الاجتماعية المعروفة بين الناس ويكثر استخدامها مثل: (يوتيوب (YouTube)، وحي ميل (GMAIL)، جوجل كروم (Google Chrome)، جوجل درايف (Google Drive)، جوجل هانج أوت (Hangout) جوجل سايت (Google Sites)، وغيرها)، وما زال جوجل يعد أكثر محركات البحث شهرةً وأكثرها استخداماً في القرن الواحد والعشرين لما تقدمه وتوفره من خدمات تساعد البشر في جميع أمور حياتهم. وتم توسعته ليكون من أساسيات الحياة التي لا يمكن الاستغناء عنها (Middleton, 2015).

وتشير نيفين (Nevin, 2009)، إلى أنّ شركة جوجل (Google) تمتلك أكثر التطبيقات المعروفة المتوفرة داخل الحوسبة السحابية التي تحتوي على معالجة النصوص وجدول البيانات وبرنامج العروض التقديمية، بالإضافة إلى ذلك كل ما يلزم للوصول إليها هو اتصال بشبكة الإنترنت ومتصفح الإنترنت كما تركز تطبيقات جوجل على التعاون والتواصل والتنظيم.

وأولت شركة جوجل اهتماماً بخدمات التعليم تحت ما يسمى (Google App for Education) وهي مجموعة من التطبيقات والأدوات التي تحتاجها المدارس والجامعات لتكون منتجة، بما في ذلك البريد الإلكتروني والتقويم، والمستندات، والمواقع، وأكثر من ذلك. حيث تم

تأسيسها على شبكة الانترنت، بشكل مجاني، حتى يتمكن الجميع من العمل سويا من خلال أي جهاز وفي أي زمان (Google,2016b).

مفهوم تطبيقات جوجل التفاعلية

يعرفها جرجس (2016) على أنها حزمة من التطبيقات وفرتها شركة جوجل Google بشكل مجاني، تساعد على التفاعل بين الطلاب والمعلم وكذلك على التفاعل الطلاب فيما بينهم والتي تشمل (Google hangouts, Google doc, Google powtoon, Google calendar, Google moderator, Google drawing, Google drive, Google groups)

من بعض من أنواع تطبيقات جوجل (Google) التي يستخدمها الطلبة:

هناك الكثير من تطبيقات جوجل التفاعلية، وقد تم استخدام بعض من هذه التطبيقات في

هذه الدراسة، باعتبارها بعض التطبيقات الاساسية. فيذكر (أوباري، 2014) منها:

متصفح جوجل كروم (Google Chrome):

هو عبارة عن محرك تقدمه جوجل للبحث عن المعلومات والصور والفيديو وغيرها، بكل

سهولة وبشكل اسرع (www.google.com).حيث يعتبر(متصفح جوجل كروم) من أكثر

محركات البحث استخدامًا بين عامة الناس وبشكل عالمي.

الشكل (1)

يبين أيقونة المستخدم الرئيسية لتطبيق جوجل كروم (Google Chrome).



كما هناك مميزات لكل تطبيقات جوجل فإن متصفح بحث جوجل كروم لديه العديد من

المميزات منها:

السرعة العالية وسهولة الاستخدام: تم إنشاء متصفح جوجل ليحمل صفحات ومواقع الويب

المختلفة بكفاءة عالية وسرعة، إضافة إلى تشغيل التطبيقات المتنوعة والمعقدة بسرعة متناهية،

ويتصف أيضاً بسهولة الاستخدام، والبساطة في تصميمه من خلال عرضه لنوافذ متصفح متعددة

ويمكن التنقل فيها بينما من نافذة الرئيسية نفسها (Chrome,2018).

طريقة بحث السريعة: عن طريق شريط العنوان بجوجل كروم فإن المستخدم يستطيع اجراء

بحث سريع بكل سهولة، كما توجد طريقة أسرع منها للبحث تتعلق بالبحث عن طريق الكلمات،

ويتم بالضغط على الزر الأيمن للفأرة وتحديد البحث في جوجل من القائمة التي تظهر وكتابة الكلمة المراد البحث عنها (Matta, 2018).

توفير الحماية والأمان: وفرت شركة جوجل خدمة التنظيف (Chrome Cleanup) لتعزيز وضوح الحماية بقدر أكبر جنباً إلى جنب مع الحماية التي يوفرها متصفح كروم نفسه، وقد قدمت شركة مكافحة الفيروسات (ESET) خدمة اكتشاف البرامج الضارة وتقديم طرق لإزالتها.

وهناك أربع ميزات أضافتها شركة جوجل على متصفح كروم لتوفير أكبر قدر من الحماية للمستخدمين، ولاكتشاف الفيروسات، والبرامج الضارة، والتنبيه بوجودها وإزالتها من المتصفح.

- تعديل النتائج البحثية وتنبيه المستخدم بالصفحات غير المستهدفة والملية بالإعلانات.
 - حماية المستخدمين من دخول المواقع المليئة بالإعلانات.
 - ارسال التحذيرات للمواقع غير الآمنة، أو الصفحات التي تحتوي على برامج ضارة.
 - تثبيت الإضافات التي يرغب بها المستخدم يدوياً كمحرك البحث الافتراضي وغيرها
- (Liam, 2017).

التصفح المختفي: يمكنك جوجل من اخفاء البيانات الشخصية والهوية عند زيارتك لمواقع الويب العامة، ويستفيد منها الفئة الذين يستخدمون أجهزة الحاسوب العامة في كالموجودة بالجامعات، أو المكتبات العامة، ومن خلال هذه الميزة لا يتم تسجيل الموقع الذي قمت بزيارته في البحث الخاص بمتصفح جوجل كروم، ويتم حذف وإزالة ملفات التعريف عند إنهاء التصفح المختفي (Tony, 2018).

الإحتفاظ بعلامات التبويب المتعددة: يوفر متصفح جوجل كروم ميزة تثبيت علامات التبويب، والإحتفاظ بالعلامات المبوبة التي يتم زيارتها كثيراً مع سهولة الرجوع إليها بأي وقت، كما أنها توفر مساحة أكبر لعلامات التبويب الأخرى المفتوحة لصغر حجمها (Matta, 2018).

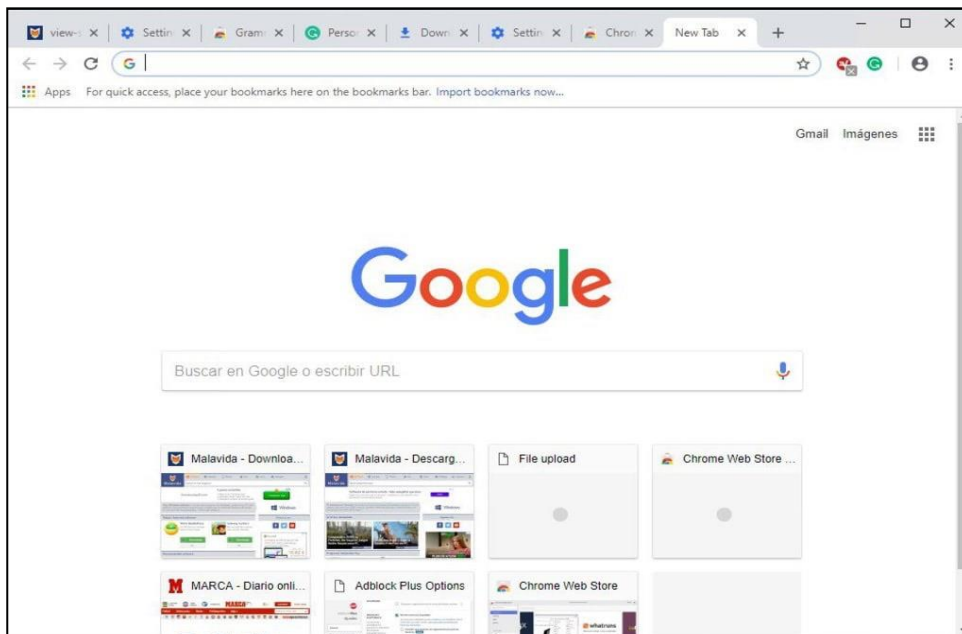
منح المستخدمين ملفات تعريف خاصة بهم: يمنح جوجل كروم ملفات تعريف خاصة بالمستخدمين، ليتمكن من الدخول إلى جوجل والتسجيل به، فأن جوجل كروم يحفظ التطبيقات والإشارات المرجعية لعلامات التبويب، كما أنه يوفر البيانات الشخصية في حالة تسجيل الدخول من جهاز آخر فيظهر في اعدادات متصفح كروم، ويؤكد اعدادات المزامنة ليتمكن جوجل من الاحتفاظ بنسخة احتياطية من بيانات المستخدم (Tina,2012).

الحماية والسيطرة على الأعطال: يوفر جوجل كروم الحماية الكاملة للمستخدم عند تصفحه لصفحات التبويب الكثيرة، فلا يظهر مشكلات في النوافذ وعلامات التبويب الاخرى المفتوحة في حال ظهور أحد البرامج الضارة، لأنه يوفر الحماية بحيث لا يؤثر العطل على عمل المستخدم، على عكس المتصفحات الاخرى التي يؤثر العطل على علامات التبويب وقد يؤدي في بعض الأحيان إلى تعطيل المتصفح نفسه (Tony, 2018).

نظرة إلى علامات التبويب بإشارة واحدة: يقدم متصفح جوجل كروم ميزة النظرة الخاطفة والعامه لجميع علامات التبويب من خلال إشارة واحدة، حيث يمكن تنفيذها عن طريق الضغط على كبسة رز على لوحة المفاتيح والتمرير للأسفل لرؤية جميع علامات التبويب المفتوحة، دون الحاجة للرجوع إلى علامات التبويب المعينة عن طريق الشريط العلوي حيث أنها تكون مصطفة بشكل مضغوط (سليمان، 2016).

الشكل (2)

يمثل صورة واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل كروم (Google Chrome).



محرر مستندات جوجل (Google Documents):

هو عبارة عن محرر لإنشاء الوثائق وتنسيق النصوص والتعاون بشأنها في الوقت الحقيقي. فيمكن المستخدمين من استيراد ملفات ورد وتحويلها إلى مستندات (جوجل دوك) وتحرير وتنسيق المستندات.

فمستندات جوجل واحد من الخدمات التي تقدمها الشركة عبر الانترنت وهو تطبيق يسمح لكل فرد أو مؤسسة من إنشاء وتبادل الوثائق والوصول إليها في أي مكان وزمان، وتتيح للمستخدم امكانيات واسعة لتبادل المعلومات والعديد من الأنشطة والمهام اليومية (أبو معليق، 2016).

الشكل (3)

يبين أيقونة تطبيق مستندات جوجل (Google Documents).



من خصائص مستندات جوجل (Google Documents).

هناك العديد من خصائص التي توفرها مستندات جوجل وتمكن مستخدمين من فعلها مثل:
 تحويل ملفات ورد إلى مستندات (جوجل دوك) واستيرادها، وتنسيق المستندات عن طريق
 تحديد الهوامش والخطوط والألوان وتباعد الأسطر وتحريرها، التعاون عبر الإنترنت في الوقت
 الحقيقي أو الدردشة مع الأصدقاء، دعوة الآخرين للتعاون معك من خلال السماح لهم بالتعليق أو
 التعديل فقط، استعادة أي إصدار سابق بالمستند عن طريق عرض أرشيف المراجعات الخاصة به.
 تحميل مستند جوجل على جهاز الحاسوب الخاص بك بامتدادات مختلفة مثل (Open
 Office, PDF ,RTF, WORD, HTML, ZIP)، ترجمة المستند إلى لغات أخرى، إرسال
 المستند بالبريد الإلكتروني (Email) للآخرين كمرفق (الغطيميل، 2017).

كما لمستندات جوجل العديد من المميزات في صنع بيئة تعاونية ممتعة بين الأشخاص

منها:

المشاركة والتعاون مع الآخرين: وهي من أكثر مميزات مستندات جوجل قوة حيث أن المستخدم لا يحتاج لحفظ الملف على قرص صلب (CD) أو غيره للعمل مع زملائه الآخرين (Omprapart & saovapa 2014)، أو اذا كان هناك مهمة عليهم انجازها فبواسطة خيارات المشاركة والتعاون بداخل المستند يحدد الشخص الخيار الذي يناسبه، حيث يمكنه ارسال الملف عن طريق (GMAIL) بواسطة ادراج رابط ملف، والسماح للمستقبل بقراءة الملف والتعديل عليه والتعليق بداخله لتبادل الآراء (Carey,2014).

التعليقات والتعليقات المقترحة: حيث يسمح للمستخدمين بإبداء رأيهم على نص ما في المستند، إذا كانوا لا يرغبون بعمل تعديل مباشر عليه، وهذا يعطي مجال أوسع لتصحيح الأخطاء ولتبادل الآراء وتقديم تغذية راجعة عن الكتابة والوصول إلى النتيجة المطلوبة بسرعة (Wagner, 2010).

عرض واسترجاع النسخ السابقة: تسمى هذه الخدمة بـ "مراجعة التاريخ" وهي واحد من الأدوات المفضلة في محرر مستندات جوجل، حيث تبين للمستخدم التغييرات التي قام بها واستعادة إصدار سابق من الوثيقة إذا لزم الأمر، ومتابعة مجرى العمل الذي يقوم به (Carey, 2014).

الإضافات: أتاح جوجل مجموعة من الوظائف الإضافية التي يمكن أن تفعلها داخل مستند جوجل دون الحاجة لترك العمل مثل تطبيق الحاسبة، الرسوم البيانية، الترجمة، الخرائط، وغيرها من التطبيقات التي تساعدك للوصول إلى هدفك (Google, 2106d).

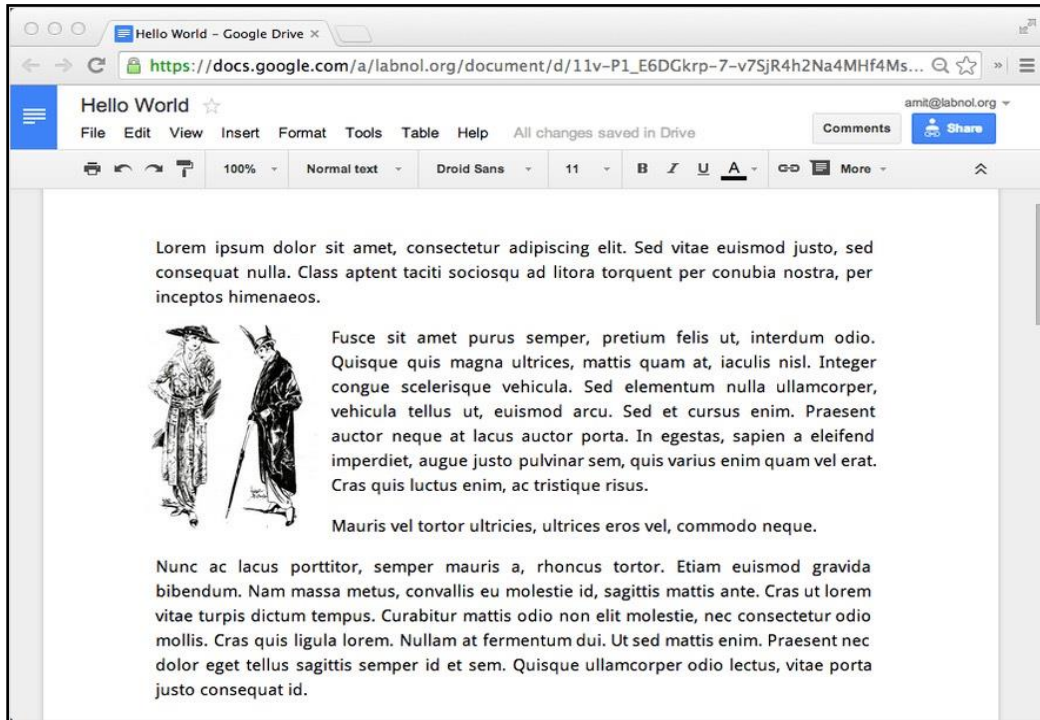
أدوات البحث: قدمت جوجل ميزة لتسهيل الحصول على المعلومات دون ترك المستند الذي تعمل به، فهي تسمح للمستخدم بالبحث في المستندات أو على الويب عن الصور والنصوص

وإجراء اقتباس وهناك أيضاً أداة البحث في القاموس وإيجاد تعريف لمصطلحات ما (Godzicki et.al, 2013).

المحادثة داخل المنتدى: حيث يكون هناك مساحة للمحادثة والتواصل بين المستخدمين لتبادل الاسئلة والاراء والمناقشة حول موضوع ما (Ragupathi,2013).

الشكل (4)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق مستندات جوجل (Google Documents).



دردشة الفيديو الجماعية (Google Hangouts):

هو أداة مؤتمرات الفيديو التي توفر امكانية عقد اجتماعات افتراضية على الإنترنت وتسهل العمل التعاوني. كما يمكن أيضًا أن يستخدم لنشر مؤتمرات الفيديو المباشر على اليوتيوب (YouTube) للتواصل حول الأحداث أو مشاركة الدروس.

الشكل (5)

يبين أيقونة تطبيق دردشة الفيديو الجماعية (Google Hangouts).



كما يوفر تطبيق (Google Hangouts) العديد من المميزات المذكورة كما يلي:

محادثات الفيديو أو الدردشة الصوتية مع امكانية إضافة أكثر من 10 مشاركين عبر الانترنت توفر امكانية انضمام أشخاص عبر الهاتف الذكي، عن طريق الخدمة الهاتفية جوجل IP، امكانية تقاسم شاشة العرض، والوصول إلى تطبيق (Google Docs) وجدول البيانات وعرضها،

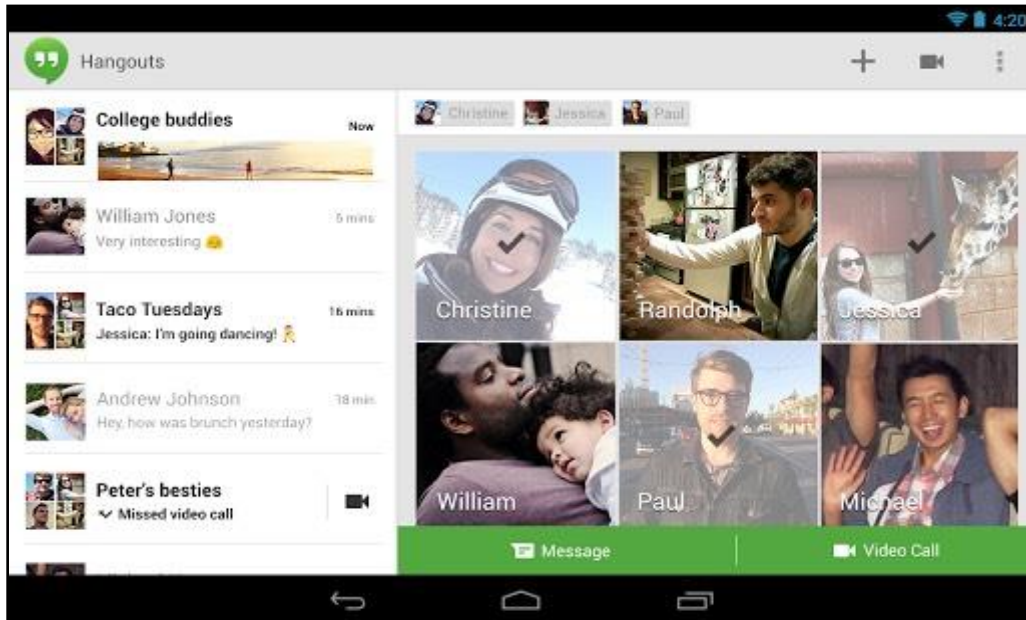
خاصية نشر البث المباشر لمؤتمرات الفيديو على موقع (YouTube)، وهناك أيضًا خاصية نشر ومشاركة الرموز التعبيرية والصور لإضافة مزيد من الحيوية على الدردشات.

