

الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة

(2024/2019)

أعدت هذه الخطة الإستراتيجية في ضوء الأولويات الإستراتيجية لجامعة الشرق الأوسط وتوجهاتها المستقبلية، وللمساهمة في بناء الخطة الإستراتيجية العامة للجامعة

كلمة رئيس مجلس الأمناء

إنّ وضع إستراتيجية لمؤسسة أكاديمية بحثية ذات مسؤوليّة مجتمعيّة مثل جامعة الشرق الأوسط، في اعتقادي، ليس بالأمر السهل أبداً؛ فالجامعة التي تعلّم العلوم الإستراتيجيّة ستجد نفسها أمام اختبار صعب حتماً؛ لأنّها مُطالبَة بتقديم أنموذج لا يحتمل أي نوع من الخلل في مراحل الإعداد جميعها، ولا في المنهجية والمصطلحات العلميّة، ولا في وضوح الغايات والأهداف، أو آليات تنفيذها، وتحقيقها، وقياسها، فكأنّها نجار يصنع باباً لمنزله!

ولضمان دقّة وضع إستراتيجيّة مترابطة وهادفة؛ فقد عقدنا جلسات عصف ذهني متعدّدة، وحلّلنا الدروس المستفادة من الإستراتيجيّات السابقة، فضلاً عن الاطلاع على تجارب عالميّة.

وفي إطار كلّ ما تقدم وجّهنا الكليات والعمادات والدوائر والمراكز بالأولويات الإستراتيجيّة للجامعة، وبتوجهاتها المستقبلية للأعوام (2019-2024)، وكذلك بالسياسة العامة للجامعة بما تتضمّنه من موجهات تشكّل المرجعيّة الأولى في بناء الإستراتيجيّة؛ لغايات إعداد خططهم الإستراتيجيّة، والعمل معهم ومن خلالهم بروح الفريق الواحد لإنجاز المطلوب.

وكانت حصيلة هذا الجهد والتعاون انبثاق هذه الإستراتيجيّة لكلية الصيدلة؛ لذلك نتمنّى على رئيس الجامعة، والعميد، والهيئات الأكاديميّة والإداريّة، العمل بمسؤوليّة عالية وبالالتزام تنظيمي فاعل لوضع الإستراتيجيّة موضع التنفيذ الفعليّ بما يسهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجيّة المرسومة.

ومن الله السداد والتوفيق ،،،

كلمة رئيس الجامعة

لم تعمل هذه الجامعة منذ إنشائها إلاّ بناءً على خطة إستراتيجية موضوعة، ولو لم تكن كذلك لما حققت كل ما حقّته من نجاحات أكاديمية وبحثية ومجتمعية، ولما اكتسبت هذه السمعة الممتازة على المستويات المحليّة والإقليمية والدوليّة، وعندي دليلٌ أو أكثر على هذه النجاحات المشهودة التي من أهمّها: نيل شهادة ضمان الجودة "المستوى الذهبي"، وشهادة الأيزو العالمية ISO 9001، والتصنيف العالميّ للجامعة QS، واستضافتها لجامعات عالميّة مرموقة، وعقدها اتفاقيات شراكةٍ وتعاونٍ دوليٍّ، فضلاً عن اختيارها مقرّاً لمجلس حوكمة الجامعات العربية، وتصنيفها كذلك جامعة خالية من العنف؛ الأمر الذي يفرض علينا في رئاسة الجامعة أن نؤام بين الإستراتيجية بوصفها مرجعيةً منهجيةً للأداء الكليّ، وبين ثقافة التفكير والتخطيط والإدارة الإستراتيجية لتتحوّل إلى سلوك أدائيٍّ وأخلاقيّ.

ومن هذا المنطلق شاركنا وناقشنا وتابعنا عملية إعداد الخطط الاستراتيجية للكليات، والعمادات، والدوائر، والمراكز؛ من أجل التحسين والتجويد والارتقاء بعملية الإعداد إلى المستوى المتميّز وعلى وفق منهجية علمية. وفي ضوء ما تقدّم جاءت هذه الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة عاكسة تطلعاتها، وإذ أعلن عن مسؤوليتي في تقديم كل الدعم والمشورة لنقل هذه الإستراتيجية من مرحلة الإعداد إلى مرحلة التنفيذ؛ فإنني أطالب العميد والعاملين معه كافة برصّ الصفوف، وبتضافر الجهود، وتشارك الخبرة؛ لتحقيق أعلى مستويات الإنجاز والتفوق. نسأل الله العليّ القدير ان يبارك بالجهود المبذولة لتحقيق أفضل النتائج لجامعتنا العزيزة ،،

كلمة عميد الكلية

تهدف كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط إلى أن تكون نموذجًا ناجحًا لتقديم تعليم صيدلاني ذي جودة عالية، يُتيح لها رفق المجتمع بالصيادلة المؤهلين، أصحاب المهارات المتعددة؛ الأمر الذي يمنح المخططين لتطوير مهنة الصيدلة فرصة إكساب الصيدلاني دورًا أكبر في مجال الرعاية الصحية بالتعاون مع نظرائه في القطاع الصحي من أطباء، وممرضين، وفنيين.

وفي ضوء ما تقدم، تعمل الكلية بشكل متواصل على تحديث خططها الدراسية، واستقطاب الكفاءات الأكاديمية المرموقة، بالإضافة إلى تحديث البنية التحتية لها، وتزويدها بأحدث الأجهزة والمعدات، وتسعى سعيًا حثيثًا لتعزيز شراكاتها مع الجهات المعنية بالقطاع الصيدلاني على المستويين المحلي والدولي، وفي المجالين الأكاديمي والمهني.

وبناء على توجيهات رئيس مجلس الأمناء، ورئيس الجامعة، وبالاعتماد على الأولويات الإستراتيجية للجامعة، وعلى توجهاتها المستقبلية، وعلى السياسة العامة لها؛ تم إعداد هذه الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة للأعوام (2019-2024) وعمرها خمس سنوات، لتشكل بداية طريق جديد بعد تقييم نتائج الخطة الإستراتيجية السابقة (2014-2019)

وتقوم الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة على خمسة محاور ذات أهمية بالغة، وهي: منهجية الخطة الإستراتيجية، ومرجعيات الخطة الإستراتيجية، والأولويات الإستراتيجية، والأنموذج العام للخطة الإستراتيجية، ومراحل الخطة الإستراتيجية.

وقد وُضعت هذه الخطة بعناية كاملة من جميع أعضاء الكلية وشركائها ونأمل نحن في الكلية أن تكون الأعوام الخمسة القادمة أعوام تميز ونجاح لها؛ لما وضعته ولا تزال تضعه من جهود جبارة في تجويد العملية التعليمية الصيدلانية، وتطوير التعليم الصيدلاني ليصل إلى مصاف أرقى الجامعات العالمية.

وفي الختام أعاهد سعادة رئيس مجلس الأمناء، والأساتذ الدكتور رئيس الجامعة، والمجالس المختلفة، على تنفيذ الإستراتيجية على الوجه الأكمل من خلال العاملين معي كافة، وبوساطتهم، وبجهود متعاونة تعكس روح الفريق الواحد؛ في سبيل الارتقاء بجامعتنا وسمعتها في الأوساط الأكاديمية محليًا، وإقليميًا، وعالميًا.

ومن الله التوفيق إنه نعم المولى ونعم النصير

مجلس الكلية

1. أ.د.عمار منتصر المعاينة رئيس المجلس
2. د. محمد ابراهيم الاعرج رئيس قسم الصيدلة المحلي
3. د.رنا هاني الشيخ ممثل عن قسم الصيدلة
4. السيد محمد ابراهيم ممثل عن المجتمع المحلي مدير المشتريات في مجموعة صيدليات فارمسي ون
5. الدكتورة فاديا سمارة ممثل عن المجتمع المحلي الأمين العام لمبادرة همتي للتوعية الصحية

فهرس المحتويات

10السياسة العامة للجامعة
11الملخص التنفيذي للخطة الإستراتيجية
12أقوال في العلم والتعليم
24-13الهوية والمسيرة
25هيكلية الخطة الإستراتيجية
26محاور الخطة الإستراتيجية 2024/2019
27-26المحور الأول: منهجية الخطة الإستراتيجية
27المحور الثاني: مرجعيات الخطة الإستراتيجية
27المحور الثالث: الأولويات الإستراتيجية لكلية الصيدلة
28المحور الرابع: الأنموذج العام للخطة الإستراتيجية
29المحور الخامس: مراحل الخطة الاستراتيجية وخطواتها
35-29المرحلة الأولى: اين نحن الان؟
36المرحلة الثانية: أين نريد أن نصل؟
43-37المرحلة الثالثة: كيف نصل الى ما نريد؟
45-44المرحلة الرابعة: هل حققنا ما نريد؟
47-46الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	محتوى الجدول	الصفحة
1.	تطور الطاقة الاستيعابية لكلية الصيدلة خلال الأعوام 2014-2019	13
2.	تطور موازنة كلية الصيدلة خلال الأعوام 2014-2019	15
3.	نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلاب كلية الصيدلة تاريخيا	16
4.	قائمة مبتعثي كلية الصيدلة	16
5.	الدورات التدريبية والورش العملية التي عقدت لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2019	19-17
6.	ملخص لاجتماعات الكلية والقسم وقراراتها للأعوام 2014-2019	21
7.	ملخص نتائج التغذية الراجعة من الطلبة والخريجين وأرباب العمل حول المهارات المكتسبة من البرامج والتخصصات المختلفة للأعوام 2016-2019.	22
8.	تطور عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين خلال الأعوام 2014-2019	22
9.	إحصائيات بأعداد الورش والندوات المشتركة للأكاديميين والطلبة بفعاليات الموجهة نحو المجتمع المحلي للسنوات 2014-2019	23
10.	تطور أعداد الطلبة خلال السنوات 2014/2019	23
11.	المقارنات المرجعية لكلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط مع كليات صيدلة حكومية وخاصة محليا ودوليا.	34
12.	جدول خلاصة التوجه الاستراتيجي	42-40