تعمل (Hangouts) على أجهزة الحاسوب بالإضافة إلى أجهزة (Apple, Android)، مما تمكنك الاتصال بجميع الأشخاص بدون استثناء، امكانية مراسلة الأصدقاء في أي وقت في حالة عدم اتصالهم بالانترنت وإرسال الصور ومقاطع الفيديو والوقوف على اشتراك الأشخاص الآخرين في (Hangouts)، تمكنك أيضًا من العثور على أرشيف المحادثات القديمة المتوفرة على الأجهزة ومشاهدتها مرة أخرى (سليمان، 2016).

الشكل (6)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق دردشة الفيديو الجماعية (Google

.(Hangouts



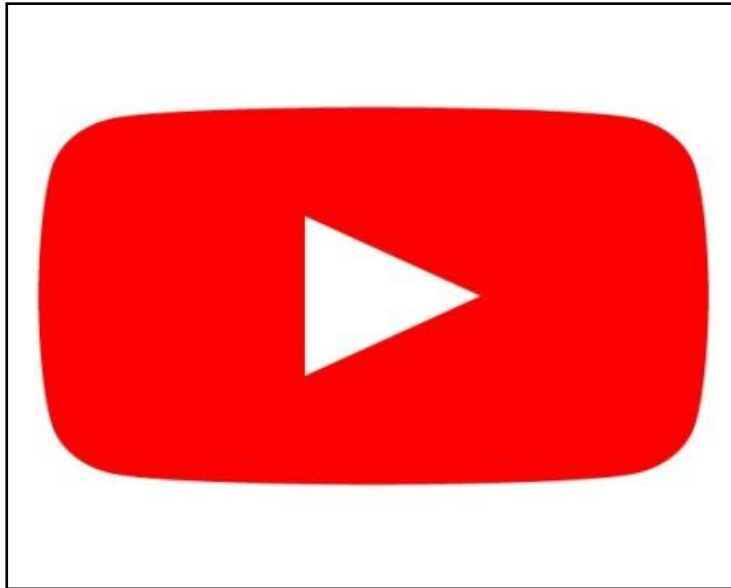
جوجل فيديو (يوتيوب-YouTube):

هو موقع يستخدم لتحميل وتنزيل مقاطع الفيديو بأشكالها الترفيهية، التعليمية، العلمية، السياسة، وغيرها بجميع لغات العالم حيث يعتر يوتيوب من أهم المواقع عالميا في تحميل مقاطع الفيديو.

تم اطلاق موقع يوتيوب (YouTube) في حزيران 2005. وكان الهدف منه عند التأسيس هو ازالة العوائق التقنية أمام نشر الفيديوهات على الإنترنت. تسمح للمستخدمين رفع (Upload) فيديوهات، وتحميلها (Download)، ونشرها (Share)، سواء عن طريق الإيميل أو شبكات التواصل الاجتماعي، كما يسمح يوتيوب (YouTube) للمستخدم برفع عدد غير محدود من الفيديوهات عليه. في تشرين أول عام 2006 بعد اصدار يوتيوب (YouTube) والنجاح الذي حققه، قامت شركة جوجل بشراؤه مقابل (1.65) مليار دولار لذا اصبح موقع يوتيوب (YouTube) موقع تابع لشركة جوجل رسمياً (Burgess & Green,2009).

الشكل (7)

يبين ايقونة تطبيق يوتيوب (YouTube).



يمكنك أن تقوم بإنشاء مستند نصي من مستندات جوجل (Google Documents)، وتكتب به المهمة المرادة، وتمنح المستخدمين صلاحية التعديل (Edit) على الملف حيث يتمكن الآخريين من أداء المهمة بالإجابة على المستند النصي، عن طريق الصورة، أو الفيديو أو النص، وذلك عن طريق دمج الفيديو الموجود على اليوتيوب (YouTube) في مستند نصي (Wilson,2016c).

يمكنك أيضًا دمج الفيديو النصي على اليوتيوب (YouTube)، داخل أي صفحة في مواقع جوجل (Google sites)، حيث تتم مشاهدة الفيديو داخل الموقع نفسه دون الإنتقال إلى موقع اليوتيوب (YouTube) (Conner,2008).

من أبرز خصائص موقع يوتيوب (YouTube)

حدد دوفي (Duffy,2015) أبرز خصائص موقع اليوتيوب (YouTube) والتي يمكن إجمالها فيما يلي:

يضم الموقع مجموعة ضخمة من محتوى الفيديو بما في ذلك الأفلام، والموسيقى، ومقاطع تلفزيونية، وأشرطة الفيديو، كما أنه يُمكن المستخدمين غير المسجلين من مشاهدة معظم أشرطة الفيديو على الموقع، إضافة إلى عنوان رئيس يصف الفيديو المراد مشاهدته، ويمكن أيضًا إنشاء قنوات منفصلة لكل مستخدم عن طريق الاشتراك بالقناة عن طريق الضغط على زر الإشتراك (Subscribe).

يحتوي موقع يوتيوب (YouTube) على مقاطع فيديو كثيرة ذات صلة بمحتوى الفيديو المراد، حيث يستدل عليها موقع اليوتيوب (YouTube) من خلال عنوان مقطع الفيديو المحمل والكلمات المفتاحية المستخدمة في وصفه، إضافة إلى أنه يمكنك من الاشتراك والتسجيل في قناة

معينة لتصلك رسالة الكترونية على بريدك المسجل (EMAIL) في هذه القناة تخبرك بجديد مقاطع الفيديو التي تم إضافتها، كما يمكن إضافة بعض المميزات لموقع اليوتيوب (YouTube) مثل سهولة الاستخدام وإضافة التعليقات (Comment) وتحرير الفيديو مباشرة على شبكة الانترنت مثل حذف أي مقطع من الفيديو الأصلي باستخدام خاصية الإقتطاع، وإضافة مقطع صوتية لمقطع الفيديو، وتدوير مقطع الفيديو الأصلي إلى اليسار أو اليمين بالإضافة إلى التحكم بدرجة الصوت.

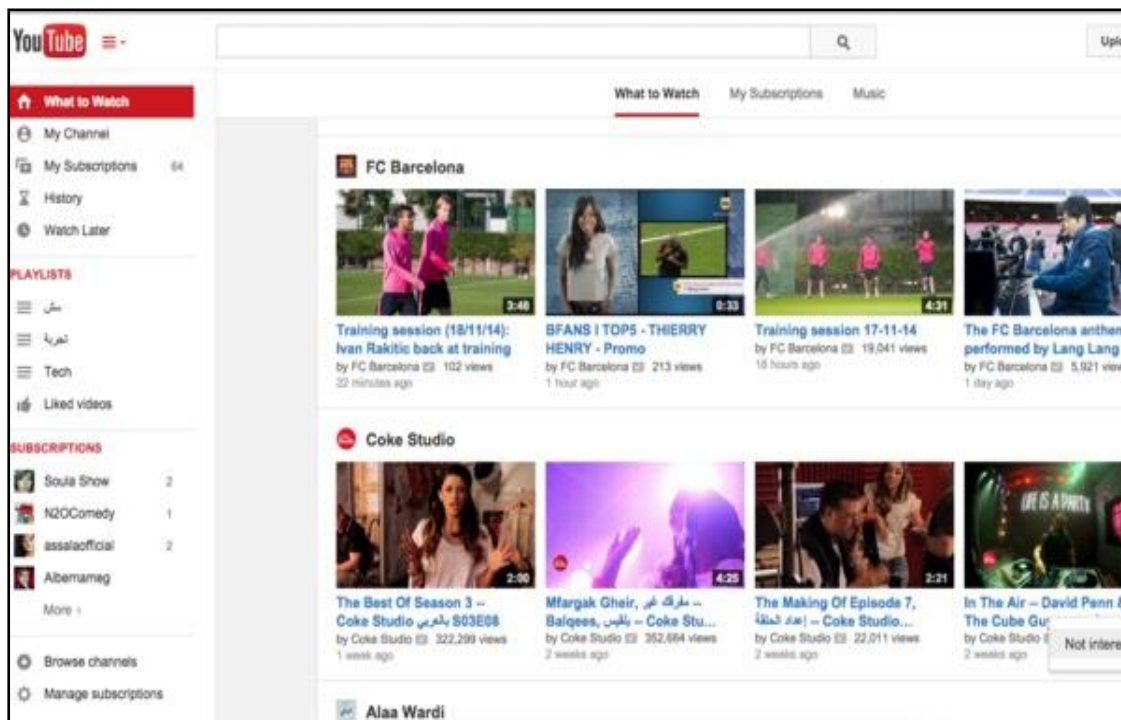
ومن مميزات اليوتيوب (YouTube):

تشير العديد من الدراسات منها دراسة آدم ومورز (Adam & Mowers,2010)، ودوفي (Duffy,2015)، وبريك وسنايدر (Burke,Snydre,2008) إلى مميزات اليوتيوب (YouTube) منها:

يشجع يوتيوب (YouTube) على الإبداع، كونه منصة للتفاعل وليس مجرد مشاهدة المحتوى، ويسمح اليوتيوب (YouTube) بالإستفادة من وسائل الإعلام الجديدة والكثيرة لنقل المعلومات والمعرفة، أيضاً فإنه يساهم في تعزيز روح المناقشة الفاعلة بين الاشخاص المشاركين، بالإضافة إلى أنه يخلق مجتمعاً حراً بإمكانه المشاركة والتقييم، ويعمل على بناء المحتوى المرغوب به ونشره للآخرين، فهو أيضاً مناسب لتعليم الاشخاص بمراحلهم اعمارهم المختلفة ولا سيما كبار السن، فيتم استخدامه في التعليم مدى الحياة للكثيرين، لأنه يعتبر أحد موارد التعليم المجانية، بالإضافة إلى سهولة وسلاسة استخدام روابط اليوتيوب في العروض التقديمية مثل البوربوينت (Power point)، وفي منصات التعليم الالكتروني كالمودل (Module).

الشكل (8)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق يوتيوب (YouTube).

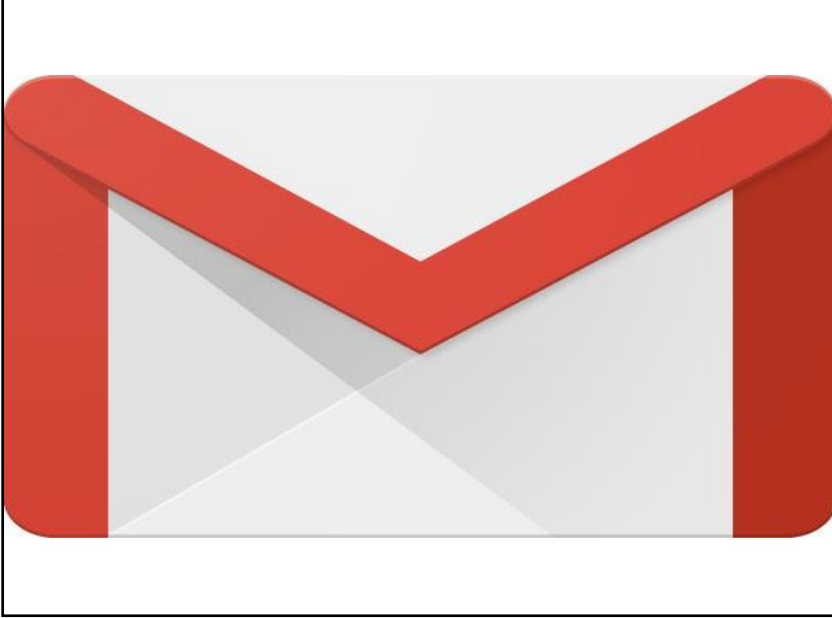


بريد جوجل (Gmail):

هي خدمة البريد الإلكتروني المشهور من جوجل (Google) حيث يتيح للمستخدمين إرسال البريد الإلكتروني بين بعضهم البعض بشكل سهل وسريع ويحافظ على الخصوصية، ويتم استخدامه في التعليم للوصول الأسرع والامثل لزملاء البحث، والأساتذة ومناقشة المحاضرات. وتتوفر ميزة المحادثة لتجميع الرسائل التي تخص موضوع معين تحت خانة واحدة ليسهل لك الوصول إليها حيث ان جوجل (Gmail) يقدم 1 جيجابايت كمساحة تخزينه للرسائل التي تصلك، ويمكنك الوصول إلى جميع تطبيقات وخدمات المقدمة من شركة جوجل (Google)، بامتلاكك لبريد إلكتروني مجاني واحد فقط (طلبه، 2016).

الشكل (9)

يبين ايقونة تطبيق بريد جوجل (Gmail).



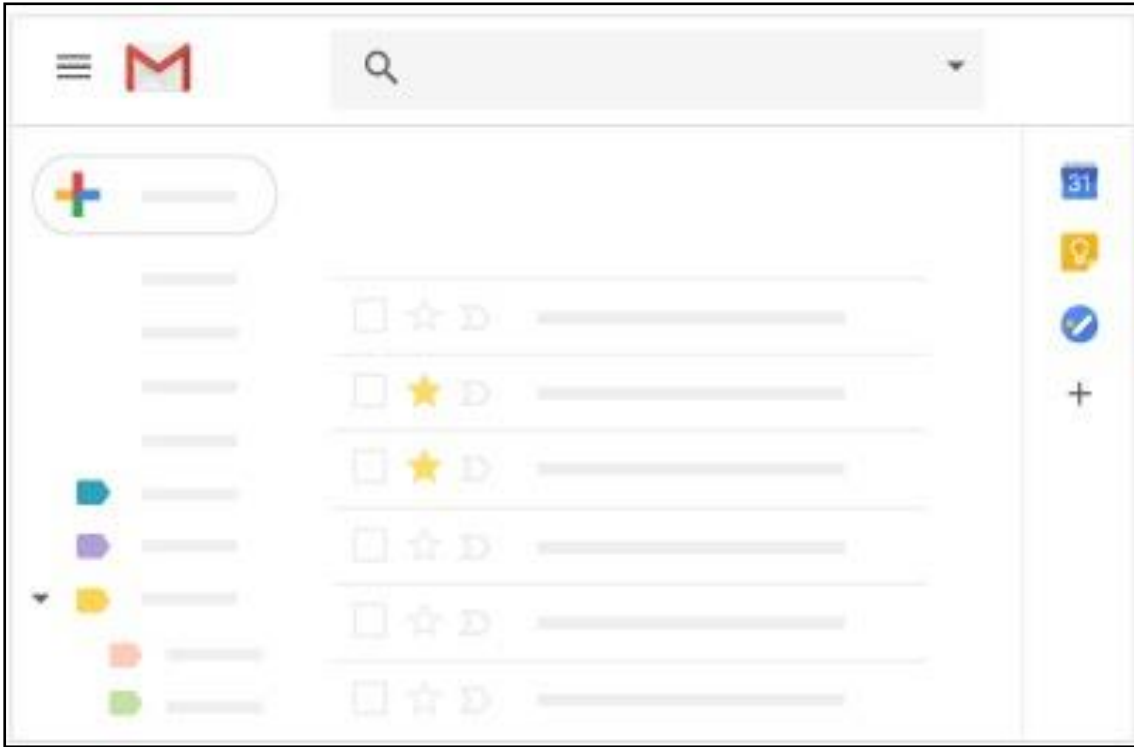
ويرى ابراهيم (2019)، ان خدمة البريد جوجل (Gmail) تمكن المستخدمين من مايلي:
 الاشتراك في تطبيقات جوجل (Google) على موقع الويب، ويمكنك من الوصول إلى
 البريد الخاص من أي مكان في العالم، وإعادة تسجيل الدخول أيضًا من أي جهاز قادر على
 تصفح الانترنت، تعتبر واجهة المستخدم للبريد الالكتروني من جوجل الأكثر سهولة وسرعة من بين
 منافسيها، ويمكنك بريد جوجل (Gmail) بالتزامن من تطبيقات جوجل أخرى بالإتصال بتقويم
 جوجل ومستندات جوجل وغيرها من التطبيقات بسلاسة.

تمكن أعضاء هيئة التدريس من تخزين البيانات لكل رسائل البريد الالكتروني لمشاركة
 أفضل المعلومات مع الطلبة، من خلال مشاريع التعلم التعاوني يمكنك بريد جوجل من نشر
 المعلومات ومناقشتها على الفور من الآخرين يمكنك أيضًا إنشاء بريد الكتروني خاص فقط

بالاتصالات الاجتماعية على شبكة الانترنت بالإضافة إلى إمكانية إنشاء مجموعات دردشة
جماعية دون الحاجة إلى استخدام نوافذ متعددة (Support for Group)، عرض مرفقات البريد
من دون تنزيلها في حال عدم الرغبة بذلك وفتح المرفق بشكل أسرع فتظهر على شكل صفحة
ويب بدلا من مستند (Word or PDF).

الشكل رقم (10)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق بريد جوجل (GMAIL).



ويعرف الرابعة (2013) بعض من تطبيقات جوجل كما يلي:

ترجمة جوجل (Google Translate):

هي خدمة تقدمها شركة جوجل لترجمة الكلمات والجمل والوثائق وحتى المواقع، والتي تتوفر فيه أكثر من سبعون لغة ومدعم باللغة العربية.

هذه الخدمة متاحة للجميع دون عوائق، كما أنها مجانية كباقي تطبيقات جوجل، فهي تعكس بشكل كبير رسالة وتوجهات جوجل العالمية، لجعل العلوم والمعارف بين يديك، ويعتمد جوجل في ترجمته على تقنية متطورة وحديثة تتيح تتبع آلاف النصوص، والوثائق المكتوبة والتي تمت ترجمتها من قبل مترجمين محترفين وأشخاص متخصصين بالترجمة (مؤمن، 2018).