قائمة الأشكال

الصفحة	محتوى الشكل	رقم الشكل
24	الهيكل التنظيمي لكلية الصيدلة كما هو في نهاية العام الجامعي 2019/2018	الشكل رقم (1)
25	الهيكلية الفكرية والاجرائية في بناء استراتيجي كلية الصيدلة للسنوات 2024/2019	الشكل رقم (2)
28	الانموذج العام للخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة (2024/2019)	الشكل رقم (3)
29	استخلاص عوامل البيئة الخارجية العامة	الشكل رقم (4)
30	مصفوفة التحليل الرباعي SWOT Analysis	الشكل رقم (5)
31	مصفوفة اصحاب المصالح (الشركاء)	الشكل رقم (6)
33	ملامح المحيط الأزرق لكلية الصيدلة	الشكل رقم (7)
35	تلخيص الممارسات الفضلى والجيدة	الشكل رقم (8)
43	خلاصة التوجه الاستراتيجي	الشكل رقم (9)

قائمة الملاحق

الصفحة	محتوى الملاحق	رقم الملحق
47-46	مصفوفة التوافق بين أهداف كلية الصيدلة ومعايير ضمان الجودة الرئيسية والفرعية	1

السياسة العامة للجامعة

للجامعة سياسة عامة أقرت في اجتماع مجلس الامناء الحادي عشر المنعقد بتاريخ 2019/09/07 بقرارها رقم (2019/2018-11/10) تعد هذه السياسة بمثابة موجه عام لاستراتيجية الجامعة. وفيما يأتي محاور السياسة المذكورة:

<p>12. التعلم المستمر: الجامعة في كيانها وثقافتها ساعية للتعلم، وتتسج قدرة مستمرة متجددة على التكيف والتغيير.</p> <p>13. التعاون الدولي: بناء تعاون مع مؤسسات أكاديمية ومهنية، ودولية مرموقة، يخدم تطور الجامعة وتحقيق اهدافها.</p> <p>14. المخرجات: تحرص الجامعة على تكوين مخرجات متطورة، وملبية لمنطلقات سوق العمل، ومواكبة للحدثة.</p> <p>15. الحرم الجامعي الذكي والصديق للبيئة التعليمية: الفضاء الذي يستخدم الإمكانيات والقدرات التكنولوجية بجمع أبعادها، والصديقة للبيئة التعليمية.</p> <p>16. المهارات: بناء مهارات مهنية وحياتية لدى أسرة الجامعة. وتعزيزها، وتوفير البيئة اللازمة لتطويرها.</p> <p>17. النشاطات: ماسسة النشاطات المنهجية وغير المنهجية. محليا، اوقليمياً ودولياً.</p> <p>18. التغذية الراجعة (الدروس المستفادة): تتبنى الجامعة التغذية الراجعة متعددة المصادر للارتقاء بادانها.</p> <p>19. الإتيكيت والبروتوكول: تعمل الجامعة على تعزيز ثقافة الإتيكيت والبروتوكول وأصولها لتكون ثقافة سائدة بين طلبتها ومنتسبيها.</p> <p>20. الاتصال والتواصل: تفعيل مبادئ الاتصال والتواصل في جميع الاتجاهات داخل الجامعة وخارجها.</p> <p>21. المبادئ الأخلاقية: تراعي الجامعة مكارم الأخلاق في معاملتها كافة.</p> <p>22. صورة الجامعة وسمعتها: من الثوابت التي ينبغي ألا تمس ولا تخدش.</p> <p>23. التنوع الثقافي: تشجع الجامعة على التنوع الثقافي وتحترم الرأي والرأي الآخر.</p> <p>24. موارد الجامعة: تعظيم موارد الجامعة المالية وتنويعها، وتسويغ نفقاتها.</p> <p>25. الثقافة التنظيمية: تعمل الجامعة على تعزيز ثقافتها التنظيمية لتكون داعمة لتحقيق التميز.</p> <p>26. المحيط الأزرق (مفهوم استراتيجي): التوجه العملي نحو مجالات ابتكارية غير موجودة لدى الاخرين، أو غير قادرين على القيام بها.</p>	<p>جامعة الشرق الأوسط تهتم بالنوعية وهي جامعة عصرية دينامية في توجهاتها، وتؤمن بإنتاج المعرفة، وبأنها نور الحياة</p> <p>السياسة العامة للجامعة</p> <p>انطلاقاً من فهمها للدور الريادي المنوط بها، ومن تجربتها وتفاعلها وحيويتها العلمية والبحثية والمجتمعية: فإن السياسة العامة لجامعة الشرق الأوسط مرتكزة على كونها جامعة إنسانية عالمية، تتخذ من الاسلام وسيلة مثلى للرفعة والرقي، وللمحبة والتعاون والوئام بينالدنيات والحضارات والثقافات، وتلتزم بالقوانين والأنظمة والحريةالمسؤولة، وتحترم حقوق الإنسان وكرامته، وحقه في العلم والمعرفة والمشاركة في اتخاذ القرار من أجل تحقيق النهوض الشامل، والتنمية المستدامة، والحيأة الفضلى، كل ذلك في إطار من التفاعل الفريديوالجماعي الذي تعبر عنه المحاور الآتية:</p> <p>1. الجدية والالتزام والسعي للتعلم: تعد موجهاً لاستراتيجية الجامعة.</p> <p>2. الإستراتيجية: تعمل الجامعة بكل وحداتها الأكاديمية والإدارية وفق خطط تنفيذية منبثقة عن استراتيجية معتمدة.</p> <p>3. الطلبة: يتصف طالب الجامعة بمهنية ورقية.</p> <p>4. أعضاء الهيئة التدريسية: عضو الهيئة التدريسية المتميز الملتزم محصن.</p> <p>5. البرامج والتخصصات والمناهج والخطط: تواكب الحدثة والتطور، وتدمج بين النظرية والتطبيق، وتلبي احتياجات المجتمع المتغيرة.</p> <p>6. المسؤولية المجتمعية: تعزز الجامعة المسؤولية المجتمعية خدمة لها وللمجتمع، من خلال وضعامكانياتهاومقددراتها كامل خدمة للوطن وللإنسانية.</p> <p>7. الجودة: غاية تلتزم الجامعة بتحقيقها وإدامتها محليا ودوليا.</p> <p>8. أعضاء الهيئة الإدارية: عضو الهيئة الإدارية الكفوء مقدر.</p> <p>9. الحوكمة الرشيدة: تتبنى الجامعة الحوكمة الرشيدة بوصفها منهجا لعملياتها الأكاديمية والإدارية.</p> <p>10. البحث العلمية: مخرجات البحث العلمي تخدم قضايا التنمية المستدامة.</p> <p>11. تصنيف الجامعة: تسعي الجامعة إلى نبوؤ مواقع متقدمة في أنظمة التصنيف المحلية والدولية.</p>
--	--

الملخص التنفيذي

تم تأسيس كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط في العام الدراسي 2013-2014 وعلى الرغم من حداثة فان كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط تعتبر نموذج في السعي نحو التميز والتطور المستمر وذلك لمواكبة جميع التطورات الحاصلة على مهنة الصيدلة بهدف تزويد طلاب الكلية بجميع المعارف والعلوم والمهارات الصيدلانية التي تضمن نجاح هؤلاء الطلبة في ممارسة مهنتهم بامتياز عند تخرجهم.

إن الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة للأعوام الخمس القادمة 2019-2024 هي وثيقة حية تمثل آراء جميع أصحاب مصالح الكلية من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وإداريين بالإضافة إلى ممثلي المجتمع المحلي والمنظمات الصيدلانية، وتحتاج إلى التعاون الكامل بين جميع الأطراف المنفذة لها لضمان نجاحها وبالتالي ضمان استدامة التعليم الصيدلاني المتميز للكلية والتي تعمل جاهدا لتحقيقه. كما تهدف الخطة إلى العمل على إحداث نقلة نوعية في الكلية في جميع محاورها الرئيسية التي تقوم عليها. لقد أعدت الخطة الإستراتيجية للجامعة بشكل علمي وممنهج واعتمدت على أربع محاور رئيسية وهي:

المحور الأول: هوية ومسيرة الكلية

المحور الثاني: التحليل البيئي الرباعي

المحور الثالث: التوجه الاستراتيجي المستقبلي لكلية الصيدلة.

المحور الرابع: المبادرات المطلوبة لتنفيذ الخطة الإستراتيجية.

تؤمن كلية الصيدلة بان الخطة الإستراتيجية لكلية الصيدلة للأعوام الخمس القادمة هي خطة طموحة ومتميزة لكنها قابلة للتحقيق بجهود جميع العاملين بها.

أقوال في العلم والتعليم في العلوم الصيدلانية

"الوهمُ نصفُ الداء، والاطمئنانُ نصفُ الدواء، والصبرُ

أول خطواتِ الشفاء."

ابن سينا

عالم وطبيب مسلم

"لا يوجد أي شيء في الحياة لنخاف منه، بل يجب

فهمه "

ماري كوري

حاصلة على جائزة نوبل في الكيمياء

الهوية والمسيرة

1.1. تاريخ النشأة لكلية الصيدلة:

تم تأسيس كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط في العام الدراسي 2013-2014.

1.2. الترخيص لتخصص بكالوريوس الصيدلة:

حصلت جامعة الشرق الأوسط على الموافقة بإنشاء تخصص بكالوريوس الصيدلة بموجب قرار الترخيص رقم 293 الصادر في 7-8-2013 من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية لتحصل الكلية بعدها على الاعتماد الخاص لبرنامج بكالوريوس الصيدلة والموافقة على البدء بالتدريس بتاريخ 3-3-2019 بموجب قرار رقم 2014/6/80 الصادر من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية.

1.3. تطور الطاقة لتخصص الصيدلة:

بدأت كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط خلال نشأتها في العام الدراسي 2014-2015 بطاقة استيعابية خاصة مقدارها 94 طالبا لتقوم لاحقا وبعد سنتين في عام 2016 برفع الطاقة الى 200 طالب اما في العامين 2018 و 2019 فقد قامت الكلية بنجاح برفع الطاقة الاستيعابية مرتين حتى وصلت الطاقة الاستيعابية الخاصة الى 391 طالبا.

وبذلك استقبلت الكلية اول طلبتها في الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي 2014-2015.

جدول رقم 1: تطور الطاقة الاستيعابية لكلية الصيدلة خلال الأعوام 2014-2019

2020-2019	2019-2018	202018-17	2017-2016	2016-2015	2015-2014	التخصص	الكلية
391	313	200	200	94	94	الصيدلة / البكالوريوس	الصيدلة

1.4. البرامج والتخصصات المشتركة:

قامت كلية الصيدلة باستحداث برنامج بكالوريوس الصيدلة البريطاني المشترك مع جامعة ستراتكلويد البريطانية في العام 2018 وحصلت على موافقة مجلس التعليم العالي باستحداث البرنامج في تاريخ 20-9-2018 والاعتماد الخاص للبرنامج بموجب قرار رقم 2019/15/239 بتاريخ 10-4-2019 من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية لتصبح الكلية الأولى والوحيدة التي تطرح برنامج دولي مشترك في الصيدلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

1.5. التصنيف العالمي والاعتمادات الدولية:

تعمل الكلية حاليا على الإعداد للتقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة المحلية من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية، كما بدأت الكلية في عملية التقدم للحصول على الاعتماد الأمريكي لبكالوريوس الصيدلة ACPE في العام 2019. ستسهم هذه الاعتمادات في تسهيل مهمة الكلية في الحصول على تصنيفات متقدمة محليا وعالميا.

1.6. الموازنة السنوية لكلية الصيدلة:

فان الجامعة تعمل باستمرار على دعم كلية الصيدلة من خلال ميزانيتها السنوية وزيادة منتظمة وذلك لتطوير البنية التحتية التعليمية للكلية واستقطاب أعضاء هيئة تدريس واداريين جدد وعلى كفاءة عالية بالإضافة إلى الابتعاث ودعم البحث العلمي. ويبين الجدول ادناه تطور الميزانية السنوية لكلية الصيدلة خلال العوام السابقة.

جدول رقم 2: تطور موازنة كلية الصيدلة خلال الاعوام 2015-2019

السنة	المبلغ الاجمالي
2016/2015	32.280.0
2017/2016	168.000
2018/2017	84.600
2019/2018	143.855
2020/2019	221.670

1.7. استقطاب الدعم المالي والمحلي والدولي:

تعمل الكلية بشكل جاهد للحصول على الدعم المحلي والخارجي من المصادر المختلفة حيث وضعت الكلية سياسة عامة بالتقدم بمشاريع بحثية للدعم من قبل صندوق دعم البحث العلمي في كل دوراته المتاحة. اما بالنسبة للدعم الدولي فان الكلية تسعى للحصول على دعم لمشاريع تعمل على بناء القدرات من خلال الاتحاد الأوروبي.

1.8. نتائج امتحان الكفاءة الجامعية للصيدلة:

قامت كلية الصيدلة بتخريج فوجها الأول الرسمي في العام الدراسي 2018-2019 وتقدم اول فوج من الخريجين لامتحان الكفاءة الوطني في العام نفسه واستطاع خريجو الكلية من تجاوز نسبة القطع او النجاح في الجولتين الاثنتين اللتان عقدتا خلال الفصل الدراسي الاول والثاني من العام الجامعي 2018-2019 وبنسب 53.56% و 55.56% على التوالي. تسعى الكلية وضمن سياسة الجامعة على تطوير نتائجها في امتحان الكفاءة وذلك من خلال تطوير العملية التدريسية وتقييمها باستمرار ووضع خطط مستمرة لضمان تحقيق طلبة الكلية وخريجوها لجميع الكفايات اللازمة لمهنة الصيدلة.

جدول رقم (3): نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلاب كلية الصيدلة تاريخيا

السنة	الفصل الدراسي	كفايات التخصص الدقيق
2017/2016	الفصل الدراسي الثاني	66.67
2018/2017	الفصل الدراسي الاول	55.56

1.9 تؤمن كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط بضرورة الاستثمار في رأس المال البشري وتزويد الكلية بكادر على رفع المستويات الأكاديمية والبحثية ولتحقيق هذا الهدف فقد قامت الكلية بوضع خطة ابتعاث مستمرة منذ نشأتها حيث بلغ عدد المبتعثين من الجامعة للحصول على شهادة الدكتوراه حتى العام 2019 سبعة مبتعثين تم إيفادهم إلى أرقى كليات الصيدلة في العالم وفي التخصصات المختلفة وذلك لضمان استدامة جودة العنصر البشري في الكلية.

جدول رقم (4) مبتعثي كلية الصيدلة للاعوام 2015-2020

#	اسم المبتعث	التخصص	اسم الجامعة	تاريخ التخرج
1.	سيف الدين محمد جابر	كيمياء طبية وعقاقير	ستراتكلايد / المملكة المتحدة	4/1/2021
2.	وجدان أحمد شروخ	صيدلة سريرية	مانشستر / المملكة المتحدة	10/1/2020
3.	مها نور الدين ابو حجلة	صيدلانيات	الجامعة الاردنية / المملكة الاردنية الهاشمية	9/1/2020
4.	هيا ياسين / ستراتكلايد المملكة المتحدة	صيدلة سريرية	ستراتكلايد / المملكة المتحدة	1/2/2022
5.	موسى " محمد وليد" البطش	علم الادوية	ستراتكلايد / المملكة المتحدة	1/9/2022
الطلبة المبتعثين ويعملون بالكلية				
6.	ايمان محمد حمدان	صيدلة صناعية	كوينز بلفاست - المملكة المتحدة	تخرجت وهي الان عضو هيئة تدريس
7.	نورا شحادة ابو هديب	صيدلة سريرية	الجامعة الاردنية	تخرجت وهي الان عضو هيئة تدريس

1.10 خطط تنمية قدرات أعضاء الهيئة التدريسية والتي تتضمن دورات علمية

وورش تدريبية:

تعمل كلية الصيدلة ومن ضمن سياسة الجامعة المستمرة في بناء قدرات أعضاء هيئة التدريس الأكاديمية والإدارية على تزويد أعضاء الهيئة التدريسية بالمهارات المختلفة حيث تعقد الجامعة وبشكل سنوي العديد من الدورات المختلفة لتطوير مهارات التدريس والقدرات الإدارية للكلية بالإضافة إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية المتعلقة في التدريس الصيدلاني وأساليب التدريس الحديثة. يبين الجدول أدناه الورش التدريبية التي عقدت خلال العام 2019.

جدول رقم 5: الدورات التدريبية والورش العملية التي عقدت لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2019-2020

اليوم والتاريخ	ورشة العمل	الأهداف	مؤشرات الأداء
الاثنين 2019/9/23م	ملف المادة وبناء الخطة الدراسية	- التعرف على ملف المادة وخطتها. - توضيح كيفية إدارة ملف المادة. - أهمية الكتاب المرجعي.	- إعداد ملف المادة وخطتها من قبل عضو هيئة التدريس بنسبة إتقان 90%
الثلاثاء 2019/9/24م	امتحانات الكفاءة الجامعية	التعرف على امتحانات الكفاءة الجامعية وكيفية النهوض بمستوى طلبة الجامعة.	الحصول على مركز متقدم في امتحان الكفاءة الجامعية.
الأربعاء 2019/9/25م	الجولة الأولى (نظري): التقويم وإعداد الاختبارات	تطوير أداء عضو هيئة التدريس على كيفية تقويم تعلم الطلبة وإعداد الاختبارات الجامعية وفق أسس علمية سليمة.	- جلسات عصف ذهني مع أعضاء هيئة التدريس. - بناء الاختبارات الجامعية في مجال التخصص وفق أسس علمية سليمة. - أمثلة ومناقشتها/ ورقة عمل.
السبت 2019/9/28م	الجولة الثانية (عملي): التقويم وإعداد الاختبارات	تطوير أداء عضو هيئة التدريس على كيفية تقويم تعلم الطلبة وإعداد الاختبارات الجامعية وفق أسس علمية سليمة.	- بناء اختبار تحصيلي في التخصص وفق أسس علمية سليمة.