ولم تنسى شركة جوجل كيفية تنسيق الجمل، وصياغتها صياغة لغوية سليمة صحيحة، بالرغم من وجود ضعف قليل في مستوى الترجمة للغة العربية، وأحياناً لا يرتقي إلى المستوى المطلوب، إلا أن الترجمة تكون واضحة ومترجمة بشكل جيد، وقد يحتاج إلى إعادة صياغة فقط في حال الحاجة لكتابته واستخدامه (طلبه، 2016).

الشكل (11)

يبين ايقونة تطبيق ترجمة جوجل (Google Translate).



وتعد ترجمة جوجل من احدى أجهزة الترجمة على أساس التكنولوجي الذي يقوم المستخدمين باستخدامه بكثرة في مجالات مختلفة إلى وقتنا الحالي، وقد انتشر هذا التطبيق من عام 2003 إلى يومنا هذا، لذا فهو يمتلك مزايا عدة ومن مزايا تطبيق ترجمة جوجل كما ذكرها (سليمان، 2017):

سهولة الاستعمال، بالإضافة إلى عدد اللغات التي يترجمها وتشمل أكثر من سبعين لغة، يبين لك أخطاء الكتابة (اللغوية)، كما هناك ميزة في ترجمة جوجل وهي ترجمة الكلمات إلى فقرات سمعية، امكانية استخدام الهاتف الذكي لترجمة الفقرات عن طريقة كاميرا الهاتف، القدرة على تحويل الصوت إلى كلمات وترجمتها باللغة التي ترغب بها، يستطيع أن يستعمل لتعلم اللغات الأجنبية المختلفة لأنه يحتوي على خاصية نطق النص.

عند ترجمة أي كلمة مفردة، تجد الكثير من المعاني المرادفة والمشابهة في الأسفل، تغيير ترتيب الكلمات في الجملة المترجمة، وهذه أيضاً لحل مشاكل اخطاء الترجمة الآلية، مشاهدة أمثلة واقعية لاستخدامات الكلمة، فعندما تترجم كلمة انجليزية إلى العربية، يكون هنالك خيار لمشاهدة أمثلة واقعية لاستخدام هذه الكلمة في مواقع انترنت موثوقة، لإستيعاب معنى الكلمة بشكل أفضل، تغيير ترجمة كلمة داخل الجملة، هذه الخاصية تستعمل في حال ترجمة جمل وفقرات كاملة.

الشكل(12)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق ترجمة جوجل (Google Translate).



جوجل الباحث العلمي (Google scholar):

هو خدمة سهلة وسريعة وميسرة للبحث عن الأبحاث العلمية المنشورة في أوعية نشر مختلفة كالناشرين والأكاديميين، قواعد البيانات، الجمعيات العلمية، ومواقع الجامعات من خلال محرك واحد يقوم بالبحث في المجالات العلمية المحكمة، الكتب، الملخصات، الرسائل العلمية. يعتبر جوجل الباحث العلمي (Google Scholar) من أهم محركات البحث العلمي الأكاديمي، فهو يختص بالمؤلفات الأكاديمية والعلمية التي يحتاج إليها الباحثون مثل المعلمين، الأساتذة، وطلاب الجامعات، لأن جوجل سكولر يحتوي مادة وافرة من الأبحاث والرسائل العلمية المتعددة، والمجلات العلمية والأكاديمية المحكمة، والمقالات والكتب المنشورة إضافة إلى الملخصات، التي قام الأكاديميين والجامعات عالمية والناشرون وجمعيات وهيئات متخصصة بكتابتها (كاكه، 2018).

الشكل (13)

يبين أيقونة تطبيق جوجل الباحث العلمي (Google Scholer).



جوجل سكولار (Google Scholar) يساعد على التعرف على أكثر الأبحاث الأكاديمية العلمية صلة بمجال الأبحاث التي تم العمل عليها، حيث أنه يقوم بعرض النتائج المبحوثة مرتبة حسب الأهمية والأثر العلمي الذي تركه البحث في مجال تخصصه والتاريخ، فإنه يتيح لنا التوصل لأهم ما نُشر من مجال تخصصنا والإطلاع عليه بشكل سهل وميسر (صحيفة سليمان، 2017).

هناك فوائد عدة لجوجل الباحث العلمي ومن أهم هذه الفوائد كما ذكر (القائد، 2014)

ما يلي:

الخيارات الكثيرة للبحث العلمي والأكاديمي والمتقدم، مثل البحث باستخدام اسم الكاتب أو الجامعة أو تاريخ النشر وغيرها وفلتر نتائج البحث، أيضاً الموثوقية والمصادقية في نتائج البحث بشكل كامل حيث يتم تصفية أي من صفحات الإنترنت التي لا تحتوي صفة علمية موثقة، ويتيح البحث في مصادر متعددة وكثيرة و مختلفة من مكان واحد ملائم، والحصول على أكثر الأبحاث العلمية الاكاديمية صلة بموضوع بحثك مباشرة، وهناك امكانية الحصول على معلومات عن الابحاث والملخصات والإصدارات العلمية القديمة والحديثة، يمكنك جوجل سكولر من الحصول على النصوص كاملة للأبحاث من خلال شبكة المعلومات أو المكتبات.

اضافة إلى التعرف على الأبحاث الرئيسية والمصنفة جيداً في مجالات البحث العلمي، ويوفر أيضاً امكانية تصنيف المواد بنفس طريقة الباحثون من حيث قيمة النص في كل مقالة والمؤلف وأيضاً جهة النشر التي توجد بالمقالة، ويُمكن كل باحث أن ينشأ صفحة شخصية خاصة به على جوجل سكولر بحيث تساعده على حصر ونشر إنتاجه الفكري والعلمي، ويتيح لك أن ترفع تصنيف المؤسسة العلمية التابع لها.

الشكل (14)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل الباحث العلمي (Google Scholar).



جوجل درايف (Google Drive):

هي خدمة مزامنة الملفات والتخزين السحابي المقدمة من قبل شركة جوجل، تمكنك هذه الخدمة من مشاركة وتخزين الملفات الفردية أو المجلدات بالكامل مع أشخاص محددين أو مع جميع الموظفين أو حتى مع المدراء والموظفين في الإدارات الأخرى، كما يمكنك إنشاء تعليقات والرد عليها.

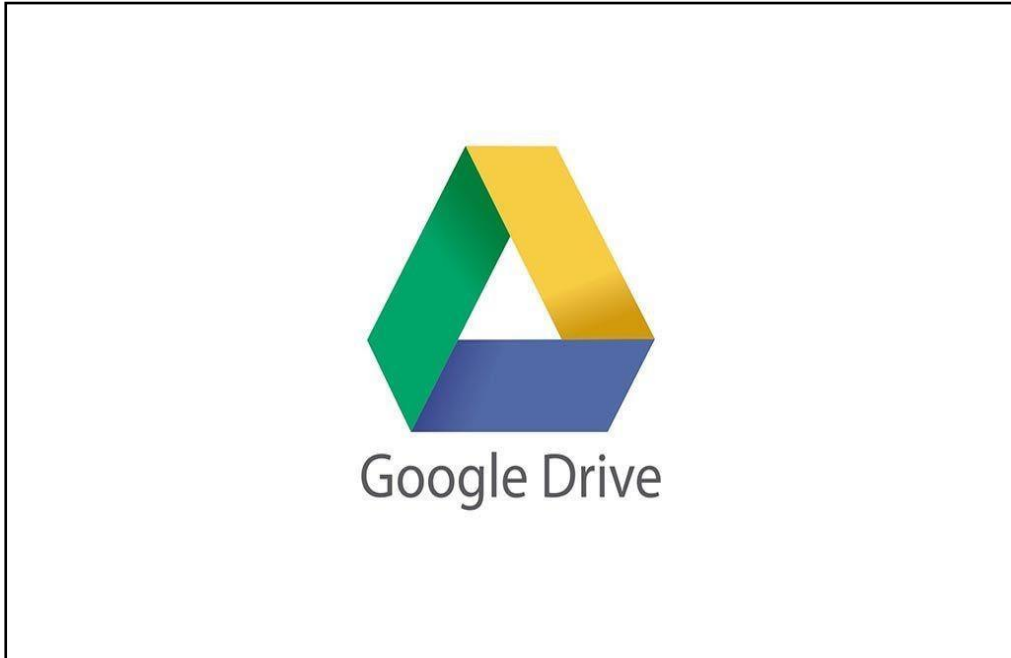
يمكنك تطبيق جوجل درايف أيضاً فتح العديد من أنواع الملفات من جهازك الخاص، مثل ملفات (Microsoft office) ومقاطع الفيديو عالية الدقة وملفات (PDF) والعديد من أنواع

الصور، حتى لو وإن لم يكن البرنامج الملائم مثبتاً على الجهاز، ويمكنك أيضاً الدخول والتعديل على جميع الملفات في أي زمان ومكان تريده (الغطيم، 2017).

كما أن شركة جوجل قد منحة كل مستخدم مساحة تصل إلى 15 جيجا بايت وهي مساحة تخزين أولية، تمكن الشخص من رفع ما يشاء من صور، ومقاطع صوت، ومقاطع فيديو، وملفات، ومستندات وغيرها، مع إمكانية الوصول إلى هذه الملفات من أي مكان وفي أي زمان، سواء اكان الجهاز هاتف ذكي، جهاز لوحي، أو حاسوب، وهناك ميزة إستمرارية العمل على الملفات دون الإتصال بالإنترنت حيث يتم مزامنتها تلقائياً بعد إتصاله (سليمان ، 2016).

الشكل (15)

يبين ايقونة تطبيق جوجل درايف (Google Drive).



جوجل درايف (Google Drive) واحد من أفضل تطبيقات التخزين السحابي المتاحة على

الإنترنت والهاتف الذكي بالإضافة لسلاسته وسهولته كما بين (الغطيم، 2017). **خصائص تطبيق**

جوجل درايف (Google Drive) الخدمة السحابية وكانت كما يلي:

-التعاون مع الآخرين، فهو يوفر سهولة تحرير الملفات ومشاركتها وتعديلها مع المستخدمين، وقد

أتاحت جوجل درايف (Google Drive) القدرة على تعاون أكثر من 50 شخص يعملون على

تحرير مستند واحد، بالإضافة إلى أن الملف متاح للجميع، يمكن جوجل درايف المستخدم من

يجعل الملف الذي يعمل عليه متاح للجميع ويعني بذلك أنه يمكن لأي شخص أن يقوم بتحرير

ومشاركة وتحميل الملف، ويعمل أيضاً على ضبط صلاحيات الأعضاء، يمكن لمالك المستند ان

يقوم بمنع عدة اشخاص من عملية التحرير على الملف أو يمنحه فقط القدرة على الإطلاع عليه،

ويمكنه أيضاً أن يقوم بتحديد بعض الصلاحيات التي يمكن للآخرين أي يقوموا بها على المستند.

-الدرشة مع الاعضاء المتعاونين في تحرير ملف، يمكن جوجل درايف المستخدمين من إقامة

غرفة دردشة للأشخاص الذين يعملون على نفس الملف حيث يمكنهم تبادل الآراء فيما بينهم،

بالإضافة، إلى إمكانية البحث عن المتعاونين الذين قاموا بتحرير الملف، يقوم جوجل درايف بحفظ

جميع بيانات الأشخاص الذين يعملون على الملفات ويقوم أيضاً بتخزين بيانات الأشخاص القدامى

الذين عملت معهم في حال أردت العمل معهم مجدداً ولم تتمكن من إيجادهم، أيضاً يمكنك من

رفع الملفات بسهولة، فهو يعتبر من اسرع برنامج التخزين السحابي من حيث سرعة رفع وتحميل

الملفات، وبخاصية السحب والإفلات فهو يمكنك من رفع الملفات بسهولة أيضاً.

-تنزيل جوجل درايف (Google Drive) على جهازك، يتوفر تطبيق جوجل درايف على جميع

المنصات تقريبا، ويمكن أيضاً تنزيل التطبيق على الهاتف الذكي وعلى أجهزة الحاسوب عامة فهو

يعمل على كل برامج التشغيل مثل (Windows & OSX & Mac) وغيرها لسهولة نقل الملفات

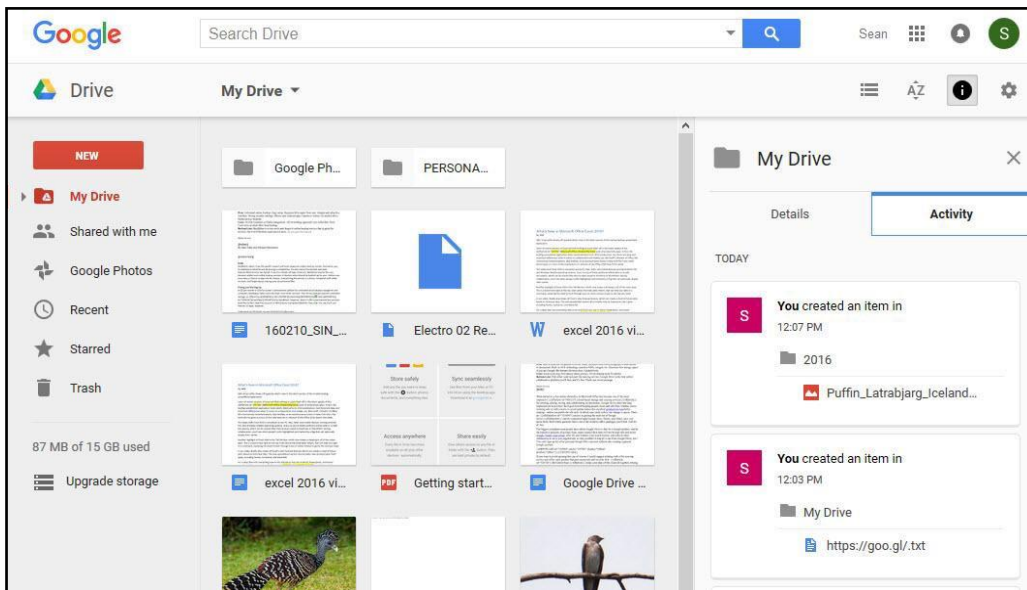
وتحريرها، يتيح لك أيضًا تحرير الملفات دون الاتصال بالانترنت، ويتم ذلك من خلال تثبيت
الإضافة الخاصة ببرنامج جوجل كروم (Google Chrome).

-إرسال الملفات عن طريق بريد جوجل (GMAIL)، يمكنك أيضًا من إرسال الملفات مباشرة إلى
(Gmail)، ولكن حجم الملف المتاح هو 25 ميجابايت فقط، بالإضافة إلى تحرير الملفات بواسطة
تطبيق الهواتف، ولدعم تطبيق جوجل درايف (Google Drive) نفسه أكثر أتاح القدرة على
تحميل التطبيق على أجهزة (Android & IOS) وقد أتاحت القدرة على تحرير الملفات بكل
سهولة.

-تحويل صيغة المستند، يقبل جوجل درايف (Google Drive) جميع صيغ الملفات تقريبًا إلا أن
هناك خاصية بالبرنامج وهي تحويل الملفات من صيغة نصية إلى جدول بيانات ومن جدول بيانات
إلى عرض تقديمي وغيرها، ويُمكنك أيضًا من رؤية الوثيقة دون الحاجة لتحميلها، يمكنك جوجل
درايف (Google Drive) من رؤية الملف بصيغة (PDF) دون الحاجة لتحميل الملف.

الشكل (16)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق جوجل درايف (Google Drive).



مواقع جوجل (Google sites) :

مواقع جوجل هي أسهل وأسرع طريقة يمكن من خلالها إنشاء موقع على شبكة الإنترنت،

دون الحاجة لمعرفة الكثير من لغات البرمجة لتصميم المواقع.

الشكل (17)

يبين أيقونة تطبيق مواقع جوجل (Google Sites).



الخصائص التي توفرها (Google Sites) للمستخدمين :

تعمل على دعم تصميم الصفحات باللغة العربية واللغات الحية (الأخرى)، إمكانية تحويل

لغة التعليمات في لوحة التحكم إلى اللغة العربية لتسهيل فهم التعليمات والخيارات ثم استخدامها،

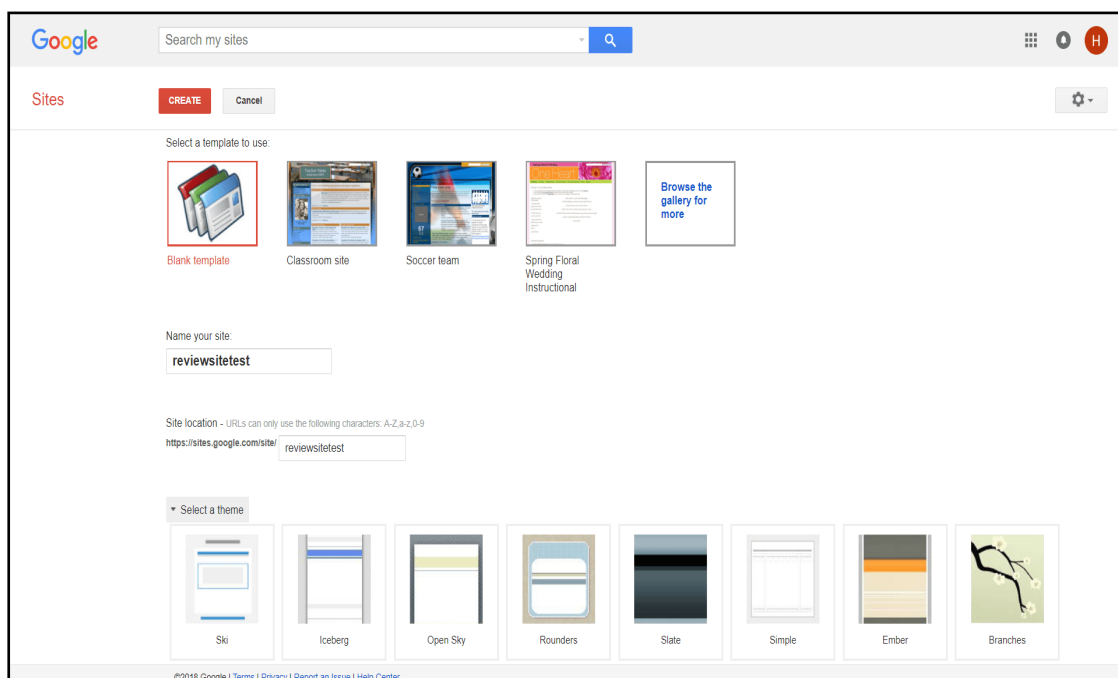
تتيح لك القدرة على رفع ملفات بحد أقصى ما يقارب (100 MB)، كما تتيح ذلك للزوار

والمشاركين في موقعك أيضاً، القدرة على تصميم أربعة من النماذج الرئيسية لصفحات الويب وهي

صفحة ويب عادية، صفحة النماذج كما في المستندات، إنشاء صفحات القوائم، صفحة ملفات (رفع وتحميل ملفات) (المؤمن، 2017).