مؤشرات الأداء	الأهداف	ورشة العمل	اليوم والتاريخ
<ul style="list-style-type: none"> - جلسات عصف ذهني مع أعضاء هيئة التدريس. - قياس أداء عضو هيئة التدريس. 	<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على استراتيجيات التدريس الفعال/ التدريس المصغر. - توظيف التكنولوجيا في التدريس. 	<ul style="list-style-type: none"> الجلسة الأولى (نظري): استراتيجيات التدريس الفعال 	الأربعاء 2019/10/9م
<ul style="list-style-type: none"> - القدرة على التعامل مع نظام التعلم الإلكتروني E-Learning. - رصد علامات الطلبة إلكترونياً على نظام Edu Gate بدرجة عالية من الدقة. 	<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على التعلم الإلكتروني E-Learning وكيفية متابعة الطلبة إلكترونياً. - التعرف على كيفية رصد علامات الطلبة إلكترونياً على نظام Edu Gate. 	<ul style="list-style-type: none"> آليات تفعيل المودل في العملية التعليمية 	الأحد 2019/9/29م
<ul style="list-style-type: none"> - القدرة على التعامل مع برنامج Power Point. - تنفيذ مهام العمل المختلفة باستخدام برنامج Power Point بدرجة عالية من الدقة. 	<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على برنامج Power Point. - توظيف برنامج Power Point في بيئة العمل. 	<ul style="list-style-type: none"> مهارات العرض الفعال Power Point 	الاثنين 2019/9/30م
<ul style="list-style-type: none"> - دراسة حالة. - أوراق عمل. - نماذج مختارة. 	<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على أشكال ومفهوم القيادة. - التعرف على القيادات الإدارية وإدارة التغيير الناجح. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الموقف التعليمي. 	الأحد 2019/10/6م
<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل الإرشاد الأكاديمي في الكليات. - إعداد اللجان المشرفة على الإرشاد الأكاديمي للطلبة. 	<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على الإرشاد الأكاديمي، وأهميته للطلبة، وكيفية تفعيله وفق خطة مدروسة. 	<ul style="list-style-type: none"> الإرشاد الأكاديمي 	الاثنين 2019/10/7م

1.11 تطوير الخطط الدراسية:

اما بالنسبة للخطط التدريسية، فان كلية الصيدلة وعبر لجانها المختصة تقوم بمراجعة دورية للخطط الدراسية لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة فقد قامت الكلية بإصدار خطة جديدة للبرنامج عام 2016 وذلك لضمان تطوير المهارات المكتسبة لخريجي كلية الصيدلة مما ينعكس بشكل إيجابي على فرصهم في سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي بالإضافة الى سمعة الكلية وتعمل الكلية حالياً على تطوير خطة دراسية جديدة لبرنامج البكالوريوس في الصيدلة وذلك لمواكبة الكفايات الجديدة التي تم اعتمادها في العام 2019 من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الأردنية بالإضافة الى مواكبة التغييرات العالمية السريعة الحاصلة على مهنة الصيدلة و متطلبات الاعتماد الأمريكي حيث يتوقع ان يبدأ الطلاب بالدراسة على الخطة الدراسية الجديدة في العام الدراسي 2020-2021.

1.12 آلية تقييم أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وخطة تطويرها:

تقوم كلية الصيدلة وضمن اطر ضمان الجودة الخاصة بالجامعة بتقييم أعضاء هيئة التدريس والإداريين بشكل دوري حيث يقيم عضو هيئة التدريس من قبل الطلبة ونظراءه من أعضاء الهيئة التدريسية بالإضافة الى رئيس القسم وعمادة الكلية مما يعمل على تكوين تقييم واضح لأعضاء هيئة التدريس وبشكل شفاف يعتمد على الحاكمية الرشيدة. ولتجويد هذه العملية فان الكلية تستخدم النماذج التالية المعتمدة من قبل عمادة الاعتماد والجودة والمعلومات ورئاسة الجامعة وتضم التالي:

- نموذج تقييم الطلبة لأداء عضو هيئة التدريس الكتروني.
- نموذج التقييم الذاتي لأداء عضو هيئة التدريس.
- نموذج تقييم الزملاء للأداء الصفي لأداء عضو هيئة التدريس.
- نموذج تقييم رئيس القسم لأداء عضو هيئة التدريس.
- نموذج تقييم العميد لأداء عضو هيئة التدريس.
- نموذج التقييم المشترك من رئيس القسم والعميد لأداء عضو هيئة التدريس.

1.13 اجتماعات الكلية:

تعقد لجان الكلية ومجالسها اجتماعات دورية كل باختصاصه وبالمهام المكلفة بها وذلك لمراجعة وتطوير العملية الأكاديمية والإدارية للكلية بالإضافة الى ضمان تحقيق الإجراءات الإدارية ضمن تعليمات وأنظمة الجامعة بالإضافة الى قانون التعليم العالي والجامعات الأردنية. وإيماننا بأهمية الحوكمة كخيار استراتيجي للإدارة الفضلى فان الكلية تبني قراراتها واجراءاتها بناء على ما يتم اقراره من قبل لجان الكلية المختلفة وتوصياتها التي تقرر من قبل مجلس قسم الصيدلة بالإضافة الى مجلس الكلية والتشاور مع مجلسها الاستشاري يبين الجدول ادناه العدد الكلي لاجتماعات مجالس الكلية واقسامها التي عقدت خلال الأعوام 2014-2019.

جدول رقم 6: ملخص لاجتماعات الكلية والقسم وقراراتها للأعوام 2014-2019

السنة	عدد المحاضر لمجلس الكلية	عدد المحاضر القسم	عدد القرارات
2015/2014	1	1	1
2016/2015	12	6	52
2017/2016	24	9	38
2018/2017	9	13	20
2019/2018	10	15	47

1.14 العلاقات الخارجية ودور العمادة في تطوير المهنة:

تؤدي عمادة الكلية دورا مهما في بناء الشراكات الاستراتيجية مع الجامعات العالمية بهدف الربط مع الجامعات العالمية وازفاء الصبغة الدولية على برامج الكلية ومن هذا المنطلق عملت العمادة ممثلة بعميدها على القيام بالعديد من السفرات الخارجية وبالأخص الى جامعة سترانكلايد في أسكوتلندا حيث قام العميد بالسفر 3 مرات خلال العام الدراسي 2018-2019 الى جامعة سترانكلايد في أسكوتلندا نتج عنها استحداث برنامج الصيدلة البريطاني المشترك MPharm والذي تمت الموافقة عليه من قبل مجلس التعليم العالي بالإضافة الى الاعتماد الخاص للبرنامج من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

1.15 التغذية الراجعة من الطلبة والخريجين وارباب العمل حول المهارات المكتسبة من البرامج والتخصصات:

تقوم كلية الصيدلة بشكل دوري بتقييم أدائها عبر عدة طرق مختلفة وانسجاما مع سياسة الجودة على مستوى الجامعة ومن احدى هذه الطرق هي الحصول على تغذية راجعة من الطلبة والخريجين وارباب العمل حول المهارات المكتسبة من البرامج والتخصصات المختلفة وذلك عن طريق استبانات مختلفة يتم تطويرها بالتعاون مع عمادة الاعتماد والجودة والمعلومات ويمثل الجدول أدناه ملخص نتائج هذه الاستبانات للأعوام الثلاث السابقة.

جدول رقم (7): ملخص نتائج التغذية الراجعة من الطلبة والخريجين وارباب العمل حول المهارات المكتسبة من

البرامج والتخصصات المختلفة للأعوام 2016-2019.

المتوسط العام	السنة
جيد جدا	2017/2016
جيد جدا	2018/2017
جيد جدا	2019/2018

1.16 تدريب الطلبة داخل الحرم الجامعي وخارجه:

تقوم الكلية بضمان حصول طلبتها على المهارات العملية المختلفة لمهنة الصيدلة عن طريق تعريض الطلبة لبيئة العمل المختلفة خلال الدراسة وذلك عن طريق مساقات التدريب الميداني والتي تلزم الطالب على التدرب لمدة 1440 ساعة معتمدة للطالب الأردني و 720 ساعة للطالب غير الأردني في المؤسسات الصيدلانية المختلفة كما تحتوي الكلية على صيدلية افتراضية يقوم الطلبة في التدرب بها داخل الكلية واكتساب مهارات الممارسة الصيدلانية المختلفة.

1.17 تطور أعضاء الهيئة التدريسية لأخر خمس سنوات:

توسعت الكلية بشكل كبير منذ تأسيسها وبالأخص في اعداد أعضاء هيئة التدريس حيث تضاعف عدد أعضاء هيئة التدريس خلال فترة الخمس سنوات الماضية وبيين الجدول ادناه تطور عدد أعضاء الهيئة التدريسية غير المتفرغين من العام 2014-2019.

جدول رقم (8): تطور عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين خلال الاعوام 2014-2019

السنوات	عدد أعضاء الهيئة التدريسية المتفرغين
2015/2014	7
2016/2015	10
2017/2016	10
2018/2017	14
2019/2018	16

اهتمت كلية الصيدلة بالبحث العلمي كأحد اهم المحاور الرئيسية لتطوير الكلية والمساهمة في بناء المعرفة فقد قام أعضاء هيئة التدريس في الكلية ومنذ تأسيسها بنشر مجموعة من الأبحاث العلمية والمشاركة في العديد من المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية.

جدول (9) احصائيات بأعداد الورش والندوات المشتركة للأكاديميين والطلبة بفعاليات الموجهة نحو

المجتمع المحلي للسنوات 2014-2019

السنة	العدد
2015/2014	7
2016/2015	6
2017/2016	5
2018/2017	10
2019/2018	12

1.18 تطور اعداد الطلبة في كلية الصيدلة:

اما بالنسبة لاستقطاب الطلبة واعدادهم فقد شهدت الكلية تطورا متميزا في اعداد الطلبة حيث بدأت سنتها الأولى ب 69 طالب لتتطور اعداد الطلبة الى 341 طالب عام 2018 كما هو مبين في الجدول ادناه.