الشكل (18)

يبين واجهة الاستخدام الرئيسية لتطبيق مواقع جوجل (Google Sites)



فوائد تطبيقات جوجل:

هناك بعض من فوائد تطبيقات جوجل التي وردت في دراسة (طلبة، 2016) والمتمثلة بما

يأتي :

- سهولة الاستخدام.
- مجانية، ولا تتطلب أي التزام مالي.
- تساعدك على التواصل، وإنجاز المهام من أي مكان وزمان عبر أي جهاز .
- سهولة إعداد هذه التطبيقات، واستخدامها، وتطبيقها ، وإدارتها.
- تتيح للمستخدمين العمل بشكل أفضل، والتركيز على الأشياء المهمة.

- المنحنى التعليمي لاستخدام هذه التطبيقات هو في الواقع قصير، حيث يستطيع المستخدم أن ينشئ دراسة، ومشاركتها مع الآخرين، وأن ينشئ صفحات الكترونية، أو وثائق الكترونية، أو مدونات بسرعة فائقة.

مميزات تطبيقات جوجل:

تتميز تطبيقات جوجل بعدة خصائص، تميزها عن التطبيقات الأخرى، حيث أنها جمعت بين المعلومات النظرية والأدوات العملية، الأمر الذي جعل العديد من الأنظمة والمؤسسات التعليمية تختار الحلول التفاعلية لجوجل في طريقها نحو عالم تكنولوجيا التعليم، ومن هذه المميزات كما يوضح المسعود (2018) :

أ-التعاون والتشارك: تتميز تطبيقات بدرجة عالية من التعاونية والتشاركية، إذ يوفر موقع جوجل ويب أدوات إنشاء المستندات وإمكانية تحريرها والتعاون في الوقت الفعلي بالإضافة إلى أدوات التحكم الفعال في المشاركة والتوافق السهل.

ب-السرعة وريح الوقت: تمكن تطبيقات جوجل من تيسير بعض المهام مثل كتابة المقالات وجدولة مواعيد الفصل. كما يمكن لمجموعة من الطلاب العمل معًا على إحدى المهام في محرر المستندات، بحيث يتطلع كل فرد في المجموعة على التغييرات في الوقت الفعلي بدلًا من انتظار تلقي النسخ عبر البريد الإلكتروني، مما يساعد على ربح الوقت الثمين الذي يُمكن أن يقضيه في التدريس أو التعليم.

ج- المجانية والسهولة الإستعمال: تتميز تطبيقات جوجل بمجانيتها، وبواجهة إستعمال سهلة وجذابة، كمان أن كل تطبيقات جوجل سحابية، أي أنها لا تحتاج إلا لمساحة صغيرة على القرص، بالإضافة الي إمكانية الولوج إلى جميع التطبيقات بحساب جوجل واحد من أي جهاز مرتبط بالانترنت.

د- الحفاظ على البيئة: تساعد تطبيقات جوجل على تقليل الإعتدال على الأوراق، كما أنها

تقلل من إنبعاث الكربون حيث تدعم مراكز بيانات موفرة للطاقة.

متطلبات توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في التعليم

وكما ذكر القحطاني (2017) أن هناك متطلبات أساسية أربعة لتربط توظيف التطبيقات

التكنولوجية الحديثة مع عملية التعليم والتعلم بشكل عام، ويمكن اجمال هذه المتطلبات في أربع

أبعاد وهي:

أولاً: المتطلبات التقنية:

هناك عدة عناصر يتضمنها هذا البعد، منها ما يتعلق بالتقنية ومدى مناسبتها لتطبيقات

جوجل التفاعلية، ومن متطلبات التقنية الرئيسية هو انشاء حساب جوجل خاص بك، كمان أن

بعض التطبيقات تطلب منك حساب خاص في (Gmail).

ثانياً: المتطلبات البشرية:

تُعني هذه المتطلبات بتدريب المتعلمين (الطلبة) والمعلمين (الهيئة التدريسية، معلمين

مدارس أو جامعات) عمليا ونظريا على كيفية نقل المعلومات باستخدام تطبيقات جوجل (Google

.App).

ثالثاً: المتطلبات التنظيمية:

من المتطلبات التنظيمية التي يتطلب توظيف تطبيقات جوجل فيها، دعم إدارة الجهة

المعنية سواء اكانت (جامعة أو مدرسة) وتشجيعها لدمج هذه التطبيقات في التعليم لسهولة

استخدامها وتوفيرها، أيضاً تحديد مدة زمنية لتنفيذ خطة دمج تطبيقات جوجل في البرنامج التعليمي

المطروح، حيث تتم عملية الدمج بمراحل وخطوات صغيرة متدرجة، توفير بيئة تعليمية مناسبة

لاستخدام التطبيق المطلوب، ثم معرفة التجارب السابقة من استخدام هذه التطبيقات ومحاولة

الإستفادة منها، أن تكون الجهة المعنية قادرة على توفير بنية تحتية من أجهزة وانترنت لنتمكن من دمج تطبيقات جوجل في بيئتها، وأخيراً الترويج لأهمية استخدام تطبيقات جوجل.

رابعاً: المتطلبات التعليمية:

تشمل المقررات الدراسية والمساقات الأكثر ملائمة لاستخدام تطبيقات جوجل وإختيار التدريبات والأنشطة المناسبة، وتزويد أعضاء هيئة التدريس والمعلمين بالمراجع الفورية المناسبة، وأساليب التقويم المناسبة.

2-المهارات الرقمية

مع التقدم الثورة التكنولوجية والمعلوماتية أطلق البعض مصطلح العصر الرقمي (The digital age) على العصر الحالي، إذ كان لإستعمال التكنولوجيا الرقمية أهمية في مجالات الحياة العامة، فإن أهميتها تزداد في التعليم بشكل العام والجامعي بشكل خاصة .

يعرفها الباحث (Thoughtfullearning, 2016:34) "بأنها امتلاك الفرد المهارات، والمعرفة، والقدرة العلمية، والتوجيه الذاتي عند استخدامه للتكنولوجيات الحديثة، والتي تتطلب امتلاكه: (الثقافة المعلوماتية، الثقافة الإعلامية، ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) التي تعكس الاستخدام الفاعل والايجابي للتكنولوجيات الرقمية".

يعرفها (Gruszczynska, Merchant, Pountney, 2013:76)، بأنها "مجموعة من المهارات للوصول إلى شبكة الانترنت، لإيجاد وإدارة وتحرير المعلومات الرقمية، والإنخراط مع المعلومات على الانترنت وإتصالات الشبكة".

المهارات و الكفاءات الرقمية:

إنّ نسبة 85% إلى 90% من الوظائف المستقبلية ستتطلب المهارات التكنولوجية المعلوماتية والمهارات الإتصالية في حلول 2020، وتشير التقارير إلى أن أكثر من ثلث الأشخاص العاملين في العديد من البلدان يعانون من انخفاض شديد في إمكانية استخدام التكنولوجيا الرقمية بطريقة منتجة، في حين أن 65% من السكان يفتقرون إلى المهارات الرقمية والتكنولوجية والإتصالية (Broadband commission, 2017).

في الوقت نفسه لا تنحصر تأثيرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وظائف معينة، وإنما تشمل أيضًا المشاركة المدنية والإجتماعية في المجتمعات، فتوافر الكفاءات الرقمية يحسن من نوعية حياة الناس وفعالية أعمالهم، لذلك فإن المهارات الرقمية تعتبر عامل أساسي لضمان المشاركة الفعالة في عالمنا اليوم، وعالمنا مستقبلا، وكذلك للإستفادة من تكنولوجيا القائمة والناشئة. (المجلس الاقتصادي والاجتماعي، 2018)

مستويات المهارات الرقمية: الأساسية والمتوسطة والمتقدمة.

تتكون المهارات الرقمية من ثلاثة مستويات وهي: الأساسية والمتوسطة والمتقدمة، وتشير الكثير من الإستراتيجيات إلى هذه المستويات، وتمد المهارات الرقمية خلال طيف مستمر، فكل مستوى يحتوي عدة مهارات مختلف عن الآخر، وهذا ما قدمه (الإتحاد الدولي للاتصالات، 2018).

المهارات الأساسية:

هي المستوى الأدنى في المهارات الرقمية في اطار المجتمع، وهي مهارات لأداء مهام أساسية، وتشمل المهارات الأساسية المعدات مثل (الحواسيب والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية واستخدام، لوحة المفاتيح)، والبرمجيات مثل (إدارة الملفات ومعالجة الكلمات باستخدام برامج Microsoft office)، والعمليات الأساسية عبر الانترنت مثل (استخدام البريد الإلكتروني والقيام بعمليات البحث عبر شبكة الانترنت واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي).

المهارات المتوسطة:

وهو المستوى الذي يمكنك من استخدام التقنيات الرقمية بشكل أكثر فائدة وجدوى، وهي مهارات جاهزة لفرص العمل لأنها تشمل المهارات أداء العمل مثل (النشر المكتبي، التسويق الرقمي، والتصميم البياني الرقمي، انشاء صفحة ويب)، وتعتبر هذه المهارات عمومية، أي أن الافراد يمكنهم إتقانها على شكل واسع وهي مهارات لازمة للمواطنين العاملين والمنتجين.

المهارات المتقدمة:

وهو المستوى الذي يعمل عليه المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل (إدارة شبكات، البرمجة الحاسوبية، التعامل مع الذكاء الاصطناعي، والتشفير وفك التشفير، أمن شبكة الانترنت)، وسوف تشهد السنوات القادمة الملايين من فرص العمل التي تحتاج هذا النوع من المهارات على الصعيد العالمي.

بعض المهارات الرقمية التي يجب ان تتوافر في طلبة الدراسات العليا :

وهذا ما تناوله القائد (2013)، حول المهارات الرقمية التي يجب توافرها بالطلبة وقد

لخصها ب 33 مهارة رقمية وقد تناولت الباحثة البعض منها.

1. إنشاء وتحرير الملفات الصوتية.
2. القدرة على استخدام محركات البحث بشكل سلس.
3. استخدام منصات ويكيي إنشاء مدونات خاصة بهم.
4. القدرة على التعامل مع برامج المحادثات المرئية عبر الانترنت.

5. الإتقان التام لبرامج ميكروسوفت أوفس.

6. إنشاء العروض التقديمية.

7. القدرة البحثية العالية للبحث عبر مواقع الانترنت والمشاريع البحثية.

ثانياً: الدراسات السابقة

يتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة ومن هذه الدراسات التي تم عرضها حسب التسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

أجرت كاهيل (Cahill, 2011) دراسة في الفائدة من التعليم التعاوني باستخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google Apps for Education في جامعة نورث سنترال في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث كانت دراسة بحثية نوعية، باستخدام المقابلات مع مجموعة من الأساتذة والطلاب، وقد أجريت الدراسة على ثمانية مدرسين استخدموا أو يستخدمون اثنين على الأقل من تطبيقات جوجل التعليمية، إضافة إلى أربع مجموعات من الطلبة الذين استخدموا هذه التطبيقات من قبل. وقد كشفت الدراسة عن آراء إيجابية لدى المدرسين ومجموعات الطلبة حول استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، حيث رأوا أن استخدام هذه التطبيقات مفيد، عندما يتم استخدامها بشكل مخطط له، وأن يتم إرفاق تعليمات لاستخدام هذه التطبيقات. كما لخصت الدراسة إلى أن استخدام هذه التطبيقات، يساهم في مساعدة الطلبة في بناء مستقبلهم المهني، من خلال تعلّمهم على الأدوات التعاونية والعمل بروح الفريق قبل الدخول إلى سوق العمل.

كما أجرى بيترسن (Petersen, 2013) دراسة في جامعة هاواي في الولايات المتحدة الأمريكية، التي استخدم فيها الباحث المنهج الوصفي، الذي سعى إلى تزويد المعلمين لمرحلة

الروضة وحتى الصف الثاني عشر (K-12) بالمهارات التقنية التي تساعد جيل الطلاب المستهدف على أن يصبح قادراً على استخدام التقنيات الحديثة وتوظيفها في فترة دراسته العليا وأماكن عمله. وتحقيقاً لذلك، فقد إستهدف الباحث عينة من (20) شخصاً، (15) من الإناث، و(5) من الذكور، واحد منهم يحمل شهادة الدكتوراة، وأحد عشر آخرين يحملون شهادة الماجستير أو الدبلوم العالي. قام الباحث بإنشاء قالب تعليمي إلكتروني كامل لطلاب المرحلة المستهدفة باستخدام تطبيقات جوجل، حيث تم تصميم الموقع الإلكتروني باستخدام خدمة مواقع جوجل (Google Sites)، والإختبار القبلي والبعدي للطلاب تم باستخدام نماذج جوجل (Google Forms)، وقام الباحث بتضمين هذه المواد في موقعه، وعزز الموقع بمواد تعليمية تم تصميمها باستخدام مستندات جوجل (Google Docs) وفيديوهات تم نشرها على يوتيوب (YouTube) وقد أبدى المشاركون في هذه الدراسة ردوداً إيجابية حول طريقة التعلم باستخدام هذه التطبيقات.

وهدفت دراسة رابطة (2013) لمعرفة آراء أعضاء هيئة التدريس الذين التحقوا (بدورة مهارات متقدمة في التعليم الإلكتروني) ومعرفة الفرص التي تساهم في توظيف تطبيقات جوجل في العملية التعليمية، والتحديات التي قد تعترض توظيف هذه التطبيقات، وإعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم الباحث (المقابلة ذات الاسئلة المفتوحة) كأداة للبحث، وتكونت عينة الدراسة من 18 عضو هيئة تدريس، موزعين على فروع جامعة القدس المفتوحة في شطر الوطن العربي، وأشارت نتائج الدراسة أن معظم تطبيقات جوجل كانت ممارستها عالية، عالية جداً مثل google+ في حين أن بعض التطبيقات كانت ممارستها ضعيفة من قبل المشاركين في الدورة مثل (Google Calender).

أما الرحيلي (2013)، فقد أجرت دراستها عن استخدام بعض تطبيقات جوجل التربوية (بريد جوجل Gmail، مواقع جوجل Google Sites، تقويم جوجل Google Calendar،

مستندات جوجل Google Docs، شبكة جوجل الاجتماعية جوجل بلس (Google+) في تدريس مقرر من مقررات الجامعة، وقد استخدمت الباحثة المنهج التجريبي ذي التصميم شبه التجريبي، وقامت بقياس أثر هذه التطبيقات في التحصيل الدراسي والذكاء الاجتماعي لدى طالبات جامعة طيبة في السعودية، وقد توصلت الباحثة في تجربتها التي أجرتها على 55 طالبة باستخدام بعض الأدوات مثل، الإختبارات التحصيلية، مواقع الويب، ومقياس الذكاء الاجتماعي، إلى نتائج تدعو إلى تعزيز هذه التجربة بتجارب أخرى، حيث توصلت الباحثة إلى أن هناك أثراً إيجابياً قد انعكس على التحصيل الدراسي والذكاء الاجتماعي للطالبات.

وفي دراسة أويد وأودان، 2014 (Owayid & Uden, 2014) التي بحثت في استخدام خدمات تطبيقات جوجل في التعليم العالي، حيث هدفت إلى إيجاد اذا كان هناك فروقات دلالية لاستخدام خدمات تطبيقات جوجل بين طاقم تكنولوجيا المعلومات (IT) وبين طلابهم، حيث أقيمت هذه الدراسة على معهد الأكاديمي (ABC) في جامعة ولاية أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية، واتبع الباحثان منهج دراسة الحالة (وصفي مسحي)، واستخدما الاستبانة للتوصل إلى النتائج، وكانت العينة مكونة من جميع طاقم التدريس الأكاديمي لقسم تكنولوجيا المعلومات في معهد (ABC)، وأشارت النتائج أنه بالرغم من أن الطاقم التدريسي يستخدم تطبيقات جوجل بشكل متكرر إلا أنهم يستخدمون هذه التطبيقات أقل من طلابهم.

تناولت دراسة الشايح، وعبيد (2015) إلى هدفت التعرف على مميزات استخدام جوجل بلس + Google في العملية التعليمية بالإضافة إلى الصعوبات التي تواجه مستخدميها، وقياس درجة رضا الطالب عن هذه التجربة، وتم تطبيقه في التعليم القائم على المشروعات على شعبتين دراسيتين بها (25) طالبة من طلبة كلية التربية بجامعة الأميرة نوره بنت عبدالرحمن بالسعودية في مقرر تقنيات التعليم في الفصل الدراسي الثاني، وبلغ عدد العينة (92) طالبة من طالبات المستوى

الثاني من كلية التربية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء مقابلات شخصية وتصميم استبيان يقيس رضا الطالبات عن استخدام تطبيق جوجل بلس ثم تطبيق تجربة الدراسة باستخدام جوجل بلس، واستخدمت الباحثتان المنهج شبه التجريبي، وأشارت الدراسة نتائج الدراسة إلى وجود بعض الصعوبات التقنية التي تواجه استخدام جوجل بلس في التعليم، كما أشارت إلى ضرورة تشجيع الأساتذة والطلبة والباحثين على الاستفادة من امكانيات تطبيق جوجل بلس في العملية التعليمية، بالإضافة إلى ضرورة الإهتمام بالبيئة التحتية للجامعات.

وكما تناولت دراسة شتيوة وابو رزق (Ishtaiwa & Aburezeq, 2015) التي هدفت إلى معرفة تأثير مستندات جوجل (Google Docs) على التعاون الطلبة في جامعة العين، في الإمارات العربية المتحدة، وهدفت هذه الدراسة إلى تحري تأثير مستندات جوجل في تدعيم أربع أنواع من التعاون، واتبع الباحث المنهج الوصفي، والإستبانة ومقابلات الطلاب كأدوات للوصول إلى النتائج، حيث كان المجتمع طلاب جامعة العين، وتكونت العينة من (142) طالب من الجامعة تم اختيارهم بشكل عشوائي من كافة التخصصات، وأظهرت الدراسة أن استخدام مستندات جوجل يعمل على تحسين عملية التعلم والتعليم، وتبادل المعلومات، والتعلم مع الآخرين.

وتناولت دراسة كرين (Crane, 2016)، مدى إستفادة جامعة رود آيلاند University of Rhode Island في الولايات المتحدة الأمريكية من تبنيها لتطبيقات جوجل التعليمية. إستخدم الباحث منهج البحث الإجرائي، حيث قام بمقابلة عشرة أشخاص من المسؤولين في دائرة الخدمات التكنولوجية والمعلومات في الجامعة، ووجه لهم تسعة أسئلة عن طريق الإيميل، وترك لهم حرية اختيار طريقة الإجابة؛ إما عن طريق المقابلة الشخصية وجهاً لوجه وتسجيل إجاباتهم، أو بالرد على الإيميل. وقد خلصت الدراسة إلى أن أكبر ميزة لاستخدام تطبيقات جوجل التعليمية، هي السهولة في الاستخدام، وإدارة الصفوف التعليمية عن طريق صفوف جوجل الافتراضية (Google

(Classrooms)، وتجميع الاستجابات بشكل أوتوماتيكي في جوجل درايف، إضافة إلى التكاملية (Intergration)، الموجودة بين كل تطبيقات جوجل التعليمية مع بعضها البعض. وقد أشاد الباحث في نهاية دراسته بالميزة العظيمة لهذه التطبيقات، والتي توفر الجهد الأكبر على المدارس، وهي أن استخدام تطبيقات جوجل التعليمية ليس بحاجة إلى تأسيس أو إلى بناء بنية تحتية Infrastructure، فالبرمجيات موجودة، وما على المؤسسة سوى استخدامها، كما أن صيانة هذه البرمجيات وتطويرها أيضاً يقع على عاتق شركة جوجل التي تقدم كل هذه الخدمات مجاناً.

أما دراسة مورجين (Morquin,2016)، هدفت إلى الإستكشافية النوعية للبحث عن إدراك المعلمين فيما يتعلق باستخدام جوجل الفصول الدراسية وبيئة التعليم القائمة على السحابة في تركيبه مع محرر مستندات جوجل، واستخدامه للدراسة المنهج الوصفي، وتكونت العينة الدراسة من (6) معلمين، من معلمي المدارس الثانوية في المناطق الواقعة من جنوب تكساس في أميركا، ثم استخدمت المقابلة شبه المنظمة التي تتألف من (20) سؤالاً تركز على مواصفات معينة، وأكدت نتائج الدراسة على أهمية امداد المناطق التعليمية بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في إتخاذ القرار بشأن اعتماد تطبيقات جوجل للتعليم (Google App for Education) وجوجل الفصول الدراسية وبيئة التعليم على السحابة للوصول إلى معايير (ISTE).

ودراسة طلبه (2016) التي نصت على تصميم برنامج تدريبي إلكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التعليمية Google App والاتجاهات نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في السعودية والتي استخدمت فيها المنهج شبه التجريبي القائم على مجموعة واحدة وقد بلغت عينة البحث 30 عضو هيئة تدريس بالكليات التكنولوجية وتمثلت أدواته في الإختبار المعرفي لقياس الإتجاه نحو استخدام تطبيقات جوجل التعليمية، وقد أثبتت الدراسة نتائج فاعلية الحوسبة السحابية في الجانب المعرفي الأدائي لمهارات

استخدام تطبيقات جوجل وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطي درجات هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية في التطبيقين القبلي والبعدي على بطاقة الملاحظة والإختبار المعرفي ومقياس الإتجاه لمهارات استخدام جوجل لصالح التطبيق البعدي.

أما دراسة غانم (2016)، فهذفت إلى معرفة أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهاتهم نحو تقبل التكنولوجيا، حيث استخدم الباحث المنهج الشبه التجري، وقام بإختبار تحصيلي طيق على (140) طالبًا وطالبة، وكانت أهم النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في الإختبار التحصيلي.

اجرى جرجس (2016)، بدراسة التي هدفت إلى تحديد فاعلية برنامج قائم على النظرية الإتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية والإنخراط في التّعليم، حيث تكونت العينة من (35) طالبًا من طلاب الفرقة الثانية لمادة الرياضيات بكلية التربية في جامعة أسيوط بمصر، متبعًا المنهج التجريبي للمجموعة الواحدة من خلال بناء قائمة بالمهارات الرقمية وتطبيقات جوجل المناسبة لها، وقد توصل الباحث إلى أن البرنامج القائم على النظرية الإتصالية باستخدام تطبيقات جوجل له أثر كبير على نمو المهارات كلا من العمليات والمنتجات الخاصة بأداة المهارات الرقمية لدى طلبة المجموعة البحثية.

كما اجرت دراسة (مؤمن، 2017) بالتّعرف على فاعلية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التّفاعلية لتنمية مهارات الحكومة الإلكترونية، حيث استخدمت الباحثة المنهج المسحي الوصفي والمنهج التجريبي، فتكون مجتمع الدّراسة من مديري المدارس المتوسطة بدولة الكويت، فكانت عينة الدّراسة مكونة من (30) مدير، وكأداة للدراسة ثم استخدام إختبار تحصيلي وبطاقة ملاحظة، وتوصل الباحث إلى وجود فروق تعزى لتحصيل الإختبار البعدي.

وأجرى الضلعان (2017) بإجراء دراسة عن استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طلبة الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم حيث استخدمت الباحثة المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي من عينة مكونة من (54) طالبة من المسجلات في مقرر الحاسب في التعليم في برنامج الدبلوم التربوي في السعودية، وتم تقسيم العينة إلى مجموعتين إحداهما تجريبية تكونت من (27) طالبة استخدمت تطبيقات جوجل التربوية والثانية ضابطة تكونت من (27) طالبة استخدمت أسلوب المحاضرة والمناقشة، واستخدمت الدراسة عددًا من الأدوات الممثلة بالإختبار المعرفي، بطاقة الملاحظة، أدلة الطالب، مواقع الانترنت، وكانت النتائج تبين أن متوسط درجات المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار الأدائي لمهارات تصميم الإختبارات الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية يعزى أثرها لاستخدام تطبيقات جوجل التربوية.

أجرى القطامي (2017) دراسة هدفت إلى تعرف على واقع توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في تدريس مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض، فكان مجتمع الدراسة يشمل جميع معلمي الحاسوب في المدارس للمرحلة الثانوية بمديرية الرياض والبالغ عددهم (293) معلمًا، واعتمد الباحث في الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدم الإستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة عن الدراسة، ومن أهم ما توصل له الباحث من نتائج، أن تطبيقات جوجل توظف بدرجة منخفضة في تدريس مادة الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية وأن هناك موافقة من أفراد المجتمع بدرجة عالية على جميع متطلبات اللازمة لتوظيف تطبيقات جوجل التفاعلية.

كما أجرى (المسعود،2018) دراسة تهدف إلى لتعرف على أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية الأداء المهاري لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية، في الكويت، حيث اعتمدت هذه الدراسة المنهج شبه التجريبي، واستخدم إختبار قبلي وبعدي كأداة للدراسة، تكون

المجتمع من طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية، وكانت العينة مكونة من (40) طالب تم توزيعهم إلى مجموعتين، وكانت النتائج أن هناك أثر إيجابي لاستخدام تطبيقات جوجل التربوية على تحسين الأداء المهاري وتنمية الإتجاهات الإيجابية لدى الطلبة.

تناولت دراسة (الفايد، 2018) أثر استخدام نموذج التعلم المعكوس في تنمية المهارات الحياتية والثقافة الرقمية في التاريخ لدى طلاب الصف الثاني الثانوي بمدرسة السادات الثانوية (بنات)، في مصر، حيث تم تحديد مجتمع الدراسة بطالبات الصف الثاني ثانوي في مدرسة السادات، وتكونت العينة من (44) طالبة وزعا على مجموعتين تبعاً للمنهج التجريبي، حيث تم استخدام الإختبار القبلي والبعدي لقياس المهارات الحياتية وبطاقة الملاحظة لإبعاد الثقافة الرقمية، وكانت النتائج تدل على وجود أثر في التدريس بنموذج التعليم المعكوس في تنمية المهارات الحياتية والثقافة الرقمية.

كما تناولت دراسة (المعلوف، 2018) التعرف إلى تصورات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية للمهارات التي يفضل أن يمتلكها الطالب الجامعي في القرن الحادي والعشرين، التي أجريت في الاردن، حيث كان مجتمع الدراسة يشمل أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (250) عضواً، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، وتم إعداد إستبانة كأداة لجمع المعلومات للدراسة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة أن تصور عينة الدراسة للمهارات التي يفضل أن يمتلكها الطالب الجامعي للقرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة مرتفعة.

وتناولت دراسة (عبدالعال، 2018) كيفية قياس التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وأدوات (ويب 2) في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات، حيث كان مجتمع العينة مكون من طلاب الفرقة الرابعة لشعبة الرياضيات في قسم اللغة الانجليزية في جامعة عين شمس

في مصر، وتكونت العينة من (17) طالب، حيث قام الباحث باستخدام المنهج التجريبي باستخدام الإختبار كأداة للدراسة، فتوصل إلى وجود فروق في درجات الطلاب في التطبيقين القبلي والبعدي وكانت النتائج لصالح التطبيق البعدي.

كما هدفت دراسة (ابراهيم، 2019) إلى التعرف على واقع تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءة الذاتية لدى الطلاب المتعلمين، حيث كان مجتمع الدراسة مكون من طلبة قسم تكنولوجيا التعليم في جامعة جنوب الوادي في مصر، وتكونت العينة من (20) طالب من طلبة القسم، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وكانت أدوات الدراسة مكونة من قائمة مهارات للمهارات الرقمية، وإختبار تحصيلي، وبطاقة ملاحظة، وتوضح النتائج فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية المهارات الرقمية، بينما توضح عدم فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية في تنمية الكفاءة الذاتية لدى الطلاب المتعلمين.

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد عرض مجموعة من الدراسات، يمكن التعقيب على هذه الدراسات عبر محورين هما :

أوجه التشابه:

لقد استفادت الدراسة الحالية من الأدب النظري التي عرضته الدراسات السابقة، بالمنهجية المستخدمة، كما أنها استفادت في طريقة إختيار العينة، وترى الباحثة أن الدراسة الحالية في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية تشابهة مع الدراسات السابقة مثل دراسة كاهليل (2011)، ودراسة ربايعه (2013)، ودراسة أودن وأودان (2014)، ودراسة شتيوه، وابو رزق (2015)، ودراسة مورجين (2016)، ودراسة المعلوف (2018)، من حيث استخدام المنهج الوصفي

المسحي، واستخدام الاستبانة والمقابلات كأداتين للدراسة، واختلفت عنهم من حيث عينة الدّراسة ومكانها.

وتشابهت الدّراسة الحالي مع دراسة جرجس (2016)، ودراسة المعلوف (2018)، ودراسة ابراهيم (2019)، حول ربط تطبيقات جوجل بالمهارات الرّقمية.

أوجه الاختلاف:

اختلفت الدّراسة الحاليّة عن الدّراسات السابقة مثل، دراسة الرحيلي (2013)، ودراسة الشايح (2015)، ودراسة كرين (2016)، ودراسة غانم (2016)، ودراسة طلبة (2016)، ودراسة جرجس (2016)، ودراسة مؤمن (2018)، دراسة عبدالعال (2018)، دراسة الفايد (2018)، ودراسة المسعود (2018)، ودراسة ابراهيم (2019). بالمنهج والأداة حيث تم استخدام المنهج (التجريبي و شبه التجريبي) فيها، والإختبارات التحصيلية كأداة لدراساتهم، على عكس الباحثة التي استخدمت المنهج الوصفي والإستبانة والمقابلات كأدوات.

وقد اختلفت الدّراسة الحاليّة بطلبة الدّراسات العليا وتناولت هذه الدّراسة تطبيقات جوجل في تنمية المهارات الرّقمية لديهم، فيما تناولت الدّراسات السّابقة تقصي الأثر على مواضيع أخرى مثل، دراسة مورجين (2016)، عن الفصول الإفتراضية الدّراسية وبيئة التّعلم، ودراسة كرين (2016)، عن إدارة الصّفوف التّعليمية عن طريق صفوف جوجل الإفتراضية، ودراسة القطامي (2017) عن التّدريس باستخدام الحاسب الآلي.

ما يميز الدّراسة الحاليّة عن الدّراسات السّابقة :

ميزت الدّراسة الحاليّة عما سبق من الدّراسات، في كونها تهدف إلى التّعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرّقمية لدى طلبة الدّراسات

العليا في الجامعات الأردنية، بالإضافة إلى حداثة الموضوع من حيث تطبيقات جوجل التفاعلية التي تم عرضها - في حدود علم الباحثة - الأمر الذي يعزز من إجراء هذه الدراسة، ويتوقع أن يكون لهذه الدراسة موقعا مميزاً بين الدراسات التي تناولت استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية، كونها من الدراسات التي اهتمت بتناول استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا، والذي لم تتناوله الدراسات السابقة، حسب علم الباحثة.

فهي من الدراسات التي سلطت الضوء على فئة الدراسات العليا في الاردن بشكل خاص وفي الوطن العربي بشكل عام على عكس الدراسات السابقة التي اهتمت بطلبة المدارس وطلبة الجامعات (البكالوريوس) وأعضاء الهيئة التدريسية في المدارس والجامعات.

تركز الدراسة الحالية على طلبة الدراسات العليا (الماجستير أو الدكتوراه) في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة حيث أن هذه الفئة لم تكن مستهدفة بالدراسات السابقة بشكل كبير. تم الكشف عن مدى إمتلاك الطلبة للمهارات الرقمية بعد توزيع استبيان ومقابلتهم شخصياً، وتزويدهم بحلول عن إمكانية تنمية هذه المهارات وكيفية تطويرها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل عرض لمنهجية الدراسة المستخدم ومجتمعها وعينتها والأداة المستخدمة في جمع المعلومات مع التحقيق من صدقها وثباتها والمعالجات الإحصائية التي ستستخدمها الباحثة لتحليل النتائج، بعد الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي الملحق رقم (1) وكتاب تسهيل من وزارة التربية والتعليم العالي والبحث العلمي إلى الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، وفيما يلي عرض لذلك:

منهجية الدراسة:

انطلاقاً من طبيعة الدراسة والمعلومات المطلوبة للإجابة عن أسئلتها وتحقيق أهدافها استخدمت الباحثة المنهج المختلط، وذلك للتعرف على واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، لأنه المنهج الملائم لهذا النوع من الدراسات .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والذي يبلغ عددهم (9743) طالباً وطالبة للعام الجامعي (2018 / 2019) حسب السجلات الإحصائية لدي هيئة إعتاماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والجدول (1-3) يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة.

جدول (1-3)

توزيع طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية حسب السجلات الإحصائية لدى هيئة

إعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

اسم الجامعة	عدد الطلبة
الجامعة الأردنية	4,492
جامعة اليرموك	3,826
جامعة الحسين بن طلال	510
جامعة الشرق الأوسط	530
جامعة جرش	236
جامعة البترا	149
المجموع	9,743

عينه الدراسة:

تكوّنت عينة الدراسة من (400) طالباً وطالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة والتي تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم تحديد حجم العينة وفقاً لجدول كريجي ومورغان لتحديد حجم العينة من خلال مجتمع الدراسة، وتم توزيع (20) إستبانة على مجموعة من طلبة الدراسات العليا من مجتمع الدراسة وخارج عينتها كعينة استطلاعية، للتحقق من ثبات أداة الدراسة والجدول (2-3).

تم ايجاد التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة، وذلك على

النحو التالي:

جدول رقم (3-2).

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات الشخصية

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
النوع الإجتماعي	ذكر	120	%30.3
	أنثى	280	%70.0
الجامعة	حكومية	274	%68.5
	خاصة	126	%31.5
الكلية	علمية	104	%26
	انسانية	296	%74
	Total	400	%100

يبين الجدول أعلاه توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للعوامل الشخصية، حيث يتبين ما يلي:

الجنس: بلغت نسبة أفراد عينة الدراسة من الذكور (30.3%)، ونسبة الإناث (70.0%).

الجامعة: بلغت نسبة أفراد عينة الدراسة من طلبة الجامعات الحكومية (68.5%)، ومن

الخاصة (31.5%).

3. الكلية: بلغت نسبة أفراد عينة الدراسة من طلبة الكليات الانسانية (74.0%) ومن

طلبة الكليات العلمية (26%).

أداتا الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة تم مراجعة الأدب النظري والتربوي للمصادر والمراجع والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية المتعلقة بواقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، ولذلك قامت الباحثة بتطوير استبانة تقيس واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا، وإجراء مقابلات شخصية مفتوحة الاجابة، ولجمع البيانات من خلال الاجابة على فقرات الاستبانة والمقابلات الشخصية مفتوحة في هذه الدراسة، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة كدراسة القطامي (2017)، ودراسة المعلوف (2018)، ودراسة شتيوه وابو رزق (2015)، ودراسة مورجين (2016)، وللإجابة عن اسئلة الدراسة تم تطوير استبانة بصورتها الأولية والمكونة من (26) فقرة لقياس واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، الملحق رقم (3) الذي يبين الاستبانة بصورتها الأولية.

صدق الأداة:

للتحقق من صدق الأداة المحتوى، تم عرضها في صورتها الأولية التي تكونت من (26) فقرة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (17) من ذوي الأختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في مناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وعلم النفس العاملين في الجامعات الأردنية، ممن يشهد لهم بالكفاءة والدراية في مجال البحث العلمي والإشراف على الدراسات وتحكيم الاستبانات، وحرصت الباحثة على تنويع تخصصات المحكمين بهدف شمولية الملاحظات على الاستبانة الملحق (4)، وبعد إجراء تحديد الصدق لأداة الدراسة، تم اخذ بملاحظات المحكمين من

حيث الحذف والدمج والإضافة لفقرات الإستبانة بنسبة إتفاقهم (85%) فأكثر، وبعد تحكيمها تم تعديل بعض الفقرات، إلى أن أصبحت بصورتها النهائية مكونة من (32) فقرة، والملحق (5) يبين أداة الدّراسة بصورتها النهائية وبذلك أُعتبرت الأداة صالحة للتطبيق.

ثبات الأداة :

وللتحقق من ثبات الأداة تم تطبيقها على عينه استطلاعيه مكونه من (20) طالب خارج عينه الدّراسة يتم استخراج معامل الثبات كرونباخ ألفا للتأكد من الإتساق الداخلي لفقرات الإستبانة حال تصميمها وذلك بناء على إجابات أفراد العينه الإستطلاعية.

تم التأكد من ثبات الأداة بتطبيق معادلة كومباخ ألفا على الإستبانة لإختبار ثبات أداة الدّراسة، حيث بلغت (0.87 %)، وتعد هذه النسبة جيدة وملائمة لأغراض الدّراسة الحالية.

والجدول (3-3) يبين ذلك:

الجدول (3-3).

معاملات كرونباخ ألفا لإختبار ثبات أداة الدّراسة

المجال	معامل كرونباخ ألفا
استخدامات تطبيقات جوجل	0.82
المهارات الرّقمية	0.81
ككل	0.87

من خلال قيم معاملات كرونباخ ألفا في الجدول أعلاه نلاحظ أن جميعها صالحة لغايات

الدّراسة.

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام الحزمة الإحصائية (SPSS) لإدخال البيانات بعد ترميزها لتتم عملية تحليلها

ومناقشة فرضيات الدراسة، حيث تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

مقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistic Measures)، حيث تم إيجاد

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة درجة الموافقة على فقرات الدراسة وتم تحديد

درجة الموافقة من خلال الصيغة الآتية:

1.33 =	1- 5	=	الحد الأعلى - الحد الأدنى	طول الفترة =
	3		عدد المستويات	

ليكون عدد المستويات كالتالي :

الجدول (3-4).

المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

المستوى	الفترة
المنخفض	1- 2.33
المتوسط	2.34 - 3.67
المرتفع	3.68 - 5

تحليل الإنحدار البسيط.

اختبار t للعينات المستقلة (Independent Samples T-test).

معامل ثبات أداة الدراسة (Cronbach Alpha) لاختبار ثبات أداة الدراسة.

إجراءات الدراسة

بعد تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، تم تنفيذ الدراسة باتباع الخطوات الآتية:

- الإطلاع على الأدبيات التربوية بما فيها الكتب العربية والأجنبية والدراسات السابقة ذات الصلة.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها (عينه عشوائية) من طلبة الجامعات الأردنية.
- إعداد أداة الدراسة والتحقق من الصدق والثبات الإستبانة.
- تحكيم أداة الدراسة للتحقق من صدق وثبات الأداة.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة موجه من جامعة الشرق الأوسط إلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لإجراء هذه الدراسة، الملحق رقم (1) يبين ذلك.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة موجه من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة التابعة لها لإجراء هذه الدراسة، الملحق رقم (2) يبين ذلك.
- توزيع الإستبانة على العينة التي تم اختيارها، ثم جمعها.
- جمع البيانات ورصدها في جداول خاصة.
- عرض النتائج ومناقشتها في فصل منفرد، ومناقشة تلك النتائج من خلال مقارنتها مع الدراسات السابقة ذات الصلة.
- بناء توصيات مناسبة وبما يتفق مع نتائج التي تم التوصل إليها.

الفصل الرابع

تحليل النتائج والإجابة عن أسئلة الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

والتسبب المئوية والدرجة واختبار (ت) للعينات المستقلة.

الإجابة عن سؤال الدراسة الأول: ما واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى

طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية لمتغيري الدراسة، والجداول الآتية تبين ذلك:

الجدول (1-4).

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لل فقرات المعبرة عن استخدام تطبيقات جوجل

الدرجة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	90.3	.822	4.52	استخدم (youtube) لتحميل وتنزيل مقاطع الفيديو التي ارغب بها.
مرتفعة	90.2	.776	4.51	استخدم احدى تطبيقات (Google) بشكل يومي.
مرتفعة	89.6	.917	4.48	لدى حساب (Gmail) المجاني المقدم من شركة جوجل.
مرتفعة	88.8	.934	4.44	استخدم (Google Chrome) للبحث عن المعلومات والمواقع الالكترونية المختلفة بشكل اسهل واسرع.
مرتفعة	88.3	.927	4.42	استخدم ترجمة جوجل (Google translate) لترجمة النصوص بلغات مختلفة .

مرتفعة	86.3	1.033	4.31	استخدم (Gmail) لإرسال واستلام البريد الإلكتروني بشكل دوري.
مرتفعة	85.4	1.017	4.27	استخدم (Gmail) للاشتراك وتسجيل الدخول في عدة مواقع وصفحات الكترونية
مرتفعة	78.5	1.086	3.92	استخدم قائمة خاصة في (Gmail) لإرسال البريد الإلكتروني لعدة اشخاص في نفس الوقت والتواصل مع الآخرين .
مرتفعة	76.1	1.177	3.81	استخدم كاميرا الهاتف الذكي لترجمة بعض النصوص التي لا ارغب بكتابتها عن طريق (Google translate) .
مرتفعة	75.4	1.289	3.77	استخدم (Google Drive) لرفع وتحميل الملفات واسترجاعها في اي وقت.
مرتفعة	74.0	1.191	3.70	استخدم (Docs Google) في إنشاء وتحرير ومشاركة المستندات والوثائق مع الزملاء .
متوسطة	73.0	1.295	3.65	استخدم جوجل الباحث العلمي (Google scholar) للبحث عن الرسائل العلمية المنشورة والمجلات العلمية المحكمة.
متوسطة	72.0	1.353	3.60	استخدم (Google Drive) لرفع واسترجاع الصور ومقاطع الفيديو بشكل آمن .
متوسطة	67.5	1.328	3.38	استخدم (youtube) لإنشاء قناة خاصة بي لتحميل المحتوى الذي ارغب في إيصاله للآخرين.
متوسطة	62.0	1.274	3.10	استخدم (Google sites) لإنشاء موقع الكتروني مجاني خاص بي.
متوسطة	57.2	1.269	2.86	استخدم (Google Hangout) لإنشاء مؤتمرات مرئية ومحادثات فيديو جماعية مع الآخرين .
مرتفعة	78.4	.587	3.92	تطبيقات جوجل

نلاحظ من خلال النتائج في الجدول أعلاه أن جميع الفقرات المعبرة عن استخدامات

الطالبة لتطبيقات جوجل قد حصلت على درجات مرتفعة تراوحت ما بين (3.7-4.52)، حيث

حصلت الفقرة " استخدم (YouTube) لتحميل وتنزيل مقاطع الفيديو التي ارغب بها" على أعلاها،

والفقرة "استخدم (Docs Google) في إنشاء وتحرير ومشاركة المستندات والوثائق مع الزملاء" على أديانها، عدا الفقرات "استخدم جوجل الباحث العلمي (scholar Google) للبحث عن الرسائل العلمية المنشورة والمجلات العلمية المحكمة، استخدم (Google Drive) لرفع واسترجاع الصور ومقاطع الفيديو بشكل آمن، استخدم (YouTube) لإنشاء قناة خاصة بي لتحميل المحتوى الذي ارغب في إيصاله للآخرين، استخدم (Google sites) لإنشاء موقع الكتروني مجاني خاص بي، استخدم (Google Hangout) لإنشاء مؤتمرات مرئية ومحادثات فيديو جماعية مع الآخرين" فقد حصلت على درجات متوسطة بلغت (3.65، 3.60، 3.38، 3.10، 2.86) على التوالي، وبلغ المعدل الكلي (3.92) وهو معدل ذو درجة مرتفعة.

مما سبق نستنتج بأنه يوجد واقع استخدام مرتفعة لتطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة

الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني: ما واقع استخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات

العليا في الجامعات الأردنية؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعياري لمتغيري الدراسة، والجداول الآتية تبين ذلك:

الجدول (4-2).

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المعبرة عن استخدام المهارات

الرقمية.

الدرجة	الرتبة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	1	89.4	.867	4.47	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل التواصل مع الاخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
مرتفعة	2	89.2	.813	4.46	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل البحث عبر الانترنت.
مرتفعة	3	88.9	.848	4.44	استخدم المهارات الرقمية الاساسية عبر الانترنت مثل استخدام البريد الالكتروني.
مرتفعة	4	85.3	.952	4.26	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل العمل على برامج ميكروسوفت أوفس (Microsoft office) .
مرتفعة	5	84.2	1.026	4.21	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل استخدام لوحة المفاتيح وشاشة اللمس واستخدام البرمجيات المجانية.

مرتفعة	6	81.1	1.061	4.06	استخدم بعض تطبيقات جوجل المختلفة لتنمية المهارات الرقمية التي امتلكها.
متوسطة	7	72.2	1.184	3.61	تتوفر لدي المهارات الرقمية المتعلقة بالتواصل باستخدام تطبيقات مختلفة .
متوسطة	8	69.8	1.268	3.49	تتوفر لدي المهارات الرقمية المتعلقة بالابتكار وتصميم المواقع الالكترونية .
متوسطة	9	68.5	1.130	3.43	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل النشر المكتبي.
متوسطة	10	68.0	1.216	3.40	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل التسويق الالكتروني .
متوسطة	11	67.1	1.199	3.35	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل التصميم الرقمي.
متوسطة	12	64.6	1.265	3.23	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل تصميم المواقع الالكترونية.
متوسطة	13	63.6	1.340	3.18	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل برمجة الحاسوب.
متوسطة	14	60.7	1.306	3.03	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل ادارة الشبكات عبر الانترنت.
متوسطة	15	59.5	1.357	2.97	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل استخدام الذكاء الاصطناعي.
متوسطة	16	58.7	1.316	2.94	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل تشفير وفك تشفير الرسائل .

متوسطة	17	73.2	.733	3.67	المهارات الرقمية
--------	----	------	------	------	------------------

نلاحظ من خلال النتائج في الجدول أعلاه أن جميع الفقرات المعبرة عن إستخدامات المهارات الرقمية قد حصلت على درجات متوسطة تراوحت ما بين (2.94-3.61)، حيث حصلت الفقرة "تتوفر لدي المهارات الرقمية المتعلقة بالتواصل باستخدام تطبيقات مختلفة" على أعلاها، والفقرة "استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل تشفير وفك تشفير الرسائل" على أدناها، عدا الفقرات " استخدم المهارات الرقمية الأساسية مثل التواصل مع الآخرين عبر مواقع التواصل الإجتماعي، استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل البحث عبر الانترنت، استخدم المهارات الرقمية الأساسية عبر الانترنت مثل استخدام البريد الالكتروني، استخدم المهارات الرقمية الأساسية مثل العمل على برامج ميكروسوفت أوفس (Microsoft office)، استخدم المهارات الرقمية الأساسية مثل استخدام لوحة المفاتيح وشاشة اللمس واستخدام البرمجيات المجانية، استخدم بعض تطبيقات جوجل المختلفة لتنمية المهارات الرقمية التي امتلكها" فقد حصلت على درجات مرتفعة بلغت (4.47، 4.46، 4.44، 4.26، 4.21) على التوالي، وبلغ المعدل الكلي (3.67) وهو معدل ذو درجة متوسطة.

مما سبق نستنتج بأنه يوجد واقع استخدام متوسطة للمهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى

لمتغير الجنس والكلية ونوع الجامعة وعلاقته في أثر استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية

واستخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث تم استخدام اختبارات للعينات المستقلة، والجداول الآتية

تبين ذلك

الجدول (4-3).

اختبارات للعينات المستقلة لتأثير متغيرات الجنس والكلية ونوع الجامعة

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة
تطبيقات جوجل	ذكر	3.93	.582	0.327	398	0.709
	أنثى	3.91	.590			
المهارات الرقمية	ذكر	3.84	.667	3.307	398	0.111
	أنثى	3.58	.747			
ككل	ذكر	3.89	.570	2.225	398	0.127
	أنثى	3.75	.585			
تطبيقات جوجل	علمية	3.89	.607	1.614	398	0.108
	انسانية	3.98	.536			
المهارات الرقمية	علمية	3.56	.745	1.922	398	0.004*
	انسانية	3.87	.659			
ككل	علمية	3.72	.589	4.636	398	0.009*
	انسانية	3.93	.550			

0.039*	398	2.068	.540	4.02	104	حكومية	تطبيقات
			.599	3.88	296	خاصة	جوجل
0.005*	398	3.89	.660	3.89	104	حكومية	المهارات
			.740	3.57	296	خاصة	الرّقمية
0.032*	398	3.482	.539	3.96	104	حكومية	ككل
			.588	3.73	296	خاصة	

تبين النتائج في الجدول أعلاه الآتي:

1. من خلال قيم (ت) في الجدول أعلاه نلاحظ أن جميعها لم تكن ذات دلالة احصائية عند مستوى أقل من (0.05)، مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الجنس وعلاقته في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية واستخدام المهارات الرّقمية لدى طلبة الدّراسات العليا في الجامعات الأردنية.
2. من خلال قيم (ت) في الجدول أعلاه نلاحظ أنها لم تكن ذات دلالة احصائية عند مستوى أقل من (0.05) لمتغير استخدامات تطبيقات جوجل وكانت ذات دلالة احصائية عند مستوى أقل من (0.05) لمتغير المهارات الرّقمية والإستخدامات ككل، مما يدل على عدم وجود فروق فردية ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الكلية في استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدّراسات العليا في الجامعات الأردنية، ووجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الكلية في استخدام المهارات الرّقمية لدى طلبة الدّراسات العليا في الجامعات الأردنية لصالح طلبة الكليات الإنسانية.
3. من خلال قيم ت في الجدول أعلاه نلاحظ أنها كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى أقل من (0.05) لمتغير المهارات الرّقمية استخدامات تطبيقات جوجل والاستخدامات ككل، مما

يدل على وجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير نوع الجامعة في استخدام المهارات الرقمية وتطبيقات جوجل لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية لصالح طلبة الجامعات الحكومية.

الإجابة عن سؤال الدراسة الرابع: هل يمكن ربط واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية عند مستوى دلالة $(0.05 \geq \alpha)$ ؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الرابع تم استخدام اختبار الإنحدار البسيط، والجدول الآتي يبين

ذلك:

الجدول (4-4).

تأثير استخدام تطبيقات جوجل في تنمية المهارات الرقمية

المتغير	Beta	T	Sig.
تطبيقات جوجل	0.561	13.516	0.000*
R	.561		
R2	.315		
F	182.669		

فيما يتعلق بتأثير المتغير المستقل استخدام تطبيقات جوجل على المتغير التابع استخدام المهارات الرقمية، تشير النتائج أن قيمة $F = 182.669$ هي ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية أقل أو يساوي (0.05) .

كما تظهر النتائج أن 31.5% من الإختلافات الحاصلة في تنمية المهارات الرقمية تعود لاستخدامات تطبيقات جوجل.

مما يدل على أنه يوجد واقع لاستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض

المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية عند مستوى دلالة $(0.05 \geq \alpha)$

نتائج المقابلات الشخصية المفتوحة:

تم التحقق من صدق الأداة (المقابلات الشخصية المفتوحة) عن طريق عرض سؤال ذو

إجابة مفتوحة واحد على عشرة طلبة ممن يرغبون في إجراء المقابلة معهم.

حيث كان السؤال كما يلي:

هل تستخدم تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لديك؟

وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول (4-5).

اجابات اسئلة المقابلات الشخصية المفتوحة.

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	10	%100
الهدف من الاستخدام	لإنشاء بعض النماذج لعملي كمعلمة مثل نماذج الرّحل، أو نماذج خاصة بجمع معلومات الشّخصية للطلاب مثل الأسماء الرباعية وتاريخ الميلاد أو الواجبات الإلكترونية هذا التطبيق يساعدني على زيادة مهارات الطّباعة لدي ويوفر الوقت والأوراق	
	ويقوم على إنشاء قاعدة بيانات ثابتة على شبكة الانترنت وإجراء التّعديلات عليها بسهولة	
	تمكنني هذه الخدمة في جوجل من إنشاء استبانة الكترونية وتوزيعها الكترونياً عن طريق برامج السوشيل ميديا، فهي تنمي مهاراتي الرّقمية في عمل الاستبيانات رقمية الكترونية.	
	للتّعرف على الإتجاهات، بما اني طالب مغترب فإني أقوم باستخدام هذا التطبيق بكثرة للتّعرف على الأماكن التي أجهل موقعها، فهو ينمي لديّ قدرة معرفة الإتجاهات والمواقع بشكل سليم.	
	لإنشاء جداول بيانات وتعديلها بسهولة، ولعمل جداول بيانات يومية، أو حسابات بسيطة، فهي تنمي المهارات التي أمتلكها في عمل جداول بسيطة بسرعة عبر جهاز الحاسوب.	

أفادتني في دراستي لأنها مرتبطة بموضوع العروض التقديمية وأفادتني في إنشاء العروض التي قدمتها على الطلاب خلال مرحلة تطبيقي في الماجستير، كما أنها أفادتني في عملي لأنني أقوم بتصميم الكثير من العروض التقديمية للطلاب والمدرسين وقامت بتطوير مهارات الرقمية بالطباعة واستخدام الحاسوب بالإضافة إلى التعامل مع مواقع الويب المختلفة حيث يمكنني التطبيق من رفع العروض التقديمية التي قمت بإنشائها على شبكة الانترنت بشكل سهل وسريع.

لإنتاج مقاطع الفيديو المختلفة ونشرها على قناتي الخاصة، حيث أنني أجد اقبالا كبيرا عليها، واتعرف على أشخاص كثيرين من جنسيات مختلفة، ويساعدني (Youtube) على رفع مستوى مهارتي في إنتاج ومونتاج الفيديو ونشرها بسهولة على الموقع، ومشاركتها في شتى مواقع التواصل الاجتماعي

لمشاهدة مقاطع الفيديو المختلفة واتعلم من شتى العلوم والمعارف الموجودة على الموقع حيث يحتوي يوتيوب على الكثير من النواحي التي تفيدني في الحياة اليومية وتنمي لدي مهارات التواصل مع الآخرين ومهارة البحث عبر الانترنت.

يسهل علي الوصول إلى المعلومات بسرعة، ويوفر الوقت والجهد في عمليات البحث، تنمي لدي مهارات البحث وأساليب البحث الصحيحة.

أقوم بإرسال الرسائل واستقبالها بشكل سهل وسريع، فهذا التطبيق يتوفر على الأجهزة الذكية فلا أحتاج لحمل الحاسوب المحمول أين ما ذهبت، تصلني الإشعارات على هاتفي فاستجيب لها في الوقت نفسه، أيضا يوفر خاصية إرسال الرسائل عن طريق قائمة لذا لا أحتاج لتحديد الأسماء ذاتها كل مرة فقط أضغط على القائمة وأقوم بإرسالها بالوقت نفسه

يوفر خاصية الدردشة في حال عدم الرغبة بالتواصل على رقم الهاتف الخاص، وتنمي مهارات التواصل مع الآخرين ومهارات التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، بالإضافة إلى تنمية الكتابة باللغتين العربية والإنجليزية.

إنشاء صفحات ويب مختلفة دون الحاجة للرجوع إلى مبرمجين ومتخصصين، فقامت بإنشاء صفحة خاصة بي لبيع شتى المنتجات التي أقوم ببيعها عبر الانترنت (Online shopping)، فقام هذا التطبيق بزيادة مهارات التصميم لدي والنشر أيضا ومهارات التواصل مع الآخرين.

التعقيب على إجابات المقابلة الشخصية.