جدول رقم (10): تطور أعداد الطلبة خلال السنوات 2019/2014

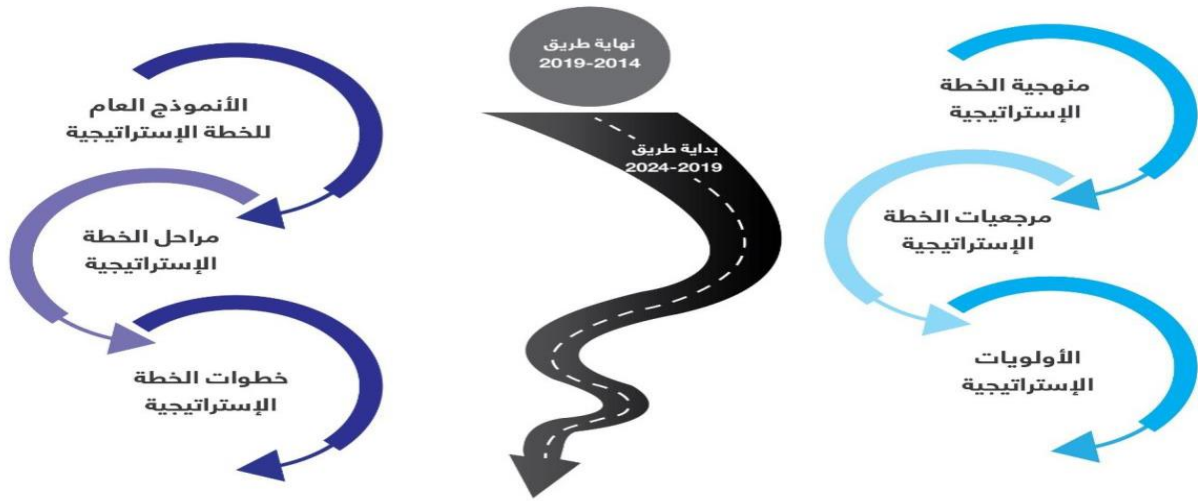
التطور	السنة
69	2015/2014
131	2016/2015
161	2017/2016
203	2018/2017
460	2019/2018

واحتفلت الكلية بتخريج فوجها الأول في العام الدراسي 2018-2019 حيث بلغ عدد الخريجين 62 طالبا وطالبة ويشكل الطلبة العرب والأجانب 70% من هؤلاء الخريجين ليصبح المجموع الكامل لخريجي كلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط 82 طالبا وطالبة حيث سبق الدفعة الأولى تخريج 20 طالبا من المحولين والمجسرين للجامعة. الشكل رقم (1) : الهيكل التنظيمي لكلية الصيدلة.



هيكلية الخطة الاستراتيجية للكلية

يعرض الشكل رقم (2) الهيكلية الفكرية والإجرائية في بناء استراتيجية كلية الصيدلة للسنوات 2024-2019 وتم تحديدها في ضوء الحلقات النقاشية والورش التدريبية فضلاً عن اجتماعات مجالس الكلية:



الشكل رقم (2): الهيكلية الفكرية والإجرائية في بناء إستراتيجية كلية الصيدلة للاعوام 2024-209

محاو الخطة الاستراتيجية 2024/2019

المحور الأول : منهجية الخطة الاستراتيجية وغاياتها واهدافها ومبادئها الارشادية وافتراضاتها الرئيسية

1. مبررات الخطة الاستراتيجية:

- أ. ترى كلية الصيدلة ان مبررات الخطة الاستراتيجية هي:
 - أ. رسم الطريق الصحيح للقرارات المستقبلية للكلية.
 - ب. تحديد المجال التنافسي للكلية.
 - ج. تحدد أصحاب المصالح كافة (الشركاء) ودرجة أهميتهم وقوتهم.
 - د. تخصيص الموارد وصياغة الأولويات الاستراتيجية.
 - هـ. تأسيس التوجّه الاستراتيجي.
 - و. تحديد متطلبات تنفيذ الاستراتيجية وآليات رقابتها وتقييمها.

2. غايات الخطة الاستراتيجية:

إن الغايات الرئيسية لإعداد الخطة الإستراتيجية الحالية هي تحقيق الاتي:

1. تقييم أداء كلية الصيدلة خلال الخمس سنوات الماضية عبر الخطة الإستراتيجية السابقة (2014-2019).
2. محاولة بناء هيكل تطبيقي لأهداف الكلية المستقبلية بشكل علمي ومنهجي.
3. استثمار موارد الكلية المادية والبشرية بالشكل الأفضل لتحقيق رسالتها.
4. بناء الاطار الاستراتيجي لخطة عمل الكلية للخمس سنوات القادمة (2019-2024).

3. أهداف الخطة الإستراتيجية: -

تهدف الخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة للسنوات الخمس القادمة ضمان تحقيق رسالة الكلية ضمن اطار الخطة الاستراتيجية لجامعة الشرق الأوسط.

المحور الثاني: مرجعيات الخطة الإستراتيجية

1. الورقة النقاشية السابقة لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين (نيسان 2017)
2. الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (2016/2025)
3. قانون التعليم العالي الاردني
4. قانون الجامعات الاردنية
5. قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي
6. السياسة العامة للجامعة
7. خطط الكليات الاستراتيجية السابقة
8. الخطة التنفيذية (الاجرائية) لكلية للخمس سنوات المنتهية
9. رؤية اصحاب المصالح داخل وخارج الكلية
10. التحليل الرباعي
11. الممارسات الفضلى والمقارنات المرجعية

المحور الثالث: الأولويات الإستراتيجية لكلية الصيدلة

1. السعي لتجويد العملية التعليمية والإدارية لكلية الصيدلة عبر الحصول على الاعتمادات المحلية والدولية.
2. ضمان استدامة ونجاح برنامج الصيدلة البريطاني المشترك (MPharm).
3. العمل على تبني أحدث أساليب التعليم والإدارة الذكية ضمن خطة الجامعة في التحول الى حرم جامعي ذكي.
4. السعي المستمر في استحداث برامج ريادية تعمل على خدمة متطلبات سوق العمل والمجتمع.
5. العمل على تحويل كلية الصيدلة الى مركز من مراكز التميز والريادة في التعليم الصيدلاني.
6. بناء علاقات تشاركية مستدامة مع أصحاب المصالح والقطاع الصيدلاني بهدف خدمة رسالة الكلية.

7. العمل على تحديث خطط الكلية الدراسية لضمان مواكبة اخر التطورات الحاصلة على مهنة الصيدلة.

8. العمل على وضع خطط مستمرة لمواكبة الفجوات الاستراتيجية المستقبلية.

المحور الرابع: الانموذج العام للخطة الإستراتيجية

يوضح الشكل رقم (3) الأنموذج العام للخطة الاستراتيجية لجامعة الشرق الأوسط وكلياتها للأعوام (2019-2024)



الشكل رقم (3): الانموذج العام للخطة الاستراتيجية لجامعة الشرق الأوسط وكلياتها وعمادتها للأعوام 2014-2019.

المحور الخامس: مراحل الخطة الإستراتيجية وخطواتها

تتكون هذه المرحلة من اربع مراحل وهي

المرحلة الأولى: أين نحن الآن؟

الخطوة الاولى: تشخيص الواقع:

لغرض تشخيص واقع الكلية بصورة موضوعية تم إجراء:

1. استخلاص عوامل البيئة الخارجية العامة PESTEL

لغرض تشخيص واقع كلية الصيدلة تم اجراء:

❖ التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

ويتطلب إجراء التحليل الرباعي ما يلي:

- اقامة حلقات حوارية مع رؤساء الاقسام واعضاء هيئة التدريس لبيان مفهوم التحليل الرباعي واهميته واساليب تنفيذه.
- تنفيذ ورشة تدريبية لإعضاء هيئة التدريس لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات على مستوى الكلية.
- إستخلاص العوامل الخارجية المؤشرة على الكلية (PESTEL) كما هو موضح في الشكل رقم (4)



الشكل رقم (4) استخلاص عوامل البيئة الخارجية العامة لكلية الصيدلة

2. التحليل الرباعي (SWOT Analysis).

تطلب إجراء التحليل الرباعي ما يأتي :

إعداد ملخص مصفوفة العوامل الداخلية (القوة-الضعف) وملخص مصفوفة العوامل الخارجية (الفرص – التهديدات) من خلال تحديد وزن الاهمية لكل عامل ، ودرجة الاستجابة له ، والوسط الحسابي المرجح لكل عامل كما هو موضح في الشكل أدناه .

الشكل رقم (5) مصفوفة التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

البيئة الداخلية	
الضعف	القوة
نقص في مساحة كلية الصيدلة وعدم توافر مكاتب ومختبرات بحثية كافية لأعضاء هيئة التدريس.	خطط دراسية حديثة ومتميزة تواكب أحدث البرامج المطروحة من قبل الجامعات العالمية المرموقة.
عدم استقرار أعضاء الهيئة التدريسية للكلية.	توفر الدعم الكامل من الإدارة العليا للجامعة بتطوير مستمر لمهارات أعضاء الهيئة التدريسية الأكاديمية والبحثية وقدراتهم.
الإجراءات الإدارية الطويلة نسبيا في توفير اللوازم المخبرية لمختبرات الكلية.	مختبرات تدريسية حديثة مزودة بأحدث الاجهزة المخبرية.
عدم توفر مرافق طلابية كافية للطلاب داخل الكلية نتيجة للمساحة المحدودة.	البدء في تدريس برنامج الصيدلة البريطاني المشترك مع جامعة سترانكلايد البريطانية.
ضعف أعضاء هيئة التدريس الجدد في تطبيق وتبني ثقافة الجودة.	قدرة الكلية على التوسع في طرح تخصصات حديثة لمواكبة متطلبات سوق العمل.
عدم القدرة على مواكبة التطورات السريعة جدا في مجال تكنولوجيا التعليم.	تنوع التخصصات العلمية والثقافات والخلفيات الاكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.
افتقار الكلية لأعضاء هيئة تدريس في بعض التخصصات الرئيسية.	الزيادة الكبيرة في اعداد الطلبة الملتحقين ببرامج الكلية في السنوات الأخيرة.
عدم التركيز على التدريب الصيدلاني الميداني و التشبيهي.	خبرات اكاديمية مرموقة على المستوى الاقليمي والعالمى.

البيئة الخارجية

التحديات	الفرص
هجرة اعضاء الهيئة التدريسية للعمل خارج المملكة لمحدودية الدخل المحلي.	الاقبال الكبير على دراسة اختصاصات الصيدلة من قبل الطلبة في المملكة والمنطقة.
النسبة العالية من البطالة لمهنة الصيدلة داخل المملكة	العلاقات الجيدة مع القطاع الصيدلاني المحلي.
تزايد اعداد برامج الصيدلة المطروحة من قبل الجامعات الحكومية والخاصة.	وجود رغبة لدى الجامعات العالمية للتعاون الأكاديمي مع الجامعات الأردنية في مجال التعليم الصيدلاني.