بعد الإطلاع على إجابات سؤال المقابلة ومن - وجهة نظر الباحثة - ترى الباحثة أن الأشخاص الذين قامت بمقابلتهم يستخدمون تطبيقات أخرى غير الموجودة في الإستبانة حيث أن إجابتين منهم يقومون على استخدام نفس التطبيق وهو (Google Forms)، حيث أنهم يقومون باستخدامه لإنشاء قاعدة بيانات ثابتة وإنشاء استبانات إلكترونية، حيث أنه يمكن التعديل عليها بسهولة وفي أي وقت، وهذا ما يدل على أن هذا التطبيق من التطبيقات التي لها قاعدة بيانات على شبكة الانترنت، حيث ترتبط بكل مستخدم فتمكنه من الرجوع لهذه البيانات عن طريق تسجيل دخوله في موقع (Google Forms)، بحيث يوجد له حساب خاص، يمكنه من استعادة البيانات في حال ضياعها بالصيغة الورقية. وأيضاً تم ذكر تطبيقات أخرى مثل (Google Maps, Google sheets, Google slider)، لمعرفة الإنتاجات، وتصميم جداول الكترونية، وتصميم عروض تقديمية، مما يدل على أن طلبة الدراسات العليا يستخدمون تطبيقات جوجل المكتبية بدلاً من تطبيقات (Microsoft office)، لتوفرها على جميع الأجهزة وبسبب أنها ترتبط بالحواسيب السحابية في حال الرغبة على تعديل الملفات وإن لم تكن تمتلك جهاز الحاسوب، بالإضافة إلى أن تطبيقات جوجل تقوم بتنمية المهارات الرقمية الاساسية لدى الطلبة مثل استخدام شبكة الانترنت ورفع الملفات للحواسيب السحابية بشكل سهل وسريع، بالإضافة إلى تنمية مهارات الطباعة على الحاسوب، فهذا يدل على أن تطبيقات جوجل التفاعلية تساهم وتقوم على تنمية المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية.

ووجدت أيضاً أن هناك (5) إجابات تدعم ما جاء بالإستبانة فكانت الإجابات تذكر محاسن التطبيقات الآتية (YouTube, Chrome, Gmail, Sites)، وكيف يقوم كل شخص بالاستفادة منها فكانت الإجابات بأن تطبيقات جوجل تسهل عليهم بعض الأمور التي يقومون بها

بشكل يومي وتساعدهم على تنمية مهارات التّواصل مع الآخرين، ومهارة النّشر والتّصميم، ومهارة الطباعة، ومهارة البحث عبر الانترنت، ومشاركة الملفات بسهولة، بالإضافة إلى امكانية استخدام هذه التطبيقات عبر الهاتف الذّكي فلا حاجة للرجوع للحواسيب المحمولة.

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً: مناقشة نتائج سؤال الدراسة الأول: ما واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل

التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

أظهرت النتائج أن معظم الفقرات المتعلقة بواقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، قد حصلت على درجات مرتفعة، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن تطبيقات جوجل المتاحة بشكل مجاني مما يميزها عن التطبيقات الأخرى، كما أنها جمعت بين المعلومات النظرية والأدوات العملية، الأمر الذي جعل العديد من الأنظمة والمؤسسات تختاره في طريقها نحو عالم التقنية، كما أن موقع جوجل يوفر أدوات إنشاء المستندات وتحريرها بالإضافة لأدوات التحكم الفعّال في المشاركة مع الآخرين في جمع المعلومات، وأيضاً توفر تطبيقات جوجل الكثير من الوقت والجهد للمستخدمين، وكما جرى بالمقابلات الشخصية على بعض الطلبة فوائد تطبيقات جوجل من وجهة نظرهم على أنها تطبيقات سهلة الاستخدام وتتوافر بشكل مجاني، وأنها تساعدهم في توفير الوقت والجهد فهي لا تحتاج به إلى استخدام الحاسوب بل يمكنك استخدامها من الهاتف الذكي في أي وقت، وتمكّن المستخدمين من إنشاء قاعدة بيانات ثابتة على شبكة الانترنت في حال أزداد الطالب استرجاعها في أي وقت. أما بعض الفقرات فقد جاءت بدرجة متوسطة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن تطبيقات جوجل تحتاج إلى الإتصال بشبكة الانترنت، بالإضافة إلى قلة وعي بعض الطلبة بهذا النوع من التطبيقات وإتخاذ مواقف سلبية نحوها، وقلة الإستجابة لنمط التعليم الجديد المستخدم في هذه التطبيقات، كما أن هناك مخاوف بشأن أمن المعلومات وخصوصيتها عند استخدام بعض هذه التطبيقات من قبل المستخدمين،

وأيضًا تفرض تطبيقات جوجل- باعتبارها أحد أشكال الحوسبة السحابية - الإعتدال التام على مزودي الخدمة في كل شيء يخصهم بما أن السحابة بيئة مغلقة برمجياً.

وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة الشايح (2015)، ودراسة كاكه (2018)، ودراسة الربايعة (2014) في واقع استخدام تطبيقات جوجل والتي جاءت بدرجات مرتفعة.

ثانياً: مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثاني: ما واقع استخدام المهارات الرقمية لدى طلبة

الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

أظهرت النتائج أن بعض الفقرات المتعلقة بالمهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، قد حصلت على درجات متوسطة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن بعض الطلبة لا يمتلكون استخدام المهارات الرقمية المتقدمة مثل برمجة الحاسوب وإدارة الشبكات عبر الإنترنت، عدا عن قلة وعيهم بضرورة توظيف هذه المهارات في الحياة اليومية. في حين جاءت بعض الفقرات بدرجة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن معظم الطلبة لديهم القدرة على استخدام المهارات الرقمية الأساسية مثل استخدام الحاسوب، ومواقع التواصل الاجتماعي، والبحث عبر الإنترنت.

وتتشابهة هذه الدراسة مع (ابراهيم، 2019)، في واقع استخدام المهارات الرقمية والتي

جاءت بنسبة متوسطة.

ثالثاً: مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الجنس والكلية ونوع الجامعة وعلاقته في أثر استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية و استخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية؟

1- متغير الجنس

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الجنس، وعلاقته في واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية واستخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن استخدام تطبيقات جوجل لا تحتاج إلى مهارات متقدمة لإستخدامها، كما أن هذه التطبيقات متاحة على جميع الأجهزة الإلكترونية كالحاسوب والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي يمتلكها معظم الطلبة من كلا الجنسين.

وتشابهة هذه الدراسة مع دراسة (غانم، 2016) فيما يتعلق بمتغير الجنس.

2- الكلية

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الكلية في استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، ووجود فروق ذات دلالة احصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الكلية في استخدام المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية لصالح طلبة الكليات الإنسانية، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن بعض التخصصات تحتاج إلى توظيف بعض مهارات رقمية متقدمة تدعم التخصص الذي يدرسه الطالب، في حين لا تحتاج تخصصات أخرى لمثل هذه المهارات المتقدمة لتدعم تخصصاتهم.

2- الجامعة

أظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لمتغير الجامعة لواقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن عدد طلبة الدراسات العليا في الجامعات الحكومية أكثر من عددهم في الجامعات الخاصة، كما أن عدد التخصصات المتاحة للدراسات العليا في الجامعات الحكومية أكثر توفراً منها في الجامعات الخاصة. وتوافقت هذه النتيجة مع دراسة دراسة جرجس (2016)، ودراسة الفايد (2018)

رابعاً: مناقشة نتائج سؤال الدراسة الرابع: هل يمكن ربط واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية عند مستوى دلالة ($0.05 \geq \alpha$)؟

أظهرت النتائج أن 31.5% من الإختلافات الحاصلة في تنمية المهارات الرقمية تعود لإستخدامات تطبيقات جوجل، حيث أن تطبيقات جوجل تعمل على زيادة المهارات الرقمية لدى الطلبة حين استخدامها، وكما جرى بالمقابلات الشخصية فأن هذه التطبيقات تساعد على تنمية مهارات الطباعة والتواصل مع الآخرين، والبحث عبر الانترنت بشكل سليم وسهل، ومشاركة الملفات المختلفة، وإنشاء مواقع خاصة بالطلبة لعمليات البيع وغيرها، وتصميم وإنتاج مقاطع الفيديو ونشرها على الانترنت، كما أنها تساعد الطلبة لتقوية لغتهم الإنجليزية، بالإضافة إلى أن هذه التطبيقات تساعدك على التعرف على الإتجاهات بسهولة وكيفية قراءة الخرائط بسهولة. بالإضافة أن هناك برنامج من شركة جوجل اطلقته في عام 2018 يُسمى (مهارات من جوجل) وهو تطبيق يمكن المستخدم من إكتساب المهارات الرقمية بنفسه التي تنقصه عن طريق الانترنت، حيث يخضع المستخدم إلى دورات عن طريق صفوف افتراضية على شبكة الانترنت بشكل مجاني،

وبعد إنتهاء الدورة يتمكن المستخدم من الحصول على شهادة خبرة في المجال الذي تدرب فيه، مما يؤكد ان تطبيقات جوجل التفاعلية تقوم على تنمية المهارات الرقمية لدى المستخدمين من طلبة الدّراسات العليا في الجّامعات الأردنية.

وتشابهة هذه النتائج مع دراسة (ابراهيم، 2019) بما يتعلق في تنمية المهارات الرقمية من

خلال تطبيقات جوجل التفاعلية.

التوصيات و المقترحات.

التوصيات

- 1- تشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعات على الاستفادة من إمكانيات
توظيف تطبيقات جوجل في تنمية المهارات الرقمية لدى الطلبة.
- 2- تبني الجامعات لتطبيقات جوجل في العملية التعليمية لما لها من أثر إيجابي في
اكتساب الطلبة لمهارات استخدامها.
- 3- تفعيل استخدام تطبيقات جوجل في الجامعات في معظم التخصصات لتنمية المهارات
الرقمية لدى الطلبة.
- 4- توفير دليل ارشادي للطلبة لكيفية استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية.
- 5- توفير دورات تدريبية متخصصة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة داخل الجامعات
لتوظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في العملية العلمية ومختلف مناحي الحياة اليومية.

المقترحات

- تشجيع طلبة الدراسات العليا على عمل دراسات عن:
- أثر استخدام تطبيقات جوجل على تنمية مهارات إنتاج الوسائط المتعددة الرقمية.
 - أثر استخدام تطبيق Google Sites على تنمية مهارات التصميم والنشر المكتبي
لدى الطلبة.
 - فاعلية استخدام برنامج قائم على تطبيقات جوجل في اكتساب طلبة المدارس مهارات
الحاسوب المختلفة.

المراجع

المراجع العربية:

إبراهيم، وائل سماح محمد (2019). فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية والكفاءات الذاتية لدى الطلاب المعلمين. *المجلة العربية للتربية النوعية* ع 7،75 -113.

الاتحاد الدولي للاتصالات (2018)، *مجموعة ادوات المهارات الرقمية*. ط1 سويسرا

ابو معيق، محمد (2016)، *حزمة جوجل التعليمية من مستندات جوجل (Google Docs)*، تم استرداده من دورية جامعة القدس المفتوحة للتعليم الالكتروني: <https://goo.gl/utaZFF>

أوباري، حسين (2014)، *ماذا تعرف عن تطبيقات جوجل المجانية التي يمكن توظيفها في التعليم؟*، موقع اخبار وافكار تقنيات التعليم. تم استرداده من شبكة الانترنت

<https://www.new-educ.com/applications-google-gratuites#more>

بنى ياسين، وسام وملحم محمد (2011). *معوقات استخدام التعلم الالكتروني التي تواجه المعلمين في مديرية التربية و التعليم بمنطقة اربد الأولى*. *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوح عن بعد*، 115-136.

حمد، امانى (2015). *فاعلية برنامج أودبي فلاش في تحصيل طلبة الصف السادس في مادة التكنولوجيا في مدارس مدينة نابلس الحكومية و اتجاهاتهم نحوها*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

جرحس، ماريان(2016). *فاعلية برنامج قائم على النظرية الإتصالية باستخدام بعض تطبيقات جوجل التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية والانخراط في تعليم لدى طلاب كلية التربية جامعة أسيوط*. (رسالة ماجستير غير منشورة).

ربابعة، محمد (2014) توظيف تطبيقات جوجل في العملية التعليمية في جامعة القدس المفتوحة (الفرص والتحديات). المؤتمر الدولي للتعليم العالي المفتوح في الوطن العربي، تحديات و فرص. رام الله، فلسطين.

الرحيلي، تغريد(2013). اثر استخدام بعض تطبيقات جوجل التربوية في تدريس مقرر تقنيات التعليم في تحصيل الدراسي و الذكاء الاجتماعي نحوها لدى طالبات جامعات طيبة. (رسالة ماجستير غير منشورة)،جامعة أم القرى ،كلية التربية، ، السعودية.

الزبون،اسلام (2015) شركة جوجل Google تم استرداده من موضوع :

<https://google/LDwrBei>

سامح، نادر وإسماعيل، شمي (2008) • مقدمة في تقنيات التعليم. المملكة الأردنية. عمان: دار الفكر.

سليمان، محمد وحيد محمد (2016). تطوير استراتيجية تعلم تشاركي قائمة على تطبيقات جوجل

التربوية واثرها في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية والاتجاه نحوها لدى اعضاء

هيئة التدريس بجامعة بيشة، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع71، 31-35.

الشايح، حصة بنت محمد، وعبيد،أفنان بنت عبدا لرحمن (2015). استخدام شبكة جوجل بلس

الاجتماعية في التعليم القائم على المشروعات لطالبات جامعة الأميرة نورة ومدى رضاهن

عنها. (المجلة التربوية الدولية المتخصصة)،5(1)

الشرعة، ممدوح والشديفات، صادق و بني أرشيد، "محمد نور" (2010). دمج بعض تقنيات

التعليم الحديثة في مناهج التعليم المدرسي (نموذج تطبيقي في مادة التربية الإسلامية

للفص السابع الأساسي مقارنة بالطريقة الاعتيادية). مؤتمر التربية في عالم متغير،

الجامعة الهاشمية.

صالح، مصطفى جودت (2015). أكثر أدوات الويب و خدماتها استخدامها في التعليم، تم استرجاعه من شبكة انترنت

<Http://drgawdat.edutech-portal.net/archives./14134>

الضلعان، إيمان بنت صالح (2017). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات الدبلوم التربوي في مقرر الحاسب في التعليم. *المجلة الدولية التربوية المتخصصة* ع 6، 3 .

طلبه، رهام حسن محمد (2016). تصميم برنامج تدريبي الكتروني قائم على الحوسبة السحابية لتنمية مهارات استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية google app و الاتجاه نحوها لدى هيئة التدريس بالكليات التكنولوجية. (رسالة ماجستير غير منشورة) (محكمة).

عبدالعال، محمد سيد احمد عبده، (2018). فاعلية التكامل بين تطبيقات جوجل التعليمية وادوات الويب 2 في تحقيق نواتج تعلم مقرر طرق تدريس الرياضيات وتنمية الاتجاه نحو التعلم التشاركي لدى الطلاب المعلمين بكلية التربية. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج 42، ع260، 1 - 337.*

غانم، منجي عزمي محمود، (2016). اثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلببة الصف السادس في المدارس الحكومية في محافظة طولكرم للمفاهيم العلمية واتجاهتهم نحو تقبل التكنولوجيا. (رسالة ماجستير منشورة)

الغطيميل، بشرى عبدالله (2017)، *استخدام التقنية في العمل الجماعي*، مقرر اتمتة المكاتب، ط1، دار المعرفة للطباعة والنشر، مكة.

الفايد، سامية الحميدي، (2018). استخدام نموذج التعليم المعكوس في تنمية بعض المهارات الحياتية والثقافية الرقمية في مادة التاريخ لدى طلاب المرحلة الثانوية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية* ع103، 174-220.

القائد، مصطفى (2013)، 33 مهارة تقنية ينبغي توفرها في معلم القرن 21، موقع اخبار و افكار تقنيات التعليم.

<https://www.new-educ.com/33-competence-technique-enseignant-21e-siecle>

القحطاني، تركي (2017). متطلبات توظيف تطبيقات جوجل التفاعلية في تدريس مادة الحاسب الالى للمرحلة الثانوية: وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. (رسالة ماجستير محكمة). كاكه، ميروان محمد صالح (2018). مدى توظيف تطبيقات جوجل التعليمية G Suite for Education في العملية التعليمية في جامعة كرميان العقبات والتحديات. مجلة جامعة كرميان قسم التاريخ كلية التربية، مج5 ، ع3.

المجلس الاقتصادي والاجتماعي (2018)، بناء الكفاءات الرقمية لأجل الاستفادة من التكنولوجيات القائمة والناشئة، مع التركيز بشكل خاص على البعد الجنساني و البعد المتعلق بالشباب. ط1 سويسرا.

المعلوف، لينا ماجد (2018). تصورات اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية للمهارات التي يفضل ان يمتلكها الطالب الجامعي في القرن الحادي والعشرين. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، مج11، ع36.

المسعود، طارق عبيد (2018). أثر استخدام تطبيقات جوجل التربوية في تنمية الأداء لبعض المهارات لدى طلاب تكنولوجيا التعليم في كلية التربية الاساسية بالكويت وتنمية الاتجاه نحوها، مجلة كلية التربية، جامعة اسيوط مج 34، ع8، 152- 173.

الموسوى، علاء (2008). متطلبات تفعيل لتعليم الالكتروني. ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى التعليم الأول، المنعقد في قاعة الملك فيصل للمؤتمرات. الرياض.

المؤمن، نهلة عاشور سفر مراد (2017). فعالية بيئة قائمة على تطبيقات جوجل التفاعلية لتنمية المهارات الحكومية الالكترونية لدى مديري المدارس المتوسطة في دولة الكويت. (رسالة ماجستير، جامعة المنصورة، كلية التربية، قسم تكنولوجيا التعليم).

المراجع الانجليزية

- Adam, A. & Mowers, H. (2010). YouTube comes to the classroom. *School Library journal* ,01/01/2010.
- Broadband commission for sustainable development. (2017).working group on education: *Digital skill for life and work*.
- Burgess, J. & Green, J. (2009). *YouTube: online video and participatory culler*, united Kingdome: polity press.
- Burke, S.& Snyder, s .(2008): YOUTUBE : An Innovative Learning Resource for college Health Education Courses ,*International Electronic Journal of Health Education* ,VOL.11,PP.39-46.
- Cahill, J. (2011). *The collaborative benefits of Google apps education edition in higher education*. United States: North central University.
- Carey, J. (2014). *Ten things every teacher should know how to do with Google docs*. Retrieved from Eadudemic: <https://google/XcjA8t/>
- Chrome. (2018). *Explore the Chrome Browser*, Retrieved from, <https://www.google.com/chrome/>
- Conner, N. (2008). *Google apps: The missing manual, United states of America: O'Reilly*.
- Crane, E. (2016). *Leveraging digital communications technology in higher education: exploring URI's adoption of Google apps for education 2015*. Kingston: University of Rhode Island.

Duffy, P.(2015):Engaging the YouTube Google –Eyed generation : Strategies for Using Web 2.0 in Teaching and Learning ,*The Electronic Journal of E-learning* ,VOL 6,NO 4,PP119-130

Eric, H. & Regina,k.(2013). *Using Google Apps Through the electronic Resource life cycle collection management* , 37:1, 47-54, DOI

Godzicki, L.& Godzicki, N.& Korfel, M. & Michaels, R.(2013). *Increasing motivation and engagement iv elementary and middle school student though technology – supported learning environment*, Saint Xavier University, Chicago.