- تحليل أصحاب المصالح (الشركاء):

مستوى القوى	مستوى الاهمية	
	عالية	منخفضة
عالي	استراتيجية (اشراكهم والتأثير بهم)	استراتيجية (الحفاظ على رضاهم)
منخفض	<ul style="list-style-type: none"> • طلبة الكلية • أساتذة الكلية • خريجي الكلية • نقابة الصيادلة • شركاء التدريب الميداني • أصحاب العمل 	<ul style="list-style-type: none"> وزارة التعليم العالي هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي المجتمع المحلي

الشكل رقم (6) مصفوفة أصحاب المصالح

الخطوة الثانية: تحليل التوجهات المستقبلية:

اي حصر العوامل والمتغيرات والمؤشرات المستقبلية أي حصر العوامل والمتغيرات والمؤشرات المستقبلية المتعلقة بالجوانب (السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والقانونية، والتكنولوجية) وتحليل أثرها المباشر أو غير المباشر على إستراتيجية الكلية، وبعد مراجعة عدد من الدراسات والتقارير العالمية وتحليل محتوياتها بالحوار والمناقشة أمكن حصر التوجهات المستقبلية ذات التأثير على إستراتيجية الجامعة بالعوامل الآتية:

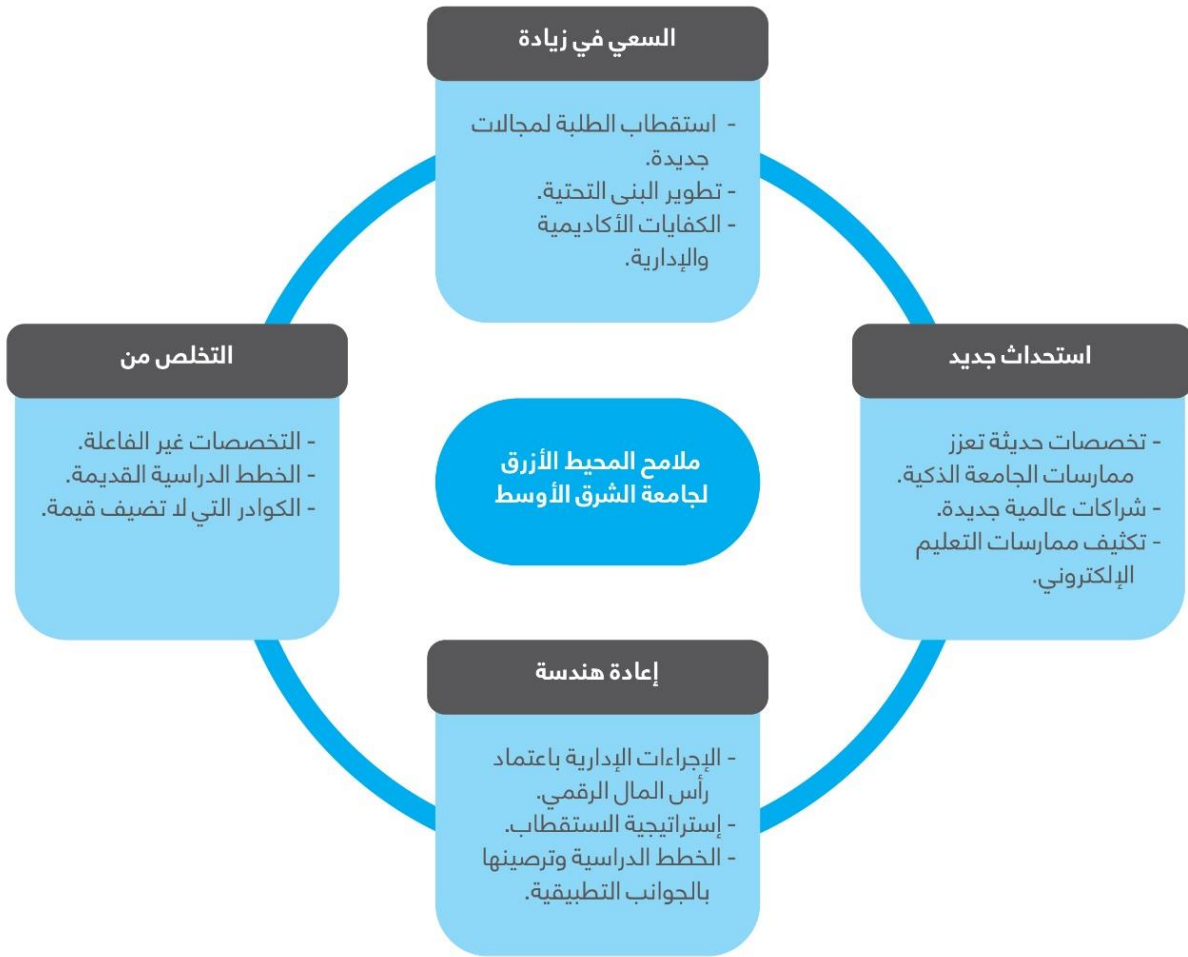
1. تحديد وظائف المستقبل ومهنة المرتبطة في مجالات الصيدلة.
2. ضرورة ان تكون الكلية حاضنة للابتكار، والاختراع، والإبداع، والريادة.
3. الالتزام الصحيح بحوكمة الجامعات (فكرو وممارسة).
4. اعتماد خطة إدارة الأداء، وتبني مكوّنات بطاقة الأداء المتوازن.

الخطوة الثالثة: تحديد القضايا

وتعني رصد القضايا الحالية الراهنة التي تُعدّ مؤثرات على إستراتيجية الجامعة والتي لها أثر مباشر على القدرة التنافسية للجامعة وتحديدها، وأيضًا من خلال استقراء عدد من الدراسات النظرية والميدانية، أو النقاشات العلمية، أمكن رصد القضايا الهامة الآتية:

1. اعداد الطلبة الكبير على مقاعد الدرس في تخصصات الصيدلة.
2. تدني دخول الصيدلة في الأردن بشكل عام.
3. ازدياد كبير في عدد الصيدليات مقارنة بالنسب العالمية
4. احتدام المنافسة في القطاع التعليمي الصيدلاني.
5. التطورات التكنولوجية الحديثة وأثرها المستقبلي على مهنة الصيدلة.
6. توجه الدول الغربية نحو زيادة الدور الصحي للصيدلاني.
7. توجه القطاع الصيدلاني العالمي نحو توجيه الصيدلة الى تقديم خدمات صحية بمقابل مادي.

ومن خلال الخطوات (1،2،3) السابقة ضمن المرحلة الأولى، تم تصور ملامح المحيط الأزرق لكلية الصيدلة، ويمثل المحيط الأزرق إستراتيجية تركز على ابتكار القيمة في مجالات وأنشطة وتخصصات غير منتبه لها المنافسون أو ليس لديهم الكفايات الجوهرية المطلوبة لها ولا ينافسك بها أحد . ويوضح الشكر رقم (...). أدناه هذه



الشكل رقم (7) ملامح المحيط الأزرق لكلية الصيدلة

الخطوة الرابعة: تنفيذ المقارنات المرجعية

لقد قامت عمادة كلية الصيدلة بعمل مقارنات مرجعية مع نظيراتها من الجامعات المحلية والاقليمية والدولية بهدف الوقوف على مستوى الاداء وتطوير كلية الصيدلة ومخرجاتها التعليمية وربط ذلك مع حاجة سوق العمل ومهنة الصيدلة.

وتضمنت القائمة المرجعية للكلية مايلي:

- جامعة (Buffalo) جامعة امريكية عالمية.

- جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية (جامعة محلية حكومية)

- جامعة البتراء (جامعة محلية خاصة)

جدول رقم(11): المقارنات المرجعية لكلية الصيدلة في جامعة الشرق الأوسط مع كليات صيدلة حكومية

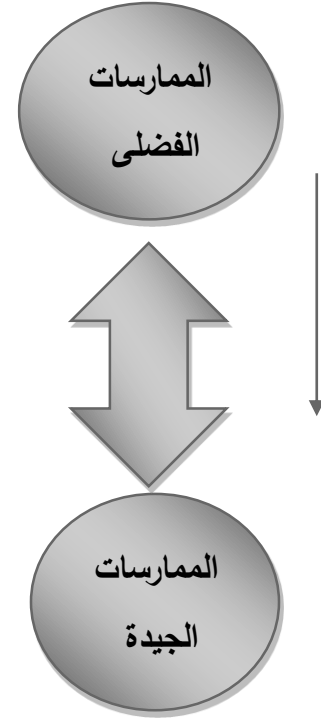
وخاصة محليا ودوليا

نماذج المقارنة المرجعية	جامعة بوفالو الامريكية	جامعة البتراء	جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية	جامعة الشرق الاوسط	المعيار
مطابق بدرجة مقبولة	التفوق في اكتشاف الأدوية لتعزيز الممارسة القائمة على الأدلة وتطوير القيادة في الصيدلة والعلوم الصيدلانية.	تتطلع كلية الصيدلة والعلوم الطبية في جامعة البتراء بأن تكون اختيار المتعلمين والباحثين في الأردن والمنطقة إضافة إلى التميز في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.	التميز في التعليم الصيدلاني والرعاية الصيدلانية	الريادة والمنافسة أكاديمياً ومهنياً في العلوم الصيدلانية محلياً وعربياً وعالمياً	الرؤية
مطابق بدرجة كبيرة	تحسين الصحة من خلال الابتكار والقيادة في تعليم الصيدلة ، الممارسة السريرية والبحوث العلمية.	تزويد الطلبة والباحثين بالأدوات اللازمة ليكونوا قادة للنهوض بالمهنة والبحث العلمي.	إعداد صيادلة مؤهلين بكفائه تنافسية من خلال بيئة أكاديمية متميزة، وأعدة للبحوث العلمية والشراكة المجتمعية المنتجة	رغد سوق العمل بكوادر صيدلانية مدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة، وتعزيز البحث العلمي وخدمة المجتمع.	الرسالة
بحاجة للتطوير	متطور جدا	متوسط	متوسط	متوسط	التدريب الميداني والتشبيهي
بحاجة للتطوير	متطور جدا	متوسط	متوسط	متوسط	استعمال الوسائل التعليمية الحديثة
بحاجة للتطوير	مرتفع جدا	مرتفع	مرتفع جدا	متوسط	إنتاجية البحث العلمي

اما بالنسبة للممارسات الفضلى المستخلصة من المقارنات المرجعية فتتلخص في الشكل رقم (6) ادناه الممارسات الفضلى والممارسات الجيدة.

- ضرورة الحصول على الاعتمادية الامريكية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة الأمريكي لدوره في رفع كفاءة الكلية وادائها.
- ضرورة تشجيع البحث العلمي الفعال للارتقاء بمستوى وسمعة الكلية الأكاديمية والعلمية.
- تبني أحدث الوسائل التعليمية الحديثة غي التعليم الصيدلاني كالتعليم المقلوب والتعليم الفعال والتشبيهي.
- تطوير التدريب الصيدلاني الميداني وتزويد الطلبة بالمهارات المستقبلية الحاصلة على مهنة الصيدلة.

- تبني الجودة كممارسة ثابتة ودائمة في العمل الاكاديمي الصيدلاني.
- اعتماد الممارسات الريادية في التعليم الصيدلاني بشكل مستمر.
- مواكبة المستجدات العالمية في التعليم الصيدلاني ومهنة الصيدلة.
- تسخير البحث العلمي لخدمة قضايا المجتمع الرئيسية.



وكانت أبرز الممارسات الفضلى المتحققة من خلال عمل هذه لمقارنات:

- ضرورة الحصول على الاعتمادية الامريكية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة الأمريكي لدوره في رفع كفاءة الكلية وادائها.
- ضرورة تشجيع البحث العلمي الفعال للارتقاء بمستوى وسمعة الكلية الأكاديمية والعلمية.
- تبني أحدث الوسائل التعليمية الحديثة غي التعليم الصيدلاني كالتعليم المقلوب والتعليم الفعال والتشبيهي.
- تطوير التدريب الصيدلاني الميداني وتزويد الطلبة بالمهارات المستقبلية الحاصلة على مهنة الصيدلة.

المرحلة الثانية: أين نريد أن نصل؟

ويمثل الهوية المستقبلية للكلية وذلك من خلال رسم التوجّه الإستراتيجي، وتحديد رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها الجوهرية.

الخطوة الخامسة: تحديد التوجه الاستراتيجي واختيار نموذج الأعمال

ويشمل خمسة عناصر أساسية هي (رؤية الكلية، ورسالتها، وقيمه الجوهرية، وغاياتها، وأهدافها)

الخطوة السادسة: الرؤية:

الريادة والمنافسة أكاديمياً ومهنياً في العلوم الصيدلانية محلياً وعربياً وعالمياً

الخطوة السابعة: الرسالة:

رفد سوق العمل بكوادر صيدلانية مدعمة بالمعارف والمهارات واخلاقيات المهنة، وتعزيز البحث العلمي وخدمة المجتمع.

الخطوة القيم الجوهرية:

1. التميّز
2. الإبداع
3. المهنية
4. التعلم والتعليم
5. الحوكمة
6. خدمة المجتمع
7. العالمية
8. الانتماء والولاء

المرحلة الثالثة: كيف نصل إلى ما نريد
الخطوة التاسعة: غايات الكلية

الغايات:

1. صياغة قادة مؤهلين للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية.
2. برامج أكاديمية متميزة في إطار بيئة تعليمية متطورة.
3. خدمة المجتمع الفاعلة والرعاية الصيدلانية.
4. بحث علمي متميز.

الأهداف:

1. تخريج صيادلة ذوي كفاءة عالية مهنيًا وعلميًا في العلوم الصيدلانية.
2. تجويد العملية التعليمية للعلوم الصيدلانية.
3. التوسع في استقطاب الطلبة وتعزيز التنوع الطلابي.
4. الحصول على اعتمادات محلية ودولية.
5. تطوير برامج أكاديمية نوعية في التخصصات الطبية والصيدلانية.
6. التشبيك مع القطاعات الصيدلانية والدوائية المختلفة.
7. تقديم الخبرات الأكاديمية والخدمات الصحية لخدمة المجتمع.
8. تجويد البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

ثانياً: المبادرات الاستراتيجية:

المبادرات:

- 1) مبادرة : تطوير الخطط الدراسية لبرامج كلية الصيدلة .
- 2) مبادرة : تعزيز التدريب العملي الصيدلاني في إطار المعايير العالمية .
- 3) مبادرة : العمل على استدامة برنامج الصيدلة البريطاني المشترك MPharm
- 4) مبادرة : تفعيل أنشطة الطلبة اللامنهجية الصيدلانية المتعلقة بخدمة المجتمع.
- 5) مبادرة : رفع كفايات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الصيدلاني
- 6) مبادرة : تقويم المحتوى العلمي للمواد النظرية والعملية
- 7) مبادرة : تطوير البنية التحتية والمرافق الطلابية
- 8) مبادرة : اعتماد الكفايات ومخرجات التعليم العالمية لمهنة الصيدلة
- 9) مبادرة : اعادة تقييم اسس قبول الطلبة
- 10) مبادرة : استثمار المنح الدراسية بكفاءة وفعالية
- 11) مبادرة : إعداد خطط تسويقية لاستقطاب الطلبة المتميزين
- 12) مبادرة : تحقيق معايير ضمان الجودة المحلية.
- 13) مبادرة : التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة المحلية.

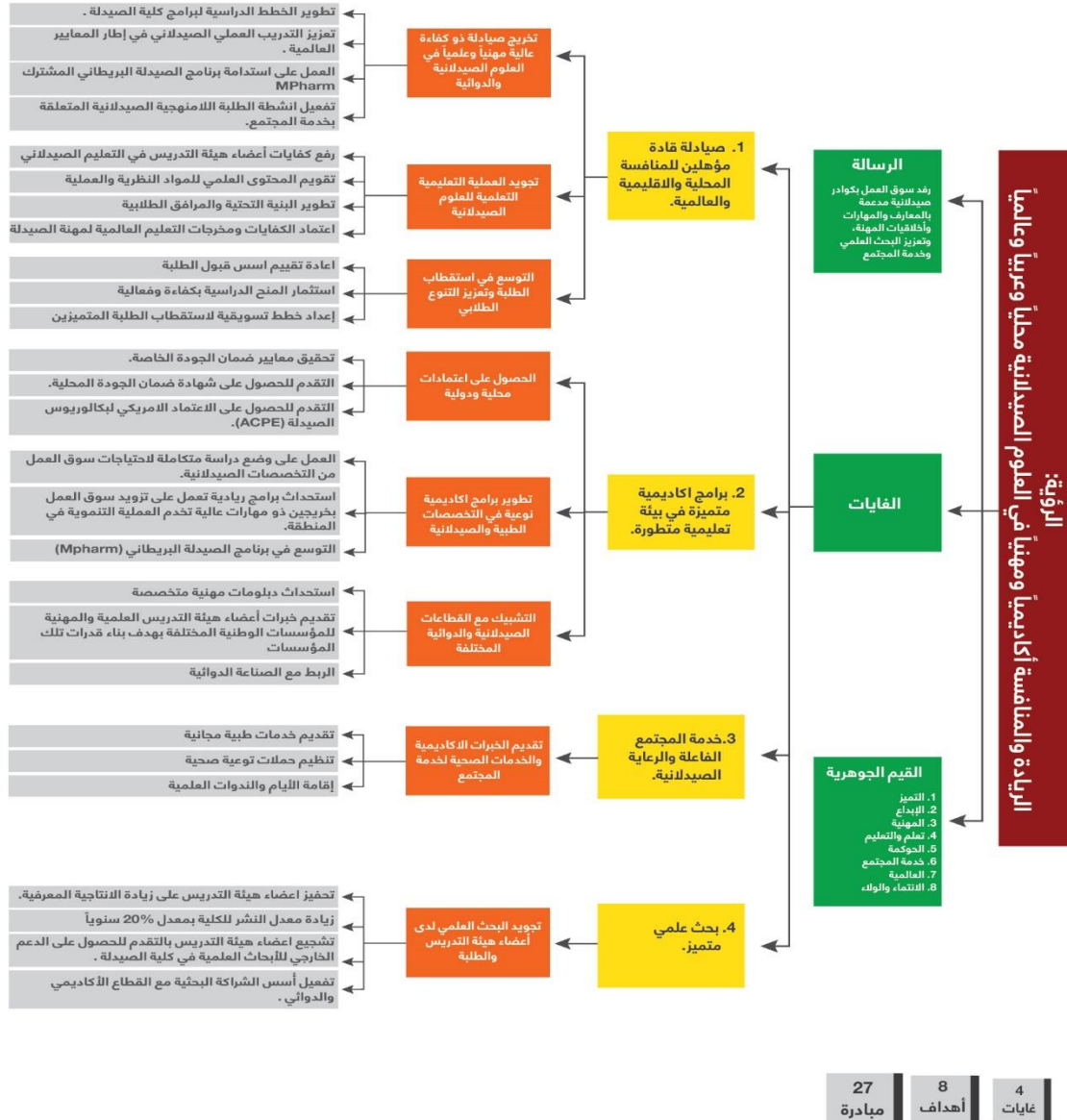
- مبادرة (14) : التقدم للحصول على الاعتماد الامريكي لباكالوريوس الصيدلة (ACPE).
- مبادرة (15) : العمل على وضع دراسة متكاملة لاحتياجات سوق العمل من التخصصات الصيدلانية.
- مبادرة (16) : استحداث برامج ريادية تعمل على تزويد سوق العمل بخريجين ذو مهارات عالية تخدم العملية التنموية في المنطقة.
- مبادرة (17) : التوسع في برنامج الصيدلة البريطاني (MPharm)
- مبادرة (18) : استحداث دبلومات مهنية متخصصة.
- مبادرة (19) : : تقديم خبرات أعضاء هيئة التدريس العلمية والمهنية للمؤسسات الوطنية المختلفة بهدف بناء قدرات تلك المؤسسات
- مبادرة (20) : الربط مع الصناعة الدوائية
- مبادرة (21) : تقديم خدمات طبية مجانية
- مبادرة (22) : تنظيم حملات توعية صحية
- مبادرة (23) : إقامة الأيام والندوات العلمية
- مبادرة (24) : تحفيز اعضاء هيئة التدريس على زيادة الانتاجية المعرفية.
- مبادرة (25) : زيادة معدل النشر للكلية بمعدل 20% سنوياً
- مبادرة (26) : تشجيع اعضاء هيئة التدريس بالتقدم للحصول على الدعم الخارجي للأبحاث العلمية في كلية الصيدلة.
- مبادرة (27) : تفعيل أسس الشراكة البحثية مع القطاع الاكاديمي والدوائي.

جدول (12) خلاصة التوجه الاستراتيجي لمبادرات الاستراتيجية

المبادرات	الاهداف	الغايات
تطوير الخطط الدراسية لبرامج كلية الصيدلة .	1.1 تخريج صيادلة ذو كفاءة عالية مهنيًا وعلمياً	1. صيادلة قادة مؤهلين للمنافسة المحلية والاقليمية والعالمية.
تعزيز التدريب العملي الصيدلاني في إطار المعايير العالمية .	في العلوم الصيدلانية والدوائية	
العمل على استدامة برنامج الصيدلة البريطاني المشترك MPharm		
تفعيل أنشطة الطلبة اللامنهجية الصيدلانية المتعلقة بخدمة المجتمع.		
رفع كفايات أعضاء هيئة التدريس في التعليم الصيدلاني	1.2 تجويد العملية التعليمية التعليمية للعلوم الصيدلانية	
تقويم المحتوى العلمي للمواد النظرية والعملية		
تطوير البنية التحتية والمرافق الطلابية		
اعتماد الكفايات ومخرجات التعليم العالمية لمهنة الصيدلة		

اعادة تقييم اسس قبول الطلبة	1.3 التوسع في استقطاب	
استثمار المنح الدراسية بكفاءة وفعالية	الطلبة وتعزيز التنوع الطلابي	
إعداد خطط تسويقية لاستقطاب الطلبة المتميزين		
تحقيق معايير ضمان الجودة الخاصة.	2.1 الحصول على اعتمادات محلية ودولية	2. برامج اكااديمية متميزة في بيئة تعليمية متطورة
التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة المحلية.		
التقدم للحصول على الاعتماد الامريكي لباكالوريوس الصيدلة (ACPE).		
العمل على وضع دراسة متكاملة لاحتياجات سوق العمل من التخصصات الصيدلانية.	2.2 تطوير برامج اكاديمية نوعية في التخصصات الطبية والصيدلانية	
استحداث برامج ريادية تعمل على تزويد سوق العمل بخريجين ذو مهارات عالية تخدم العملية التنموية في المنطقة.		
التوسع في برنامج الصيدلة البريطاني (Mpharm)		

استحداث دبلومات مهنية متخصصة	3.2 التشبيك مع القطاعات الصيدلانية والدوائية المختلفة	
تقديم خبرات أعضاء هيئة التدريس العلمية والمهنية للمؤسسات الوطنية المختلفة بهدف بناء قدرات تلك المؤسسات		
الربط مع الصناعة الدوائية		
تقديم خدمات طبية مجانية	1.3 تقديم الخبرات الاكاديمية والخدمات الصحية لخدمة المجتمع	3. خدمة المجتمع الفاعلة والرعاية الصيدلانية
تنظيم حملات توعية صحية		
إقامة الأيام والندوات العلمية		
تحفيز اعضاء هيئة التدريس على زيادة الانتاجية المعرفية.	4.1 تجويد البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	4. بحث علمي متميز.
زيادة معدل النشر للكلية بمعدل 20% سنوياً		
تشجيع اعضاء هيئة التدريس بالتقدم للحصول على الدعم الخارجي للأبحاث العلمية في كلية الصيدلة .		
تفعيل أسس الشراكة البحثية مع القطاع الأكاديمي والدوائي.		



خلاصة التوجه الإستراتيجي لكلية الصيدلة

الشكل رقم (7) خلاصة التوجه الاستراتيجي لكلية الصيدلة

الخطوة الحادية عشرة: مؤشرات الأداء الرئيسة:

ستلتزم الكلية بدليل مؤشرات الأداء الرئيسة لجامعة الشرق الأوسط، والمسجل لدى دائرة المكتبة الوطنية برقم إيداع (57/45/9/2018)، تضمن (197) مؤشراً لجميع أنشطة الجامعة وعملياتها. ويعد هذا الدليل مرجعاً في قياس الأداء وتقييمه.

المرحلة الرابعة: هل حققنا ما نريد؟

تتكون هذه المرحلة من ثلاث خطوات تكمل تسلسل الخطوات الإحدى عشر السابقة، وهي:

الخطوة الثانية عشرة: تنفيذ الاستراتيجية:

تنفيذ الإستراتيجية تعني: مجموعة الأنشطة التي تُمارَس لوضع الإستراتيجية المصوغة موضع التطبيق الفعلي من خلال جهود إدارية مرسومة تُساهم في تحسين كفاءتها لتحقيق النتائج المستهدفة. وتتطلب عملية تنفيذ الإستراتيجية ثلاث خطوات، هي:

1. تحديد مهام التنفيذ:

المتطلب الأول من متطلبات نجاح تنفيذ الإستراتيجية هو تحديد مهمّات التنفيذ، وتشمل:

- بناء خمس خطط تنفيذية لترجمة الخطة الإستراتيجية.
- تهيئة الكفايات والإمكانات اللازمة.
- تطوير موازنات مالية فاعلة لتوجيه الموارد والإمكانات.
- ربط المكافآت والحوافز بإنجاز الأهداف.
- رصف ثقافة الجامعة التنظيمية مع الإستراتيجية.
- صناعة قيادات طموحة وقادرة على مواجهة تحديات تنفيذ الإستراتيجية.

2. تحديد ضوابط التنفيذ:

المتطلب الثاني من متطلبات نجاح تنفيذ الإستراتيجية هو تحديد ضوابط التنفيذ، وتشمل:

- تحديد الجهات والأفراد الذين سيقومون بتنفيذ الإستراتيجية.
- تحديد سبل رصف عمليات الكلية / العمادة ومحاذاتها مع التوجه الإستراتيجي الجديد.
- تحديد كيفية العمل معاً لتحقيق ما هو مطلوب.

3. تحديد أنشطة التنفيذ:

المتطلب الثالث من متطلبات نجاح تنفيذ الإستراتيجية هو تحديد أنشطة التنفيذ، وتشمل:

- تنظيم جهود المنفذين وتوزيع الأدوار.
- متابعة جهود المنفذين.
- تحفيز جهود المنفذين.

الخطوة الثالثة عشرة: رقابة الاستراتيجية:

الرقابة الإستراتيجية هي تقييم مستوى تنفيذ الإستراتيجية، وعمل الإجراءات التصحيحية عند وجود الانحرافات من خلال ضبط أداء الجامعة والأفراد العاملين فيها، وتحديد مدى استغلال الجامعة لمواردها الحالية، والتركيز على المشكلات المهمة التي تواجه الجامعة في المستقبل. ويتم ذلك من خلال مجموعة من الأدوات التي ستعتمدها الجامعة لاحقاً، وتشمل:

1. بطاقة الأداء المتوازن.
2. المقارنة المرجعية.
3. تقنية الرادار.
4. التحسين المستمر.

الخطوة الرابعة عشرة: تقييم الاستراتيجية:

تعكس عملية تقييم الإستراتيجية مرحلة الدروس المستفادة.

إن الدروس المستفادة هي عملية ديناميكية تسهل قدرة الكلية / العمادة على الابتكار والتأقلم من خلال تحديد التغييرات اللازمة لتحقيق التأثيرات التنظيمية المرجوة أو تعزيزها. تتطلب هذه التأثيرات المرجوة، في أوقات مختلفة، تعزيز الناجحة منها تماماً و/أو تغيير تلك التي لا تعمل بكفاءة وبفاعلية أو تلك التي تصحبها من خلال إحداث تغييراً في السلوك الشخصي أو التنظيمي نتيجة للتعلّم من الخبرات السابقة. وتعتمد عملية الدروس المستفادة على نتائج مؤشرات الأداء الرئيسة.

الملاحق

الملحق رقم (1)

مصفوفة التوافق بين أهداف كلية الصيدلة ومعايير ضمان الجودة الرئيسية والفرعية

ت	الهدف	المعيار	التخطيط الاستراتيجي		الحوكمة			البرامج الأكاديمية			البحث العلمي والإيفاد والإبداعات			المصادر المالية والمادية والبشرية			الخدمات الطلابية			خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية		إدارة ضمان الجودة			
			الرؤية والرسالة والعمليات والقيم	الخطة الاستراتيجية	التشريعات	القيادة والإدارة	التزام المؤسسة	سياسات التعليم والتعلم	الخطط الدراسية	تقديم المخرجات التعليمية	البحث العلمي	الإفاد	الإبداع	المصدر البشرية	المصدر المادية	المصدر المالية	التوجيه والإرشاد الطلابي	الخدمات المساندة	التواصل مع المجتمع	خدمة المجتمع	العلاقات الخارجية	الاتزام المؤسسي بتحسين الجودة	تطبيق عمل ضمان الجودة	المؤشرات والمعايير والمقاييس المرجعية	التحقق المستمر من التقييم
1.	تخريج صيادلة ذوي كفاءة عالية مهنيًا وعلمياً في العلوم الصيدلانية.							✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	تجويد العملية التعليمية التعليمية للعلوم الصيدلانية.		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.	التوسع في استقطاب الطلبة وتعزيز التنوع الطلابي.		✓	✓				✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.	الحصول على اعتمادات محلية ودولية.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