Google. (2016d). *About Google documents*, Retrieved From Google:
<https://www.google.com/intl/ar/docs/about/>

Google. (2016c). *Create your google account*. Retrieved from google:
<https://goo.gl/On6LZj>

Google. (2016b).*google App for Education*. Retrieved from google :
<https://edu.google.com>

Google.(2015,08,15). *About google-prouduct* Retrieved from google.
<http://www.google.com/aboutprodeect/>

Gruszczynska, A& Merchant, G. & Pountney, R. (2013). Digital Futures in Teacher Education": Exploring Open Approaches towards Digital Literacy, *The Electronic Journal of e-Learning* (2013) , 11(3) , 193-206, available at on www.ejel.or35-38

Helen, S. (2010) : "*Web Authoring: Web2.0 (Collaborative Technologies) Over View*". University of Cambridge. 24 February Media-Enhanced Learning Special Interest Group & Sheffield Hallam University: MELSI

Ishtaiwa, F. & Aburezeq, I. (2015). The impact of google Docs on student collaboration: A UAE case study. *Learning, culture and social interaction* 7,85,96.

Liam, T. (17-10-2017). *Google just added these antivirus features to Chrome for Windows*. Retrieved from: www.zdnet.com , Edited (22-30-2018).

Matt, E, (19-1-2018). *11 Chrome features you'll wish you'd know all along*. Retrieved from: www.cnet.com , Edited (1-4-2018).

Middleton, A. (2015). *Smart Learning: teaching and learning with smartphones and tablets in post- compulsory education*. Sheffield.

Morquin,D. (2016) : "*Teachers' perceptions regarding the use of Google Classroom and Google Docs and their impact on student engagement, Doctoral Dissertation*", Texas A &M University-Kingsvill

Nevin, R. (2009) : "*Supporting 21st century learning through Google Apps*". *Teacher Librarian*, 37(2).

Omprapat, S. & Saovapa, W. (2014). *The effects of collaboration writing activity using Google Docs on students' writing abilities*. Bangkok university, Thailand.

Owayid, A. & Uden, L. (2014). The usage of google apps service in higher education. *Springer international publishing Switzerland pp.95- 104.*

Petersen, J. (2013). *An introduction and overview to google apps in K12 education: a web-based instructional module.* University of Hawai'i at Mānoa.

Ragupathi, K. (2013), Collaboration learning using google Docs and Map. *Technology in pedagogy, No,15.*

Schoron, B.(2014,9,30). *Announcing drive for Education the 21th century backpack for student retrieved 08,15,2015, form google for education*

[Http://googleforeducation.blogspot.com/2014_09_01archive.html](http://googleforeducation.blogspot.com/2014_09_01archive.html)

Thoughtful learning . (2016). Retrieved 28 Dec, 2016, from *Creating language and learning resources for more than 40 years:* <https://k12.thoughtfullearning.com/FAQ/what-are-literacy-skill>

Tina, S. (19-12-2012). *The better browser with great features – Google Chrome.* Retrieved from. www.makeuseof.com , Edited (1-4-2018)

Tony, B. (9-2-2018). *Google chrome security.* Retrieved from: www.lifewire.com , Edit, (21-3-2018).

Turner J. (2012) . *The difference between Digital Learning and Digital Literacy.* a practical perspective, Canadian International School, Hong Kong, p1, available at on <http://jturner56.files.wordpress.com/2013/01/digital-literacy-paper.pdf>

Wagner, R. (2010). *Using Google docs as a collaboration tool athletic training education journal*. California university of Pennsylvania California.

Wilson, K. (2016C). The 7 great thing you can do in google classroom. Retrieved from EdTeah Teacher: <https://goo.gl/9wSKAC>

Yeung, k.(2012). *The world teachers' day, Google celebrates education who make a difference*. Retread from the next web :<https://goo.gl/01oEYp>

الملاحق

ملحق (1)

كتاب تسهيل المهمة جامعة الشرق الأوسط

MEU جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: در/خ /1421/22
التاريخ: 2019/03/23

معالي الأستاذ الدكتور وليد المعاني الأكرم
وزير التعليم العالي والبحث العلمي
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تحية طيبة وبعد،

يسعدني أن أبعث لمعاليتكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات، راجياً إعلامكم بأن الطالبة
حنين خالد يونس النجار تقوم بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: " واقع استخدام بعض تطبيقات
جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في
الجامعات الأردنية " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير تخصص تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات في التعليم في جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرم بالإيعاز للجامعات الأردنية بتسهيل مهمة تطبيق الباحثة لأدوات دراستها؛
وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة، والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية
والتعليم.

ونحن إذ نشكر معاليتكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن
المعلومات التي ستحصل عليها الباحثة سنبقى سرية، ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي
فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام...

رئيس الجامعة
أ.د. محمد محمود الخليل


20.3.2019
مكتب الرئيس
MIDDLE EAST UNIVERSITY
President's Office

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
24 MAR 2019
رقم الملف: ٠٧٠٨٥
اسم المدير: د. عواضات (باليد)



ملحق (2)

كتاب تسهيل مهمة من التعليم العالي للجامعات الاردن


 وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الرقم ٤٩٩/٢٤٢
 التاريخ ١٧/٣/١٤٤٤
 الموافق ١٩/٣/٢٠٢٤

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان الأهلية الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة فيلادلفيا الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البترا الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جرش
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزرقاء
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان العربية
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة جدارا
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عجلون الوطنية الخاصة
 الأستاذ الدكتور عميد كلية عمون الجامعية التطبيقية
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العقبة للتكنولوجيا
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين التقنية
 الدكتور عميد كلية لومينوس الجامعية التقنية
 الدكتور عميد الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم التطبيقية الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الإمبراء
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اربد الأهلية الخاصة
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا
 الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأميركية في مادبا
 الأستاذ الدكتور عميد كلية العلوم التربوية والآداب/الانروا
 الدكتور عميد الأكاديمية الأردنية للموسيقا
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم الإسلامية العالمية
 الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة العربية المفتوحة/فرع الأردن
 الدكتور عميد كلية الخوارزمي الجامعية التقنية
 الدكتور عميد كلية طلال ابو غزالة الجامعية للإبتكار

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة، وبعد،

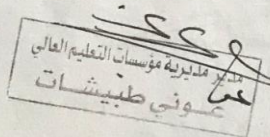
أرفق طياً صورة عن كتاب الاستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط رقم در/خ/٢٢/١٤٢١ تاريخ ٢٠١٩/٣/٢٢، المتضمن طلب تسهيل مهمة الطالبة "حنين خالد يونس النجار" في جامعتكم لعمل دراسة ميدانية بعنوان (واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل "Google" التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية)، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

أرجو التكرم بالاطلاع، والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة "حنين النجار" في جامعتكم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

ع/وزير التعليم العالي والبحث العلمي

نسخة:-
 الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط
 رئيس قسم شؤون مؤسسات التعليم العالي
 ٢٠١٩/٣/٢٤


 مدير مديرية مؤسسات التعليم العالي
 حوني طيبشات

الملحق (3)

الاستبانة بصورتها الأولية

الاستاذ الدكتور :.....المحترم .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " اثر استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية " ، كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم، بجامعة الشرق الأوسط في (عمان | الاردن).

ولغايات تحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة استبانة : تتضمن هذه الاستبانة (26) فقرة حيث انها مقسم لقسمين الأول عن تطبيقات جوجل و الثاني عن المهارات الرقمية.

و نظراً لما نعهده فيكم من خبره ودراية ومعرفة متعمقة في هذا المجال، نضع بين ايديكم الاستبانة، راجية ابداء ملاحظاتكم بشأنها من حيث ملائمة فقراتها لموضوع الدراسة، وهل هي بحاجة إلى تعديل، والتعديل المقترح، لذا يرجى وضع اشارة (x) بالحقل الذي ترونه مناسباً إزاء كل فقرة من فقرات الاستبانة فضلاً عن إي ملاحظة ترون أنها ضرورية لتطوير الأداة، علماً بأن الاجابة التي ستعطيها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، بانتظار ملاحظاتكم الكريمة.

ارجو أن تتقبلوا صادق مودتي واحترامي شاكرة لكم تعاونكم، مع بالغ التقدير.

الباحثة : حنين خالد النجار.

الجزء الأول : معلومات عامة

ضع اشارة (√) امام العبارة المناسبة

الرجاء الإجابة عن الاسئلة الآتية :

1 - الجنس

انثى

ذكر

2 - الجامعة

خاصة

حكومية

3 - الكلية

انسانية

علمية

الجزء الثاني: اثر استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا لدى طلبة الجامعات الأردنية في ما يلي :

م	فقرات واقع الاستخدام				معدل	مقترح
	مدى انتماء الفقرات	دقة الصياغة اللغوية	مناسبة	غير مناسبة		
	منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة		
أولا: تطبيقات جوجل						
1						استخدم احدي تطبيقات جوجل Google بشكل يومي .
2						استخدم جوجل Google Docs في إنشاء و تحرير و مشاركة المستندات و الوثائق مع الزملاء و الطلبة.
3						استخدم جوجل Google Hangout لإنشاء مؤتمرات مرئية ومحادثات فيديو جماعية مع الاخرين وإنشاء غرف محادثات.
4						استخدم YouTube لتحميل وتنزيل مقاطع الفيديو التي ارغب بها.
5						استخدم YouTube لإنشاء قناة خاصة بي لتحميل المحتوى الذي ارغب في إيصاله للآخرين.
6						استخدم ترجمة جوجل Google translate لترجمة النصوص بلغات مختلفة .
7						استخدم كاميرا الهاتف الذكي لترجمة بعض النصوص التي لا ارغب بكتابتها عن طريق Google translate .
8						استخدم جوجل الباحث العلمي Google scholar للبحث عن الرسائل العلمية المنشورة و المجالات العلمية المحكمة.

م	فقرات واقع الاستخدام				مدى انتماء الفقرات	دقة الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
	منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسب				
9								لدى حساب Gmail المجاني المقدم من شركة جوجل.
10								استخدم جوجلم Gmail لإرسال و استلام البريد الالكتروني بشكل دوري.
11								استخدم جوجلم Gmail للاشتراك و تسجيل الدخول في عدة مواقع و صفحات الكترونية.
12								استخدم قائمة خاصة في Gmail لإرسال البريد الالكتروني لعدة اشخاص في نفس الوقت و التواصل مع الاخرين .
13								استخدم جوجلم Chrome للبحث عن المعلومات و المواقع الالكترونية المختلفة بشكل اسهل و اسرع.
14								استخدم جوجلم Google sites لإنشاء موقع الكتروني مجاني خاص بي.
15								استخدم جوجلم بلس Google + لإنشاء مجموعات دردشة مختلفة لتبادل المعلومات.
ثانيا : المهارات الرقمية								
16								استخدم بعض تطبيقات جوجلم المختلفة لتنمية المهارات الرقمية التي امتكها.
17								استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل استخدام لوحة المفاتيح و شاشة اللمس واستخدام البرمجيات المجانية.
18								استخدم المهارات الرقمية الاساسية عبر الانترنت مثل البريد الالكتروني

م	فقرات واقع الاستخدام		مدى انتماء الفقرات		دقة الصياغة اللغوية		التعديل المقترح
	منتمية	غير منتمية	مناسبة	غير مناسبة	غير مناسب	مناسب	
19							أو البحث عبر الانترنت أو التواصل مع الاخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
20							استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل العمل على برامج ميكروسوفت أوفس Microsoft office .
22							استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل النشر المكتبي أو التصميم الرقمي.
23							استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل التسويق الالكتروني أو تصميم المواقع الالكترونية.
24							استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل برمجة الحاسوب أو ادارة الشبكات أو إنشاء برامج مختلفة.
25							استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل تشفير وفك تشفير الرسائل أو إنشاء برامج مختلفة.
26							استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل استخدام الذكاء الاصطناعي.
26							تتوفر بي المهارات الرقمية المتعلقة بالتواصل و الابتكار باستخدام تطبيقات مختلفة بالإضافة إلى تصميم المواقع الالكترونية.

الملحق (4)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لأداة الدّراسة

الرقم	الاسم	التخصص الجامعة
1	أ.د منصور وريكات	تكنولوجيا تعليم - الجامعة الأردنية
2	أ.د ماجد ابو جابر	تكنولوجيا تعليم - الجامعة الأردنية
3	أ.د مهند شبول	تكنولوجيا تعليم - الجامعة الأردنية
4	د. خليل السعيد	تكنولوجيا تعليم - جامعة الشرق الأوسط
5	د.ياسر ابو حميد	تكنولوجيا تعليم - جامعة العلوم التربوية والاداب - الانروا
6	د. نضال العمارين	تكنولوجيا تعليم - جامعة الزيتونة الأردنية
7	د. مجدي الدهسات	المناهج والتدريس - جامعة البترا
8	د. نيللي البنا	المناهج والتدريس - جامعة البترا
9	د. مرام أبو النادي	المناهج والتدريس - جامعة البترا
10	د. اسامة عابد	المناهج والتدريس - جامعة العلوم التربوية والاداب - الانروا
11	د. فادي عودة	تكنولوجيا تعليم - جامعة الشرق الأوسط
12	د. فراس العياصرة	تكنولوجيا تعليم - جامعة الشرق الأوسط
13	د. منال الطوالبة	تكنولوجيا تعليم - جامعة الشرق الأوسط
14	د.خالدة الشتات	تكنولوجيا تعليم - جامعة الشرق الأوسط
15	د. اسماء الصرايرة	تكنولوجيا تعليم - جامعة مؤتة
16	أ.د. حسين بني دومي	تكنولوجيا التعليم - جامعة مؤتة

تكنولوجيا تعليم - جامعة مؤتة	د. راند الصرايرة	17
------------------------------	------------------	----

الملحق (5)

الاستبانة بصورتها النهائية

الطالب امة المحترم .

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان " واقع استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية " ، كجزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في التعليم، بجامعة الشرق الأوسط في (عمان الاردن).

ونظرا لكونكم من طلبة الجامعات الأردنية وعلى مقاعد الدراسة وعلى اتصال مباشر و تفاعل مع التخصص يرجى التفضل بملأ الاستبانة المرفقة بوضع (√) في المكان المناسب في كل فقرة شاكرة لكم حسن تعاونكم، علماً بأن الاجابات التي ستقدمونها ستعامل بسرية تامة ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

شاكرة لكم حسن تعاونكم.

المشرف: الاستاذ المشارك حمزة العساف.

الباحثة : حنين خالد النجار.

الجزء الأول :

البيانات الشخصية (الديموغرافية) :-

ضع اشارة (√) في المربع المناسب .

الرجاء الإجابة عن الاسئلة الآتية :

1 - النوع الاجتماعي (الجنس) :-

انثى

ذكر

2 - الجامعة

خاصة

حكومية

3 - الكلية

انسانية

علمية

الجزء الثاني : استخدام بعض تطبيقات جوجل (Google) التفاعلية في تنمية بعض المهارات الرقمية.

م	دائماً	غالباً	محايد	بعض الشيء	نادراً	فقرات واقع الاستخدام
أولاً: تطبيقات جوجل						
1						استخدم احدى تطبيقات (Google) بشكل يومي .
2						استخدم (Google Docs) في إنشاء و تحرير و مشاركة المستندات و الوثائق مع الزملاء .
3						استخدم (Google Hangout) لإنشاء مؤتمرات مرئية و محادثات فيديو جماعية مع الآخرين .
4						استخدم (YouTube) لتحميل وتنزيل مقاطع الفيديو التي اربغ بها.
5						استخدم (YouTube) لإنشاء قناة خاصة بي لتحميل المحتوى الذي اربغ في إيصاله للآخرين.
6						استخدم ترجمة جوجل (Google translate) لترجمة النصوص بلغات مختلفة .
7						استخدم كاميرا الهاتف الذكي لترجمة بعض النصوص التي لا اربغ بكتابتها عن طريق (Google translate) .
8						استخدم جوجل الباحث العلمي (Google scholar) للبحث عن الرسائل العلمية المنشورة و المجلات العلمية المحكمة.
9						لدى حساب (Gmail) المجاني المقدم من شركة جوجل.

م	دائماً	غالباً	محايد	بعض الشيء	نادراً	فقرات واقع الاستخدام
10						استخدم (Gmail) لإرسال و استلام البريد الالكتروني بشكل دوري.
11						استخدم (Gmail) للاشتراك و تسجيل الدخول في عدة مواقع و صفحات الكترونية.
12						استخدم قائمة خاصة في (Gmail) لإرسال البريد الالكتروني لعدة اشخاص في نفس الوقت و التواصل مع الاخرين .
13						استخدم (Google Chrome) للبحث عن المعلومات و المواقع الالكترونية المختلفة بشكل اسهل و اسرع.
14						استخدم (Google sites) لإنشاء موقع الكتروني مجاني خاص بي.
15						استخدم (Google Drive) لرفع و استرجاع الصور و مقاطع الفيديو بشكل آمن .
16						استخدم (Google Drive) لرفع و تحميل الملفات و استرجاعها في اي وقت.
ثانيا : المهارات الرقمية						
17						استخدم بعض تطبيقات جوجل المختلفة لتنمية المهارات الرقمية التي امتلكها.
18						استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل استخدام لوحة المفاتيح و شاشة اللمس واستخدام البرمجيات المجانية.
19						استخدم المهارات الرقمية الاساسية عبر الانترنت مثل استخدام البريد الالكتروني.
20						استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل البحث عبر الانترنت.

م	فقرات واقع الاستخدام	دائماً	غالباً	محايد	بعض الشيء	نادراً
21	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل التواصل مع الاخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
22	استخدم المهارات الرقمية الاساسية مثل العمل على برامج ميكروسوفت أوفس (Microsoft office) .					
23	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل النشر المكتبي.					
24	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل التصميم الرقمي.					
25	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل التسويق الالكتروني .					
26	استخدم المهارات الرقمية المتوسطة مثل تصميم المواقع الالكترونية.					
27	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل برمجة الحاسوب.					
28	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل ادارة الشبكات عبر الانترنت.					
29	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل تشفير وفك تشفير الرسائل .					
30	استخدم المهارات الرقمية المتقدمة مثل استخدام الذكاء الاصطناعي.					
31	تتوفر لدي المهارات الرقمية المتعلقة بالتواصل باستخدام تطبيقات مختلفة .					
32	تتوفر لدى المهارات الرقمية المتعلقة بالابتكار وتصميم المواقع الالكترونية					

*ستقوم الباحثة بإجراء مقابلات شخصية عن واقع استخدام تطبيقات جوجل التفاعلية في

تنمية بعض المهارات الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية، لمن يرغب

منكم أرجو تزويدي بالموافقة.

الاسم:.....

.....رقم الهاتف:

.....الجامعة: